

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual	
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual	
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior	Número de afiliados activos	3,046,468 mensual	
			Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	\$1,480,251,125.01 mensual
			Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	20% mensual
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>					
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	20,8% mensual	
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	10% mensual	
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	20% mensual	
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Riesgos del Trabajo	20% mensual	
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas entregadas por Riesgos del Trabajo	14,432 mensual	
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	119 mensual	
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Salud	20% mensual	
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Salud	20% mensual	
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	25% mensual	
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	25% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	20% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	20% mensual	
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Inversión del Fondo del Seguro de Salud	19% mensual	
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Capital del Fondo del Seguro de Salud	19% mensual	
			Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	M01 Porcentaje de ingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
		M14 Porcentaje de cirugías suspendidas		5% mensual	
		M25 Relación partos cesárea		20% mensual	
		M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas		90% mensual	
		A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario		20% mensual	
		M60 Porcentaje de IAAS por servicio	5% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	y Familiar	Incrementar la eficiencia en la provisión y entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	773
			M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	12,030
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,601
			Porcentaje de elaboración de guías, instructivos, manuales, planes y/o escritos para la promoción y prevención de la salud en las Unidades Médicas del IESS	100% bimestral
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de capacitación en promoción y prevención de la salud	100% bimestral
			Porcentaje de referencias efectivamente cumplidas	80% mensual
			Porcentaje de ambulancias operativas de transporte prehospitalario articuladas al SIS ECU 911	80% mensual
			Porcentaje de cobertura del Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria (SDMDU) en los hospitales de más de 30 camas	50% trimestral
			M99 Porcentaje de cesáreas en unidades médicas de tercer nivel	60% mensual
			Incrementar la calidad y calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores
		Porcentaje de Unidades Médicas de menor complejidad que cuentan con diagnóstico inicial en base a modelo de calidad y seguridad del paciente		33.33% cuatrimestral
		4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino
Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro Social Campesino	20% mensual			
Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Fondo	20% mensual			
Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Administradora	20% mensual			
Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo			100% mensual
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo			100% mensual
Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino			9 mensual
	Número de diagnósticos comunitarios actualizados			170 mensual
	Porcentaje de actividades de desarrollo social ejecutadas	100% mensual		
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	20% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	20% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	6 bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	530,746 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Sistema de Pensiones	Número de prestaciones a jubilados por Invalidez del Seguro General Obligatorio	93,354 mensual
			Número de prestaciones por Subsidio Transitorio por Incapacidad	276 mensual
			Número de prestaciones por Readaptación Laboral	165 mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	46% mensual
			Número de afiliados activos	3,046,468 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Números de afiliados en el exterior	11,870 mensual
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	\$6,879,423,625 mensual
			Número de afiliados cotizantes	2,625,160 mensual
			Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	29% bimestral
		Reducir la cartera en mora del IESS	Monto recuperado de mora patronal en estado de glosa, título de crédito y convenio	\$56,521,833.33 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	79.08% mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	35,834 mensual

**PROCESOS DESCENTRALIZADOS**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	432 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC		21% mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		25% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		20% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		20% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones		20% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		20% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	84 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	33,672 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	9 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	180 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	68,33% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
8	Dirección Provincial Azuay	<b>procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral	
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,775,000 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	392 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$105,970,000 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	154,400 mensual	
			Número de afiliados activos	173,461 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	29,733 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos del sector privado	115,596 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
				Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
				Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	45 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual	
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
				M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Provincial Bolívar	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	180 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	11 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,733 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	3 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$203,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	5 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	87% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$10,241,532.35 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	14,300 mensual
			Número de afiliados activos	16,221 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,904 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de</b>	Número de afiliados activos del sector privado	3,891 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	15 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	252 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	15 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7,429 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	5 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$423,750 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	19 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$17,310,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	29,700 mensual
			Número de afiliados activos	32,355 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,017 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	15,369 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	15 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	153 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,441 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	5 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$290,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	115 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	72% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$11,531,250 mensual
			Número de afiliados cotizantes	16,400 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	18,148 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,547 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,499 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	24 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Oportuna	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	405 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	25% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	54 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,218 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	3 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	60 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
12	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$925,000 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	139 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos	\$32,558,000 mensual	
			Número de afiliados cotizantes	49,100 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	54,314 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	20,317 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	22,500 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Provincial Cotopaxi	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	351 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	35 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9,515 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	5 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$587,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	290 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	72% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos	\$30,063,750 mensual
			Número de afiliados cotizantes	51,200 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	58,202 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	14,940 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	33,364 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	15 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	144 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	25% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial El Oro	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	50 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	17,769 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	5 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	80% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77 % bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$825,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	891 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	72% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$58,535,000 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	98,200 mensual
			Número de afiliados activos	114,984 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,968 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Número de afiliados activos del sector privado	76,075 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>Objetivo de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual	
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad		306 mensual	
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción		9 mensual	
	Porcentaje de referencias realizadas		15% mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados		29 mensual	
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia		5,331 mensuales	
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		1 bimestral	
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas		3 mensual	
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo		60 mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	80% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido		85% mensual	
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo		77% bimestral	
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,312,500 mensual
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora		252 mensual	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección Provincial Esmeraldas	<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$39,055,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	43,100 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	50,272 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,722 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22,422 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	9 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual			



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Galápagos		Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	142 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	2 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	40 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	80% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$315,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	29 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$9,466,250 mensual
			Número de afiliados cotizantes	7,500 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	9,378 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	2,696 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	5,332 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	15 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	378 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	20% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	21% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	25% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	370 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	137,695 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	9 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	180 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	68.33% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$17,425,000 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
17	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	9,319 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	67% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$546,800,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	695,000 mensual
			Número de afiliados activos	823,118 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	109,970 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	628,907 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento de bienes inmuebles atendidos oportunamente en la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	45 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	261 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	20% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	21% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	25% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	51 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,266 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	5 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	68.33% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$932,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	258 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$36,445,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	57,000 mensual
Número de afiliados activos	65,116 mensual			
Número de afiliados activos del sector público	19,053 mensual			
Número de afiliados activos del sector privado	33,859 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	486 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	20% mensual	
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	21% mensual		
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	25% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Loja	<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	28 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	19,523 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	5 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	68.33% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$797,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	158 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	82% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$38,675,000 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes.	56,300 mensual
			Número de afiliados activos	62,292 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,790 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Número de afiliados activos del sector privado	25,495 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	180 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	36 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,372 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	3 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	60 mensual



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Provincial Los Ríos	<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	100% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,125,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1473 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	77% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$48,885,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	67,300 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	79,287 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,121 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	48,983 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,215 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC		21% mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		25% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		20% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		20% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones		20% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		20% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	79 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	32.995 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	5 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	80% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	68.33% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$3,650,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	687 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	77% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$112,787,500 mensual
			Número de afiliados cotizantes	156,500 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	177,131 mensual
Número de afiliados activos del sector público	52,366 mensual			
Número de afiliados activos del sector privado	96,152 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	45 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual	
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	144 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual	
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	705 mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
22	Dirección Provincial Morona Santiago	<b>del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual	
			<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido		85% mensual	
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo		77% bimestral	
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$231,250 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	442 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	67% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$10,495,250 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	14,200 mensual	
			Número de afiliados activos	15,977 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	10,145 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos del sector privado	3,594 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
				Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
				Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	63 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	632 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	180 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$293,750 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	170 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$10,128,875 mensual
			Número de afiliados cotizantes	11,860 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	13,636 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,143 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,587 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20 % mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual

23

Dirección Provincial Napo

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	54 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual			
Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual			
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		20% mensual	
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS		100% bimestral	
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados		2 mensual	
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	191 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	3 mensual		
Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	60 mensual			
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$702,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	95 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$11,571,500 mensual
			Número de afiliados cotizantes	13,840 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	18,677 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,356 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	8,930 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
25	Dirección Provincial Pastaza	<b>Servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	54 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	9 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	802 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	3 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	60 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$330,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	35 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$8,714,500 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	11,260 mensual
			Número de afiliados activos	12,219 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	6,729 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,780 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual			
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual			
Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	234 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	20% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	21% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	25% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	20% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	433 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	188,194 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	9 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección Provincial Pichincha		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	180 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas	68.33% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$16,458,333.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	20,032 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	72% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$5,615,475,000 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes.	888,000 mensual
			Número de afiliados activos	1,033,592 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	184,164 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	712,036 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	45 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
27	Dirección Provincial de Santa Elena	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	144 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	22 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	543 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	2 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	40 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$627,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	462 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	72% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$19,455,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	25,500 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	29,854 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	11,328 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	15,638 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	15 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	189 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	3 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	873 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	5 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$982,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	55 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	87% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$40,017,500 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	49,100 mensual
			Número de afiliados activos	54,897 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	12,659 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	34,600 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
29	Dirección Provincial Sucumbíos	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	90 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	8 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	328 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	40 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$352,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	50 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$17,713,000 mensual			
<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	19,600 mensual		
	Número de afiliados activos	22,866 mensual		
	Número de afiliados activos del sector público	10,571 mensual		
	Número de afiliados activos del sector privado	10,037 mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual		



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	108 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	9 mensual					
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC			20% mensual		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo			21% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			25% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			20% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			20% trimestral		
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			62 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			21,924 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
30	Dirección Provincial Tungurahua	del sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	5 mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	68,33% mensual	
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	77% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,687,500 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	440 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 48,578,750 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	82,000 mensual	
			Número de afiliados activos	94,272 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	18,442 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	55,377 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	81 mensual		
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	9 mensual		
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	20% mensual
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
					Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	453 mensual
					Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
					Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	9 mensual
					Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	180 mensual
				<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
				<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
					Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
				<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$219,250 mensual
					Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	26 mensual
					Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	72% mensual
					Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$9,978,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	13,800 mensual		
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	16,199 mensual		
			Número de afiliados activos del sector público	7,354 mensual		
			Número de afiliados activos del sector privado	6,685 mensual		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	20% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	24 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	<b>Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional</b>	Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual
			Tiempo de entrega (día) de los Estados	8 días mensual
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	20% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS	20% mensual
Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual			
Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas	100% mensual			
Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados	15% mensual			
Porcentaje de servidores con nombramiento	50% trimestral			
Porcentaje de servidores con capacidades especiales	1.5% bimestral			
<b>Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles v servicios.</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual		
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual		
	Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos		Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	77% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	20.71% mensual
			Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	4% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública	Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental	Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	1,665 mensual
		34	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución
Porcentaje de actualización del IESS PR	99% mensual			
Promedio de gestión estratégica del IESS	89% mensual			
Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual			
Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual			
Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual			
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Número de productos documentados socializados	12 bimestral
			Número de productos documentados relacionados con la gestión de Procesos	12 mensual
			Número de procesos evaluados	3 bimestral
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos y solucionados	60% mensual
			Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI	15% mensual
			Porcentaje de horas fuera de línea de las aplicaciones desarrolladas y puestas en producción	87.5% mensual
		Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de ejecución del PAC de TI	20% mensual
			Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática
		Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI		50% mensual
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	73.92% bimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)			<a href="#">Reporte</a>	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. PATRICIA TORRES GUIJARRO	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				<a href="mailto:ptorresq@iess.gob.ec">ptorresq@iess.gob.ec</a>
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(02) 254-3478 EXTENSIÓN 26