



# RENDICIÓN DE CUENTAS | 2019

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PROVINCIA –LOS RIOS**

# TITUARES

CPA. TANYA ZAMBRA RONQUILLO  
DIRECTORA PROVINCIAL IESS DE LOS RIOS  
PERIODO AGOSTO 20200

SALUDOS CORDIALES  
DIRECTOR NACIONAL DE COMUNICACIÓN  
MEDIOS CONECTADOS – COMPAÑEROS-  
MESA DIRECTIVA

## COBERTURA INSTITUCIONAL

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, tiene cobertura en diferentes Cantones de la Provincia de Los Ríos, contando con una población de afiliados de 111.637 entre 53.223 masculino y 58.414 femenino.

## RESULTADOS DEL PLAN OPERATIVO

Se incremento la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial:

| 2018 | 2019 |
|------|------|
| 45%  | 70%  |

En la recuperación de la mora patronal existió un incremento en recuperación a la meta asignada:

| 2018    | 2019   |
|---------|--------|
| -18,58% | -2,83% |

Demostrando que mejoró la gestión de cobro en la Provincia

# RESULTADOS DEL PLAN OPERATIVO

- Se incrementó la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la Provincia.
- Se han atendido en el periodo 2019, 25.311 trámites de los usuarios en el CAU de la Provincia.
- Se incrementó la eficiencia de los procesos de la planificación en la Dirección Provincial

- Se incrementó la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la Dirección Provincial.
- Se obtuvo un porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido del 76.19 % .
- Se incrementó la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial

- Se incrementó la cobertura en seguridad social en la provincia.

| 2018    | 2019    |
|---------|---------|
| 106.413 | 111.637 |

- En el 2019 existió un incremento de 5.224



# LOGROS ALCANZADOS

El área de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

- Se capacitó a los empleados y afiliados
- Se receipto 1025 Aviso de Accidentes de Trabajo
- Se Atendieron 924 pacientes que sufrieron Accidentes de Trabajo
- Se efectuaron 96 Investigaciones Técnicas de accidentes de trabajo que implican medidas correctivas a ser tomadas por el empleador.
- 443 Afiliados de empresas públicas y privada fueron capacitados en Seguridad y Salud Ocupacional

# LOGROS ALCANZADOS

Mora Patronal de la Provincia de los Ríos en el año 2019 fue de:

**2019**

**\$ 24'410.955,22**

Recuperación de la Mora Patronal en la Provincia de los Ríos fue de:

**2019**

**\$ 6'244.273,93**

## PENSIONES LOGROS ALCANZADOS

| Servicios prestados en pensiones | Número de beneficiarios 2019 |
|----------------------------------|------------------------------|
| Jubilaciones por Invalidez       | 250                          |
| Jubilaciones por Vejez           | 500                          |
| Jubilaciones por discapacidad    | 80                           |
| Pensionista                      | 200                          |
| Beneficiarios de Montepío        | 412                          |

En el Área de Fondos de Terceros y Seguro de desempleo se han otorgado los siguientes servicios durante el 2019.

| SERVICIOS PRESTADOS EN SEGURO DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO | NUMERO DE BENEFICIARIOS 2019 |
|---|------------------------------|
| Trámites de Devolución Fondos de Reserva                        | 110                          |
| Devolución Fondos de Reserva de Fallecidos                      | 25                           |
| Devolución de Cesantía  | 200                          |
| Devolución de Cesantía de Fallecidos                            | 55                           |
| Seguro de desempleo (Entrega directa por el Sistema)            | 18                           |
| Auxilios Funerarios   | 384                          |

# LOGROS ALCANZADOS

En el Seguro Social Campesino se han alcanzado los siguiente logros:

Se han realizado 1092, supervisiones a los jubilados.

Con respecto a los fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo el seguro social ha tenido el cumplimiento del 42% en virtud de que esto depende de Nivel Central



[www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)

Síguenos en A series of four circular icons connected by a horizontal line, representing social media platforms: Twitter, Facebook, YouTube, and a general social media icon.