

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección General	Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	34 Meses
			IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	3 Anual
			IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	324 Meses
			IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino	77 Meses
			IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo	464 Meses
			IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	7.46% Anual
			IE-DNRGC-NA-7-Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	95.34% Mensual
			IE-DSGSIF-NA-8-Gasto prestacional per cápita de salud de los beneficiarios del IESS	288,94 Semestral
			IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente	548.26 Anual
			IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera	5.38% Mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Institucional	92.84% Mensual
			IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	328,728,763.04 Mensual
			IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	-398,397,670.2 Mensual
			IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	6,819,633.33 Mensual
			IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino	64,124,893.64 Mensual
IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo	250,034,982.77 Mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Dirección General	Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras	183,733,059.23 Mensual
			IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	86.38% Mensual
			IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión	58.42% Mensual
			IE-DNPL-NA-20-Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional	80% Cuatrimestral
		Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de paquetes prestacionales	6 Anual
			IE-DNAC-NA-21-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior	2,095 Trimestral
			IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS	28.64% Trimestral
		Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS	62.23% Cuatrimestral
			IE-DNSAC-NA-25-Porcentaje de usuarios con percepción de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios del IESS	95.29% Cuatrimestral
			IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad	20 Días Semestral
	IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Primer nivel		10 Días Semestral	
	IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel		17.69 Días Semestral	
	Dirección General	Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	IE-DNPR-NA-29-Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	55% Anual
			IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional	1 Anual
		Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado	90.22% Semestral
			IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral	75% Anual
IE-DNSC-NA-33-Porcentaje promedio de evaluación del desempeño			93.7% Anual	
IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal			1% Mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Dirección General	Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	IE-DNSAC-NA-36- Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados	55.81% Semestral
			IE-CET-NA-37- Porcentaje de trámites de denuncias atendidas por el Comité de Ética y Transparencia	100% Trimestral
			IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados	35% Anual
			IE-DNSC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios	65,05% Mensual
			IE-DNTI-NA-39- Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI	85% Cuatrimestral
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional	TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	2.5% Trimestral
			IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	90% Semestral
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Riesgos- Consolidado	87.4% Mensual
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud	IE-DSGSIF-NA-8- Gasto prestacional per cápita de salud de los beneficiarios del IESS	288.94\$ Semestral
			IE-DSGSIF-NA-9- Facturación promedio de salud por paciente	548.26\$ Anual
		Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado	85.53% Mensual
IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	90.25% Semestral			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas	7% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
			TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	100% Trimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	95.05% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa	11.15% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M110 Porcentaje de reducción de cirugías represadas	10% Mensual
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Primer nivel	10días Semestral
			IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel	17.69días Semestral
			TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención	100% Trimestral
		Incrementar las acciones de medicina preventiva en los establecimientos de salud	TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva	100% Bimestral
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral
			IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	90.25% Semestral
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Seguro Social Campesino - Consolidado	88.15% Mensual
		Incrementar la eficiencia de la	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino	TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	1,977 Mensual
5	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la eficiencia en la recaudación	IE-DNRGC-NA-7- Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	95.34% Mensual
			IE-DNRGC-NA-10- Porcentaje de recuperación de cartera	5.38% Mensual
			TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	1,179,223 Mensual
			TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	49 Mensual
			TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales	54 Mensual
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
6	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 Mensual
			TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
6	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	3 Mensual
			TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales	17 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	20,313 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,200 Mensual
			TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	7,598 Trimestral
6	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	32 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	2.5% Trimestral
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	144 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral
6	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	93.33% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	100% Trimestral
6	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas	7% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110	80% Trimestral
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	90% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales	10 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Dirección Provincial Bolívar		TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	4,982 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	960 Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	16 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	60 Mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	83.17% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
8	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	2,953 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	996 Trimestral
8	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	51 Mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
9	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
9	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	2 Mensual
			TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales	3 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	631 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,078 Trimestral
9	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	16 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	84 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	93.75% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	99.2% Mensual
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 Mensual
			TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales	1 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	1,373 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	3,805 Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70.67% Mensual
10	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	24 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	2.5% Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	135 Mensual
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	95.23% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas	7% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	80% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
11	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	18,479 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,511 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
11	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	16 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	2.5% Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	117 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	80% Mensual
11	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	92% Mensual
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 Mensual
			TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
12	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	1 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	32,313 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,200 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	4,789 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
12	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	24 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	48 Mensual
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral
			TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	2.5% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	91.71% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
12	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas	7% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva	100% Bimestral
13	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	90% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
			TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	25,173 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		13	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia
TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual			
TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,845 Trimestral			
TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual			
	TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutoria en los dispensarios del Seguro Social Campesino			70% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	24 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual
13	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	102 Mensual
			TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	78.33% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial Galápagos		IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	6,894 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	550 Trimestral
TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
14	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	3 Mensual
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	90% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
15	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	96% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	180 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
15	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
			TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales	3 Mensual		
			TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	433,495 Mensual		
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral		
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral		
		15	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	10,000 Mensual
					TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	26,837 Trimestral					
TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutoria en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	40 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
15	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	2.5% Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	5% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	126 Mensual
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral
		TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral	
		A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	93.76% Mensual
	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		95% Mensual	
	A63 Razón de eficiencia del gasto		100% Trimestral	
	M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo		90% Mensual	
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas	7% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva	100% Bimestral
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales	18 Mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	2,225 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,000 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	3,029 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutoria en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	2.5% Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	87 Mensual
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral
			TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	90.75% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110	80% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas	7% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva	100% Bimestral
17	Dirección Provincial Loja	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
17	Dirección Provincial Loja	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 Mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	1 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	5,758 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,500 Mensual
			TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	4,098 Mensual
17	Dirección Provincial Loja	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutoria en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	24 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	2.5% Trimestral
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	168 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral
17	Dirección Provincial Loja	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	96.14% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110	80% Trimestral
17	Dirección Provincial Loja	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas	7% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva	100% Bimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	1 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	22,227 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,845 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
				Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial
TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual			
TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	60 Mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	97.5% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	86.28% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	180 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Manabí	provincial	TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	1 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	73,944 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	2,000 Mensual
			TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	8,266 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	32 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	2.5% Trimestral
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Manabí		TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	405 Mensual
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	94.4% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
		A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral	
		M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual	
		M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual	
		M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas	7% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva	100% Bimestral
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	5,915 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,034 Trimestral
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	16 Trimestral
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	48 Mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	93.33% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	97% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	2,227 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	653 Trimestral
21	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	21 Mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	99% Mensual
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
22	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual	
			TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	2 Mensual	
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	5,240 Mensual	
22	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral	
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral	
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual	
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	612 Trimestral	
				TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
				TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	16 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	18 Mensual
22	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	85% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
23	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
		TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	1 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	362 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	772 Trimestral
			TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	18 Mensual
23	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de	TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	80% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		prestaciones del SGSIF	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	83.18% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	180 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Provincial Pichincha		IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	31 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	426,605 Mensual
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral	
		TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral	
		TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspección	8,500 Mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	31,761 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	40 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	2.5% Trimestral		
	TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	5% Mensual		
	TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	78 Mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Provincial Pichincha		TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral
			TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90.35% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	92.24 Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual		
	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas	7% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva	100% Bimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
25	Dirección Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	100% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	36 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	9,816 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,165 Trimestral
25	Dirección Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	16 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	48 Mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	100% Mensual
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
25	Dirección Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
26	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	80% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	2 Mensual
			TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales	2 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	15,768 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,000 Mensual
			TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	3,250 Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	90.6% Mensual
26	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	92% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27	Dirección Provincial Sucumbíos	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
27	Dirección Provincial Sucumbíos	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	1 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora	13,169 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	100 Mensual
			TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,130 Trimestral
27	Dirección Provincial Sucumbíos	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	16 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	30 Mensual
		A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	80% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
27	Dirección Provincial Sucumbíos	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
28	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	90% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	60% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	90.25% Semestral
			TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales	80% Semestral
28	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales	3 Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	49,274 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	3,000 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	5,393 Mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
28	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	24 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	2.5% Trimestral
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	36 Mensual
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	91.67% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
28	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110	80% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive	100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas	7% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención	100% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva	100% Bimestral
			TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
29	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	80% Mensual
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	36 Mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	100% Mensual
			TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora	87 Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
29	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	681 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral
			TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	80% Mensual
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	70% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	27 Mensual
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	96% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
29	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	95% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo	90% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud	100% Cuatrimestral
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
			IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	7.46% Anual
			IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	328,728,763.04 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS	IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	-398,397,670.2 Mensual
			DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	6,819,633.33 Mensual
			IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino	64,124,893.64 Mensual
			IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo	250,034,982.77 Mensual
			IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras	183,733,059.23 Mensual
			IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - consolidado	86.38% Mensual
			IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - consolidado	58.42% Mensual
			TE-DNGF-NA-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	80% Semestral
			IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Nivel Central - Administradora	84% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos	IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado	90.22% Semestral
			IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral	75% Anual
			IE-DNSC-NA-33-Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	93.7% Anual
			IE-DNSC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios	65,05% Mensual
			IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal	1% Mensual
			TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados	70% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	3,612 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS	IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Institucional	92.84% Mensual
			IE-DNPL-NA-20-Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional	80% Cuatrimestral
			IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional	1 Anual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del IESSPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			EVELYN DANIELA ULLOA URRESTA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			evelyn.ulloa@iess.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 254-3478 EXTENSIÓN 14	