



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD A VENTANAS

RUC: 1260034390001

Memorando Nro. IESS-CSA-VE-FDQ-2020-001-ES
Ventanas, 20 de enero de 2020

Dr.
Octavio Jara Contreras
Director del Centro de Salud A Ventanas
Ventanas – Los Ríos

Asunto: Afiliados atendidos en el CSA Ventanas en el año 2019.

De mis consideraciones:

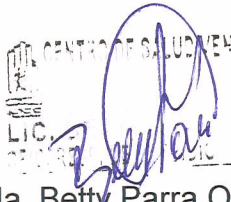
Por medio del presente me permito informar a usted la cantidad de afiliados atendidos en la unidad médica durante el año 2018, con el siguiente detalle:

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:					
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Cantonal:	1	Cantones: Ventanas, Pueblo Viejo, San Juan, Ricaurte, Catarama, Quinsaloma, Las Naves, Mocache, Echeandia, Quevedo, Babahoyo, Recintos: Zapotal, Los Ángeles, Etc.	23257	Femenino=11174 Masculino=12083	Mestizos / Montubios

Se adjunta matriz.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,


Lcda. Betty Parra Ochoa
Oficinista - Responsable de Estadística
del CSA Ventanas

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD A VENTANAS - IESS
CONSULTAS EN MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGIA DEL AÑO 2019

DEPENDENCIA	CONSULTAS POR TIPO DE SEGURO				CONSULTAS POR SEXO			CONSULTAS POR EDAD												
	DEPENDIENTE	CAMPESINO	VOLUNTARIO	CONYUGE	JUBILADO	MONTEPIO	GENERAL	JUBILADO CAMPESINO	MINISTERIO DE SALUD - RED	Total General	F	M	Total General	MENOR DE UN MESES	DE 0 A 11 MESES	DE 1 A 14 AÑOS	DE 15 A 40 AÑOS	DE 41 A 60 AÑOS	MAYORES DE 61	Total General
Total MEDICINA GENERAL (CE)	6841	2	178	477	434	218	11509	4	0	19663	9542	10121	19663	13	386	5495	6593	5270	1906	19663
Total ODONTOLOGIA (CE)	1580	0	24	59	45	25	1861	0	0	3594	1632	1962	3594	0	3	1347	1323	756	165	3594
Total general	8421	2	202	536	479	243	13370	4	0	23257	11174	12083	23257	13	389	6842	7916	6026	2071	23257

PRIMERAS CONSULTAS 21111
CONSULTAS SUBSECUENTES 2146

INFORME ANUAL ESTADISTICO POR SERVICIOS DE LA UAA VENTANAS DEL 2019

MES	CONSULTA EXTERNA		ODONTOLOGIA			IMAGEN	LABORATORIO		TERAPIA FISICA	EMERGENCIA		FARMACIA
	TOTAL DE CONSULTAS EXTERNA	TOTAL RECETAS CONSULTA EXTERNA	TOTAL CONSULTA ODONTOLOGIA	TOTAL PROCEDIMIENTOS ODONTOLOGIA	TOTAL RECETAS ODONTOLOGIA		TOTAL EXAMEN LABORATORIO	TOTAL DETERM. LABORATORIO		TOTAL SESIONES TERMINADAS	TOTAL CONSULTA POR REHABILITACION	
ENERO	2314	2184	259			123		652	3716	300	1516	6854
FEBRERO	1952	1820	282			115		586	3720	266	1294	5140
MARZO	1812	1851	142			132		549	3222	257	1258	5349
ABRIL	1815	1702	287	841		278		530	3283	81	398	4733
MAYO	1992	1921	298	817		135		581	3726	320	1628	5651
JUNIO	1414	1268	325	966		164		513	3381	328	1589	3732
JULIO	1925	1766	384	1050		162		641	4088	368	1808	5258
AGOSTO	1744	1572	372	1038		0		495	2669	274	1357	4726
SEPTIEMBRE	1639	1433	383	950		3		196	978	114	558	4162
OCTUBRE	1439	1339	289	699		2		321	1249	164	728	3646
NOVIEMBRE	1440	1268	302	761		1		284	817	266	1210	3639
DICIEMBRE	1625	1539	271	595		0		500	2807	347	1768	4217
TOTALES	21111	19663	3594	7717	0	1115	0	5848	33656	3085	15112	57107

MATRIZ DE INDICADORES DEL CSA VENTANAS

INDICADORES	FORMULA	CENTRO DE SALUD A VENTANAS
Número de Consultas Externas	Suma del total de Consultas Externas	19663
Número de Consultas de Emergencias	Suma del total de Consultas de Emergencias	0
Número Consultas de Prevención	Suma del total de consultas de Prevención	1558
Número Exámenes Laboratorio	Suma del total de Exámenes de Laboratorio	5848
Número Exámenes de Imagen	Suma del total de Exámenes de Imagen	1115
Número de Cirugías	Suma del total de Cirugías	0
Número de Consultas de Odontología	Suma del total de consultas de Odontología	3594
Número de Atenciones de Rehabilitación	Suma del total de Atenciones en Rehabilitación	3085
Número de Visitas Domiciliarias	Suma del total de Visitas Domiciliarias	0
Concentración de consulta	Total de consultas / Total primeras consultas	0.93
Rendimiento hora médico	No. Consultas / Total horas laboradas mes	5.41
Productividad en consulta externa	No. Consultas / Horas contratadas para consulta	18.92
Productividad en consulta odontológica por hora	No. consultas odontológicas / Horas contratadas para consultas odontológicas	20.75
Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos / Total horas laboradas	20.75
Tiempo de espera para atención del médico en Emergencia	Hora atención del médico - Hora de llegada del paciente	0
% Efectivización de exámenes Laboratorio	(No. determinaciones realizadas / No. determinaciones solicitadas)*100	100%
% Efectivización de exámenes Imagen	(No exámenes realizados / No. exámenes solicitados)*100	100%
Costo Consulta Externa	Costos en Consulta / No consultas	24.79
Costo promedio por determinación de laboratorio	Costos Laboratorio/No. De determinaciones	2.06
Costo por paciente en Fisioterapia	Costos en Fisioterapia / No. pacientes	3.21
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios	Total pacientes satisfechos/total pacientes encuestado*100	97%
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE LABORATORIO	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes	0.3 día
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE IMAGEN	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes de imagen	0.2 día
Porcentaje de recursos humanos administrativos	Total de recursos humanos administrativos/total de recursos humanos *100	25%
Porcentaje de Primeras Consultas	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ total de primeras consultas en un año}}{\text{N}^{\circ} \text{ total de consultas en un año}} \times 100$	107.36
Utilización de Consultorios	Nº de consultorios médicos Funcionales/Nº de consultorios disponibles	75%
Promedio de Exámenes de Imagen por Consulta Médica	Nº de Exámenes de Imagen realizados por C. Externa	0.06