

**Memorando Nro. IESS-DNTI-2019-0584-M**

**Quito, D.M., 17 de abril de 2019**

**PARA:** Sr. Dr. Eduardo Mauricio Espinel Lalama  
**Director del Seguro General de Salud Individual y Familiar**

Sr. Ing. Carlos Uber Chilán Chilán  
**Director del Seguro Social Campesino**

Sr. Abg. Edgar Patricio Camino Villanueva  
**Director Nacional Financiero del Seguro General de Riesgos del Trabajo**

Sr. Mgs. Carlos Ernesto Torres Chacha  
**Director Nacional de Afiliación y Cobertura**

Sr. Abg. Luis Alberto Valenzuela Triviño  
**Director Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera**

Sra. Ing. Karina Maribel Gomez Castro  
**Directora Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo, encargada**

Sr. Econ. José Antonio Martínez Dobronsky  
**Director del Sistema de Pensiones**

Sr. Econ. Alvaro Antonio Jaramillo Sarmiento  
**Director Nacional de Riesgos Institucionales, Encargado**

Sr. Ing. Freddy Marcelo Gallardo Tapia  
**Director Nacional de Planificación**

Srta. Mgs. Iliana Alexandra Tinoco Maldonado  
**Directora Nacional de Comunicación Social**

Sra. Ing. María Cecilia Arteaga Flor  
**Directora Nacional de Servicios Corporativos**

Srta. Espc. Maritza del Cisne Aguirre Cabrera  
**Directora Nacional de Procesos**

Sr. Mgs. Pablo Andrés Bucheli Morillo  
**Director Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano, encargado**

Sra. Mgs. Sandy Geovanna Flores Zambrano  
**Directora Nacional de Gestión Financiera, encargada**

Sr. Ing. Arturo Javier Dávila Gómez  
**Director Provincial de Zamora Chinchipe**

**Memorando Nro. IESS-DNTI-2019-0584-M**

**Quito, D.M., 17 de abril de 2019**

Sr. Ing. Edwin Alberto Fuertes Lopez  
**Director Provincial del Carchi, Encargado**

Sr. Ing. Jorge Sandino Vladimir Ordóñez Chérrez  
**Director Provincial El Oro, Encargado**

Sr. Abg. José Miguel Mora Valencia  
**Director Provincial de IESS - Loja, Encargado**

Sra. Ing. Karina Belen Rodriguez Cedeño  
**Directora Provincial de Galápagos, Encargada**

Sr. Ing. Marco Andrés Vaca Bedoya  
**Director Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas, Encargado**

Srta. Ing. Maria Jose Cueva Moreno  
**Directora Provincial Santa Elena (e)**

Sr. Lcdo. Mauro Alberto Fiallos Heredia  
**Contador de la Unidad Provincial Administrativa Financiera de la Dirección Provincial Pastaza**

Srta. Ing. Tania Gimabel Ordoñez Cabeza  
**Directora Provincial Sucumbíos, Encargada**

Sr. Ing. Wilson Gerardo Pozo Cifuentes  
**Director Provincial del Napo**

Sr. Mgs. Andres Alejandro Campaña Remache  
**Director Provincial Pichincha**

Srta. Econ. Alexandra del Pilar Lara Santamaria  
**Directora Provincial Bolivar, Encargada**

Sr. Mgs. Fernando Bolivar Palomeque Lopez  
**Director Provincial Cañar**

Sr. Ing. José Delfín Tenesaca Mendoza  
**Director Provincial de Chimborazo Encargado**

Srta. Econ. Patricia Lorena Rodríguez Galarza  
**Directora Provincial de Manabí, Encargada**

Sr. Dr. Edgar Alfonso Mora Chaves  
**Director Provincial de Imbabura(E)**

**Memorando Nro. IESS-DNTI-2019-0584-M**

**Quito, D.M., 17 de abril de 2019**

Sr. Abg. Gering Fernando Orellana Jaramillo  
**Director Provincial IESS Cotopaxi, Encargado**

Sr. Ing. Christian Patricio Balladares Torres  
**Director Provincial Tungurahua**

Sra. Mgs. Martha Ximena Chactong Velasco  
**Directora Provincial Los Ríos, (E)**

Sr. Mgs. Carlos Francisco Orellana Barros  
**Director Provincial del IESS, Azuay**

Sr. Ing. Paolo Wilfrido Espín Barroso  
**Director Provincial Pastaza**

Sr. Abg. Hector Javier Zurita Medina  
**Director Provincial - E de Orellana**

Sr. Abg. David Ricardo Armendariz Almeida  
**Subdirector Nacional de Compras Públicas (E)**

Sr. Ing. Jaime Ernesto Molina Segovia  
**Subdirector Nacional de Desarrollo Informático**

Sr. Mgs. Luis Amable Carvajal Perez  
**Subdirector Nacional de Infraestructura de Tecnologías de la Información**

Sr. Mgs. Marcelo Ramiro Silva Robles  
**Subdirector Nacional de Arquitectura y Soluciones**

Sr. Ing. Fernando Andres Moya Leimberg  
**Subdirector Nacional de Seguridad Informática, Encargado**

Sr. Dr. Andres Antonio Lanata Alava, Mgs.  
**Director Médico del Centro de Especialidad Letamendi, encargado**

Sr. Mgs. Angel Octavio Zapata Villalta  
**Director Médico CCQA(HDIA) EL TENA**

Sr. Dr. Byron Fernando Trujillo Ronquillo  
**Director Médico-Hospital del Día Central Quito**

Sr. Med. Arcadio Jacinto Giacoman Jimenez  
**Director Médico del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del día Sur Valdivia, Encargado**

**Memorando Nro. IESS-DNTI-2019-0584-M**

**Quito, D.M., 17 de abril de 2019**

Sra. Dra. Aura Yolanda Gilbert Bowen  
**Director Médico del Hospital Básico Ancón**

Sr. Mgs. Byron Danilo Almeida Chicaiza  
**Director Médico, Subrogante - Hospital General Babahoyo**

Sr. Dr. Carlos Andrés Ruilova Freire  
**Director Médico**

Sr. Espc. Carlos Augusto Cevallos Velez  
**Director Médico Centro de Salud C Bahía de Caráquez, Encargado**

Sr. Dr. Carlos Enrique Espinosa Macas  
**Director Médico del Centro de Salud B â Portovelo**

Sr. Med. Orelvis Rodriguez Palmero  
**Director Médico Hospital Básico Chone, Encargado**

Sr. Dr. Cosme Alexander Jimenez Garcia  
**Medico General**

Sr. Mgs. David Israel Zuñiga Rojas  
**Director Médico del HGMYM**

Sra. Dra. Doris Marlene Murillo Cueva  
**Directora Médico Centro de Salud A Paján, Encargada**

Sr. Dr. Galo Steven Tutiven Galvez  
**Director Médico del Centro Clínico Quirúrgico Hospital del Día Norte Tarqui,  
Encargado**

Sr. Dr. Fausto Bernardo Heredia Villacreses, Espc.  
**Director Médico del Centro Clínico Quirúrgico Hospital del Día Efrén Jurado  
Lopez, Encargado**

Sr. Dr. Edgar Juan Mite Cáceres  
**Director Médico del Centro de Especialidades La Libertad**

Sr. Dr. Galo Gustavo Guillen Ontaneda  
**Director Médico de Centro de Salud B - Huaquillas**

Sr. Dr. Galo Patricio Vizcaíno Cruz  
**Director Médico- Hospital del Día Chimbacalle**

**Memorando Nro. IESS-DNTI-2019-0584-M**

**Quito, D.M., 17 de abril de 2019**

Sr. Dr. Guido Enrique Teran Mogro  
**Director Médico del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día  
Jipijapa, Encaragado**

Sr. Dr. Hugo Renán Martínez Espinoza  
**Director Médico Centro de Salud B - Celica**

Sr. Dr. Jaime Napoleon Melendez Chico  
**Director Médico CSA Ventanas**

Sr. Med. Joffre Wladimir Guerrero Vera  
**Director Médico CSA Vinces**

Sr. Dr. Jorge Maximiliano Murillo Guevara  
**Director Técnico Médico CSB Cañar**

Sr. Dr. Jose Alexis Loayza Sanchez  
**Director Médico del Centro de Salud B - Santa Rosa**

Sr. Med. José Ramon Garcia Flores  
**Director Médico Centro de Salud A - El Carmen, Encargado**

Sr. Med. Juan Pablo Almeida Ochoa  
**Director Médico-Centro de Salud B - Piñas**

Sr. Dr. Lauro Marcelo Gomez Garcia  
**Director Médico**

Srta. Dra. Leny Susana Castro Castro  
**Directora Médico Hospital General Portoviejo**

Sra. Ing. Lidia Maribel López Carrera  
**Directora Administrativa del Centro Médico La Mariscal**

Sr. Med. Luis Alberto Alvarado Aguirre  
**Director Médico del Hospital General IESS Santo Domingo**

Sr. Mgs. Luis Ariosto Abad Bravo  
**Director Médico - CCQA Hospital del Día Azogues**

Sr. Dr. Luis Ignacio Gracia Bone  
**Director Médico Hospital Básico Esmeraldas**

Sr. Espc. Luis Ramón Rivera Flores  
**Director Médico Centro de Salud B - Cayambe, Encargado**

**Memorando Nro. IESS-DNTI-2019-0584-M**

**Quito, D.M., 17 de abril de 2019**

Sr. Med. Mario Alberto Jara López  
**Director Médico y Administrativo, Encargado, CSA Gualaquiza**

Srta. Dra. Mayra Lorena Cedeño Zambrano  
**Director Médico CSB Quininde**

Sr. Dr. Mgs. Willan Patricio Robles Abarca  
**Director Médico, Hospital General - Ambato**

Sr. Dr. Galo Alcivar Vivanco Torres  
**Director Médico Ccqa Hospital del día Zamora**

Sra. Dra. Nancy Rosalia Mazon Jara  
**Directora Médico del Centro de Salud C - Materno Infantil y Emergencias - Zaruma (E)**

Sr. Dr. Nelson Anibal Prado Montenegro  
**Director Médico Centro de Especialidades - Nueva Loja**

Sr. Dr. Pablo Aníbal Izquierdo Pinos  
**Director Médico-Hospital del Día El Batán**

Sr. Espc. Paul Oswaldo Proaño Cardenas  
**Director Médico del Hospital General Quevedo**

Sr. Dr. Rafael Eduardo Guerrero Dumancela  
**Director Médico, encargado**

Sr. Mgs. Ricardo Manuel Moreno San Martín  
**Director Médico, Hospital Básico Durán**

Sr. Dr. Ricardo Xavier Jativa Alvarez  
**Médico Director UAA Atuntaqui**

Sr. Dr. Richar Wilfrido Huayamave Medina  
**Director Médico del Hospital General Milagro, encargado**

Sr. Espc. Roberto Carlos Narvaez Prado  
**Médico/a Especialista en Medicina Familiar 1 / Director Médico (e)**

Sr. Mgs. Roddy Rosendo Briones Pacheco  
**Director Médico Centro de Salud A - Los Esteros**

Sr. Dr. Uldar Raúl Espinosa Arroba  
**Director Médico, Hospital San Francisco**

**Memorando Nro. IESS-DNTI-2019-0584-M**

**Quito, D.M., 17 de abril de 2019**

Sr. Dr. Wilson Renee Orellana Sarmiento  
**Director Médico de Centro de Salud B Pasaje**

Sr. Dr. Xavier Mauricio Toledo Rodríguez  
**Director Médico Hospital Básico - Latacunga**

Sr. Mgs. Xavier Oswaldo Zambrano Montesdeoca  
**Director Técnico Médico, Hospital General Manta**

Sr. Ing. Nilo Arturo de la Torre Lopez  
**Director Administrativo, Encargado, Hospital del Día Santo Domingo de los Tsáchilas**

Sr. Dr. Alberto de Guadalupe Campodonico del Rosario, Espc. VACACIONES  
5\_17AB2019  
**Director Administrativo del Centro de Especialidades Central Guayas**

Sr. Ing. Andres Wilfrido Sigcho Ordoñez  
**Director Administrativo - Centro Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) Central Loja**

Sr. Econ. Asdrual Lenin Albuja Cajamarca  
**Director Administrativo Centro de Especialidades - Nueva Loja**

Sr. Abg. Marcelo Andres Cadena Vélez  
**Director Administrativo Hospital General Portoviejo**

Sr. Ing. Carlos Byron Castillo Delgado  
**Director Administrativo del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Zamora**

Sr. Mgs. Daniel Alexander Gonzalez Perez  
**Director Administrativo del HGMYM Loja**

Sr. Ing. Diego Alejandro Robalino Dominguez  
**Director Administrativo Hospital del Día Chimbacalle, Encargado**

Sr. Ing. Diego Raul Gallo Acosta  
**Director Administrativo HD-CQ**

Sr. Ing. Edison Esteban Yumbla Castro  
**Director Administrativo**

Sr. Econ. Francisco Esteban Ramirez Cabrera  
**Director Administrativo Hospital del Día Azogues**

**Memorando Nro. IESS-DNTI-2019-0584-M**

**Quito, D.M., 17 de abril de 2019**

Sr. Econ. Jaime Rafael Artieda Gallardo  
**Director Administrativo del Centro de Especialidades San Juan Encargado**

Sr. Econ. Joffre Alberto Coello Silva  
**Director Administrativo del Centro de Especialidades La Libertad**

Sra. Ing. Johanna Isabel Vinuesa Franco  
**Subdirectora Administrativa Financiera, Hospital General del Norte de Guayaquil Los Ceibos**

Sr. Econ. Juan Carlos Milibak Vélez  
**Director Administrativo CE-CC-Centro de Especialidades - Central CUENCA**

Srta. Dra. Paola Anabella Paredes Granda  
**Directora Médica del Centro de Especialidades Comité del Pueblo**

Sr. Ing. Juan Patricio Navarrete Burgos  
**Director Administrativo - Hospital Básico Guaranda, Encargado**

Sr. Ing. Julio Alberto Miranda Ruiz  
**Director Administrativo - Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marin**

Sr. Mgs. Lenin Arturo Cevallos Wandemberg  
**Director Administrativo, Encargado - Hospital del Día El Batán**

Sr. Lcdo. Marcelo Ivan Tayupanta Mejia  
**Director Administrativo, Hospital del Día Cotocollao**

Sra. Mgs. Maria Magdalena Mendoza Sanchez  
**Directora Administrativo del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui**

Sr. Ing. MBA. Luis Mauricio Herrera Troya  
**Director Administrativo, Hospital General - Ambato**

Sr. Econ. Rafael Alberto Carchi Alvarado  
**Director Administrativo, Hospital Básico Durán**

Sr. Mgs. Rafael Segundo Bermúdez Tacunga  
**Director Administrativo Centro de Salud C Bahía de Caráquez**

Sr. Lcdo. Ralph Riad Assaf Nader  
**Director Administrativo Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio - Hospital del Día Sur Valdivia**



**Memorando Nro. IESS-DNTI-2019-0584-M**

**Quito, D.M., 17 de abril de 2019**

Sr. Econ. Ramiro Marcelo Andrade Carrasco, Mgs.  
**Director Administrativo del Centro de Especialidad Letamendi**

Sr. Ing. Stalin David Puga Carvajal  
**Subdirector Administrativo, Hospital General del Sur de Quito**

Sr. Richar Patricio Zumárraga Marroquín  
**Director Administrativo**

Sr. Lcdo. Tomas Edmundo Guerrero Rousseau  
**Director Administrativo Centro de Especialidades(Sub)**

Sr. Econ. Victor Manuel Solórzano Méndez  
**Director Administrativo del Hospital Básico Ancón**

**ASUNTO:** Disposiciones para Administradores de Contratos con componente tecnológico.  
Cumplimiento de las Recomendaciones de los Informe de Auditoría Interna Nros.  
DAI-AI-0123-2017, DNAI-AI-0438-2018 y DNAI-AI-0005-2019.

De mi consideración:

De conformidad con lo establecido en el artículo 10 numeral 4.2 literal g de la Resolución C.D. 535 “*Reglamento Orgánico Institucional del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social*”, la Dirección Nacional de Tecnologías de la Información tiene como atribución y responsabilidad “*Generar lineamientos y directrices basados en estándares y mejores prácticas internacionales para la gestión de tecnología de la información (...)*” y con la finalidad de dar cumplimiento a las recomendaciones contenidas en el Informe No. DAI-AI-0123-2017, Expediente Interno A-2017-15, Informe No. DNAI-AI-0483-2018, Expediente Interno A-2018-30 y el Informe No. DNAI-AI-0005-2019, Expediente Interno A-2019-01, solicito la difusión con el personal y demás áreas dependientes a su cargo, de las siguientes disposiciones para Administradores de Contratos de bienes y/o servicios tecnológicos, sin perjuicio de aquellas responsabilidades definidas en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento General, Resoluciones del SERCOP y en el Manual de Procesos de Gestión de Contratación Pública Institucional; a efecto de que estas sean aplicadas de manera obligatoria:

1.- Los servidores designados como Administradores de Contratos en conjunto con los servidores designados como delegados técnicos de apoyo de contratos con componente tecnológico deberán realizar el análisis y evaluación de los aspectos técnicos de los mismos, a fin de establecer las mejores prácticas y procedimientos para el cumplimiento y correcta ejecución de los procesos contractuales designados, los cuales serán reportados a través de los informes correspondientes.

2.- Los servidores designados como Administradores de Contratos de servicios tecnológicos, deberán exigir la entrega, revisión y aprobación de los cronogramas de trabajo y metodología descriptiva para la realización de actividades de supervisión de las actividades realizadas por los contratistas, además dejarán constancia de que los informes y productos entregados cumplen con las especificaciones técnicas establecidas en los documentos contractuales.

**Memorando Nro. IESS-DNTI-2019-0584-M**

**Quito, D.M., 17 de abril de 2019**

3.- Los servidores designados como Administradores de Contratos de servicios tecnológicos, velarán por la documentación y control de los procesos de transferencia de conocimiento, con relación a contenidos impartidos, horas invertidas y asistencia del personal.

4.- Los servidores designados como Administradores de Contratos en conjunto con los servidores designados como delegados técnicos de apoyo, velarán por el cumplimiento de los procedimientos de seguridad que permitan la identificación a través de la asignación temporal de usuario y clave a los contratistas; así como los mecanismos como pistas de auditoría y su respaldo, que permitan el registro de las actividades realizadas por terceros en los ambientes productivos, con fines de revisión posterior; además los accesos físicos y/o remotos serán registrados y documentadas las labores realizadas, deberán especificar como mínimo: día, hora y tiempo de duración de la actividad, estado inicial, estado final, detalle de acciones ejecutadas y análisis de resultados obtenidos; también deberá constar la solicitud y autorización correspondiente para su realización.

5.- Los servidores designados como Administradores de Contratos y los servidores responsables de la administración de los servidores y bases de datos del IESS, no permitirán el acceso ni intercambio de información institucional, sin la respectiva presentación de la documentación que respalde estos actos y que demuestren la autorización, forma de acceso y entrega de la misma de forma segura y precautelando su confidencialidad.

6.- Los servidores designados como Administradores de Contratos de servicios tecnológicos que se ejecutan en función de un cronograma de actividades preestablecido, deberán dejar constancia de la justificación de los cambios efectuados a esta planificación, así como también velarán por el cumplimiento de todas las actividades conforme lo acordado.

7.- Los servidores designados Administradores de Contratos, presentarán el informe técnico económico actualizado, previo la solicitud de cobro de multas y/o trámite de terminación unilateral de los contratos. Cuyas fechas deberán encontrarse acorde las fechas de notificación del incumplimiento por parte de los contratistas.

8.- Los servidores designados como Administradores de Contratos de mantenimiento y soporte tecnológico verificarán que los informes técnicos indiquen las condiciones y el entorno de operación a desarrollar; en el caso de proveedores externos, las posibles afectaciones en el cumplimiento de contratos.

9.- Los servidores designados como Administradores de Contratos tienen la responsabilidad de constatar el contenido y vigencia de las garantías, solicitar al contratista la renovación de las mismas y remitirlas a la respectiva Unidad Financiera para su registro y custodia.

10.- Los servidores designados como Administradores de Contratos en caso de detectar posibles inconsistencias entre las cláusulas contractuales con la oferta, términos de referencia o especificaciones técnicas, deberán poner en conocimiento de la autoridad competente, con la finalidad de que estas sean subsanadas.

11.- Los servidores designados como administradores de contrato son responsables de publicar en el Sistema Oficial de Contratación Pública toda la documentación relevante relacionada a la correcta ejecución del contrato y una vez publicada deberán solicitar a la Subdirección Nacional de

**Memorando Nro. IESS-DNTI-2019-0584-M**

**Quito, D.M., 17 de abril de 2019**

Contratación Pública o quien haga sus veces en el nivel desconcentrado, la finalización del procedimiento de contratación en el Sistema Oficial de Contratación Pública.

Adicionalmente, me permito ratificar las directrices para administradores de contrato difundidas a nivel nacional mediante Memorando No. IESS-DNTI-2017-2192-M de 13 de julio de 2017, por lo que solicito su difusión, aplicación y cumplimiento.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

***Documento firmado electrónicamente***

Ing. Luis Alfredo Peñaherrera Flores

**DIRECTOR NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**

Anexos:

- dnti-2017-2192-m\_disposiciones\_administradores\_de\_contrato.pdf

Copia:

Sr. Ing. Freddy Marcelo Gallardo Tapia

**Presidente del Comité Informático del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social**

Sr. Econ. Freddy Hernan Peralta Chavez

**Planificador - Coordinador de la Comisión de Seguimiento de la Dirección General**

Sra. Dra. Jenny Beatriz Ponce Bueno

**Abogada**

Sra. Mgs. Sheila Vanesa Pozo Pulles

**Planificador**

Sra. Ing. Karla Priscila Jaya Alvarez

**Planificador**

Sr. Ing. Maria Isabel Castro Naula

**Asistente Administrativo**

Srta. Abg. Diana Carolina Navarrete Jaramillo

**Abogada**

dn/pv