



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA
Ing. Fernando Patricio Montalvo Pazmiño
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 0660828300001**

Introducción

El Hospital General Riobamba es una unidad médica del Seguro General de Salud Individual y Familiar del IESS de referencia regional y provincial. Según su tipología, para homologar los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, a este hospital le corresponde el segundo nivel de atención, cuarto nivel de complejidad como hospital general.

La gestión del Hospital General Riobamba, en el periodo comprendido enero - diciembre 2019, se puntualiza de acuerdo a la funcionalidad del hospital. Entre los principales puntos tratados en el presente documento se abordan la labor administrativa, la cobertura institucional, estadísticas hospitalarias y de atención médica, cartera de servicios que ofrece y los logros que hemos alcanzado como Hospital General Riobamba a sus afiliados y jubilados.

También se detallan los objetivos institucionales, el compromiso asumido con la comunidad y cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad, así como la ejecución presupuestaria y procesos de contratación de bienes y servicios que se registraron en el periodo 2019 e ingresos de facturación de los diversos servicios que ofrece el hospital.

Resumen Ejecutivo

El período enero - diciembre 2019 se caracterizó principalmente por el cumplimiento de actividades de vinculación con la comunidad, destacan entre ellas: jornadas de capacitación a usuarios internos y externos en diferentes temas con el fin de fortalecer la prevención y la seguridad al paciente. Además, se priorizó la automatización de procesos, como el censo virtual de camas y dietas, plataforma virtual en línea para programación quirúrgica. La optimización de recursos a través del cumplimiento del Protocolo de Valoración Preoperatoria, que permite una racionalización de pruebas de laboratorio e imagen.

Las atenciones en el 2019 alcanzaron un total de 188.024 en consulta externa, 64.133 en emergencia, y 9517 egresos hospitalarios. Con un porcentaje de cumplimiento del plan quirúrgico del 100%.

Otro de los objetivos de la administración fue la adecuación de espacios para tránsito de personas con discapacidad, y se realizó la construcción de una rampa de acceso para personas con discapacidad en el ingreso principal del Hospital General Riobamba.

Se puso énfasis en el fortalecimiento del programa de salud ESAMyN (Establecimiento de salud amigos de la madre y el niño), siendo uno de los dos únicos hospitales IESS en el país con esta iniciativa. Otra estrategia en marcha es la campaña "Responsabilidad ambiental con el IESS", permitiendo concienciar en la institución la importancia del reciclaje.

1. Cobertura Institucional

COBERTURA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE USUARIOS
Cantones: Riobamba, Alausí, Chambo, Chunchi, Colta, Cumandá, Guamote, Guano, Pallatanga, Penipe.	81.611	91.989	173.600

2. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Mantener el equilibrio financiero actuarial
- Incrementar los ingresos financieros del IESS
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

3. Resultados Plan Operativo

- Se incrementa la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud.
- Se incrementa la eficiencia operacional.
- Se incrementa la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud.
- Se incrementa las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano.
- Se mantiene el equilibrio financiero actuarial.
- Se incrementa los ingresos financieros del IESS.
- Se incrementa el uso eficiente de los recursos financieros.

4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

- Se contrató personal indígena que domina el idioma quichua para orientar a los pacientes en todos los servicios hospitalarios.

- Se contrató profesionales de la salud que dominen el idioma inglés.
- Ingresaron 13 servidores bilingües para brindar mejor entendimiento de los servicios hospitalarios hacia toda la población sin restricción.
- b. Políticas públicas generacionales**
 - Se impartieron charlas científicas para educar al paciente sobre las políticas públicas institucionales.
 - Se brindó atención integral de salud.
- c. Políticas públicas de discapacidades**
 - Se habilitó del ascensor para el área de Clínica de Crónicos, ubicado en el hospital antiguo.
- d. Políticas públicas de género**
 - Se continúa con el programa de psicoprofilaxis prenatal para mujeres embarazadas
- e. Políticas públicas de movilidad humana**
 - Atención de salud a extranjeros

5. Logros alcanzados

- Se habilitó del ascensor para el área de clínica de crónicos, ubicado en el hospital antiguo.
- Construcción de rampa de acceso al Hospital General Riobamba
- Cambio y mantenimiento de pisos para el servicio de rehabilitación.
- Jornadas de capacitación a los afiliados en temas principalmente; tuberculosis, cuidados del riñón, cáncer de mama, salud preventiva, discapacidad, entre otros.
- Apertura de la LUDOTECA en el servicio de pediatría
- Herramientas informáticas: Plataforma virtual en línea para censo de camas y dietas, plataforma virtual para programación quirúrgica.
- Contamos con el certificado "EDIFICIO 100% LIBRE DE HUMO"
- Avances en la implementación del programa ESAMyN
- Implementación del programa "UNIDADES MEDICAS AMIGABLES"
- Se ha coordinado con el municipio y la Asociación "MANOS QUE LIMPIAN" para la entrega de residuos reciclables mes a mes.
- Se ha realizado la iluminación exterior del Hospital con la finalidad de
 - mejorar la imagen de la misma.
- Mantenimiento de vinil del quirófano 1 y quirófano 4 del Hospital General Riobamba.
- Adecentamiento de puertas de centro obstétrico, estadística, quirófano y pediatría del Hospital General Riobamba.
- Mantenimiento de señalética de: accesos de ingreso para

discapacitados, señalética de rampa para discapacitados, rutas de evacuación, pasos cebras, señalética y pintura de tubería de línea de lgp, puntos de encuentros del Hospital General Riobamba.

6. Ejecución programáticas y presupuestaria

Rubro	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado	% cumplimiento del presupuesto
Gasto corriente	\$ 27.641.920,70	\$ 20.940.069,10	75,75%
Gasto de inversión	\$ 136.279,67	\$ 0.00	0.00%
Total	\$ 27.778.200,37	\$ 20.940.069,10	75,38%

El porcentaje de ejecución presupuestaria correspondiente al año fiscal 2019, es del 75.38%, nos muestra una brecha entre el nivel óptimo de presupuesto del 100,00%, que corresponde al 24,62% al final del mes de diciembre de 2019.

Desde esta perspectiva, la principal razón por la que no se cumplió con el nivel óptimo en la ejecución del presupuesto en el 2019, es originado por una asignación presupuestaria tardía desde nivel central el 06 de noviembre de 2019, por 2'187.048,10 para los ítems de dispositivos médicos, y a partir de esa fecha se dio inicio a los procesos de adquisición de estos ítems, razón por lo cual los tiempos de adquisición no fueron los adecuados para cumplir con la ejecución de esa asignación.

7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	97	\$ 276.588,12	156	\$ 519.885,45
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica	44	\$ 1.928.469,46	43	\$ 967.688,60
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				

Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	11	\$ 260.993,28	11	\$ 653.825,18
Catálogo Electrónico	132	\$ 520.996,94	380	\$ 859.049,28
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

Análisis: La Información que se refleja en el cuadro corresponde a la información a la fecha del 20 de enero de 2020.

La ejecución de compras del año 2019, ha permitido que se cuente con un abastecimiento para cubrir las necesidades de nuestros usuarios y un ahorro a la institución reflejado en procesos de Subasta Inversa con pujas óptimas y negociaciones eficientes que van desde el 6% al 19% de ahorro, lo que ha permitido que estos recursos se asignen a partidas que requerían de asignaciones económicas.

La información de los procesos de contratación 2019 con corte al 4 de febrero de 2020 se detalla a continuación:

SUBASTA INVERSA

Cabe mencionar que los procesos realizados en la unidad de Compras Públicas dentro del período fiscal 2019 son 147 subasta inversas electrónicas procesos entre Ejecución de contratos, adjudicados, finalizados, para finalizar, desiertos, cancelados y suspendidos; de los cuales 89 en ejecución efectiva y 2 suspendidos por el SERCOP.

INFIMA CUANTIA

Dentro de los procesos de Ínfimas cuantías se realizaron 253 procesos;

CATALOGO ELECTRONICO

Como catálogo electrónico se realizaron 35 procesos de catálogo

electrónico que abarcan 512 órdenes de compra. De las cuales se dejaron sin efecto 16 órdenes de compra.

REGIMEN ESPECIAL

Como Régimen Especial contamos con 31 regímenes especiales, de los cuales 9 procesos devueltos y 22 de ejecución efectiva.

8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

ANALISIS: N/A

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/ DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Donación APRODVICH Resolución administrativa N° IESS-SDNA-2019-22-TG del 25 de Marzo de 2019	1.579.46	
Donación Casa Hogar Virgen del Carmen FUNIDEC Resolución Administrativa N° IESS-SDNA-2019-22-TG del 25 de Marzo de 2019	10.212.56	

ANALISIS: N/A

9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN (Literal h del artículo 7 de la LOTAIP)

ANALISIS: N/A