

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección General	Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	28 meses Frecuencia: Mensual
			IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	4 meses Frecuencia: Anual
			IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	444 meses Frecuencia: Mensual
			IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino	110 meses Frecuencia: Mensual
			IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo	132 meses Frecuencia: Mensual
			IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	7.58% Frecuencia: Anual
			IE-DNRGC-NA-7-Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	95.5% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente	494.27 Frecuencia: Anual
			IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera	5.47% Frecuencia: Mensual
			Dirección General	Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	-461,887,008\$ Frecuencia: Mensual			
IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	-350,863,282\$ Frecuencia: Mensual			
IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	38,720,295\$ Frecuencia: Mensual			
IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino	63,591,356.65\$ Frecuencia: Mensual			
IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo	90,032,871.21\$ Frecuencia: Mensual			
IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras	122,722,275\$ Frecuencia: Mensual			
IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	53.71% Frecuencia: Mensual			
IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión	22.11% Frecuencia: Mensual			
IE-DNPL-NA-20-Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional	80% Frecuencia: Cuatrimestral			
Dirección General	Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de paquetes prestacionales	8 Frecuencia: Anual	
		IE-DNAC-NA-21-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior	1.185 Frecuencia: Trimestral	
		IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS	28.49% Frecuencia: Trimestral	
1	Dirección General	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y	IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS	64.73% Frecuencia: Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Dirección General	entrega de las prestaciones y servicios	IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad	20 Días Frecuencia: Semestral
		Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	IE-DNPR-NA-29-Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	60% Frecuencia: Anual
	IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional		0,5 Frecuencia: Anual	
	Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución		IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado	91.26% Frecuencia: Semestral
		IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral	76% Frecuencia: Anual	
		IE-DNSC-NA-33-Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	93.75% Frecuencia: Anual	
		IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal	1% Frecuencia: Mensual	
1	Dirección General	Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	IE-DNSAC-NA-36-Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados	59.68% Frecuencia: Semestral
			IE-DNPR-NA-35-Porcentaje de procesos priorizados mejorados	40% Frecuencia: Anual
			IE-DNTI-NA-39-Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI	58.2% Frecuencia: Cuatrimestral
			IE-DNSAC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios	66.1% Frecuencia: Mensual
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional	IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	91% Frecuencia: Semestral
			NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual
			NC-DSGRT-NA-6-Número de empresas intervenidas para la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales	140 Frecuencia: Mensual
			NC-DSGRT-NA-8-Porcentaje de auditorías realizadas al proceso de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo	75 % Frecuencia: Mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	NC-DSGRT-NA-5-Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido	84% Frecuencia: Mensual
			IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Riesgos- Consolidado	66.58% Frecuencia: Mensual
	Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud	Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar	NC-DSGRT-NA-4-Porcentaje de ejecución del gasto prestacional	53% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente	494.27\$ Frecuencia: Anual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	71.5% Frecuencia: Mensual
			IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado	70.24% Frecuencia: Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	75% Frecuencia: Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a
			TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	75% Frecuencia: Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con
			M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa	12.11% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el número de citas
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide en porcentaje el
			IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Seguro Social Campesino - Consolidado	74.94% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC)
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutive
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	2,636 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles
NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional	TE-DSP-NA-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	2.17% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de los
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General	324 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas
			IE-DSP-NA-26- Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad	20 días Frecuencia: Semestral Este indicador mide, en días,
			IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	91% Frecuencia: Semestral Mide, en porcentaje, la
		Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional	NC-DSP-NA-4- Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilación por invalidez con informe final de calificación de incapacidad atendidas	97% Frecuencia: Trimestral Mide el número de
			IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Pensiones - Consolidado	70.26% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social	IE-DNAC-NA-23- Brecha de evasión al IESS	28.49% Frecuencia: Trimestral Mide, en porcentaje, la
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	33,000 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	99.17% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	110,817 Frecuencia: Trimestral Mide, en número, los avisos
			IE-DNAC-NA-25- Crecimiento de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior	1.185 Frecuencia: Trimestral Mide, en número, el
			IE-DNAC-NA-24- Número de paquetes prestacionales implementados	8 Frecuencia: Anual Mide, en número, el total de
7	Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones en Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía y Seguro de Desempleo	NC-DNFTSD-NA-2- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Seguro de Desempleo	90% Frecuencia: Mensual Mide el número de
			NC-DNFTSD-NA-1- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía	96% Frecuencia: Mensual Mide el número de
			NC-DNFTSD-NA-3- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Reserva	96% Frecuencia: Mensual Mide el número de
			IE-DNRGC-NA-7- Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	95.5% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el valor

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la eficiencia en la recaudación	IE-DNRGC-NA-10- Porcentaje de recuperación de cartera	5.47% Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje la
			TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	75.37% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	85.08% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	180 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	79% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas
	Incrementar la recaudación de la dirección provincial		TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	76.82% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las
Incrementar la eficiencia en la		TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de usuarios para la defensa del
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	2,250 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	6,995 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	192 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	75.33% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	75% Frecuencia: Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	80% Frecuencia: Mensual Mide el número de
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	80% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos	17 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	89.56% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	18 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	77.66% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	225 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	774 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial		TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	80 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	70.03% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	97.14% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	27 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
			TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	73.67% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del
			NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	75 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	765 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	68 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	80.66% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	94% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	45 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
		NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección Provincial Cañar		NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	375 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,683 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	112 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	67.94% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	62.4% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
				IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	73.92% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	67% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	750 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	3,096 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	180 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	71.88% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos
			NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los
			NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	75% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. 99.64%
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	45 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
		NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva		70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	750 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,665 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	156 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	80% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
				IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	27 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	74.01% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	2,250 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	4,293 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	64 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Establecimiento de Salud - Fondo	80.81% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	85.71% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	99.08% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	36 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	74.83% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,500 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
		TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,413 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados	
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	136 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Establecimiento de Salud - Fondo	86.96% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	96.7% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	18 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	76.52% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	100 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
17	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	369 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	150% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	4 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
		A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo		60.64% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	84.4% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	270 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
			TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	76.31% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	6,750 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	28,026 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	27 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	8% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	168 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
		A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	75.52% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de	
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso	
		A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto	
		M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	75% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos	32 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	87.57% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	45 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	74.14% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,125 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	3,060 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	116 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
		A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con	
		A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	75.51% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de	
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos
			NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los
			NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	71% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos	8 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
			IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	99.45% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	108 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	95% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	69.65% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	77.3% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Provincial Loja	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,125 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	3,357 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	224 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	81.64% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos	7 Frecuencia: Bimenstral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	98.64% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	69.65% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
		NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
		NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva		70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,875 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,124 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	80 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con	
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con	
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	85.97% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de	
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso	
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto	
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock	
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el	
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de	
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.	
				IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	67.43% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
				TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	69.65% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	75.37% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	3,750 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	7,461 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	540 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	67.12% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	75% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos	21 Frecuencia: Bimenstral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	98.72% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	18 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
		Incrementar la recaudación de	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	77.16% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Dirección Provincial Morona Santiago	la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	225 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	657 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	64 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	87.79% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total
		TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente		27 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
		TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados		98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	75.6% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	150 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Provincial Napo	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	558 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	28 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
				A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos
		A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo		95.03% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	72 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
			TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	76.62% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
25	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	225 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	477 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	24 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	70% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	95.3% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	27 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
		NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
		NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva		70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
			TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	450 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	648 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	24 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	93.57% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	83.8% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	90 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	69.65% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	74.15% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
			TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	3,750 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por 34,848 Trimestral
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el 27 Trimestral
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	8% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	104 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	77.66% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	71.8% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	84% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos	23 Frecuencia: Bimenstral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	97.79% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	27 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
		NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
		NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva		70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
			TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Dirección Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	750 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1.152 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	64 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	65% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	96% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	45 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	75.32% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,500 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
29	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por 2,322 Trimestral
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial		TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el 9 Trimestral
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	84 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	76.28% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	99.2% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	36 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
30	Dirección Provincial Sucumbíos	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	75% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un	
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate	
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los	
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a	
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.	
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a	
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	750 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de	
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por	
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	783 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados	
				TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	40 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	87.85% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	83.33% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	77.5% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	63 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
		NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
		NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva		70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,500 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	3,762 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	1% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	48 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	74% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	75% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos	12 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	95.49% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	27 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido
			TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	73.71% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	70% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	70% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	84% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	750 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	531 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	36 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	87.08% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	72% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
33	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS	IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	7.58% Frecuencia: Anual Mide, la tasa expresada en
			IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	Frecuencia: Mensual Mide, en dólares, la diferencia
			IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia
			IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia
			IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino	Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia
			IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo	Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia
			IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras	Frecuencia: Mensual Mide, en dólares, la diferencia
			IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - consolidado	Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el gasto
			IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - consolidado	Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje los gastos
			91.26%	
			76%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
34	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos	IE-DNSC-NA-33- Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	93.75% Frecuencia: Anual Mide, en promedio, el porcentaje de evaluación del desempeño mediante un
			IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal	1% Frecuencia: Mensual Mide el flujo del número de servidores vinculados y
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	1,656 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos
			NC-DNSC-NA-11- Promedio de avance en la preparación de proyectos de diseño	63% Frecuencia: Mensual Mide, el avance promedio en la ejecución de los proyectos que
			NC-DNSC-NA-3- Porcentaje de bienes muebles constatados y etiquetados del Nivel Central de la Administradora Dirección General	63% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de avance en la toma física de los bienes
			NC-DNSC-NA-5- Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento Anual	60% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución de las órdenes de trabajo establecidas en el Plan de
35	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS	TE-DNTI-NA-1- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados por
			IE-DNTI-NA-39- Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI	58.2% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el grado de innovación de los servicios tecnológicos institucionales
		Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS	TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
			IE-DAIE-NA-1- Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	28 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte con respecto al gasto

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
36	Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística	Incrementar la calidad de los productos que entrega la Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística	IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	4 meses Frecuencia: Anual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar con
			IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	444 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo con
			IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino	110 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro Social Campesino con respecto a su
			IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo	132 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del patrimonio del Seguro de Desempleo con respecto a su
			NC-DAIE-NA-2-Porcentaje de Estudios e Informes Técnicos elaborados	100% Frecuencia: Anual Mide el porcentaje de la elaboración y mejora de Estudios Actuariales y Estudios
			NC-DAIE-NA-3-Porcentaje de mapas de calor incluidos en Boletines estadísticos del IESS	75% Frecuencia: Anual Mide el porcentaje de la elaboración de mapas de calor incluidos en los boletines
			NC-DAIE-NA-4-Porcentaje de cálculos de reservas matemáticas y cuantías de responsabilidad patronales entregados	100% Frecuencia: Trimestral Mide el porcentaje, de la realización de los cálculos técnicos de reservas
37	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	NC-DNCS-NA-2-Número de noticias generadas mediante Free Press	47,744 Frecuencia: Mensual Mide el número de noticias positivas, y neutrales que medios de comunicación
			NC-DNCS-NA-3-Número de boletines externos generados	3,834 Frecuencia: Mensual Mide el número de boletines externos generados en la institución que se publican en
			NC-DNCS-NA-4-Número de videos informativos, de prestaciones y servicios del IESS producidos	1,377 Frecuencia: Mensual Mide el número de videos producidos, sobre información de las prestaciones y servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
38	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS	NC-DNCRI-NA-1- Porcentaje de requerimientos de cooperación y relaciones internacionales gestionados	100% Frecuencia: Mensual Mide la efectividad de gestionar las solicitudes de cooperación y relaciones internacionales
			NC-DNCRI-NA-3- Número de videoconferencias informativas a migrantes ecuatorianos residentes en el exterior	21 Frecuencia: Mensual Mide la cantidad de videoconferencias realizadas en los distintos consulados
			NC-DNCRI-NA-2- Número de instrumentos nacionales e internacionales suscritos registrados	6 Frecuencia: Trimestral Mide la cantidad de instrumentos suscritos sobre convenios nacionales e
39	Dirección Nacional de Riesgos Institucionales	Incrementar la cultura de gestión de riesgos y gestión de seguridad de la información en la Institución	NC-DNRI-NA-6- Porcentaje de actividades ejecutadas por dependencia y por fase para generar los Planes de Continuidad del Negocio	64% Frecuencia: Trimestral Mide, en porcentaje, la ejecución de actividades por dependencia y por fase para
			NC-DNRI-NA-7- Porcentaje de dependencias con roles depurados a los aplicativos y/o módulos del sistema de historia laboral del IESS	67% Frecuencia: Trimestral Mide en porcentaje, las dependencias con roles depurados (control de acceso
			NC-DNRI-NA-8- Porcentaje de acciones de control ejecutadas a los planes de mitigación de las dependencias con gestión de riesgos implementado	62% Frecuencia: Trimestral Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones de mitigación y de mejora
			NC-DNRI-NA-9- Porcentaje de dependencias con gestión de riesgo operativo implementada	70% Frecuencia: Trimestral Mide el porcentaje de procesos críticos que han sido analizados y evaluados bajo la metodología
40	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia de los procesos institucionales	IE-DNPR-NA-29- Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	60% Frecuencia: Anual Mide, en porcentaje, el desarrollo y fortalecimiento, orientando hacia aquellos
			IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados	40% Frecuencia: Anual Mide, en porcentaje, los procesos documentados en relación al total de procesos
41	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75.12% Frecuencia: Mensual Mide la relación de sentencias favorables al IESS, respecto del total de sentencias emitidas en

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
41	Procuraduría General	asesoramiento jurídico y patrocinio institucional	NC-PG-NA-3-Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS	8.16días Frecuencia: Mensual Mide el tiempo promedio de respuesta a las consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS
42	Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano	Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS	IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS	84.73% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el nivel de usuarios satisfechos en el primer nivel de atención
			TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones) enfocados a
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario
			IE-DNSAC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios	66.1% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el número de casos resueltos por quejas en relación al número de casos
			IE-DNSAC-NA-36-Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados	59.68% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje, el grado de avance en la virtualización de trámites institucionales
43	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS	IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Institucional	81.94% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			IE-DNPL-NA-20-Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, la ejecución presupuestaria de la
			IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional	0.5 Frecuencia: Anual Mide el nivel de madurez de gestión institucional reconocido
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del IESSPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2021	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
	UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		EVELYN DANIELA ULLOA URRESTA	
	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		evelyn.ulloa@iess.gob.ec	
	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 254-3478 EXTENSIÓN 14	