



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD A BAÑOS
DRA. SAMIA GUEVARA ZAMORA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 1865024420001

Introducción

(El Centro de Salud tipo A Baños, (Catalogado como Tipo B según el permiso de funcionamiento vigente otorgado por el MSP), fue creado en el año 1975, está ubicada en las calles Rafael Vieira y Luis A. Martínez junto al antiguo Hospital del MSP de Baños, en el Cantón Baños de Agua Santa en la Provincia de Tungurahua.

El Centro de Salud tipo A Baños es una Unidad Médica de primer nivel, parte de la Red de Servicios de Salud del Ecuador (RED DE SALUD), que inició brindando atención en Medicina General y Odontología; y actualmente brinda atenciones de consulta externa en Medicina General, Medicina Familiar, Odontología, Psicología y Fisioterapia. Contamos también con el servicio de Enfermería, Farmacia, Laboratorio, Atención Pre hospitalaria y Ventanilla Universal.

Nos regimos por el ordenamiento jurídico nacional y normativa a través de las Resoluciones del Consejo Directivo del IESS y las disposiciones de la Dirección General.

Este Informe de Gestión es una herramienta de trabajo gerencial y operativo que permite contar con los indicadores en todas las áreas operativas y administrativas facilitando así el cumplimiento y control de objetivos, para de esta manera trabajar de forma Planificada, estratégica como establece el IESS, considerando las cuatro perspectivas de acción como son: Ciudadanía, Procesos Internos, Talento Humano y Finanzas.

Establecemos lineamientos para el área administrativa para la ejecución de todas las funciones y actividades priorizadas y coordinamos estrategias entre las diferentes unidades de la Institución.

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 07:00 a 20:00 con Medicina General y Familiar y de 6:00 a 22:00 con Odontología.

Resumen Ejecutivo

El IESS es una entidad pública descentralizada, creada por la Constitución Política de la República, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, con personería jurídica y patrimonio propio.

Tiene por objeto indelegable la prestación del servicio de Salud en todo el territorio nacional siendo la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar el órgano ejecutivo encargado de otorgar los servicios de salud a todos los afiliados a través de la compra de servicios a las unidades médicas del IESS y otros prestadores públicos y privados debidamente acreditados.

En el año 2019 nuestra unidad médica logró grandes alcances en lo referente a las prestaciones de salud de nuestros afiliados, dándonos como resultado las siguientes cifras de Cobertura Institucional.

En el año 2019 se brindó en total 38. 306 atenciones de salud, sin contar con las 3,867 atenciones en el Servicio de Laboratorio.

1. Cobertura Institucional

Nuestra Unidad Médica tiene una amplia cobertura, en el cantón Baños contamos con 4150 afiliados activos, y más de 12000 beneficiarios. Siendo nuestras instalaciones la puerta de entrada para el Hospital IESS Ambato y el Hospital IESS Puyo y así poder descongestionar la excesiva demanda de las Unidades de Segundo

Nivel en la zona 3.

En total tenemos una población adscrita de cerca de 49.000 beneficiarios (afiliados y no afiliados) a los cuales debemos satisfacer las necesidades de salud, quienes pertenecen al cantón Baños y a los cantones y parroquias aledañas.

En caso de necesitar de atención especializada se realiza las respectivas referencias al Hospital IESS Ambato, Hospital IESS Puyo u Hospital IESS Riobamba, siendo estos los de mayor complejidad dentro de nuestra geo referencia.

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Cantonal:	1	4150	35031	17156 HOMBRES; 17875 MUJERES	ECUATORIANOS Y EXTRANJERS AFILIADOS	
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

2. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional, en base a ello se entregan turnos preferenciales a grupos vulnerables y se atiende la demanda espontánea mediante el otorgamiento de citas extras, durante todos los días laborables.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mediante el otorgamiento de prestaciones de salud oportunas con profesionales capacitados y con adecuada infraestructura.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mediante capacitaciones continuas al personal

administrativo y operativo, para brindar servicios de calidad.

- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros, aplicando políticas de austeridad, disminuyendo el gasto corriente mediante la gestión de cooperación interinstitucional.

3. Implementación de Políticas Públicas para la Igualdad

a. Políticas Públicas Interculturales

En el Centro de Salud A Baños es muy importante el respeto a las diferencias étnicas y culturales, otorgamos servicios de salud sin distinción en la calidad, brindando el mejor trato y la mayor amabilidad a todos nuestros usuarios.

b. Políticas Públicas Generacionales

Manejamos una igualdad generacional. Desde el más pequeño hasta el adulto mayor recibe la mejor calidad, el mejor trato y la mayor amabilidad sin distinciones de ninguna clase. Para los adultos mayores jubilados tenemos talleres permanentes a los cuales asisten aproximadamente 40 jubilados, estos se realizan todos los días martes, con el apoyo del servicio de Psicología.

c. Políticas Públicas de Discapacidades

Tenemos aproximadamente 50 usuarios afiliados con discapacidad, quienes periódicamente solicitan servicios de salud, y quienes tienen limitación

física son visitados en sus domicilios por el personal médico.

El Centro de Salud, cuenta con el servicio de Fisioterapia, muy solicitado por los afiliados que padecen de alguna discapacidad o lesión incapacitante, sea esta temporal o permanente.

Contamos con el espacio físico para brindar una cartera de servicios completa a nuestros afiliados, de acuerdo a la categorización de nuestra Unidad.

Las diversas especialidades médicas con las que contamos, brinda una atención integral a los afiliados que requieran el servicio.

d. Políticas Públicas de Género

En el año 2019, esta casa de salud registró 17.156 afiliados masculinos atendidos en consulta externa, en las diferentes especialidades.

Y 17875 afiliados femeninos atendidos en consulta externa, en las diferentes especialidades del Centro de Salud, en el mismo año.

e. Políticas Públicas de Movilidad Humana

Atendemos a pacientes afiliados al Seguro Social Campesino, de los Dispensarios cercanos.

Se atiende a los afiliados extranjeros que laboran en nuestro país.

Atendemos a afiliados de organizaciones comunitarias incorporadas para beneficiarse de prestaciones de salud.

Además, como parte de la RPIS también brindamos atención a pacientes que no tienen cobertura del IESS, en casos de emergencia.

4. Logros Alcanzados.

- Adquisición de equipos para el Servicio de Odontología (Autoclave, Cavitron).
- Adquisición de Mobiliario para bodega de insumos de Laboratorio (Refrigerador).
- Elaboración de planos Arquitectónicos, Estructurales, TDRs y Análisis de Precios Unitarios para construcción de Archivo.
- Cumplimiento de procesos de Baja de Bienes y Equipos obsoletos.

5. Ejecución Programáticas y Presupuestaria

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
\$ 1.043.212,07	1043212,07	763536,48

En el año 2019, la ejecución presupuestaria fue del 73,19% esto principalmente a que se redujo el Gasto Corriente en cumplimiento a las Políticas de Austeridad del Gobierno Nacional.

6. Procesos de Contratación y Compras Públicas de Bienes y Servicios

En el año 2019 se realizaron los respectivos procesos de contratación por medio del portal de compras públicas a nivel nacional normado por el SERCOP.

Los bienes adquiridos por medio de este portal fueron:

- Medicinas
- Reactivos y materiales de laboratorio
- Contratación del servicio de seguridad y vigilancia
- Adquisición de insumos de curación
- Adquisición de insumos y biomateriales de odontología
- Útiles de oficina
- Útiles de aseo

TIPO DE CONTRATACIÓN	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	99	93725.11
Subasta Inversa Electrónica	1	11411.11
Régimen Especial	0	0
Catálogo Electrónico	100	25476.70

7. Enajenación de Bienes, Expropiaciones y Donaciones

No se ha realizado ninguno de estos procesos.

8. Incorporación de Recomendaciones y Dictámenes por parte de las Entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

Durante el año 2019 la Unidad Médica ha cumplido a cabalidad las directrices y recomendaciones dadas por parte de los Órganos de Control.

ATTE



Dra. GUEVARA ZAMORA SAMIA YADIRA
DIRECTORA
FIRMA

.....
DRA SAMIA GUEVARA

DIRECTORA DEL CENTRO DE SALUD A BAÑOS