



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD B - SUCÚA
MGS. NANCY BEATRIZ CÁRDENAS RIERA
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 1460014160001

Introducción

En este siglo no es posible negar la importancia que tiene la prestación de servicios de salud, es el momento de asumir con vehemencia la bandera de la producción social, de visualizar la salud como inversión, de tender hacia lo saludable y no esperar que llegue la enfermedad. La lucha que enfrenta el sector salud es el de mantener acciones orientadas hacia la promoción, la protección, la prevención, la curación y la rehabilitación sin dejar de lado los cuidados paliativos; tratando de hacerle frente a la demanda de servicios necesarios y a la vez facilitando el desarrollo de condiciones para los procesos de producción social de salud.

Proclamamos a la transparencia como uno de los principios fundamentales de la democracia, sometiéndonos a un proceso de evaluación de resultados y rendición de cuentas con base en lo que manda la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública; consientes de nuestros deberes y a la luz de estos preceptos, entendemos a esta actividad como una política de gobierno que tiene un valor trascendental, convirtiéndose en un eje estratégico de nuestro accionar.

El desafío es empoderarnos y ratificar los principios de equidad, oportunidad, calidad y calidez humana en nuestros servicios, con un trabajo coordinado, participación de la ciudadanía, buscando siempre el bienestar común, poniendo énfasis en el plan del buen vivir, la interculturalidad, respetando la cosmovisión de los pueblos y nacionalidades, en apego al Modelo de Atención Integral de Salud individual, familiar y comunitario.

Por otro lado nos vemos fortalecidos por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, todos ellos apuntan a una atención digna a nuestros usuarios y usuarias garantizando sostenibilidad financiera en el tiempo

En consideración a la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-003-E-2019-024-19-12-2019 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, es grato poner a vuestra consideración el informe de rendición de cuentas del Centro de Salud B - Sucúa proyectando un informe comparativo de crecimiento anual en producción, facturación, presupuesto asignado y ejecución presupuestaria, a la espera que satisfaga vuestros intereses.

Resumen Ejecutivo

El objetivo de la Unidad médica ha sido “Brindar a nuestros usuarios, servicios sanitarios de calidad del primer nivel de atención, incrementando coberturas, gestión eficiente de los recursos asignados, facturación y producción efectiva, reconociendo las necesidades de nuestro usuarios con énfasis en la interculturalidad fomentando la salud como un bien común enfocados en la satisfacción del usuario/paciente, en busca de sostenibilidad”.

En el año 2019 se alcanza un registro total de 34096 atenciones, dentro de los cuales están afiliados, beneficiarios, derecho habientes y red pública integral de salud en los servicios de: medicina general, medicina familiar, medicina preventiva, atención domiciliaria, psicología clínica, pediatría, odontología, terapia física, imagenología, laboratorio clínico, enfermería, farmacia y servicio de atención pre hospitalaria, con una ocupación del 90 a 100% del personal y estructura física que se mantiene en relación al año 2018, considerando que el servicio de pediatría estaba inoperativo en forma repetitiva por situaciones de salud, durante el segundo semestre, con un equipo de trabajo estructurado de 42 personas en el primer semestre y en el segundo con 40 personas, distribuidos en las áreas médica, apoyo diagnóstico y terapéutico y administrativo, estos últimos con un total de 7 personas.

La unidad médica ha logrado solucionar más allá del 85 % de consultas con un índice de referencia menor al 15%, generalmente por exámenes complementarios o especialidades que están fuera del nivel de complejidad y tipología, en el año 2019 la ejecución presupuestaria registrada alcanza el 92,72%, existiendo procesos que no pudieron ser ejecutados debido a falta de ofertantes, falta de entrega o asignación de recursos tardía para la compra.

1. Cobertura Institucional

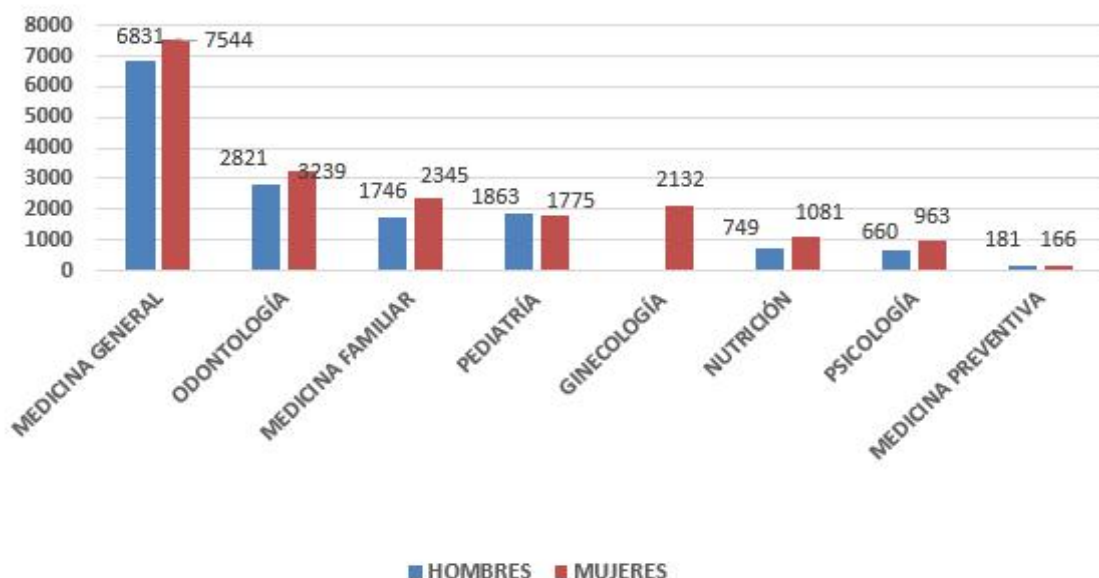
El Centro de Salud B - Sucúa se encuentra ubicado en el área urbana de la ciudad de Sucúa, al norte de la cabecera cantonal en la provincia de Morona Santiago perteneciente a la zona 6, distrito 14D03; de acuerdo al último censo realizado por el INEC la población de la provincia de Morona Santiago es 147,940 habitantes.

Al ubicarse el cantón Sucúa en la parte céntrica de la provincia nos permite prestar nuestros servicios sanitarios de norte a sur a los cantones de Sucúa, Logroño, Santiago DE Mendez, General Leónidas Plaza, San Juan Bosco, Tiwinza, Taisha y parte del cantón Morona, que registran un total de 50.053 habitantes, 25.395 hombres y 24.658 mujeres.

Los archivos clínicos registrados en el sistema de gestión médica MIS AS 400 registran un total de las 21,506 fichas clínicas activas, con 37,703 citas agendadas, de las cuales 1.920 citas son por ampliación de agenda y 34.096 atenciones efectivas, disgregadas en 14851 hombres y 19245 mujeres, con un ausentismo que alcanza el 9,59% de citas gestionadas de las cuales el 8.07 % corresponde al establecimiento de salud y el 11.80 % a citas dadas desde Call Center.

En el siguiente gráfico se registran las atenciones por servicio de la unidad médica durante el año 2019, considerando la variable de sexo.

PRODUCCIÓN AÑO 2019 DEL CSB SUCÚA

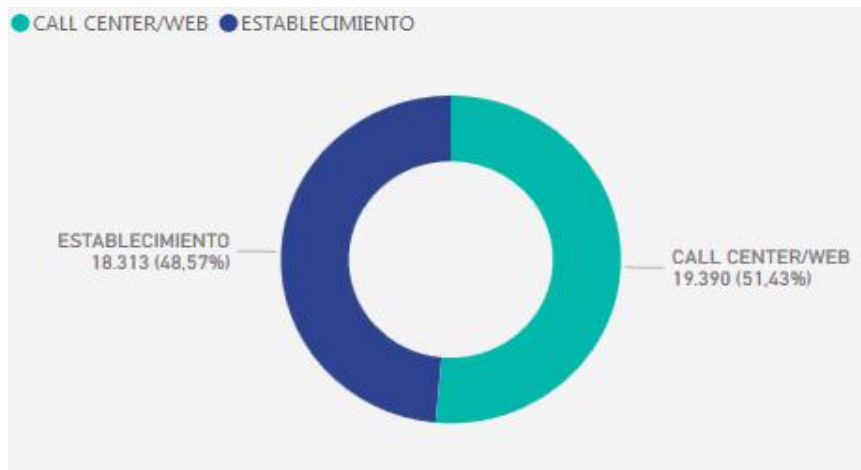


Disponible en

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaWJhYmU4Y2EtZDI2MC00MTUzLTkzMDctMDNmYzA0MWFjLzE3OWItNDgxYy04MzQ1LTk3ZWZhNTAyMjQ3MCIsmMiOiR9>

Realizado por: Mgs. Nancy Cárdenas.

Origen de citas gestionadas. Las citas médicas agendadas fueron 37.703, de las cuales el 51.43% se gestionaron por Call Center y el 48.57% en territorio.



Disponible en

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaWJhYmU4Y2EtZDI2MC00MTUzLTkzMDctMDNmYzA0MWFjNzEzliwidCI6IjQ3M2JmYTc1LTE3OWItNDgxYy04MzQ1LTk3ZWZhNTAyMjQ3MCIslmMiOjR9>

Realizado por: **Dra. Nancy Cárdenas**

La población en toda la provincia tiene la particularidad de ser muy dispersa con asentamientos poblacionales distantes que aún no tienen acceso a todos los servicios básicos, con serios problemas de comunicación; considerando este particular, se ofrece atención directa a todos nuestros usuarios que demandan atención en ventanilla de la unidad operativa a más de las citas entregadas por Call Center, disminuyendo barreras de acceso especialmente a nuestros afiliados de frontera.

A continuación se detalla la cartera de servicios sanitarios directos y de apoyo diagnóstico y terapéutico:

Servicios sanitarios directos.

PRESTACIÓN	SUBPRESTACIÓN	NÚMERO DE PROFESIONALES	HORARIOS DE ATENCIÓN
Medicina General	Consulta externa	3	06:30 a 20:00
Medicina Familiar	Consulta externa	1	06:30 a 13:00
Medicina preventiva	Consulta externa	1	13:30 a 15:30
Ginecología	Consulta externa	1	12:00 a 20:00
Pediatría	Consulta externa	1	12:00 a 20:00
Odontología	Consulta externa	2	06:30 a 20:00
Psicología clínica	Consulta externa	1	12:00 a 20:00
Nutrición y dietética	Consulta externa	1	09:00 a 18:00

Realizado por: **Dra. Nancy Cárdenas**.

Servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico.

PRESTACIÓN	SUBPRESTACIÓN	NÚMERO DE PROFESIONALES	HORARIOS DE ATENCIÓN
Enfermería	Consulta externa	2	06:30 a 20:00
Farmacia	Consulta externa	1	06:30 a 13:00
Laboratorio clínico	Consulta externa	2	13:30 a 15:30
Imagenología	Consulta externa	2	12:00 a 20:00
Terapia física y rehabilitación	Consulta externa	2	12:00 a 20:00
Atención Prehospitalaria	Consulta externa	4	06:30 a 20:00
Transporte medicalizado	Consulta externa	4	12:00 a 20:00

Realizado por: Dra. Nancy Cárdenas.

2. Objetivos Institucionales

FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud
Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud
Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud

3. Resultados Plan Operativo

El Plan Operativo se desprende de los objetivos institucionales, que como unidad médica corresponde garantizar continuidad de servicios, calidad en prestaciones y uso eficiente del presupuesto asignado.

El CSB Sucúa durante el año 2019 mantuvo una operatividad de equipos médicos e infraestructura al 100%, no así con transporte ambulancia que alcanzó una operatividad del 84% por defectos mecánicos y tiempo de uso del vehículo.

La ejecución del Plan Anual de Contratación 2019 (PAC), alcanzó el 94% incluye ínfima cuantía de partidas PAC, y la ejecución de presupuesto total 92,72%.

El porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos se mantuvo durante todo

el año 2019 en un 100%, en cuanto a medicamentos entre el 85% y 97%, con un promedio de 91,6% de abastecimiento.

4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Al ser un centro de salud del primer nivel de atención, se enfoca atención médica, preventiva, curativa, cuidados paliativos y rehabilitación en forma general al usuario o usuaria que demande el servicio, indistintamente del subsistema de salud al que pertenezca, de esta manera la atención es intercultural, con enfoque de género y generacional, priorizando atención de grupos vulnerables

5. Logros alcanzados

- 5.1 Fortalecimiento del servicio de imagenología, mediante la adquisición de un nuevo ecógrafo 2D doppler color, última tecnología.
- 5.2 Atención integral multidisciplinaria y prioritaria a grupos vulnerables, un equipo de profesionales del centro de salud, brinda asistencia a domicilio con el objetivo de capacitar al grupo familiar para atención en cabecera del paciente, usuario con preparación adecuada para control de su patología
- 5.3 Reconocimiento como espacio 100% libre de humo de tabaco por el Ministerio de Salud Pública.

6. Ejecución programática y presupuestaria

Ejecución presupuestaria alcanzada por grupo de gasto en el año 2019:

GRUPO GASTO	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	CERTIFICADO	PAGADO	POR DEVENGAR	% EJEC
510000	GASTOS EN PERSONAL	827,311.41	-	798,195.95	29,115.46	96.48
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	296,584.00	20,875.16	243,060.09	53,523.91	81.95
570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	2,563.63	12.48	1,289.16	1,274.47	50.29
840000	BIENES DE LARGA DURACION	26,050.00	-	26,050.00	-	100.00
990000	OTROS PASIVOS	-	-	-	-	-
TOTAL		1,152,509.04	20,887.64	1,068,595.20	83,913.84	92.72

Fuente: Sistema Financiero e-SIGEF
Elaborado por: Dra. Nancy Cárdenas R.

ANÁLISIS

El presupuesto inicial asignado para el Centro de Salud B – Sucúa en el año 2019 fue **1,050,192.78**, que posterior a las modificaciones con incremento de presupuesto, el monto codificado alcanzó el valor de **1,152,509.04** que se ejecutó de la siguiente manera:

- Grupo de gasto 510000 Gastos en personal alcanzó una ejecución del 96,48%, se cumplió con todas las obligaciones con el personal y se priorizó 11.069.00 que se destinó para la adquisición de equipo médico.
- Grupo de gasto 530000 Bienes y servicios de consumo alcanzó una ejecución del 81,95%, se adquirió todos los bienes, servicios, dispositivos y medicamentos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de la entidad, alcanzando el abastecimiento de bodega institucional hasta el mes de marzo del 2020 en laboratorio clínico y a junio 2020 en medicina, este grupo registró un incremento por traspasos de crédito entre partidas, priorizando adquisición de medicinas entre otros bienes más las asignaciones otorgadas por la Subdirección Financiera Nacional del Seguro de Salud Individual y Familiar, el grupo alcanzó un valor de 296,584.00, con un total de incremento por el valor de 92,871.63.
- Grupo de gasto 570000 Otros gastos corrientes, comprende los gastos por concepto de impuestos, tasas, contribuciones, seguros, comisiones, dietas y otros originados en las actividades operacionales, mismo que se ejecutó en un 50,29% según necesidad institucional, estos egresos no son fijos, fluctúan por cada año.
- Grupo de gasto 840000 Bienes de larga duración mediante traspasos de crédito entre partidas se priorizó gasto corriente a inversión, de esta manera se alcanzó financiar el valor de 26,050.00 dólares, con los que fortaleció el servicio de imagenología, mediante adquisición de un nuevo ecógrafo 2D, doppler color, ejecutándose el 100%.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.

A continuación sírvase encontrar la información de los procesos de adquisiciones realizados en nuestra Unidad Médica durante el ejercicio económico 2019:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	ADJUDICADOS		FINALIZADOS	
	Nro. Total	Valor Total USD	Nro. Total	Valor Total USD
Ínfima cuantía	0	0	27	91,334.30
Subasta Inversa electrónica	1	25,899.96		
Catálogo electrónico	0	0	9	16,015.56
TOTAL	1	25,899.96	36	107,349.86

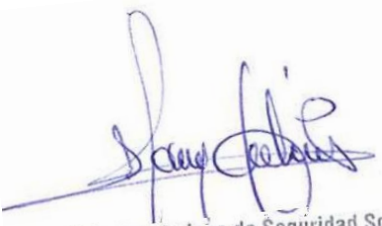
*Fuente: Registro de Compras Públicas CSB Sucúa 2019, entregado por Ing. Jessica Alvarado.
Elaborado por: Dra. Nancy Cárdenas R.*

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.

El Centro de Salud B Sucúa en el año 2019 no ha realizado enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

No se ha recibido recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de Procuraduría General del Estado.



Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
Dra. NANCY CÁRDENAS R.
DIRECTORA TÉCNICA
IESS CENTRO DE SALUD B-SUCUA

Dra. Nancy Cárdenas Riera.

DIRECTORA DEL CENTRO DE SALUD B SUCÚA.