

**DATOS GENERALES:**

Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:

Pertenece a qué institución:

Adscrita a qué institución:

Período del cual rinde cuentas:

**FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE:**

Función Ejecutiva

Función Legislativa

Función Judicial

Función de Transparencia y Control Social

Función Electoral

GADS

Otra institucionalidad del Estado

**NIVEL QUE RINDE CUENTAS:**

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:

UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN:

**DOMICILIO**

Provincia:

Cantón:

Parroquia:

Dirección:

Correo electrónico:

Página web:

Teléfonos:

N.- RUC:

**REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FIN**

Nombre del representante legal de la institución:

Cargo del representante legal de la institución:

Fecha de designación:

Correo electrónico:

Teléfonos:

**RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:**

Nombre del responsable:

Cargo:

Fecha de designación:

Correo electrónico:

Teléfonos:

**RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

Nombre del responsable:  
Cargo:  
Fecha de designación:  
Correo electrónico:  
Teléfonos:

**RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CU**

Nombre del responsable:  
Cargo:  
Fecha de designación:  
Correo electrónico:  
Teléfonos:

**COBERTURA INSTITUCIONAL**

**CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:**

NIVEL  
Nacional

**CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE**

NIVEL  
Zonal  
Regional  
Provincial

**CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGR**

NIVEL  
Nacional  
Zonal  
Regional  
Provincial  
Cantonal:  
Parroquial:  
Comunidad o recinto:

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Audiencia pública  
Otros

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CC**

**COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD**

Cumplimiento del proyecto de inspecciones

Incrementar la efectividad en la atención oportuna de preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores mediante la asignación del

Dar seguimiento y realizar evaluaciones del cumplimiento de las políticas de atención al ciudadano a través de la ejecución de encuestas de satisfacción del servicio y cliente fantasma.

1).- El presente convenio tiene como esencia la cooperación interinstitucional a través de la Dirección de Investigación y Vinculación con la Comunidad de la Universidad Estatal de Bolívar, mediante la asistencia técnica y acompañamiento para el diseño, formulación y ejecución de planes, programas y proyectos en pro de mejorar las condiciones de vida de la población de la zona rural afiliada al SSC.

Campaña mensual de emailing masivo a todos los deudores

Gestión de cobranza a través de llamadas telefónicas a los deudores

Campaña mensual de notificación de oficios persuasivos a los mayores deudores de cada cantón

Contratación equipo de abogados externos para la realización de las acciones coactivas para la recuperación de la mora patronal

**CONTROL SOCIAL**

**MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN**

Veedurías Ciudadanas

Observatorios

Comités de usuarios

Defensorías comunitarias
Otros mecanismos de control social

RENDICIÓN DE CUENTAS	
PROCESO	
FASE 0	
FASE 1	
FASE 2	
FASE 3	

<b>Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:</b>
Se difunda en medios de comunicación a nivel nacional y provincial
Dar continuidad al proyecto Pro-Salud con el fin de sostener y fortalecer las acciones en el nivel de atención
Se gestione desde el nivel central, y se considere la conformación de un comité de seguimiento y evaluación
Se considere la Repotenciación del Hospital Básico Guaranda a horas de las prestaciones necesarias en nuestra provincia, ya que solo cuenta

Las ferias del BIESS sean difundidas en cada provincia.

Realizar controles técnicos de afiliación a los transportistas, conjuntamente con el Sector del Transporte)

#### **DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

##### **LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTA**

#### **MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Radio:

Prensa:

Televisión:

Medios digitales:

#### **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

#### **MECANISMOS ADOPTADOS**

Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP

Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP

#### **PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.**

#### **ARTICULACION DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV

La institución tiene articulado el POA al PNBV

#### **IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:**

#### **IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD**

Políticas públicas interculturales

Políticas públicas generacionales

Políticas públicas de discapacidades

Políticas públicas de género

Políticas públicas de movilidad humana

**FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN: ARTICULACIÓN ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN**

**FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY**

Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega

Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTAL**

ME

N.-

**TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL**

658.391,00

**FONDO PRESTACIONAL**

SALUD

SEGURO SOCIAL CAMPESINO

RIESGOS DEL TRABAJO

PENSIONES

**SEGURO GENERAL OBLIGATORIO**

**TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL**

**SEGURO SOCIAL CAMPESINO****TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL****PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES****TIPO DE CONTRATACIÓN**

Ínfima Cuantía

Publicación

Licitación

Subasta Inversa Electrónica

Procesos de Declaratoria de Emergencia

Concurso Público

Contratación Directa

Menor Cuantía

Lista corta

Producción Nacional

Terminación Unilateral

Consultoría

Régimen Especial

Catálogo Electrónico

Cotización

Ferias Inclusivas

Otras

**INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.****ENAJENACIÓN DE BIENES**

N/A

**INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:****EXPROPIACIONES/DONACIONES**

No se han realizado donaciones

--

**INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR P/**

<b>ENTIDAD QUE RECOMIENDA</b>
-------------------------------

Contraloría General del Estado y Auditoría Interna del IESS
---

--





32982772
Eco. Alexandra Lara Santamaría
Director Provincial
1/4/2019
<a href="mailto:alaras@iess.gob.ec">alaras@iess.gob.ec</a>
32982772

**ENTREGAS EN EL SISTEMA:**

Ing. Carlos Vásconez
Responsable de Planificación
30/6/2020
<a href="mailto:carlos.vasconez@iess.gob.ec">carlos.vasconez@iess.gob.ec</a>
32982772

N.- DE UNIDADES	COBERTURA

**INTEGRA:**

N.- DE UNIDADES	COBERTURA
1	

**A:**

N.- DE UNIDADES	COBERTURA
1	7

PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	<a href="https://bit.ly/2nV6h5H">bit.ly/2nV6h5H</a>

**ON LA COMUNIDAD**

ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO
SI	Aumento de afiliados
Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano Bolívar	Se ha logrado gestionar el 100% Preguntas, quejas, reclamos
Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano Bolívar	Se ha logrado ejecutar el cumplimiento de las políticas de atención al ciudadano a 99% alcanzando el nivel de satisfacción de la ciudadanía, afiliados, beneficiarios pensionistas y empleadores de manera satisfactoria en el
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR (UEB)	a).- Elaboración de insumos para trabajo en territorio en los 20 Dispensarios del Seguro Social Campesino. 2).- Elaboración del cronograma de investigación
Unidad Provincial de cartera y coactivas de Bolivar	Información oportuna de deudas y diferentes formas de pago a las que pueden acceder
Unidad Provincial de cartera y coactivas de Bolivar	Identificación de los deudores y acercamiento
Unidad Provincial de cartera y coactivas de Bolivar	Redacción de un texto informativo que se entrega de manera física a los deudores
Unidad Provincial de cartera y coactivas de Bolivar	Recaudación de mora patronal fue de USD 2'360.903,99, lo que representa un cumplimiento de los objetivos del 81%

PONGA SI O NO	OBSERVACIONES
NO	
NO	
NO	

NO	
NO	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO
Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI
Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI
Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI
Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI
Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI
Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI
Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI
Planificación de los eventos participativos	SI
Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI
Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI
Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI

al, la sostenibilidad del IESS, para transparentar la situación actual de la Institución (Cámara de T  
 :alecer el primer nivel de atención con el objetivo de descongestionar y reducir costos de atención  
 de la Provincia Bolívar en Tungurahua, a fin que forme parte de la coordinación zonal de salud y  
 hospital general, con la finalidad de poder incluir la Unidad de Diálisis, o a su vez se de continuidad  
 con un solo Hospital General del MSP C161 (Sector de Salud) en calidad de Directora Provincial de

ntamente con las diferentes instituciones del estado.

**ARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación**

No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO
4	2.700
3	180
1	300

**INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	
SI	

PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	
SI	

SI /NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA
NO	
NO	
NO	
NO	

NO	
----	--

<b>DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS</b>
<b>VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN</b>
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud
Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud
Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud

**SUPUESTARIA**

DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA META

GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
649.341,00	580.351,66

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO

CONTRIBUCION APORTES PERSONALES (SIN RELACIÓN DE DEPENDENCIA Y VOLUNTARIOS EN EL EXTERIOR)	CONTRIBUCION APORTES PATRONALES



--	--

**ARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCUR**

RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
<p>· La unidad de Asesoría Jurídica quien lleva el seguimiento y control de las Recomendaciones de la Contraloría General del Estado y Auditoría Interna del IESS, ha venido emitiendo respuestas oportunas del cumplimiento realizado, de manera consecutiva y ordenada; con respecto a las matrices mensuales y cuatrimestrales dispuestas por los Organismos de Control, se ha dado cumplimiento en un 100.00 %. Además debo indicar.</p>	<p>CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD AL 100% DE LAS RECOMENDACIONES REMITIDAS</p>





---

N. USUARIOS	GÉNERO
20.357	8,546Masculino/11,811Femenino

**LINK AL MEDIO DE  
VERIFICACIÓN PUBLICADO EN  
LA PAG. WEB DE LA  
INSTITUCIÓN**

En el año 2019 los inspectores  
trabajan desde la zona

<https://iesspr.iess.gob.ec/sspr/n4>

Informe de seguimiento y  
evaluación de cumplimiento de  
las políticas de atención al  
ciudadano Diciembre de 2019

correos electrónicos enviados a  
los deudores

Listado de los deudores

Oficios persuasivos entregados a  
los deudores

5 Contratos

DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Designación del Equipo de Rendición de Cuentas	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/abf9fb9a-62f5-45db-b167-85c87760b8ea">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/abf9fb9a-62f5-45db-b167-85c87760b8ea</a>
Cronograma de Trabajo	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d022b144-5772-4093-8a55-8f5dc816a7f0">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d022b144-5772-4093-8a55-8f5dc816a7f0</a>
Evaluación de Gestión Institucional	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/9161ef84-8fef-41a0-ad0b-94dc0f4d3c42">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/9161ef84-8fef-41a0-ad0b-94dc0f4d3c42</a>
Formulario de Rendición de Cuentas	
Informe de Rendición de Cuentas	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/fcedda97-eb2a-4438-ac23-4b29a7039e70">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/fcedda97-eb2a-4438-ac23-4b29a7039e70</a>
Socialización Interna y Aprobación del Informe Rendición de Cuentas	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/3b90ce69-3d46-458a-a01c-2d210feb7ef6">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/3b90ce69-3d46-458a-a01c-2d210feb7ef6</a> <a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/4100b8e0-37be-4272-9cae-b7550073d955">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/4100b8e0-37be-4272-9cae-b7550073d955</a>
Difusión Informe Rendición Cuentas	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/99dd455e-9a88-422d-b951-2cede8745e14">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/99dd455e-9a88-422d-b951-2cede8745e14</a>
Planificación de los Eventos	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/53fbe0c2-4446-4efb-9a6d-25f88b14ff64">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/53fbe0c2-4446-4efb-9a6d-25f88b14ff64</a>
Realización de evento Rendición de Cuentas	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/a4ce5c6a-f362-45b4-8d1e-db2a53ef8092">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/a4ce5c6a-f362-45b4-8d1e-db2a53ef8092</a>
Fecha de realización Evento	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/a4ce5c6a-f362-45b4-8d1e-db2a53ef8092">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/a4ce5c6a-f362-45b4-8d1e-db2a53ef8092</a>
Lugar realizar Rendición Cuentas	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/a4ce5c6a-f362-45b4-8d1e-db2a53ef8092">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/a4ce5c6a-f362-45b4-8d1e-db2a53ef8092</a>
Sistematización de aportes ciudad	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/963a0508-33cc-4747-a677-1842eade9820">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/963a0508-33cc-4747-a677-1842eade9820</a>
Informe de Rendición de Cuentas CPCCS	

urismo)

ón, mejorando el tiempo de agendamiento de citas médicas de especialistas y cubriendo la mayoría de

por georreferenciación, sea zona 3, (Tungurahua, Chimborazo y Cotopaxi), debido a las referencias y

a dicha unidad para construirla como un centro de especialidades en Diálisis, además de incrementar

comunico la sugerencia a las Autoridades del Hospital Básico Guaranda


CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES
3 meses	675
2 páginas	720
3 meses	0

DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD

--	--

RESULTADOS	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS

GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
9.050,00	100,00

GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO

INGRESOS	
INGRESOS POR FONDOS DE RESERVA	UTILIDADES INVERSIONES

INGRESOS	
CONTRIBUCIÓN DE LOS PATRONOS (0.35%)	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO (0.30%)

ESTADO ACTUAL	
Finalizados	
Número Total	Valor Total
22	42403,14
2	49108,8
3	16121,17

**ADURÍA GENERAL DEL ESTADO:**

<b>OBSERVACIONES</b>	<b>LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN</b>
<p>La información de los diferentes Informes y Expedientes se ha estado llevando de manera ordenada en archivos, físicos, digitales y mediante una matriz el cual nos ha permitido controlar y facilitar información oportuna con las diferentes dependencias y áreas requerentes.</p>	<p>Expediente que reposa en archivo de la Unidad</p>





NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	<a href="http://bi.iess.gov.ec/cognos8/explore/explore.htm">http://bi.iess.gov.ec/cognos8/explore/explore.htm</a>
Indígena ,Mestiza	



<b>OBSERVACIONES</b>
Se adjunta memorando
Se adjunta documentos
Se adjunta documento
Se adjunta formulario CPCCS
Se adjunta informe
Se adjunta documentos
Se adjunta documento
Se adjunta memorando
Se adjunta documento
Se adjunta documento
Se adjunta documento
Se adjunta documento
Se adjunta documento




INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
0	
0	<a href="https://www.tac-ebook.com/search/top/?q=acuer">https://www.tac-ebook.com/search/top/?q=acuer</a>

% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO
				Literal k del Art. 7 de la LOTAIP

GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO

CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO DEL 40% PARA LAS PENSIÓNES DE	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO

<b>CONTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DE SEGUROS PRIVADOS (0.5%)</b>	<b>PRESUPUESTO CODIFICADO</b>	<b>PRESUPUESTO EJECUTADO</b>

**LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN**

Literal i del Art. 7 de la LOTAIP

