



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD B SANTA ROSA
DR. JOSÉ ALEXIS LOAYZA SÁNCHEZ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 0760036550001

Introducción

El Centro de Salud B Santa Rosa durante el año 2019 continuó brindando un servicio de calidad y calidez a los usuarios de sus servicios de atención médica de primer nivel de atención. Nuestra unidad médica realiza una atención integral en salud a nuestra población en cobertura a través de los servicios de Medicina General, Ginecología, Visita Domiciliaria, Atención Institucional, Odontología, Psicología, Enfermería, Laboratorio Clínico, Rayos X, Ecografía, Electrocardiografía, Farmacia, Admisión, Estadística, Terapia y Rehabilitación Física y Ambulancia en servicio integrado ECU-911; en constante evolución solventando las necesidades de nuestro usuarios, creando nuevos espacios y servicios a través de la gestión permanente con la finalidad de brindar un producto satisfactorio a nuestros usuarios.

Resumen Ejecutivo

Durante el año 2019 el Centro de Salud B Santa Rosa continuó brindando la atención de calidad y calidez correspondiente a los usuarios de sus servicios de salud. Nuestro centro médico tiene una cobertura de atención que abarca a Santa Rosa, e incluye cantones adyacentes como Las Lajas, Arenillas, Balsas y Marcabellí que no cuentan con cobertura de parte del IESS.

Se atendieron un total de 30580 usuarios durante el año 2019; de los cuales 12.471 fueron hombres y 18.109 mujeres. En esta área geográfica la mayoría de los usuarios se auto identifican como mestizos.

Existe un comité de usuarios integrado por jubilados.

Se ha brindado atención preferencial a los adultos mayores agrupados en el CAAM Santa Rosa, integrando su atención en el área de talleres en diversos oficios y atenciones médicas, odontológicas y de psicología que ayudan a mantener la buena salud y el bienestar de este importante poblacional.

Además hemos mantenido el stock correspondiente para mantener el buen funcionamiento y la entrega eficiente de prestaciones a los afiliados y usuarios de nuestro servicio tanto en la provisión de atención médica, odontológica, psicológica, de terapia física y rehabilitación; y la provisión de los servicios complementarios con un stock correcto de medicamentos y dispositivos médicos que respalden las atenciones realizadas; cumpliendo de esta forma lo establecido en la resolución 308, mediante la entrega de servicios integrales en lo que respecta a Atención Primaria en Salud; correspondiente a nuestro nivel de atención como Centro de Salud B.

Hemos mantenido nuestra cobertura en salud con la calidad y calidez acostumbrada, a través de nuestros servicios de atención en medicina general, ginecología, visita domiciliaria, atención institucional, odontología, psicología, enfermería, laboratorio clínico, Rayos X, ecografía, electrocardiografía, farmacia, admisión y estadística.

1. Cobertura Institucional

Durante el año 2019 brindamos atención en consulta externa de nuestro centro médico a 30580 usuarios, de los cuales son hombres 12.471 y mujeres 18.109. Según el último censo Santa Rosa cuenta con 70.000 habitantes.

2. Objetivos Institucionales

| FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN | VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN |
|--|--|
| Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega | Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud |
| Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros | Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud |
| Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos | Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud |

3. Resultados Plan Operativo

Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros.

Contamos con una ejecución del 87% del Presupuesto de este Centro Medico.

Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor

- Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud es de 100%
- Porcentaje de operatividad de equipos médicos es de 100%
- Porcentaje de cumplimiento del plan de intervención para el Índice de Seguridad Hospitalaria 100%
- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud – Fondo 75%
- Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario 100%

Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos y el fortalecimiento del personal especializado

- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo con un 97.98%
- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo con un 100%

Incrementar la eficiencia en las competencias de los servidores del establecimiento de salud MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores

- Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud con un 75%

4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Políticas públicas generacionales

Se implementaron políticas públicas de igualdad al incluir a los jubilados mediante el Programa Nacional del Envejecimiento Activo; el cual genera bienestar en este grupo etario y los incluye mediante actividades en música, computación, hábitos saludables, natación, manualidades, danza, intervención en salud y psicología.

5. Logros alcanzados

-Integración de grupo de adultos mayores, a quienes se les brinda soporte médico y programas de capacitación en diversos oficios; lo que genera bienestar y hábitos saludables en este importante grupo poblacional.

-Se realizó mantenimiento correspondiente al equipamiento médico y se mantuvo la operatividad de los mismos sin ocasionar dificultades en la atención de los afiliados.

-Se mantuvo durante el año 2019 un stock superior al 95% en relación a dispositivos médicos y medicamentos; con lo que se brindaron atenciones integrales y de calidad a nuestros afiliados y usuarios.

-Se realizaron mantenimientos correspondientes a la infraestructura física del Centro de Salud, con lo que mantenemos un ambiente amigable con el afiliado y usuario que nos visita a diario.

6. Ejecución programáticas y presupuestaria

| CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|--|
| META POA | | INDICADOR DE LA META | RESULTADOS | | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN | PRESUPUESTO CODIFICADO | PRESUPUESTO EJECUTADO | % CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
| N.- | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | | | | |
| 510000 | EGRESOS EN PERSONAL | 100% | 689153.49 | 630614.12 | 91.51% | 689153.49 | 630614.12 | 91.51% | ESIGEF |
| 530000 | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 100% | 210994.82 | 148899.64 | 71% | 210994.82 | 148899.64 | 71% | CEDULA PRESUPUESTARIA ESIGEF |
| 570000 | OTROS EGRESOS CORRIENTES | 100% | 1550 | 395.45 | 26% | 1550 | 395.45 | 26% | CEDULA PRESUPUESTARIA ESIGEF |
| 840000 | EGRESOS DE CAPITAL | 100% | 136279.67 | 0 | 0% | 136279.67 | 0 | 0% | CEDULA PRESUPUESTARIA ESIGEF |

| TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL | GASTO CORRIENTE PLANIFICADO | GASTO CORRIENTE EJECUTADO | GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO | GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO |
|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 1037977.98 | 901698.31 | 779909.21 | 136279.67 | 0 |

Contamos con una ejecución Financiera de 86,50% sin contar con el gasto de inversión se gestionó algunos trámites a nivel nacional de gastos de inversión, pero no entregaron los documentos aprobados en tiempos establecidos nivel nacional Quito.

7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

| TIPO DE CONTRATACIÓN | Finalizados | |
|-----------------------------|--------------|-------------|
| | Número Total | Valor Total |
| Ínfima Cuantía | 46 | 80205.64 |
| Subasta Inversa Electrónica | 1 | 34000 |
| Catálogo Electrónico | 10 | 19516.96 |

8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En el Periodo 2019 no se realizó una donación ni expropiaciones

9. Corporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

En el Periodo 2019 no se reporta que haya habido información de esta índole.