



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA EL  
TENA  
MGT. ANGEL ZAPATA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019  
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC: 1560510470001

## Introducción

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día el Tena, cumplimiento con el derecho ciudadano dispuesto en el Artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana presente el informe de Rendición de Cuentas 2019. En el Art. 89 de la misma ley “se considera a la rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucre a autoridades, funcionarios y representantes legales, según sea el caso, que estén obligados a informar y someterse a obligaciones de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos, el Mgt. Angel Zapata Representante legal del CCQA(HDIA) EL TENA “Centro clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día El Tena”. El presente documento contiene la síntesis del resultado de la evaluación y seguimiento a los sistemas en mención. La Provincia de Napo es una de las 6 provincias que conforma el Oriente Ecuatoriano, situada al centro sur del país, su capital administrativa es la ciudad de Tena, la cual además es la urbe más grande y poblada. Ocupa un territorio de unos 13.271 <sup>km2</sup>, siendo la octava provincia del país por extensión. Limita al norte con Sucumbíos, al sur con Pastaza, al oeste con Pichincha, Cotopaxi y Tungurahua y al este con Orellana.

En el territorio napense habitan 103.697 personas, según el último censo nacional (2010). La provincia de Napo está constituida por 5 cantones, de las cuales se derivan 5 parroquias urbanas y 20 parroquias rurales. Según el último ordenamiento territorial, la provincia de Napo pertenece a la Zona 2, conformado también por las provincias de Orellana y Pichincha.

La economía se basa en el comercio, el turismo, la ganadería y la agricultura. Las mayores industrias de la provincia están conformadas por la extracción maderera y actividad agrícola (piscicultura, avicultura, etc.); la prestación de servicios en calidad de funcionarios, empleados públicos, de la pequeña industria y manufactura siguen en importancia. La provincia de Napo es la cuna de 2 nacionalidades indígenas de la región amazónica del Ecuador: los Quichuas de la Amazonía, y Huoranis.

## Resumen Ejecutivo

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatoria Hospital del Día el Tena fue creada en mayo del año 2011, al empezar sus actividades, se atendía con medicina general, traumatología, odontología, laboratorio clínico, farmacia, oftalmología, cirugía general, emergencia 8H, otorrinolaringología, medicina interna, medicina familiar, rayos X, rehabilitación física; gracias a la gestión de la dirección se incrementó la cartera de servicios en los años siguientes a: medicina interna, pediatría, ginecología a más de las anteriores, en el año 2014 se incrementó el servicio de gastroenterología, emergencia 24H, en el año 2016 se incrementó psicología, urología, farmacia 24H; en el año 2018 se incrementó cardiología; y, ingreso de devengantes de becas para pediatría, gastroenterología y medicina interna, reemplazo de los médicos de la misión cubana, ampliación de la cartera de servicio de urología con la prestación: cistoscopías en el 2019; que es de suma importancia para cubrir con la atención a los usuarios.

## 1. Cobertura Institucional

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día el Tena tiene una cobertura con influencia a nivel provincial de 94054 usuarios; cabe recalcar que este número es el ideal para atender de acuerdo al nivel de complejidad pero no es así siendo las instalaciones de la unidad, especialmente en el área de emergencia, insuficientes, debido a que no existen unidades de primer nivel de atención a nuestro alrededor por lo que tenemos una sobredemanda de usuarios de este nivel de atención que lo cubrimos con médicos generales, y a la vez atención a usuarios de II nivel.

Actualmente tiene una dotación de 9 camas de observación no censables está clasificado como Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día el Tena, nivel II - 3. En la actualidad se dispone de medicina general, traumatología, odontología, laboratorio clínico, cirugía general, dermatología, emergencia 24h, otorrinolaringología, medicina interna, medicina familiar, rayos x, gastroenterología, psicología, urología, pediatría, cardiología, fisioterapia y farmacia 24h. La atención que brinda esta casa de salud es de 24 horas, 8 días a la semana en emergencia y farmacia. En la consulta externa funcionamos en un horario de 06H00 a 22H00 de lunes a viernes en los servicios de: medicina general, traumatología, odontología, laboratorio clínico, pediatría, cirugía general, medicina interna y medicina familiar.

En consulta externa funcionamos en un horario de 08H00 a 16H30 de sábado y domingo en los servicios de: urología, gastroenterología, ginecología, cardiología, otorrinolaringología, psicología y cirugía general.

En el año 2019 se realizaron 19476 atenciones, desglosadas en hombres 9830 y en mujeres 9646 consultas externas 13523, pacientes en sala de observación 1668, en la emergencia 4285. Se ha fortalecido los lazos de la Red Pública y Privada de Salud.

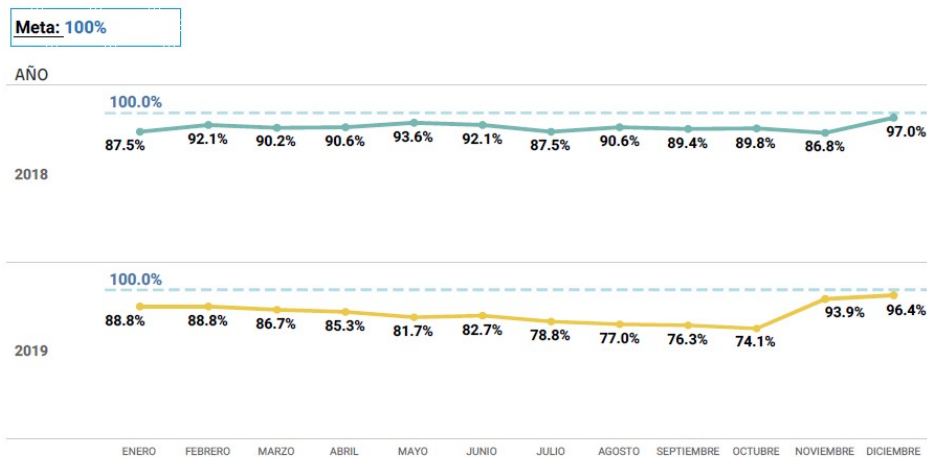
## 2. Objetivos Institucionales

- Se mejoró la asignación de tiempo de espera de citas médicas, así como los procesos de entrega de información.
- Se realizaron las acciones encaminadas al manejo eficiente de los mismos.
- Se incrementó la eficiencia operacional de la gestión de los procesos respectivos en cada una de las áreas.

## 3. Resultados Plan Operativo

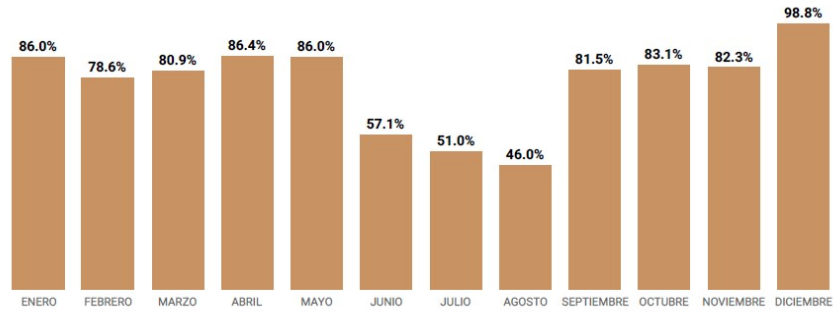
- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud.

### Porcentaje mensual de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo. Enero 2018 a Diciembre 2019



Fuente: IESS-PR.  
Elaborado por: Coordinación Nacional de Estadística de Salud.  
Fecha de corte: Enero 2018 a Diciembre 2019.

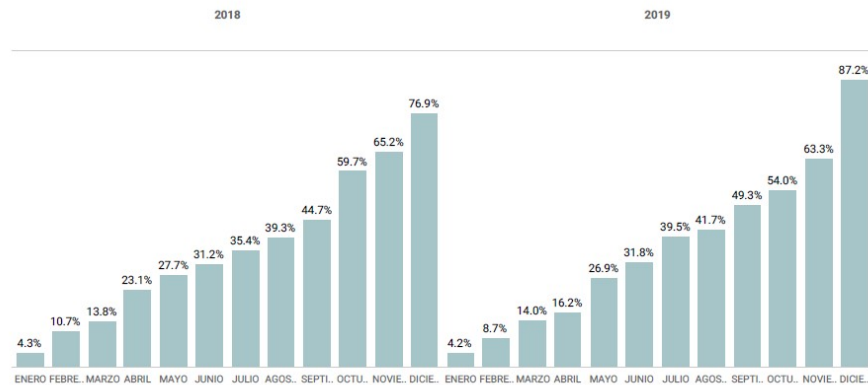
**Porcentaje mensual de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo. Enero - Diciembre 2019**



Fuente: IESS-PR.  
Elaborado por: Coordinación Nacional de Estadística de Salud.  
Fecha de corte: Enero - Diciembre 2019.

- Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud.

**Porcentaje mensual de ejecución presupuestaria. Enero 2018 - Diciembre 2019**



Fuente: Esigef.  
Elaborado por: Coordinación Nacional de Estadística de Salud.  
Fecha de corte: Enero 2018 - Diciembre 2019.

- Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud

**Atenciones y monto facturado en consulta externa. Diciembre 2018 – Diciembre 2019**



|                       |                   |                               |
|-----------------------|-------------------|-------------------------------|
| <b>Diciembre 2018</b> | <b>Atenciones</b> | <b>Monto facturado (Usd.)</b> |
|                       | 3,786             | \$ 164,537                    |
| <b>Variación:</b>     | <b>24.8%</b>      | <b>14.5%</b>                  |
| <b>Diciembre 2019</b> | <b>Atenciones</b> | <b>Monto facturado (Usd.)</b> |
|                       | 4,725             | \$ 188,316                    |

#### 4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

##### a. Políticas públicas generacionales

Todos los días miércoles con apoyo del personal de la institución medicina interna, enfermería y psicología realizan charlas y capacitaciones para 152 ADULTOS MAYORES en temas de alimentación y control de las enfermedades crónicas, además de realización de actividades deportivas, de rehabilitación y recreación dirigidas de acuerdo a sus necesidades.

##### b. Políticas públicas de discapacidades

La inclusión laboral de personas con discapacidad en la unidad ha sido primordial: contando con 5 empleados en las distintas áreas de servicios generales, auxiliares de enfermería y conductores. Prioridad de atención en las distintas áreas y facilidades de acceso a las instalaciones

#### 5. Logros alcanzados

- Se Implementó el servicio de Cistoscopias



## 6. Ejecución programática y presupuestaria



| ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS           | PRESUPUESTO CODIFICADO | PRESUPUESTO EJECUTADO | % CUMPLIMIENTO |
|--|------------------------|-----------------------|----------------|
| Egresos en personal                    | 2.147.878,08           | 2.143.999,41          | 99,82%         |
| Bienes y servicios de consumo          | 1.536.158,37           | 1.233.308,82          | 80,29%         |
| Otros egresos corrientes               | 220,33                 | 179,21                | 81,34%         |
| Transferencias o donaciones corrientes | 154.739,66             | 83.299,11             | 53,83%         |
| Egresos de capital                     | 151.282,55             | 15.002,88             | 9,92%          |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>3.990.278,99</b>    | <b>3.475.789,43</b>   | <b>87,11%</b>  |

Existió una ejecución del presupuesto del 87,2 %. Existiendo un sobrante de 514.489.56 dólares.

## 7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

| TIPO DE CONTRATACION        | Número Total | Valor Total |
|-----------------------------|--------------|-------------|
| Ínfima Cuantía              | 49           | 300.057,89  |
| Subasta Inversa Electrónica | 4            | 520.153,08  |
| Régimen Especial            | 1            | 32.633,82   |
| Catálogo Electrónico        | 12           | 208.944,17  |

Se realizaron 49 procesos de contratación por ínfima cuantía, 4 por Subasta Inversa Electrónica, 1 por Régimen Especial y 12 por Catálogo Electrónico.

|                      | NOMBRE                | CARGO           | FECHA      | Firma   |
|----------------------|-----------------------|-----------------|------------|---|
| <b>Aprobado por:</b> | Mgs. Angel Zapata V.  | Director        | 13/02/2020 |  |
| <b>Elaborado por</b> | Dra. Yolanda Carrillo | Auditora Medica | 13/02/2020 |  |