

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	Brecha actuarial del Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	34 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	37 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo	253 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro Social Campesino	171 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo de Seguro de Desempleo	261 meses anual
			Gasto prestacional per cápita de salud	\$266.06 semestral
			Porcentaje de recuperación de cartera	5,06% mensual
			Tasa de rendimiento de las inversiones	7,73% anual
			Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	94,16% mensual
			Brecha financiera - Fondos	\$1.724.484.107,41 anual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Porcentaje de ejecución de la Programación Anual de la Planificación	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación	100% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	82,91% mensual
			Brecha financiera - Administradora	\$174.315.945,41 anual
			Porcentaje de nuevos afiliados ecuatorianos en el exterior captados	3,85% trimestral
		Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	Brecha de evasión a la seguridad social	26,88% trimestral
			Crecimiento de paquetes prestacionales	1 anual
		Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	75% cuatrimestral
			Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa	18 días bimestral
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	78% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	10% anual
			Tiempo promedio de optimización de procesos	28 días anual
		Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	Porcentaje de percepción del clima laboral	70% anual
			Porcentaje rotación de personal	1% mensual
			Porcentaje de personal capacitado	80% semestral
		Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	80% anual
			Porcentaje de procesos optimizados	45% anual
			Porcentaje de estrategias de innovación tecnológica implementadas	50% cuatrimestre
		Porcentaje de trámites ciudadanos automatizados	80% semestral	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional	Porcentaje de resoluciones emitidas en el tiempo establecido	80% mensual
			Porcentaje del plan de prevención ejecutado	55% mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Porcentaje del presupuesto prestacional ejecutado	45% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos - Administradora	62,8% mensual
		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos - Fondo	72,8% mensual	
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud	Gasto prestacional per cápita de salud	266,06\$ semestral
			Porcentaje de responsabilidad patronal recaudada	70,39% trimestral
		Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Monto de ahorro en medicamentos	500.000,00\$ trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del proceso de auditoría de calidad de la facturación de los servicios de salud implementado	75% trimestral
			A58 Razón de eficiencia del gasto	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora	27% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Fondo	40% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto Corriente - Fondo	25% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Inversión - Fondo	25% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Capital - Fondo	25% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto Corriente - Administradora	25% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Inversión - Administradora	25% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Capital - Administradora	25% mensual
			Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M105 Promedio días de estada en hospitalización
		M100 Giro de cama		5.945 pacientes mensual
		M104 Promedio diario de camas disponibles		164.0434 camas mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		90% mensual
		M109 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo		80% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			M57 Porcentaje de ocupación de camas	85% mensual
			M85 Porcentaje de muerte neonatal evitable	0% mensual
			M106 Razón de mortalidad materna	0% mensual
			Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa	17.93 minutos bimestral
		Incrementar la cobertura de atención preventiva en los establecimientos de salud	Porcentaje de ejecución de capacitaciones sobre promoción de la salud y prevención de la enfermedad ejecutado	75% trimestral
			Porcentaje de implementación del manual de prestaciones en centros de primer nivel de atención	70% trimestral
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	25,480 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	406 mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nacional Campesino - Administradora	27.64% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nacional y Desconcentrado Campesino - Fondo	42.39% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino - Administradora	60.7% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino - Fondo	67.8% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Nacional Campesino - Administradora	2.49% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Nacional y Desconcentrado Campesino - Fondo	27% mensual
		Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo	85.5% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los dispensarios	90% trimestral
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	1,695 mensual
5	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social	Crecimiento de paquetes prestacionales	100% anual
			Porcentaje de nuevos afiliados ecuatorianos en el exterior captados	6.22% trimestral
			Brecha de evasión a la seguridad social	26.88% trimestral
6	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la eficiencia en la recaudación	Porcentaje de recuperación de cartera	5.06% mensual
			Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	94.16% mensual
PROCESOS DESCENTRALIZADOS				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	245 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Monto recaudado de la cartera en mora	15.554.346,08\$ mensual
			Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	49% mensual
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo	75% mensual			
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	92% mensual			
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora	69% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
7	Dirección Provincial Azuay		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	69% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	88% mensual	
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia		Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	102 mensual
				Número de informes de inspección aprobados	644 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial		Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
				Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	75% trimestral
				Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral
				Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.14% trimestral
				Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
				Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
				Porcentaje de expedientes devueltos	22% mensual
				Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	31% mensual
				Porcentaje de trabajadores capacitados	15% mensual
				Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
				Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
				Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
				Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	2,107 mensual
				Número de documentos de diagnósticos realizados	35 mensual
8	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual
				Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial		Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
				Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	4 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	1.793.876.17\$ mensual	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia		Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
				Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
				Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial		Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	57.99% mensual
				Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	91% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia		Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	8 mensual
				Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
				Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas		100% mensual		
	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual		
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual		
	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios		20% mensual		
	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino		1,061 mensual		
	Número de documentos de diagnósticos realizados		14 mensual		
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual	
		Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
9	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	1,776,775.99\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	47% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	83% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	4 mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	581 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	7 mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente		105 mensual	
	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		80% semestral	
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral		
	Monto recaudado de la cartera en mora	2,871,268.99\$ mensual		
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual		
	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual		
Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual	
Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido		87% mensual		
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	54% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	95% mensual		
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	9 mensual		
	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual		
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual		
	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual		
	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual		
	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,183 mensual		
	Número de documentos de diagnósticos realizados	14 mensual		
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
11	Dirección Provincial Chimborazo	recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	4,292,970.71\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	47% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo	74% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	32% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora	95% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	95% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	10 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.0% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	24% mensual
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	26% mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,554 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	21 mensual
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente
Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral			
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	5 trimestral		
	Monto recaudado de la cartera en mora	5,425,283.08\$ mensual		
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual		
	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual		
Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
12	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	50% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	95% mensual	
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	71 mensual	
			Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual
		Porcentaje de expedientes calificados		100% mensual	
		Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas		100% mensual	
		Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
		Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios		20% mensual	
		Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino		1,134 mensual	
		Número de documentos de diagnósticos realizados		21 mensual	
13	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	245 mensual
				Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral	
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Monto recaudado de la cartera en mora	15,228,788.52\$ mensual	
			Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual	
			Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial		Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	47% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo	90% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	81% mensual	
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	324 mensual			
	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	54 mensual			
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral			
	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	75% trimestral			
	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral			
	Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.05% trimestral			
	Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual			
	Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual			
	Porcentaje de expedientes devueltos	27% mensual			
	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	24% mensual			
	Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual			
	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual			
	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual			
	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual				
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	614 mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
14	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de documentos de diagnósticos realizados	14 mensual
			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	5 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	9,020,170.76\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	40% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo	82% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	86% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	336 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervisiones realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	931 mensual			
15	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de documentos de diagnósticos realizados	21 mensual
			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	4 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	2,867,300.96\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	51% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	50% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	27 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual	
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	7 mensual	
16	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	280 mensual	
			Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral	
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral	
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral	
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral	
				Monto recaudado de la cartera en mora	138.292.161,12\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual	
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual	
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	38% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo	85% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	93% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora	99% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	99% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	75% mensual	
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	1,384 mensual	
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	4,263 mensual	
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	75% trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral	
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.08% trimestral	
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual	
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes devueltos	28% mensual	
Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	51% mensual				
Porcentaje de trabajadores capacitados	15% mensual				
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual				
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	50% mensual				
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual				
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual				
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual				
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,520 mensual				
Número de documentos de diagnósticos realizados	14 mensual				
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual			
	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral			
	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral			
		Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
17	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	5.500.956,04\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	57% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	99% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	96% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	372 mensual
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	28 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.32% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	31% mensual
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	23% mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,190 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	14 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral		
	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	5 trimestral		
	Monto recaudado de la cartera en mora	6.322.501,17\$ mensual		
Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual		
	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual		
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
18	Dirección Provincial Loja	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual		
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	75% mensual		
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo	98% mensual		
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	100% mensual		
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora	100% mensual		
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	100% mensual		
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	98% mensual		
			Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	434 mensual	
		Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos		45 mensual		
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	75% trimestral		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral		
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1% trimestral		
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual		
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual		
			Porcentaje de expedientes devueltos	34% mensual		
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	23% mensual		
			Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual		
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual		
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual		
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual		
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	3,047 mensual		
			Número de documentos de diagnósticos realizados	28 mensual		
			19	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente
		Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales				80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
					Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral
					Monto recaudado de la cartera en mora	12.443.129,26\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia			Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual					
Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual				
Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual				
	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual				
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	58% mensual				
	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	94% mensual				
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	20 mensual				
	Porcentaje de trabajadores capacitados	100% mensual				
	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual				
	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	40% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	637 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	14 mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	34% mensual
20	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	280 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	23.601.210,21\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	47% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo	97% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	63% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora	96% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	96% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	99% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	676 mensual
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	203 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.31% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	34% mensual
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	37% mensual
Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual			
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual			
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual			
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	5,026 mensual			
Número de documentos de diagnósticos realizados	84 mensual			
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de		Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
21	Dirección Provincial Morona Santiago	recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	4 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	1.666.687,92\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	64.1% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	96% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	16 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual			
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	397 mensual			
Número de documentos de diagnósticos realizados	14 mensual			
22	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	1.709.134,4\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	47% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	85% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	17 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual			
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual			
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	168 mensual			
Número de documentos de diagnósticos realizados	7 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
23	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	5 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	4.093.046,45\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	60% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	91% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	4 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual			
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual			
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	224 mensual			
Número de documentos de diagnósticos realizados	7 mensual			
24	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	5 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	1.339.553,62\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	47% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	94% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	9 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual			
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	135 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			Número de documentos de diagnósticos realizados	7 mensual
25	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	350 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	139.437.703,17\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	46% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo	70% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora	76% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	76% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	86% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	87% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	1,480 mensual
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	2,587 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.5% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	25% mensual
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	47% mensual
Porcentaje de trabajadores capacitados	15% mensual			
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual			
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual			
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	938 mensual			
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de documentos de diagnósticos realizados		21 mensual	
	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	21 mensual		
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral		
	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	4 trimestral		
			Monto recaudado de la cartera en mora	4.246.407,61\$ mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
26	Dirección Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	53% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	96% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	251 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	11% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	726 mensual
Número de documentos de diagnósticos realizados	7 mensual			
27	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	56 mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	5.395.252,35\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	46% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	67% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual			
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,029 mensual			
	Número de documentos de diagnósticos realizados	14 mensual		
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	70 mensual		
	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral		
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	5 trimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
28	Dirección Provincial Sucumbios		Monto recaudado de la cartera en mora	3.156.472,42\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	59% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	96% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	10 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	11% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	385 mensual			
	Número de documentos de diagnósticos realizados	7 mensual		
29	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	8.949.178,35\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	52% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo	91% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora	74% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	74% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	74% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	98% mensual
			Número de informes de inspección aprobados	552 mensual
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	9 mensual
			Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	75% trimestral
Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos Porcentaje de expedientes devueltos Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general Porcentaje de trabajadores capacitados Porcentaje de expedientes calificados Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino Número de documentos de diagnósticos realizados	1.09% trimestral 100% mensual 100% mensual 27% mensual 31% mensual 10% mensual 100% mensual 100% mensual 100% mensual 100% mensual 100% mensual 20% mensual 498 mensual 14 mensual		
30	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	21 mensual 80% semestral		
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS Monto recaudado de la cartera en mora	1 trimestral 4 trimestral 1.473.950,27\$ mensual		
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos	98% mensual 98% mensual		
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	78% mensual 87% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	47% mensual 100% mensual		
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos Porcentaje de trabajadores capacitados Porcentaje de expedientes calificados Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	5 mensual 13% mensual 100% mensual 100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino Número de documentos de diagnósticos realizados	100% mensual 100% mensual 20% mensual 388 mensual 7 mensual		
		NIVEL DE APOYO / ASESORIA				
		No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		31	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nivel Central - Administradora	47% mensual
					Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Nivel Central - Administradora	35% mensual
					Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Nivel Central - Administradora	35% mensual
					Brecha financiera - Fondo	1.724.484.107,41\$ anual
Brecha financiera - Administradora	174.315.945,41\$ anual					
			Tasa de rendimiento de las inversiones	7.73% anual		
32	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Porcentaje de aplicación de las nuevas normativas optimizadas implementadas Porcentaje de predios revalorizados (actualización de catastro) Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora	100% semestral 35% mensual 75.2% mensual		
		Implementar un Plan de Carrera y formación continua a nivel	Porcentaje rotación de personal Porcentaje de personal capacitado Porcentaje de percepción del clima laboral	1% mensual 80% semestral 70% anual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		nacional	Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	80% anual
33	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Institucional	80.18% mensual
			Índice de Gestión Estratégica Institucional	100% mensual
34	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% mensual
		Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS	Porcentaje de estrategias de innovación tecnológica implementadas	49% cuatrimestral
		Incrementar la efectividad de los servicios de tecnología de la información que brinda a las unidades de negocio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios internos en relación a la atención de solicitudes de nuevos desarrollos tecnológicos atendidos y solucionados	86% cuatrimestral
			Número de mejoras implementadas en la unidad que impacten en el proceso de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información implementadas	15 trimestral
			Porcentaje de requerimientos tecnológicos cerrados	92% mensual
			Porcentaje de procesos tecnológicos implementados	90% trimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD			Reporte del IESSPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/7/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			GEOVANNA ALEXANDRA OREJUELA MEDINA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			gorejuelam@iess.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			(02) 254-3478 EXTENSIÓN 14	