



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN:1.0
PÁG:1

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACIÓN

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Anonimo					N/A	Pregunta	Yo soy paciente del Hospital Los Ceibos desde el 2019 y, si muy bien he recibido una buena atención, me preocupa que no se esté atendiendo presencial. ¿Cuándo se reabertura la consulta externa?	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Pregunta	¿Qué pacientes están recibiendo, actualmente, por emergencia?	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Pregunta	¿Cuándo piensan firmar los convenios de pago de 2019? Tengo un pago pendiente desde el año pasado y no tengo respuesta.	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Pregunta	¿Qué se piensa hacer con los proveedores impagos de 2019?	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Pregunta	¿Cuándo se va a recontratar al personal sanitario que trabajó en la pandemia?	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Pregunta	¿Qué otras estrategias prevén implementar para continuar siendo una unidad médica amigable?	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Pregunta	El Hospital Los Ceibos se destaca por atender a un número considerable de pacientes, a través de sus especialidades y subespecialidades, han previsto elevar su categoría a un hospital de tercer nivel como el HTMC.	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Pregunta	¿Ya se pagaron los sueldos adeudados de 2019 del personal de limpieza?	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Pregunta	Hoy que se reabertura poco a poco la atención en las diferentes áreas y/o servicios del hospital, ¿dónde se pueden estacionar las personas de grupos vulnerables para poder asistir a sus consultas médicas? ¿Han asignado espacios preferenciales?	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Solicitud	Soy paciente de la Unidad de Diálisis y me siento contento con la atención recibida; sin embargo, queremos saber si pueden implementar alguna actividad o proyectar películas durante nuestro tratamiento que dura mucho tiempo.	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Pregunta	¿Cómo puedo acceder a las terapias del área de Rehabilitación? Tengo pendiente sesiones de terapia física y ocupacional.	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Pregunta	¿Ya está en funcionamiento el Lactario Hospitalario y Lactario Institucional del hospital? En 2019 se decía que no.	Si	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso

Anonimo					N/A	Felicidad / Pregunta	Tengo que agradecer a todos ustedes por la atención brindada. Gracias a su trabajo, tengo a mi papá estable. Ustedes lo atendieron muy bien. ¡Sigán así! Si pueden, por favor nos informan cómo mi padre de 77 años puede retirar sus medicamentos.	SI	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Felicidad / Pregunta	Yo me atiendo en el Hospital Los Ceibos, no lo cambiaría por ningún otro. Lo que me preocupa es que sigue atendiendo a pacientes COVID-19. Si tengo que realizarme exámenes médicos, cuento con todas las garantías para no contagiarme.	SI	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Pregunta	¿Cómo podemos reprogramar cirugías pendientes por la pandemia?	SI	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Felicidad / Sugerencia	Ya deberían ser considerados hospital de tercer nivel. Ustedes tienen excelentes especialistas y subespecialistas, además de la gran infraestructura.	SI	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Felicidad / Sugerencia	Esta emergencia sanitaria por COVID-19 nos ha enseñado a todos que es mejor brindar servicios virtuales, para evitar que tantas personas acudan a los hospitales. Creo que el área de Admisión debería mantenerse así. ¡Adelante!	SI	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Felicidad	Las consultas médicas virtuales me parecen una excelente opción, siempre y cuando el paciente no tenga una descompensación. Por ejemplo, hay pacientes que cada 3 meses deben acercarse al hospital para que el médico le recete sus medicamentos y dar continuidad a su tratamiento. Esto fácilmente se lo puede hacer por teléfono, tal como se lo hace ahora.		09/09/2020	Chat Microsoft Teams	
Anonimo					N/A	Felicidad	¡Felicidades! Sigán adelante. Excelente servicio.		09/09/2020	Chat Microsoft Teams	
Anonimo					N/A	Felicidad	Gran decisión reaperturar poco a poco la carrera de servicios del hospital.		09/09/2020	Chat Microsoft Teams	
Anonimo					N/A	Felicidad	Excelente iniciativa la entrega de medicamentos a domicilio para pacientes considerados vulnerables.		09/09/2020	Chat Microsoft Teams	
Anonimo					N/A	Solicitud	Sé que a los pacientes COVID-19 se los visita de manera virtual, mediante tablets. Esto se lo hace con los que están hospitalizados. Mi sugerencia es que lo puedan hacer con aquellos que están en Emergencia, para verlos y sentirnos más tranquilos.	SI	09/09/2020	Chat Microsoft Teams	Acta de Compromiso
Anonimo					N/A	Felicidad	Quiero agradecer a todos ustedes porque a pesar de la emergencia sanitaria, ustedes dieron continuidad a los tratamientos de hemodíalisis.		09/09/2020	Chat Microsoft Teams	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN:1.0

PÁG:3

Fecha	Descripción	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
09/09/2020	Chat Microsoft Teams												
09/09/2020	Chat Microsoft Teams												Acta de Compromiso

*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.

El responsable de la unidad productora de los documentos:

Maria Andrea Silva Armas

FIRMA

Cargo : Responsable del área de Comunicación Social

