



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
(CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HDIA SUR VALDIVIA)

(LCDO. RALPH RIAD ASSAF NADER)

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 0968565200001

Introducción

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Sur Valdivia ha incrementado los servicios con el uso eficiente de los recursos financieros y Talento Humano con el fin de que el afiliado y beneficiario tenga una atención con calidad y calidez

Resumen Ejecutivo

Durante el año 2019, en el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Sur Valdivia, alcanzamos una cobertura de atención a más de 490937 afiliados y beneficiarios del IESS, misma que se comprendió en 253133 Mujeres, 237804 Hombres.

1. Cobertura Institucional

El CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA - SUR VALDIVIA incrementó su atención de los afiliados, pudiendo ayudar a los afiliados y sus familias, dando un trato de calidez y calidad, generando el cambio y marcando con pasos seguros un cambio positivo y constructivo en la sociedad.

La cobertura es parroquial, en el año 2019 fueron 490937 atenciones, se atendieron del género Masculino 237804 y del género Femenino 253133. En el área de consulta externa se dieron 313853 atenciones, en el área de Urgencias 173923 atenciones y en quirófano 3161.

2. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la presentación de los servicios de salud.- Manteniendo abastecida la unidad (medicamentos e insumos médicos en más de un 84 %), según la demanda en crecimiento de salud de la población.
- Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos financieros.- Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud.
- Incrementar eficiencia operacional.- A fin de evitar congestión o cese de actividades, se trabaja de manera conjunta (entre las áreas requirentes - adquisiciones- financiero) para la adquisición de recursos de esta unidad médica.
- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega.- Generando empatía en los diferentes servicios que se brindan en esta unidad médica.
- Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.- Habiendo cumplido un 99.91%.
- Incrementar el desarrollo del personal de la unidad de salud,

mediante la capacitación continua de Talento Humano médico, paramédico, administrativo y servicios varios.

3. Resultados Plan Operativo

Este Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Sur Valdivia cumple con el objetivo planteado puesto a que en la actualidad somos un punto de referencia y contra referencia de otras unidades médicas situando en el tercer lugar de mayor demanda en asistencia de salud después del Teodoro Maldonado Carbo y el Hospital de los Ceibos en Guayaquil; mediante la adquisición preventiva de los medicamentos e insumos médicos hemos podido satisfacer las necesidades y demanda en crecimiento de los afiliados que se acerca a esta unidad lo cual se pueda constatar en la atención de (+/-) 1800 pacientes diarios así mismo ante el seguimiento y la gestión respectiva del pago y cierre de procesos financieros.

4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Asistencia médica a pacientes pertenecientes al Seguro Social Campesino (afiliados y jubilados) en los servicios de consulta externa, emergencia y quirófano. Pacientes pertenecientes a Seguro Campesino atendidos en: consulta externa 1851 Hombres y 2686 mujeres. Urgencias: 277 hombres y 321 mujeres. Quirófano: 29 hombres y 59 mujeres. Total 5223 pacientes atendidos pertenecientes al Seguro Social Campesino. El CCQA Hospital del Día Sur Valdivia atiende de manera especial al afiliado de seguro campesino para el otorgamiento de citas médicas.

b. Políticas públicas generacionales

Asistencia médica a pacientes adultos mayores (iguales o mayores a 65 años de edad), en los servicios de Consulta externa, emergencias y quirófano. Pacientes adultos mayores atendidos en: consulta externa 43637 Hombres y 41418 mujeres. Urgencias: 10341 hombres y 7342 mujeres. Quirófano: 312 hombres y 207 mujeres. Total 103257 pacientes atendidos adultos mayores iguales y mayores a 65 años. El CCQA Hospital del Día Sur Valdivia cuenta con programas de esparcimiento para los adultos mayores que se realiza una vez por semana como bailoterapias, mañanas de juego de bingo y mañanas de manualidades. Contamos con turnos y un módulo de atención preferencial para la atención en servicio al asegurado.

c. Políticas públicas de discapacidades

Asistencia médica a pacientes discapacitados en los servicios de consulta externa y urgencias. Pacientes discapacitados atendidos en: consulta externa 1461 Hombres y 1023 mujeres. Urgencias: 81 hombres y 51 mujeres. Quirófano: 0 hombres y 0 mujeres. Total 2616 pacientes discapacitados atendidos. El CCQA Hospital del Día Sur Valdivia cuenta con turnos y un módulo de atención preferencial para la atención en servicio al asegurado.

d. Políticas públicas de género

Asistencia médica a pacientes hombres y mujeres en los servicios de consulta externa, urgencias y quirófano. Pacientes atendidos en: consulta externa 142380 Hombres y 171473 mujeres. Urgencias: 93916 hombres y 80007 mujeres. Quirófano: 1508 hombres y 1653 mujeres. Total 237804 pacientes masculinos, y 253133 pacientes femeninos. El CCQA Hospital del Día Sur Valdivia no cuenta con políticas públicas de género internas.

e. Políticas públicas de movilidad humana

Asistencia médica a pacientes pertenecientes a otra provincia fuera del Guayas en los servicios de consulta externa, urgencias y quirófano. Pacientes atendidos en: consulta externa Hombres 4691 y 5238 mujeres. Urgencias: 3317 hombres y 2892 mujeres. Quirófano: 149 hombres y 139 mujeres. Total 16426 pacientes atendidos de otras provincias. El CCQA Hospital del Día Sur Valdivia atienden de manera especial a los pacientes que vienen de otras provincias a tomar sus citas médicas.

5. Logros alcanzados

No hubo logros alcanzados, dentro del periodo 2019

6. Ejecución programáticas y presupuestaria

7. DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria Gasto Corriente - TOTAL	\$ 23.085.790,41	\$22.313.554,18	96,65%
Bienes de Larga Duración	\$ 219.773,42	\$ 83.493,75	37,99%
TOTAL	\$ 23.305.563,83	\$23.085.790,41	96,10%

En los gastos corrientes se logró una ejecución presupuestaria del 96,65%, la Unidad realizó Adquisiciones de Medicamentos, Dispositivos Médicos, y

brindó mantenimiento a los equipos médicos, maquinarias; así como a las instalaciones, alcanzado brindar un servicio de calidad y abastecimiento de forma oportuna en beneficio a la prestación de servicio a los afiliados, cumpliendo con los objetivos planteados.

En cuanto a los bienes de Larga Duración muestra un nivel de ejecución del 37.99%.

8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	2	\$ 13.719,00	39	\$164.199,47
Subasta Inversa Electrónica	18	\$ 3.291.831,16	33	11.334.906
Régimen Especial	3	\$ 165.500,00	0	0
Catálogo Electrónico	14	\$ 28.293,68	391	\$ 890.996,45
Otras	1	\$ 115.980,00	0	0

Se realizaron 41 ínfimas, de las cuales dos quedaron pendientes de entrega, en dichas ínfimas se realizaron para la adquisición de bienes y servicios.

En lo que respecta a los procesos de ínfima cuantía realizados los mismos, se basaron en la normativa legal vigente, y todos se encuentran técnicamente justificados.

Se realizan 51 procesos de subasta inversa electrónica de los cuales por su plazo de ejecución quedaron pendientes de concluir un total de 18 procesos. En estos procesos las Adquisiciones fueron de medicamentos, insumos y de algunos servicios de esta Unidad médica.

Se realizaron 3 procesos de régimen especial, lo cuales aún están vigentes ya que son servicios con pagos mensuales.

Se realizaron 405 órdenes de catálogo electrónico, de las cuales 14 quedaron pendientes de entregar por cierre de año fiscal. En dichos catálogos se realiza la adquisición de medicamentos, suministros de oficina

y de limpieza.

Se realiza un proceso especial, el cual contempla pagos mensuales por ser un servicio de Alquiler de Bodega, en donde se almacenan todas las medicinas, insumos, y suministros de esta Unidad Médica.

El porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Compras del año 2019, es del 99.91% de ejecución. Cabe mencionar que existieron procesos pendientes por publicar, por existir problemas con el Sistema de Compras Públicas, por lo que no se pudo ejecutar el 100% del Plan.

9. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No Aplica

10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES
Contraloría General del Estado	"Examen especial al proceso precontractual, contractual y ejecución, para la adquisición de bienes, servicios, consultorías, medicamentos, insumos y equipos médicos, su recepción, distribución y uso, para la prestación de los servicios de salud, en el Centro de Atención Ambulatoria Sur Valdivia, actual CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO (HOSPITAL DEL DÍA) – SUR VALDIVIA, por el periodo comprendido entre el 24 de noviembre de 2012 y el 31 de diciembre de 2017" ; En el informe se realizan 15 recomendaciones	DPGY-0043-2019

Una vez recibido el informe aprobado, se procedió a realizar las disposiciones a las

distintas áreas, las cuales deben ser aplicadas de manera inmediata y con el carácter de obligatorio, serán objeto de seguimiento y su inobservancia será sancionada por la Contraloría General del Estado, el seguimiento se realiza de acuerdo a la normativa legal vigente y las directrices impartidas por las máximas autoridades de nuestra Institución.