

MATRIZ DE INDICADORES DEL CSA VENTANAS

INDICADORES	FORMULA	CENTRO DE SALUD A VENTANAS
Número de Consultas Externas	Suma del total de Consultas Externas	27211
Número de Consultas de Emergencias	Suma del total de Consultas de Emergencias	0
Número Consultas de Prevención	Suma del total de consultas de Prevención	3761
Número Exámenes Laboratorio	Suma del total de Exámenes de Laboratorio	6178
Número Exámenes de Imagen	Suma del total de Exámenes de Imagen	2142
Número de Cirugías	Suma del total de Cirugías	0
Número de Consultas de Odontología	Suma del total de consultas de Odontología	3496
Número de Atenciones de Rehabilitación	Suma del total de Atenciones en Rehabilitación	3078
Número de Visitas Domiciliarias	Suma del total de Visitas Domiciliarias	0
Concentración de consulta	Total de consultas / Total primeras consultas	1,09
Rendimiento hora médico	No. Consultas / Total horas laboradas mes	7,48
Productividad en consulta externa	No. Consultas / Horas contratadas para consulta	26,18
Productividad en consulta odontológica por hora	No. consultas odontológicas / Horas contratadas para consultas odontológicas	20,18
Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos / Total horas laboradas	20,18
Tiempo de espera en Observación para ingreso a Hospitalización	Fecha de ingreso a Observación - Fecha de Ingreso a Hospitalización	No se tiene hospitalización
Tiempo de espera hasta cirugía	Fecha de orden cirugía - Fecha de realización de cirugía	No se tiene cirugía
Tiempo de espera para atención del médico en Emergencia	Hora atención del médico - Hora de llegada del paciente	0
% Efectivización de exámenes Laboratorio	(No. determinaciones realizadas / No. determinaciones solicitadas)*100	100%
% Efectivización de exámenes Imagen	(No exámenes realizados / No. exámenes solicitados)*100	100%
Costo Consulta Externa	Costos en Consulta / No consultas	24,79
Costo promedio por determinación de laboratorio	Costos Laboratorio/No. De determinaciones	2,06
Costo por paciente en Fisioterapia	Costos en Fisioterapia / No. pacientes	3,21
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios	Total pacientes satisfechos/total pacientes encuestado*100	97%
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE LABORATORIO	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes	0.3 día
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE IMAGEN	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes de imagen	0.2 día

PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA CIRUGIAS	Suma del número de días de demora en la asignación de día quirúrgico/total de cirugías	No se tiene cirugía
Porcentaje de reclamos (solicitud de pago) de los prestadores externos con orden de pago	Número de reclamos de los prestadores externos con orden de pago/reclamos presentados	No existen reclamos.
Porcentaje de recursos humanos administrativos	Total de recursos humanos administrativos/total de recursos humanos *100	25%
Porcentaje de Primeras Consultas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ total de primeras consultas en un año}}{\text{N}^\circ \text{ total de consultas en un año}} \times 100$	91,92
Porcentaje de partos atendidos con partograma	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de partos con datos correctamente registrados con partograma en 1 mes}}{\text{N}^\circ \text{ total de partos atendidos en un mes}} \times 100$	No se tienen partos
Porcentaje de partos atendidos con complicaciones obstetricas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de partos con complicaciones atendidos según la norma}}{\text{N}^\circ \text{ total de partos atendidos}} \times 100$	No se tienen partos
Utilización de Consultorios	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de consultorios médicos Funcionales/N}^\circ \text{ de consultorios disponibles}}{\text{N}^\circ \text{ de consultorios disponibles}} \times 100$	100%
Porcentaje de Pacientes de Emergencias con estancias iguales o mayores a 24 horas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pacientes con estancias } = \text{ o } > \text{ a } 24 \text{ horas en Observación}}{\text{N}^\circ \text{ de pacientes día en Observación}} \times 100$	No se tiene hospitalización
Porcentaje de Operaciones Suspendidas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas}}{\text{N}^\circ \text{ Total de Intervenciones Quirúrgicas Programadas}} \times 100$	No se tiene hospitalización
Promedio de Exámenes de Imagen por Consulta Médica	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de Exámenes de Imagen realizados por C. Externa}}{\text{N}^\circ \text{ Total de Consultas Médicas}}$	0,08
Promedio de Exámenes de Laboratorio por Consulta Médica	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de Exámenes de Laboratorio realizados en C. Externa}}{\text{N}^\circ \text{ Total de Consultas Médicas}}$	0,23
Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	Gasto efectivo corriente / Codificado corriente	70,59%
Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	Gasto efectivo inversión / Codificado corriente NOTA: Partidas de inversión 75, 84	No existe inversión
Costo promedio del Hospital	Promedio del costo de total del Hospital (USD promedio Unidad x).	No se tiene hospitalización
Costo promedio por servicio	Promedio del costo de cada servicio, USD promedio para: Consulta externa,	24,79
	Odontología	12,7
Costo promedio fijo	Promedio del costo fijo de la Unidad, (USD promedio del costo fijo Unidad x).	36.876,35
Costo promedio variables	Promedio del costo fijo de la Unidad, (USD promedio del costo variable Unidad x).	8.788,00
Cálculo del Punto de Equilibrio financiero	$\frac{(\text{Costos fijos / Ingresos totales} - \text{Costos variable})}{\text{Costo variable}} \times 100$	0,05
Facturación por periodo	Sumatoria de la facturación del período	697131,92

Porcentaje de Facturación/ejecución presupuestaria	Total facturado /total presupuesto asignado *100	101,65
Porcentaje de Facturación/costos	Total de costos de la unidad/Total facturado*100	82,24