

DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL IESS DE MANABÍ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

APORTES CIUDADANOS

DESCRIPCIÓN DE APORTE CIUDADANO	RESULTADOS
Que en todas las oficinas se atiendan cualquier requerimiento porque a veces uno va a un lado y lo envían a otras oficinas	Se implementó la ventanilla de polifuncionalidad, en la cual las ventanillas atienden varios tipos de trámites (actualmente dos tipos de trámites de varias unidades)
Mejorar la atención, que todos los módulos atiendan	Se mejoró la planificación de los permisos y vacaciones para que haya la mayor cantidad de funcionarios en ventanilla; además, se solicitó la asignación de dos recursos humanos para el CAU ya que existe la necesidad.
Que tenga una persona módulo de la computadora usuario para guiar proceso	El personal de información colabora en el asesoramiento de la Isla web, de igual forma todo el personal apoya en este requerimiento con el asesoramiento.



Fuente: Centro de Atención universal IESS

Portoviejo, 2020