

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

**PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	30% mensual
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana,	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	46% mensual
			Número de afiliados activos	3,061,603 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS	25% mensual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	\$4,083,847,250.02 mensual
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SSC	40% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	40% mensual		

**PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	42,6% mensual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	22,5% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	40% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Riesgos del Trabajo	40% mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas entregadas por Riesgos del Trabajo	14,381 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	258 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	5,160 mensual
		Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Salud	40% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Salud	40% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	50% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	50% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	54% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Inversión del Fondo del Seguro de Salud	40% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Capital del Fondo del Seguro de Salud	40% mensual
			M01 Porcentaje de ingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	5% mensual
			M25 Relación partos cesárea	20% mensual
			M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la provisión y entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	90% mensual
			A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	54% mensual
			M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	793
			M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	12,667
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,603
			Porcentaje de elaboración de guías, instructivos, manuales, planes y/o escritos para la promoción y prevención de la salud en las Unidades Médicas del IESS	100% bimestral
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de capacitación en promoción y prevención de la salud	100% bimestral
			Porcentaje de referencias efectivamente cumplidas	80% mensual
			Porcentaje de ambulancias operativas de transporte prehospitalario articuladas al SIS ECU 911	80% mensual
			Porcentaje de cobertura del Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria (SDMDU) en los hospitales de más de 30 camas	65% trimestral
		M99 Porcentaje de cesáreas en unidades médicas de tercer nivel	60% mensual	
		Incrementar la calidad y calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de Unidades Médicas de menor complejidad que cuentan con diagnóstico inicial en base a modelo de calidad y seguridad del paciente	66.66% cuatrimestral
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro Social Campesino	40% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro Social Campesino	40% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Fondo	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Administradora	54% mensual
		Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	18 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de diagnósticos comunitarios actualizados	341 mensual
Porcentaje de actividades de desarrollo social ejecutadas	100% mensual			
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	40% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	40% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	6 bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	540,696 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio	Número de prestaciones a jubilados por Invalidez del Seguro General Obligatorio	187,248 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Sistema de Pensiones	Número de prestaciones por Subsidio Transitorio por Incapacidad	732 mensual
			Número de prestaciones por Readaptación Laboral	438 mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	46% mensual
			Número de afiliados activos	3,061,603 mensual
			Números de afiliados en el exterior	12,598 mensual
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	\$4,083,847,250.02 mensual
			Número de afiliados cotizantes	2,655,850 mensual
			Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	44% bimestral
		Reducir la cartera en mora del IESS	Monto recuperado de mora patronal en estado de glosa, título de crédito y convenio	\$118,876,999.98 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82.87% mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	89,586 mensual
PROCESOS DESCENTRALIZADOS				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	864 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	54% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	50% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	85 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34,360 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

8	Dirección Provincial Azuay	<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	73.33% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 5,550,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	979 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 211,940,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	155,000 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	173,692 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	29,748 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	115,767 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	90 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	360 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	9 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,732 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	8 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	160 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 406,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	12 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$20,411,500 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	14,450 mensual
			Número de afiliados activos	16,290 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,928 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,906 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual

9

Dirección Provincial Bolívar

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	30 mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	504 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual					
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				40% mensual	
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			19 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			7,518 mensuales		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral				
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual				
Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual					

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

10	Dirección Provincial Cañar	<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	100% mensual 90% mensual 79% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	\$847,500 mensual 49 mensual 93% mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación Número de afiliados cotizantes	\$34,620,000 mensual 30,300 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos Número de afiliados activos del sector público Número de afiliados activos del sector privado	32,499 mensual 10,023 mensual 15,447 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100% mensual 100% mensual 54% mensual 30 mensual 80% mensual 100% mensual 80% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de actualización del IESS PR	100% mensual 98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	100% mensual 100% mensual 90% mensual 85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

11	Dirección Provincial Carchi	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	306 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,490 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados.</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$580,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	289 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 23,062,500 mensual
			Número de afiliados cotizantes	16,700 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	18,235 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,595 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,502 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	48 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		<b>Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	810 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	50% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	33 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,545 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	8 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	160 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,850,000 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

12	Dirección Provincial Chimborazo	<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	347 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	83% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos	\$65,116,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	50,000 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	54,428 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	20,347 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22,512 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

13	Dirección Provincial Cotopaxi		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	702 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	20 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9,679 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 1,175,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	725 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos	\$ 60,127,500 mensual
			Número de afiliados cotizantes	51,800 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	58,331 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	14,949 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	33,448 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	30 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	288 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual					
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			50% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			54% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			54% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			54% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual				
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral				
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	50 mensual				
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	18,090 mensual				
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral				
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual				
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual				
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
14	Dirección Provincial El Oro	<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,650,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	2,227 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$117,070,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	98,800 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	115,437 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	24,013 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	76,438 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

15	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Dispensarios del SSC	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	612 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	27 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	5,375 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	8 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	160 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 2,625,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	629 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$78,110,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	43,400 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	50,431 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,743 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22,500 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual			
Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	18 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual					
Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	40% mensual					
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			146 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			5 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo			100 mensual		
	<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual	
<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			90% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
16	Dirección Provincial Galápagos	IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$630,000 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	57 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	94% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 18,932,500 mensual	
			Número de afiliados cotizantes	7,650 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	9,504 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	2,729 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	5,395 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	30 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	756 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	54% mensual
				Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	47% mensual
				Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	50% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	54% mensual				

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

17	Dirección Provincial Guayas	gestión financiera en la Dirección Provincial	Coordinación de Prestaciones de Salud	
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	54% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	425 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	140,483 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	73.33% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$34,850,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	23,298 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	71% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$1,093,600,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	710,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	825,638 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	110,042 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	630,950 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento de bienes inmuebles atendidos oportunamente en la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual			
Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	90 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	609 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	54% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	50% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	37 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,670 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

18	Dirección Provincial Imbabura	del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.33% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 1,865,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	645 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$72,890,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	57,300 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	65,452 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	19,077 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	34,105 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	972 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	54% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	50% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	35 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	19,961 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.33% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
19	Dirección Provincial Loja		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,595,000 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	316 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$77,350,000 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes.	56,600 mensual
			Número de afiliados activos	62,469 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,844 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	25,504 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	360 mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

20	Dirección Provincial Los Ríos		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	36 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,414 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	8 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	160 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	79% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 4,250,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	3,681 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	81% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$97,770,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	67,600 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	79,491 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,124 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	49,163 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	2,430 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual					
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC				54% mensual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC			47% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			50% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			54% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			54% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			54% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			40% mensual		
	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados				94 mensual		
Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia		33.690 mensual				
Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		1 bimestral				
Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas		12 mensual				
Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo		240 mensual				
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	90% mensual				
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.33% mensual				
	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual				
		<b>Incrementar la efectividad en los</b>				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
21	Dirección Provincial Manabí	procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$7,300,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,717 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	81% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 225,575,00 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	158,000 mensual
			Número de afiliados activos	177,770 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	52,546 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	96,422 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	90 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

22	Dirección Provincial Morona Santiago	<b>Servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	288 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	714 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual	
			<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido		90% mensual	
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo		77% bimestral	
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$462,500 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,105 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	71% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$20,990,500 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	14,500 mensual	
			Número de afiliados activos	16,229 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	10,277 mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Número de afiliados activos del sector privado	3,672 mensual	
				Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
				Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
				Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual				
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual				
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual				
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual				
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual				
<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		Gestión de la Planeación				
		<b>Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
23	Dirección Provincial Napo	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	126 mensual		
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
					Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	638 mensual
					Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
					Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual
				<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
				<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
					Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
					Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
				<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$587,500 mensual
					Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	425 mensual
					Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
					Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$20,257,750 mensual
					Número de afiliados cotizantes	11,950 mensual
				<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección</b>	Número de afiliados activos	13,702 mensual
					Número de afiliados activos del sector público	8,155 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	3.623 mensual	
	<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial		100% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular		100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		54% mensual	
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo		48 mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual	
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual	
		Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente		100% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual
	<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual	
	<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia		100% mensual	
	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC		100% mensual	
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad		108 mensual	
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción			18 mensual		
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección</b>		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección		40% mensual	
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS		100% bimestral	
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados		2 mensual	
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia		195 mensual	
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas		8 mensual		
Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo		160 mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

24	Dirección Provincial Orellana	<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,405,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	238 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 23,143,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	13,900 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	18,944 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,527 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	9,103 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

25	Dirección Provincial Pastaza	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	108 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	4 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	809 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	8 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	160 mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$660,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	89 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 17,429,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	11,350 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	12,273 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	6,747 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,804 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	468 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	54% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	50% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	469 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	191,570 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
26	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas	73.33% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$38,749,999.98 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	50,081 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$1,555,950,000.02 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	894,000 mensual
			Número de afiliados activos	1,040,462 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	184,842 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	717,187 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	90 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

27	Dirección Provincial de Santa Elena	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	288 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	21 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	571 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	5 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,255,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,156 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	38,910,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	26,400 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	30,157 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	11,406 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	15,827 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	30 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	378 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	6 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	952 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,965,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	137 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$80,035,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	50,300 mensual
			Número de afiliados activos	55,401 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	12,731 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	34,948 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	180 mensual		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

29	Dirección Provincial Sucumbios		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	3 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	339 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	100 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$705,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	126 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$35,426,000 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	19,750 mensual
			Número de afiliados activos	22,986 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,586 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	10,124 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	100% mensual		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

			con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	216 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	54% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	50% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	54% trimestral
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	47 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,300 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	73.33% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	79% bimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
30	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$3,375,000 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,100 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 97,157,500 mensual	
			Número de afiliados cotizantes	82,300 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	95,502 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	18,637 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	56,118 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	162 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	18 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	40% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	455 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$438,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	65 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$19,956,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	14.100 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	16,280 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,390 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	6,706 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	54% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	48 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA						
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	<b>Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional</b>	Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual		
			Tiempo de entrega (día) de los Estados	8 días mensual		
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral		
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja	100% mensual		
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	40% mensual		
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS	40% mensual		
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	<b>Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano</b>	Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	15 mensual		
			Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas	100% mensual		
			Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados	45% mensual		
			Porcentaje de servidores con nombramiento	60% trimestral		
			Porcentaje de servidores con capacidades especiales	2.5% bimestral		
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual		
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual		
			Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
			Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	80% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.</b>	Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	30% mensual		
			Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	25% mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública</b>	Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental</b>	Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos mensual		
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	3,330 mensual		
		34	Dirección Nacional de Planificación	<b>Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución</b>	Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	54% mensual
					Porcentaje de actualización del IESS PR	99% mensual
Promedio de gestión estratégica del IESS	95% mensual					
Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual					
Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Número de productos documentados socializados	14 bimestral
			Número de productos documentados relacionados con la gestión de Procesos	6 mensual
			Número de procesos evaluados	1 bimestral
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos y solucionados	60% mensual
			Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI	30% mensual
			Porcentaje de horas fuera de línea de las aplicaciones desarrolladas y puestas en producción	86% mensual
		Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de ejecución del PAC de TI	54% mensual
		Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática	40% mensual
			Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI	65% mensual
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75.84% bimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)			<a href="#">Reporte del IESSPR</a>	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/06/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Ing. José Manuel Vega Carrión	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:jmvegac@iess.gob.ec">jmvegac@iess.gob.ec</a>	
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 254-3478	