



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MANABÍ  
RICARDO RAFAEL ALARCÓN COBEÑA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2019  
RUC: 1760004650001

## Introducción

En cumplimiento con lo que establece la Constitución de la República, al derecho ciudadano establecido en el Art. 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que determina la realización del proceso de rendición de cuentas, y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública, se efectúa el proceso de rendición de cuentas 2019 de la Dirección Provincial del IESS de Manabí.

Mediante sesión extraordinaria del Consejo Directivo, efectuada el 02 de agosto de 2018, se aprobó el Plan Estratégico Institucional 2018-2028, en el cual se determina la Misión, Visión, los valores y los objetivos estratégicos, centrándose en la construcción de una cultura de excelencia en el servicio, con transparencia en la gestión, modernización institucional y sostenibilidad, garantizando la protección de los afiliados.

Entre los objetivos del IESS está incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios, por lo que es fundamental informar las acciones, procesos ejecutados y logros obtenidos por la Dirección Provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Manabí durante el periodo fiscal 2019.

Mediante el presente documento se informa la Gestión Institucional de la Dirección Provincial de Manabí y sus seguros especializados, correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2019; puntualizando las actividades más relevantes y los resultados obtenidos que han permitido mejorar la calidad de prestación de servicios a sus afiliados y beneficiarios.

En el presente informe cumple en dar a conocer la gestión administrativa realizada en el periodo 2019 en la jurisdicción, los procesos de contratación adjudicados y ejecutados, la implementación de las políticas públicas para la igualdad y la ejecución programática y presupuestaria; cumpliendo lo determinado en la Ley Orgánica de Transparencia de Acceso a la Información Pública y promoviendo la participación ciudadana.

## Resumen Ejecutivo

La Dirección Provincial del IESS Manabí durante el periodo 2019 realizó acciones importantes, entre las cuales se destacan la cobertura alcanzada, un total de 730.532 personas afiliadas y beneficiarias a quienes se brindan diferentes prestaciones que ofrece la Seguridad Social en el Ecuador.

En el periodo 2019 se trabajó con actividades y acciones que aportaron a cada uno de los objetivos estratégicos institucionales, con resultados satisfactorios en la recaudación de la dirección provincial, eficiencia en la administración de recursos, brindando atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores; de igual forma, se agilizaron los procesos de planificación institucional, y mejoró la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.

La Dirección Provincial del IESS Manabí, mediante la plataforma IESS Por Resultados, sistema oficial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, obtuvo un Índice de Gestión Estratégica al corte de 64,21 y un IGE actualizado de 70,38. En diciembre del 2019 las Coordinaciones y Unidades de la Dirección Provincial de Manabí obtuvieron los siguientes índices de gestión estratégicas:

La Coordinación Provincial Administrativa Financiera obtuvo un IGE de 87,43; organizaron técnicamente archivos activos, pasivos, fortaleció el talento humano mediante capacitaciones a todo el personal de la Dirección Provincial de Manabí, y alcanzó una ejecución presupuestaria de gasto corriente del 99,83%. La Coordinación Provincial de Afiliación y control técnico obtuvo un IGE de 100; incrementando la cobertura en seguridad social, realizaron visitas efectivas de verificación y control técnico de afiliación, y brindó atención oportuna a reclamos de afiliación.

La Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica obtuvo un IGE de 91,67; 14 sentencias emitidas a favor del IESS y consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido. La Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva obtuvo un IGE de 85,45, entre las acciones está la incorporación de nuevos canales de pago en unidades financieras, realización de supervisiones en entidades financieras recaudadoras y recuperando valores importantes de la cartera en mora.

La Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros obtuvo un IGE de 72,92; logrando un porcentaje satisfactorio de trámites rezagados de jubilación del 9,56%, se capacitaron a 342 trabajadores y se calificaron 868 de expedientes con casos de siniestros laborales. La Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud obtuvo un IGE de 57,29; conformaron 3 microredes especializadas, se evaluaron 23 prestadores externos de la red privada y 9 prestadores internos, se auditaron 81.222

expedientes de prestadores externos y 351.485 expedientes de prestadores internos.

La Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano obtuvo un IGE de 100; atendiendo oportunamente los requerimientos de los usuarios y brindando información de calidad. La Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino obtuvo un IGE de 77,97 realizando 8.161 supervivencias a los jubilados del Seguro Social Campesino en territorio y elaborando 144 documentos de diagnósticos a las organizaciones del Seguro Social Campesino Manabí. La Unidad Provincial de Planificación obtuvo un Índice de gestión estratégica de 100 cumpliendo con la emisión de reformas al PAC en el tiempo establecido, el seguimiento y control de información de calidad de los indicadores de gestión y la administración de la programación anual de la planificación.

En el contenido del documento se brinda información detallada sobre las acciones implementadas alineadas al cumplimiento de las políticas públicas, la ejecución presupuestaria, los procesos de contrataciones adjudicados y finalizados en la jurisdicción y un resumen del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por los organismos de control.

## 1. Cobertura Institucional

El instituto Ecuatoriano de Seguridad Social cumpliendo con los objetivos institucionales efectuó trabajos para afiliación de la población, logrando tener una cobertura total de 730.532 afiliados y beneficiarios, entre los cuales 236.852 corresponden a afiliados al Seguro General Obligatorio, 161.275 dependientes del Seguro General Obligatorio, 325.775 Afiliados, pensionistas, dependientes del Seguro Social Campesino, 32.058 Pensionistas del Seguro General Obligatorio y 6.598 beneficiarios de riesgos del trabajo.

## 2. Objetivos Institucionales

Los objetivos institucionales estratégicos son los siguientes:

- Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
- Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
- Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
- Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

## 3. Resultados Plan Operativo

### ***Incrementar la recaudación de la dirección provincial***

- Se incorporaron canales de recaudación y puntos de pago en tres unidades financieras.
- Se efectuaron 22 supervisiones en entidades financieras recaudadoras para determinar calidad en los servicios, tiempo de transacción, recursos, etc.
- Se recaudó \$ 40.830.275,79 de la cartera en mora

### ***Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial***

- Se organizaron técnicamente 1.222 cajas de archivos activos y pasivos, de acuerdo a las directrices y el lineamiento de archivo y gestión documental vigente
- Se capacitó a todo el personal en la Dirección Provincial de Manabí y a más del 80% del personal del Seguro Campesino Manabí.

### ***Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial***

- El Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente de la Dirección Provincial – Administradora fue de 99,83% con una ejecución de \$4.127.703,06.
- Los porcentajes de ejecución del Plan Anual de Contratación fueron: Seguro Campesino 70,37% con un valor de \$2.005.097,63; Pensiones 62,44% con un valor de \$35.838,77; Riesgos del Trabajo 47,99% con un valor de \$14.197,08; Seguro de Salud 23,06% con un valor de \$60.367,92 y Dirección Provincial 49,90% con un valor de \$571.806,17.

### ***Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia***

- Se aprobaron 1220 informes de inspección sobre visitas efectivas de verificación y control técnico de afiliación.
- Se atendieron 308 reclamos de afiliación, aprobados en el tiempo establecido

### ***Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia***

- 20 quejas y reclamos atendidos oportunamente ingresados por los diferentes medios con los que cuenta el IESS
- A los requerimientos de preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos, se atendieron oportunamente 1004 requerimientos mediante asesorías, asistencias y orientaciones brindadas.

### ***Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial***

- Se elaboraron 137 reformas al Plan anual de contrataciones de la administradora, Seguros especializados y Centros de Salud de Manabí.

### ***Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial***

- De un total de 45 sentencias en el periodo 2019, 14 sentencias fueron emitidas a favor del IESS
- Se atendieron 46 consultas jurídicas en el tiempo establecido de 8 días término

### ***Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial***

- En el periodo 2019 se conformaron 3 microredes especializadas.
- Se evaluaron 23 prestadores externos de la red privada de un total de 31 prestadores, para verificar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS.
- De un total de 12 prestadores internos se evaluaron 9 prestadores internos, para determinar que la calidad de atención y seguridad del paciente sea la óptima de acuerdo a lo establecido.
- 81.222 expedientes de prestadores externos auditados.
- 351.485 expedientes de prestadores internos auditados.
- Porcentaje del 9,56% de trámites rezagados de jubilación del seguro general mucho menor a límite máximo establecido.
- Se capacitaron a 342 trabajadores que ejercen actividades en empresas con mayor número de siniestralidad.
- Se calificaron 868 de expedientes con casos de siniestros laborales.
- A finalizar el periodo se obtuvo un porcentaje de 43,25% de abastecimiento de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo y el 48,71% como porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo de las Unidades médicas del Seguro Campesino Manabí.
- El porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios médicos con corte al mes de diciembre fue de 51,10%.
- Se realizaron 8.161 supervivencias a los jubilados del Seguro Social Campesino en territorio, garantizando de esta forma la entrega oportuna de las prestaciones económicas.
- Se elaboraron 144 documentos de diagnósticos realizados a las organizaciones del Seguro Social Campesino Manabí

## **4. Implementación de políticas públicas para la igualdad**

### **a. Políticas públicas interculturales**

Instrucción y fortalecimiento de conocimientos de afiliados al seguro social campesino, capacitación sobre el régimen especial del seguro social campesino.

### **b. Políticas públicas de discapacidades**

Implementación de programas para personas con discapacidad en los 135 dispensarios médicos de la Provincia Manabí.

## 5. Logros alcanzados

Entre los logros alcanzados durante el periodo 2019, se citan los siguientes:

- Intensificación de las campañas de difusión de beneficios de la Seguridad Social.
- Campañas de prevención de cáncer cervicouterino en los dispensarios médicos del Seguro Social Campesino.
- Fortalecimiento al personal institucional sobre prevención de riesgos, talento humano y normativa vigente.
- Mantenimiento de infraestructura de 22 Unidades médicas, Construcción de casetas de desechos, adquisición de instrumental odontológico, adquisición de materiales de aseo y limpieza, contratación de mantenimiento de equipos odontológicos, médicos y muebles y enseres, etc.
- Adecuación y repotenciación del área de triage emergencia y esterilización del Hospital Básico Chone para mejorar la entrega de prestación de servicio de salud.
- Convenio marco de cooperación interinstitucional entre el IESS - Seguro Social Campesino y la Universidad Estatal del Sur de Manabí, para formación, asistencia técnica en beneficio de los afiliados del Seguro Social Campesino.
- Apertura de Centro Cardiológico y de Centro Quirúrgico oftalmológico
- Implementación de los estándares de calidad por servicio.
- Extensión en el horario de atención médica en Centro de Salud tipo B Portoviejo, para fortalecer el primer nivel de atención y disminuir el flujo de pacientes en las unidades de mayor complejidad

## 6. Ejecución programáticas y presupuestaria

Durante el ejercicio económico 2019, se estableció un presupuesto codificado total de \$218.166.030,66 del cual se ejecutó \$143.137.570,20 logrando un porcentaje de ejecución del 65,61%. La ejecución programática y presupuestaria de la Administradora y de los Seguros fue la siguiente:

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
Coordinación Provincial Administrativa Financiera Manabí	5.177.587,00	4.127.703,06	79,72%
Coordinación Provincial del Seguro Campesino de Manabí	33.276.700,40	31.340.407,24	94,18 %



ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de Manabí	178.977.950,26	107.058.951,98	59,81%
Seguro de Pensiones de Manabí	302.471,00	260.409,85	86,09%
Riesgos del Trabajo de Manabí	431.322,00	350.098,07	81,17%
<b>TOTAL</b>	<b>218.166.030,66</b>	<b>143.137.570,20</b>	<b>65,61%</b>

## 7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el periodo 2019 se realizaron procesos mediante diferentes tipos de contratación en los seguros especializados y la administradora Dirección Provincial, de acuerdo al detalle siguiente:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	5	36.187,67	92	339.073,67
Subasta Inversa Electrónica	6	1.124.134,43	7	525.529,09
Menor Cuantía	6	399.733,12	3	269.624,41
Régimen Especial	1	9.600,00	0	0,00
Catálogo Electrónico	4	101.962,80	49	265.586,25
Cotización	1	320.000,00	0	0,00
Otras	3	169.200,00	0	0,00

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

La Dirección Provincial de Manabí con el fin de realizar un trabajo efectivo en la Provincia y a su vez junto a Santo Domingo de los Tsáchilas, designó a un servidor con experiencia legal y con amplios conocimientos institucional para que realice trabajos coordinados con todas las dependencias administrativas y Unidades médicas.

El trabajo efectuado hasta la presente fecha cumple los lineamientos y directrices establecidos por nivel central, brindando atención oportuna a los requerimientos y emitiendo respuestas consolidadas de la jurisdicción. Durante el periodo 2019, se atendieron diferentes solicitudes y cumplieron con las recomendaciones establecidas por los órganos de control, de los cuales podemos citar los siguientes:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES
Contraloría General del Estado	Examen Especial a los ingresos, gastos y procesos de Contratación de bienes y servicios, su recepción y uso del Seguro Social Campesino - IESS, por el período comprendido entre el 1 de abril de 2013 y el 30 de junio de 2017	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2019-2029-M; en el cual se informa el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	A los procesos de contratación y ejecución de proyectos hospitalarios a nivel nacional a cargo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2008 y el 30 de enero de 2013”	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2019-2029-M; en el cual se informa el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	A la compra - venta del inmueble antiguo Hospital del IESS de Cuenca, localizado en la Av. Huayna-Cápac y República de la ciudad de Cuenca, a cargo del IESS: Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y entidades relacionadas, por el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2013 y el 30 de junio de 2018.	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2019-2029-M; en el cual se informa el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	Examen Especial a la fase preparatoria, precontractual de los procesos de contratación realizados por la Comisión Técnica del Nivel Central del Instituto Ecuatoriano de Seguridad - IESS, su distribución consumo y uso que se dan a los bienes, servicios y demás adquisiciones por el período comprendido entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2012	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2019-2029-M; en el cual se informa el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	A los procesos de contratación y ejecución de estudios, obra, fiscalización y equipamiento del Centro Médico Integral y Geronto Geriátrico de la ciudad de Azogues actual Centro de Rehabilitación Integral Especializado Azogues por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS y entidades relacionadas, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2012 y el 31 de mayo de 2018	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2019-2155-M; en el cual se informa el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	Examen espacial a los procesos preparatorio, precontractual, contractual, ejecución, liquidación y pagos para la demolición del antiguo edificio y construcción, equipamiento y fiscalización del nuevo Hospital de Manta; y análisis de denuncias, en entidades relacionadas; y, en el Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social IESS, ubicado en la ciudad de Manta cantón Manta, provincia de Manabí, por el periodo comprendido entre el 17 de abril de 2016 y el 31 de mayo de 2018,	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2019-2155-M; en el cual se informa el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES
Auditoría Interna del IESS	Directrices para el envío correcto de información y cumplimiento de la recomendación 1, 2, 4, expedientea-2018-28.	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2019-2155-M; en el cual se informa el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	A la ejecución y pagos del contrato 64000000-1002-c denominado sistema integrado para la gestión, agendamiento e interrelación en la atención de salud y mejoramiento de los servicios que brinda el IESS a los usuarios, suscrito con la empresa RECAP en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, por los servicios prestados por el agendamiento de contac center para las unidades médicas del IESS por el período comprendido entre el 01/09/2012 hasta el 09/04/2015	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2019-2155-M; en el cual se informa el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	Examen especial a los procesos preparatorio, precontractual, contractual, ejecución, liquidación y pagos para la demolición del antiguo edificio y construcción, equipamiento y fiscalización del Nuevo Hospital de Manta; y, análisis de denuncias, en entidades relacionadas; y, en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, por el periodo comprendido entre el 17 de abril de 2016 y el 31 de mayo de 2018	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2020-0077-M; en el cual se informa el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.