

INFORMACIÓN PACIENTES CONSULTA EXTERNA HECAM

Edad de paciente		
Rango	Número	Porcentaje
De 1 a 4 años	45	3,8
De 10 a 14 años	31	2,6
De 15 a 19 años	19	1,6
De 20 a 24 años	18	1,5
De 25 a 29 años	51	4,3
De 30 a 34 años	62	5,2
De 35 a 39 años	67	5,6
De 40 a 44 años	68	5,7
De 45 a 49 años	83	6,9
De 5 a 9 años	31	2,6
De 50 a 54 años	88	7,3
De 55 a 59 años	118	9,8
De 60 a 64 años	108	9,0
De 65 a 69 años	131	10,9
De 70 a 74 años	94	7,8
De 75 a 79 años	69	5,8
De 80 a 84 años	51	4,3
De 85 a 89 años	33	2,8
De 90 a 94 años	4	,3
De 95 a 99 años	6	,5
Menor de 1 año	21	1,8
Total	1198	100,0

Genero		
Sexo	Número	Porcentaje
Hombre	526	43,9
Mujer	672	56,1
Total	1198	100,0

El nivel de estudios más alto alcanzado		
Instrucción	Número	Porcentaje
Centro de alfabetización	10	,8
Educación básica	1	0,1
Jardin de infantes	10	,8
Ninguno	55	4,6
No informa	27	2,3
Posgrado	5	0,4
Primaria	223	18,6
Secundaria	628	52,4
Superior no universitaria	2	0,2
Universitaria	237	19,8
Total	1198	100

¿Ubicó con facilidad el lugar de su consulta?		
	Número	Porcentaje
No	16	1,3
Si	1182	98,7
Total	1198	100,0

Autoidentificación étnica		
Étnia	Número	Porcentaje
Afroecuatorian@	1	,1
Blanc@	2	0,2
Ignorad@	1	,1
Mestiz@	1194	99,7
Total	1198	100,0

¿Posee algún tipo de discapacidad permanente?		
	Número	Porcentaje
No	1125	93,9
Si	73	6,1
Total	1198	100,0

¿Conoce el nombre del médico tratante?	
Número	Porcentaje
No	1,5
Si	98,5
Total	100,0

¿El médico lo saludó y se despidió de usted, al entrar y salir del consultorio?	
Número	Porcentaje
Si	100,0

¿En qué tiempo le asignaron la cita médica?	
Número	Porcentaje
Dias	17,2
Meses	82,6
Meses, Dias	0,2
Total	100

¿Le solicitaron el pago por alguno de los servicios prestados? o ¿le pidieron que comprara algún medicamento o insumo fuera del hospital?	
Número	Porcentaje
No	100,0

¿Es la primera vez que usted tiene una cita en el HECAM?	
Número	Porcentaje
No	96,7
Si	3,3
Total	100

Servicio atención		
Servicio	Número	Porcentaje
Alergología	21	1,8
Anestesiología	13	1,1
Cardiología	28	2,3
Cirugía general	24	2,0
Cirugía oncológica	8	,7
Cirugía pediátrica	13	1,1
Cirugía plástica	23	1,9
Cirugía Pulmonar	8	,7
Cirugía torácica	7	0,6
Cirugía Vasculiar	13	1,1
Coloproctología	18	1,5
Dermatología	43	3,6
Endocrinología	42	3,5
Estomatología	50	4,2
Gastroenterología	24	2,0
Genética	4	,3
Geriatría	4	0,3
Ginecología	38	3,2
Hematología	42	3,5
Hemodinámica	9	0,8
Infectología	15	1,3
Medicina física y rehabilitación	27	2,3
Medicina interna	57	4,8
Nefrología	26	2,2
Neonatología	11	0,9
Neumología	33	2,8
Neurocirugía	18	1,5
Neurología	37	3,1



¿Cuánto tiempo duró su consulta médica? (en minutos)		
Número	Porcentaje	
7	2	,2
9	2	,2
1	2	0,2
10	65	5,4
11	70	5,8
12	64	5,3
13	45	3,8
14	39	3,3
15	62	5,2
16	52	4,3
17	51	4,3
18	39	3,3
19	35	2,9
2	3	0,3
20	47	3,9
21	35	2,9
22	27	2,3
23	32	2,7
24	21	1,8
25	25	2,1
26	28	2,3
27	25	2,1
28	8	0,7
29	14	1,2
3	10	0,8
30	14	1,2
31	18	1,5
32	11	0,9

Nutrición	19	1,6
Obstetricia	13	1,1
Oftalmología	45	3,8
Oncología	65	5,4
Otorrinolaringología	29	2,4
Pediatría	55	4,6
Proctología	10	0,8
Psiquiatría	55	4,6
Quemados	5	0,4
Radioterapia	21	1,8
Reumatología	28	2,3
Salud de Personal	38	3,2
Trasplante Hepático	2	0,2
Trasplante Renal	16	1,3
Traumatología	85	7,1
Urología	56	4,7
Total	1198	100

33	9	0,8
34	4	0,3
35	7	0,6
36	14	1,2
37	9	0,8
38	9	0,8
39	10	0,8
4	18	1,5
40	6	0,5
41	10	0,8
42	5	0,4
43	3	0,3
44	6	0,5
45	3	0,3
46	5	0,4
47	2	0,2
48	5	0,4
49	2	0,2
5	26	2,2
50	2	0,2
51	1	0,1
52	3	0,3
53	2	0,2
54	1	0,1
58	1	0,1
59	1	0,1
6	42	3,5
60	2	0,2
7	43	3,6
8	53	4,4
9	48	4
Total	1198	100

¿El médico que lo atendió lo llamó por su nombre?		
	Número	Porcentaje
No	154	12,9
Si	1044	87,1
Total	1198	100,0

NÚMERO MESES O DÍAS		
	Número	Porcentaje
1	307	25,6
2	104	8,7
3	370	30,9
4	144	12,0
5	83	6,9
6	59	4,9
7	16	1,3
8	36	3,0
9	9	,8
10	8	,7
11	3	0,3
12	13	1,1
14	2	0,2
15	35	2,9
20	4	0,3
24	2	0,2
29	3	0,3
Total	1198	100

ELABORADO POR:	Ing. Maria Jose Valarezo	
REVISADO POR:	Econ. Jose Vinuesa	

Fuente: Base de Encuestas - Control de Calidad

NOTA: Se considera : 1 como totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

* La recolección de encuestas y la alimentación de base de datos se encuentra a cargo de la coordinación de Calidad y la tabulación corresponde a la CGPE.

SATISFACCIÓN DEL PACIENTE CONSULTA EXTERNA HECAM

Los baños del Hospital se encuentran limpios y ordenados

Nivel de satisfacción	Número	Porcentaje
2	1	,1
3	20	1,7
4	1112	92,8
5	65	5,4
Total	1198	100,0

La atención médica fue a la hora fijada

Nivel de satisfacción	Número	Porcentaje
1	2	,2
2	7	0,6
3	16	1,3
4	414	34,6
5	759	63,4
Total	1198	100,0

El médico explicó claramente : los exámenes que debe realizarse (laboratorio e imagenología)

Nivel de satisfacción	Número	Porcentaje
1	1	0,1
3	20	1,7
4	276	23,0
5	901	75,2
Total	1198	100,0

El médico fue claro en explicarle el problema de salud

Nivel de satisfacción	Número	Porcentaje
1	1	,1
3	14	1,2
4	279	23,3
5	904	75,5
Total	1198	100,0

Personal médico

Nivel de satisfacción	Número	Porcentaje
1	2	0,2
2	1	0,1
3	17	1,4
4	339	28,3
5	839	70
Total	1198	100

Personal del servicio de Imagenología

Nivel de satisfacción	Número	Porcentaje
1	8	0,7
2	6	0,5
3	69	5,8
4	507	42,3
5	608	50,8
Total	1198	100



El doctor le explicó claramente la medicación que debe tomar en casa		
Nivel de satisfacción	Número	Porcentaje
1	1	,1
3	14	1,2
4	282	23,5
5	901	75,2
Total	1198	100

Personal de Seguridad		
Nivel de satisfacción	Número	Porcentaje
1	4	,3
2	9	0,8
3	79	6,6
4	529	44,2
5	577	48,2
Total	1198	100,0

Personal de enfermería		
Nivel de satisfacción	Número	Porcentaje
1	6	0,5
2	2	0,2
3	33	2,8
4	367	30,6
5	790	65,9
Total	1198	100

Personal Administrativo (Secretaría, Trabajo social)		
Nivel de satisfacción	Número	Porcentaje
1	4	,3
2	8	0,7
3	74	6,2
4	535	44,7
5	577	48,2
Total	1198	100,0

Ahora por favor califique con un valor de 1 a 5 el servicio en general de la Consulta Externa		
Nivel de satisfacción	Número	Porcentaje
1	1	,1
3	22	1,8
4	544	45,4
5	631	52,7
Total	1198	100

ELABORADO POR:	Ing. Maria Jose Valarezo	
REVISADO POR:	Econ. Jose Vinuza	

Fuente: Base de Encuestas - Control de Calidad

NOTA: Se considera : 1 como totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo .

* La recolección de encuestas y la alimentación de base de datos se encuentra a cargo de la coordinación de Calidad y la tabulación corresponde a la CGPE.