



IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

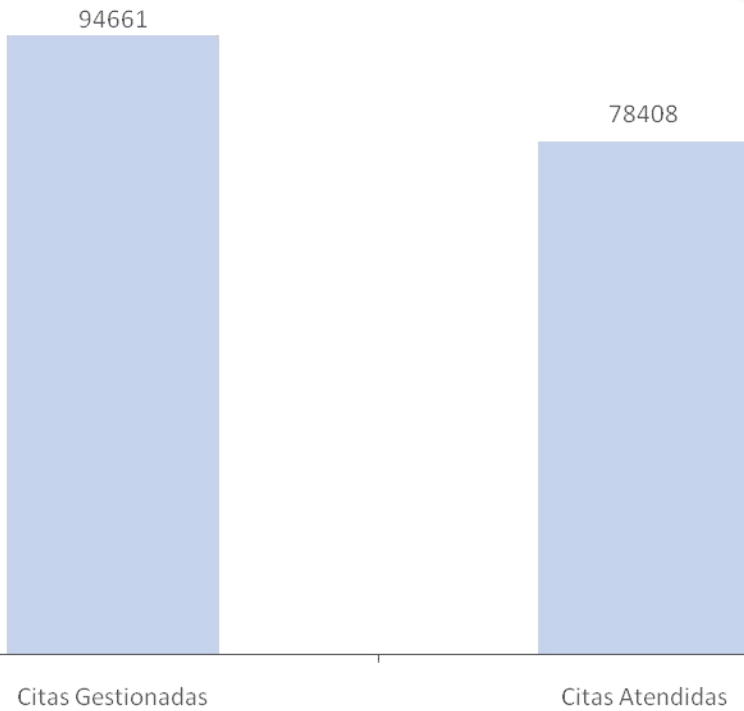
2019

RENDICIÓN DE CUENTAS

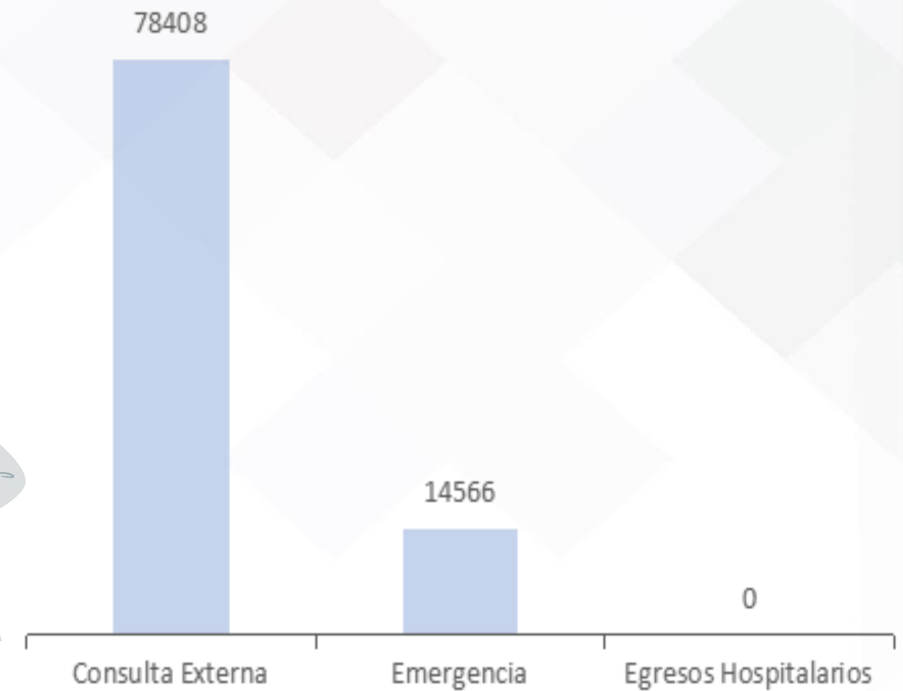
CENTRO DE ESPECIALIDADES OTAVALO



CITAS MÉDICAS

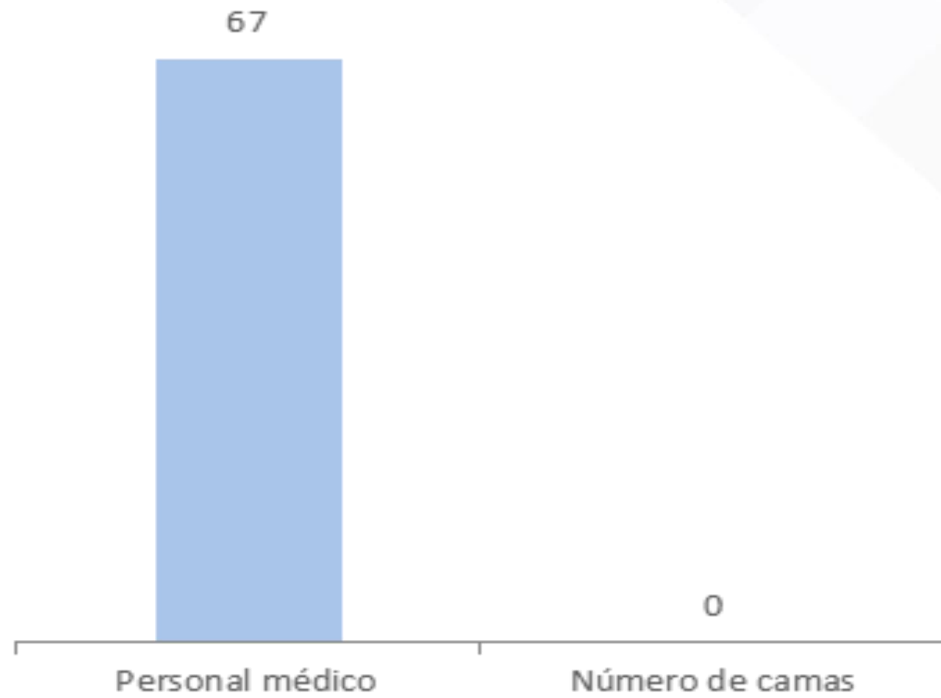


ATENCIONES



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/ COBERTURA

DOTACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 / POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD



IGUALDAD INTERCULTURAL



El Centro de Especialidades Otavalo, atiende a pacientes de varias culturas, en especial indígenas otavaleños, para lo cual se dispone de un médico general de raza indígena quien brinda atención a estos pacientes en lenguaje quechua.

Entre los principales pueblos y naciones atendidas se destacan: Caranquis, Natabuelas, Otavalos y Awà.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/ POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

IGUALDAD GENERACIONAL



► En esta casa de salud la atención es brindada a pacientes desde el día de su nacimiento, hasta su vejez, para lo cual se cuenta con: médico pediatra, cardiólogo, ginecólogo, traumatólogo, médico general y médico familiar y los servicios de odontología y psicología.



IGUALDAD DISCAPACIDADES



► Con el fin de ayudar a las personas con discapacidad se han efectuado visitas domiciliarias a cargo del Médico Familiar, a los pacientes que no pueden trasladarse a la unidad.

► Además, se ha mejorado los accesos para este tipo de pacientes a la unidad.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

IGUALDAD DE GÉNERO



Referente a las políticas de género se cumple con la atención de salud integral y en red a los asegurados del IESS, sin distinción de género, es así que se ha atendido 36059 hombres y 56915 mujeres.

IGUALDAD MOVILIDAD HUMANA



► La institución mantiene una lista de profesionales médicos de diferentes países como son Cuba (Radióloga) y Venezuela (Traumatólogo, Ginecóloga y Radióloga) que por la especialidad o por la ubicación de la unidad son difíciles de encontrar.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

OBJETIVOS INSTITUCIONALES



- ▶ **Objetivo Estratégico N°2** Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- ▶ **Objetivo Estratégico N°4** Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios“
- ▶ **Objetivo Estratégico N°5** Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

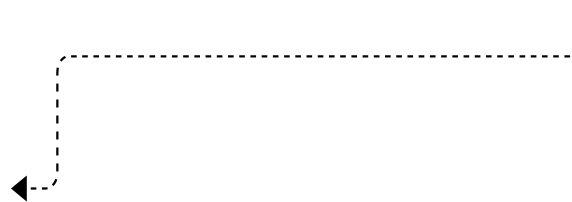


EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA PRESUPUESTARIA



| Total presupuesto institucional | Gasto corriente planificado | Gasto corriente ejecutado | Gasto de inversión planificado | Gasto de inversión ejecutado |
|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 2,354,360.23 | 2,360,513.89 | 2,296,747.52 | - | - |

El presupuesto codificado para el ejercicio económico 2019 fue de 2.360.513,89; de lo cual se ha alcanzado una ejecución del 97%.





COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS FINALIZADOS

| TIPO DE CONTRATACIÓN | PROCESOS 2019 | |
|-----------------------------|---------------|-------------|
| | Número Total | Valor Total |
| Ínfima Cuantía | 56 | 111929,22 |
| Subasta Inversa Electrónica | 11 | 223414,68 |
| Régimen Especial | 4 | 178662,3 |
| Catálogo Electrónico | 246 | 142142,81 |

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



Se disminuyó las derivaciones de exámenes diagnósticos que no se realizan en la unidad por el nivel de complejidad, mediante la realización de auditorías a las historias clínicas al muestreo por parte de la Dirección Médica con el objeto de determinar la pertinencia o no en la ejecución del examen.

Durante el año 2019 se ha mantenido un abastecimiento promedio del 87.83% de fármacos y un 97.5% de insumos médicos por lo que se ha brindado una atención de calidad a los pacientes que acuden diariamente a esta casa de salud.

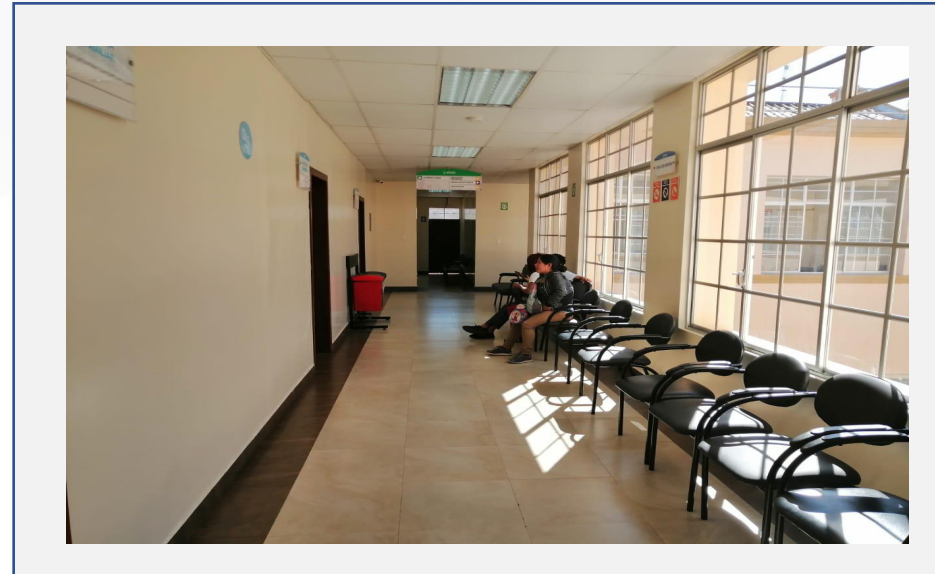


RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



► Para mejorar la atención a los usuarios se otorgó turnos en la unidad en las especialidades de Traumatología, Cardiología, Medicina Ocupacional y Medicina Interna.

► Con el objeto de incrementar la producción, cubrir el ausentismo existente y disminuir la demanda insatisfecha del momento se realiza diariamente una revisión de las agendas de todos los médicos del CEO por parte de la Dirección Médica y Atención Universal y según el acuerdo interno se solicita la ampliación diaria de 3 turnos que en ocasiones son más cuando el médico así lo autoriza o se llena cupos disponibles.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

BRIGADAS MÉDICAS



Se efectuó la pintura y mantenimiento de los baños del centro, así como el cambio de luminarias para que los usuarios se sientan confortables mientras esperan su cita.

Se ha implementado brigadas de salud de forma mensual con el objeto de brindar una atención en el momento que el paciente lo necesita de manera integral con medicación y exámenes complementarios y de imagen..

REMODELACIÓN DE BAÑOS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

UNIDADES MEDICAS AMIGABLES



► En el marco de las unidades médicas amigables se ha efectuado diferentes actividades para que el usuario se sienta relajado mientras espera su turno como son: la visita de un personaje importante, la presentación de grupos musicales, IESS te conecta, los payasitos que han robado una sonrisa en especial a nuestros niños, entre otras.



Contacto 1: Dra. Martha Yépez T.



Teléfono: 0997792991



E-mail: martha.yepetz@iess.gob.ec



Contacto 2: Ing. Viviana Aguirre



Teléfono: 0998492730



E-mail: viviana.aguirrea@iess.gob.ec



Contacto 3: Ing. Richard Torres



Teléfono: 0999703654



E-mail: richard.torres@iess.gob.ec



Contacto 4: Ing. Martha Rodriguez



Teléfono: 0991984839



E-mail: martha.rodriguez@iess.gob.ec

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias en los formularios dispuestos para el efecto con la Sra. Angélica Lema, en la Unidad de Atención al Ciudadano.

www.iess.gob.ec

Síguenos en:

