



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE SALUD A CALCETA

Basado en el Acuerdo Ministerial 5212 TIPOLOGÍA PARA HOMOLOGAR ESTABLECIMIENTOS DE SALUD POR NIVELES, en el cual define a los Centros de Salud Tipo A como: “Un establecimiento del Sistema Nacional de Salud (SNS) que puede estar ubicado tanto en el sector urbano como en el sector rural. Atiende a una población de hasta 10.000 habitantes, asignados o adscritos, presta servicios de promoción de la salud, prevención de las enfermedades, recuperación de la salud, rehabilitación y cuidados paliativos por ciclos de vida, brindan atención a través de los Equipos de Atención Integral en Salud (EAIS), en medicina y enfermería familiar/general, odontología general y obstetricia, promueve acciones de salud pública y participación social; cuenta con botiquín y/o farmacia institucional. El cálculo de población rige para el sector público. Con estos antecedentes se procede a emitir el informe estadístico de atenciones basado en la siguiente cartera de servicio:

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	CENTRO DE SALUD A CALCETA													
NOMBRE DEL DIRECTOR	DRA. SALTOS ZAMORA MERCEDES DEL JESUS													
TIPOLOGIA	A													
TIPO DE SERVICIO	CONSULTA EXTERNA													
ZONA	4													
PROVINCIA	MANABÍ													
CANTON	BOLIVAR													
DIRECCION	CIUDADELA MUNICIPAL S/N Y AVE. ESTUNDIANTIL													
TELEFONO	052685108/052686369													
TELEFONO CELULAR DEL DIRECTOR	990397723													
MAIL	<a href="mailto:iesscalceta@gmail.com">iesscalceta@gmail.com</a>													
SERVICIOS	PRESTACIÓN	SUBPRESTACION	N. DE PROFES.	HORARIO		DÍAS DE ATENCION							DESCRIPCIÓN/ OBSERVACIONES	
				DESDE	HASTA	L	M	M	J	V	S	D		
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	Atención en medicina general	4	8:00	16:30	X	X	X	X	X				
		Atención en odontología	1	8:00	16:30	X	X	X	X	X				
		Atención en enfermería	1	8:00	16:30	X	X	X	X	X				
		Atención en aux. de enfermería	1	8:00	16:30	X	X	X	X	X				1 aux. apoya en odontologia
		Atención en farmacia	2	8:00	16:30	X	X	X	X	X				
APOYO DE DIAGNÓSTICO CLINICO	LABORATORIO CLÍNICO	Hematología					X	X	X	X	X			
		Química sanguínea					X	X	X	X	X			
		Uroanálisis					X	X	X	X	X			
		Coprológica					X	X	X	X	X			
		Serología	2	7:30	16:00	X	X	X	X	X	X			
APOYO TERAPUETICO	REHABILITACIÓN FISICA	Terapia física	2	8:00	16:30	X	X	X	X	X				
TRASLADO	AMBULANCIA	Transporte secundario de paciente	9	24 HORAS			X	X	X	X	X	X	X	5 paramedicos y 4 choferes
		Atención de emergencia prehospitalaria			X	X	X	X	X	X	X			



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE SALUD A CALCETA

### 01.- ATENCIONES REALIZADAS

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2017				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1944	227	2171	10,46%
FEBRERO	1425	149	1574	9,47%
MARZO	1889	283	2172	13,03%
ABRIL	1734	239	1973	12,11%
MAYO	1415	230	1645	13,98%
JUNIO	1922	203	2125	9,55%
JULIO	1753	231	1984	11,64%
AGOSTO	1569	204	1773	11,51%
SEPTIEMBRE	1958	302	2260	13,36%
OCTUBRE	1970	292	2262	12,91%
NOVIEMBRE	1809	258	2067	12,48%
DICIEMBRE	1449	238	1687	14,11%
<b>TOTAL</b>	<b>20837</b>	<b>2856</b>	<b>23693</b>	<b>12,05%</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>1736</b>	<b>238</b>	<b>1974</b>	<b>12,05%</b>

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2018				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	2221	255	2476	10,30%
FEBRERO	1945	276	2221	12,43%
MARZO	2316	250	2566	9,74%
ABRIL	1940	295	2235	13,20%
MAYO	1750	258	2008	12,85%
JUNIO	2049	221	2270	9,74%
JULIO	2335	321	2656	12,09%
AGOSTO	1984	276	2260	12,21%
SEPTIEMBRE	1923	264	2187	12,07%
OCTUBRE	1801	259	2060	12,57%
NOVIEMBRE	1305	240	1545	15,53%
DICIEMBRE	1767	315	2082	15,13%
<b>TOTAL</b>	<b>23336</b>	<b>3230</b>	<b>26566</b>	<b>12,16%</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>1945</b>	<b>269</b>	<b>2214</b>	<b>12,32%</b>



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE SALUD A CALCETA

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2019				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1514	362	1876	19.30%
FEBRERO	1396	202	1598	12.64%
MARZO	1310	208	1518	13.70%
ABRIL	2426	413	2839	14.55%
MAYO	2126	301	2427	12.40%
JUNIO	1918	264	2182	12.10%
JULIO	2229	816	3045	26.80%
AGOSTO	1609	216	1825	11.84%
SEPTIEMBRE	1776	299	2075	14.41%
OCTUBRE	1655	352	2007	17.54%
NOVIEMBRE	1567	279	1846	15.11%
DICIEMBRE	2004	276	2280	12.11%
<b>TOTAL</b>	<b>21530</b>	<b>3988</b>	<b>25518</b>	<b>15.63%</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>1794</b>	<b>332</b>	<b>2127</b>	<b>15.21%</b>

En el año 2019 hubo un decremento del -7.74 % en comparación del año 2018 en atenciones con un aumento de inasistencia del 23.47 %. En donde el último año se atendía en promedio entre odontología y medicina general de 1794 pacientes por mes, a diferencia de 1945 pacientes mes del año 2017. De 25,518 consultas agendadas en el 2019 asistieron a este centro de salud 21,530 dando un porcentaje de inasistencia del 15.63 % aumentando en comparación al año 2018 el cual fue de 12.16%.



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE SALUD A CALCETA

### 02.- ATENCIONES POR SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

ATENCIONES POR ÁREA 2017					
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	281	1663	1944	14,45%	85,55%
FEBRERO	160	1265	1425	11,23%	88,77%
MARZO	321	1568	1889	16,99%	83,01%
ABRIL	261	1473	1734	15,05%	84,95%
MAYO	256	1159	1415	18,09%	81,91%
JUNIO	247	1675	1922	12,85%	87,15%
JULIO	218	1535	1753	12,44%	87,56%
AGOSTO	174	1395	1569	11,09%	88,91%
SEPTIEMBRE	295	1663	1958	15,07%	84,93%
OCTUBRE	319	1651	1970	16,19%	83,81%
NOVIEMBRE	313	1496	1809	17,30%	82,70%
DICIEMBRE	234	1215	1449	16,15%	83,85%
<b>TOTAL</b>	<b>3079</b>	<b>17758</b>	<b>20837</b>	<b>14,78%</b>	<b>85,22%</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>257</b>	<b>1480</b>	<b>1736</b>	<b>14,74%</b>	<b>85,26%</b>

ATENCIONES POR ÁREA 2018					
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	258	1963	2221	11,62%	88,38%
FEBRERO	195	1750	1945	10,03%	89,97%
MARZO	257	2059	2316	11,10%	88,90%
ABRIL	234	1706	1940	12,06%	87,94%
MAYO	138	1612	1750	7,89%	92,11%
JUNIO	102	1947	2049	4,98%	95,02%
JULIO	278	2057	2335	11,91%	88,09%
AGOSTO	112	1872	1984	5,65%	94,35%
SEPTIEMBRE	229	1694	1923	11,91%	88,09%
OCTUBRE	266	1535	1801	14,77%	85,23%
NOVIEMBRE	112	1193	1305	8,58%	91,42%
DICIEMBRE	202	1565	1767	11,43%	88,57%
<b>TOTAL</b>	<b>2383</b>	<b>20953</b>	<b>23336</b>	<b>10,21%</b>	<b>89,79%</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>199</b>	<b>1746</b>	<b>1945</b>	<b>10,16%</b>	<b>89,84%</b>



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE SALUD A CALCETA

ATENCIONES POR ÁREA 2019					
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	151	1363	1514	9.97%	90.03%
FEBRERO	250	1146	1396	17.91%	82.09%
MARZO	220	1090	1310	16.79%	83.21%
ABRIL	245	2181	2426	10.10%	89.90%
MAYO	219	1907	2126	10.30%	89.70%
JUNIO	183	1735	1918	9.54%	90.46%
JULIO	270	1959	2229	12.11%	87.89%
AGOSTO	51	1558	1609	3.17%	96.83%
SEPTIEMBRE	200	1576	1776	11.26%	88.74%
OCTUBRE	201	1454	1655	12.15%	87.85%
NOVIEMBRE	204	1363	1567	13.02%	86.98%
DICIEMBRE	238	1766	2004	11.88%	88.12%
<b>TOTAL</b>	<b>2432</b>	<b>19098</b>	<b>21530</b>	<b>11.30%</b>	<b>88.70%</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>203</b>	<b>1592</b>	<b>1794</b>	<b>11.52%</b>	<b>88.48%</b>

En el área de odontología en el año 2019 hubo un incremento de atenciones 2.06% mientras que el área de Medicina General fue un decremento de -8.85 % en comparación del año 2018. Por lo que pasó de 89.79% al 88,48% de proporción de atenciones de consulta externa.

### 03.- ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO CLÍNICO.

ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO CLINICO						
MES	2017		2018		2019	
	EXAM.	DETER.	EXAM.	DETER.	EXAM.	DETER.
ENERO	4139	19187	3660	18083	2562	15566
FEBRERO	3100	15255	2424	10552	2135	13787
MARZO	4163	20806	3430	10291	1645	12160
ABRIL	2965	17778	4179	11242	2994	19578
MAYO	3590	17568	2962	12761	4197	23604
JUNIO	3570	16803	3601	19629	3998	20804
JULIO	3608	17126	3360	17618	3864	20389
AGOSTO	1606	14579	4309	20609	4171	21556
SEPTIEMBRE	3515	17160	2951	16595	3327	18486
OCTUBRE	3372	15893	3102	19741	1974	8845
NOVIEMBRE	3606	17831	2156	13760	2144	13221
DICIEMBRE	2691	13575	2103	12449	2715	15594
<b>TOTAL</b>	<b>39925</b>	<b>203561</b>	<b>38237</b>	<b>183330</b>	<b>35726</b>	<b>203590</b>

En comparación al año 2018, en el 2019 la cantidad de exámenes siguió decreciendo en -6.57 %.



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE SALUD A CALCETA

### 04.- ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO TERAPÉUTICO.

SESIONES DE REHABILIACIÓN			
MES	2017	2018	2019
	SESIONES	SESIONES	SESIONES
ENERO	4854	4221	3009
FEBRERO	2415	4203	1647
MARZO	2344	4820	2607
ABRIL	3071	4031	3857
MAYO	2967	3962	4012
JUNIO	3086	3939	3563
JULIO	3954	3746	5404
AGOSTO	3954	2837	4193
SEPTIEMBRE	3639	3781	4863
OCTUBRE	3806	3150	4195
NOVIEMBRE	4283	3321	3459
DICIEMBRE	3564	3057	4274
TOTAL	41937	45068	45083

En el año 2019 existe un incremento mínimo del 0.03 % de sesiones en comparación al año 2018 en el área de rehabilitación.

### 05.- TRASLADO DE PACIENTES

TRASLADOS EN AMBULANCIA			
MES	2017	2018	2019
	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS
ENERO	14	13	0
FEBRERO	3	19	4
MARZO	6	34	97
ABRIL	23	39	35
MAYO	18	7	17
JUNIO	15	7	21
JULIO	38	34	29
AGOSTO	35	44	21
SEPTIEMBRE	39	24	35
OCTUBRE	21	0	42
NOVIEMBRE	13	5	11
DICIEMBRE	9	23	0
TOTAL	234	249	312



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE SALUD A CALCETA

Como se puede visualizar en la tabla de traslados existe un incremento de traslados del 25.30% debiendo aclarar que en el sistema as/400 se contabilizan punto de arranques y en el informe de detallan los mismo, no así los km recorridos por traslado.

### 06.- REFERENCIA A UNIDADES DE MAYOR COMPLEJIDAD.

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2017													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
Santana Intriago Oscar Leonardo	80	42	49	45	28	63	59	57	66	96	35	35	655
Montalvo Proaño José Andres	69	43	31	42	35	52	69	60	71	76	56	18	622
Zambrano Zambrano María José	50	39	38	20	14	40	36	51	59	41	53	21	462
Cusme Sabando Klifflor Heraclito	14	3	21	17	24	8	6	4	1	16	33	22	169
Nevares Soledispa Winston Emilio	5	2	7	7	8	4	6	2	14	7	11	7	80
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>129</b>	<b>146</b>	<b>131</b>	<b>109</b>	<b>167</b>	<b>176</b>	<b>174</b>	<b>211</b>	<b>236</b>	<b>188</b>	<b>103</b>	<b>1988</b>

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
Santana Intriago Oscar Leonardo	14,8%	8,6%	8,6%	8,8%	11,9%	10,9%	11,6%	11,2%	11,4%	18,0%	15,0%	6,9%	11,3%
Montalvo Proaño José Andres	12,7%	12,3%	9,6%	7,7%	6,2%	9,5%	11,4%	15,6%	12,4%	13,3%	11,2%	9,5%	10,9%
Zambrano Zambrano María José	9,8%	9,8%	7,9%	6,0%	5,3%	8,3%	9,9%	11,1%	11,9%	10,0%	11,4%	10,8%	9,5%
Cusme Sabando Klifflor Heraclito	20,3%	10,7%	10,9%	20,5%	26,4%	11,8%	10,0%	9,5%	5,9%	11,9%	11,1%	9,2%	12,8%
Nevares Soledispa Winston Emilio	1,8%	1,3%	2,2%	2,7%	3,1%	1,6%	2,8%	1,1%	4,7%	2,2%	3,5%	3,0%	2,6%
<b>TOTAL</b>	<b>11,2%</b>	<b>9,1%</b>	<b>7,7%</b>	<b>7,6%</b>	<b>7,7%</b>	<b>8,7%</b>	<b>10,0%</b>	<b>11,1%</b>	<b>10,8%</b>	<b>12,0%</b>	<b>10,4%</b>	<b>7,6%</b>	<b>9,6%</b>

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2018													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
Santana Intriago Oscar Leonardo	34	32	50	22	55	59	79	65	12	51	40	42	541
Cusme Sabando Klifflor Heraclito	28	19	34	25	14	48	39	32	34	18	52	29	372
Montalvo Proaño José Andres	10	31	32	15	41	29	40	36	18	22	18	24	316
Zambrano Zambrano María José	19	10	21	20	18	38	40	41	24	23		26	280
Alava Vera Tatiana Soraya	12	11	17	9		2							51
Salto Zamora Mercedes del Jesus										2		1	3
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>103</b>	<b>154</b>	<b>91</b>	<b>128</b>	<b>176</b>	<b>198</b>	<b>174</b>	<b>88</b>	<b>116</b>	<b>110</b>	<b>122</b>	<b>1563</b>

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2018													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
Santana Intriago Oscar Leonardo	5,5%	6,7%	8,9%	8,1%	10,5%	11,7%	15,5%	11,9%	4,5%	9,6%	9,9%	9,7%	9,6%
Montalvo Proaño José Andres	3,3%	7,2%	6,3%	3,4%	6,7%	6,1%	7,7%	8,0%	3,8%	4,3%	7,9%	6,0%	5,9%
Zambrano Zambrano María José	3,9%	2,7%	5,4%	4,5%	8,9%	9,0%	9,1%	9,6%	5,7%	12,0%	0,0%	7,1%	6,7%
Cusme Sabando Klifflor Heraclito	5,1%	4,0%	5,6%	4,5%	5,1%	8,8%	6,6%	7,0%	6,4%	6,4%	9,5%	8,4%	6,5%
Alava Vera Tatiana Soraya	4,7%	5,6%	6,6%	3,8%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Salto Zamora Mercedes del Jesus	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,5%	0,0%	5,3%	5,5%
<b>TOTAL</b>	<b>4,64%</b>	<b>5,30%</b>	<b>6,65%</b>	<b>4,69%</b>	<b>7,31%</b>	<b>8,59%</b>	<b>8,48%</b>	<b>8,77%</b>	<b>4,58%</b>	<b>6,44%</b>	<b>8,43%</b>	<b>6,90%</b>	<b>7,77%</b>





# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE SALUD A CALCETA

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2019													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	57	42	31	40	59	47	20	27	38	13	32	29	435
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	1	4	18	28	31	39	39	23	44	65	39	2	333
CUSME SABANDO KLIFFOR HERACLITO				43	50	29	28	26	22	29	17	24	268
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	25	23	9	23	21	11	17	13	14	18	9	5	188
ALAVA VERA TATIANA SORAYA							15	4	1		1		21
BRIGADA MEDICA												10	10
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	5	1	1	1	1								9
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>70</b>	<b>59</b>	<b>135</b>	<b>162</b>	<b>126</b>	<b>119</b>	<b>93</b>	<b>119</b>	<b>125</b>	<b>98</b>	<b>70</b>	<b>1264</b>

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2019													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	14.1%	10.6%	7.8%	7.1%	10.9%	9.4%	7.1%	5.5%	9.1%	6.9%	7.5%	5.8%	8.52%
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	0.4%	1.6%	3.9%	5.0%	7.0%	9.6%	7.2%	11.0%	13.5%	16.8%	11.5%	1.0%	7.58%
CUSME SABANDO KLIFFOR HERACLITO	0.0%	0.0%	0.0%	8.5%	11.7%	8.2%	5.8%	5.8%	4.9%	8.6%	7.8%	5.0%	6.65%
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	7.0%	4.8%	4.0%	4.2%	4.3%	2.4%	2.7%	3.2%	3.7%	3.4%	2.5%	1.0%	3.49%
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	7.8%	0.5%	0.0%	0.5%	0.0%	0.86%
BRIGADA MEDICA												17.2%	17.24%
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	71.4%	5.3%	10.0%	20.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.76%
<b>TOTAL</b>	<b>5.81%</b>	<b>6.30%</b>	<b>6.72%</b>	<b>3.63%</b>	<b>4.14%</b>	<b>4.59%</b>	<b>3.95%</b>	<b>5.47%</b>	<b>4.95%</b>	<b>5.32%</b>	<b>5.62%</b>	<b>3.49%</b>	<b>5.87%</b>

En el análisis comparativo en relación al año 2018 y 2019, el número de referencias disminuyó debido a la falta de especialistas en el sistema AS/400 de 1563 a 1264 referencias emitidas que representan el 7.77% en el año 2017 y el 5.72% en el 2019 pacientes remitidos a hospitales de mayor complejidad por la falta de limitada capacidad resolutoria por ser este un Centro de Salud tipo A.

### 07.- DEMANDA INSATISFECHA

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2017			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	11	35	46
FEBRERO	16	78	94
MARZO	8	171	179
ABRIL	14	73	87
MAYO	37	168	205
JUNIO	14	26	40
JULIO	33	53	86
AGOSTO	17	52	69
SEPTIEMBRE	15	35	50
OCTUBRE	4	40	44
NOVIEMBRE	6	8	14
DICIEMBRE	10	18	28
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>757</b>	<b>942</b>





# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE SALUD A CALCETA

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2018			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	6	25	31
FEBRERO	10	12	22
MARZO	19	3	22
ABRIL	48	16	64
MAYO	41	13	54
JUNIO	33	6	39
JULIO	35	8	43
AGOSTO	101	10	111
SEPTIEMBRE	101	27	128
OCTUBRE	15	142	157
NOVIEMBRE	3	143	146
DICIEMBRE	3	6	9
<b>TOTAL</b>	<b>415</b>	<b>411</b>	<b>826</b>

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2019			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	5	385	390
FEBRERO	7	299	306
MARZO	2	192	194
ABRIL	4	25	29
MAYO	6	4	10
JUNIO	6	24	30
JULIO	7	29	36
AGOSTO	1	25	26
SEPTIEMBRE	1	26	27
OCTUBRE	3	42	45
NOVIEMBRE	25	44	69
DICIEMBRE	24	103	127
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>1198</b>	<b>1289</b>

La demanda insatisfecha es proporcionada por el Ing. Raul Chamorro del CALL CENTER en donde se destaca que en comparación del 2018 en el que se destaca que en el servicio de odontología la demanda insatisfecha disminuyó en -78.07 % mientras en medicina general aumentó en 191.48 % lo que se refleja en el total de demanda insatisfecha para el Centro de Salud Calceta que comparando el año 2018 y 2019, cerró en -56.05 % de pacientes que solicitaron turnos y no pudieron ser agendados por llamada telefónica.



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE SALUD A CALCETA

### 08.- PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA

PERSONAS	FEMENINOS	MASCULINOS	TOTAL
2018	3779	4276	8055
2019	3238	3847	7085

En el año 2018 existe una concentración de consulta de 3.24 con 10,211 atenciones en mujeres y del 2.92 con 11241 atenciones masculinas, en total 3.04 de concentración en la unidad. La diferencia entre el año 2018 y 2019 es de un decremento en pacientes -12.04%

Realizado por:	Ing. José G. Intriago Salazar <b>ENCARGADO DE ESTADÍSTICA</b>	
Revisado y aprobado por:	Dra. Mercedes Saltos Zamora <b>DIRECTORA</b>	
Fecha:	14 de enero del 2019	