



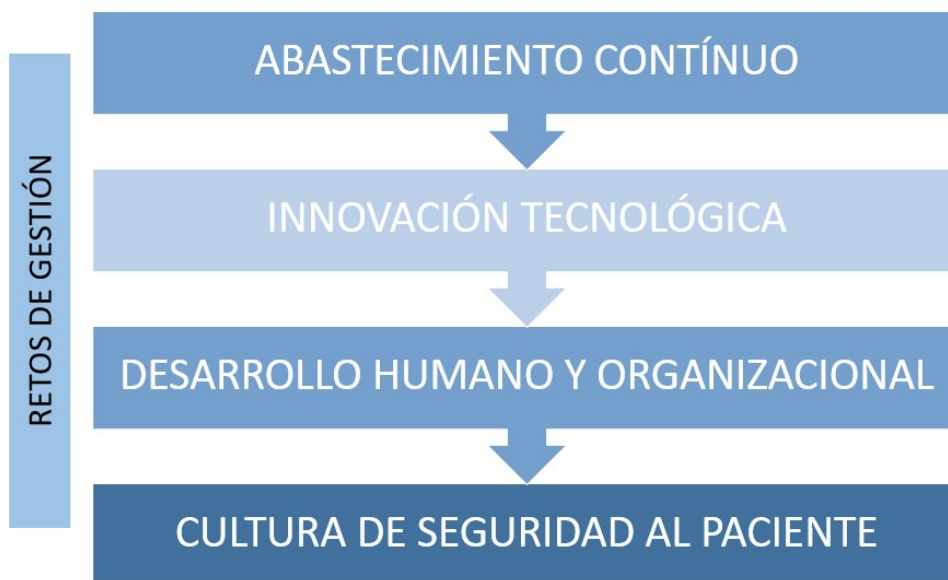
# Hospital General Machala

2019

# INFORME DE GESTIÓN

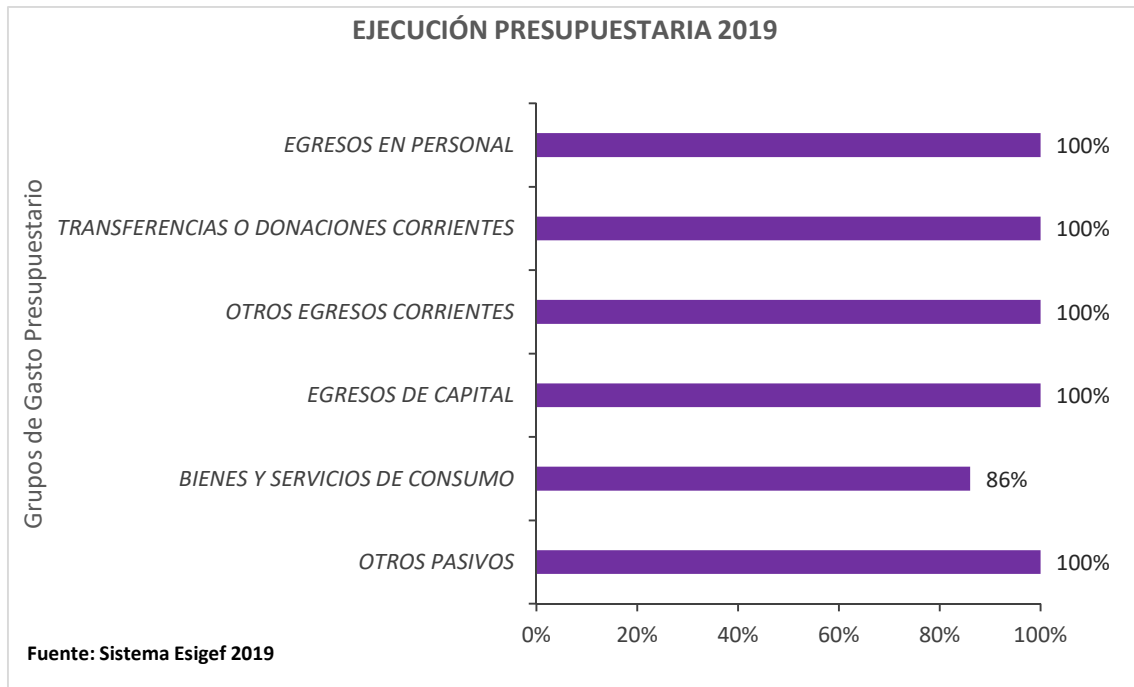


# 1. GESTIÓN ESTRATÉGICA



## 2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA – FINANCIERA

### 2.1. CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA



### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

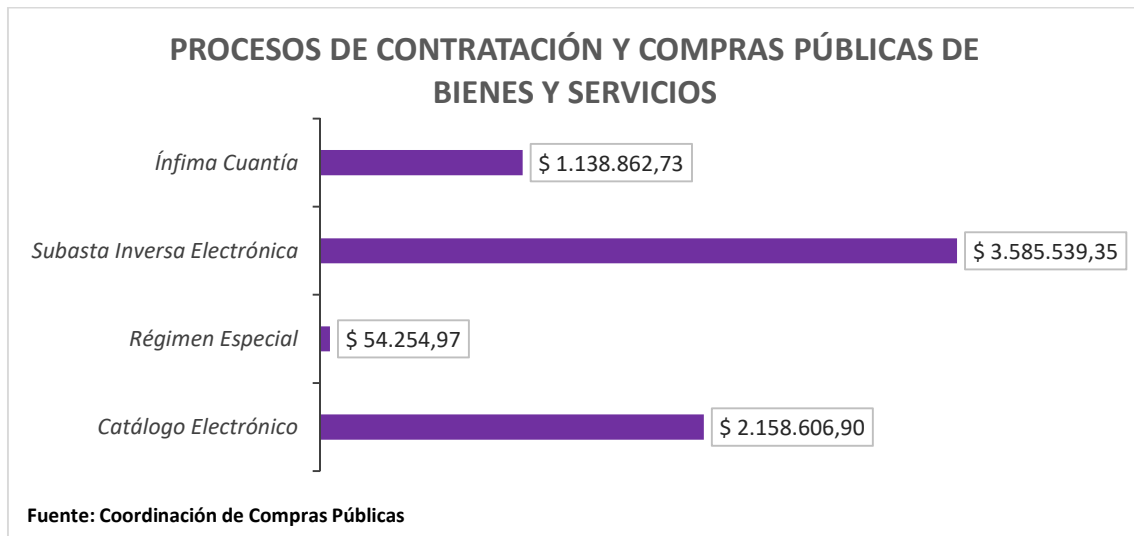
De acuerdo a los cuadros de EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA del año 2019:

Por grupo de gastos, la ejecución presupuestaria del grupo de gastos 510000, correspondiente a gastos de personal se encuentra con un 100% de ejecución.

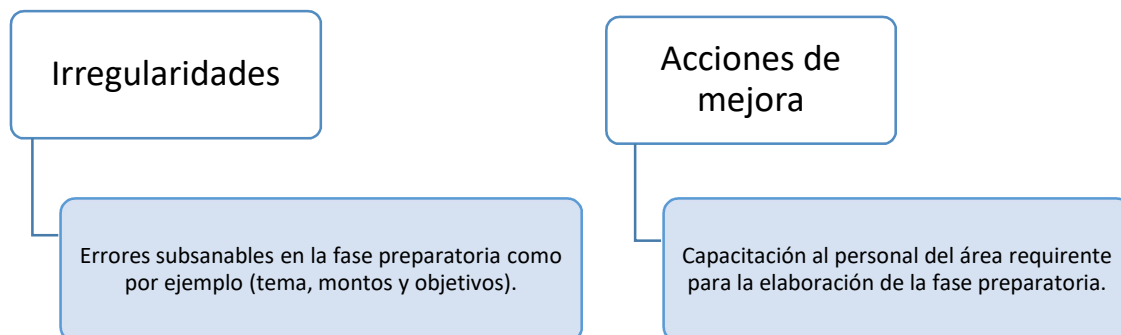
El único grupo de gasto que no cuenta con una ejecución del 100% es el grupo correspondiente a Gasto Corriente 530000, correspondiente a gastos por bienes y servicios y termino con una ejecución del 86%.

La ejecución del año 2019, se debe a una oportuna Gestión Financiera por parte de Nivel central, quienes retiraron los recursos excedentes que fueron el resultado de una asignación otorgada en el último cuatrimestre del año, acortando así el plazo para la ejecución del presupuesto.

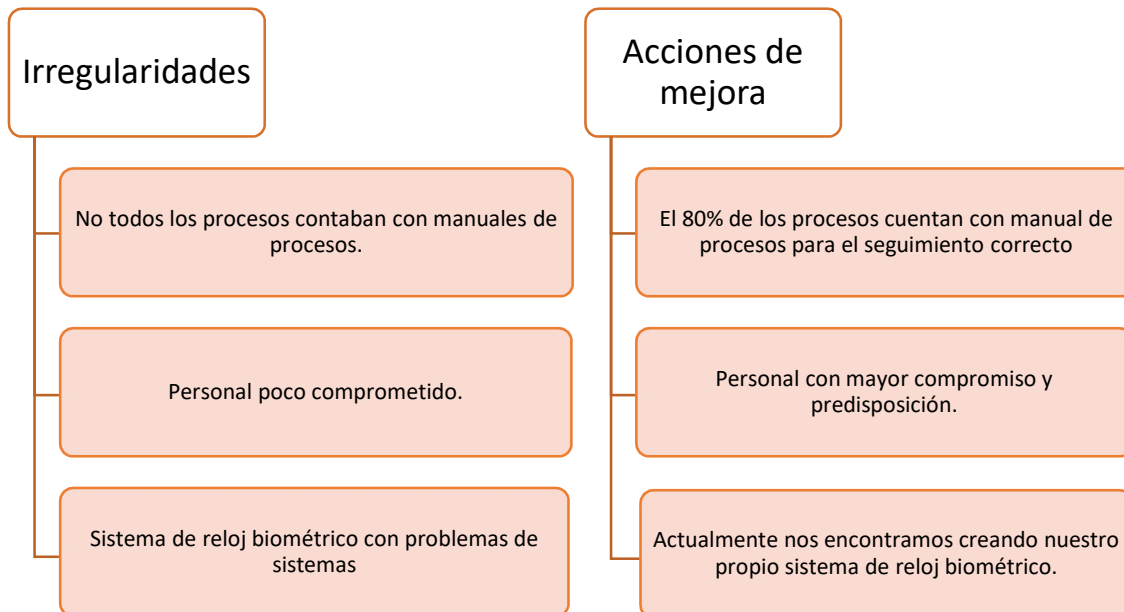
## 2.2. COMPRAS PÚBLICAS



En el año 2019 la reprogramación de insumos fue aprobada en el mes de Noviembre, por lo cual para mantener el abastecimiento de insumos y medicamentos, se procedió a realizar compras por ínfimas cuantías, con la finalidad de garantizar el cumplimiento de las metas de la Unidad.

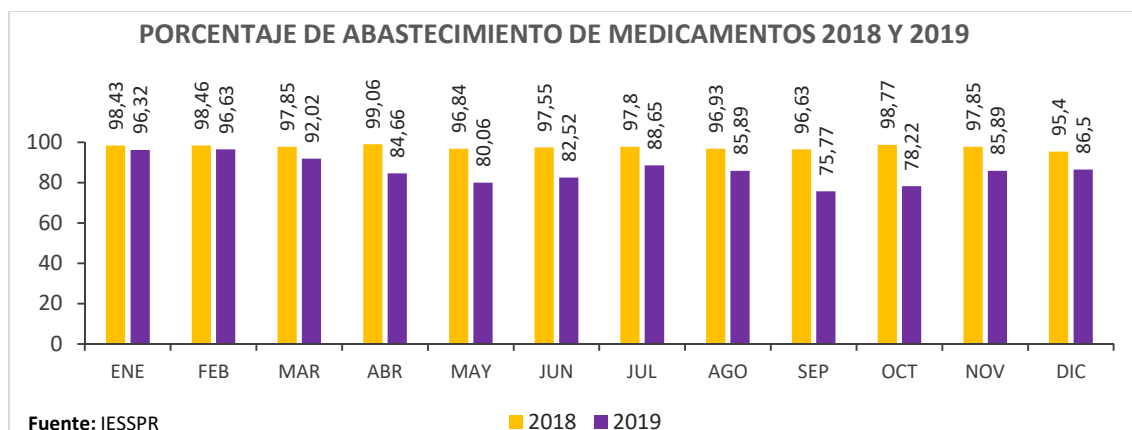


## 2.3. TALENTO HUMANO



## 3. GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

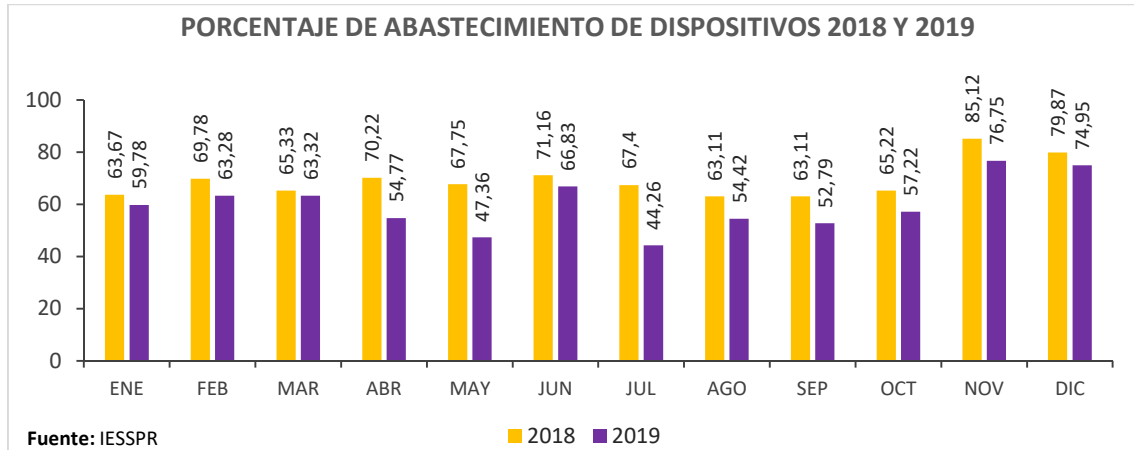
### 3.1. ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS



El abastecimiento de los medicamentos es uno de nuestros indicadores más relevantes, ya que al mantenernos con stock nos garantiza la continuidad de los tratamientos, ayudando a mejorar la calidad de la salud de nuestros pacientes. En el año 2019 se ha mejorado debido a estrategias internas que han ayudado a mantener la gestión de

medicamentos de forma eficiente y eficaz, adicional a ello tenemos nuestra cartera de servicios al 100% abastecida.

### 3.2. ABASTECIMIENTO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS

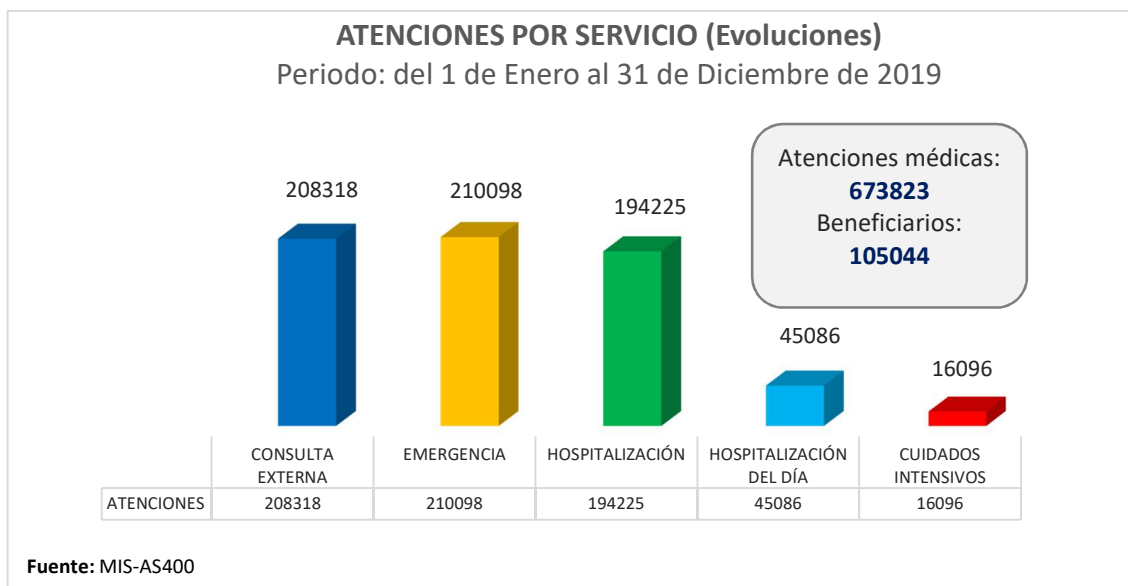


En el mes de octubre del 2019 se realizó la homologación de los dispositivos médicos pudiéndose observar que luego de concluido el proceso el abastecimiento de dispositivos médicos subió en el mes de noviembre al 76,75%, mientras que en los meses anteriores debido a la duplicidad de insumos en la matriz esta se veía afectada en el reporte emitido de manera mensual.

## 4. GESTIÓN HOSPITALARIA

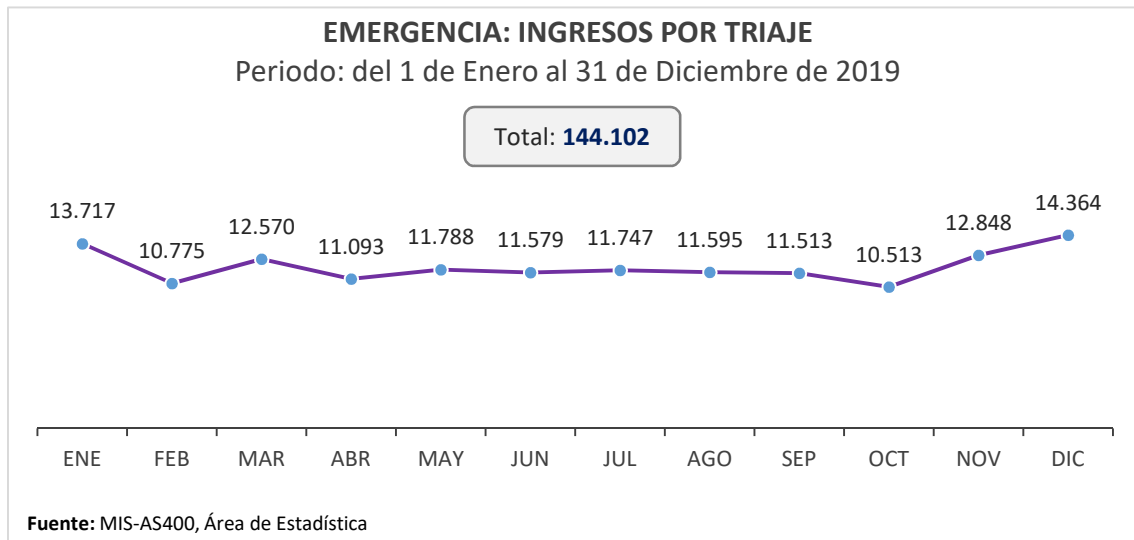
### 4.1. PRODUCCIÓN HOSPITALARIA

Las atenciones médicas por servicio se clasifican en Consulta Externa, Emergencia, Hospitalización, Hospitalización del Día y Cuidados Intensivos, en estas atenciones se registra la información sobre el estado de salud de los pacientes.



## 4.2. SERVICIO DE EMERGENCIA

El servicio de emergencia diariamente recibe pacientes que requieren de una atención médica inmediata, los cuales a su ingreso pasan por un proceso de triaje que permite su clasificación según la gravedad del estado del paciente. Durante el año 2019 se recibieron 144.102 pacientes en este servicio.



## 4.3. SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

En el servicio de consulta externa se realiza el agendamiento de citas en especialidades de primer y segundo nivel de atención, las citas pueden ser gestionadas a través del Call Center y ventanilla, además de las citas que son gestionadas directamente por el médico mediante interconsultas, citas subsecuentes, referencias y transferencias.

AGENDAMIENTO DE CONSULTA EXTERNA 2019	
AGENDA PROGRAMADA	219.259
AGENDA EXTENDIDA (AMPLIACIÓN)	41.042
<b>TOTAL DE AGENDA</b>	<b>260.301</b>
ATENDIDO	208.009
NO ATENDIDO (AUSENTISMO)	52.292
Fuente: MIS-AS400, Área de Estadística	



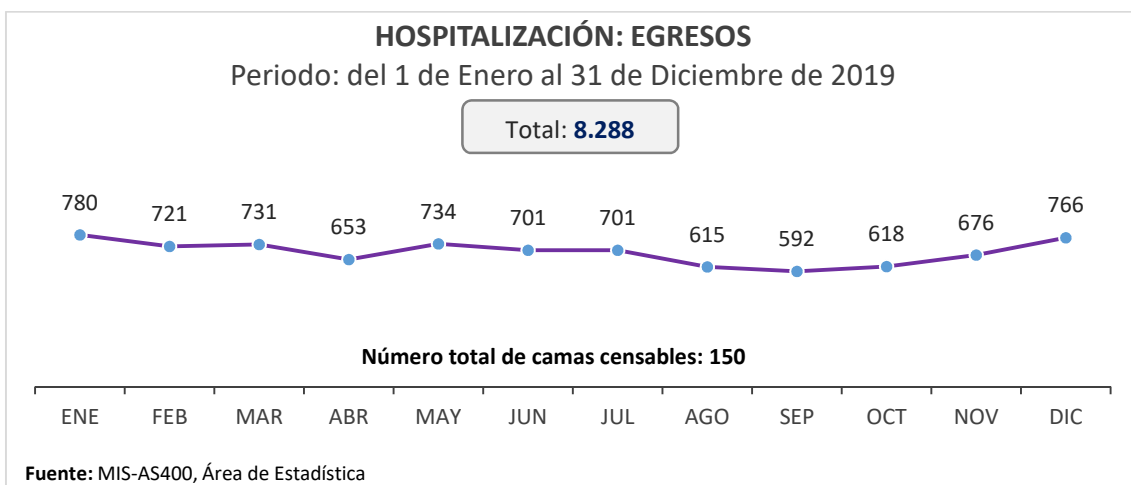


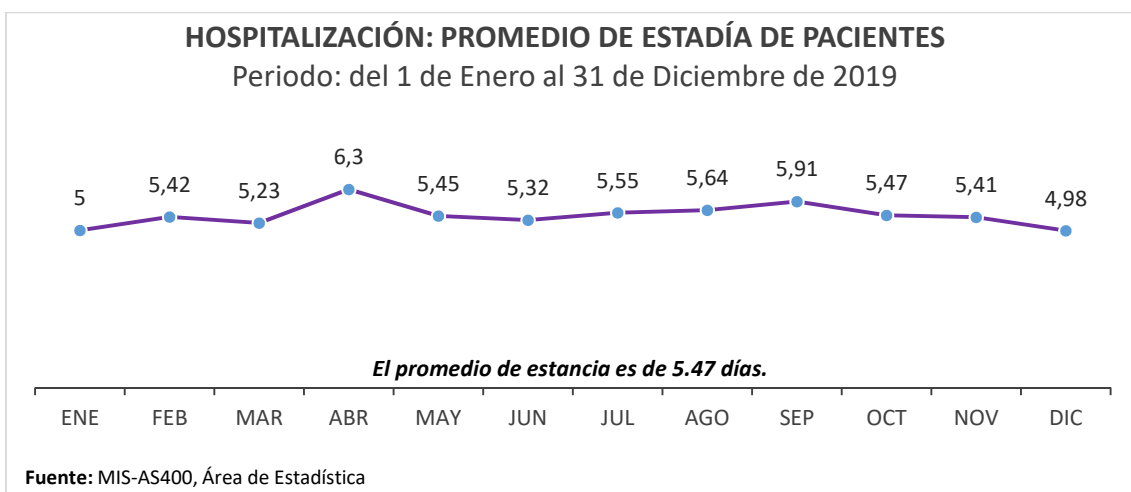
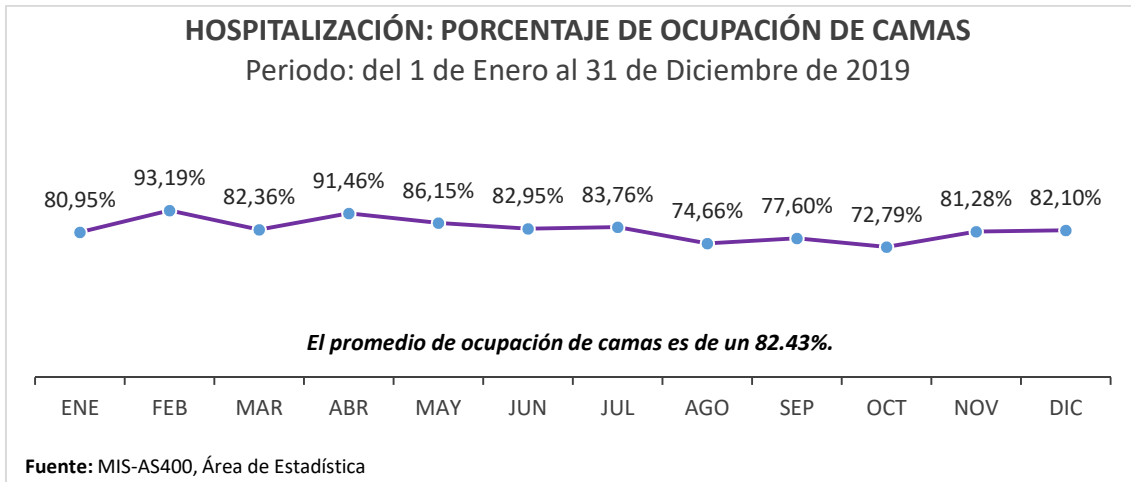
En el año 2019 se gestionó un total de 219.259 citas por agenda programada y 41.042 mediante ampliación de agenda, de las cuales 208.009 citas fueron atendidas y 52.292 citas no fueron atendidas dando como resultado un ausentismo del 20%.

#### 4.4. SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

El servicio de hospitalización contó con una dotación de 150 camas censables durante el periodo 2019. Estuvo distribuido de la siguiente manera: 60 camas para atención de Hospitalización Clínica, 30 camas para Hospitalización Quirúrgica, 30 camas para Pediatría y 30 camas para Ginecología.

En el año 2019 se realizaron 8.288 egresos hospitalarios con un porcentaje de ocupación de camas del 82,43%, y un promedio de 5,47 días de estada.

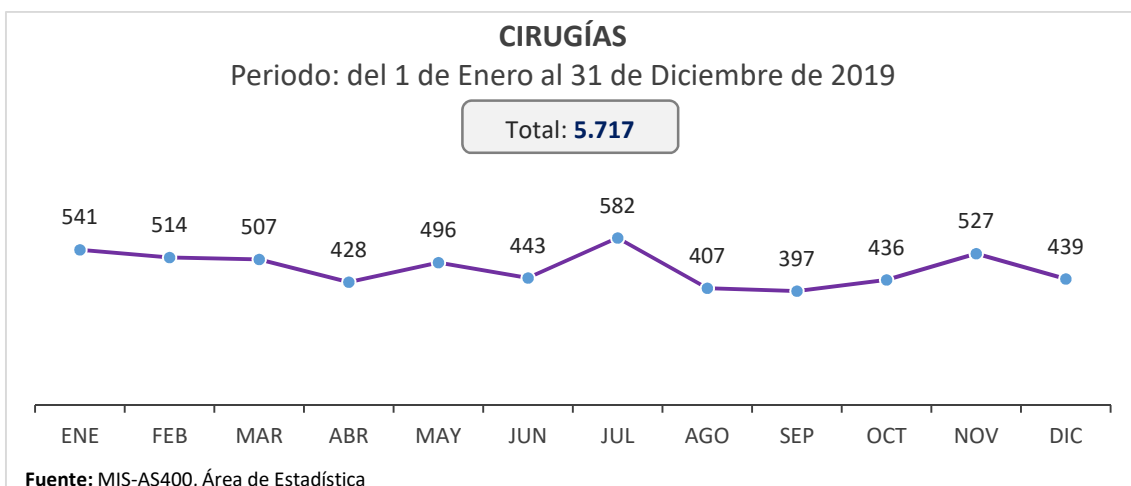




## 4.5. CIRUGÍAS

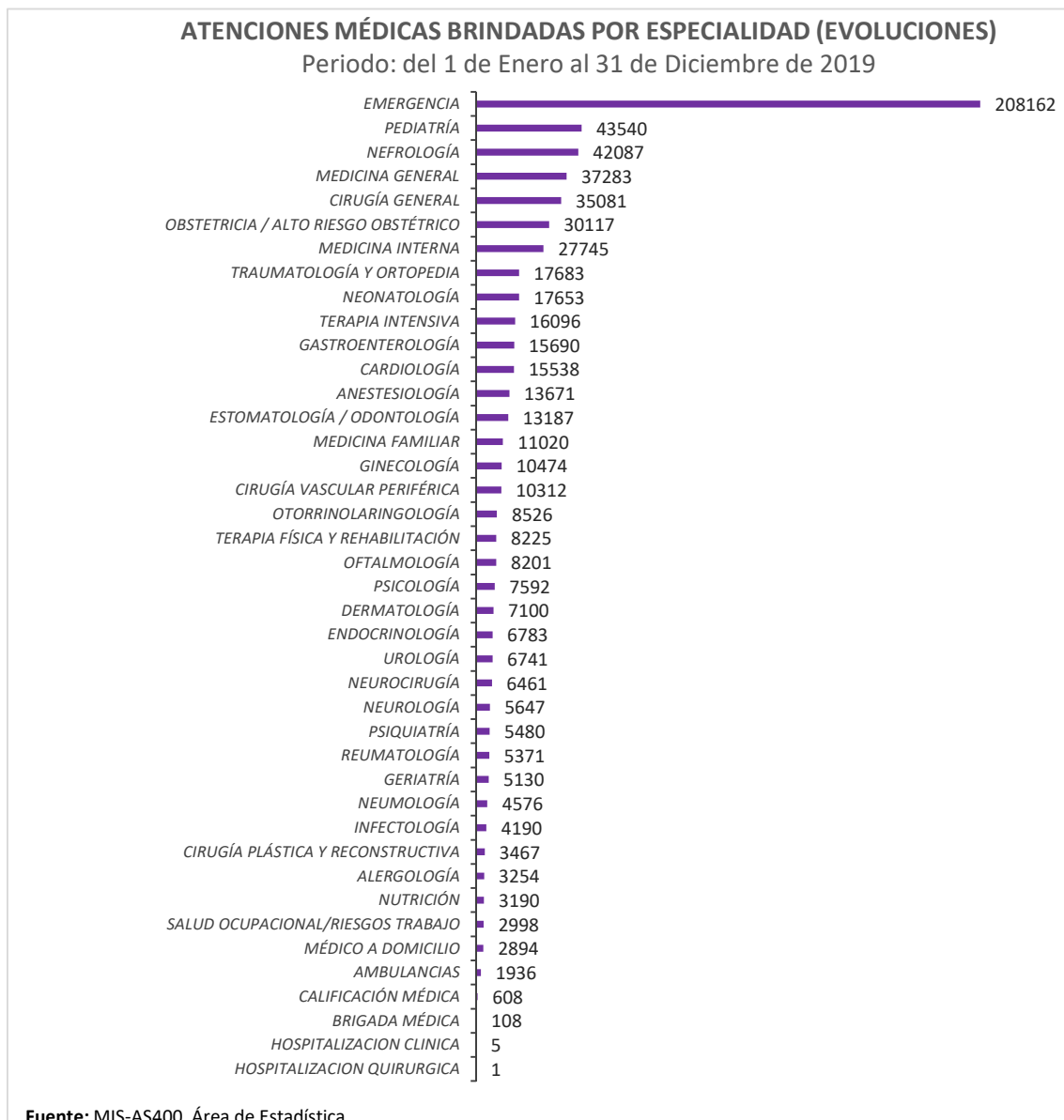
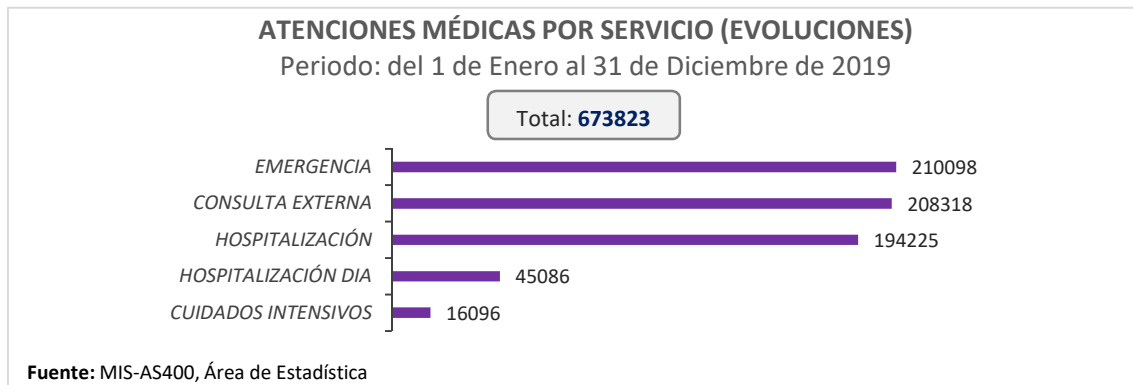
El en año 2019 el área quirúrgica contó con 6 quirófanos habilitados, distribuidos de la siguiente manera.

- 4 quirófanos para cirugías generales (área de centro quirúrgico).
- 2 quirófanos para cirugías ginecológicas (área de centro obstétrico).



## 4.6. ATENCIONES POR SERVICIO Y ESPECIALIDAD

Las atenciones médicas generales son los registros médicos donde el personal sanitario registra las evoluciones dando indicaciones y valoraciones del estado de salud del paciente.



#### 4.7. SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

Los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico son áreas fundamentales y de vital importancia para dentro del proceso de atención del paciente.

SERVICIO	PROCEDIMIENTOS / ESTUDIOS	
Farmacia	995.835	Recetas despachadas
Diálisis	10.602	Sesiones
Rehabilitación	515.060	Sesiones
Laboratorio de Patología	8.241	Estudios
Laboratorio Clínico	782.108	Estudios
Endoscopía	3.113	Procedimientos
Imagenología	66.642	Procedimientos
Oftalmología	1.135	Procedimientos
Cardiología	5.023	Procedimientos
Audiología	1.136	Procedimientos
Terapia Respiratoria	24.098	Procedimientos
<b>Fuente:</b> MIS-AS400, Área de Estadística		

En el año 2019 se incrementó la producción en los servicios gracias a la implementación de nuevos procedimientos y a la incorporación de nuevo personal en algunos de los servicios. Cabe señalar que los eventos mas importantes que se han dado a conocer a través de la Unidad de comunicación tales como clubes geriaticos, pie diabteticos, casas abiertas, han ocasionado mayor confianza en nuestros afiliados.

## **NUESTRO PROPÓSITO:**



Ofrecer atención integral al paciente y a su familia, brindando afecto y confianza



Mejora continua en el sistema de abastecimiento de medicinas y dispositivos médicos.



Optimización de recursos.

## **¿CÓMO LO HAREMOS?**

Con personal capacitado constantemente tanto médico y administrativo.

Correcta planificación de recursos y objetivos.

Mejora continua de todos los servicios ofertados.

## **¿QUÉ BUSCAMOS?**

*“Ser un hospital referente en calidad de seguridad al paciente y proveedor de Sistema Tecnológico a Nivel Nacional”*