No. Denominación del servicio Descripción del servicio

Cómo acceder al servicio

(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del
servicio).

Requisitos para la obtención del servicio

(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) Procedimiento interno que sigue el servicio

Horario de atención al
público
(Detallar los días de la
semana y horarios)

Costo

Tiempo estimado
de respuesta
(Horas, Días,
Semanas)

Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio
(Describir si es para ciudadanía en general,
personas naturales, personas jurídicas,
ONG, Personal Médico)

Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio

(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)

Tipos de canales disponibles de atención
presencial:
(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada,
página web, correo electrónico, chat en línea,
contact center, call center, teléfono institución)

Servicio
Automatizado
(Si/No)

Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)

Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el
último período
(mensual)

Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio
acumulativo Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio

1 Actualización datos de la empresa Las empresas tienen la obligación de proporcionar periódicamente a la institución los datos

empresariales ejemplo Dirección, Números telefónicos, E-mail, Representante Legal

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

1. Carta dirigida al Director;
2. Copia de Cedula y papeleta de votación;
3. Copia del Ruc actualizado.

verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito inmediato Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

2 Anulación de comprobante de pago Petición de la anulación del comprobante de pago 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito inmediato Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

3 Capacitación para la difusión de la prevención de los riesgos del trabajo Capacitación para la difusión de la prevención de los riesgos del trabajo 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

4 Consulta De Acumulación De Fondos De Reserva Consulta De Acumulación De Fondos De Reserva 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web http://www.iess.gob.ec/afi-fondos-web/pages/private/principal.jsf NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del

último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

5 Consulta De Fondos De Cesantía Consulta De Fondos De Cesantía 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web https://www.iess.gob.ec/cesantia-web/pages/principal.jsf NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del

último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

6 Consulta de historia laboral Consulta de historia laboral Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/ Tener la clave personal para acceso a los servicios a través de la pág. Web IESS verificación de reglas y normativas 0:00 - 24:00 Gratuito inmediato Afiliados al IESS Se atiende a través de la página web http://www.iess.gob.ec/ Página web y oficinas a nivel nacional Si NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la

página web https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/principal.jsf NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del

último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

7 Denuncia por falta de afiliación Denuncia por falta de afiliación, impago de aportaciones retenidas y/o subdeclaración de

aportes, que presenta un trabajador en contra de su empleador

debe dirigirse a la siguiente dirección web http://www.iess.gob.ec/es/web/guest/denuncia-
de-no-afiliacion/

Página web:
1. Ingresar en la página web www.iess.gob.ec
2. Registrar los datos en el formulario de denuncia y enviar.

MÓDULOS DE ATENCIÓN UNIVERSAL:
1. Acercarse a los MÓDULOS DE ATENCIÓN UNIVERSAL
2. Presentar Cédula de Identidad o ciudadanía original
3. Presentar documentos que justifiquen la relación laboral: Roles de Pago, Certificaciones,
Actas de Finiquito, que demuestren que prestó sus servicios en la empresa.

1. Verificación de la información.

2. Notificaciones al empleador.
3. Entrega de la respuesta al o el solicitante

7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende a través de la página web http://www.iess.gob.ec/ Página web y oficinas a nivel nacional Si www.iess.gob.ec/es/web/guest/denuncia-de-no-afiliacion/ NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para

este trámite

NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último
período

NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último
período

NO DISPONIBLE, no se cuenta con la información de calificación de
satisfacción del servicio

8 Generación de comprobante para pago Generación de comprobante para pago Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/ Tener usuario y clave de acceso a los servicios de empleadores a través de la pág. Web IESS verificación de reglas y normativas 0:00 - 24:00 Gratuito inmediato Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias. http://www.iess.gob.ec/ Página web y oficinas a nivel nacional Si NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la

página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

9 Generación/recuperación de clave personal de acceso al portal IESS/BIESS

Solicitud que realiza el afiliado para que el IESS le asigne una clave de ingreso al sistema
informático de la institución, la misma que le otorga acceso a toda la información referente a
su cuenta individual y a las prestaciones y beneficios del IESS

Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/

1. Ser afiliado del seguro general obligatorio o afiliado voluntario.
2. Tener un correo electrónico, al cual se enviará un mail de confirmación
3. En el caso de extranjeros, si no posee cédula ecuatoriana o carné de refugiado, primero
debe acercarse a las oficinas del IESS a solicitar su código de identificación.

verificación de reglas y normativas 24 horas / 365 días Gratuito inmediato Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en
las capitales de provincias. http://www.iess.gob.ec/ Ventanilla y web IESS SI NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la

página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

10 Ingreso de accidentes de trabajo y enfermedad profesionales Ingreso de accidentes de trabajo y enfermedad profesionales 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

11 Investigación de accidentes de trabajo Investigación de accidentes de trabajo 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

12 Investigación de enfermedad profesional Investigación de enfermedad profesional 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

13 Métodos complementarios especializados de diagnóstico Métodos complementarios especializados de diagnóstico 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

14 Registro de aviso de entrada y salida Es el registro del ingreso o salida de un trabajador o servidor como afiliado al IESS (Seguro

General Obligatorio)

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

1. Tener acceso a la página web del IESS www.iess.gob.ec
2. Tener los datos exactos del empleado del cual se desea registrar el aviso de entrada/salida
3. Tener la clave

verificación de reglas y normativas 0:00 - 24:00 Gratuito inmediato Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla y web IESS No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/principal.jsf NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del

último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

15 Registro de novedades Es el registro del ingreso o salida de un trabajador o servidor como afiliado al IESS (Seguro
General Obligatorio)

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición 1. Tener clave de acceso como empleador verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

16 Registro de nuevo empleador Facilidad para que el empleador se registre y obtenga clave para afiliar a sus trabajadores. 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición 1. RUC activo verificación de reglas y normativas 0:00 - 24:00 Gratuito inmediato Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla y web IESS No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web http://hl5.iess.gob.ec/emp/ksempm0670.jsp?ctl=1 NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del

último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

17 Registro y actualización de datos del asegurado

Los afiliados y/o Jubilados tienen la obligación de proporcionar periódicamente a la
institución los datos personales ejemplo Dirección, Ocupación, Estados Civil, Números
telefónicos, E-mail, Etc.

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

1. Copia de planilla de servicio básico (agua, luz, teléfono);
2. Original y copia de Cedula a color;
3. Original y copia de papeleta de votación.

verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

18 Solicitud Cambio De Cuenta Bancaria Petición Cambio De Cuenta Bancaria 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

19 Solicitud de Acceso a la Información Pública Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013

1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de la Dirección
Nacional de Gestión Documental (o en la Dirección Provincial)
2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días
dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga)
3. Retirar la comunicación con la respuesta en el lugar que ingreso la solicitud.

1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, adjuntar copia de la
cédula de ciudadanía.
2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.

1. La solicitud de acceso a la información
pública llega a la Dirección Nacional de
Gestión Documental

2. Pasa al área que genera, produce o
custodia la información.

3. Se remite a la máxima autoridad para la
firma de la respuesta o a quien haya
delegado oficialmente.
4. Entrega de la comunicación con la
respuesta al o la solicitante

08:30 a 17:00 Gratuito 15 días Ciudadanía en general Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional http://www.iess.gob.ec/ Ventanilla de Gestión Documental en las

Direcciones Provinciales

No Solicitud de acceso a la información Pública NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para

este trámite

NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último
período

NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último
período

NO DISPONIBLE, no se cuenta con la información de calificación de
satisfacción del servicio

20 Solicitud de actualización de datos de jubilados para extensión de salud Petición de actualización de datos de jubilados para extensión de salud Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/ 1. Tener la clave personal para acceso a los servicios a través de la pág. Web IESS
2. Contar con las aportaciones y/o edad para acceder a los beneficios verificación de reglas y normativas 24 horas / 365 días Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende a través de la página web http://www.iess.gob.ec/ Página web y oficinas a nivel nacional Si NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la

página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

21 Solicitud De Acumulación De Fondos De Reserva Petición De Acumulación De Fondos De Reserva 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No www.iess.gob.ec/es/web/guest/formularios2 http://www.iess.gob.ec/afi-fondos-web/pages/private/principal.jsf NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

22 Solicitud de afiliación sin relación de dependencia Las personas que tengan ingresos sin relación de dependencia o independientes, domiciliadas

en Ecuador, pueden solicitar su afiliación al Régimen de Afiliación Voluntaria del IESS

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

Página web:
1. Ingresar a la Página web www.iess.gob.ec
2. Ecuatorianos residentes en el país o en el exterior: cédula de ciudadanía, ser mayor de
edad.
3. Para extranjeros residentes en el país: cédula de identidad. En caso de registrar estatus de
refugiado ingresar el código asignado por el IESS
4. No registrar mora u obligaciones pendientes con el IESS como afiliado voluntario

verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito inmediato Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla y web IESS SI NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

https://www.iess.gob.ec/afiliado-
web/pages/opcionesGenerales/afiliacionVoluntaria/ingreso.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

23 Solicitud de afiliación voluntaria residentes en el exterior

Los ecuatorianos domiciliados en el exterior, mayores de dieciocho (18) años pueden solicitar
su afiliación al Régimen de Afiliación Voluntaria del lESS desde el primer día del mes en que
realicen la correspondiente solicitud.

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

Página web:
1. ingresar a la página web www.iess.gob.ec
2. Ser ciudadano ecuatoriano domiciliado en el exterior, o becario ecuatoriano en el exterior
3. No registrar mora u obligaciones pendientes con el IESS.

verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

https://www.iess.gob.ec/afiliado-
web/pages/opcionesGenerales/afiliacionVoluntaria/ingreso.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

24 Solicitud de análisis de puestos de trabajo Petición de análisis de puestos de trabajo 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

25 Solicitud de aumento excepcional Petición de concesión de mejor aumento o aumento excepcional 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

26 Solicitud de autorización de débito bancario Petición de autorización de débito bancario 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición 1. Presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

27 Solicitud de autorización para reingreso a trabajar a jubilados por invalidez Petición de autorización para reingreso a trabajar a jubilados por invalidez 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

28 Solicitud De Auxilio Por Funerales (Muerte) Petición De Auxilio Por Funerales (Muerte) Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/ Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec verificación de reglas y normativas 24 horas / 365 días Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende a través de la página web http://www.iess.gob.ec/ Página web y oficinas a nivel nacional Si https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-

web/pages/logeosinclave.jsf

https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-
web/pages/logeosinclave.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

29 Solicitud de cambio de cuentas bancarias para pago de pensiones Petición de cambio de cuentas bancarias para pago de pensiones 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

30 Solicitud de certificado de afiliación y no afiliación Emisión Certificado de afiliación a la Seguridad Social 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición 1. Número de cédula verificación de reglas y normativas 0:00 - 24:00 Gratuito inmediato Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla y web IESS SI NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

31 Solicitud de certificado de no adeudar al IESS Petición de certificado de no adeudar al IESS 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

32 Solicitud de certificado de no tener empleados a cargo Este certificado se genera a través de la verificación de los avisos de entrada y salida
registrados por el solicitante y la determinación de la existencia de mora patronal.

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

1. Acercarse a los MÓDULOS DE ATENCIÓN UNIVERSAL
2. Solicitud dirigida al Director General del IESS
3. Presentar cédula del representante legal
4. Copia del RUC
5. Formulario adquirido en el Ministerio de Relaciones Laborales.

verificación de reglas y normativas 0:00 - 24:00 Gratuito inmediato Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en
las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla y web IESS No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

33 Solicitud de certificado de obligaciones patronales Documento que certifica que el solicitante se encuentra al día en sus obligaciones patronales

con el IESS

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

Página web:
1. Ingresar a la página web www.iess.gob.ec
2. En el caso de empleador público o privado ingresar el número de RUC.
3. En el caso de empleador domestico ingresar su número de cedula con "000" al final
4. En el caso de afiliado voluntario ingresar el número de cedula

verificación de reglas y normativas 0:00 - 24:00 Gratuito inmediato Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla y web IESS No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

https://www.iess.gob.ec/empleador-
web/pages/morapatronal/certificadoCumplimientoPublico.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

34 Solicitud de certificado de ser o no pensionista Petición de certificado de ser o no pensionista 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

35 Solicitud de clave patronal de acceso al portal IESS/BIESS Permitir acceso al Portal del IESS como empleador para registro de novedades de empleados

y empresa

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

1. Solicitud de clave firmada por el representante legal.
2. Copia del Ruc
3. Copia de cédula y papeleta de votación del representante legal
4. Copia de una planilla de servicio básico (agua, luz o teléfono)
5. Nombramiento debidamente registrado en la Superintendencia de Compañías en caso de
personas jurídicas
6. Calificación Artesanal (Artesanos)

verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito inmediato Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

36 Solicitud de código para extranjero para afiliación Petición de código para extranjero para afiliación 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

37 Solicitud de convenios administrativos para el pago de aportes y fondos de
reserva en mora en estado de glosas

El empleador en mora en el pago de aportes y fondos de reserva, en estado de glosas, puede
suscribir Acuerdos Administrativos con el fin de que pueda cancelar sus obligaciones
patronales incumplidas (excepto dividendos de préstamos)

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

1. Tomar un turno en los MÓDULOS DE ATENCIÓN UNIVERSAL
2. Carta dirigida al Director General del IESS
3. Presentar Cédula y papeleta de votación originales
4. Copia del RUC.
5. Nombramiento de Representante Legal en caso de ser sociedad
6. Autorización por escrito

verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Empresas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en
las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

38 Solicitud de convenios de purga de mora(financiamiento)

Estos convenios se considerarán títulos de crédito que contienen obligaciones claras,
determinadas, líquidas, puras y de plazo vencido para que el Instituto persiga su cancelación
por la vía coactiva cuando el deudor incumpliere el pago de dos o más dividendos.

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

1. Solicitud de convenio dirigida al Director Provincial de la respectiva circunscripción
territorial.
2. Copia de Cédula de Ciudadanía y Papeleta de Votación

verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

39 Solicitud De Depuración De Aportes Petición De Depuración De Aportes 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

40 Solicitud De Desbloqueo Aportes Petición De Desbloqueo Aportes 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

41 Solicitud de desbloqueo de claves personales Dar Facilidades a Afiliado a ingreso sistema informático H.L. 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición 1. Mayor 18 años verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

42 Solicitud De Desbloqueo De Fondos De Reservas Petición De Desbloqueo De Fondos De Reservas 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

43 Solicitud de descuento para asociaciones de jubilados Petición de descuento para asociaciones de jubilados Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/ 1. Tener la clave personal para acceso a los servicios a través de la pág. Web IESS

2. Contar con las aportaciones y/o edad para acceder a los beneficios verificación de reglas y normativas 24 horas / 365 días Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende a través de la página web http://www.iess.gob.ec/ Página web y oficinas a nivel nacional Si NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la

página web

https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-
web/pages/logeosinclave.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

44 Solicitud de entrega de credenciales duplicadas Petición de entrega de credenciales duplicadas 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

45 Solicitud de extensión de salud de cónyuges

El cónyuge o conviviente tiene derecho al servicio de atención médica integral:
Fomento y promoción de la salud
prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades,
recuperación y rehabilitación de la salud individual, atención prenatal, parto y pos parto
cuando registre 12 aportaciones consecutivas antes del parto, fármacos.

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

REQUISITOS GENERALES:
1. Estar afiliado.
2. Tener la clave de afiliado del IESS.

3. Estar al día en las aportaciones.
4 . Registrar a su cónyuge en los módulos de atención universal (pensionistas) o registrarlo en
la empresa que laboran (afiliados activos).
PENSIONISTA:

1. Cédula de ciudadanía del pensionista y de su cónyuge.
2. Para conviviente, cédula de ciudadanía y declaración juramentada del estado civil (unión
libre).
3.Planilla de agua, luz o teléfono.
AFILIADO ACTIVO:

1. Cédula de ciudadanía del afiliado y de su cónyuge.
2. Para conviviente, Cédula y declaración juramentada y notariada del estado civil (unión
libre).

verificación de reglas y normativas 0:00 - 24:00 Gratuito inmediato Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No www.iess.gob.ec/documents/10162/51880/form_solicitud.pdf https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/principal.jsf NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del

último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

46 Solicitud de impugnación a glosas (financiamiento) Petición de impugnación a glosas (financiamiento) 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

47 Solicitud de jubilación adicional de magisterio, zafreros, ferrocarril, gráficos Petición de jubilación adicional de magisterio 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

48 Solicitud de jubilación de invalidez Petición inicial de jubilación de invalidez Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/ Ingresar la solicitud a través del sistema de Internet verificación de reglas y normativas 24 horas / 365 días Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende a través de la página web http://www.iess.gob.ec/ Página web y oficinas a nivel nacional Si www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/jubilados_invalidez.pdf https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-

web/pages/logeosinclave.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

49 Solicitud de jubilación de vejez Petición inicial de jubilación de vejez Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/

Cumplir con la edad y tiempo de aportes
Ingresar la solicitud a través del sistema de Internet
Encontrarse cesante

verificación de reglas y normativas 24 horas / 365 días Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende a través de la página web http://www.iess.gob.ec/ Página web y oficinas a nivel nacional Si www.iess.gob.ec/documents/10162/82444/FORMULARIO_solicitud_d

e_jubilacion_definitiva.pdf

https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-

web/pages/logeosinclave.jsf 1.660 5.376 NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación

de satisfacción del servicio

50 Solicitud de jubilación de vejez por discapacidad Petición inicial de jubilación de vejez por discapacidad 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-
web/pages/logeosinclave.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

51 Solicitud de jubilación por convenios internacionales Petición de jubilación por convenios internacionales 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

52 Solicitud de jubilación por portabilidad de aportes ISSFA, ISSPOL Petición de jubilación por portabilidad de aportes ISSFA, ISSPOL 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

53 Solicitud de justificación de interés o cobro de intereses Petición de justificación de interés o cobro de intereses 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

54 Solicitud de mecanizado o rol de pensiones Petición de mecanizado o rol de pensiones 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

55 Solicitud de mejora Petición de mejora 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición Ingresar la solicitud en módulos de atención al publico verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No www.iess.gob.ec/documents/10162/82444/FORMULARIO_solicitud_d
e_jubilacion_definitiva.pdf

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

56 Solicitud de mejora civil de pensiones de jubilación Petición de mejora civil de pensiones de jubilación 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición Ingresar la solicitud en módulos de atención al publico verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No www.iess.gob.ec/documents/10162/82444/FORMULARIO_solicitud_d
e_jubilacion_definitiva.pdf

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

57 Solicitud de montepío adicional de magisterio, zafreros, ferrocarril, gráficos Petición de montepío adicional de magisterio 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.p
df

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

58 Solicitud de montepío de conviviente (hombre/mujer) con hijos menores de
edad Petición de montepío de conviviente (hombre/mujer) con hijos menores de edad 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.p
df

https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-
web/pages/logeosinclave.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

59 Solicitud de montepío de hijos incapacitados Petición de montepío de hijos incapacitados 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.p
df

https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-
web/pages/logeosinclave.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

60 Solicitud de montepío de hijos menores de edad Petición de montepío de hijos menores de edad 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.p
df

https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-
web/pages/logeosinclave.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

61 Solicitud de montepío de madre Petición de montepío de madre 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.p
df

https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-
web/pages/logeosinclave.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

62 Solicitud de montepío de padre Petición de montepío de padre 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.p
df

https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-
web/pages/logeosinclave.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

63 Solicitud de montepío de viuda/viudo Petición de montepío de viuda/viudo Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/ Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec verificación de reglas y normativas 24 horas / 365 días Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende a través de la página web http://www.iess.gob.ec/ Página web y oficinas a nivel nacional Si www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.p

df

https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-
web/pages/logeosinclave.jsf

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

64 Solicitud de montepío por riesgos del trabajo Petición de montepío por riesgos del trabajo 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

65 Solicitud de pago a beneficiarios de afiliados fallecidos Petición de pago a beneficiarios de afiliados fallecidos 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

66 Solicitud De Pago Mensualizado De Fondos De Reserva Petición De Pago Mensualizado De Fondos De Reserva 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web http://www.iess.gob.ec/afi-fondos-web/pages/private/principal.jsf NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del

último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

67 Solicitud De Pensión Discapacidad Temporal / Permanente Petición De Pensión Discapacidad Temporal / Permanente 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

68 Solicitud de registro de cuentas bancarias Registro de la cuenta bancaria del afiliado en el sistema informático del IESS 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición

1. Clave de acceso personal a los servicios del IESS a través de la pág. web
2. Cuenta bancaria

3. Certificación actualizada y original de la Institución Financiera en la que tenga la cuenta
bancaria personal (máximo de vigencia un mes)
4. Copia de cédula de identidad o ciudadanía y papeleta de votación

verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS Se atiende a través de la página web http://www.iess.gob.ec/ Página web y oficinas a nivel nacional Si https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/principal.jsf https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/principal.jsf NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

69 Solicitud de registro de cuentas bancarias para pago de pensiones Petición de registro de cuentas bancarias para pago de pensiones 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

70 Solicitud de registro de dependientes Dar cobertura salud hijos menores 18 años y con prima de 3,41% cónyuge o conviviente con

derecho.

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición 1. Hijos menores a 18 años y con prima adicional del 3,41% cónyuges. verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Afiliados al IESS y beneficiarios Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

71 Solicitud de reliquidación de auxilio por funerales Petición de reliquidación de auxilio por funerales 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

72 Solicitud de reliquidación por pago de responsabilidad patronal, ingreso de
nuevos aportes o por corrección de renta

Petición de reliquidación por pago de responsabilidad patronal, ingreso de nuevos aportes o
por corrección de renta

1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de

verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

73 Solicitud De Retiro Cesantía Petición De Retiro Cesantía 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la

página web https://www.iess.gob.ec/cesantia-web/pages/principal.jsf NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del

último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

74 Solicitud De Retiro De Cesantía Por Muerte Del Afiliado Petición De Retiro De Cesantía Por Muerte Del Afiliado 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la

página web https://www.iess.gob.ec/cesantia-web/pages/principal.jsf NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del

último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

75 Solicitud De Retiro De Fondos De Reserva Petición De Retiro De Fondos De Reserva 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la

página web http://www.iess.gob.ec/afi-fondos-web/pages/private/principal.jsf NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del

último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

76 Solicitud De Retiro De Fondos De Reserva A Destiempo Petición De Retiro De Fondos De Reserva A Destiempo 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

77 Solicitud de revisión de prestaciones Petición de revisión de prestaciones 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

78 Solicitud De Subsidio Por Accidente Laboral Petición De Subsidio Por Accidente Laboral 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

79 Solicitud De Subsidio Por Enfermedad Petición De Subsidio Por Enfermedad 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

80 Solicitud de subsidio por incapacidad temporal Petición de subsidio por incapacidad temporal 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

81 Solicitud De Subsidio Por Maternidad Petición De Subsidio Por Maternidad 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

82 Valoración médica accidente de trabajo Valoración médica accidente de trabajo 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

83 Valoración médica enfermedad profesional Valoración médica enfermedad profesional 1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de
verificación 4 Registrar su petición presentar la cédula de ciudadanía verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito 15 días Pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en

las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la
página web

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

84 Solicitud de acumulación de las décimas pensiones para jubilados y
pensionistas

Acumulación de las décimas pensiones Ingresar solicitud en las ventanillas de atención Formulario de acumulación de las décimas pensiones verificación de reglas y normativas 7:00 a 17:30 Gratuito Jubilados y pensionistas Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en
las capitales de provincias.

Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223
03 20

Ventanilla No http://www.iess.gob.ec/multimedias/documentos/PensionistasJubilad
os.pdf

NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para
este trámite

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del
último período

NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación
de satisfacción del servicio

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", en virtud de que la Institución no consta en el Portal de Trámite Ciudadano

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/03/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): DIRECCIÓN NACIONAL DE PROCESOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): ECO. ANA CECILIA JÁCOME VIVAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: ajacome@iess.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 256-1345 EXTENSIÓN 101

1 de 1 Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Servicios IESS 03