



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA
COTOCOLLAO

LCDO. MARCELO TAYUPANTA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1768113230001



Introducción

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Cotocollao, es un establecimiento de salud que cuenta con las especialidades reconocidas de conformidad con la ley y con servicios de consulta externa, farmacia institucional para el establecimiento público y farmacia interna para el establecimiento privado, con un stock de medicamentos autorizados por la Autoridad Sanitaria Nacional. (Tipología Sustitutiva para Homologar los establecimientos de salud por niveles de atención y servicios de apoyo del Sistema Nacional de Salud)

El Centro nace en el año de 1970, con personas contratadas del Centro de Salud de Cotocollao. En el año de 1972 se crea el Dispensario del IESS del Norte, mismo que entró en funcionamiento en un local arrendado; a partir del 13 de marzo de 1988 el Dispensario cuenta con local propio, en el cual presta sus servicios hasta la actualidad.

En enero del 2016, el Ministerio de Salud pública le cataloga como nivel II de atención y se cambia el nombre a Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del día Cotocollao.

SERVICIOS	
Cirugía laparoscópica	
Emergencia 24 horas	
Farmacia 24 horas	
Hospital del Día	
Laboratorio 24 horas	
Procedimientos láser: Dermatología, Ginecología, Oftalmología y Urología.	
Procedimientos médicos: Audiometría, Colposcopia, Ecocardiograma, Electrocardiograma, Endoscopia, Inyecciones y Nebulizaciones.	
Procedimientos nivel dos: Dermatología, Oftalmología, Odontología y Vascular.	
Podología	
Rehabilitación	
Servicio de Rayos X 24 horas	
Vacunas	
Visita médica domiciliaria	
PROGRAMAS MÉDICOS ESPECIALES	
Clínica de Caderas y Pies	
Clínica de Heridas	
Clínica de Pacientes Crónicos	
Clínica del Adulto Mayor	
CONSULTA EXTERNA EN LAS ESPECIALIDADES DE:	
Cardiología	Neurología
Cirugía General	Nutrición
Cirugía Vascular	Odontología
Dermatología	Oftalmología
Fisiatría	Otorrinolaringología
Gastroenterología	Pediatría
Ginecología	Psicología
Medicina Familiar	Psiquiatría
Medicina General	Traumatología
Medicina Interna	Urología
Neumología	

Resumen Ejecutivo

Los puntos más importantes desarrollados en el 2017 son los siguientes:

- Incremento de producción en consulta externa 16%.

DEPENDENCIA	ENE-NOV 2016	ENE-NOV 2017	% INCREMENTO
Total CALIF.MEDICA - JUBILA X INVAL.	167	168	↓ 1%
Total CARDIOLOGIA (CE)	6972	8300	↑ 19%
Total CIRUGIA GENERAL (CE)	4497	5992	↑ 33%
Total CIRUGIA VASCULAR (CE)	6176	2810	↓ -55%
Total CLINICA CADERA (CE)	1215	1262	→ 4%
Total CLINICA DE HERIDAS (CE)	3174	2870	↓ -10%
Total COLPOSCOPIAS GINECOLOGICAS(CE)	1449	1267	↓ -13%
Total CUIDADOS A PACIENTES CRONICOS	8539	9346	↑ 9%
Total DERMATOLOGIA (CE)	12302	11196	↓ -9%
Total FISIATRIA (CE)	9243	9567	→ 4%
Total GASTROENTEROLOGIA (CE)	6261	8171	↑ 31%
Total GINECOLOGIA (CE)	25517	27652	↑ 8%
Total MEDICINA FAMILIAR	5034	5365	↑ 7%
Total MEDICINA GENERAL (CE)	53835	65055	↑ 21%
Total MEDICINA INTERNA (CE)	12726	16405	↑ 29%
Total MEDICO DOMICILIO (CE)	1287	1378	↑ 7%
Total MEDICINA OCUPACIONAL	0	479	↑ 100%
Total MEDICINA PREVENT Y EDUC. SALUD	1914	1851	↓ -3%
Total NEUMOLOGIA (CE)	4426	6984	↑ 58%
Total NEUROLOGIA (CE)	6202	8575	↑ 38%
Total NUTRICION Y DIETETICA	4591	2410	↓ -48%
Total ODONTOLOGIA (CE)	19183	17796	↓ -7%
Total ODONTOLOGIA (Protesis)	1940	2141	↑ 10%
Total OFTALMOLOGIA (CE)	11358	13258	↑ 17%
Total OTORRINOLARINGOLOGIA (CE)	8915	7927	↓ -11%
Total PEDIATRIA (CE)	16002	24173	↑ 51%
Total PSICOLOGIA (CE)	3691	4872	↑ 32%
Total PSIQUIATRIA (CE)	2326	3464	↑ 49%
Total TERAPIA DEL DOLOR (CE)	462	0	↓ -100%
Total TRAUMATOLOGIA ORTOPEdia (CE)	10384	14710	↑ 42%
Total UROLOGIA (CE)	9212	13843	↑ 50%
TOTAL	259000	299287	↑ 16%

- Incremento de producción de cirugías en un 26%.

ESPECIALIDAD	ENE-NOV 2016	ENE-NOV 2017	% INCREMENTO
CIRUGIA GENERAL (HO) DIA	606	849	↑ 40%
CIRUGIA GINECOLOGIA (HO) DIA	757	844	↑ 11%
CIRUGIA OTORRINO (HO) DIA	187	214	↑ 14%
CIRUGIA UROLOGICAS (HO) DIA	232	377	↑ 63%
CIRUGIA VASCULAR (HO) DIA	149	95	↓ -36%
CIRUGIAS OFTALMOLOGIA (HO) DIA	713	853	↑ 20%
TRAUMATOLOGIA ORTOPEDI (HO)DIA	197	335	↑ 70%
TOTAL	2841	3567	↑ 26%

- ✓ Se constató la Razonabilidad y Pertinencia de los procedimientos médicos aplicados al paciente, en una muestra de 3.319 y un total de corregidos 61, que corresponde al 98% de cumplimiento de la gestión.
- ✓ Se obtiene el 92% de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo.
- ✓ Existe el 89% de cumplimiento de atenciones realizadas en consulta externa, es decir que existe un 11% de ausentismo en la unidad.

- ✓ Se ha realizado 18.541 atenciones en el programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio con un cumplimiento del 94% de la meta propuesta.
- ✓ Se ha ejecutado la contratación para las diferentes Coordinaciones del área Administrativa y Médica del C.C.Q.A. HD alcanzando un ingreso de personal calificado para ejecutar las diversas funciones en las áreas destinadas durante el mes de enero a diciembre de 2017 son las siguientes:
- ✓ A partir del mes de junio del 2017, el área de Talento Humano inició el proceso formal de gestión de quejas, en base a lo remitido por la Unidad de Servicios de Atención a Afiliados, Beneficiarios y Empleadores, quejas receptadas directamente por los pacientes, y por el personal interno. La gestión incluye la recepción, análisis, tramitación e investigación, mismo que permite tomar las acciones necesarias para que no se repitan las quejas, que han evidenciado deficiencia reales o potenciales del servicio.

1. Cobertura Institucional

C.C.Q.A.HD COTOCOLLAO
POBLACIÓN SEGÚN CENSO 2010

	Hombre	Mujer	TOTAL
CONSULTA EXTERNA	116552	183191	299743
CIRUGIA	1469	2063	3532
EMERGENCIA	57115	71873	128988
IMAGEN	15916	26049	41965
LABORATORIO	135882	219892	355774
TOTAL	326.934	503.068	830.002

FUENTE: AS 400
ELBORADO POR: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO

POBLACIÓN SEGÚN INEC CENSO 2010			
PARROQUIA	Hombre	Mujer	TOTAL
PONCEANO	25.831	28.061	53.892
COTOCOLLAO	14.820	16.443	31.263
COCHAPAMBA	28.242	29.437	57.679
CONCEPCIÓN	14.849	17.043	31.892
KENEDY	33.177	36.864	70.041
TOTAL	116.919	127.848	244.767
PORCENTAJE	48%	52%	100%

FUENTE: INEC CENSO 2010
ELBORADO POR: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO



FUENTE: INEC CENSO 2010

Datos 2017: Unidad de Planificación y Seguimiento CCQA HD Cotacollao

2. Logros alcanzados

Adecuaciones de Infraestructura

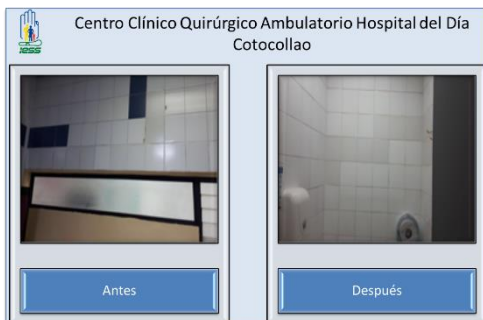
Nebulizaciones:



Vestidores emergencia:



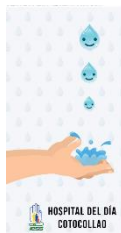
Imagenología



Área técnica



- ✓ Adicional se ha brindado capacitaciones a la comunidad en lavado de manos nutrición entre otras.



- ✓ Disminución de derivaciones en un 59%.

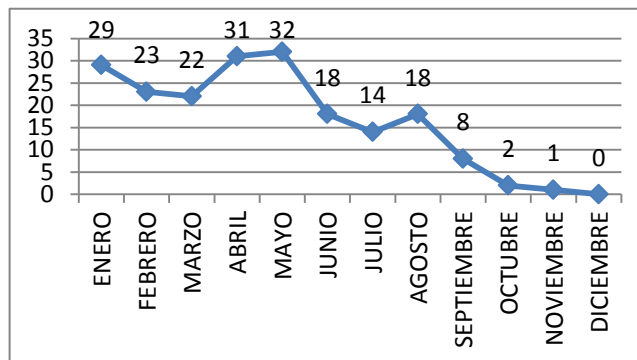
2016	
MES	CANTIDAD DE DERIVACIONES REALIZADAS
ENERO	4.645
FEBRERO	4.632
MARZO	6.877
ABRIL	8.001
MAYO	6.878
JUNIO	8.041
JULIO	5.004
AGOSTO	4.909
SEPTIEMBRE	5.613
OCTUBRE	5.197
NOVIEMBRE	5.596
DICIEMBRE	4.728
TOTAL	70.121

2017	
MES	CANTIDAD DE DERIVACIONES REALIZADAS
ENERO	3.666
FEBRERO	2.816
MARZO	785
ABRIL	2.041
MAYO	3.036
JUNIO	2.442
JULIO	2.977
AGOSTO	2.351
SEPTIEMBRE	2.189
OCTUBRE	2.085
NOVIEMBRE	1.966
DICIEMBRE	2.052
TOTAL	28.406

DECREMENTO -59%

- ✓ Abastecimiento 100% de medicamentos.

MEDICAMENTOS STOCK CERO	
ENERO	29
FEBRERO	23
MARZO	22
ABRIL	31
MAYO	32
JUNIO	18
JULIO	14
AGOSTO	18
SEPTIEMBRE	8
OCTUBRE	2
NOVIEMBRE	1
DICIEMBRE	0



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- Políticas públicas interculturales

El IESS presta atención a la ciudadanía perteneciente a Seguro Social Campesino.

En el año 2017 ha existido un Incremento de atenciones a los afiliados del Seguro Social Campesino en relación con el año 2016 este incremento es del 61.9%.

Masculino: 1.590

Femenino: 2.499

- Políticas públicas generacionales

Aproximadamente el 33% de las atenciones realizadas en el C.C.Q.A Hospital del Día Cotocollao son mediante actividades complementarias para Adultos Mayores.

Masculino: 37.896

Femenino: 59.564

- **Políticas públicas de discapacidades**

Se privilegia la contratación de personas con discapacidad, puesto que se ha integrado a personas con capacidades especiales a la plantilla de talento humano del CCQA HD Cotacollao en total son 19.

Masculino: 15

Femenino: 4

Concepto	Cantidad
Número total de empleados IESS COTOCOLLAO	312
Número de empleados LOSEP	296
Número de empleados código trabajo	16
Número de personas con discapacidad COTOCOLLAO- LOSEP	12
Número de personas con discapacidad Cotacollao-código de trabajo	1
Número de personas con discapacidad Cotacollao-LOSEP-familiares	6
Número total de personas con discapacidad LOSEP	12
% porcentaje de cumplimiento	4%

- **Políticas públicas de género**

En el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Cotacollao la atención se realiza sin distinción de género bajo principios de igualdad, es decir que se brinda atención a hombres y mujeres de igual forma y con igual calidad. Como se puede observar a continuación en el total de consultas realizadas tanto de emergencia como de consulta externa:

Masculino: 169.595

Femenino: 250.295

4. Objetivos Institucionales

- ✓ Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
 - Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
- ✓ Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
 - Incrementar la eficiencia operacional
 - Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
- ✓ Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
 - Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano
- ✓ Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales
 - Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

5. Ejecución programática y presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA								
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
4.11	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto de Gasto Corriente del grupo especificado en relación al monto codificado.	100%	42,53%	42,53%	2.592.453,72	1.102.455,28	42,53%
4.13	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	Mide el porcentaje de ejecución del Presupuesto de Gasto Corriente del grupo especificado en relación al monto codificado.	100%	55,94%	55,94%	4.082.515,18	2.283.826,81	55,94%
4.16	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	Mide el porcentaje de ejecución del Presupuesto Total del establecimiento de salud.	90%	61,19%	67,99%	19.396.898,61	11.868.022,98	61,19%

Grupo de gasto	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	8.110.205,93	7.521.912,61
Bienes y Servicios de Consumo	9.557.581,74	4.231.981,29
Otros Gastos Corrientes	28.680,00	6.664,02
Transferencias y Donaciones Corrientes	42.257,38	23.049,48
Bienes de Larga Duración	1.655.173,56	81.697,77
Otros Pasivos	3.000,00	2.717,81
Suman	19.396.898,61	11.868.022,98

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	549	1.258.115,24
Subasta Inversa Electrónica	8	298.726,22
Régimen Especial	4	407.680,25
Catálogo Electrónico	243	848.063,60

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Contraloría General del Estado

- Inventario de Insumos**

En reunión mantenidas el día viernes 05 de mayo de 2017 en la dirección administrativa con la Econ. Rosa Calahorrano Directora Administrativa Subrogante del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital de Día Cotocollao, Ing. Sofía Albuja Coordinadora de Servicios Generales, Ing. Marcelo Salas Coordinador Financiero Encargado, y en base a la solicitud realizada por la Ing. Mérida Zambrano Guardalmacén se tomó la decisión de realizar la constatación física de las bodegas que lleva Servicios Generales (Curaciones, Rayos X, Odontología, Laboratorio, Útiles de bodegas que lleva Servicios Generales (Curaciones, Rayos X, Odontología, Laboratorio, Útiles de Oficina, Útiles de Aseo) los días Viernes 12, Lunes 14, Martes 15 de mayo del 2017 a partir de las 8h:00

- Adecuaciones y Bodegas**

Médiante Memorando Nro. IESS-HD-CO-DA-2017- 0728-M LA Econ. Rosa Consuelo Calahorrano Calderón Directora Administrativa Subrogante, enviado el día 23 de Junio



de 2017, hacia el Sr. Arq. Carlos Fabián Live Moncayo y a la Sra. Dra. Johanna Melisa Cadena Reinoso, Solicita se Autorice el inicio de proceso para ARRENDAMIENTO DE BODEGA CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA COTOCOLLAO y se adjunta un expediente de (34 hojas originales). Hasta el Momento no se ha tenido respuesta para continuar con el proceso pertinente pese a la insistencia del mismo.

- **Inventario de Bienes y Activos Fijos**

"Mediante correo electrónico enviado el día 07 de junio 2017 por el Sr. Kléver Narváez Oficinista del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Cotocollao se remite la información solicitada por la Dra. Cadena Coordinadora Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha con Copia a la Ing. Sofía Albuja Coordinadora de Servicios Generales C.C.Q.A.HD. COTOCOLLAO, Ing. Marcelo Salas Coordinador Financiero Encargado C.C.Q.A.HD. COTOCOLLAO, Sra. Patricia de la Torres Contadora C.C.Q.A.HD. COTOCOLLAO.

Con Fecha 01 de Noviembre 2017 se realiza una actualización de inventario en bienes de larga duración con sus respectivas Actas Inventario de Bienes de Larga Duración del C.C.Q.A.H.D COTOCOLLAO solicitado en Memorando Nro. IESS-HD-CO-DA-2017-1264-M"

- **Registro de ingresos y egresos al sistema AS400**

Los Ingresos y egresos son registrados en el sistema AS400 conforme a su llegada y despacho a las áreas requirentes, esto se puede revisar solicitando el detalle de movimientos realizados en el sistema y sacando un reporte del mismo.