

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS)**

DATOS GENERALES:	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Dirección Provincial del Azuay
Pertenece a qué institución:	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
Adscrita a qué institución:	
Período del cual rinde cuentas:	

FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE:	
Función Ejecutiva	
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GADS	
Otra institucionalidad del Estado	

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
ENTIDAD OPERATIVA DESCENCRADA:	
UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN:	X

DOMICILIO	
Provincia:	Azuay
Cantón:	Cuenca
Parroquia:	El Sagrario
Dirección:	Gran Colombia 6-13 y Hermano Miguel
Correo electrónico:	cforellanab@iess.gob.ec
Página web:	www.iess.gob.ec
Teléfonos:	07-4052000
N.- RUC:	1760004650001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del representante legal de la institución:	
Cargo del representante legal de la institución:	
Fecha de designación:	
Correo electrónico:	
Teléfonos:	

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCENCRADA:	
Nombre del responsable:	Mgs. Carlos Francisco Orellana Barros
Cargo:	Director Provincial del IESS, Azuay
Fecha de designación:	43545
Correo electrónico:	cforellanab@iess.gob.ec
Teléfonos:	074052000 ext. 3095

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	Mgs. Doris Catalina Villa Parra
Cargo:	Responsable de la Unidad de Planificación, Azuay
Fecha de designación:	43843
Correo electrónico:	dvillap@iess.gob.ec
Teléfonos:	07-4052000 ext. 3085

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	Ing. Cristian David Calle Fernández
Cargo:	Responsable Tecnologías Información, Coordinación Administrativa Financiera, Azuay
Fecha de designación:	43843
Correo electrónico:	ccallef@iess.gob.ec
Teléfonos:	07-4052000 ext. 7053

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional		

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal	1	
Regional		
Provincial		

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional						https://www.iess.gob.ec/documents/10162/c2b2a4d9-bbb0-4464-8eb1-c86d72f20ca3
Zonal						
Regional						
Provincial						
Cantonal:	15	Chordeleg Cuenca El Pan Girón Guachapala Gualaceo Nabón Oña Paute Ponce Enriquez Pucará San Fernando Santa Isabel Sevilla de Oro	185.150	Femenino 87.410 Masculino 97.740	Cañari, Shuar, Achuar.	
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Audiencia pública	Si	
Otros	Si	https://sart.iess.gob.ec/sis-dsgrt/capacitacion.php#

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

--	--	--

CONTROL SOCIAL		
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI O NO	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	No	
Observatorios	No	
Comités de usuarios	No	
Defensorías comunitarias	No	
Otros mecanismos de control social	No	

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	Si	Con Memorando Nro. IESS-DPAZUAY-2020-0109-M de fecha 13 de enero 2020, se designa Equipo responsable para Rendición de Cuentas 2019 en la DPA	https://www.iesgob.ec/documents/10162/fae67b6c-5ac8-4007-a423-0101871dbdc5	Se adjunta memorando
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	Si	Mediante Memorando Nro. IESS-DNPL-2020-0219-M de fecha 11 de enero 2020, la Dirección Nacional de Planificación solicita llenar la matriz para la Rendición de Cuentas. Se identifica responsables y plazos para llenar el formulario concerniente a la DPA	https://www.iesgob.ec/documents/10162/623d980c-b89f-408f-84bc-352b5022d15e	Se adjunta memorando
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	Si	A través de memorando Nro. IESS-DPAZUAY-2020-0120-M de fecha 16 de enero 2020, se socializó el inicio del proceso de Rendición de Cuentas 2019 con las Dependencias que conforman la Dirección Provincial del Azuay, a su vez, se solicitó información.	https://www.iesgob.ec/documents/10162/65a51133-cb00-4ca9-8c8d-f6990f0619d6	Se adjunta memorando
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	Si	Cada Dependencia entregó información sobre la gestión realizada en el año 2019 en contestación al memorando Nro. IESS-DPAZUAY-2020-0120-M de fecha 16 de enero 2020 para completar la matriz	https://www.iesgob.ec/documents/10162/2e40c1ca-8742-4290-9a9e-6ffce335e8cf	
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	Si	En base a la matriz entregada se procede a realizar el Informe de Rendición de Cuentas 2019 de la Dirección Provincial del Azuay.	https://www.iesgob.ec/documents/10162/86d70dea-b7b0-479f-be36-6d58439c6113	

	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	Si	Con fecha 22 de enero 2020 se socializa la matriz e informe de Rendición de Cuentas 2019 con la Dependencias de la Dirección Provincial del Azuay. Posterior se remite a la Dirección Nacional de Planificación para su respectivo análisis y consolidación	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/97550e41-b0b9-4e3e-83ad-5eb70e3c57e4	Se adjunta acta de reunion con socializacion y aprobacion y registro de asistencia
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	Si	Se realiza la difusión del informe de Rendición de cuentas a través de infochannels de la Dirección Provincial del Azuay	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/9abb866-5888-431c-a259-9b9ca0cb546e	Se adjunta documentos
	Planificación de los eventos participativos	Si	El evento se realizó a través de de la plataforma Zoom y según lineamientos determinados en memorando Nro. IESS-DNPL-2020-1472-M, del 27 de agosto 2020	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/963460b4-2e72-48b6-8e18-e10a7f3ef1c2	Se adjunta documentos
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	Si	Se realiza el evento de rendicion de cuentas de la Dirección Provincial a través de la plataforma Zoom con la asistencia de 100 personas al mismo, la invitacion se realizo mediante redes sociales	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/e7e80c41-af72-4c25-82a8-1b37fc0cb14d	Se adjunta documentos
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Si	7 de septiembre 2020, 15:00		
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Si	Despacho de la Dirección Provincial del Azuay, via Zoom		
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	Si	Se realiza matriz resumen con la incorporacion de los aportes ciudadanos en el evento de Rendicion de Cuentas	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/3e5cd956-7dc6-4dac-b063-4602631bfdf4	Se adjunta documentos
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	No			Se realiza el ingreso de informacion del proceso unicamente en la pagina Institucional del IESS

Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:

El año pasado pudimos ver varios eventos de promoción y prevención con charlas, toma de presión, bailoterapias. Este año se retomará este tipo de actos para beneficio de los afiliados?

Los prestadores externos continuarán este año con atención integral a los afiliados y jubilados? En esta época algunas personas tenemos miedo de ir a las unidades médicas por el covid y preferimos hacerlo con otras casa de salud.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
---	--------------------------------	--

Que se pueda hacer desde casa la solicitud	De clave patronal, historia laboral, certificados de afiliación, asignación de citas médicas, debito bancario pago de aportes	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/37f63907-06e9-435c-91ca-2242d5b54f08
Como pueda saber si tengo fondos de reserva?	A través de la pagina www.iess.gob.ec , modulo de afiliados, fondos de reserva acceso personal con la cedula y clave. 22 072 solicitudes	
Como se puede agilizar los links de consulta en internet.?	Se esta ejecutando la generación de clave y desbloqueo de clave	
Como se puede realizar la afiliación de una persona extemporáneamente, que requisitos se necesita y tiempo de tramite	Menos de 90 directamente en la pagina y mas de 90 días por medio de la pagina con documentación de respaldo	
Como registrarme como jubilada para realizar tramites en línea?	A través de la página www.iess.gob.ec , módulo de afiliados, pensionistas, jubilación acceso con clave personal y número de cédula, generar solicitud, llenar campos obligatorios, guardar solicitud. 2.855 solicitudes	

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio:	1 - Radio Tomebamba	7.564.00	6 meses programa IESS AL AIRE	100%		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/2aceaf39-be5c-49ad-b439-c85a25591b56
Prensa:	2 - El Tiempo y Mercurio	1.670.61	3 días Acuerdo Nacional	100%		
Televisión:	1 - UNSION TV	806.40	3 días Acuerdo Nacional	100%		
Medios digitales:	NO					

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	Si	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia

Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	Si	https://www.iess.gob.ec/es/azuay5/-/document_library/view/14511560?_20_redirect=https%3A%2F%2Fwww.iess.gob.ec%2Fes%2Fazuay5%3Fp_p_id%3D20%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_count%3D1
--	----	---

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.		
ARTICULACION DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	Si	https://intranet.iess.gob.ec/web/guest/plan-estrategico-iess
La institución tiene articulado el POA al PNBV	Si	https://intranet.iess.gob.ec/web/guest/plan-estrategico-iess

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:				
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	SI /NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Políticas públicas interculturales	Si	Generación de espacios de desarrollo y transmisión de los saberes, conocimientos y practicas ancestrales	<p>Encuentros Interculturales de Jubilados del SSC en las zonas:</p> <p>a. Zona del Valle de Yunguilla, con la participación de jubilados de los dispensarios de Santa Isabel, Lentag, Pucará, La Florida, Sulupali, Sarayunga y San Gerardo y Luz y Guía</p> <p>b. Zona de Nabón con jubilados de los dispensarios de Corraleja, La Paz, La Playa, Oñazhapa y Zhiña.</p> <p>c. Zona de Paute con Afiliados de los dispensarios de Osoyacu, la Tina, Guablid, Chicán, Bulán, Tomebamba y Guaraynag.</p> <p>d. Zona de Sigsig con jubilados de los dispensarios de Ganzhun, La Unión, Uzhar, Loma Larga, San José de Raranga, Sigsillano y Zhamar.</p>	Garantizar espacios para realizar los encuentros de los agentes de la medicina ancestral.

Políticas públicas generacionales	Si	<ul style="list-style-type: none"> - Impulsar el valor que tiene el adulto mayor como actor de su propio desarrollo. - Contribuir en la inclusión social de las personas adultas mayores como ciudadanos activos. - Promover un envejecimiento activo y saludable que se traduzca en una vida digna, plena y participativa. 	<p>Aplicación de manejo integral de pacientes con enfermedades crónico degenerativas</p> <p>Asistencia de 400 adultos mayores con sus familias</p> <p>-5000 adultos mayores inscritos en talleres</p>	<p>Garantizar los espacios y eventos que involucren activa y participativamente a los jubilados y personas de la tercera edad de las zonas rurales de la provincia del Azuay.</p> <p>Programa de atención a los pacientes que tienen mayor vulnerabilidad como los adultos mayores con enfermedades crónico degenerativas con la misma oportunidad de acceso a servicios de salud que la población en general</p>
Políticas públicas de discapacidades		<p>Construcción de rampas de acceso peatonal de acuerdo a las Normas INEN para permitir el fácil acceso de personas con discapacidad.</p> <p>Agilización del agendamiento interno de citas médicas para grupos de atención prioritarios.</p> <p>Turnos preferenciales en el Centro de Atención Universal</p> <p>Aplicación del Art. 85 de la Ley Orgánica de Discapacidades</p>	<p>Eliminación de barreras arquitectónicas en las Unidades Médicas de Cochancay, Gulanza, SanCapac y Oñazhapa</p> <p>Oportuno Acceso a personas con discapacidad a la atención médica en las unidades operativas mediante agendamiento directo desde el dispensario para prestadores externos en el caso de unidades médicas que no puedan resolver el caso de salud de cada paciente afiliado al SSC</p> <p>131 prestaciones otorgadas</p>	<p>Garantiza la accesibilidad de las personas con discapacidad a las unidades médicas.</p> <p>Disminución de complicaciones en personas con discapacidad</p> <p>Acceso a las jubilación en condiciones favorables de acuerdo a lo que establece</p>
Políticas públicas de género	No			
Políticas públicas de movilidad humana	No			

FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN: ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN

Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud
Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud
Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
									Literal k del Art. 7 de la LOTAIP

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
163.364.811,07	145.696.621,41	123.719.974,58	561.700,59	348.634,97

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
SALUD					
SEGURO SOCIAL CAMPESINO					
RIESGOS DEL TRABAJO					
PENSIONES					

SEGURO GENERAL OBLIGATORIO

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN APORTES PERSONALES	CONTRIBUCIÓN APORTES PATRONALES Y PERSONALES	INGRESOS POR FONDOS DE RESERVA	UTILIDADES INVERSIONES	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO DEL 40% PARA LAS		

SEGURO SOCIAL CAMPESINO

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN DEL JEFE DE FAMILIA	CONTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES (0.35%)	CONTRIBUCIÓN DE LOS PATRONOS (0.35%)	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO (0.30%)	CONTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DE SEGUROS PRIVADOS (0.5%)		

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			160	\$ 333.180,14	https://www.iess.gob.ec/documentos/10162/af667175-68b6-4dee-a6c8-
Publicación	2	\$ 38.400,00	3	\$ 12.360,00	
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	5	\$ 139.655,00	8	\$ 142.642,64	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa	4	\$ 111.400,00			
Menor Cuantía	3	\$ 445.047,70			
Lista corta					

Producción Nacional					01e081946d5e
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial	5	\$	155.116,34		
Catálogo Electrónico				88 \$ 318.601,34	
Cotización	2	\$	860.516,58		
Ferías Inclusivas					
Otras					

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN