

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
lo.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		PROCESOS GOBERNANT	ES / NIVEL DIRECTIVO	
			Porcentaje promedio de disponibilidad de	
		Incrementar la calidad, calidez y	recursos médicos en unidades médicas y	100% mensual
		oportunidad en el acceso y entrega	dispensarios de salud (SSC)	
		de las prestaciones y servicios	Porcentaje de avance físico de los proyectos	67% mensual
		institucionales a nivel nacional	institucionales  Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de	
			prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al	Porcentaje de afiliados activos en relación a la	470/
		aseguramiento universal obligatorio	PEA	47% mensual
	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	de la población ecuatoriana urbana,	Número de afiliados activos	3,081,783 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles	
		Ecuatoriano de Seguridad Social	estructurados y remitidos al BIESS	53% mensual
			·	
		Incrementar los ingresos financieros		\$6,806,412,083.39 mensual
		del IESS.	(Recaudación General)	
		Incrementar el uso eficiente de los	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SSC	68% mensual
		recursos financieros y fondos	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del	000/
		prestacionales	SGSIF	68% mensual
		PROCESOS AGREGADORES DE	VALOR / NIVEL OPERATIVO	
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del	
			Fondo Prestacional del Seguro General de	75,2% mensual
			Riesgos del Trabajo	
		Ingramantar la affaire de cont	Porcentaje de ejecución del presupuesto del	000/
		Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro	Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	60% mensual
		General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del	
			Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	68% mensual
	Directify del Comme Commel de Bissess del		Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la	
	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo		Administradora del Seguro de Riesgos del	68% mensual
	Парајо		Trabajo	
			Número de beneficiarios por prestaciones	
			económicas entregadas por Riesgos del Trabajo	14,381 mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel	- ' - '	
		nacional	Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros	472 mensual
		nacional	laborales	472 Mensual
			Número de personas capacitadas en temas de	0.400
			Prevención por Riesgos del Trabajo	9,469 mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la	68% mensual
			Administradora del Seguro de Salud	00 / menada
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del	68% mensual
			Fondo del Seguro de Salud  Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del	
			Fondo - Unidades Médicas	83% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del	0001
		ejecución presupuestaria del Seguro		83% mensual
		General de Salud Individual y	Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del	93% mensual
		Familiar	SGSIF	35 /6 IIIEIISudi
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora	93% mensual
			del SGSIF	
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Inversión del Fondo del Seguro de Salud	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Capital del	
			Fondo del Seguro de Salud	68% mensual
			M01 Porcentaje de reingresos al servicio de	20/. managal
			Emergencia en menos de 24 horas	2% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	1000/
			con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos	
			del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			mínimo	. 55 / Milonodai
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	5% mensual
			M25 Relación partos cesárea	20% mensual
			M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o	100% mensual
			guías de práctica clínica	100 /u menauai
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	000/
			plantilla completa de profesionales de salud,	90% mensual
			según Cartera de Servicios  M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que	
			acuden a primera consulta antes de las 14	90% mensual
			semanas	00 /0 monada
			A37 Porcentaje de avance de los planes de	***
		i e	mantenimiento del equipamiento sanitario	93% mensual



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
3	Literal a4) Las metas y ol	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograi	mas operativos
3	Individual y Familiar		M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	818
		Incrementar la eficiencia en la provisión y entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	12,555
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,605
			Porcentaje de elaboración de guías, instructivos, manuales, planes y/o escritos para la promoción y prevención de la salud en las Unidades Médicas del IESS	100% bimestral
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de capacitación en promoción y prevención de la salud	100% bimestral
			Porcentaje de referencias efectivamente cumplidas	80% mensual
			Porcentaje de ambulancias operativas de transporte prehospitalario articuladas al SIS ECU 911	80% mensual
			Porcentaje de cobertura del Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria (SDMDU) en los hospitales de más de 30 camas	100% trimestral
			M99 Porcentaje de cesáreas en unidades médicas de tercer nivel	60% mensual
		Incrementar la calidad y calidez en la entrega de las prestaciones del	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de Unidades Médicas de menor complejidad que cuentan con diagnóstico inicial en base a modelo de calidad y seguridad del paciente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro Social Campesino	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro Social Campesino	68% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Fondo Porcentaje de ejecución del PAC SSC-	93% mensual
			Administradora	93% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y	Número de diagnósticos comunitarios actualizados	569 mensual
		desarrollo social del Seguro Social Campesino	Porcentaje de actividades de desarrollo social ejecutadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	68% mensual
		ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	68% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	6 bimestral
5	Dirección del Sistema de Pensiones	General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	552,327.069 mensual
			Número de prestaciones a jubilados por Invalidez del Seguro General Obligatorio	313,280 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Sistema de	Número de prestaciones por Subsidio Transitorio por Incapacidad	1,620 mensual
		Pensiones	Número de prestaciones por Readaptación Laboral	970 mensual
			Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	47% mensual
			Número de afiliados activos	3,081,783 mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Números de afiliados en el exterior	13,324 mensual



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
	Literal a4) Las metas y ol	ojetivos de las unidades adminis		mas operativos	
			Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	\$6,806,412,083.39 mensual	
		Incrementar la recaudación de	Número de afiliados cotizantes	2,696,770 mensual	
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión	obligaciones con el IESS.	Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	73% bimestral	
	de Cartera		Monto recuperado de mora patronal en estado de glosa, título de crédito y convenio	\$198,128,333.31 mensual	
		Reducir la cartera en mora del IESS	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86.58% mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	161,257 mensual	
NI-	December 16 of the control of	PROCESOS DESC		** (** 11	
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,440 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	93% mensual	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual	
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual	
		Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual	
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	87 mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	35,131 mensual	
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	29 mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	580 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos extellocidos	95% mensual	
		reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	establecidos Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	83.34% mensual	
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual	
		del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral	
8	Dirección Provincial Azuay		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 9,250,000 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,762 mensual	



Art. 7 de la l	ey Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP .
Literal a4) Las metas y o		trativas de conformidad con sus progra	nas operativos
		Porcentaje de glosas gestionadas para	84% mensual
	Dirección Provincial	notificación  Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 353,233,333,33 mensual
		Número de afiliados cotizantes	155,800 mensual
	Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	174,000 mensual
	Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público  Número de afiliados activos del sector privado	29,768 mensual 115,995 mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
		Provincial Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
	para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
		Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
		Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	150 mensual
	Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
	Institucional del IESS	tiempo establecido Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
	mottavional del 1200	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	30 mensual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	General	68% mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral



	Art. 7 de la L	ey Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP .
	Literal a4) Las metas y ol	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	mas operativos
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	15 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,777 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual
		atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	83% bimestral
			tiempo establecido	100% mensual
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 676,666.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	22 mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	93% mensual
9	Dirección Provincial Bolívar		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$34,019,166.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	14,650 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	16,382 mensual
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	8,960 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	3,926 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	50 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y c	objetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	840 mensual
		Ingramantar la oficiencia en la	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS  Número de prestaciones de auxilio funerarios	100% bimestral
			entregados	20 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7,600 mensuales
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Deficition y Empleadores	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio	tiempo establecido  Porcentaje de contratos para procesos de  Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,412,500 mensual
		h	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	88 mensual
10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación  Menta recondada por concento de aportes	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$57,700,000 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	31,100 mensual 32,691 mensual
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	10,031 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	15,642 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	50 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
1	Literal a4) Las metas y c	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progra	mas operativos
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR  M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	98% mensual 100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	con stock mayor o igual al stock mínimo  A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		oooiai oaiiipesiiio	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	510 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la	68% mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,557 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
		Incrementar la efectividad en la	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	420 mensual
		atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados.	sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	ei tiempo establecido	100% mensual
		uei iLoo	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio Número de glosas de años anteriores	\$966,666.67 mensual
		Incrementar la recaudación en la	gestionadas para recuperación de la mora	520 mensual
11	Dirección Provincial Carchi	Dirección Provincial	notificación  Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	80% mensual \$ 38,437,500 mensual
			tipos de obligación Número de afiliados cotizantes	17,100 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	18,351 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público  Número de afiliados activos del sector privado	7,659 mensual 7,506 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP
iteral a4) Las metas y objetivos de las unidades admini	strativas de conformidad con sus prograi	mas operativos
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	80 mensual
recursos asignados a la provinci para la habilitación de los	mantenimiento de los edilicios de la provincia	80% mensual
servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
establecimientos de salud en su jurisdicción	plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	IIIIIIIIIO	100% mensual
Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,350 mensual
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83% mensual
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Contra do Micogos dos Madajo	93% mensual
Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
Incrementar la eficiencia del	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	32 mensual
servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones,	por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,911 mensual
Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
	Literal a4) Las metas y ol	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual	
		del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral	
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio Número de glosas de años anteriores	\$,3,083,333.34 mensual	
		Incrementar la recaudación en la	gestionadas para recuperación de la mora	624 mensual	
12	Dirección Provincial Chimborazo	Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación Monto recaudado por concepto de aportes,	86% mensual	
			extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$108,526,666.66 mensual	
			Número de afiliados cotizantes  Número de afiliados activos	51,200 mensual 54,580 mensual	
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos del sector público	20,387 mensual	
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	22,528 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Dercentais provincial de atonción de	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	



			Acceso a la Información Pública - LOTAl	
	Literal 44) Las metas y o	bjenvos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		Coolai Gamposiilo	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1170 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	22 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9,859 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 1,958,333.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,306 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual
13	Dirección Provincial Cotopaxi		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$ 100,212,500 mensual
13	Dirección Frovinciai Cotopaxi	la consentante de la destactione de	Número de afiliados cotizantes  Número de afiliados activos	52,600 mensual 58 503 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	14,961 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	33,560 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	50 mensual
		recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual



		Acceso a la Información Pública - LOTA	
Literal a4) Las metas y ob	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progra	mas operativos
	Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		MS4 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	480 mensual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83.33% mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
	Ingramantar la afficiencia di I	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	47 mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	18,517 mensual
	del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
	2000р.00	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
	incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	95% mensual
		Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
	del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,750,000 mensual



	Art. 7 de la L Literal a4) Las metas y ol	ey Orgánica de Transparencia y bjetivos de las unidades adminis	Acceso a la Información Pública - LOTA trativas de conformidad con sus program	IP nas operativos
14	Dirección Provincial El Oro		Número de glosas de años anteriores	4,009 mensual
1-7	Direction Fromicial Er ord		gestionadas para recuperación de la mora	4,009 Mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$195,116,666.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	99,600 mensual 116,041 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos  Número de afiliados activos del sector público	24.073 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	76,922 mensual
		Provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Provincial Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
			matriculación vehicular	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1020 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA trativas de conformidad con sus prograr	
	The off the motion of the	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la	68% mensual
		11071104	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del	entregados  Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	18 mensual
		servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones,	por el Sistema de Pensiones en la provincia  Número de socializaciones aplicadas a los	5,455 mensuales
		Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas	1 bimestral
			afiliadas  Número de personas capacitadas en temas de	15 mensual 300 mensual
		atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados,	prevención por Riesgos del Trabajo M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		uel 1233	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 4,375,000 mensual
		Incrementar la recaudación en la	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora Porcentaje de glosas gestionadas para	1,132 mensual
15	Dirección Provincial Esmeraldas	Dirección Provincial	notificación  Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$130,183,333.33 mensual
			Número de afiliados cotizantes	43,800 mensual
			Número de afiliados activos	50,643 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público	22,771 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22,604 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	93% mensual 80 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y o	r <sup>*</sup>	trativas de conformidad con sus progra	nas operativos
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la	30 mensual
		gestión financiera en la Dirección	Dirección Provincial - Administradora Dirección	00 /0 IIICIISUdi
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	150 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas	9 mensual
			afiliadas  Número de personas capacitadas en temas de	100
		Incrementar la efectividad en la	prevención por Riesgos del Trabajo	180 mensual
		atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados,	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos	95% mensual
		Beneficiarios y Empleadores	establecidos Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial	tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	100% mensual
		de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	el tiempo establecido  Porcentaje de sentencias favorables al IESS	83% bimestral
			emitidas en el periodo  Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1.050,000 mensual
16	Dirección Provincial Galápagos		Número de glosas de años anteriores	128 mensual
		Incrementar la recaudación en la	gestionadas para recuperación de la mora  Porcentaje de glosas gestionadas para	
		Dirección Provincial	notificación	97% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 31,554,166.67 mensual
		In any many ( ) I also a	Número de afiliados cotizantes  Número de afiliados activos	7,850 mensual 9,672 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos  Número de afiliados activos del sector público	9,672 mensual 2,773 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	5,479 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
			matriculación vehicular Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	50 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual



		Acceso a la Información Pública - LOTA	
Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progra	mas operativos
		Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
		Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de actualización del IESS PR	100% mensual 98% mensual
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	90% mensual 85% mensual
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,260 mensual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	93% mensual
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83% mensual
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
	Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de	93% mensual
		Pensiones	93% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS  Número de prestaciones de auxilio funerarios	100% bimestral
		entregados	405 mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	144,277 mensual
	del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
	·	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	29 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	580 mensual
	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
	reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	83.34% mensual
	Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
	procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
	uei iE33	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral



			Acceso a la Información Pública - LOTAI	
	Literal a4) Las metas y oi	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progran	nas operativos
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio Número de glosas de años anteriores	\$ 58,083,333.33 mensual 41,937 mensual
17	Dirección Provincial Guayas		gestionadas para recuperación de la mora	41,937 Mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación  Monto recaudado por concepto de aportes,	75% mensual
			extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$1,822,666,666.66 mensual
			Número de afiliados cotizantes	730,000 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	828,998 mensual 110.138 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público  Número de afiliados activos del sector privado	633,674 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
			mantenimiento de los edificios de la provincia	
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento de bienes inmuebles atendidos oportunamente en la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	
		la anno de la afficiencia de la	obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga	
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	dina atta in a autori a dia tata da atta a di da a	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	150 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS  Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual



	Art. 7 de la l	Ley Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP .
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progra	nas operativos
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	870 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	93% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
		Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a	100% bimestral
			funerarias acreditadas al IESS  Número de prestaciones de auxilio funerarios	
		Ingramantar la afficiencia di I	entregados	39 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,039 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	estatiectuos  Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	83.34% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de contratos para procesos de	100% mensual
18	Dirección Provincial Imbabura	del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$3,108,333.34 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,160 mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$121,483,333.33 mensual
		In an annual section of the section	Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	57,700 mensual 65,900 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	19,109 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	34,433 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	4000
			mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	93% mensual 100% mensual
		la sua mantagla affairm sia su la	consumo de servicios básicos de la provincia  Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y ob	pjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus program	nas operativos
		servicios territoriales del IESS	Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,620 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del SSC  Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo	93% mensual
			ssc	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
		Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones  Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la	93% mensual
			Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Ingramantas la afficiencia del	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	24 mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	20,514 mensual	
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
		, -	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y c	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograi	mas operativos
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados,	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	83.34% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
19	Dirección Provincial Loja	uei iE33	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
15	Direction From Cur Loju		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,658,333.33 mensual
		Incrementar la recaudación en la	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de mora. Porcentaje de glosas gestionadas para	710 mensual
		Dirección Provincial	notificación.  Monto recaudado por concepto de aportes,	90% mensual
			extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$128,916,666.67 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados cotizantes.  Número de afiliados activos	57,000 mensual 62,705 mensual
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	23,916 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	25,516 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
		recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual



	Art. 7 de la	Ley Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	P
			trativas de conformidad con sus prograr	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	600 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	General	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	62 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,471 mensuales
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio	tiempo establecido  Porcentaje de contratos para procesos de  Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$7,083,333.34 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	6,626 mensual
20	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	85% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 162,950,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	68,000 mensual 79,763 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos  Número de afiliados activos del sector público	23,128 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	49,403 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
		administración y gestión de	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			·	



	Art. 7 de la L	ey Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP
	Literal a4) Las metas y ol	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	4,050 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del SSC Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro	93% mensual
		Provincial	General de Riesgos del Trabajo  Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de	93% mensual
			Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	93% mensual
			General Porcentaje de avance de las inspecciones a	100% bimestral
			funerarias acreditadas al IESS  Número de prestaciones de auxilio funerarios	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo.	entregados  Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	68 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de atención de quejas y reclamos en	420 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	95% mensual
		reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	83.34% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
21	Dirección Provincial Manabí		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$12,166,666.67 mensual



Art. 7 de la Ley Orgánica d	e Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	P
		trativas de conformidad con sus prograr	
		Número de glosas de años anteriores	3,090 mensual
Incrementar Is	a recaudación en la	gestionadas para recuperación de la mora  Porcentaje de glosas gestionadas para	-,
	ón Provincial	notificación	85% mensual
		Monto recaudado por concepto de aportes,	
		extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$ 375,958,333.34 mensual
		tipos de obligación Número de afiliados cotizantes	160,000 mensual
Ingramente	ır la cobertura en	Número de afiliados activos	178,622 mensual
	cial en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	52,786 mensual
1 1	ovincial	Número de afiliados activos del sector privado	96,782 mensual
<u> </u>		Porcentaje de cumplimiento del plan de	
		mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
		Provincial  Persontaio de cumplimiente de revisión y	
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
		mantenimiento de los edificios de la provincia  Porcentaje de cumplimiento oportuno de	
		obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
Incrementar	la eficiencia en la	consumo de servicios básicos de la provincia	
administrac	ción y gestión de	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos	80% mensual
	nados a la provincia	oportunamente	
1 1 .	bilitación de los ritoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de	1000/
Sel Vicios tel	monales del 1200	oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Porcentaje de expedientes precontractuales	100% mensual
		analizados en los tiempos establecidos	100 /6 Mensual
		Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el	100% mensual
		plazo establecido	10070 111011000
		Porcentaje de certificaciones de Catálogo	100% mensual
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	150 mensual
		Documental y Archivo	
	la eficiencia en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
	e la Planificación ional del IESS	tiempo establecido Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	100% mensual
		con stock mayor o igual al stock mínimo  A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos	
		del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
	r el seguimiento y	mínimo	
	a eficiencia de los ntos de salud en su	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud,	90% mensual
	isdicción	según Cartera de Servicios	30 /v mensuar
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	
		en los tiempos establecidos a los Afiliados,	85% mensual
		Beneficiarios y Empleadores	
Incrementar e	el posicionamiento	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados	100% mensual
interno y e	externo del IESS	en la Provincia	100 /0 Hichoudi
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los	100% mensual
		Dispensarios del SSC	10070 Monodal
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	100% mensual
		con stock mayor o igual al stock mínimo	
Incrementa	r la eficiencia del	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
	tacional del Seguro	mínimo	. 30 % monodal
I I	Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	000/
		plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la	480 mensual
		salud y prevención de la enfermedad	+00 IIIGHSUM
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
	la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la	
gestión financ	ciera en la Dirección	Dirección Provincial - Administradora Dirección	68% mensual
Pr	ovincial	General	
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
1		TATIONALIAS AS CALIAGAS AL ILOO	



	Art. 7 de la L	ey Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP
		ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progra	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	724 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		·	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$770,833.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,990 mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	75% mensual
22	Dirección Provincial Morona Santiago	Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$34,984,166.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes  Número de afiliados activos	14,900 mensual 16,565 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos del sector público	10,453 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	3,776 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	80 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Documental y Archivo	
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual



	Art. 7 de la	Ley Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP .
	Literal a4) Las metas y o	objetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a	210 mensual
			dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	General	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	658 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Descripted	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	580 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo  Monto recuperado de mora patronal en estado de	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	título de crédito, glosas y convenio  Número de glosas de años anteriores	\$979,166.66 mensual
			gestionadas para recuperación de la mora	700 mensuai
	,		Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
23	Dirección Provincial Napo		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$33,762,916.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	12,070 mensual 13,790 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público	8,171 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,671 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
		administración y gestión de	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento de provincia  Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAl	
	Literal a4) Las metas y o	Institucional del IESS	trativas de conformidad con sus prograr Porcentaje de actualización del IESS PR	nas operativos 98% mensual
		ilistitucional del 1233	M51 Porcentaje de actualización del IESS PR	
			con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	180 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	68% mensual
		goodon infanciora en la Birocoloni	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	2 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	Número de prestaciones económicas entregadas	206 mensual
		General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,341,666.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	429 mensual
24	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 38,571,666.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	13,980 mensual 19,300 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público  Número de afiliados activos del sector privado	8,755 mensual 9,183 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual



Art. 7 de la l	∟ey Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP
		trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas con documentos pasivos	
		organizadas según el instructivo de Gestión	80 mensual
	administración y gestión de	Documental y Archivo	200/
	recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento del plan de Porcentaje de cumplimiento oportuno de	80% mensual 100% mensual
	para la habilitación de los	Porcentaje de cumplimiento oportuno de  Porcentaje provincial de atención de	100% mensual
	servicios territoriales del IESS	requerimientos de bienes de larga duración y	
		control administrativo entregados de manera	80% mensual
		oportuna	
		Porcentaje de atención oportuna de	
		requerimientos de suministros de oficina y	100% mensual
		limpieza	100 / 0 1110110441
		'	4000/
	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
	Gestión de la Planificación	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
	Institucional del IESS	orosinajo do dotadiii	00/011101100001
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	
		con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		· -	
	In avamentary at an entire trans-	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos	1000/
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	establecimientos de salud en su	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	
		plantilla completa de profesionales de salud,	90% mensual
	jurisdicción	según Cartera de Servicios	50 /0 IIIGII3udi
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	
		en los tiempos establecidos a los Afiliados,	85% mensual
		Beneficiarios y Empleadores	·
	Incrementar el posicionamiento	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados	
	interno y externo del IESS	en la Provincia	100% mensual
	,		
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los	100% mensual
		Dispensarios del SSC	
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	
		con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		· -	
	Incrementar la eficiencia del	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos	
	servicio prestacional del Seguro	del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
	Social Campesino	mínimo	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud,	90% mensual
		según Cartera de Servicios	90 % Mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la	
		salud y prevención de la enfermedad	180 mensual
		Número de supervisiones realizadas a	20 1
		dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la	
	gestión financiera en la Dirección	Dirección Provincial - Administradora Dirección	68% mensual
	Provincial	General	
		Porcentaje de avance de las inspecciones a	100% bimestral
		funerarias acreditadas al IESS	100 /0 DIITICOLIAI
		Número de prestaciones de auxilio funerarios	3 mensual
		entregados	
	Incrementar la eficiencia del	Número de prestaciones económicas entregadas	841 mensual
	servicio prestacional del Seguro	por el Sistema de Pensiones en la provincia	OT I IIIGIISUdI
	General de Riesgos del Trabajo,	Número de socializaciones aplicadas a los	
	del Sistema de Pensiones,	jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de	1 bimestral
	Fondos de Terceros y Seguro de	Pensiones	
	Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas	
		afiliadas	15 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual
	Incrementar la efectividad en la	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	
	atención oportuna de quejas y	sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte	<b></b>
	reclamos a los Afiliados,	de los ciudadanos atendidos en los tiempos	95% mensual
	Beneficiarios y Empleadores	establecidos	
		Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual
	Incrementar la efectividad en los	tiempo establecido	100 % Moriodal
	procesos de gestión provincial	Porcentaje de contratos para procesos de	4000/
	de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Contratación Pública adjudicados gestionados en	100% mensual
	del IESS	el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	
		emitidas en el periodo	83% bimestral
		ornidado on or poriodo	



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
Т	Literal a4) Las metas y o	objetivos de las unidades adminis		nas operativos
			Monto recuperado de mora patronal en estado de	\$1,099,999.99 mensual
			título de crédito, glosas y convenio	, ,,
			Número de glosas de años anteriores	160 mensual
25	Dirección Provincial Pastaza		gestionadas para recuperación de la mora	
20	Direction i Tevinola i actaza	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$ 29,048,333.34 mensual
			tipos de obligación	44.470
			Número de afiliados cotizantes	11,470 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	12,345 mensual
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	6,771 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	3,836 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
		la constanta de deservica de la	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	80 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Documental y Archivo	
		administración y gestión de	Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
		recursos asignados a la provincia	mantenimiento de los edificios de la provincia	00 / Michada
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Gestión de la Planificación	Porcentaje de actualización del 1200 i 100 Procentaje de reformas al PAC atendidas en el	30 /0 monada
				100% mensual
		Institucional del IESS	tiempo establecido	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	780 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	93% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo	
			SSC	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la	
			Administradora de Salud  Porcentaje de ejecución del PAC de la	83.33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro	93% mensual
		Provincial	General de Riesgos del Trabajo	93% mensual



	Art. 7 de la L	ey Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de	nas operativos
			Pensiones	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	466 mensual
		servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	195,589 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	29 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	580 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados,	sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas	83.34% mensual
		In a second of the second of t	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		uel ILOO	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
26	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$64,583,333.3 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	90,146 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$2,593,250,000.03 mensual
		Ingramantar la cabartura an	Número de afiliados cotizantes.  Número de afiliados activos	902,000 mensual 1,049,622 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	185,746 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	724,055 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Porcentaje de cumplimiento del plan de	93% mensual
			mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	150 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
	Literal a4) Las metas y ol	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos	
		Incrementar el seguimiento y	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	510 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual	
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	17 mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	602 mensual	
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
		Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	9 mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	180 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual	
		uei IE33	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral	
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,091,666.67 mensual	
27	Dirección Provincial de Santa Elena	lanamanta la mana la M	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	2,081 mensual	
	2.1000.0 Tormolar ac danta Licila	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	64,850,000 mensual	
		Ingramantar la cal-autura au	Número de afiliados cotizantes.  Número de afiliados activos	27,600 mensual 30,561 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos  Número de afiliados activos del sector público	11,510 mensual	
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	16,079 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual	



		Acceso a la Información Pública - LOTA trativas de conformidad con sus prograr	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
	para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	50 mensual
	Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de actualización del IESS PR Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	98% mensual
	Institucional del IESS	tiempo establecido	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	oodal odinpesiilo	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	630 mensual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	3 mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,069 mensual
	del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual	
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
	Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
	procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
	Literal a4) Las metas y ob	pjetivos de las unidades adminis		nas operativos
		uei iEOO	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 3,275,000 mensual
	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas		Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	247 mensual
28			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$133,391,666.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	51,200 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	56,073 mensual
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	12,827 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado  Porcentaje de cumplimiento del plan de	35,412 mensual
			mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		p   <u>s</u> :   M	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	300 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
		Incrementar la eficiencia del	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	6 mensual
		servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	352 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	180 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio	tiempo establecido  Porcentaje de contratos para procesos de  Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo invonto recuperado de mora patronar en estado de	83% bimestral
			título de crédito, aloese y convenio	\$1,175,000.01 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	227 mensual
29	Dirección Provincial Sucumbios	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$59,043,333.33 mensual
			Número de afiliados cotizantes  Número de afiliados activos	19,950 mensual 23,146 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos del sector público	10,606 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	10,240 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial  Porcentaje de cumplimiento del plan de	93% mensual 80% mensual
			mantenimiento de los edificios de la provincia  Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los	100% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y ol	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
			Dispensarios del SSC  M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	con stock mayor o igual al stock mínimo  A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	360 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	30 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	93% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	78% mensual 83% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
		Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% trimestral
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	50 mensual
		servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,919 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	83.34% mensual
		reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido Parapatica de contracios favorables el IESS	100% mensual
		uei iLoo	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
30	Dirección Provincial Tungurahua		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio Número de glosas de años anteriores	\$5,625,000 mensual
		Incrementar la recaudación en la	gestionadas para recuperación de la mora Porcentaje de glosas gestionadas para	1,980 mensual 90% mensual
		Dirección Provincial	notificación  Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$161,929,166.67 mensual
			tipos de obligación Número de afiliados cotizantes	82,700 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados cotizantes  Número de afiliados activos	97,142 mensual
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	18,897 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	57,106 mensual
			Prorcentaje de cumpilmiento del pian de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia  Porcentaje de cumplimiento oportuno de	80% mensual
			obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y		
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progra	
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
	Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
	Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
	Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servición de auxilia y contrata de servición de auxilia y contrata de servición de auxilia y contrata de la contrata de auxilia y contrata de la contrata del contrata de la contrata de la contrata del contrata de la contrata del	90% mensual
	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	270 mensual
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	General	68% mensual
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	486 mensual
General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	29 mensual
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	580 mensual
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual
procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	tiempo establecido  Porcentaje de contratos para procesos de  Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
	Monto recuperado de mora patronal en estado de	\$730,833.33 mensual
ı ı	título de crédito, glosas y convenio	·



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
			Número de glosas de años anteriores	117 mensual		
		Incrementar la recaudación en la	gestionadas para recuperación de la mora Porcentaje de glosas gestionadas para	80% mensual		
31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Dirección Provincial	notificación  Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$33,260,000.01 mensual		
			Número de afiliados cotizantes	14.500 mensual		
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	16,388 mensual		
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	7,438 mensual		
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	6,734 mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	100% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
		recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
		NIVEL DE APOY				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			Porcentaje de IVA recaudado Tiempo de entrega (día) de los Estados	95% mensual 8 días mensual		
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral		
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja	100% mensual		
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	68% mensual		
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS	68% mensual		
			Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	15 mensual		
			Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano	Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas	100% mensual		
			Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados	70% mensual		
			Porcentaje de servidores con nombramiento	80% trimestral		
			Porcentaje de servidores con capacidades especiales	3.5% bimestral		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual		



	Art. 7 de la L	ey Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP .
			trativas de conformidad con sus prograr	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes	Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
		muebles y servicios.	Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	85% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura,	Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	67% mensual
		equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	53% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
		gestión de contratación pública	Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido Tiempo promedio en atención de requerimientos	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	de certificación al exterior	20 minutos mensual
		administración y operación de la gestión documental	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	5,550 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	93% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	99% mensual 100% mensual
			Promedio de gestión estratégica del IESS  Porcentaje de proyectos regularizados	70% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de proyectos regularizados  Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	
34	Dirección Nacional de Planificación	planificación y en el desempeño integral de la institución	tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Operativo del IESS 2019	90% mensual
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional	Número de productos documentados socializados  Número de productos documentados	18 bimestral
33	Direction Nacional de l'100e303	del IESS	relacionados con la gestión de Procesos	6 mensual
			Número de procesos evaluados	1 bimestral
		Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos y solucionados	60% mensual
			Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI Porcentaje de horas fuera de línea de las	80% mensual
	Dirección Nacional de Tecnología de la		aplicaciones desarrolladas y puestas en producción	84% mensual
36	Información	Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de ejecución del PAC de TI	93% mensual
		Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática	60% mensual
			Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI	77% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido  Porcentaje de contratos para procesos de	100% mensual
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría	Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
	RA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUT POR RESULTADOS (IESSPR)	TO ECUATORIANO DE SEGURIDAD	Reporte IE	SS PR
FECHA /	ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/10/20	118
	CIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMA		MENSU	
UNIDAD	POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERA	ıL a):	DIRECCIÓN NACIONAL I	JE PLANIFICACION



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	ECO. ALVARO XAVIER FUERTES GARCÍA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	afuertesg@iess.gob.ec
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 254-3478 Ext. 12