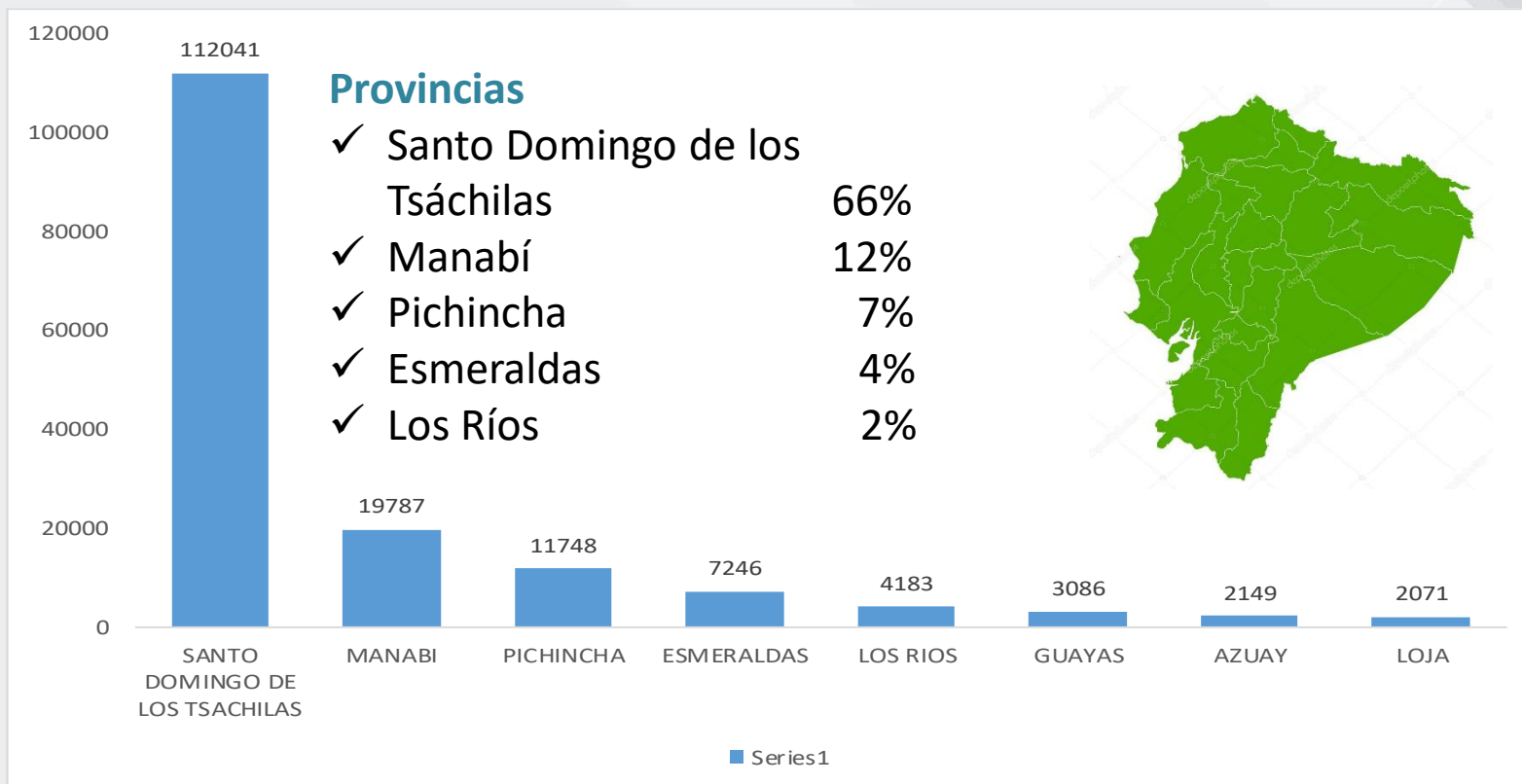




Rendición de Cuentas **2018** Hospital General Santo Domingo

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Según datos actualizados de Dirección Provincial brindamos cobertura a **186.975** usuarios con autoidentificación: mestizos, tsáchilas, afrodescendientes y chachis.

COBERTURA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

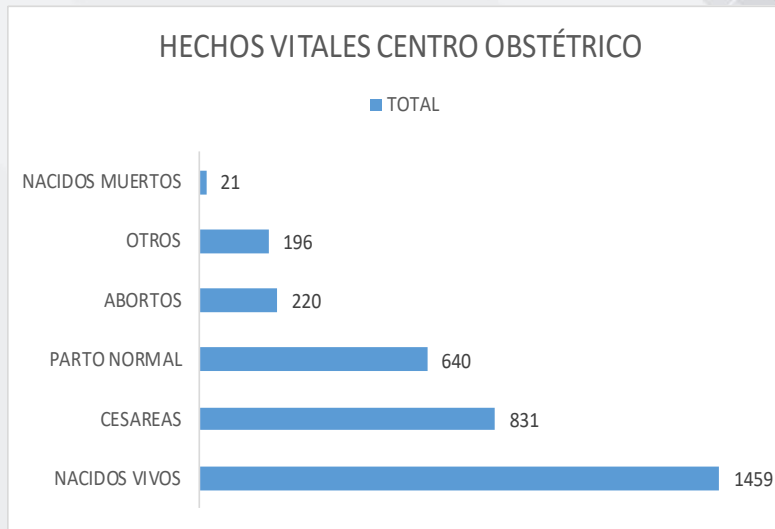
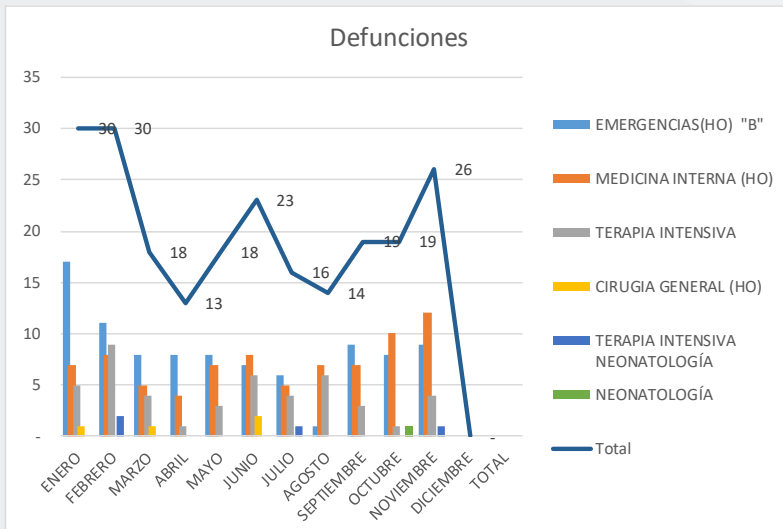
| ÁREA | CONSULTA EXTERNA | HOSPITALIZACIÓN | EMERGENCIA | TOTAL ATENCIONES |
|--------------|------------------|-----------------|--------------|------------------|
| ENERO | 13109 | 10444 | 7241 | 30794 |
| FEBRERO | 10783 | 8882 | 5082 | 24747 |
| MARZO | 12605 | 8920 | 4867 | 26392 |
| ABRIL | 12581 | 8964 | 5108 | 26653 |
| MAYO | 15305 | 9974 | 5695 | 30974 |
| JUNIO | 14702 | 10095 | 5678 | 30475 |
| JULIO | 13143 | 10417 | 6.136 | 29696 |
| AGOSTO | 14.487 | 10717 | 6.536 | 31740 |
| SEPTIEMBRE | 11900 | 9390 | 6121 | 27411 |
| OCTUBRE | 13351 | 7917 | 6405 | 27673 |
| NOVIEMBRE | 11724 | 8463 | 5585 | 25772 |
| DICIEMBRE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 143690 | 104183 | 64454 | 312327 |



- ✓ El número total de atenciones gestionadas en esta casa de salud durante el periodo corresponde a 312.327 observaciones.
- ✓ Atenciones promedio mensuales 28.393.
- ✓ El mes de agosto refleja el mayor número de atención 31.740.

COBERTURA – ESTADÍSTICAS VITALES

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



| ESTADÍSTICAS | PARTO NORMAL | CESAREAS | ABORTOS | NACIDOS VIVOS |
|---------------------------|--------------|----------|---------|---------------|
| Media | 49 | 64 | 17 | 104 |
| Error típico | 4 | 4 | 2 | 10 |
| Mediana | 55 | 63 | 17 | 119 |
| Moda | 60 | 51 | 23 | 122 |
| Desviación estándar | 16 | 13 | 7 | 36 |
| Varianza de la muestra | 257 | 170 | 46 | 1332 |
| Rango | 54 | 44 | 20 | 137 |
| Mínimo | 16 | 39 | 8 | 0 |
| Máximo | 70 | 83 | 28 | 137 |
| Suma | 640 | 831 | 220 | 1459 |
| Cuenta | 13 | 13 | 13 | 14 |
| Nivel de confianza(95,0%) | 10 | 8 | 4 | 21 |

En el transcurso del año 2018 se registraron 1459 **nacimientos**.





POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Generacionales

-Programa de atención educativa hospitalaria.- Este programa permite a cada niño/a hospitalizado continuar con el aprendizaje impartido en la escuela, fomentando la importancia de estudiar y superarse.

-Programa EMAG -Equipo multidisciplinario de atención geriátrica.- Programa Adulto Mayor (PAM) permite que el paciente se mantenga activo a través de los múltiples programas. Cuidado al paciente a través de talleres de memoria, nutrición, geriatría.

Discapacidades

-Programa Psicoeducación a Padres y Pacientes Neurológicos.- Vinculación del paciente neurológico, búsqueda de fortalezas apoyo y corresponsabilidad de la institución y del grupo familiar para desarrollar de forma óptima las necesidades del usuario.



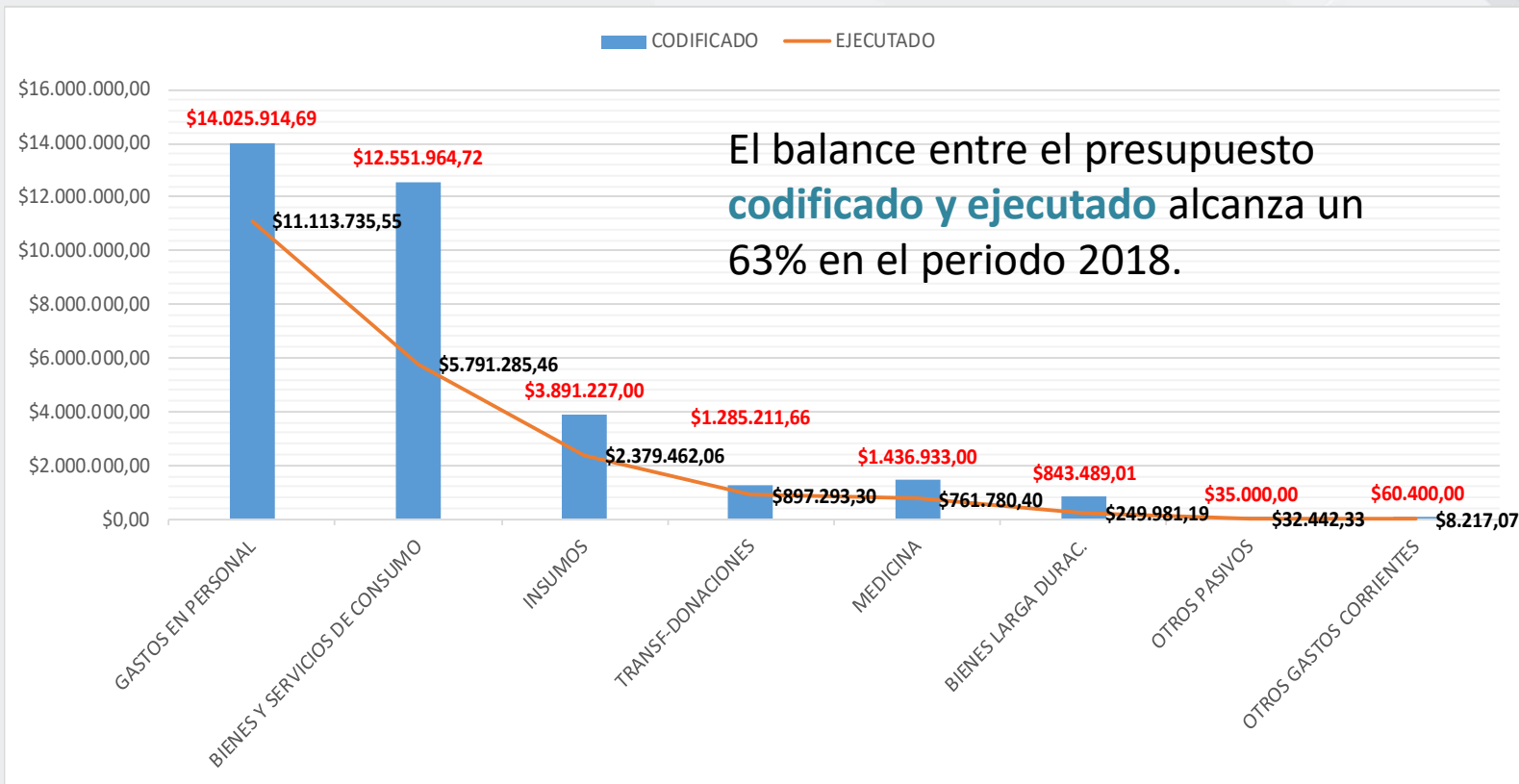
OBJETIVOS INSTITUCIONALES

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- ✓ 1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.
- ✓ 2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- ✓ 3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.
- ✓ 4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- ✓ 5. Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.
- ✓ 6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.
- ✓ 7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL





PROCESOS DE CONTRATACIÓN

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

| TIPO DE CONTRATACIÓN | ESTADO ACTUAL | | | |
|-----------------------------|---------------|--------------|--------------|-------------|
| | Adjudicados | | Finalizados | |
| | Número Total | Valor Total | Número Total | Valor Total |
| Ínfima Cuantía | 124 | 287.868,34 | | |
| Subasta Inversa Electrónica | 66 | 3.452.807,15 | 2 | 117.840,00 |
| Régimen Especial | 21 | 1.430.058,45 | | |
| Catálogo Electrónico | 36 | 1.611.779,31 | | |

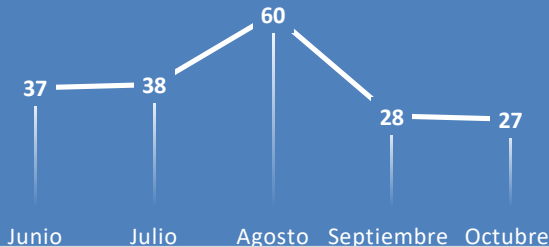
Fuente: Unidad de Compras Pública HGISD

IMPLEMENTACIÓN DE AULA HOSPITALARIA

Implementación de Aula Hospitalaria dirigida a los pacientes hospitalizados del servicio de Pediatría, permitiendo continuar sus estudios.



PACIENTES BENEFICIADOS



Desde la implementación del proyecto Aula Hospitalaria se ha beneficiado a **más de 90 niños** durante su estancia hospitalaria, brindando, de esta forma, una atención integral en beneficio de la población protegida.

CREACIÓN DE LA UNIDAD DE DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO

Una de las necesidades identificadas para la organización documental fue la creación de un servicio enfocado a desarrollar actividades contempladas en la normativa en cuanto a selección, codificación y buenas prácticas de archivo y gestión documental.



- ✓ Designación de personal líder de la Unidad de Gestión Documental.
- ✓ Determinación de responsables de archivo para cada una de las áreas.
- ✓ Aprovechamiento del espacio físico.
- ✓ Codificación, almacenamiento en orden alfabético.

MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN

Se identificó que 409 máquinas que integran el sistema de climatización del hospital se encontraban sin contrato de mantenimiento preventivo correctivo, lo cual ocasionaba riesgo de deterioro en equipos médicos, riesgo de proliferación de bacterias y personal expuesto a temperaturas altas en las áreas.

✓ Ductos de aire acondicionado

Antes



Después



Mantenimiento de sistema de climatización en terrazas.

- Contar con el mantenimiento preventivo correctivo del sistema de climatización al 100%.
- Disminución de riesgo de daño o deterioro de equipos y mobiliario.
- Reducir el riesgo de proliferación de bacterias.
- Satisfacción de usuarios internos y externos.
- Prolongación de vida útil de equipos y mobiliario de la institución.

PINTURA INTERNA DE HOSPITAL Y GERONTOLÓGICO

Los ambientes internos del Hospital IESS Santo Domingo y Centro Geronto Geriátrico Río Pove, requerían de la realización de pintura, por su deterioro por el tiempo, fallas por golpes, roces del mobiliario, además presentando humedad acumulada y hongos; lo cual significaba un riesgo para el desarrollo y proliferación de bacterias.

Antes



Después



- ✓ Corrección del **100% de pintura**, ambientes internos.
- ✓ Brindar un ambiente agradable y funcional.
- ✓ Prevenir proliferación de bacterias a causa de grietas o daños en la pintura.

✓ IMPERMEABILIZACIÓN DE TERRAZAS

Se realizó inspecciones en las diferentes áreas para levantar la necesidad del proceso. En base a los resultados se efectuó levantamiento de Especificaciones Técnicas para contratar el servicio de Impermeabilización de Terrazas del Hospital IESS Santo Domingo y Centro Geronto Geriátrico.

✓ IMPLEMENTACIÓN BODEGA PARA CONSERVACION Y CORRECTO ALMACENAMIENTO DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN Y ASEO



LOGROS CENTRO MÉDICO INTEGRAL “RÍO POVE”



✓ PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A GESTANTES

Atención prioritaria a pacientes en Etapa de Gestación, disminuyendo el riesgo materno - infantil y promoviendo una atención integral.

Promover la salud en la madre instaurando el primer Club de Gestantes con un trabajo responsable de los profesionales de



- Beneficio a 20 Pacientes inscritas en el **programa integral** dirigido a gestantes.

✓ EMAG ATENCIÓN PRIORITARIA PACIENTES PROGRAMA ADULTO MAYOR

Chequeo Anual y atención prioritaria a pacientes del Programa del Adulto Mayor como responsabilidad de la atención oportuna, cumpliendo Normas de la Guía del EMAG.

Análisis y constatación de estado de salud para realizar la recomendación y adecuación en sus jornadas de talleres como compromiso del cuidado al paciente.



✓ PROGRAMA DE FOMENTO Y PROMOCIÓN A EMPRESAS

Difusión, promoción de salud a empresas menores a 100 empleados como cumplimiento de las Normativas del Programa de Fomento y Promoción.

Cierre y compromiso de los empleadores y el cuidado en la salud de sus funcionarios.



Beneficiarios Directos

Empresas menores de 100 empleados, inscritas en el programa.

Objetivo

Brindar atención, promoción y difusión del programa y los beneficios de los pacientes IESS Santo Domingo.

✓ PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL EN PACIENTES CRÓNICOS METABÓLICOS

El Proyecto de Atención Integral en los pacientes con hipertensión y diabetes permite abordar la temática del control de estas patologías desde una perspectiva integral, incorpora la Guía de Práctica Clínica “Diabetes Mellitus tipo 2”.



- ❑ 180 pacientes con enfermedades crónicas metabólicas acuden a esta casa de salud, recibiendo la atención integral para sus patologías con la intervención de un equipo multidisciplinario .





COMENTARIOS Y CONTACTOS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Hospital General IESS Santo Domingo

Brindamos atención con eficiencia y efectividad, tecnología de punta y personal altamente capacitado; fundamentados en los principios de confidencialidad, compromiso, respeto, solidaridad, equidad, responsabilidad, lealtad y ética al servicio de nuestros afiliados.

Contáctenos a: Unidad de Atención al Usuario
023-940-800 ext. 1087

www.iess.gob.ec

Síguenos en:    