

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	99,9% mensual
			Porcentaje de "reagendamiento" de pacientes	5,05% mensual
			Porcentaje de derivaciones a prestadores externos privados	20% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	90% anual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	48% anual
			Número de afiliados activos	3.658.604 anual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de dependencias del IESS que cuentan con conectividad de internet y/o enlace de datos	100% anual
			Porcentaje de cumplimiento de los Compromisos Presidenciales	94% anual
			Porcentaje de levantamiento y etiquetado de bienes muebles del IESS a nivel nacional	75% anual
			Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS.	70% anual
		Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de personal incorporados a la nómina de nombramientos.	5% anual
		Mantener el equilibrio financiero actuarial	Porcentaje de avance físico de los estudios, informe técnicos e investigaciones planificados.	100% anual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	7.330.472.098,31 anual
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total SSC	100% anual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo de Salud	100% anual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL SGRT	100% anual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - TOTAL SSP	100% anual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - total- Institucional	100% anual
			Porcentaje de pago a prestadores externos SGSIF	70% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - DERIVACIONES EXTERNAS-SSC	100% anual
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Pensiones por Riesgos de Trabajo	100% anual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total	100% anual
		Disminuir los pagos de las prestaciones económicas por lesiones traumáticas y fatalidades.	Montos de pagos de prestaciones económicas por lesiones traumáticas	710.568,08 anual
			Montos de prestaciones económicas por fatalidades	710.568,08 anual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional.	Porcentaje de Matrices de bases legales elaboradas	100% bimensual
			Número de procesos comatosos mejorados.	2 trimestral
		Porcentaje de pago de subsidios	80% mensual	

Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de pago a prestadores externos	70% mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	100% anual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo	100% anual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora	100% anual
	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de variación de auditoría médica	4,03% anual
		Porcentaje de "reagendamiento" de pacientes	5,05% mensual
		Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	5% mensual
		Porcentaje de derivaciones a prestadores externos privados	20% mensual
		Porcentaje derivaciones a red complementaria	20% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de dispositivos médicos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de equipamiento médico operativo	99,9% mensual
		Porcentaje de cirugías suspendidas	5% mensual
		Porcentaje de incidentes de postparto referidos	2,97% mensual
		Relación cesáreas/partos	0,4075 anual
		Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual
		Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos	90% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas	60% mensual
	Número de investigaciones realizadas	143 anual	
Incrementar la calidez en la entrega de las prestaciones del Salud General Individual y Familiar	Porcentaje de satisfacción de usuarios del servicio de salud (teléfonos rojos / atenciones totales)	80% mensual	
Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL	100% anual
		[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - REFERENCIAS RED INTERNA	100% anual
		[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - DERIVACIONES EXTERNAS	100% anual
		[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Administradora - TOTAL	100% anual
	Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de fármacos	100% mensual
		Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de insumos	100% mensual
		Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de biomateriales	100% mensual
		Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Porcentaje de mujeres gestantes que cumplen con el número mínimo de atenciones prenatales	100% mensual
		Número de mujeres posnatales atendidas	4.666 anual
		Porcentaje de avance en la repotenciación de dispensarios médicos del SSC	100% anual

	Incrementar la cobertura del Seguro Social Campesino	Número de Jefes cotizantes al Seguro Social Campesino	1.651 mensual	
		Número de dependientes al Seguro Social Campesino	826.767 anual	
Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - PENSIONES DE INVALIDEZ	100% anual	
		[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - TOTAL	100% anual	
		Porcentaje de ejecución presupuestaria- ADMINISTRADORA SP (GASTO CORRIENTE)	62,05% anual	
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - ADMINISTRADORA SP (GASTO DE INVERSION)	41,18% anual	
		Porcentaje de ejecución presupuestaria- ADMINISTRADORA SP (GASTO DE CAPITAL)	100% anual	
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y muerte y seguros adicionales contratados (IVM, SAC)	Número de capacitaciones y/o talleres aplicados a los funcionarios del Sistema de Pensiones para la aplicación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos del Sistema de Pensiones	5 trimestral
	Porcentaje de aplicación para las inspecciones a las Funerarias prestadoras del servicio de Auxilios Funerarios		80% anual	
	Relación Porcentual de Prestaciones IVM liquidadas eficientemente		10% mensual	
	Porcentaje de casos atendidos respecto a temas de convenios internacionales		80% mensual	
	Incrementar la calidad y calidez en el servicio a los jubilados y beneficiarios del Sistema de Pensiones	Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los servicios prestacionales en línea del Sistema de Pensiones	80% trimestral	
		Número de funcionarios de pensiones evaluados en temas normativos y de procedimientos del sistema de pensiones	60 semestral	
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de Auxilios Funerarios	80% mensual	
		Número de Talleres de sensibilización en cultura previsional con afiliados y jubilados, aplicado a nivel nacional	20 anual	
	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	48% anual
			Número de afiliados activos	3.658.604 anual
Número de afiliados con relación de dependencia			4.848 mensual	
Número de afiliados sin relación de dependencia			2440 mensual	
Número de afiliados en el exterior			139 mensual	
Número de jefes afiliados al SSC			1.651 mensual	
Número de afiliados al Trabajo del Hogar No Remunerado			3.759 mensual	
Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Reducir la cartera en mora del IESS	Monto de mora patronal recuperado en estado de Glosas / Títulos de Crédito / Convenios.	184.000.000 anual	
	Incrementar la recaudación de obligaciones pendientes de pago por estado	Monto recaudados en estado de planillas de aportes	5.130.866.445,89 anual	
		Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	7.330.472.098,31 anual	
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
	Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora	Número de afiliados activos	596 mensual	
		Monto de mora patronal recuperado	9.380.416,28 anual	
		Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia	227 anual	
		Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia	10 anual	
		Número de afiliados cotizantes	144,986 anual	
		Monto recaudados en estado de planillas de aportes	245.566.691,91 anual	
		Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	359.630.520,21	
		Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico	100% anual	

Zona 1	Incrementar la eficiencia operacional	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual	
	Incrementar el desempeño del Talento Humano	Porcentaje de servidores capacitados	100% anual	
		Porcentaje de puestos descritos y valorados	60% anual	
	Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios	Porcentaje de valoración actualizada de bienes	60% anual	
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía	100% mensual	
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva	100% mensual	
		Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora	100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC	100% anual	
	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados	Porcentaje promedio de la gestión del SSC	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud	80% mensual	
	Zona 2	Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora	Número de afiliados activos	4.700 mensual
			Monto de mora patronal recuperado	63.821.283,21 anual
			Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia	786 anual
			Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia	73 anual
Número de afiliados cotizantes			1.019.883 anual	
Monto recaudados en estado de planillas de aportes			2.143.166.544,05 anual	
Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)			3.028.359.581,55 anual	
Incrementar la eficiencia operacional		Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico	100% anual	
		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual	
Incrementar el desempeño del Talento Humano		Porcentaje de servidores capacitados	100% anual	
	Porcentaje de puestos descritos y valorados	60% anual		
Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios	Porcentaje de valoración actualizada de bienes	60% anual		
	Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía	100% mensual		
	Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva	100% mensual		
	Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC	100% anual		
Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados	Porcentaje promedio de la gestión del SSC	80% mensual		
	Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF	80% mensual		
	Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP	80% mensual		
	Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud	80% mensual		
Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora	Número de afiliados activos	866 mensual		
	Monto de mora patronal recuperado	10.420.336,12 anual		
	Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia	309 anual		
	Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia	27 anual		

Zona 3		Número de afiliados cotizantes	201.244 anual	
		Monto recaudados en estado de planillas de aportes	306845146,89 anual	
		Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	402.809.687,54 anual	
	Incrementar la eficiencia operacional	Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico	100% anual	
		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual	
	Incrementar el desempeño del Talento Humano	Porcentaje de servidores capacitados	100% anual	
		Porcentaje de puestos descritos y valorados	60% anual	
	Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios	Porcentaje de valoración actualizada de bienes	60% anual	
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía	100% mensual	
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva	100% mensual	
		Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora	100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC	100% anual	
	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados	Porcentaje promedio de la gestión del SSC	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud	80% mensual	
	Zona 4	Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora	Número de afiliados activos	1.243 mensual
			Monto de mora patronal recuperado	13.445.913,21 anual
Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia			64 mensual	
Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia			21 anual	
Número de afiliados cotizantes			207.523 anual	
Monto recaudados en estado de planillas de aportes			323.509.353,64 anual	
Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)			471.477.626,74 anual	
Incrementar la eficiencia operacional		Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico	100% anual	
		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual	
Incrementar el desempeño del Talento Humano		Porcentaje de servidores capacitados	100% anual	
		Porcentaje de puestos descritos y valorados	60% anual	
Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios		Porcentaje de valoración actualizada de bienes	60% anual	
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía	100% mensual	
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva	100% mensual	
		Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora	100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC	100% anual	
Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados		Porcentaje promedio de la gestión del SSC	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF	80% mensual	
	Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP	80% mensual		
	Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud	80% mensual		

Zona 5	Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora	Número de afiliados activos	47.100 anual
		Monto de mora patronal recuperado	67.508.920,77 anual
		Número de glosas de mora antigua notificadas en el presente año	1.949.657.668,87 anual
		Número de Mora Patronal - Fallecidos depurados	1.396 anual
		Número de afiliados cotizantes	866.140 anual
		Monto recaudados en estado de planillas de aportes	1.481.912.386,64 anual
		Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	1.949.657.668,87 anual
	Incrementar la eficiencia operacional	Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico	100% anual
		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual
	Incrementar el desempeño del Talento Humano	Porcentaje de servidores capacitados	100% anual
		Porcentaje de puestos descritos y valorados	60% anual
	Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios	Porcentaje de valoración actualizada de bienes	60% anual
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía	100% mensual
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva	100% mensual
		Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Administradora	100% anual
	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados	Porcentaje promedio de la gestión del SSC	80% mensual
		Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF	80% mensual
		Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP	80% mensual
		Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud	80% mensual
Zona 6	Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora	Número de afiliados activos	759 mensual
		Monto de mora patronal recuperado	9.368.590,34 anual
		Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia	435 anual
		Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia	6 anual
		Número de afiliados cotizantes	213.949 anual
		Monto recaudados en estado de planillas de aportes	351.845.945,76 anual
		Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	469.695.657,48 anual
	Incrementar la eficiencia operacional	Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico	100% anual
		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual
	Incrementar el desempeño del Talento Humano	Porcentaje de servidores capacitados	100% anual
		Porcentaje de puestos descritos y valorados	60% anual
	Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios	Porcentaje de valoración actualizada de bienes	60% anual
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía	100% mensual
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva	100% mensual
		Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC	100% anual

Zona 7	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados	Porcentaje promedio de la gestión del SSC	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud	80% mensual	
	Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora	Número de afiliados activos	759 mensual	
		Monto de mora patronal recuperado	9.368.590,34 anual	
		Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia	435 anual	
		Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia	6 anual	
		Número de afiliados cotizantes	213.949 anual	
		Monto recaudados en estado de planillas de aportes	351.845.945,76 anual	
		Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	469.695.657,48 anual	
	Incrementar la eficiencia operacional	Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico	100% anual	
		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual	
	Incrementar el desempeño del Talento Humano	Porcentaje de servidores capacitados	100% anual	
		Porcentaje de puestos descritos y valorados	60% anual	
	Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios	Porcentaje de valoración actualizada de bienes	60% anual	
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía	100% mensual	
		Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva	100% mensual	
		Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora	100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC	100% anual	
	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados	Porcentaje promedio de la gestión del SSC	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP	80% mensual	
		Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud	80% mensual	
	<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>			
	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la calidad y oportunidad en la entrega de los fondos de reserva y cesantía del afiliado	Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía.	100% mensual
			Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora "Dirección General" - Nivel Central	86,67% anual
Porcentaje de ejecución del Gasto Corriente Consolidado			100% anual	
Porcentaje de ejecución del Gasto de Inversión Consolidado			100% anual	
Porcentaje de ejecución del Gasto de Capital Consolidado			100% anual	
Porcentaje de eficiencia en la Gestión Contable			100% mensual	
Incrementar el desarrollo del Talento Humano del IESS MEDIANTE la implementación del sistema de clasificación	Porcentaje de personal incorporados a la nómina de nombramientos.	5% anual		

	Dirección Nacional de Gestión de Talento Humano	de puestos basado en un modelo de competencias, la mejora de los procesos de formación y capacitación, el diseño e implementación de los subsistemas de talento humano y programas de Clima Laboral y Medicina Preventiva.	Porcentaje de puestos descritos y valorados	100% anual		
			Porcentaje de servidores capacitados	80% anual		
			Porcentaje de servidores y funcionarios evaluados del periodo anterior	100% anual		
	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia en la gestión de requerimientos de Organismos de Control y Transparencia MEDIANTE el levantamiento y mejora del proceso de entrega de información a tiempo.	Porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP	100% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento de los Compromisos Presidenciales	94% anual		
			Porcentaje de cumplimiento de las recomendaciones vigentes de los Organismos de Control	100% anual		
		Incrementar la eficiencia en la gestión integral de riesgos de la institución MEDIANTE la elaboración, socialización y difusión de políticas, metodologías de gestión de riesgos.	Porcentaje de planes de riesgos aprobados.	22% anual		
			Incrementar la eficiencia en la planificación institucional MEDIANTE la implementación de políticas para la elaboración, seguimiento, evaluación y mejora de la planificación institucional.	Promedio de gestión estratégica del IESS PR	78% anual	
		Incrementar la eficiencia de la gestión de proyectos MEDIANTE el establecimiento de lineamientos y procesos de asesoramiento, seguimiento y control a nivel nacional.	Porcentaje de actualización del IESS PR	96% anual		
			Porcentaje de proyectos de inversión que cumplen con el avance planificado	96% anual		
		Incrementar la eficiencia en el cumplimiento del plan anual de contratación MEDIANTE la mejora de los mecanismos de seguimiento, control y evaluación del PAC.	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los proyectos de inversión	96% anual		
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
					Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	100% anual
			Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la calidad de los servicios de tecnología de la información del IESS MEDIANTE la implementación de proyectos de infraestructura de comunicación y desarrollo	Tiempo promedio de respuesta de tickets cerrados de Nivel 0 y 1	10 horas
Porcentaje de requerimientos de desarrollo atendidos	100% anual					
Porcentaje de requerimientos de soluciones de negocio atendidos	100% anual					
Porcentaje de dependencias administrativas que cuentan con internet y/o enlace de datos	100% anual					
Porcentaje de dependencias médicas que cuentan con internet y/o enlace de datos	100% anual					
Porcentaje de dependencias del SSC que cuentan con internet y/o enlace de datos	100% anual					
Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS MEDIANTE la gestión de seguridad informática, planes de continuidad, contingencia y recuperación de la operación	Porcentaje de avance del proceso de Gestión de la Seguridad informática			60% anual		
	Porcentaje de avance del proceso de gestión de riesgos de TI			100% anual		
Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros MEDIANTE la mejora del proceso del levantamiento de requerimientos de negocio	Porcentaje de ejecución del PAC de TI			100% anual		
	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia de la Procuraduría General MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos.	Porcentaje de avance del levantamiento de procesos y mejoramiento	100% a Junio		
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	90% anual		
			Tiempo promedio (en días laborales) de elaboración de informes precontractuales por cada proceso	17 días laborales		



LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)	<a href="#">Reporte del IESSPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	INGENIERA MARÍA CRISTINA LITUMA FLOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:clitumaf@iess.gob.ec">clitumaf@iess.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 290-5697 EXTENSIÓN 12