



# **HOSPITAL DE ESPECIALIDADES CARLOS ANDRADE MARÍN**

## **DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

**AL SERVICIO DE LA  
MEDICINA Y EL PAÍS**

# PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



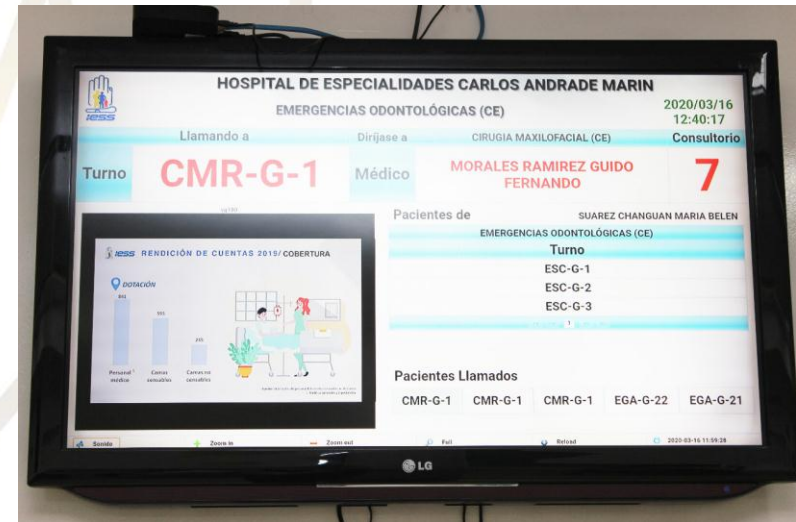
*“La Rendición de Cuentas es un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, servidoras y servidores o sus representantes, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos”*

Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (2017) Guía Especializada de Rendición de Cuentas para otras instituciones

# PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

## DIFUSIÓN DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

El video del informe de Rendición de Cuentas 2019 fue transmitido en los infochanel del hospital para difusión a los usuarios del 09 al 13 de marzo 2020. En ese periodo, circularon por el HCAM aproximadamente 14.160 personas entre pacientes, usuarios y acompañantes.



# PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

## DIFUSIÓN DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

El video del Informe de Rendición de Cuentas se difundió en los los siguientes espacios:

- ✓ Consulta Externa de Oftalmología
- ✓ Consulta Externa de Dermatología
- ✓ Consulta Externa de Imagenología
- ✓ Consulta Externa de Fisiatría
- ✓ Consulta Externa de Oncología
- ✓ Consulta Externa de Traumatología
- ✓ Ascensores de Planta Baja, Primer Piso y Segundo Piso
- ✓ Sala de Espera de Cuidados Intensivos
- ✓ Sala de Espera de Urología
- ✓ Sala de Espera de Neumología



# PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

## DIFUSIÓN DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



El video del informe de Rendición de Cuentas 2019 se encuentra en el siguiente enlace:

<https://drive.google.com/file/d/1C6D5OWDfZK7rS1p5GQxP4uTQpMyoNKhs/view?usp=sharing>



Hospital de Especialidades  
Carlos Andrade Marín

# GRACIAS POR SU ATENCIÓN



AL SERVICIO DE LA  
MEDICINA Y EL PAÍS

# ***PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019***

***DIFUSIÓN DE INFORME DE RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2019***



# **ANEXO**



# 2020 RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES CARLOS  
ANDRADE MARÍN

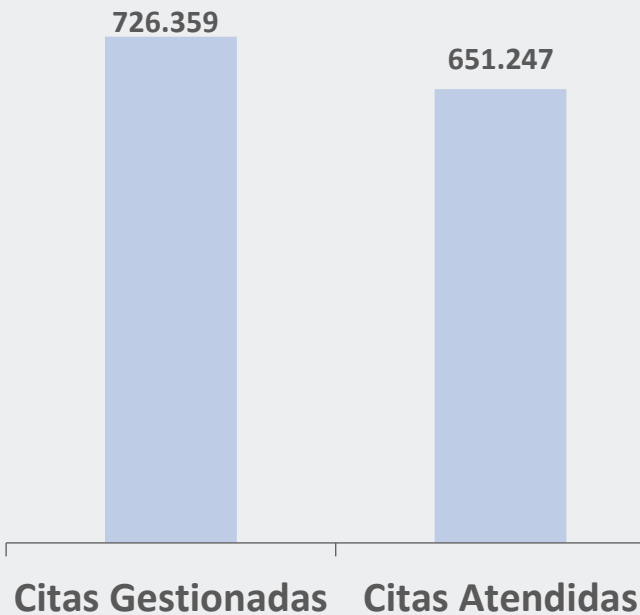




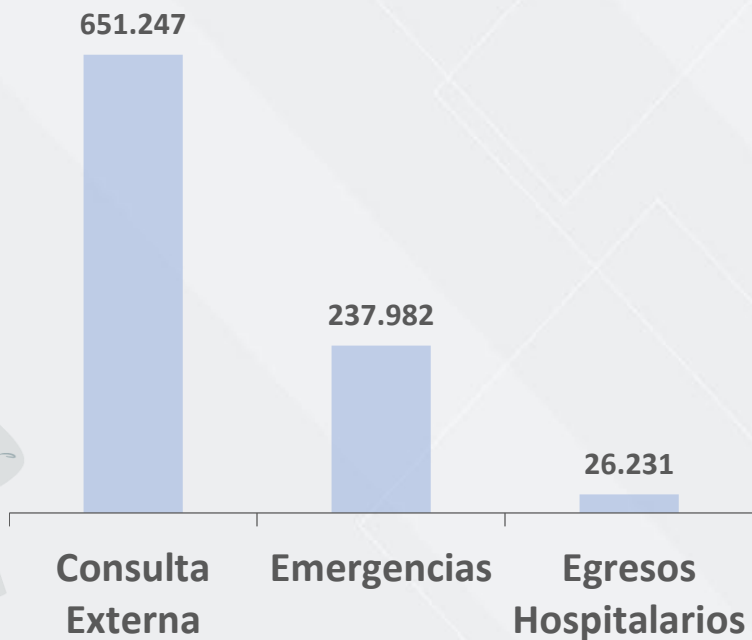
# IESS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/ COBERTURA



## CITAS MÉDICAS



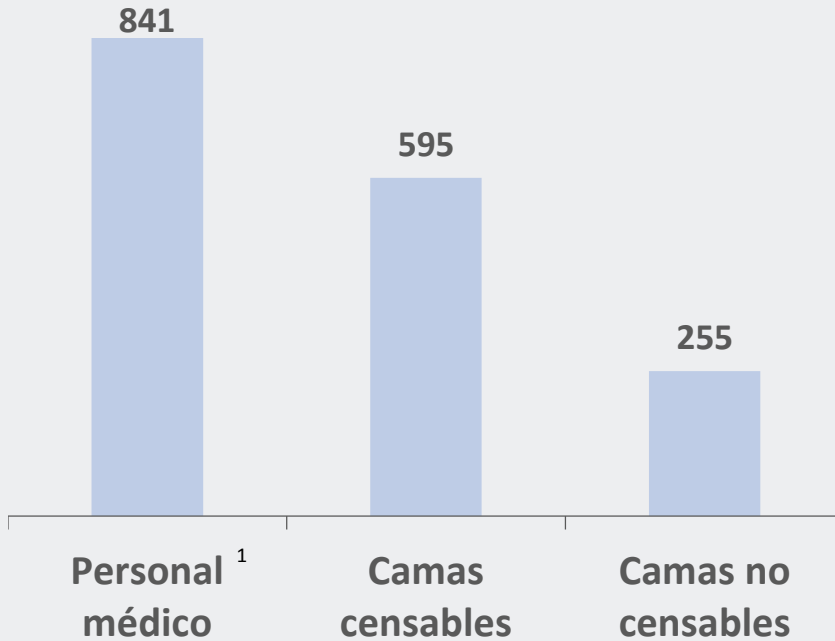
## ATENCIONES





# IESS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/ COBERTURA

## DOTACIÓN



Fuente: Distributivo de personal Talento Humano y Censo de Camas  
1. Médicos Generales y Especialistas



# IESS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/ POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

## **IGUALDAD INTERCULTURAL**



► El HCAM cuenta con una servidora que domina el idioma Quechua.

► Se realiza manejo de conflictos para el direccionamiento hacia una resolución adecuada de las sugerencias y quejas que se reciben. Se ha reducido el tiempo de respuesta a un máximo de 5 días.

► Política de educación al Paciente y Familiar mediante campañas de socialización. 35 pantallas aproximadamente.

► Atención a requerimientos de servicios de la población intercultural presentados a la Unidad de Trabajo Social.



# IESS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/ POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

## IGUALDAD GENERACIONAL



► Jornada de concienciación sobre el consumo de alcohol y conducción dirigida a 180 estudiantes de colegios por el Día Mundial sin Alcohol; así también, se realizan controles permanentes de ingesta de alcohol, tanto en días laborables como en fines de semana y días festivos.

► Festival La Vida en Positivo por el día mundial contra el VIH. Participaron 115 estudiantes.



# IESS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

## IGUALDAD GENERACIONAL



► Tercera casa abierta por el Día Mundial de Quemaduras. Acudieron 150 estudiantes.

► Se brinda el Servicio de Atención Médico a Domicilio (SAMAD), en el 2019 se dieron 2.693 atenciones.

► El Aula Hospitalaria favorece la integración socio-afectiva de los niños y niñas hospitalizados, evitando procesos de angustia y aislamiento; además, proporciona una atención educativa que responde a las necesidades pedagógicas y de aprendizaje, evitando el retraso escolar.



# IESS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/ POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

## **IGUALDAD GENERACIONAL**



► El Proyecto de Filtros de Acceso para un mejor control del ingreso del paciente, determina accesos exclusivos según la condición de vulnerabilidad (adultos mayores, niños, mujeres embarazadas y pacientes con discapacidad). Antes del proyecto ingresaban aproximadamente 15.000 personas al día, ahora ingresan alrededor de 7.500. Su implementación ha disminuido el ingreso de personas que no tenían ningún justificativo para ingresar al hospital, logrando reducir la contaminación, robo y desorden.



## **IGUALDAD GENERACIONAL**



- ▶ El Centro de Fisiatría y Rehabilitación cuenta con alta tecnología para todo tipo de paciente.
- ▶ La Unidad Técnica de Gestión Hospitalaria gestiona referencias y derivaciones cuando la atención médica requerida no se puede brindar en esta Casa de Salud; el hospital no discrimina a sus pacientes/usuarios, sin importar que pertenezcan a otro régimen de aseguramiento en salud.
- ▶ Contratación de funcionarios sin discriminación de edad.



## IGUALDAD DISCAPACIDADES



► Las discapacidades en los pacientes son tratadas mediante el programa Médico a Domicilio, el cual busca el trato equitativo y preferencial para los pacientes que tienen difícil acceso a los servicios de salud. En el 2019 se efectuaron 2.693 atenciones.

► Pacientes amputados de miembros superiores e inferiores con turnos para valoración, rehabilitación pre protésica, prescripción de órtesis y/o prótesis y rehabilitación post protésica.





## IGUALDAD DISCAPACIDADES



- ▶ Se han implementado 20 sillas ortopédicas al ingreso del hospital, las mismas que según el proceso de préstamo al paciente han alcanzado un uso semanal con un promedio de 170 veces.
- ▶ Se educa a los pacientes en: estructura u organización del servicio de emergencias, horario de información médica, filtros y certificados médicos.
- ▶ Se capacitó a los servidores y trabajadores en la temática "Sensibilización en Discapacidades".



## **IGUALDAD DISCAPACIDADES**



- Se capacitó a los servidores y trabajadores en la temática "Lenguaje de Señas".
- Dotación de fármacos para enfermedades catastróficas y oncológicas.
- Ventanillas prioritarias y dotación de sillas ortopédicas en counters para grupos vulnerables y con discapacidad motriz.



## IGUALDAD DISCAPACIDADES



► La Unidad Técnica de Gestión Hospitalaria gestiona referencias y derivaciones cuando la atención médica requerida no se puede brindar en esta casa de salud, cumpliendo con la normativa vigente, con personal capacitado en lenguaje de señas.

► Contratación de funcionarios sin discriminación por discapacidades, en el hospital laboran 104 personas con algún tipo de discapacidad.



# IESS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/ POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

## IGUALDAD DE GÉNERO



► Control estricto de trato amable, humanitario, paciente y generoso a personas con enfermedades catastróficas.

► Programa de Tuberculosis, Programa de VIH y de enfermedades catastróficas.

► Capacitación a 25 servidores y trabajadores en la temática “Violencia de Género y Salud”.

► En el año 2019, 2.647 servidores fueron mujeres, lo que representa un 70%, mientras que hubo un total de 1.124 hombres, con una participación del 30%.



## **IGUALDAD MOVILIDAD HUMANA**



► El HCAM brindó atención en Consulta Externa a 2.221 pacientes extranjeros, en su mayoría de las nacionalidades jordana, colombiana, venezolana y española. Se ha incrementado la atención en todas las especialidades conforme su diagnóstico en un 10% con respecto al año anterior; demostrando alta solidaridad con el dolor humano, como reza la Normativa Internacional de los DD.HH.

## OBJETIVOS INSTITUCIONALES



► **Objetivo Estratégico N°1** Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.

► **Objetivo Estratégico N°2** Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.


► **Objetivo Estratégico N°3** Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.

## EJECUCIÓN DEL 91,55%



### EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA PRESUPUESTARIA

Total presupuesto institucional	Gasto corriente planificado	Gasto corriente ejecutado	Gasto de inversión planificado	Gasto de inversión ejecutado
\$ 210'921.174,95	\$ 209'255.114,68	\$ 191'508.023,25	\$ 1'666.060,27	\$ 1'597.410,93



El presupuesto codificado para el ejercicio económico 2019 fue de \$ 210'921.174,95; de lo cual se ha alcanzado una ejecución del 91,55%.



## COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS FINALIZADOS

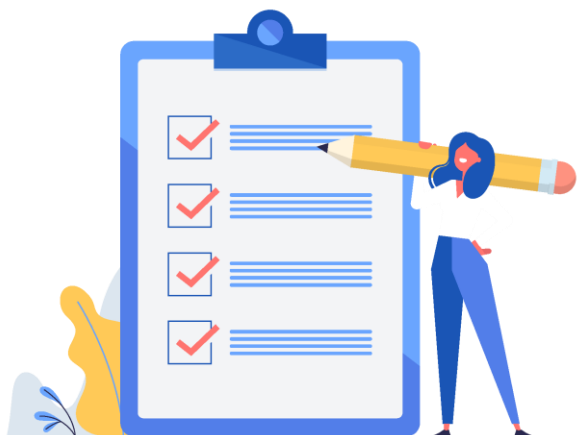
TIPO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados	
	Número total	Valor total	Número total	Valor total
Ínfima Cuantía	1.600	6.467.655,46	1.600	6.467.655,46
Publicación	2	1.580.245,30	0	0,00
Licitación	1	1.671.143,23	0	0,00
Subasta Inversa Electrónica	171	16.434.175,29	6	166.207,74
Menor Cuantía	1	151.504,44	0	0,00
Producción Nacional	14	4.210.382,95	14	4.210.382,95
Régimen Especial	35	10.728.715,67	1	1.262.493,00
Catálogo Electrónico	614	25.511.858,50	614	25.511.858,50

**Nota:** Durante la gestión realizada en el año 2019 se ha logrado una disminución del 10 % en la ejecución de ínfimas cuantías en comparación al año 2018.

Se ha puesto en conocimiento a la Contraloría General del Estado varios procesos, para que se proceda a aplicar exámenes de auditoría en el HECAM. Igualmente se han realizado varias denuncias ante la Fiscalía General del Estado respecto a procesos de contratación Pública.



# LOGROS 2019





► **Optimización de los tiempos quirúrgicos:** Se reprogramaron los horarios de cirugías, con un total de 12 horas de lunes a viernes y de 8 horas los sábados y domingos.

► **Programa de trasplantes:** En el año 2019 se realizaron un total de 93 trasplantes.

- Renal: 70
- Hepático: 6
- Córnea: 16
- Pulmón: 1





► **Capacitaciones al personal de Salud en Facturación sobre el Correcto Llenado en el Sistema:** Se capacitaron a 1.101 funcionarios en 86 eventos de capacitación.

► **Educación a pacientes y familiares en seguridad del paciente:** La Coordinación General de Enfermería implementó educación a pacientes y familiares en temas de Seguridad del Paciente. En el 2019 se inició la educación a los usuarios externos (pacientes y familiares) en temas de seguridad del paciente; en Consulta Externa se educaron a 1.540 personas, mientras que en Hospitalización a 3.464 usuarios.





► **Seguimiento de Aplicación de Criterios Absolutos de Cesárea:** Se realizó seguimiento a la Aplicación de Criterios Absolutos de Cesárea, con el propósito de que el procedimiento sea efectuado cuando sea estrictamente necesario.

► **Disminución de derivaciones a prestadores externos a Terapia Intensiva:** Se incrementaron los egresos en Terapia Intensiva, lo que generó la disminución de las derivaciones a prestadores externos, con un ahorro aproximado de 2 millones de dólares.





■ **Incorporación de nuevas pruebas en Anatomía Patológica:** Pruebas de Inmunohistoquímica, Hibridación In Situ, Histoquímica e Inmunofluorescencia directa.

■ **Implementación de la Red de Códigos Prioritarios para Atención de Emergencia- Telemedicina:** Se articuló una Red de telemedicina a través de un chat, mediante el cual unidades médicas de varias provincias solicitan apoyo técnico al hospital, además de recepción prioritaria para pacientes con infarto cardiaco, hemorragia cerebral, infarto cerebral y trauma de cráneo grave, lo que mejora la oportunidad de atención y la sobrevivencia del paciente.





► Sala de preparación de medicamentos citostáticos para quimioterapia y otras terapias intravenosas.

► Única casa de salud a nivel nacional en brindar la cartera de servicios más completa para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades onco-hematológicas (enfermedades catastróficas).

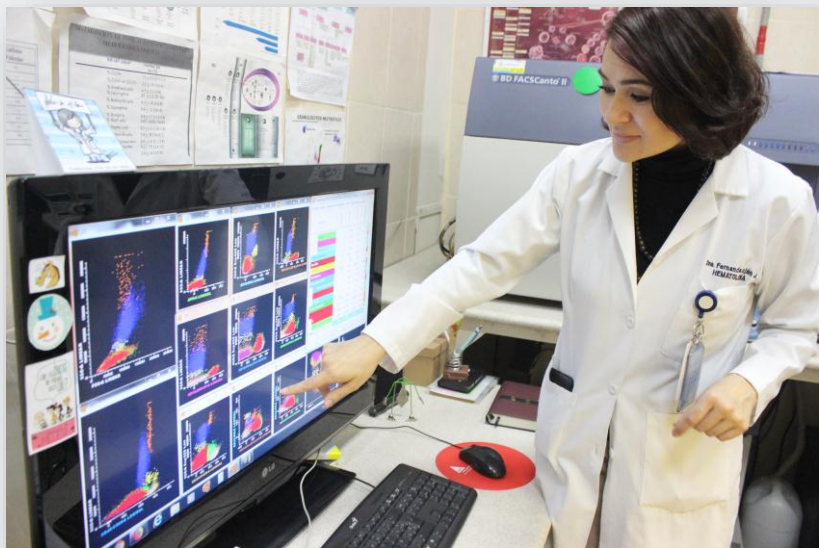




► **Abastecimiento de fármacos e insumos gira en función de la legalidad y transparencia:** Esto nos ha permitido un responsable y austero uso del recurso económico de los afiliados.

- **Modelo de gestión administrativa:** Se ajusta a las directrices que constan en las Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado y más normas vigentes propias de la administración pública.
- **Combate a la corrupción:** Se refleja en las trece denuncias presentadas en la Fiscalía General del Estado, respecto a los procesos de adquisición de fármacos, insumos y equipos médicos.



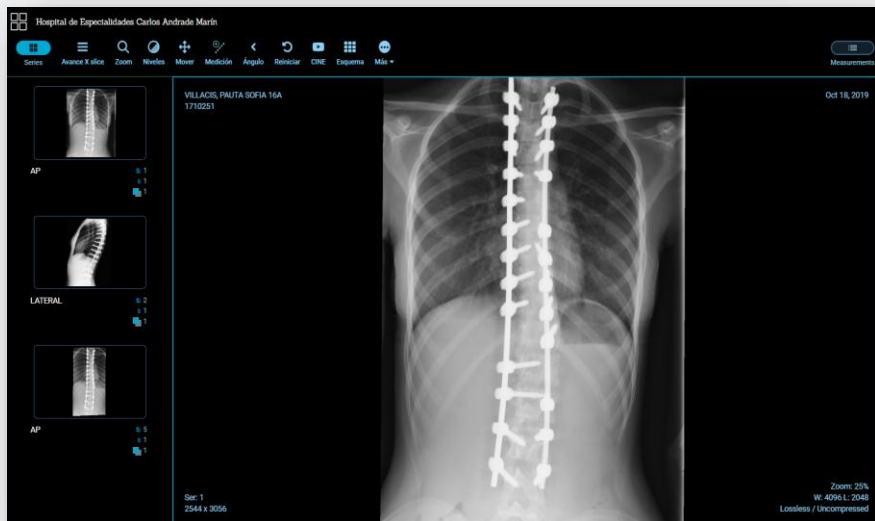


► **Reacreditación en pruebas de histocompatibilidad e inmunogenética:** El servicio de pruebas NAT conjuntamente con la Unidad de Banco de Sangre, se reacreditó en pruebas HLA y PRA, finiquitando de esta manera el convenio institucional con el Hemocentro, la realización de Crossmatch por linfocitotoxicidad y una nueva técnica para prueba HLA (PCR en tiempo real).

► **Implementación de la Norma EP-15 en Patología Clínica:** Con el propósito de evaluar los niveles de imprecisión de pruebas diagnósticas.







### **Implementación de sistema de almacenamiento de imágenes PACs:**

El visor PACS es un software que se instala en la estación de trabajo que utiliza el radiólogo y médicos en Consulta Externa para recibir y mostrar las imágenes radiológicas.

**Creación del Equipo de Protección Radiológica y Física Médica:** Este equipo se crea conforme lo dispuesto por parte de la Subsecretaría de Control y Aplicaciones Nucleares. Se ha realizado la instalación del Software DOSIS en el laboratorio de dosimetría personal para optimización y control del record dosimétrico del personal POE.





► Creación de la Comisión de Medicina Transfusional.

► **Campañas de donación de sangre:** Se realizaron 21 campañas para captación de donantes de sangre. La provisión de componentes sanguíneos ha sido adecuada para las necesidades institucionales, por lo tanto no se ha adquirido componentes sanguíneos.



 #DonaSangreSalvaVidas

## CAMPAÑA DE DONACIÓN HCAM

*Dona sangre, comparte vida*

**FECHA**  
8, 9 y 10 de octubre de 2019

**LUGAR**  
Banco de Sangre HCAM

**HORA**  
07H00 - 17H30

BANCO DE SANGRE  
**HCAM**  
HOSPITAL CÉSAR ACEVEDO MARÍN

En el HCAM  TU SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD



Los miembros del CEISH recibieron capacitación tanto de universidades como de investigadores nacionales e internacionales y brindaron capacitación en normas, bioética e investigación a 2.705 funcionarios.

Por primera vez, el HCAM cuenta con proceso de investigación y proceso editorial: Se conformó el Cuerpo Editorial Científico Nacional con 5 PhD y Post PhD; y el Cuerpo Editorial Científico Internacional conformado por 16 PhD, Post PhD, Especialistas y Subespecialistas. Hubo 751 Registros de revisores en Open Journal System-OJS y 60 artículos científicos revisados.





### **Primer Simposio Internacional de Trasplantes**

Se desarrolló del 26 al 28 de abril del 2019, con el fin de actualizar ámbitos interdisciplinarios en las prácticas clínico-quirúrgicas y de investigación, permitiendo demostrar el avance y capacidad que tiene el hospital y sus profesionales en materia de donación y trasplantes.

Figuras mundiales de 11 países (Ecuador, Brasil, Argentina, Paraguay, Venezuela, Perú, Colombia, Costa Rica, Cuba, México y España), compartieron notables experiencias a través de charlas especializadas referentes a todo el proceso que implica el trasplante de órganos, tejidos y células.



► **Tercer Congreso Nacional y Segundo Internacional de Enfermería:** “Nuevos retos, avances y experiencias en atención de enfermería”. Participaron 38 expositores nacionales y 5 internacionales.

► **Workshop 2019:** Se llevó a cabo del 26 al 30 de noviembre de 2019, con 40 horas curriculares con los Avaes Académicos de:

- Universidad Central del Ecuador.
- Universidad de las Fuerzas Armadas –ESPE.
- Universidad de las Américas – UDLA.

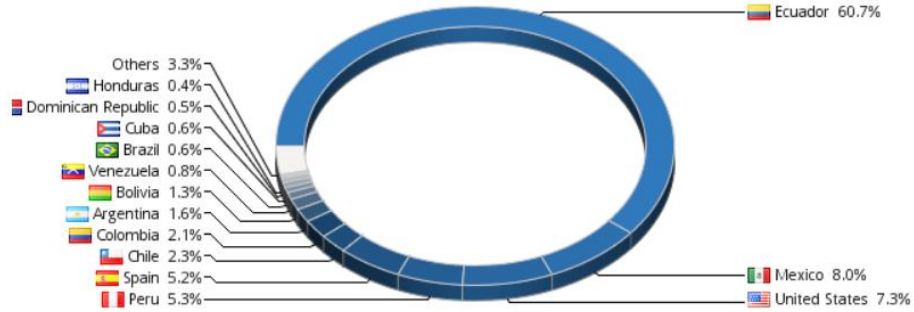
Además, con la Colaboración Científica de la OPS en el Ecuador, Ministerio de Salud Pública, encargada de la indexación BIREME-LILACS de Brasil y la SENESCYT que lleva a cargo las indexaciones LATINDEX y SciELO.





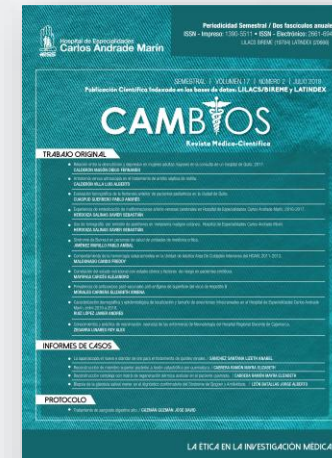
# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

47 different countries have visited this site. 67 flags collected. [View all details »](#)



► **Revista Médica Científica CAMBIOS:** En el año 2019 tuvo alrededor de 10.000 visitas de 47 países, como nunca antes, entre los que se destacan: Ecuador, México, Estados Unidos, Perú y España.

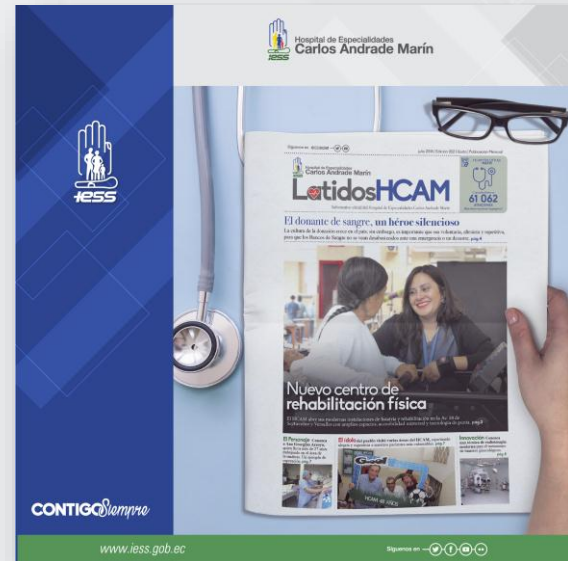
► **Revista Médica Científica CAMBIOS:** Con una evolución única en 50 años de vida del Hospital, indexada a LILACS/BIREME/Brasil y LATINDEX, con OJS - DOI, registro de código internacional ORCID de autores. Con Calificación de 97/100 ante el Ministerio de Salud Pública. Es el órgano oficial de difusión científica del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín y está dirigida a los profesionales de la salud y a la comunidad en general.





► Mensualmente se distribuyen 14.000 ejemplares tanto en el HCAM como en las diferentes Unidades Médicas del IESS en Quito.

► **Informativo Latidos HCAM:** A partir de junio del 2018, aparece un rotativo mensual que presenta información relevante sobre actualidad, salud, tecnología, testimonios y gestión económica clara y permanente, para información de nuestros usuarios. Los temas son de interés para nuestros afiliados y público en general, funcionarios médicos y administrativos.





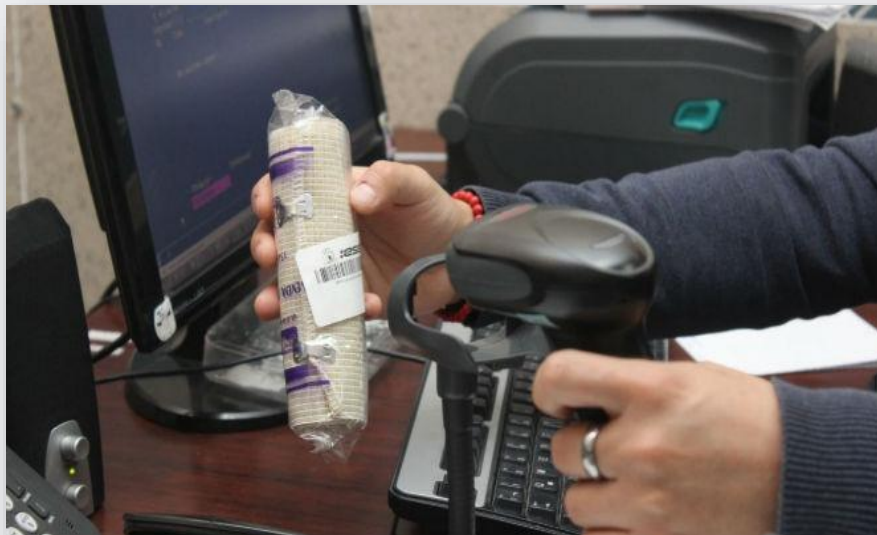
➤ Adquisición e instalación de cielo raso para la reposición en áreas médicas y administrativas.

### Mejoras en infraestructura

- Mantenimiento de aceras perimetrales y su entorno.
- Adquisición e instalación de vinil en pisos del hospital.





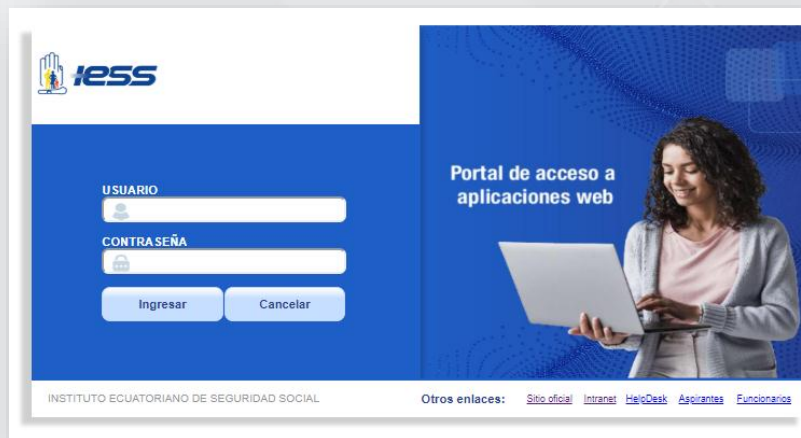


## ■ Gestión de control de insumos:

Sistema de control de insumos y dispositivos médicos permitiendo la etiquetación, la administración los stock, máximos y mínimos de Kardex y descargo mediante código de barras. Optimiza los tiempos para descargo, disminuye el error al digitar los códigos y automatiza las requisiciones.

## Desarrollo de Nuevas Soluciones Informáticas Web

- Creación de aplicativos webs con el objetivo de automatizar procesos de la unidad y de aplicación a nivel nacional con un sistema de seguridad enlazado con el sistema.
- Aplicativo de Gestión de Equipos Médicos.
- Formularios MSP.
- Pantallas informativas.
- Panel de control.
- Aplicativos médicos y administrativos.





## HCAM Itinerante

El hospital ha firmado Convenios Marco de Cooperación con:

- Dirección Provincial del IESS Loja.
- Dirección Provincial del IESS Zamora Chinchipe.
- Dirección Provincial del IESS Tungurahua.

Con el propósito de que el HCAM brinde apoyo técnico y asesoría en procesos administrativos, médicos, tecnología y en remodelación y construcción.

- ■ Se firmarán Convenios Marco de Cooperación con el Hospital de Manta, la Dirección Provincial del IESS Cotopaxi y la Dirección Provincial del IESS El Oro.



Se estableció un programa ecológico con el objetivo de realizar un aprovechamiento de desechos, el Plan de Reciclaje se imparte a través de volantes reciclados que se proporcionaron a las dependencias de Hospital.

## Hospital Ecológico

- Reciclar y reutilizar el papel dentro del hospital, nos ha permitido reducir considerablemente el desperdicio, mediante la Campaña de "CARLITOS" con la entrega de afiches y capacitaciones impartidas a la Institución.
- Existen contenedores de botellas de plásticos en las áreas principales del hospital, con información acerca del reciclaje, y el impacto que provoca en el medio ambiente.



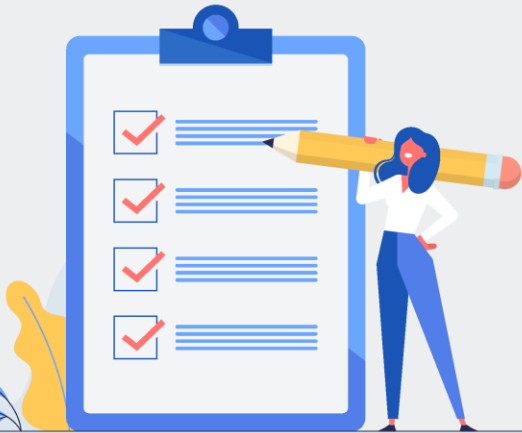
# HITOS PLANIFICADOS 2020



## Gestiones para el mejoramiento en atención y diagnóstico a pacientes

- ▶ Creación de la Unidad de Trasplante Cardíaco y su acreditación, integración con la Sala de Dolor Torácico, Unidad de Hemodinámica y la Unidad de Cuidados Coronarios.
- ▶ Traslado de Consulta Externa al edificio junto a la matriz del IESS .
- ▶ Acreditación del Programa de Trasplante de Progenitores de Hematopoyéticos, actualmente el programa tiene un avance del 99%.
- ▶ Creación del Programa "Hospitales Amigos de la Donación".
- ▶ Creación del Programa de Trasplante Hepático Infantil.
- ▶ Mejorar la Red de Códigos Prioritarios para Atención de Emergencia- Telemedicina.

# HITOS PLANIFICADOS 2020



## Gestiones para el mejoramiento en atención y diagnóstico a pacientes

- ▶ Implementación de BPM en Radiofarmacia.
- ▶ Implementación de Radioterapia Pediátrica.
- ▶ Implementación de técnicas especiales nuevas: IGRT, Radiocirugía, VMAT en la Unidad de Radioterapia.
- ▶ Adquisición de RIS PACS (RADIOLOGY INFORMATION SYSTEM PICTURE ARCHIVING AND COMMUNICATIONS).
- ▶ Auditoría de la Calidad de Registro en la Historia Clínica.
- ▶ Incrementación de Cuerpo Editorial Científico Internacional, profesional de Suecia.
- ▶ Mejora de la conectividad interna en el HCAM.

# HITOS PLANIFICADOS 2020



## Mejoras en infraestructura

- Implementación del Sistema de Detección y Alarma Contra Incendios de Edificios.
- Remodelación y Equipamiento de la Unidad de Central de Equipos y Esterilización y Adecuación de un Quirófano para Trasplante.
- Ampliación y Remodelación de la Unidad de Patología Clínica y Genética Molecular.
- Reubicación de servicios de Consulta Externa a la antigua área de Rehabilitación.



**Ing. Rosa Patricia Gómez Pérez**



**Teléfono: (02)2944200 ext.: 2431**



**E-mail: [rosa.gomezp@iess.gob.ec](mailto:rosa.gomezp@iess.gob.ec)**



**Lic. Geovana Andrea Gallegos Intriago**



**Teléfono: (02)2944200 ext.: 2123**



**E-mail: [geovana.gallegos@iess.gob.ec](mailto:geovana.gallegos@iess.gob.ec)**



**Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias en los formularios dispuestos para el efecto con el Ing. César Estacio, en la Unidad de Atención al Cliente.**