

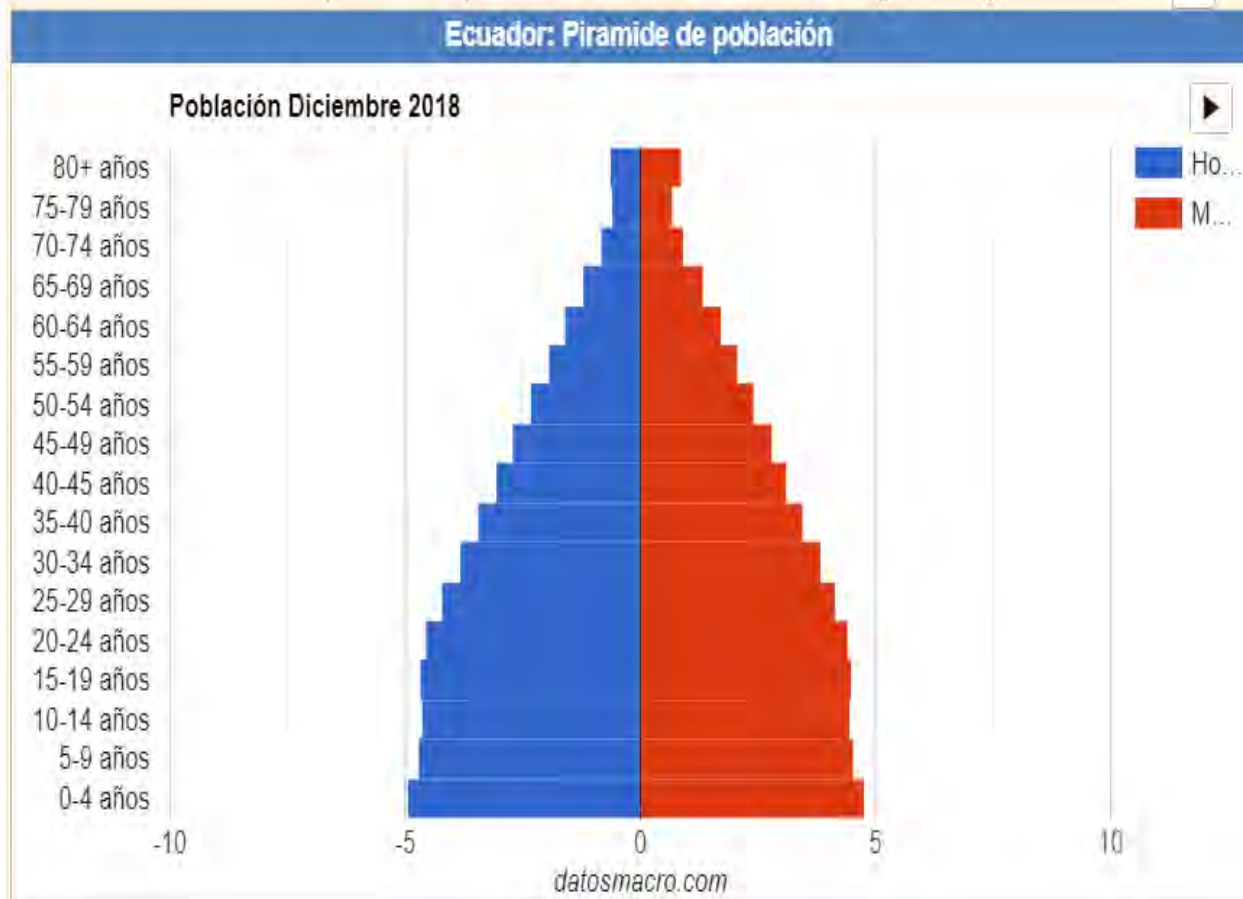
# ***HOSPITAL GENERAL SAN FRANCISCO***



***IESS***

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

***RENDICIÓN DE CUENTAS***  
***2019***



**PROCESOS ESTRATÉGICOS**

Planificación / Estadística / PAC

**PLANIFICACIÓN  
ESTRATÉGICA**

Relaciones Públicas / Comunicación Social / Imagen Corporativa

**GESTION DE  
COMUNICACION**

Investigación / Docencia / Posgradistas / Residentes / Internos / Pasantes / Biblioteca / Revista

**INVESTIGACION Y  
DOCENCIA**

Admisión (Calificación Médica) / Trabajo Social / Derivación / Epidemiología / Gestión Hospitalaria / Atención al Cliente / Gestión de la Calidad

**CONTROL DE  
CALIDAD**

Médica / Calidad / Objeción de Facturación

**AUDITORIA**

**CADENA DE VALOR**

**EMERGENCIAS**

Triage / Unidad Adultos / Unidad Pediátricas / Ambulancias

**FARMACIA**

Hospitalaria y Ambulatoria  
Nutrición Parenterales

**HOSPITALIZACIÓN**

Clinica / Quirúrgica /  
Pediatrica / Gineco-Obstetrica  
// Cuidados Intensivos

**CONSULTA EXTERNA**

Anestesiología // Cardiología / Clínica de Heridas /  
Dermatología / Endocrinología / Ecocardiología /  
Gastroenterología / Medicina Interna / Medicina  
Familiar / Nefrología / Neumología / Neurología /  
Nutrición y Dietética / Salud Mental / Salud del  
Personal // Cirugía General / Cirugía Vasculuar /  
Cirugía Pediátrica Oftalmología / Otorrinolaringología  
/ Traumatología y Ortopedia / Urología //  
Ginecología-Obstetricia / Pediatría / Neonatología

**DIAGNÓSTICO Y  
TRATAMIENTO**

Anatomía Patológica (Monsuorio) // Hemoteca /  
Imagenología / Endoscopia / Laboratorio Clínico /  
Patología Clínica

**MEDICINA CRITICA**

Centro Quirúrgico / Centro Obstetrico / Cuidados  
Intensivos / Neonatología / Anestesiología

**ENFERMERIA**

Jefatura de Enfermería / Central de Equipos y  
Esterilización / Apoyo Auxiliar y camilleros

**ALTERNATIVAS A LA  
HOSPITALIZACIÓN**

Cuidados en Casa

**PROCESOS DE APOYO**

**GESTIÓN  
DE COMPRAS**

Compras públicas

**GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Alimentación, Esterilización y  
Lavandería / Transporte, Seguridad  
/ Limpieza / Archivo / Construcción  
y Mantenimiento de Edificios /

**GESTIÓN FINANCIERA**

Presupuesto y Contabilidad /  
Facturación y Consolidación  
de Costos (Auditoría) /  
Recaudación y pagos /

**GESTIÓN  
DEL TALENTO  
HUMANO**

Planificación y Administración  
del Talento Humano /  
Capacitación y Formación /  
Evaluación del Desempeño /

**ASESORÍA  
LEGAL**

Asesoría / Contratación  
Patrocinio

**GESTIÓN  
DE TICS**

Asesoría / Soporte /  
Infraestructura / Redes

REQUISITOS DE USUARIOS

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## OBJETIVOS INSTITUCIONALES



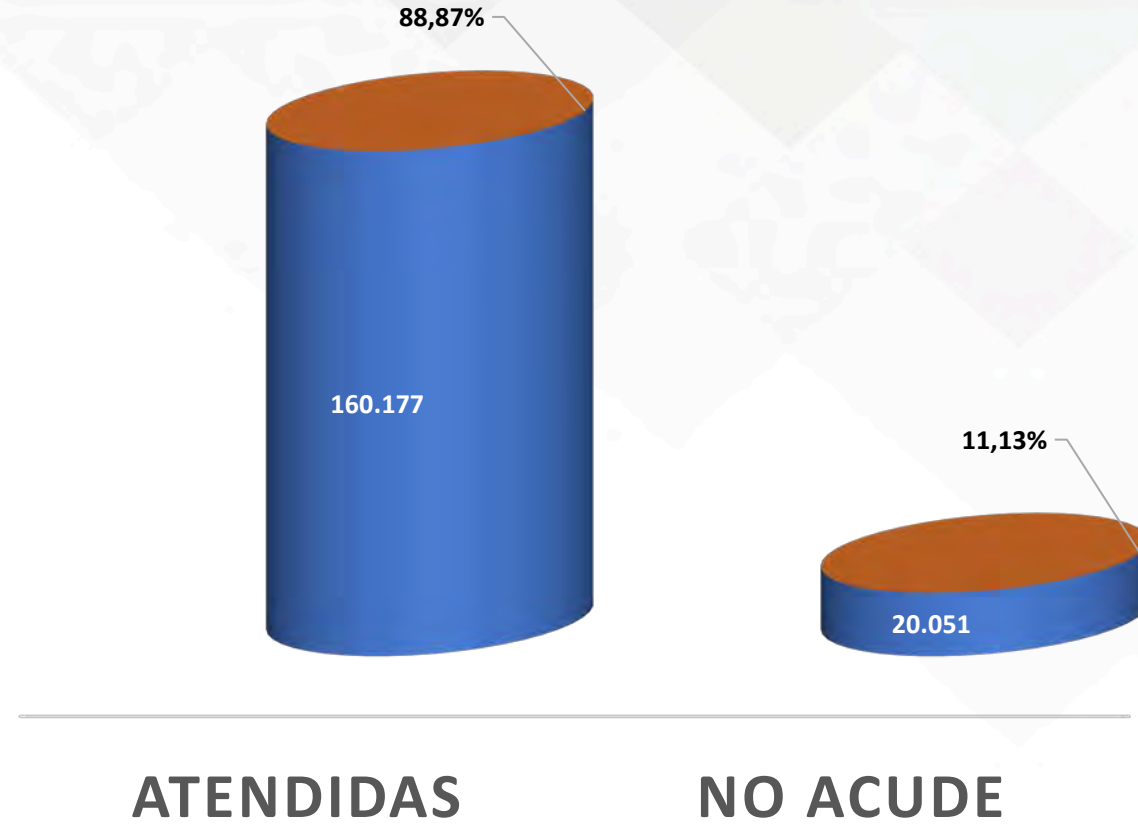
► **Objetivo Estratégico N°2** Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

► **Objetivo Estratégico N°4** Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega las prestaciones y servicios“

► **Objetivo Estratégico N°5** Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

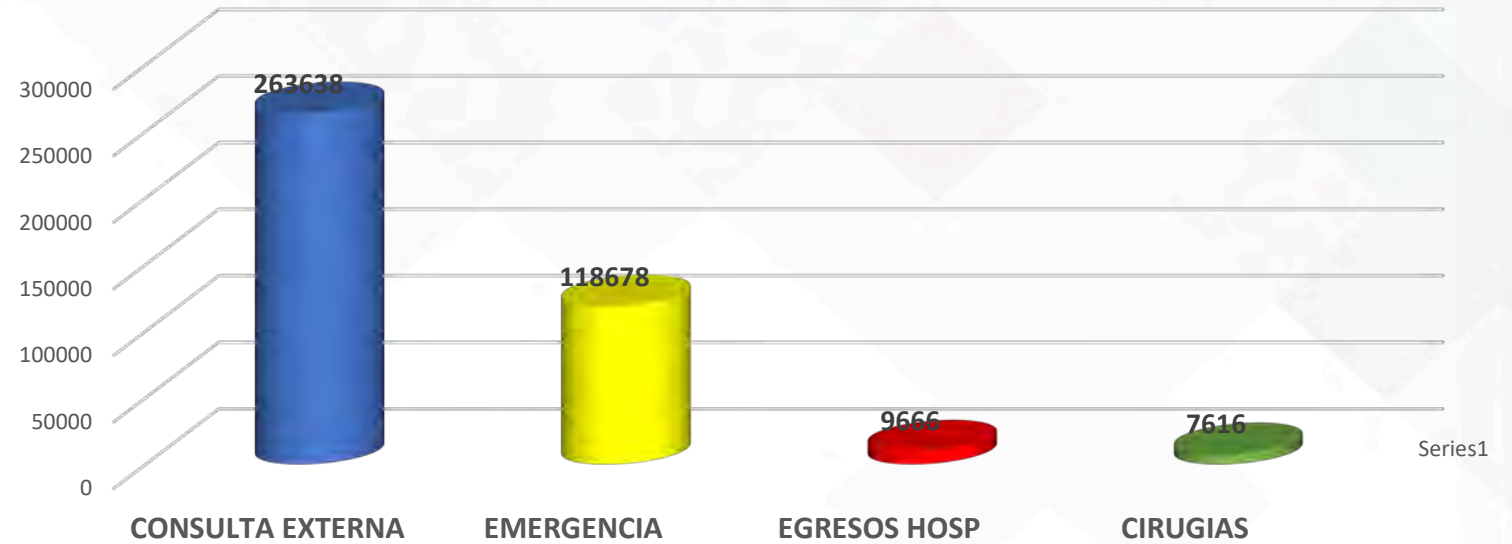
## AGENDADAS / AUSENTISMO

**CITAS  
ATENDIDAS  
VS.  
AUSENTISMO**



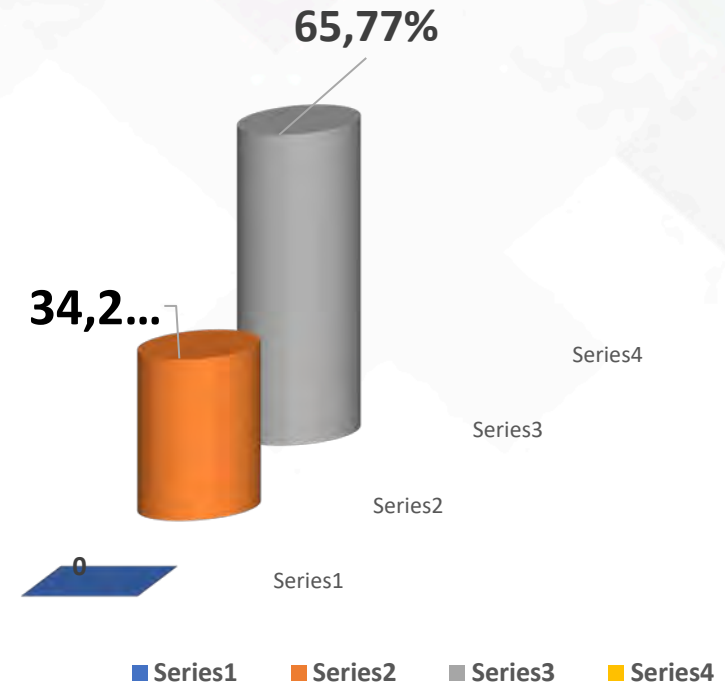
**CITAS AGENDADAS: 180.228**  
**CITAS ATENDIDAS : 157.158**

## PRESTACIONES REALIZADAS



## TIPO DE CIRUGÍAS

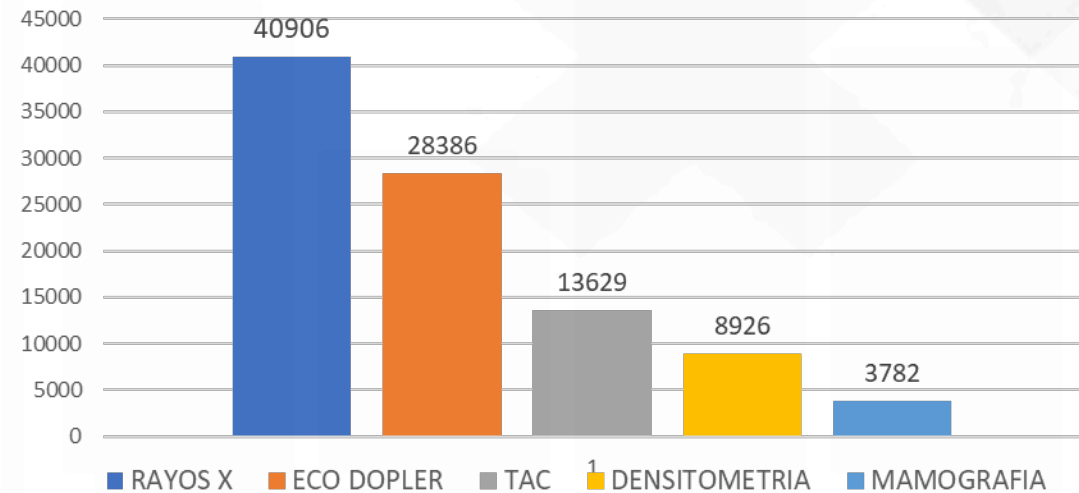
TIPO	TOTAL	%
EMERGENCIA	2.607	34,23%
PROGRAMADAS	5.009	65,77%
<b>TOTAL</b>	<b>7.616</b>	



TOTAL DE CIRUGÍAS : 7.616

## ESTUDIOS REALIZADOS

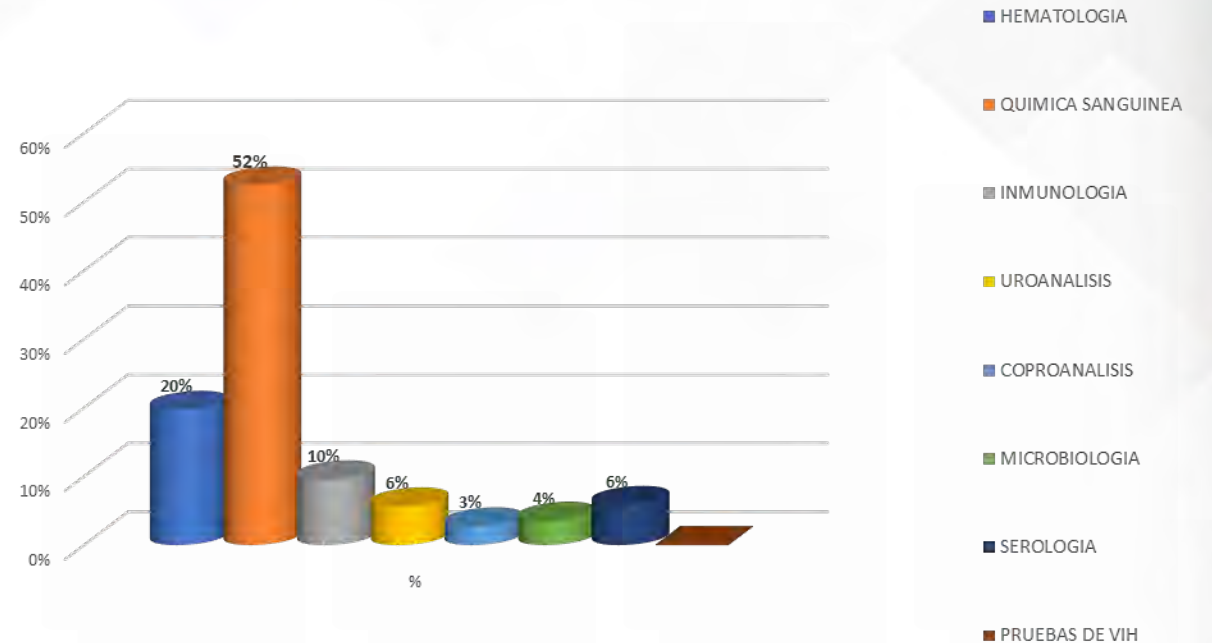
TIPO DE ESTUDIO	NUMERO
RAYOS X	40906
ECO DOPLER	28386
TAC	13629
DENSITOMETRIA	8926
MAMOGRAFIA	3782
<b>TOTAL</b>	<b>95629</b>





## EXAMENES REALIZADOS

EXAMENES	NÚMERO	%
HEMATOLOGIA	71866	20%
QUIMICA SANGUINEA	191040	52%
INMUNOLOGIA	34942	10%
UROANALISIS	20605	6%
COPROANALISIS	9995	3%
MICROBIOLOGIA	12944	4%
SEROLOGIA	21376	6%
PRUEBAS DE VIH	1567	0%
<b>TOTAL</b>	<b>364335</b>	<b>100%</b>

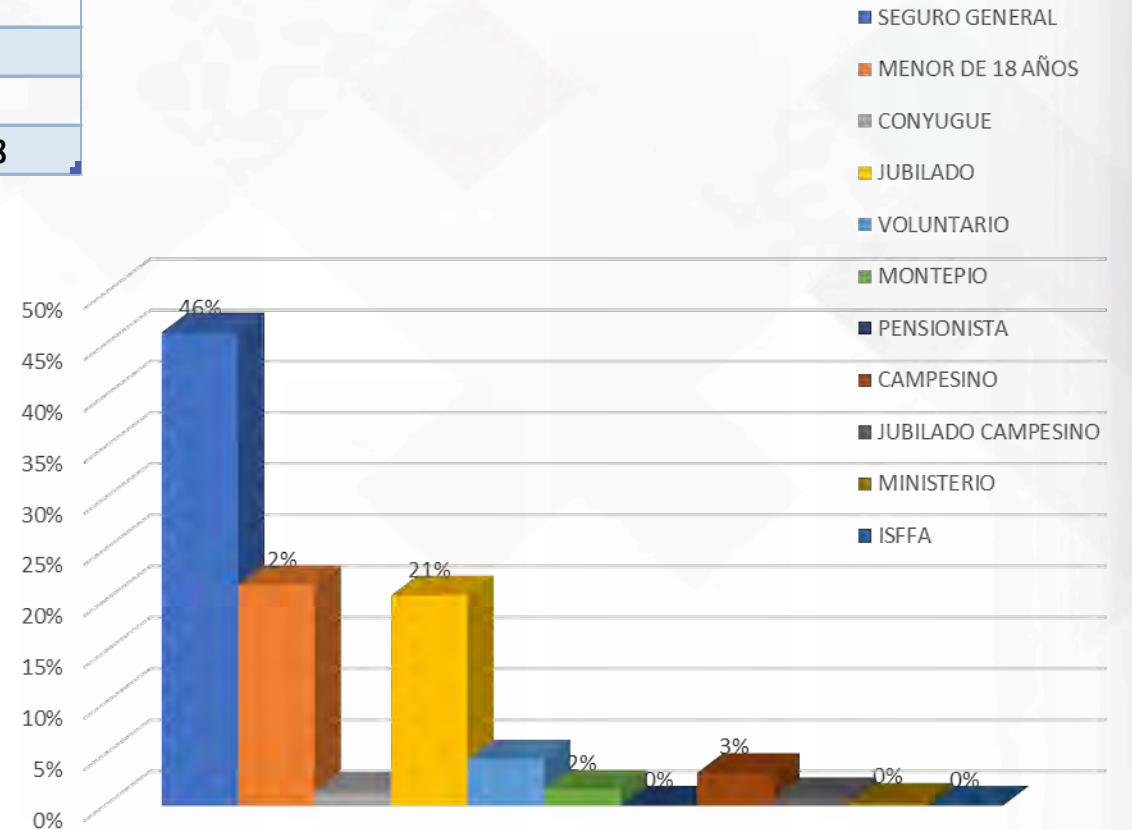


## INDICADORES HOSPITALARIOS

Mes / Indicador	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO DICIEMBRE
<b>PROMEDIO DE ESTADA</b>	2,21	2,15	3,28	2,60	2,86	2,59	1,94	2,00	2,04	2,04	1,96	2,45	<b>2,34</b>
<b>INTERVALO DE GIRO</b>	1,55	1,15	1,68	1,40	0,69	0,65	0,54	0,95	0,51	0,65	0,60	0,82	<b>0,93</b>
<b>% OCUPACION</b>	58,87	65,18	66,13	65,00	80,65	80,00	78,23	67,74	80,00	75,81	76,67	75,00	<b>72,44</b>
<b>GIRO DE CAMA</b>	8,25	8,50	6,25	7,50	8,75	9,25	12,50	10,50	11,75	11,50	11,75	9,50	<b>9,67</b>
<b>DIAS PACIENTE</b>	3,29	3,68	3,39	3,37	4,35	4,23	4,58	4,03	4,60	4,42	4,50	4,19	<b>4,05</b>

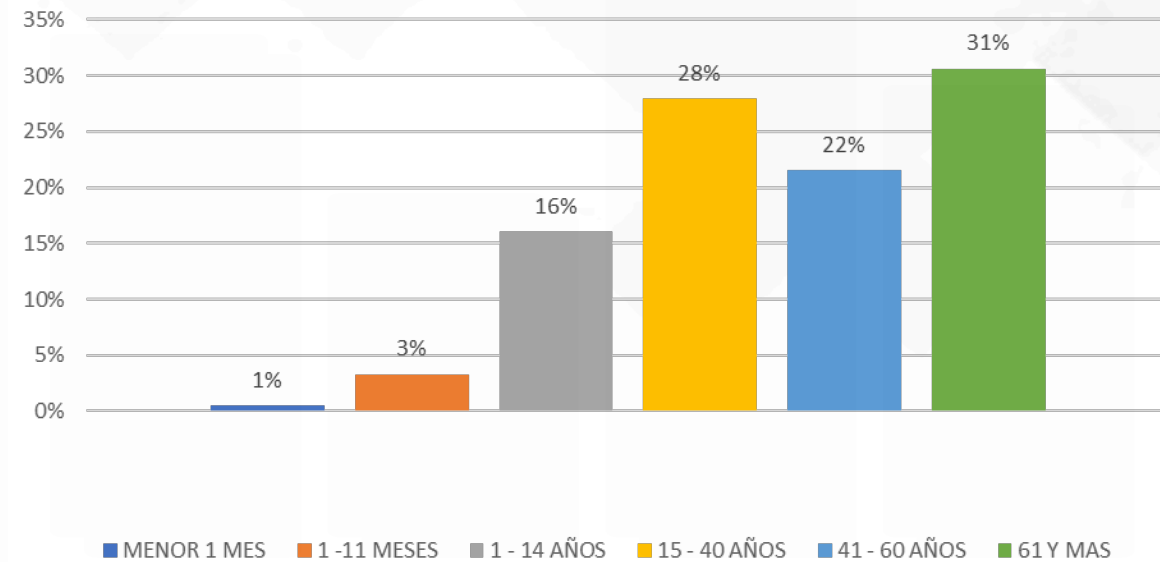
# ATENCIONES POR TIPO DE BENEFICIARIO

Beneficiarios	TOTAL GENERAL
SEGURO GENERAL	121.853
HIJO DEPEND. MENOR 18 AÑOS	56.762
JUBILADO	54.135
VOLUNTARIO	11.859
CAMPESINO	8.417
MONTEPIO	4.075
CONYUGUE	3.566
JUBILADO CAMPESINO	2.185
MINISTERIO	755
HIJO DE PENSIONISTA JUBILADO	24
ISSFA	6
PARTICULAR	1
<b>Total general</b>	<b>263.638</b>

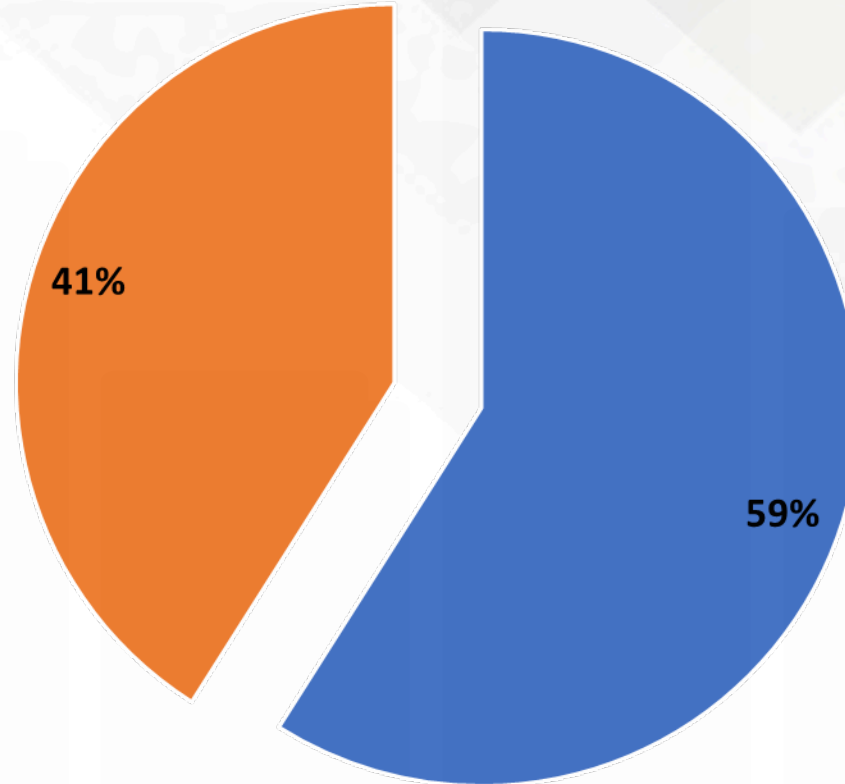


# ATENCIONES POR GRUPO DE EDAD

Grupo etario	TOTAL GENERAL	%
MENOR 1 MES	1.369	0,52%
1 A 11 MESES	8.723	3,31%
1 A 14 AÑOS	42.348	16,06%
15 A 40 AÑOS	73.595	27,92%
41 A 60 AÑOS	56.845	21,56%
61 Y MAS	80.758	30,63%
<b>Total general</b>	<b>263.638</b>	<b>100,00%</b>



**ATENCIONES  
POR TIPO DE  
GENERO**



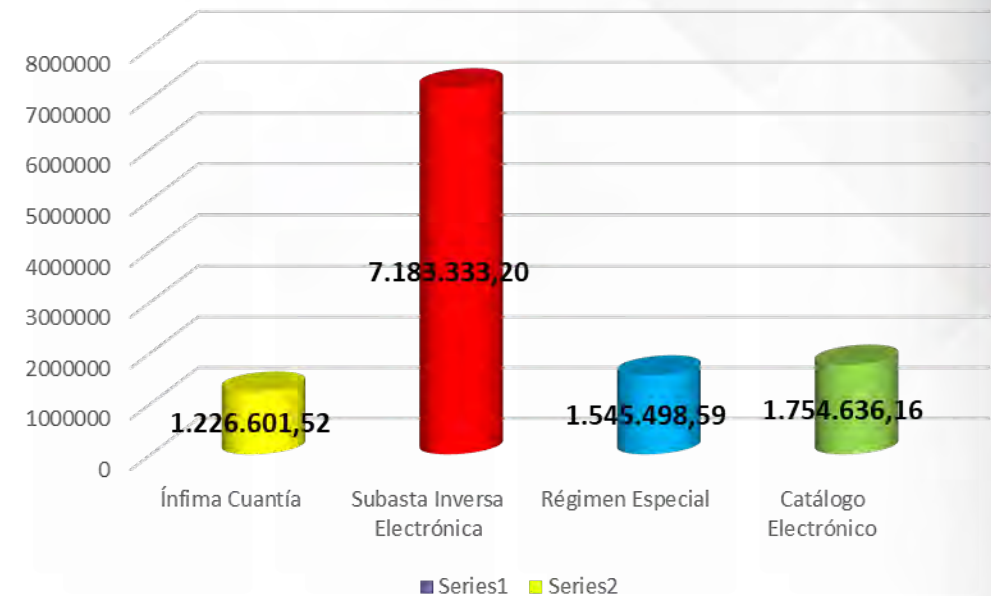
■ MUJERES ■ HOMBRES

# PROCESOS DE CONTRATACIÓN

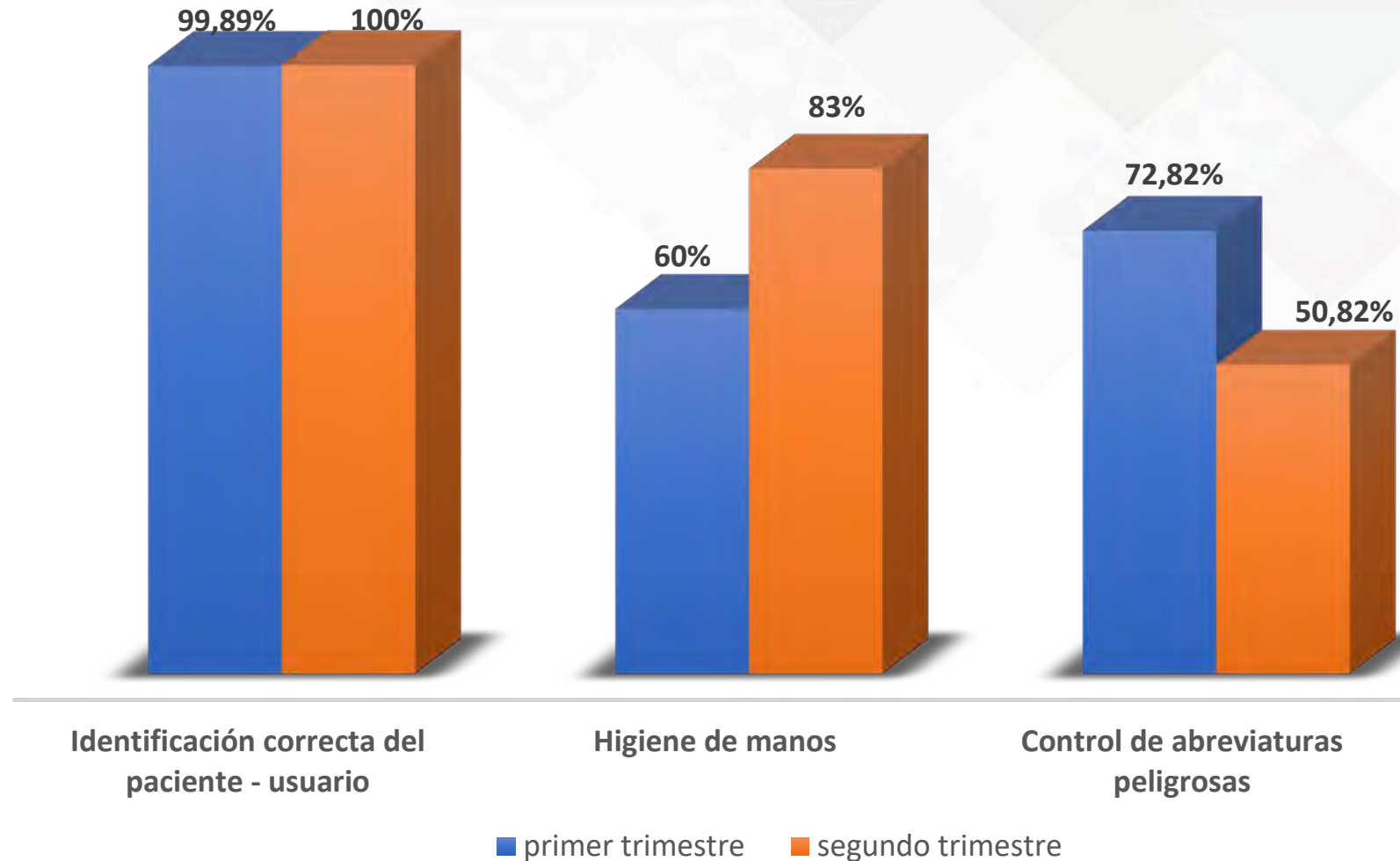
## TIPOS DE CONTRATACION

TIPO DE CONTRATACIÓN	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	367	1.226.601,52
Subasta Inversa Electrónica	114	7.183.333,20
Régimen Especial	24	1.545.498,59
Catálogo Electrónico	24	1.754.636,16
<b>TOTAL</b>	<b>529</b>	<b>11.710.069,47</b>

TIPOS DE CONTRATACION

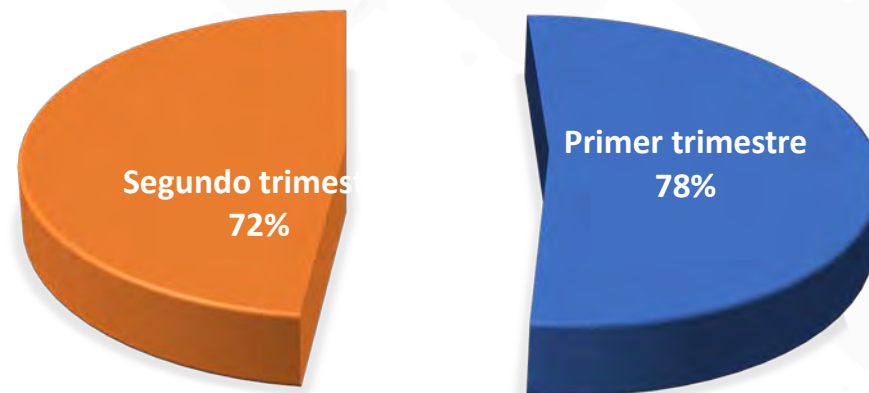


Evaluar indicadores de seguridad en la atención de pacientes



## ✓ Resolución de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente

Conformación de un equipo multidisciplinario, que se encarga de realizar auditorías internas en todas las áreas de hospital y determina las oportunidades de mejora cumpliendo protocolos y estándares de seguridad.





## Seguimiento de los Planes de Acción de Eventos Adversos 2019

	CUASI EVENTO	EVENTO ADVERSO	EVENTO CENTINELA
Enero	13	3	
Febrero	12	4	
Marzo	1	5	
Abril	5	3	1
Mayo	1	3	
Junio	7	17	
Julio	2	7	
Agosto	1	6	
Septiembre	7	7	
Octubre	4	2	
Noviembre	6	6	
Diciembre	4	3	
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>66</b>	<b>1</b>
<b>OBSERVACIÓN</b>	Análisis en equipos de mejora	Con plan de acción	Con plan de acción

# PROCESOS, PROTOCOLOS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS PARA UNA BUENA GESTIÓN

SERVICIO / UNIDAD	DOCUMENTO
Centro Quirúrgico	11 protocolos anestesiología
Insumos	1 manual de organización
Docencia	1 instructivo técnico
Epidemiología	1 instructivo técnico
Farmacia	1 instructivo técnico
Imagenología	1 instructivo técnico
Cuidados Intensivos	4 protocolos

## LEVANTAMIENTO DE PROCESOS EN

Neonatología

Medicina transfusional

Nutrición

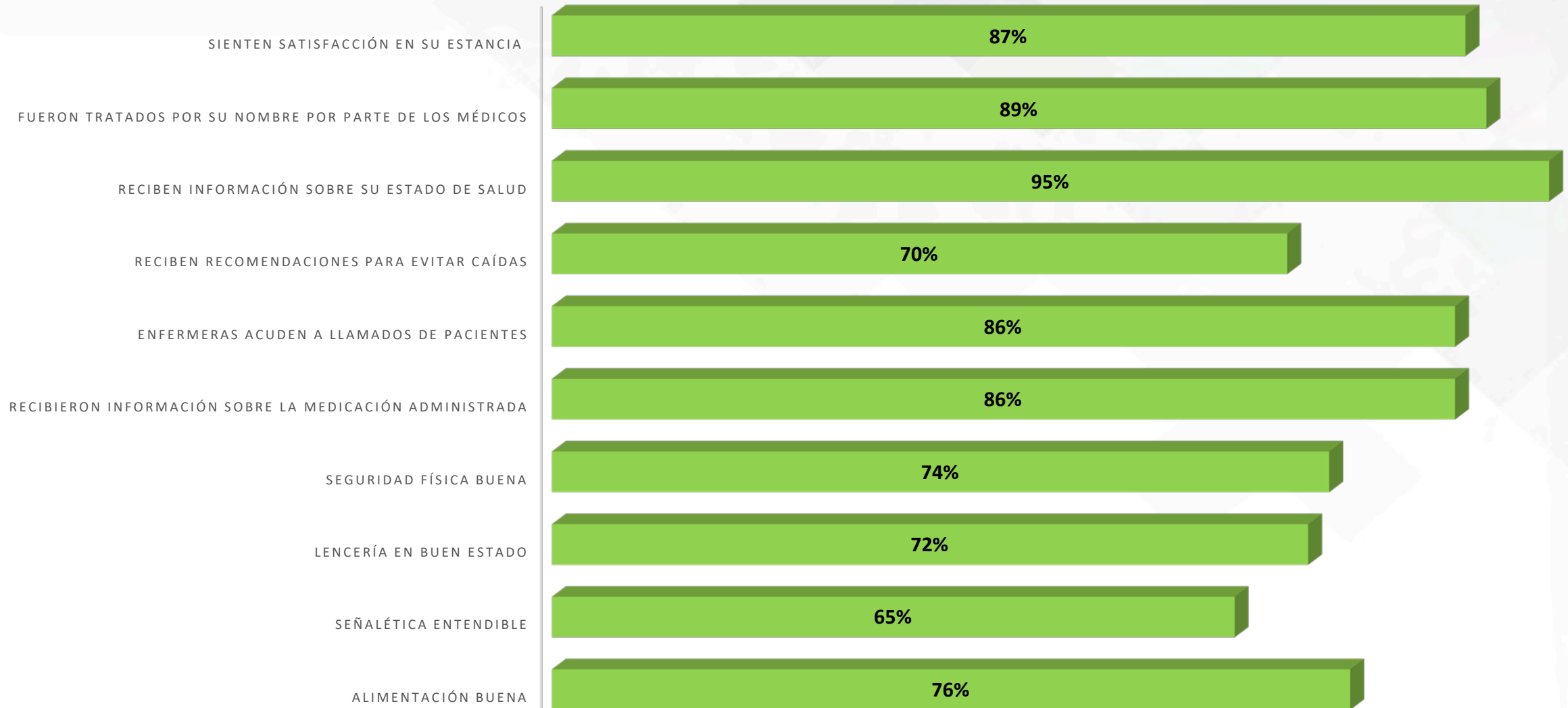
Emergencia

Centro Quirúrgico

Docencia

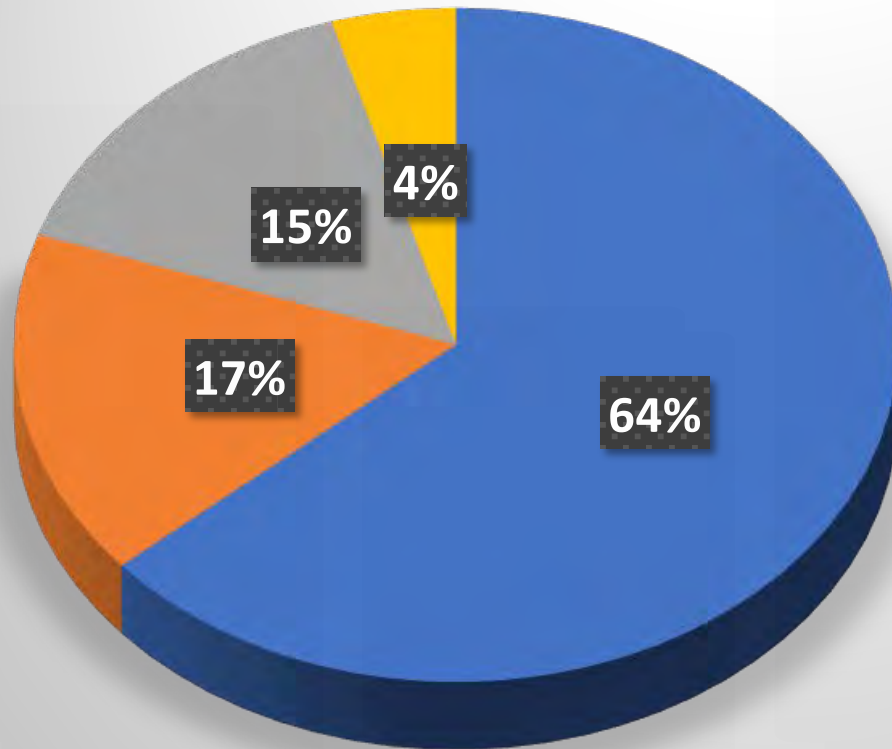
Seguridad, salud y ambiente

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



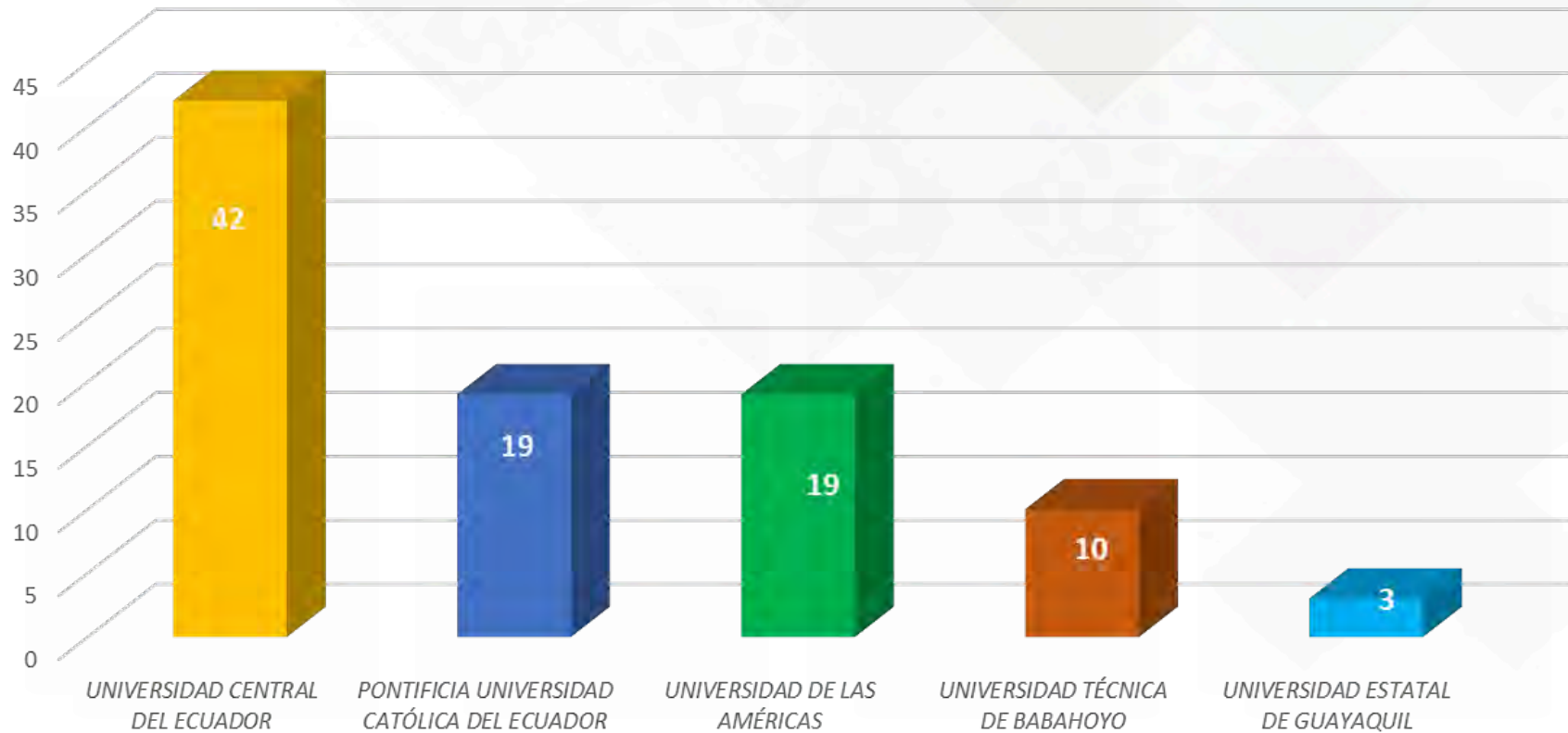


## PERSONAL CONTRATADO AÑO 2019



- CONTRATOS PERSONAL MÉDICO
- CONTRATOS PERSONAL ADMINISTRATIVO
- DESVINCLADOS POR RENUNCIAS VOLUNTARIAS PERSONAL MEDICO
- DESVINCLADOS POR RENUNCIAS VOLUNTARIAS PERSONAL ADMINISTRATIVO

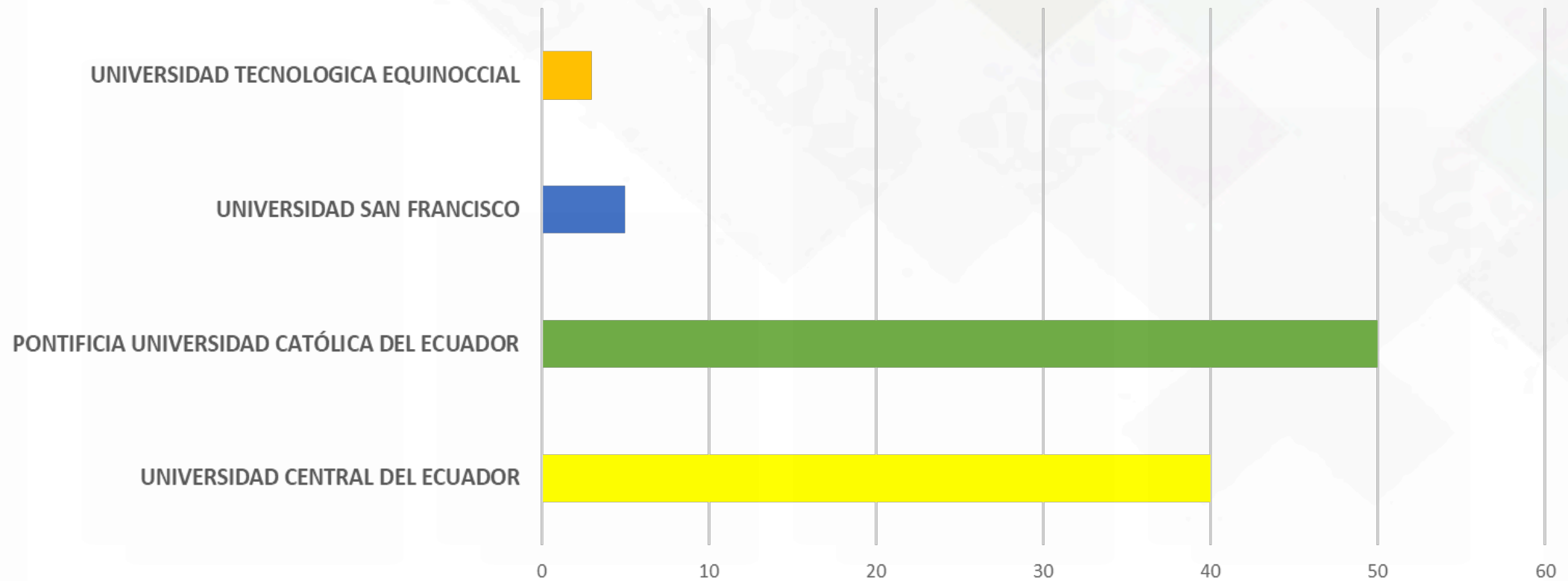
## INTERNOS ROTATIVOS 2019



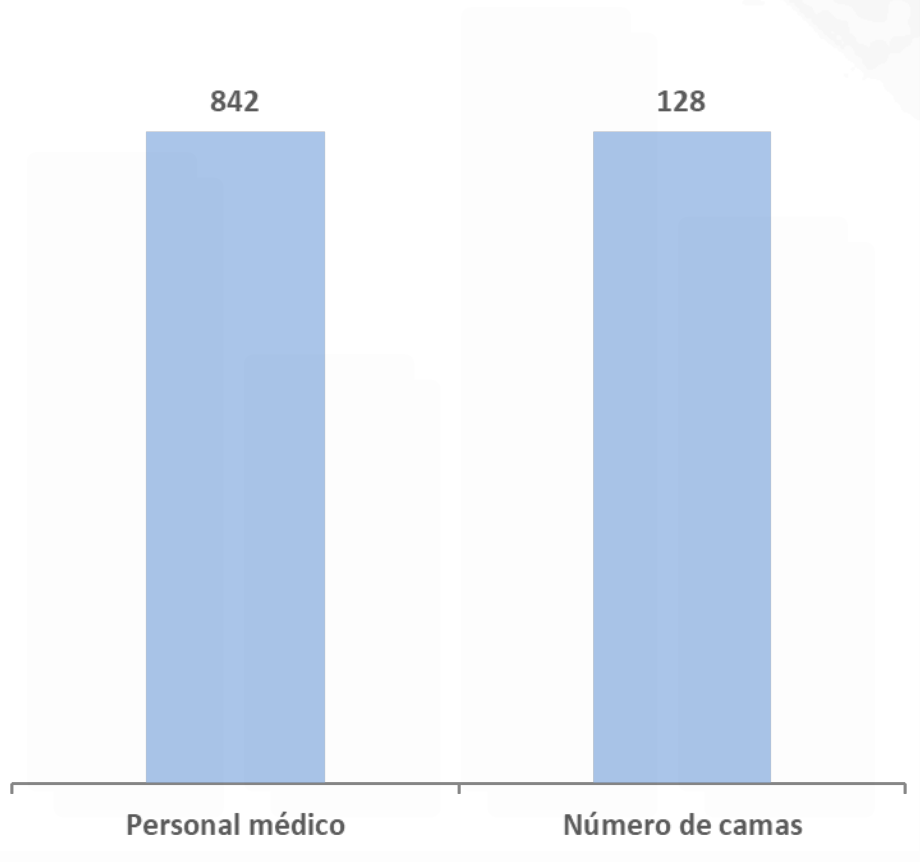
93

# TALENTO HUMANO

## POSTGRADISTAS 2019



## CAPACIDAD INSTALADA/PERSONAL



## % DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2017 - 2019



	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	EGRESOS DE CAPITAL	EGRESOS EN PERSONAL	OTROS EGRESOS CORRIENTES	TRANSFERENCIAS CORRIENTES
■ 2017	70.50%	50.88%	97.31%	68.54%	99.30%
■ 2018	66.19%	70.46%	98.18%	75.55%	85.14%
■ 2019	95.81%	91.20%	100.00%	85.73%	100.00%



# CAMPAÑAS EN REDES SOCIALES



Facilitamos el agendamiento para la toma y entrega de muestras en nuestro servicio de Laboratorio Clínico.

Comunícate al 3 952 000  
Ext. 1074/1086, de lunes a viernes, de 09h30 a 14h30.

[www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec) | Síguenos en: 



Nuestro servicio de Laboratorio Clínico cuenta con tecnología de punta y con profesionales de la salud altamente capacitado.

Además, cumplimos con todas las medidas de bioseguridad para la toma y procesamiento de muestras.

[www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec) | Síguenos en: 



Realizamos campañas constantes en redes sociales sobre nuestra cartera de servicios, noticias positivas y demás servicios a la ciudadanía.

## El Hospital General San Francisco reestructura área de Emergencias para atención a pacientes COVID-19



Quito, 29 de julio 2020

Con el objetivo de ampliar la atención a pacientes con diagnóstico positivo de COVID-19, así como mantener el triaje para sintomáticos respiratorios, el Hospital General San Francisco del IESS, reestructuró su área de Emergencias.

Desde esta semana, la atención a personas con este tipo de afecciones se realiza en la habitual área de Emergencias, con lo cual se amplió la capacidad hospitalaria en un 160%. Este espacio cuenta con 8 camas para pacientes críticos, 10 para cuidados intermedios y 1 área para hospitalización, con 25 camas.

En la misma área se adecuó un espacio específico para uso de los profesionales de la salud, bajo estrictas medidas de bioseguridad.

Publicamos boletines de prensa constantes publicados en la Web del IESS nacional sobre temas importantes y noticias positivas de nuestro hospital.

## Más de 1.000 partos atendidos en el Hospital San Francisco, en lo que va del año



Quito, 8 julio de 2020

El Hospital General San Francisco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, ha mantenido operativo su Centro Obstétrico y su área de Neonatología, durante esta emergencia sanitaria.

De enero a la fecha, en esta casa de salud registra 1.044 alumbramientos; un incremento notable de cesáreas y partos normales, con respecto al año anterior; esto, debido a que el Hospital San Francisco, se constituyó en una unidad médica de apoyo a las unidades médicas Quito Sur y Carlos Andrade Marín, que trabajan, al momento, como centinelas para el diagnóstico y tratamiento de pacientes COVID.

# MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Se han publicado noticias, testimoniales, entrevistas, reportajes positivos en diversos medios de comunicación.

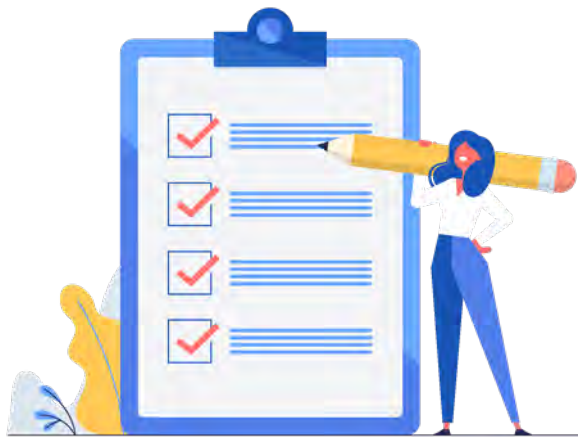


# UNIDADES MÉDICAS AMIGABLES

Somos pioneros en implementar el proyecto de unidades medicas amigables a nivel de IESS.



## LOGROS 2019



Entrega recepción de medicamentos personalizado por usuario, en la que, la misma persona prepara y entrega los medicamentos al paciente, minimizando de esta forma los posibles errores comunes en la entrega de medicamentos.

Renovación de los equipos de cirugía mínimamente invasiva. (torres de laparoscopia, ureteroscopía, FACO, dermatomo).

Dotación de insumos, dispositivos para procedimientos quirúrgicos que permitió disminuir el número de cirugías de la lista de espera.

Implementación del Programa para la optimización del uso de antimicrobianos. (PROA).

La participación de nuestros profesionales de la Salud, a través de los medios de comunicación con la finalidad de educar a la población en temas de Salud.

El hospital es una unidad libre de humo.

Como parte del proyecto de unidades médicas amigables el HG-SF ha implementado varios programas como son:

La Can terapia herramienta de aplicación para el mejoramiento y de aceptación del tratamiento para los niños

Implementación de hojas lúdicas para distracción de los niños.

Brandeo de las áreas pediátricas con motivos infantiles mejorando los ambientes pediátricos de nuestros pacientes.

Música ambiental, relajante en los parlantes.

Eventos de acercamiento a la comunidad, como ferias saludables, artísticas y de batas mas fuertes.

Aprobación de la renovación del instrumental quirúrgico del hospital

**GRACIAS**

*[www.iesgob.ec](http://www.iesgob.ec)*

Síguenos en:

