

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Objetivo 8. Objetivo Estratégico N°1 Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados

Indicador											Comportamiento	
8.8. IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
31	31	32	32	32	32	33	33	33	33	33	34	
Resultados (Por Período) 2020												
31	33	32	31	31	30	29	28	27	26	28	29	
Avance 2020												
100.00 %	106.45 %	100.00 %	96.88 %	96.88 %	93.75 %	87.88 %	84.85 %	81.82 %	78.79 %	84.85 %	85.29 %	
8.9. IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
3												
Resultados (Por Período) 2020												
3												
Avance 2020												
100.00 %												
8.10. IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
300	301	302	303	313	314	315	316	317	318	319	324	
Resultados (Por Período) 2020												
352	358	362	370	367	365	374	387	387	412	414	420	
Avance 2020												
117.33 %	118.94 %	119.87 %	122.11 %	117.25 %	116.24 %	118.73 %	122.47 %	122.08 %	129.56 %	129.78 %	129.63 %	
8.11. IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
75	76	76	76	76	76	76	76	76	77	77	77	
Resultados (Por Período) 2020												
95	99	101	105	104	100	103	103	99	99	95	102	
Avance 2020												
126.67 %	130.26 %	132.89 %	138.16 %	136.84 %	131.58 %	135.53 %	135.53 %	130.26 %	128.57 %	123.38 %	132.47 %	
8.12. IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
356	366	376	385	395	405	415	425	435	444	454	464	
Resultados (Por Período) 2020												
308	303	291	286	284	264	234	217	173	159	167	154	
Avance 2020												
86.52 %	82.79 %	77.39 %	74.29 %	71.90 %	65.19 %	56.39 %	51.06 %	39.77 %	35.81 %	36.78 %	33.19 %	

8.13. IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
0.0746												
Resultados (Por Período) 2020												
0.0698												
Avance 2020												
93.57 %												
8.14. IE-DNRGC-NA-7-Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9512	0.9514	0.9516	0.9518	0.952	0.9522	0.9524	0.9526	0.9528	0.953	0.9532	0.9534	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9453	0.9384	0.9084	0.8623	0.7777	0.8404	0.8367	0.8024	0.8215	0.845	0.8521	0.8673	
Avance 2020												
99.38 %	98.63 %	95.46 %	90.60 %	81.69 %	88.26 %	87.85 %	84.23 %	86.22 %	88.67 %	89.39 %	90.97 %	
8.15. IE-DSGSIF-NA-8-Gasto prestacional per cápita de salud de los beneficiarios del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
290						288.94						
Resultados (Por Período) 2020												
101.3877						131.9199						
Avance 2020												
34.96 %						45.66 %						
8.16. IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
548.26												
Resultados (Por Período) 2020												
434.3362												
Avance 2020												
79.22 %												
8.17. IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0527	0.0528	0.0529	0.053	0.0531	0.0532	0.0533	0.0534	0.0535	0.0536	0.0537	0.0538	
Resultados (Por Período) 2020												
0.0574	0.0369	0.0288	0.0203	0.0387	0.0423	0.0454	0.0401	0.0568	0.0535	0.043	0.0434	
Avance 2020												
108.92 %	69.89 %	54.44 %	38.30 %	72.88 %	79.51 %	85.18 %	75.09 %	106.17 %	99.81 %	80.07 %	80.67 %	
Estrategia												
8.1. Optimizar el gasto per capita por prestación												
8.2. Mejorar la gestión institucional en función a los estudios actuariales para la sostenibilidad financiera												
8.3. Mejorar la gestión de recaudación y cartera												
Riesgos											Calificación	
1. No registro de fecha de defunción de jubilados del SSC en el Registro Civil CAUSARÍA pagos injustificados a jubilados fallecidos del SSC.											49	
2. Pagos indebidos CAUSARÍA que se otorguen prestaciones económicas a personas que no tienen derecho y se disminuya el fondo prestacional del Seguro General de Riesgos de Trabajo											48	

3. El retraso en la presentación de los Estudios Actuariales, CAUSARÍA demoras en toma de decisiones por parte del Consejo Directivo. 18

Objetivo 9. Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Indicador											Comportamiento	
9.5. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Institucional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0306	0.1211	0.2237	0.3313	0.4231	0.5204	0.6123	0.6878	0.7584	0.8262	0.8863	0.9284	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0352	0.0725	0.1203	0.1604	0.2012	0.2398	0.2639	0.3112	0.361	0.4227	0.4763	0.5694	
Avance 2020												
115.03 %	59.87 %	53.78 %	48.42 %	47.55 %	46.08 %	43.10 %	45.25 %	47.60 %	51.16 %	53.74 %	61.33 %	
9.6. IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	50,559,582.11	60,108,510.11	136,919,964.3	203,008,918.68	266,872,486.81	306,566,002.6	292,628,066.54	324,649,238.19	355,059,318.07	498,008,615.63	328,728,763.04	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	-128,826,708	-111,619,631	-202,456,683	-287,518,328.92	-428,370,895.92	-595,952,039.92	-776,652,310.92	-987,898,132.92	-949,303,072.92	-449,719,702.92	-525,994,251.92	
Avance 2020												
100.00 %	-254.80 %	-185.70 %	-147.86 %	-141.63 %	-160.52 %	-194.40 %	-265.41 %	-304.30 %	-267.36 %	-90.30 %	-160.01 %	
9.7. IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	-12,612,074.02	-5,561,182.77	-33,964,249.82	-46,878,012.55	-23,913,516.18	-14,017,846.87	-80,263,459.11	-121,737,803.46	-139,136,216.73	-178,292,097.06	-398,397,670.2	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	9,122,751	37,681,130	4,695,802	-19,805,553.98	-32,869,745.98	-33,524,035.98	-47,210,014.98	-102,865,928.98	-163,119,738.98	-200,763,084.98	-351,187,380.98	
Avance 2020												
100.00 %	-72.33 %	-677.57 %	-13.83 %	42.25 %	137.45 %	239.15 %	58.82 %	84.50 %	117.24 %	112.60 %	88.15 %	
9.8. IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	8,085,917.27	7,667,671.22	6,742,309.36	7,438,991.1	9,865,371.34	10,582,546.14	8,991,131.62	8,475,384.11	8,734,465.59	13,008,049.29	6,819,633.33	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	2,118,465	5,781,691	4,447,127	3,877,074.14	3,683,590.14	3,117,571.14	4,025,795.14	4,025,920.999	8,794,315.999	13,220,380.999	17,641,807.999	
Avance 2020												
100.00 %	26.20 %	75.40 %	65.96 %	52.12 %	37.34 %	29.46 %	44.78 %	47.50 %	100.69 %	101.63 %	258.69 %	
9.9. IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	7,872,687.56	8,889,562.22	9,186,599.76	12,219,724.01	16,012,904.41	15,881,731.85	21,069,031.87	29,747,609.18	36,484,927.23	56,177,180.4	64,124,893.64	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	-5,204,233	-3,177,584	-5,317,991	-7,347,836.98	-10,218,126.98	-10,218,203.661	-10,149,868.661	-14,773,996.661	-17,532,981.661	-6,975,976.661	112,783,722.339	
Avance 2020												
100.00 %	-66.10 %	-35.75 %	-57.89 %	-60.13 %	-63.81 %	-64.34 %	-48.17 %	-49.66 %	-48.06 %	-12.42 %	175.88 %	

9.10. IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	36,331,161.87	55,012,430.11	71,433,114.41	94,523,219.33	132,345,777.84	149,095,699.66	166,164,628.75	182,546,386.77	206,137,224.4	229,773,493.39	250,034,982.77	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	36,060,810	76,033,176	91,744,571	107,662,688.54	121,914,502.54	134,444,135.54	146,072,741.54	160,823,075.54	179,056,661.54	181,430,779.54	210,875,069.54	
Avance 2020												
100.00 %	99.26 %	138.21 %	128.43 %	113.90 %	92.12 %	90.17 %	87.91 %	88.10 %	86.86 %	78.96 %	84.34 %	
9.11. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	28,582,797.56	42,376,402.4	44,154,507.57	59,387,681.73	74,743,600.05	90,181,245.49	89,320,477.97	103,022,330.82	125,248,606.09	162,919,633.85	183,733,059.23	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	39,558,488	61,344,927	72,046,485	89,943,513.35	120,340,356.35	138,248,718.35	153,356,633.35	168,530,675.35	184,603,259.35	194,208,963.35	214,354,264.35	
Avance 2020												
100.00 %	138.40 %	144.76 %	163.17 %	151.45 %	161.00 %	153.30 %	171.69 %	163.59 %	147.39 %	119.21 %	116.67 %	
9.12. IE-DNGF-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.14	0.22	0.29	0.36	0.43	0.5	0.58	0.65	0.72	0.79	0.8638	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0576	0.1204	0.1906	0.252	0.316	0.3756	0.4393	0.5166	0.5166	0.6519	0.7211	0.8304	
Avance 2020												
82.29 %	86.00 %	86.64 %	86.90 %	87.78 %	87.35 %	87.86 %	89.07 %	79.48 %	90.54 %	91.28 %	96.13 %	
9.13. IE-DNGF-NA-19- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.15	0.19	0.24	0.29	0.34	0.39	0.44	0.49	0.54	0.5842	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0012	0.3479	0.3538	0.3538	0.3537	0.3508	0.3505	0.3482	0.3482	0.5863	0.5846	0.9584	
Avance 2020												
2.40 %	347.90 %	235.87 %	186.21 %	147.38 %	120.97 %	103.09 %	89.28 %	79.14 %	119.65 %	108.26 %	164.05 %	
9.14. IE-DNPL-NA-20- Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.6				0.8				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2455				0.4982				0.8276				
Avance 2020												
122.75 %				83.03 %				103.45 %				
Estrategia												
9.1. Implementar mecanismos de control para gestionar un gasto eficiente												
9.2. Optimizar la ejecución presupuestaria de la institución, en función de una planificación efectiva												
Riesgos											Calificación	
1. No disponer de la información de saldos contables de años anteriores CAUSARÍA demoras en el proceso de registro y depuración de cuentas contables en la Subdirección											81	

Objetivo 10. Objetivo Estratégico N°3 Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social

Indicador	Comportamiento			
10.4. IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de paquetes prestacionales	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene - Dic				
6				
Resultados (Acumulado) 2020				
6				
Avance 2020				
100.00 %				
10.5. IE-DNAC-NA-21-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
423	980	1,537	2,095	
Resultados (Acumulado) 2020				
508	-1,173	-372	-487	
Avance 2020				
120.09 %	-119.69 %	-24.20 %	-23.25 %	
10.6. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.2879	0.2874	0.2869	0.2864	
Resultados (Por Período) 2020				
0.2994	0.3579	0.3652	0.3587	
Avance 2020				
103.99 %	124.53 %	127.29 %	125.24 %	
Estrategia				
10.1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos para la afiliación y entrega de prestaciones del Seguro Social Campesino				
10.2. Desarrollar nuevos paquetes prestacionales para la captación de afiliados de segmentos específicos				
10.3. Implementar iniciativas que promuevan la afiliación voluntaria en el exterior				
10.4. Fortalecer los mecanismos de control de evasión y elusión				
Riesgos				Calificación
1. Problemas en el pago de planillas y acceso a servicios CAUSARÍA reducción de afiliados voluntarios en el exterior.				54
2. Error de procesamiento de base de datos CAUSARIA que no se pueda reducir la brecha de Evasión en afiliación				10

Objetivo 11. Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios

Indicador	Comportamiento		
11.5. IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS	Discreto		
Metas (Por Período) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.5473	0.5723	0.6223	
Resultados (Por Período) 2020			
0.9973	0.5723	0.9823	
Avance 2020			
182.22 %	100.00 %	157.85 %	
11.6. IE-DNSAC-NA-25-Porcentaje de usuarios con percepción de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios del IESS	Discreto		
Metas (Por Período) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.9379	0.9429	0.9529	

Resultados (Por Período) 2020		
0.992	0.9429	0.9987
Avance 2020		
105.77 %	100.00 %	104.81 %

11.7. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad **Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
25	20
Resultados (Por Período) 2020	
26.3	16.9
Avance 2020	
105.20 %	84.50 %

11.8. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Primer nivel **Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
10	10
Resultados (Por Período) 2020	
3.89	3.21
Avance 2020	
38.90 %	32.10 %

11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel **Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
17.69	17.69
Resultados (Por Período) 2020	
18.2	9.52
Avance 2020	
102.88 %	53.82 %

Estrategia

- 11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios
- 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos
- 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano
- 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva

Riesgos	Calificación
1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual	56
2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios	35
3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	24
4. La disminución en la oferta de servicios de Primer Nivel de Atención CAUSARÍA retraso en la implementación en el Modelo de Atención de Salud	16

Objetivo 12. Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

Indicador	Comportamiento
12.5. IE-DNPR-NA-29-Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	Continuo
Metas (Acumulado) 2020	
Ene - Dic	
0.55	

Resultados (Acumulado) 2020	
0.56	
Avance 2020	
101.82 %	

12.6. IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional	Discreto
Metas (Por Período) 2020	
Ene - Dic	
1	
Resultados (Por Período) 2020	
1	
Avance 2020	
100.00 %	

Estrategia

- 12.1. Implementar el Modelo de Gestión por Excelencia
 12.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua
 12.3. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones
 12.4. Fortalecer la implementación de la planificación territorial
 12.5. Fortalecer la planificación, implementación y control de las acciones estratégicas, tácticas y operativas alineadas al Modelo de Gestión Institucional

Riesgos	Calificación
1. La falta de aprobación del modelo de gestión CAUSARÍA la no implementación de este modelo a nivel nacional	80
2. No cumplir, actualizar o implementar un plan de mejora de procesos CAUSARIA que los mismos no estén estandarizados u homologados cuyo IMPACTO reflejará la ineficiencia en la ejecución de procesos y una pobre medición del desempeño	63
3. El incumplimiento en la aplicación de las metodologías vigentes CAUSARIA la documentación de procesos sin valor agregado.	40
4. El no contar con la conceptualización aprobada de los indicadores estratégicos CAUSARÍA retrasos en la gestión de resultados esperados	24

Objetivo 13. Objetivo Estratégico N°6 Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

Indicador	Comportamiento
13.3. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.445	0.9022
Resultados (Acumulado) 2020	
0.6693	0.866
Avance 2020	
150.40 %	95.99 %

13.6. IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral	Discreto
Metas (Por Período) 2020	
Ene - Dic	
0.75	
Resultados (Por Período) 2020	
0.75	
Avance 2020	
100.00 %	

13.7. IE-DNSC-NA-33-Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	Discreto
Metas (Por Período) 2020	
Ene - Dic	
0.937	

Resultados (Por Período) 2020											
0.9324											
Avance 2020											
99.51 %											

13.8. IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Resultados (Por Período) 2020											
0.0052	0.0076	0.0067	0.0211	0.0107	0.0067	0.005	0.0075	0.0062	0.0059	0.006	0.0078
Avance 2020											
52.00 %	76.00 %	67.00 %	211.00 %	107.00 %	67.00 %	50.00 %	75.00 %	62.00 %	59.00 %	60.00 %	78.00 %

Estrategia

13.1. Implementar un Plan de Carrera y formación continua a nivel nacional

13.2. Implementar un modelo de gestión de Talento Humano (Estructura orgánica, Manual de puestos, Perfiles)

Riesgos	Calificación
1. No contar con personal técnico capacitado en nuevas tecnologías y conocimiento del negocio CAUSARÍA retardo en el tiempo de atención de requerimientos e incidentes de desarrollos de los aplicativos informáticos previamente priorizados	80
2. Ausencia de talento humano a partir de la falta de profesionales epidemiólogos en territorio CAUSARÍA la ausencia o déficit de la gestión de los procesos de la vigilancia epidemiológica.	64

Objetivo 14. Objetivo Estratégico N°7 Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

Indicador	Comportamiento		
14.5. IE-DNSAC-NA-36-Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados	Continuo		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.4961	0.5581		
Resultados (Acumulado) 2020			
0.5581	0.5581		
Avance 2020			
112.50 %	100.00 %		
14.6. IE-CET-NA-37-Porcentaje de trámites de denuncias atendidas por el Comité de Ética y Transparencia		Discreto	
Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020			
1	1	1	1
Avance 2020			
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
14.7. IE-DNPR-NA-35-Porcentaje de procesos priorizados mejorados			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene - Dic			
0.35			
Resultados (Acumulado) 2020			
0.381			
Avance 2020			
108.86 %			

14.8. IE-DNSC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.4063	0.4285	0.4507	0.4729	0.4951	0.5173	0.5395	0.5617	0.5839	0.6061	0.6283	0.6505
Resultados (Acumulado) 2020											
0.9205	0.9231	0.9095	0.8925	0.8742	0.8609	0.8582	0.8505	0.8483	0.8412	0.842	0.8389
Avance 2020											
226.56 %	215.43 %	201.80 %	188.73 %	176.57 %	166.42 %	159.07 %	151.42 %	145.28 %	138.79 %	134.01 %	128.96 %
14.9. IE-DNTI-NA-39-Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.2				0.5				0.85			
Resultados (Acumulado) 2020											
0.4637				0.6232				0.8551			
Avance 2020											
231.85 %				124.64 %				100.60 %			
Estrategia											
14.1. Mejorar los sistemas de información gerencial y aplicativos											
14.2. Automatizar y virtualizar los servicios de asistencia a los usuarios bajo un enfoque de simplicidad											
14.3. Desarrollar el Plan de Innovación y Modernización del IESS											
14.4. Automatizar los procesos internos maduros											
14.5. Adoptar el Código de Gobierno Corporativo y Ética del IESS											
Riesgos											Calificación
1. Carencia de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que esté apalancado en una política, emitido por la Dirección Nacional de Riesgos Institucionales CAUSARIA despliegue de aplicativos informáticos no asegurados											80
2. La baja prioridad asignada para la identificación y evaluación de riesgo operativo y de seguridad de la información en las unidades en las que se prevé implementar la gestión de riesgos CAUSARÍA demoras en el cumplimiento de los cronogramas establecidos.											48
3. Falta de lineamientos estratégicos CAUSARÍA registro de información incorrecta											35

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 María Zulima, Espinosa Bowen
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Comité de Ética y Transparencia**

Objetivo 1. Incrementar el nivel de cumplimiento del código de Gobierno Corporativo y Ética del IESS

Indicador				Comportamiento
1.2. IE-CET-NA-37- Porcentaje de trámites de denuncias atendidas por el Comité de Ética y Transparencia				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020				
1	1	1	1	
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia				
1.1. Adoptar el Código de Gobierno Corporativo y Ética del IESS				
Riesgos				Calificación
<i>No hay información capturada</i>				

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Pauta Suárez, Fernando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística**

Objetivo 5. Mantener la producción de informes técnicos, financieros -actuariales conforme lo manda la Ley y bajo requerimientos del Consejo Directivo del IESS y de los Seguros Especializados.

Indicador											Comportamiento	
5.11. IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
31	31	32	32	32	32	33	33	33	33	33	34	
Resultados (Por Período) 2020												
31	33	32	31	31	30	29	28	27	26	28	29	
Avance 2020												
100.00 %	106.45 %	100.00 %	96.88 %	96.88 %	93.75 %	87.88 %	84.85 %	81.82 %	78.79 %	84.85 %	85.29 %	
5.12. IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
3												
Resultados (Por Período) 2020												
3												
Avance 2020												
100.00 %												
5.13. IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
300	301	302	303	313	314	315	316	317	318	319	324	
Resultados (Por Período) 2020												
352	358	362	370	367	365	374	387	387	412	414	420	
Avance 2020												
117.33 %	118.94 %	119.87 %	122.11 %	117.25 %	116.24 %	118.73 %	122.47 %	122.08 %	129.56 %	129.78 %	129.63 %	
5.14. IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
75	76	76	76	76	76	76	76	76	77	77	77	
Resultados (Por Período) 2020												
95	99	101	105	104	100	103	103	99	99	95	102	
Avance 2020												
126.67 %	130.26 %	132.89 %	138.16 %	136.84 %	131.58 %	135.53 %	135.53 %	130.26 %	128.57 %	123.38 %	132.47 %	
5.15. IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
356	366	376	385	395	405	415	425	435	444	454	464	
Resultados (Por Período) 2020												
308	303	291	286	284	264	234	217	173	159	167	154	
Avance 2020												
86.52 %	82.79 %	77.39 %	74.29 %	71.90 %	65.19 %	56.39 %	51.06 %	39.77 %	35.81 %	36.78 %	33.19 %	

Estrategia

5.1. Generar informes técnicos, financieros- actuariales de los diferentes seguros especializados del IESS, de manera oportuna, en base a un cronograma de cumplimiento en el que se especifique fechas determinadas.

Riesgos**Calificación**

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vega Suárez, Gilberto Ramiro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo**

Objetivo 10. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
10.4. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.8035	0.8336	0.6814										
Avance 2020												
100.44 %	104.20 %	85.17 %										
10.6. TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.1024			0.3134			0.2421			0.2139			
Avance 2020												
409.60 %			1,253.60 %			968.40 %			855.60 %			
10.7. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.4						0.9						
Resultados (Acumulado) 2020												
1						1						
Avance 2020												
250.00 %						111.11 %						
10.8. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0353	0.1647	0.0774	0.0383	0.0397								
Avance 2020												
100.00 %	126.69 %	32.25 %	15.96 %	11.34 %								
10.9. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
0.7906	0.7895	0.7114	0.7107	0.9543	0.7389	0.7969	0.7868	0.746	0.7591	0.914	1.1153	
Avance 2020												
98.83 %	98.69 %	88.92 %	88.84 %	119.29 %	92.36 %	99.61 %	98.35 %	93.25 %	94.89 %	114.25 %	139.41 %	

Estrategia	
10.1. Supervisar, evaluar y regular, las prestaciones económicas que otorga el Seguro General de Riesgos del Trabajo	
10.2. Diseñar e implementar proyectos en prevención de riesgos laborales	
10.3. Implementar lineamientos para la difusión de los beneficios y servicios que ofrece el Seguro Especializado	
Riesgos	Calificación
1. Pagos indebidos de las prestaciones económicas del Seguro CAUSARÍA que se otorguen prestaciones económicas a personas que no tienen derecho y se disminuya el fondo prestacional del Seguro	48

Objetivo 11. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Indicador	Comportamiento										
11.4. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos - Consolidado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0067	0.0267	0.07	0.1193	0.2366	0.491	0.536	0.7092	0.7427	0.8396	0.8644	0.874
Resultados (Acumulado) 2020											
0.007	0.025	0.0547	0.0801	0.0858	0.0921	0.1386	0.1512	0.162	0.1761	0.2095	0.2747
Avance 2020											
104.48 %	93.63 %	78.14 %	67.14 %	36.26 %	18.76 %	25.86 %	21.32 %	21.81 %	20.97 %	24.24 %	31.43 %

Estrategia	
11.1. Controlar los gastos prestacionales, operacionales y administrativos de la Administradora y Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo	
11.2. Implementar herramientas y directrices adecuadas para la entrega de las prestaciones	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Bermeo Neira, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar**

Objetivo 6. Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud

Indicador	Comportamiento
6.2. IE-DSGSIF-NA-8-Gasto prestacional per cápita de salud de los beneficiarios del IESS	Discreto
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
290	288.94
Resultados (Por Período) 2020	
101.3877	131.9199
Avance 2020	
34.96 %	45.66 %
6.3. IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente	Discreto
Metas (Por Período) 2020	
Ene - Dic	
548.26	
Resultados (Por Período) 2020	
434.3362	
Avance 2020	
79.22 %	
Estrategia	
6.1. Controlar los medios de verificación en la entrega de prestaciones	
6.2. Generar un estándar de criterios para derivación	
6.3. Generar límites a las prestaciones de salud	
6.4. Controlar la gobernanza del subsistema IESS	
Riesgos	Calificación
1. No percibir suficientes ingresos para las prestaciones de salud CAUSARÍA que no se puedan financiar los servicios de salud	40

Objetivo 7. Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador	Comportamiento										
7.13. A63 Razón de eficiencia del gasto	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1	1	1	1								
Resultados (Por Período) 2020											
0.7154	1.0102	1.0388	1.1232								
Avance 2020											
71.54 %	101.02 %	103.88 %	112.32 %								
7.17. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	Continuo										
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0493	0.1278	0.2077	0.2813	0.3532	0.4158	0.4683	0.5263	0.5984	0.6486	0.7171	0.8409
Avance 2020											
123.25 %	127.80 %	83.08 %	93.77 %	95.46 %	92.40 %	90.06 %	87.72 %	88.00 %	86.48 %	84.36 %	88.52 %

7.18. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0103	0.0489	0.0973	0.193	0.2907	0.3745	0.4757	0.5576	0.6472	0.7413	0.7994	0.8553	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0235	0.0504	0.1029	0.1498	0.1954	0.2377	0.2629	0.3183	0.3702	0.4386	0.5048	0.6017	
Avance 2020												
228.16 %	103.07 %	105.76 %	77.62 %	67.22 %	63.47 %	55.27 %	57.08 %	57.20 %	59.17 %	63.15 %	70.35 %	
7.19. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5667						0.6933						
Avance 2020												
125.93 %						76.82 %						
Estrategia												
7.1. Generar mecanismos para recuperación de valores por concepto de prestaciones en establecimientos internos												
7.2. Automatizar el monitoreo y control permanente trimestral y evaluación anual												
7.3. Controlar la planificación operativa de los establecimientos de salud (CRP)												
7.4. Desarrollar mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto												
7.5. Mejorar la relación con prestadores externos												
Riesgos											Calificación	
1. El no contar con información presupuestaria y financiera oportuna y verídica por parte de los establecimientos de salud CAUSARÍA que no se evidencie los recursos económicos reales que la DSGSIF destina para la provisión de los servicios de salud											45	

Objetivo 8. Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador											Comportamiento	
8.10. TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.3915		0.4427		0.4727		0.5185		0.5432		0.6279		
Avance 2020												
244.69 %		138.34 %		96.47 %		78.56 %		65.45 %		62.79 %		
8.11. TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1242	0.1334	0.0819	0.1642	0.1016	0.1257	0.1161	0.0749	0.0889	0.113	0.1309	0.1963	
Avance 2020												
124.20 %	133.40 %	81.90 %	182.44 %	112.89 %	139.67 %	145.12 %	93.62 %	111.12 %	161.43 %	187.00 %	280.43 %	
8.12. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.3333				0.6666				1				

Resultados (Acumulado) 2020											
0.6318			0.6619			0.8058					
Avance 2020											
189.56 %			99.29 %			80.58 %					
8.13. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2020											
0.2231			0.2161			0.4924			0.6911		
Avance 2020											
89.24 %			43.22 %			65.65 %			69.11 %		
8.14. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.1			0.4			0.7			1		
Resultados (Acumulado) 2020											
0.1683			0.2277			0.3762			0.6238		
Avance 2020											
168.30 %			56.93 %			53.74 %			62.38 %		
8.15. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9574	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505
Resultados (Por Período) 2020											
0.9752	0.9744	0.9705	0.9762	0.9716	0.9707	0.9635	0.9616	0.9649	0.9617	0.9613	0.9603
Avance 2020											
101.86 %	102.51 %	102.10 %	102.70 %	102.22 %	102.13 %	101.37 %	101.17 %	101.51 %	101.18 %	101.14 %	101.03 %
8.16. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2020											
0.853	0.8204	0.6229	0.3531	0.4564	0.5301	0.5556	0.56	0.5922	0.6023	0.5938	0.6092
Avance 2020											
100.35 %	96.52 %	73.28 %	41.54 %	53.69 %	62.36 %	65.36 %	65.88 %	69.67 %	70.86 %	69.86 %	71.67 %
8.17. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020											
0.8294	0.8156	0.7971	0.8099	0.819	0.807	0.7894	0.7816	0.7664	0.7628	0.7541	0.7952
Avance 2020											
92.16 %	90.62 %	88.57 %	89.99 %	91.00 %	89.67 %	87.71 %	86.84 %	85.16 %	84.76 %	83.79 %	88.36 %

8.18. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020												
0.7256	0.7173	0.6987	0.6981	0.6892	0.6939	0.6734	0.6773	0.6538	0.6543	0.6416	0.668	
Avance 2020												
80.62 %	79.70 %	77.63 %	77.57 %	76.58 %	77.10 %	74.82 %	75.26 %	72.64 %	72.70 %	71.29 %	74.22 %	
8.21. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Primer nivel											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
10						10						
Resultados (Por Período) 2020												
3.89						3.21						
Avance 2020												
38.90 %						32.10 %						
8.22. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
17.69						17.69						
Resultados (Por Período) 2020												
18.2						9.52						
Avance 2020												
102.88 %						53.82 %						
8.23. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1464	0.143	0.1404	0.1367	0.1335	0.1309	0.2356	0.1241	0.1211	0.1178	0.1142	0.1115	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1406	0.1428	0.2488	0.2909	0.2347	0.1832	0.1613	0.139	0.1305	0.1368	0.1326	0.1411	
Avance 2020												
96.04 %	99.86 %	177.21 %	212.80 %	175.81 %	139.95 %	68.46 %	112.01 %	107.76 %	116.13 %	116.11 %	126.55 %	
8.24. M110 Porcentaje de reducción de cirugías repesadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0	0	0	0	0.5	0.4	0.3	0.2	0.1	
Resultados (Acumulado) 2020												
			0	0	0	0	0.4591	0.8492	0.8226	0.8593	0.8784	
Avance 2020												
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	91.82 %	212.30 %	274.20 %	429.65 %	878.40 %	
8.25. TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.4592			0.3768			0.3559			0.3632			
Avance 2020												
45.92 %			37.68 %			35.59 %			36.32 %			

8.26. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020				
0.8772	0.8724	0.9115	0.8613	
Avance 2020				
87.72 %	87.24 %	91.15 %	86.13 %	

Estrategia

- 8.1. Homologar la cartera de servicios en establecimientos de salud por nivel de atención
- 8.2. Generar garantías para que el afiliado pueda escoger un prestador de acuerdo a su ubicación geográfica, adscribiendo un prestador de la red pública o complementaria
- 8.3. Automatizar los mecanismos para acceder a citas médicas y gestión de turnos para apoyo diagnóstico y terapéutico
- 8.4. Mejorar el sistema de agendamiento y el subsistema de referencia, contrareferencia y derivación
- 8.5. Mejorar la gestión de control y evaluación de medicamentos y dispositivos médicos
- 8.6. Reorganizar y expandir la capacidad de los servicios

Riesgos

- | Riesgos | Calificación |
|--|--------------|
| 1. El no contar con talento humano especializado en el área de competencia CAUSARÍA un deterioro en la calidad de la atención de las prestaciones de salud | 40 |

Objetivo 9. Incrementar las acciones de medicina preventiva en los establecimientos de salud

Indicador	Comportamiento				
9.5. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva	Continuo				
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.83	1
Resultados (Acumulado) 2020					
0.0309	0.0489	0.0788	0.0964	0.1113	0.1332
Avance 2020					
19.31 %	15.28 %	16.08 %	14.61 %	13.41 %	13.32 %

Estrategia

- 9.1. Fortalecer los programas de prevención y promoción de la salud
- 9.2. Implementar el tamizaje metabólico neonatal en establecimientos de salud
- 9.3. Implementar estrategias comunitarias para la detección precoz, vigilancia y control priorizando grupos vulnerables

Riesgos

- | Riesgos | Calificación |
|--|--------------|
| 1. Que los establecimientos de salud se focalicen en enfermedades prioritarias CAUSARÍA la no ejecución de acciones de medicina preventiva y la no intervención de lucha contra las enfermedades definidas por los programas | 40 |

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

López Marín, Julio Javier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro Social Campesino**

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento		
6.3. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	Continuo		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.1	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2020			
0	0.0339	0.7529	
Avance 2020			
0.00 %	4.52 %	75.29 %	

Indicador	Comportamiento	
6.4. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020		
1	1	
Avance 2020		
222.22 %	110.80 %	

Estrategia

6.1. Fortalecer los programas desarrollo social, comunitario y saneamiento ambiental

6.2. Modernizar la infraestructura tecnológica de las unidades médicas del SSC

Riesgos	Calificación
1. La no priorización de la documentación de los procesos del Seguro Social Campesino por parte de la Dirección Nacional de Procesos CAUSARÍA que no se puedan estandarizar los procesos de aseguramiento y prestaciones de salud en la totalidad de dispensarios	30

Objetivo 7. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento											
7.8. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Seguro Social Campesino - Consolidado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0049	0.0351	0.0641	0.1901	0.3721	0.5174	0.6401	0.7188	0.7885	0.8579	0.8684	0.8815	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0002	0.0392	0.0427	0.0429	0.0443	0.046	0.0493	0.0613	0.0681	0.0972	0.1186	0.1522	
Avance 2020												
4.08 %	111.68 %	66.61 %	22.57 %	11.91 %	8.89 %	7.70 %	8.53 %	8.64 %	11.33 %	13.66 %	17.27 %	

Estrategia

7.1. Generar controles mensuales de seguimiento y evaluación del presupuesto

Riesgos	Calificación
1. El no cumplimiento del Plan Anual de Contratación por parte de los Centros de Responsabilidad Presupuestaria del Seguro Social Campesino CAUSARÍA una baja ejecución presupuestaria	20

Objetivo 8. Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
8.6. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1.092	1.0336	1.1023	0.9065	0.9567	1.0353	1.0718	1.0517	1.0903	1.1081	1.1012	1.0873	
Avance 2020												
109.20 %	103.36 %	110.23 %	90.65 %	95.67 %	103.53 %	107.18 %	105.17 %	109.03 %	110.81 %	110.12 %	108.73 %	
8.7. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020												
0.8825	0.8869	0.9167	0.9731	0.9722	0.9585	0.9491	0.943	0.933	0.9268	0.9205	0.9237	
Avance 2020												
126.07 %	126.70 %	130.96 %	139.01 %	138.89 %	136.93 %	135.59 %	134.71 %	133.29 %	132.40 %	131.50 %	131.96 %	
8.8. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977
Resultados (Por Período) 2020												
3,209	3,303	3,580	3,044	3,702	3,916	4,154	5,319	5,379	6,618	6,288	5,983	
Avance 2020												
162.32 %	167.07 %	181.08 %	153.97 %	187.25 %	198.08 %	210.12 %	269.04 %	272.08 %	334.75 %	318.06 %	302.63 %	
Estrategia												
8.1. Controlar el cumplimiento de la calidad de los modelos de gestión de salud												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de personal de salud en las unidades médicas y administrativas del Seguro Social CAUSARÍA que no se cumplan las metas establecidas en los planes y programas de salud											25	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Romero López, Juan Sebastián
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Sistema de Pensiones**

Objetivo 8. Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
8.2. TE-DSP-NA-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1492	0.1375	0.1233	0.1117	0.0975	0.0858	0.0717	0.06	0.0458	0.0342	0.0225	0.0167	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.305	0.3482	0.2492	0.1213	0.1094	0.1299	0.1396	0.1013	0.0866	0.088	0.0815	0.0792	
Avance 2020												
204.42 %	253.24 %	202.11 %	108.59 %	112.21 %	151.40 %	194.70 %	168.83 %	189.08 %	257.31 %	362.22 %	474.25 %	
8.3. TE-DSP-DP-21- Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3,800			7,600									
Resultados (Acumulado) 2020												
3,403			4,938									
Avance 2020												
89.55 %			64.97 %									
8.4. TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
129			258			387			516			
Resultados (Acumulado) 2020												
118			163			373			814			
Avance 2020												
91.47 %			63.18 %			96.38 %			157.75 %			
8.5. IE-DSP-NA-26- Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
25						20						
Resultados (Por Período) 2020												
26.3						16.9						
Avance 2020												
105.20 %						84.50 %						
8.6. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.4						0.9						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4107						1						
Avance 2020												
102.68 %						111.11 %						

Estrategia	
8.1. Fortalecer el conocimiento de la normativa interna del Seguro General de Pensiones.	
8.2. Mejorar los sistemas de verificación de la entrega de prestaciones del Seguro General de Pensiones	
Riesgos	Calificación
1. Incremento de las solicitudes de jubilación de vejez y discapacidad en razón a políticas emitidas por el Ministerio de Trabajo CAUSARÍA un retraso en la entrega de las prestaciones	36
2. Aumento del número de solicitudes de jubilación por invalidez CAUSARÍA ampliación de los tiempos de espera para la entrega de jubilación por invalidez	24

Objetivo 9. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional.

Indicador	Comportamiento										
9.7. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Pensiones - Consolidado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0197	0.1154	0.2846	0.441	0.6391	0.6825	0.7478	0.8045	0.8456	0.9117	0.9526	0.982
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0038	0.0182	0.027	0.0343	0.0343	0.1834	0.1848	0.2704	0.2761	0.2884	0.3488	0.3742
Avance 2020											
19.29 %	15.77 %	9.49 %	7.78 %	5.37 %	26.87 %	24.71 %	33.61 %	32.65 %	31.63 %	36.62 %	38.11 %

Estrategia	
9.1. Implementar herramientas y directrices adecuadas en el uso de recursos financieros	
Riesgos	Calificación
1. La implementación de un nuevo sistema financiero OCASIONARÍA que los saldos iniciales de las cuentas contables no sean confiables.	32

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Martinez, Jose Antonio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera**

Objetivo 7. Incrementar la eficiencia en la recaudación

Indicador											Comportamiento	
7.3. IE-DNRGC-NA-7- Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9512	0.9514	0.9516	0.9518	0.952	0.9522	0.9524	0.9526	0.9528	0.953	0.9532	0.9534	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9453	0.9384	0.9084	0.8623	0.7777	0.8404	0.8367	0.8024	0.8215	0.845	0.8521	0.8673	
Avance 2020												
99.38 %	98.63 %	95.46 %	90.60 %	81.69 %	88.26 %	87.85 %	84.23 %	86.22 %	88.67 %	89.39 %	90.97 %	
7.4. IE-DNRGC-NA-10- Porcentaje de recuperación de cartera											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0527	0.0528	0.0529	0.053	0.0531	0.0532	0.0533	0.0534	0.0535	0.0536	0.0537	0.0538	
Resultados (Por Período) 2020												
0.0574	0.0369	0.0288	0.0203	0.0387	0.0423	0.0454	0.0401	0.0568	0.0535	0.043	0.0434	
Avance 2020												
108.92 %	69.89 %	54.44 %	38.30 %	72.88 %	79.51 %	85.18 %	75.09 %	106.17 %	99.81 %	80.07 %	80.67 %	
7.6. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0999	0.1828	0.2822	0.3588	0.4417	0.52	0.594	0.6817	0.7537	0.8376	0.9201	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.091	0.15	0.1976	0.2336	0.3037	0.3816	0.4661	0.542	0.6489	0.7501	0.8321	0.9155	
Avance 2020												
91.09 %	82.06 %	70.02 %	65.11 %	68.76 %	73.38 %	78.47 %	79.51 %	86.10 %	89.55 %	90.44 %	91.55 %	
7.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
294,808	589,619	884,420	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	
Resultados (Acumulado) 2020												
43,453	96,603	109,444	110,776	112,983	117,604	121,167	121,286	112,025	91,086	85,863	87,529	
Avance 2020												
14.74 %	16.38 %	12.37 %	9.39 %	9.58 %	9.97 %	10.28 %	10.29 %	9.50 %	7.72 %	7.28 %	7.42 %	
7.8. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		22	37	49	49	49	49	49	49	49	49	
Resultados (Acumulado) 2020												
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
		4.55 %	2.70 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	

7.9. TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		20	39	54	54	54	54	54	54	54	54
Resultados (Acumulado) 2020											
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020											
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Estrategia											
7.1. Mejorar la gestión de recaudación y cartera											
Riesgos											Calificación
1. La no ejecución de remates CAUSARÍA incremento de la cartera en mora											35
2. La extensión en el plazo de la ley de apoyo humanitaria referente a la acciones coactivas CAUSARÍA represamiento de los títulos de credito a ser gestionados por la accion coactiva											32

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Caicedo Mosquera, Pedro Teofilo
 Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura

Objetivo 9. Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social

Indicador	Comportamiento											
9.4. IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de paquetes prestacionales	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene - Dic												
6												
Resultados (Acumulado) 2020												
6												
Avance 2020												
100.00 %												
9.5. IE-DNAC-NA-21-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
423			980			1,537			2,095			
Resultados (Acumulado) 2020												
508			-1,173			-372			-487			
Avance 2020												
120.09 %			-119.69 %			-24.20 %			-23.25 %			
9.6. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.2879			0.2874			0.2869			0.2864			
Resultados (Por Período) 2020												
0.2994			0.3579			0.3652			0.3587			
Avance 2020												
103.99 %			124.53 %			127.29 %			125.24 %			
9.7. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,400	6,800	10,200	13,600	17,000	20,400	23,800	22,644	24,734	26,821	28,911	30,500	
Resultados (Acumulado) 2020												
3,373	12,765	16,100	16,920	17,269	17,274	18,225	22,928	28,796	30,012	33,629	33,777	
Avance 2020												
99.21 %	187.72 %	157.84 %	124.41 %	101.58 %	84.68 %	76.58 %	101.25 %	116.42 %	111.90 %	116.32 %	110.74 %	
9.8. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9708	0.9709	0.9708	0.9708	0.9709	0.9708	0.9708	0.9709	0.9708	0.9708	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.3636	0.6272	0.761	0.9331	0.9503	0.956	0.9058	0.9296	0.9552	0.9681	0.9643	0.9643	
Avance 2020												
37.45 %	64.60 %	78.39 %	96.12 %	97.88 %	98.48 %	93.30 %	95.75 %	98.39 %	99.72 %	96.43 %	96.43 %	

9.9. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
29,165	58,334	87,500	116,658	
Resultados (Acumulado) 2020				
36,198	71,172	118,463	156,795	
Avance 2020				
124.11 %	122.01 %	135.39 %	134.41 %	
Estrategia				
9.1. Fortalecer los procesos de control a empleadores.				
9.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente				
9.3. Generar un modelo de aseguramiento parametrizable que permita simplificar tramites y optimizar coberturas				
Riesgos				Calificación
1. Caída de tasas de empleo y aumento de economía informal CAUSARÍA disminución en el número de afiliados al IESS				72

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Torres Chacha, Carlos Ernesto
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Comunicación Social

Objetivo 2. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS

Indicador											Comportamiento	
2.2. NC-DNCS-NA-1-Número de seguidores en redes sociales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
620,391	621,191	621,991	622,791	623,591	624,391	625,191	624,391	625,991	626,791	627,591	628,391	
Resultados (Acumulado) 2020												
618,393	622,969	628,861	662,455	668,747	677,128	678,369	683,745	691,992	694,349	696,421	698,712	
Avance 2020												
99.68 %	100.29 %	101.10 %	106.37 %	107.24 %	108.45 %	108.51 %	109.51 %	110.54 %	110.78 %	110.97 %	111.19 %	
2.3. NC-DNCS-NA-2-Número de noticias generadas mediante Free Press											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
19,998	20,298	20,598	20,898	21,198	21,498	21,798	22,098	22,398	22,698	22,998	23,298	
Resultados (Acumulado) 2020												
21,853	23,402	26,003	29,701	33,663	37,820	40,550	42,910	44,876	45,200	45,478	45,642	
Avance 2020												
109.28 %	115.29 %	126.24 %	142.12 %	158.80 %	175.92 %	186.03 %	194.18 %	200.36 %	199.14 %	197.75 %	195.91 %	
2.4. NC-DNCS-NA-3-Número de boletines externos generados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,442	1,512	1,582	1,652	1,722	1,792	1,862	1,932	2,002	2,072	2,142	2,212	
Resultados (Acumulado) 2020												
1,486	1,576	1,654	1,807	1,948	2,063	2,206	2,336	2,501	2,632	2,738	2,876	
Avance 2020												
103.05 %	104.23 %	104.55 %	109.38 %	113.12 %	115.12 %	118.47 %	120.91 %	124.93 %	127.03 %	127.82 %	130.02 %	
2.5. NC-DNCS-NA-4-Número de videos informativos, de prestaciones y servicios del IESS producidos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
155	166	177	188	199	210	221	232	243	254	265	276	
Resultados (Acumulado) 2020												
182	222	371	447	504	538	571	635	670	749	809	885	
Avance 2020												
117.42 %	133.73 %	209.60 %	237.77 %	253.27 %	256.19 %	258.37 %	273.71 %	275.72 %	294.88 %	305.28 %	320.65 %	
Estrategia												
2.1. Desarrollar acciones comunicacionales: campañas publicitarias de difusión, información y promoción												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chávez Arévalo, Fabiola Denisse
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales**

Objetivo 2. Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS

Indicador											Comportamiento	
2.2. NC-DNCRI-NA-1- Porcentaje de requerimientos de cooperación y relaciones internacionales gestionados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.4. NC-DNCRI-NA-3- Número de videoconferencias informativas a migrantes ecuatorianos residentes en el exterior.											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2	6	10	12	16	18	20	22	24	26	28	30	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	6	10	12	16	19	22	24	27	30	32	34	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	105.56 %	110.00 %	109.09 %	112.50 %	115.38 %	114.29 %	113.33 %	
2.5. NC-DNCRI-NA-2- Número de instrumentos nacionales e internacionales suscritos registrados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			2			4			6			
Resultados (Acumulado) 2020												
			6			9			12			
Avance 2020												
			300.00 %			225.00 %			200.00 %			
2.6. NC-DNCRI-NA-4- Porcentaje de informes de gestión y seguimiento a los acuerdos de cooperación interinstitucionales e internacionales vigentes											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
2.1. Asesoramiento a nivel directivo en materia de cooperación internacional.												
Riesgos											Calificación	
1. El cambio de la autoridad de la DNCRI del IESS, CAUSARÍA un replanteamiento en la atención de prioridades y acciones en la gestión de cooperación nacional e internacional.											42	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Arguello Zabala, Pablo Daniel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo**

Objetivo 3. Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones en Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía y Seguro de Desempleo

Indicador											Comportamiento
3.5. NC-DNFTSD-NA-2- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Seguro de Desempleo											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2020											
0.9354	0.9285	0.9569	0.9068	0.9095	0.964	0.9603	0.9656	0.9817	0.9797	0.9929	0.9916
Avance 2020											
110.05 %	109.24 %	112.58 %	106.68 %	107.00 %	113.41 %	112.98 %	113.60 %	115.49 %	115.26 %	116.81 %	116.66 %
Estrategia											
3.2. Capacitaciones periódicas a nivel desconcentrado.											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Vargas Gallegos, Gustavo Vinicio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Gestión Documental (Resol 457)**

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Prócel Intriago, Patricio Augusto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Gestión Financiera**

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS

Indicador											Comportamiento	
6.7. IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
0.0746												
Resultados (Por Período) 2020												
0.0698												
Avance 2020												
93.57 %												
6.8. IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	50,559,582.11	60,108,510.11	136,919,964.3	203,008,918.68	266,872,486.81	306,566,002.6	292,628,066.54	324,649,238.19	355,059,318.07	498,008,615.63	328,728,763.04	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	-128,826,708	-111,619,631	-202,456,683	-287,518,328.92	-428,370,895.92	-595,952,039.92	-776,652,310.92	-987,898,132.92	-949,303,072.92	-449,719,702.92	-525,994,251.92	
Avance 2020												
100.00 %	-254.80 %	-185.70 %	-147.86 %	-141.63 %	-160.52 %	-194.40 %	-265.41 %	-304.30 %	-267.36 %	-90.30 %	-160.01 %	
6.9. IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	-12,612,074.02	-5,561,182.77	-33,964,249.82	-46,878,012.55	-23,913,516.18	-14,017,846.87	-80,263,459.11	-121,737,803.46	-139,136,216.73	-178,292,097.06	-398,397,670.2	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	9,122,751	37,681,130	4,695,802	-19,805,553.98	-32,869,745.98	-33,524,035.98	-47,210,014.98	-102,865,928.98	-163,119,738.98	-200,763,084.98	-351,187,380.98	
Avance 2020												
100.00 %	-72.33 %	-677.57 %	-13.83 %	42.25 %	137.45 %	239.15 %	58.82 %	84.50 %	117.24 %	112.60 %	88.15 %	
6.10. IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	8,085,917.27	7,667,671.22	6,742,309.36	7,438,991.1	9,865,371.34	10,582,546.14	8,991,131.62	8,475,384.11	8,734,465.59	13,008,049.29	6,819,633.33	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	2,118,465	5,781,691	4,447,127	3,877,074.14	3,683,590.14	3,117,571.14	4,025,795.14	4,025,920.999	8,794,315.999	13,220,380.999	17,641,807.999	
Avance 2020												
100.00 %	26.20 %	75.40 %	65.96 %	52.12 %	37.34 %	29.46 %	44.78 %	47.50 %	100.69 %	101.63 %	258.69 %	
6.11. IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	7,872,687.56	8,889,562.22	9,186,599.76	12,219,724.01	16,012,904.41	15,881,731.85	21,069,031.87	29,747,609.18	36,484,927.23	56,177,180.4	64,124,893.64	

Resultados (Acumulado) 2020											
0	-5,204,233	-3,177,584	-5,317,991	-7,347,836.98	-10,218,126.98	-10,218,203.661	-10,149,868.661	-14,773,996.661	-17,532,981.661	-6,975,976.661	112,783,722.339
Avance 2020											
100.00 %	-66.10 %	-35.75 %	-57.89 %	-60.13 %	-63.81 %	-64.34 %	-48.17 %	-49.66 %	-48.06 %	-12.42 %	175.88 %
6.12. IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	36,331,161.87	55,012,430.11	71,433,114.41	94,523,219.33	132,345,777.84	149,095,699.66	166,164,628.75	182,546,386.77	206,137,224.4	229,773,493.39	250,034,982.77
Resultados (Acumulado) 2020											
0	36,060,810	76,033,176	91,744,571	107,662,688.54	121,914,502.54	134,444,135.54	146,072,741.54	160,823,075.54	179,056,661.54	181,430,779.54	210,875,069.54
Avance 2020											
100.00 %	99.26 %	138.21 %	128.43 %	113.90 %	92.12 %	90.17 %	87.91 %	88.10 %	86.86 %	78.96 %	84.34 %
6.13. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	28,582,797.56	42,376,402.4	44,154,507.57	59,387,681.73	74,743,600.05	90,181,245.49	89,320,477.97	103,022,330.82	125,248,606.09	162,919,633.85	183,733,059.23
Resultados (Acumulado) 2020											
0	39,558,488	61,344,927	72,046,485	89,943,513.35	120,340,356.35	138,248,718.35	153,356,633.35	168,530,675.35	184,603,259.35	194,208,963.35	214,354,264.35
Avance 2020											
100.00 %	138.40 %	144.76 %	163.17 %	151.45 %	161.00 %	153.30 %	171.69 %	163.59 %	147.39 %	119.21 %	116.67 %
6.14. IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - consolidado											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.22	0.29	0.36	0.43	0.5	0.58	0.65	0.72	0.79	0.8638
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0576	0.1204	0.1906	0.252	0.316	0.3756	0.4393	0.5166	0.5166	0.6519	0.7211	0.8304
Avance 2020											
82.29 %	86.00 %	86.64 %	86.90 %	87.78 %	87.35 %	87.86 %	89.07 %	79.48 %	90.54 %	91.28 %	96.13 %
6.15. IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - consolidado											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.1	0.15	0.19	0.24	0.29	0.34	0.39	0.44	0.49	0.54	0.5842
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0012	0.3479	0.3538	0.3538	0.3537	0.3508	0.3505	0.3482	0.3482	0.5863	0.5846	0.9584
Avance 2020											
2.40 %	347.90 %	235.87 %	186.21 %	147.38 %	120.97 %	103.09 %	89.28 %	79.14 %	119.65 %	108.26 %	164.05 %
6.17. TE-DNGF-NA-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.3						0.8					
Resultados (Acumulado) 2020											
0.4575						0.7476					
Avance 2020											
152.50 %						93.45 %					

Estrategia	
6.1. Controlar la ejecución presupuestaria a nivel nacional	
6.2. Controlar que los saldos contables presentados en los Estados Financieros sean razonables	
6.4. Mejorar el proceso de supervisión de las inversiones	
6.5. Administrar, controlar y gestionar los recursos financieros del IESS organizados por cada unidad de negocio	
Riesgos	Calificación
1. No disponer de la información de saldos contables de años anteriores CAUSARÍA demoras en el proceso de registro y depuración de cuentas contables en la Subdirección	72
2. El no pago del Estado al IESS, CAUSARÍA, que los valores proyectados se registren en una cuenta por cobrar; y, de ser el caso, se procedería a financiar el presupuesto mediante fuentes de ingreso en función al orden de las Autoridades competentes.	63
3. Que no se remitan los informes trimestrales de evaluación de la ejecución presupuestaria del IESS CAUSARÍA que no pueda elaborar el informe trimestral consolidado de evaluación de ejecución presupuestaria del IESS	40
4. La rotación de los jefes de las Dependencias del IESS, CAUSARÍA, obstáculos en el desarrollo de cada uno de los procesos planteados en gestiones anteriores.	28
5. Monitoreo de las Subdirecciones Nacionales financieras de los Seguros Especializados, CAUSARÍA, una situación de iliquidez en sus fondos	18
6. El retraso en la entrega de información por el BIESS CAUSARÍA demora en la elaboración de las actividades de supervisión.	16

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Ruales Mosquera, David Alexander
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Planificación**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS

Indicador											Comportamiento	
2.3. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Institucional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0306	0.1211	0.2237	0.3313	0.4231	0.5204	0.6123	0.6878	0.7584	0.8262	0.8863	0.9284	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0352	0.0725	0.1203	0.1604	0.2012	0.2398	0.2639	0.3112	0.361	0.4227	0.4763	0.5694	
Avance 2020												
115.03 %	59.87 %	53.78 %	48.42 %	47.55 %	46.08 %	43.10 %	45.25 %	47.60 %	51.16 %	53.74 %	61.33 %	
2.5. IE-DNPL-NA-20- Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.6				0.8				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2455				0.4982				0.8276				
Avance 2020												
122.75 %				83.03 %				103.45 %				
2.6. IE-DNPL-NA-30- Nivel de madurez de gestión institucional											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
1												
Resultados (Por Período) 2020												
1												
Avance 2020												
100.00 %												
Estrategia												
2.1. Automatizar los mecanismos de control de la ejecución del PAC												
2.2. Adoptar estándares de excelencia												
2.3. Crear un estándar basado en una mejor práctica para la gestión de planes, programas y proyectos												
2.4. Fortalecer la metodología del levantamiento y la implementación de planes y proyectos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Romero Vásconez, María Antonia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Procesos**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos institucionales

Indicador	Comportamiento
2.4. IE-DNPR-NA-29- Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	Continuo
Metas (Acumulado) 2020	
Ene - Dic	
0.55	
Resultados (Acumulado) 2020	
0.56	
Avance 2020	
101.82 %	
2.5. IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados	Continuo
Metas (Acumulado) 2020	
Ene - Dic	
0.35	
Resultados (Acumulado) 2020	
0.381	
Avance 2020	
108.86 %	
Estrategia	
2.1. Socializar e implementar las metodologías de gestión por procesos en el IESS	
2.2. Aplicar las Metodologías de Identificación y Construcción del Catálogo de Procesos Institucional y Gestión de Procesos	
2.3. Elaborar documentos de procesos que sirvan de insumo para la automatización.	
Riesgos	Calificación
1. Identificar, levantar e implementar documentos de procesos sin aplicación de las metodologías de procesos vigente CAUSARÍA el no cumplimiento de las fases de mejor continua	64

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Zambrano Melo, Elena Ivonne
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Riesgos Institucionales**

Objetivo 3. Incrementar la cultura de gestión de riesgos y gestión de seguridad de la información en la Institución.

Indicador	Comportamiento			
3.2. NC-DNRI-NA-1- Porcentaje de elaboración de propuesta del Plan de Continuidad del Negocio	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0	0.25	0.5	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0	0	0	0.25	
Avance 2020				
100.00 %	0.00 %	0.00 %	25.00 %	
3.4. NC-DNRI-NA-3- Porcentaje de controles de cumplimiento realizados al proceso de concesión y revocatoria de permisos a los roles de los aplicativos informáticos del IESS	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.3125	0.5625	0.5625	0.5625	
Avance 2020				
125.00 %	112.50 %	75.00 %	56.25 %	
3.5. NC-DNRI-NA-4- Porcentaje de mitigación de vulnerabilidades detectadas en las evaluaciones realizadas a los sistemas informáticos institucionales.	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.2	0.4	0.4	0.4	
Avance 2020				
80.00 %	80.00 %	53.33 %	40.00 %	
3.6. NC-DNRI-NA-5- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos atendidos	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.33	0.47	0.78	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.2667	0.3333	0.4667	0.5333	
Avance 2020				
80.82 %	70.91 %	59.83 %	53.33 %	
3.7. NC-DNRI-NA-2- Porcentaje de procesos críticos con gestión de riesgo operativo implementado	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.09	0.45	0.73	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.3636	0.3636	0.5455	0.6364	
Avance 2020				
404.00 %	80.80 %	74.73 %	63.64 %	

Estrategia	
3.1. Implementar metodologías e instrumentos técnicos desarrollados por la DNRI, sobre la base de la bibliografía existente, para el cumplimiento de la normativa.	
3.2. Controlar el cumplimiento de la seguridad de la información realizada a los aplicativos informáticos institucionales.	
3.3. Fortalecimiento de la cultura de gestión de riesgos institucionales a través de una adecuada gestión del riesgo operativo.	
Riesgos	Calificación
1. El incumplimiento con la recomendación de la SB en la conformación del Comité de Riesgos CAUSARÍA una observación a la Institución por parte del Órgano de Control pertinente.	54

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Benítez Rojas, María Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Servicios Corporativos**

Objetivo 6. Incrementar la eficacia en la gestión de procesos de apoyo administrativo, infraestructura, compras públicas, gestión documental y talento humano.

Indicador											Comportamiento	
6.6. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.08	0.15	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	0.77	0.84	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2055	0.3894	0.4372	0.4485	0.473	0.4573	0.458	0.461	0.538	0.5383	0.5392	0.6608	
Avance 2020												
1,027.50 %	486.75 %	291.47 %	160.18 %	135.14 %	108.88 %	93.47 %	82.32 %	85.40 %	76.90 %	70.03 %	78.67 %	
6.7. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.445						0.9022						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.6693						0.866						
Avance 2020												
150.40 %						95.99 %						
6.8. IE-DNSC-NA-32- Porcentaje de percepción del clima laboral											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
0.75												
Resultados (Por Período) 2020												
0.75												
Avance 2020												
100.00 %												
6.9. IE-DNSC-NA-33- Porcentaje promedio de evaluación del desempeño											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
0.937												
Resultados (Por Período) 2020												
0.9324												
Avance 2020												
99.51 %												
6.10. IE-DNSC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.4063	0.4285	0.4507	0.4729	0.4951	0.5173	0.5395	0.5617	0.5839	0.6061	0.6283	0.6505	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.9205	0.9231	0.9095	0.8925	0.8742	0.8609	0.8582	0.8505	0.8483	0.8412	0.842	0.8389	
Avance 2020												
226.56 %	215.43 %	201.80 %	188.73 %	176.57 %	166.42 %	159.07 %	151.42 %	145.28 %	138.79 %	134.01 %	128.96 %	

6.11. IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Resultados (Por Período) 2020												
0.0052	0.0076	0.0067	0.0211	0.0107	0.0067	0.005	0.0075	0.0062	0.0059	0.006	0.0078	
Avance 2020												
52.00 %	76.00 %	67.00 %	211.00 %	107.00 %	67.00 %	50.00 %	75.00 %	62.00 %	59.00 %	60.00 %	78.00 %	
6.12. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.2985	0.372	0.419	0.5292	0.6402	0.6793	0.7246	0.7715	0.8092	0.8496	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	426.43 %	265.71 %	199.52 %	189.00 %	182.91 %	161.74 %	147.88 %	137.77 %	128.44 %	121.37 %	
6.13. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
171	342	513	684	855	1,026	1,197	1,368	1,539	1,710	1,881	2,052	
Resultados (Acumulado) 2020												
4,444	5,344	5,936	6,069	6,304	7,042	7,563	8,364	8,839	9,633	10,495	11,030	
Avance 2020												
2,598.83 %	1,562.57 %	1,157.12 %	887.28 %	737.31 %	686.35 %	631.83 %	611.40 %	574.33 %	563.33 %	557.95 %	537.52 %	
Estrategia												
6.1. Implementar el Modelo de Gestión por Excelencia												
6.2. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones												
6.3. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua												
6.4. Implementar un modelo de gestión de Talento Humano (Estructura orgánica, Manual de puestos, Perfiles)												
6.5. Mejorar el procedimiento de constatación y toma física de bienes muebles												
6.6. Ejecutar el plan de mantenimiento de los bienes inmuebles del Nivel Central												
6.7. Fortalecer el seguimiento y evaluación de la ejecución de los procesos de contratación pública												
6.8. Integración del sistema de gestión de documentos en los sistemas y procesos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad												
6.9. Fortalecer el cumplimiento de los estándares de diseño, construcción y recepción de obras												
Riesgos											Calificación	
1. La demora en la aplicación de las resoluciones emitidas por la Dirección General y Consejo Directivo CAUSARÍA retraso en la atención a solicitudes realizadas por Direcciones Nacionales y Seguros Especializados											15	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Uquillas Erazo, Diana Sofía
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 5. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS

Indicador												Comportamiento	
5.4. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	45	20	41	31								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %								
5.5. IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
0.5473				0.5723				0.6223					
Resultados (Por Período) 2020													
0.9973				0.5723				0.9823					
Avance 2020													
182.22 %				100.00 %				157.85 %					
5.6. IE-DNSAC-NA-25-Porcentaje de usuarios con percepción de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios del IESS												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
0.9379				0.9429				0.9529					
Resultados (Por Período) 2020													
0.992				0.9429				0.9987					
Avance 2020													
105.77 %				100.00 %				104.81 %					
5.7. IE-DNSAC-NA-36-Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados												Continuo	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Jun						Jul-Dic							
0.4961						0.5581							
Resultados (Acumulado) 2020													
0.5581						0.5581							
Avance 2020													
112.50 %						100.00 %							
5.8. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
0.875				0.9275				1					
Avance 2020													
87.50 %				92.75 %				100.00 %					

5.9. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0	0	1	1	
Resultados (Por Período) 2020				
1	1	0.9863	0.9831	
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %	98.63 %	98.31 %	
Estrategia				
5.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos				
5.2. Implementación del Plan Integral de Atención al Ciudadano				
Riesgos				Calificación
1. La falta de información y actualización sobre requisitos y procedimientos para acceder a los servicios que brinda el IESS CAUSARÍA que los usuarios tengan una percepción negativa en la prestación del servicio en los ámbitos administrativos o de salud.				16

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Benavides Ordoñez, Ana Belen
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información**

Objetivo 4. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS

Indicador											Comportamiento
4.2. TE-DNTI-NA-1-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2020											
0.9989	0.9968	0.9994	0.9902	0.9993	0.9986	0.9995	0.9993	0.9997	0.9998	0.9997	0.9991
Avance 2020											
105.15 %	104.93 %	105.20 %	104.23 %	105.19 %	105.12 %	105.21 %	105.19 %	105.23 %	105.24 %	105.23 %	105.17 %
Estrategia											
4.1. Ampliar renovar y mantener la plataforma tecnológica											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 5. Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS

Indicador											Comportamiento
5.2. IE-DNTI-NA-39-Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.2				0.5				0.85			
Resultados (Acumulado) 2020											
0.4637				0.6232				0.8551			
Avance 2020											
231.85 %				124.64 %				100.60 %			
5.3. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.2				0.4				0.6			
Resultados (Acumulado) 2020											
0.5				0.6				0.5			
Avance 2020											
250.00 %				150.00 %				83.33 %			
Estrategia											
5.1. Generar proyectos de tecnología de la información											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villaruel Ronquillo, Christian Santiago
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0624	0.098	0.1994	0.4244	0.5354	0.6452	0.8122	0.883	0.9142	0.9494	0.972	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0644	0.0803	0.1218	0.1378	0.1908	0.2076	0.2208	0.281	0.3422	0.3756	0.7092	0.7695	
Avance 2020												
103.21 %	81.94 %	61.08 %	32.47 %	35.64 %	32.18 %	27.19 %	31.82 %	37.43 %	39.56 %	72.96 %	76.95 %	
13.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Resultados (Acumulado) 2020												
17	162	223	223	297	432	608	637	668	741	786	810	
Avance 2020												
170.00 %	810.00 %	743.33 %	557.50 %	594.00 %	720.00 %	868.57 %	796.25 %	742.22 %	741.00 %	714.55 %	675.00 %	
13.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	1	1	0.1593	0.1639	0.1881	0.1931	0.2915	0.3832	0.5183	0.7364	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	75.86 %	58.54 %	53.74 %	45.98 %	59.49 %	68.43 %	82.27 %	105.20 %	
13.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9982	1	1	1	1	0.9993	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.07 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.19 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.75		0.75
Avance 2020		
250.00 %		93.75 %
13.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.8879		0.9696
Avance 2020		
197.31 %		107.43 %
Estrategia		
13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
No hay información capturada		

Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador		Comportamiento										
14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1059	0.2076	0.297	0.3689	0.4512	0.526	0.603	0.6908	0.7682	0.8476	0.9243	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1151	0.1815	0.2478	0.2904	0.3885	0.4882	0.618	0.7254	0.8627	0.9885	1.1032	1.2166	
Avance 2020												
108.69 %	87.43 %	83.43 %	78.72 %	86.10 %	92.81 %	102.49 %	105.01 %	112.30 %	116.62 %	119.36 %	121.66 %	
14.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
14.6. TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		6	12	17	17	17	17	17	17	17	17	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5,078	10,157	15,235	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313
Resultados (Acumulado) 2020												
1,971	4,380	4,566	4,342	4,342	4,632	4,852	4,852	3,331	3,179	3,259	3,377	
Avance 2020												
38.81 %	43.12 %	29.97 %	21.38 %	21.38 %	22.80 %	23.89 %	23.89 %	16.40 %	15.65 %	16.04 %	16.62 %	
Estrategia												
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva												
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
0			0				1					
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %				100.00 %					
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Estrategia												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
19.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
250	500	750	1,000	1,250	1,500	1,750	960	1,020	1,080	1,140	1,200	

Resultados (Acumulado) 2020											
173	469	735	735	735	735	897	1,140	1,274	1,274	1,389	1,389
Avance 2020											
69.20 %	93.80 %	98.00 %	73.50 %	58.80 %	49.00 %	51.26 %	118.75 %	124.90 %	117.96 %	121.84 %	115.75 %
19.5. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
0.6667	0.8182	1	1	1	1	1	0.9706	0.9872	1	1	1
Avance 2020											
74.08 %	90.91 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	107.84 %	109.69 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %
19.6. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1,900			3,799			5,699			7,598		
Resultados (Acumulado) 2020											
2,135			4,536			7,528			10,018		
Avance 2020											
112.37 %			119.40 %			132.09 %			131.85 %		
Estrategia											
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial											
Indicador										Comportamiento	
20.20. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1.0417	1.0119	0.9214	0.4829	0.5842	0.7188	0.6841	0.6477	0.6828	0.7187	0.747	0.6759
Avance 2020											
104.17 %	101.19 %	92.14 %	48.29 %	58.42 %	71.88 %	68.41 %	64.77 %	68.28 %	71.87 %	74.70 %	67.59 %
20.21. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.9146	0.9264	0.9268	0.9802	0.966	0.9557	0.951	0.9456	0.9376	0.932	0.9315	0.9347
Avance 2020											
130.66 %	132.34 %	132.40 %	140.03 %	138.00 %	136.53 %	135.86 %	135.09 %	133.94 %	133.14 %	133.07 %	133.53 %
20.33. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									

Resultados (Por Período) 2020												
1.0702	1.0411	1										
Avance 2020												
133.78 %	130.14 %	125.00 %										
20.35. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
250			500									
Resultados (Acumulado) 2020												
252			502									
Avance 2020												
100.80 %			100.40 %									
20.36. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
8			16			24			32			
Resultados (Acumulado) 2020												
10			20			41			61			
Avance 2020												
125.00 %			125.00 %			170.83 %			190.62 %			
20.38. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.0625			0.1667			0.2			0.0909			
Avance 2020												
250.00 %			666.80 %			800.00 %			363.60 %			
20.39. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.15	0.14	0.12	0.11	0.09	0.08	0.06	0.05	0.03	0.02	0.01	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0902	0.0707	0.0193	0.0284	0.0702	0.0261	0.0549	0.0351	0.0291	0.0352	0.0313	0.0459	
Avance 2020												
60.13 %	50.50 %	16.08 %	25.82 %	78.00 %	32.63 %	91.50 %	70.20 %	97.00 %	176.00 %	313.00 %	459.00 %	
20.40. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1795	0.2781	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	138.08 %	115.88 %	0.00 %	0.00 %								

20.41. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
Resultados (Por Período) 2020											
128	124	129	106	139	130	102	22	104	96	158	86
Avance 2020											
88.89 %	86.11 %	89.58 %	73.61 %	96.53 %	90.28 %	70.83 %	15.28 %	72.22 %	66.67 %	109.72 %	59.72 %
20.42. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic				
0.1			0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0.375				1				
Avance 2020											
0.00 %			50.00 %				100.00 %				
20.43. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF											
Indicador											Comportamiento
21.3. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic				
0.3333			0.6666				1				
Resultados (Acumulado) 2020											
0.3333			0.5				0.8333				
Avance 2020											
100.00 %			75.01 %				83.33 %				
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020											
0.999	0.9995	1	1	1	0.9991	0.9987	0.9975	0.9979	0.9898	0.9886	0.9831
Avance 2020											
104.06 %	104.11 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.07 %	104.03 %	103.91 %	103.95 %	103.10 %	102.98 %	102.41 %

21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1049	0.2443	0.3582	0.4943	0.5584	0.6138	0.6669	0.7476	0.7902	0.8617	0.8994	0.9333	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0854	0.1276	0.2344	0.3323	0.4607	0.5433	0.5478	0.6647	0.6786	0.7433	0.8147	0.9902	
Avance 2020												
81.41 %	52.23 %	65.44 %	67.23 %	82.50 %	88.51 %	82.14 %	88.91 %	85.88 %	86.26 %	90.58 %	106.10 %	
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0714	0.1513	0.2204	0.3198	0.4	0.4799	0.5062	0.5528	0.6173	0.7127	0.8118	0.9228	
Avance 2020												
178.50 %	151.30 %	88.16 %	106.60 %	108.11 %	106.64 %	97.35 %	92.13 %	90.78 %	95.03 %	95.51 %	97.14 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.6446			0.9062			1.004			1.1065			
Avance 2020												
64.46 %			90.62 %			100.40 %			110.65 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8652	0.8531	0.8541	0.8331	0.8381	0.8261	0.8717	0.9065	0.8897	0.8745	0.8745	0.8886	
Avance 2020												
96.13 %	94.79 %	94.90 %	92.57 %	93.12 %	91.79 %	96.86 %	100.72 %	98.86 %	97.17 %	97.17 %	98.73 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7415	0.6891	0.7276	0.7016	0.7391	0.7378	0.7129	0.7476	0.7563	0.7555	0.7716	0.7713	
Avance 2020												
82.39 %	76.57 %	80.84 %	77.96 %	82.12 %	81.98 %	79.21 %	83.07 %	84.03 %	83.94 %	85.73 %	85.70 %	
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
1.1064	1.1438	0.6134	0.2928	0.3783	0.7583	0.8219	0.672	0.6904	0.6341	0.6084	0.8152	
Avance 2020												
130.16 %	134.56 %	72.16 %	34.45 %	44.51 %	89.21 %	96.69 %	79.06 %	81.22 %	74.60 %	71.58 %	95.91 %	

21.11. TE-DSGSIF-DP-35- Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.8			0.9			0.9			0.9			
Avance 2020												
100.00 %			112.50 %			112.50 %			112.50 %			
21.13. TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2931			0.2931			0.2931			0.431			
Avance 2020												
167.49 %			65.13 %			40.43 %			43.10 %			
21.15. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.9		0.9		0.9333		0.9667		1		1		
Avance 2020												
562.50 %		281.25 %		190.47 %		146.47 %		120.48 %		100.00 %		
21.16. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			0			1			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			100.00 %			
21.17. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1523	0.1587	0.1209	0.1825	0.145	0.0819	0.073	0.0182	0.0775	0.0932	0.272	0.0454	
Avance 2020												
152.30 %	158.70 %	120.90 %	202.78 %	161.11 %	91.00 %	91.25 %	22.75 %	96.88 %	133.14 %	388.57 %	64.86 %	
21.18. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.6463			1			1			0.0352			
Avance 2020												
64.63 %			100.00 %			100.00 %			3.52 %			

21.19. TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva						Continuo
Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.16	0.32	0.49	0.66	0.83	1	
Resultados (Acumulado) 2020						
0.8571	0.9138	0.9717	1	0.9832	0.9447	
Avance 2020						
535.69 %	285.56 %	198.31 %	151.52 %	118.46 %	94.47 %	
21.20. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110						Discreto
Metas (Por Período) 2020						
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic	
	0		0.8		0.8	
Resultados (Por Período) 2020						
	0		1		1	
Avance 2020						
	100.00 %		125.00 %		125.00 %	
Estrategia						
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley						
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva						
Riesgos						Calificación
<i>No hay información capturada</i>						

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Fernandez de Cordova Jervez, Jorge Federico
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.3	0.4	0.48	0.5	0.52	0.55	0.85	0.87	0.88	0.89	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.292	0.2945	0.307	0.3248	0.4653	0.5697	
Avance 2020												
0.00 %	91.83 %	68.88 %	57.40 %	55.10 %	52.98 %	53.09 %	34.65 %	35.29 %	36.91 %	52.28 %	63.30 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
7	18	20	24	25	28	32	37	43	47	55	61	
Avance 2020												
140.00 %	180.00 %	133.33 %	120.00 %	100.00 %	93.33 %	91.43 %	92.50 %	95.56 %	94.00 %	100.00 %	101.67 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	999.29 %	499.64 %	333.10 %	249.82 %	199.86 %	166.55 %	142.76 %	124.91 %	111.03 %	99.93 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9741	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	102.54 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.625		0.875
Avance 2020		
208.33 %		109.38 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.878		1
Avance 2020		
195.11 %		110.80 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1429	0.2272	0.3172	0.4062	0.4832	0.5457	0.6092	0.7134	0.7766	0.8382	0.9128	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.113	0.1845	0.3078	0.3542	0.4287	0.567	0.8568	0.9555	1.1478	1.301	1.4714	1.6495	
Avance 2020												
79.08 %	81.21 %	97.04 %	87.20 %	88.72 %	103.90 %	140.64 %	133.94 %	147.80 %	155.21 %	161.20 %	164.95 %	

14.6. TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		4	8	10	10	10	10	10	10	10	10	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,246	2,491	3,737	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	
Resultados (Acumulado) 2020												
117	260	321	365	365	395	407	407	456	483	517	594	
Avance 2020												
9.39 %	10.44 %	8.59 %	7.33 %	7.33 %	7.93 %	8.17 %	8.17 %	9.15 %	9.69 %	10.38 %	11.92 %	

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador	Comportamiento											
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar												
0												
Resultados (Por Período) 2020												
0												
Avance 2020												
100.00 %												

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador	Comportamiento											
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
240			480			720			960			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar												
240												
Resultados (Por Período) 2020												
240												
Avance 2020												
100.00 %												
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar												
240												
Resultados (Por Período) 2020												
240												
Avance 2020												
100.00 %												
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar												
240												
Resultados (Por Período) 2020												
240												
Avance 2020												
100.00 %												

Resultados (Acumulado) 2020			
286	495	804	1,101
Avance 2020			
119.17 %	103.12 %	111.67 %	114.69 %

Estrategia

19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento										
20.12. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
20.13. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.9034	0.8963	0.9165	0.9741	0.9713	0.9586	0.9381	0.9067	0.9399	0.9161	0.9105	0.9094
Avance 2020											
129.06 %	128.04 %	130.93 %	139.16 %	138.76 %	136.94 %	134.01 %	129.53 %	134.27 %	130.87 %	130.07 %	129.91 %
20.14. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
1	0	0									
Avance 2020											
125.00 %	0.00 %	0.00 %									
20.16. TE-DSP-DP-21- Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS	Continuo										
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
100			200								
Resultados (Acumulado) 2020											
0			6								
Avance 2020											
0.00 %			3.00 %								

20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
4			8			12			16		
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0			0			1		
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %			0.00 %			6.25 %		

20.19. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.186	0	0	0							
Avance 2020											
100.00 %	143.08 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %							

20.20. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Resultados (Por Período) 2020											
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

20.21. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
1	0	0	0	0	0	0.7	0	0	0	1	1
Avance 2020											
125.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	87.50 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador	Comportamiento										
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020											
0.9749	1	0.9994	0.9969	0.9949	0.9939	0.9938	0.9855	0.9855	0.9825	0.9796	0.9605
Avance 2020											
101.55 %	104.17 %	104.10 %	103.84 %	103.64 %	103.53 %	103.52 %	102.66 %	102.66 %	102.34 %	102.04 %	100.05 %

21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0074	0.0717	0.1117	0.1817	0.2567	0.3367	0.3967	0.5117	0.5817	0.6567	0.7417	0.8317	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0199	0.036	0.0698	0.0935	0.1241	0.1389	0.2087	0.3246	0.3645	0.4047	0.6259	0.6824	
Avance 2020												
268.92 %	50.21 %	62.49 %	51.46 %	48.34 %	41.25 %	52.61 %	63.44 %	62.66 %	61.63 %	84.39 %	82.05 %	
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0523	0.1122	0.1745	0.2487	0.3198	0.3855	0.4514	0.499	0.5643	0.6254	0.7155	0.8282	
Avance 2020												
130.75 %	112.20 %	69.80 %	82.90 %	86.43 %	85.67 %	86.81 %	83.17 %	82.99 %	83.39 %	84.18 %	87.18 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.9143			1.4975			1.7318			1.7268			
Avance 2020												
91.43 %			149.75 %			173.18 %			172.68 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.749	0.7197	0.7155	0.7113	0.7071	0.6934	0.6695	0.6555	0.6408	0.6429	0.6218	0.696	
Avance 2020												
83.22 %	79.97 %	79.50 %	79.03 %	78.57 %	77.04 %	74.39 %	72.83 %	71.20 %	71.43 %	69.09 %	77.33 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8081	0.8157	0.8103	0.7949	0.7867	0.7833	0.7691	0.7857	0.7484	0.7376	0.7221	0.7064	
Avance 2020												
89.79 %	90.63 %	90.03 %	88.32 %	87.41 %	87.03 %	85.46 %	87.30 %	83.16 %	81.96 %	80.23 %	78.49 %	
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7431	0.622	0.4432	0.3346	0.2951	0.3074	0.307	0.2557	0.3358	0.4982	0.4975	0.6941	
Avance 2020												
87.42 %	73.18 %	52.14 %	39.36 %	34.72 %	36.16 %	36.12 %	30.08 %	39.51 %	58.61 %	58.53 %	81.66 %	

21.11. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.3333	0.6666	1	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.8	1	1	
Avance 2020			
240.02 %	150.02 %	100.00 %	
Estrategia			
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley			
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Lara Santamaria, Alexandra del Pilar
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.01	0.38	0.64	0.67	0.69	0.83	0.85	0.86	0.89	0.99	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.352	0.352	0.352	0.352	0.3552	0.36	0.36	0.36	0.3679	0.6842	
Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	92.63 %	55.00 %	52.54 %	51.01 %	42.80 %	42.35 %	41.86 %	40.45 %	37.16 %	68.42 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
5	9	9	9	9	9	9	9	12	15	18	23	
Avance 2020												
100.00 %	90.00 %	60.00 %	45.00 %	36.00 %	30.00 %	25.71 %	22.50 %	26.67 %	30.00 %	32.73 %	38.33 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	0.9992	1	1	0.9997	1	1	0.9998	0.9993	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.18 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.24 %	105.19 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.25		0.875
Avance 2020		
83.33 %		109.38 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		1
Avance 2020		
222.22 %		110.80 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1042	0.1879	0.2752	0.3523	0.4462	0.5114	0.5831	0.6689	0.7367	0.8276	0.9152	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0723	0.1198	0.1741	0.207	0.2752	0.3457	0.4224	0.4966	0.6072	0.7368	0.8172	0.9117
Avance 2020											
69.39 %	63.76 %	63.26 %	58.76 %	61.68 %	67.60 %	72.44 %	74.24 %	82.42 %	89.03 %	89.29 %	91.17 %

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
738	1,477	2,215	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953
Resultados (Acumulado) 2020											
44	97	126	128	128	141	170	170	202	205	498	218
Avance 2020											
5.96 %	6.57 %	5.69 %	4.33 %	4.33 %	4.77 %	5.76 %	5.76 %	6.84 %	6.94 %	16.86 %	7.38 %

Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador	Comportamiento											
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Estrategia												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
No hay información capturada												
Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia												
Indicador	Comportamiento											
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
249			498			747			996			
Resultados (Acumulado) 2020												
230			469			790			1,061			
Avance 2020												
92.37 %			94.18 %			105.76 %			106.53 %			
Estrategia												
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento												
20.12. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	Discreto												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020													
1.4055	1.0586	1.2775	0.9414	1.0091	1.1288	1.2147	0.9901	1.2213	1.0537	1.0528	0.9339		
Avance 2020													
140.55 %	105.86 %	127.75 %	94.14 %	100.91 %	112.88 %	121.47 %	99.01 %	122.13 %	105.37 %	105.28 %	93.39 %		
20.13. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	Discreto												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020													
0.9357	0.9444	0.9493	0.9946	0.9893	0.9811	0.9736	0.9696	0.9635	0.9664	0.9539	0.9553		
Avance 2020													
133.67 %	134.91 %	135.61 %	142.09 %	141.33 %	140.16 %	139.09 %	138.51 %	137.64 %	138.06 %	136.27 %	136.47 %		
20.14. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados	Discreto												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8											
Resultados (Por Período) 2020													
1	1	1											
Avance 2020													
125.00 %	125.00 %	125.00 %											
20.16. TE-DSP-DP-21- Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS	Continuo												
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
150			300										
Resultados (Acumulado) 2020													
154			154										
Avance 2020													
102.67 %			51.33 %										
20.17. TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	Continuo												
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6				9			12			
Resultados (Acumulado) 2020													
3			3				6			9			
Avance 2020													
100.00 %			50.00 %				66.67 %			75.00 %			

20.19. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0872	0.0872	0.0872	0.0872								
Avance 2020												
100.00 %	67.08 %	36.33 %	36.33 %	24.91 %								

20.20. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	
Resultados (Por Período) 2020												
37	48	41	36	66	41	54	61	56	55	57	98	
Avance 2020												
72.55 %	94.12 %	80.39 %	70.59 %	129.41 %	80.39 %	105.88 %	119.61 %	109.80 %	107.84 %	111.76 %	192.16 %	

20.21. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.2727	1	0.5	0.5	0.2857	0.25	0.0769	0.125	0.2222	1.1	1.1	1.9	
Avance 2020												
34.09 %	125.00 %	62.50 %	62.50 %	35.71 %	31.25 %	9.61 %	15.62 %	27.77 %	137.50 %	137.50 %	237.50 %	

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF**

Indicador											Comportamiento	
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7755	0.7552	0.7755	0.7818	0.7877	0.7695	0.9856	0.9567	0.9909	0.9859	0.9856	0.9856	
Avance 2020												
80.78 %	78.67 %	80.78 %	81.44 %	82.05 %	80.16 %	102.67 %	99.66 %	103.22 %	102.70 %	102.67 %	102.67 %	
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0038	0.0384	0.1211	0.2372	0.3401	0.4325	0.5742	0.682	0.7748	0.8599	0.9083	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0019	0.0969	0.1416	0.1908	0.2907	0.3185	0.3444	0.3974	0.4136	0.5494	0.5549	0.6175	
Avance 2020												
50.00 %	252.34 %	116.93 %	80.44 %	85.47 %	73.64 %	59.98 %	58.27 %	53.38 %	63.89 %	61.09 %	65.00 %	

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0563	0.1221	0.1839	0.2462	0.3296	0.3919	0.4548	0.5394	0.5973	0.7036	0.7887	0.9045	
Avance 2020												
140.75 %	122.10 %	73.56 %	82.07 %	89.08 %	87.09 %	87.46 %	89.90 %	87.84 %	93.81 %	92.79 %	95.21 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.7789			1.2088			1.337			1.4949			
Avance 2020												
77.89 %			120.88 %			133.70 %			149.49 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8681	0.8683	0.8571	0.8594	0.8527	0.8107	0.7751	0.7795	0.8493	0.8428	0.8838	0.8333	
Avance 2020												
96.46 %	96.48 %	95.23 %	95.49 %	94.74 %	90.08 %	86.12 %	86.61 %	94.37 %	93.64 %	98.20 %	92.59 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9522	0.9145	0.8715	0.8427	0.8535	0.8386	0.7824	0.8176	0.7649	0.7652	0.7318	0.7353	
Avance 2020												
105.80 %	101.61 %	96.83 %	93.63 %	94.83 %	93.18 %	86.93 %	90.84 %	84.99 %	85.02 %	81.31 %	81.70 %	
Estrategia												
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Fuertes López, Edwin Alberto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.12	0.2	0.26	0.35	0.45	0.53	0.62	0.7	0.8	0.91	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.4767	0.4767	0.4767	0.4767	0.4767	0.4783	0.4826	0.4826	0.5119	0.5119	0.5119	
Avance 2020												
0.00 %	397.25 %	238.35 %	183.35 %	136.20 %	105.93 %	90.25 %	77.84 %	68.94 %	63.99 %	56.25 %	51.19 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	8	26	29	32	38	42	55	66	76	115	142	
Avance 2020												
40.00 %	80.00 %	173.33 %	145.00 %	128.00 %	126.67 %	120.00 %	137.50 %	146.67 %	152.00 %	209.09 %	236.67 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0.3418	0.4562	0.4562	0.5074	0.6768	0.7615	0.7682	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	122.07 %	130.34 %	108.62 %	103.55 %	120.86 %	120.87 %	109.74 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9892	1	1	0.9993	1	0.9997	0.9997	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	104.13 %	105.26 %	105.26 %	105.19 %	105.26 %	105.23 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5		0.75
Avance 2020		
166.67 %		93.75 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.9655		0.9655
Avance 2020		
214.56 %		106.98 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.096	0.1779	0.2722	0.3496	0.4347	0.5107	0.6151	0.701	0.767	0.8452	0.9209	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.3245	0.4999	0.6317	0.78	0.9942	1.2743	1.5211	1.798	2.269	2.6069	3.0425	3.2889	
Avance 2020												
338.02 %	281.00 %	232.07 %	223.11 %	228.71 %	249.52 %	247.29 %	256.49 %	295.83 %	308.44 %	330.38 %	328.89 %	

14.5. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

14.6. TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
158	316	473	631	631	631	631	631	631	631	631	631	631
Resultados (Acumulado) 2020												
174	386	389	387	387	395	406	406	417	430	168	444	
Avance 2020												
110.13 %	122.15 %	82.24 %	61.33 %	61.33 %	62.60 %	64.34 %	64.34 %	66.09 %	68.15 %	26.62 %	70.36 %	
Estrategia												
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva												
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Estrategia												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Resultados (Por Período) 2020											
1	0	1	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
520			1,039			1,559			2,078		
Resultados (Acumulado) 2020											
552			1,136			1,806			2,366		
Avance 2020											
106.15 %			109.34 %			115.84 %			113.86 %		
Estrategia											
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial											
Indicador										Comportamiento	
20.12. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1.2652	1.0551	0.8177	0.504	0.6296	0.8302	0.802	0.7052	0.9085	0.9188	0.8412	0.8372
Avance 2020											
126.52 %	105.51 %	81.77 %	50.40 %	62.96 %	83.02 %	80.20 %	70.52 %	90.85 %	91.88 %	84.12 %	83.72 %
20.13. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.8972	0.8852	0.8935	0.9267	0.9229	0.9174	0.9193	0.9051	0.9025	0.8984	0.892	0.8948
Avance 2020											
128.17 %	126.46 %	127.64 %	132.39 %	131.84 %	131.06 %	131.33 %	129.30 %	128.93 %	128.34 %	127.43 %	127.83 %
20.14. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.8636	1.1667	0.3103									
Avance 2020											
107.95 %	145.84 %	38.79 %									
20.16. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
150			300								

Resultados (Acumulado) 2020			
40	40		
Avance 2020			
26.67 %	13.33 %		

20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones **Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
4	8	12	16
Resultados (Acumulado) 2020			
42	42	42	42
Avance 2020			
1,050.00 %	525.00 %	350.00 %	262.50 %

20.19. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general **Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0426	0	0.0547	0.0255	0.0357	0.0444	0.0544	0.0386	0.0226	0.0334	0.0445	0.0225
Avance 2020											
35.50 %	0.00 %	54.70 %	28.33 %	44.62 %	63.43 %	90.67 %	77.20 %	56.50 %	111.33 %	222.50 %	225.00 %

20.20. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados **Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.0844	0.1766	0.1766	0.1766							
Avance 2020											
100.00 %	64.92 %	73.58 %	73.58 %	50.46 %							

20.21. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados **Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Resultados (Por Período) 2020											
84	84	75	48	54	79	73	76	77	81	82	80
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	89.29 %	57.14 %	64.29 %	94.05 %	86.90 %	90.48 %	91.67 %	96.43 %	97.62 %	95.24 %

20.22. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados **Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.2273	0.4286	0.7778	0.913	0.1923	0.4444	0.625	0.52	0.4444	0.6111	1	1
Avance 2020											
28.41 %	53.57 %	97.23 %	114.12 %	24.04 %	55.55 %	78.12 %	65.00 %	55.55 %	76.39 %	125.00 %	125.00 %

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación										
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF											
Indicador	Comportamiento										
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020											
0.9975	0.9975	0.9975	0.9975	0.9975	0.9963	0.9966	0.9966	0.9975	0.9975	0.9955	0.9902
Avance 2020											
103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.78 %	103.81 %	103.81 %	103.91 %	103.91 %	103.70 %	103.15 %
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											
											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0975	0.245	0.3487	0.4226	0.4962	0.5577	0.6367	0.6892	0.7495	0.8375	0.8775	0.9375
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0034	0.1365	0.2496	0.3025	0.3553	0.3897	0.4226	0.435	0.4247	0.4664	0.6398	0.7877
Avance 2020											
3.49 %	55.71 %	71.58 %	71.58 %	71.60 %	69.88 %	66.37 %	63.12 %	56.66 %	55.69 %	72.91 %	84.02 %
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											
											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0575	0.1227	0.1979	0.2723	0.3488	0.4354	0.4754	0.5531	0.6248	0.6979	0.7825	0.9525
Avance 2020											
143.75 %	122.70 %	79.16 %	90.77 %	94.27 %	96.76 %	91.42 %	92.18 %	91.88 %	93.05 %	92.06 %	100.26 %
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											
											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
0.6345			0.9538			1.0027			1.1447		
Avance 2020											
63.45 %			95.38 %			100.27 %			114.47 %		
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											
											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020											
0.9251	0.8996	0.8626	0.8478	0.8655	0.8288	0.8003	0.8205	0.7848	0.7814	0.7954	0.8872
Avance 2020											
102.79 %	99.96 %	95.84 %	94.20 %	96.17 %	92.09 %	88.92 %	91.17 %	87.20 %	86.82 %	88.38 %	98.58 %
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											
											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

Resultados (Por Período) 2020											
0.9107	0.9025	0.8626	0.8648	0.8732	0.8778	0.8671	0.8864	0.8524	0.8267	0.8549	0.8822
Avance 2020											
101.19 %	100.28 %	95.84 %	96.09 %	97.02 %	97.53 %	96.34 %	98.49 %	94.71 %	91.86 %	94.99 %	98.02 %
21.10. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic					
0.3333			0.6666			1					
Resultados (Acumulado) 2020											
0.7143			0.75			0.875					
Avance 2020											
214.31 %			112.51 %			87.50 %					
Estrategia											
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Palomeque López, Fernando Bolívar
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0425	0.103	0.2256	0.4379	0.5761	0.6918	0.7609	0.8067	0.8548	0.9308	0.9733	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0006	0.0081	0.0091	0.0705	0.1197	0.3152	0.3516	0.4121	0.4671	0.6378	0.7766	
Avance 2020												
0.00 %	0.58 %	3.59 %	2.08 %	12.24 %	17.30 %	41.42 %	43.58 %	48.21 %	50.18 %	65.53 %	77.66 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Resultados (Acumulado) 2020												
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.072	0.1411	0.2101	0.2821	0.3481	0.3902	0.4502	0.5102	0.5702	0.6002	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	102.86 %	100.79 %	100.05 %	100.75 %	99.46 %	92.90 %	91.88 %	91.11 %	90.51 %	85.74 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	0.7333	1	1	0.999	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	77.19 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.375		0.75
Avance 2020		
125.00 %		93.75 %

13.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.45		0.8333
Avance 2020		
100.00 %		92.33 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0778	0.1642	0.2558	0.3295	0.4149	0.5034	0.5729	0.6557	0.7392	0.8127	0.8961	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1612	0.2623	0.3495	0.4064	0.5848	0.7195	0.8668	0.9974	1.1713	1.327	1.4575	1.591	
Avance 2020												
207.20 %	159.74 %	136.63 %	123.34 %	140.95 %	142.93 %	151.30 %	152.11 %	158.46 %	163.28 %	162.65 %	159.10 %	

14.6. TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
343	687	1,030	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	
Resultados (Acumulado) 2020												
485	1,077	1,078	1,078	1,078	1,084	1,056	1,056	1,061	1,094	1,097	1,099	
Avance 2020												
141.40 %	156.77 %	104.66 %	78.51 %	78.51 %	78.95 %	76.91 %	76.91 %	77.28 %	79.68 %	79.90 %	80.04 %	

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador	Comportamiento											
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador	Comportamiento											
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
0.6667	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
951			1,903			2,854			3,805			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
951			1,903			2,854			3,805			
Resultados (Por Período) 2020												
951			1,903			2,854			3,805			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
951			1,903			2,854			3,805			
Resultados (Por Período) 2020												
951			1,903			2,854			3,805			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Resultados (Acumulado) 2020			
1,092	1,997	3,218	4,297
Avance 2020			
114.83 %	104.94 %	112.75 %	112.93 %

Estrategia

19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento										
20.20. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
0.8947	0.8961	0.9156	0.8895	0.9077	0.8919	0.9238	0.9497	0.9142	0.9626	0.9604	0.9527
Avance 2020											
89.47 %	89.61 %	91.56 %	88.95 %	90.77 %	89.19 %	92.38 %	94.97 %	91.42 %	96.26 %	96.04 %	95.27 %
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067
Resultados (Por Período) 2020											
0.8424	0.8477	0.9317	0.9845	0.9703	0.9724	0.9619	0.9846	0.9778	0.9583	0.9513	0.955
Avance 2020											
119.20 %	119.97 %	131.84 %	139.31 %	137.32 %	137.60 %	136.11 %	139.34 %	138.36 %	135.60 %	134.63 %	135.14 %
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.8889	1	0.8333									
Avance 2020											
111.11 %	125.00 %	104.16 %									
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
200			400								
Resultados (Acumulado) 2020											
49			49								
Avance 2020											
24.50 %			12.25 %								
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.8889	1	0.8333									
Avance 2020											
111.11 %	125.00 %	104.16 %									
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
200			400								
Resultados (Acumulado) 2020											
49			49								
Avance 2020											
24.50 %			12.25 %								
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.8889	1	0.8333									
Avance 2020											
111.11 %	125.00 %	104.16 %									

20.35. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
200			400								
Resultados (Acumulado) 2020											
49			49								
Avance 2020											
24.50 %			12.25 %								
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.8889	1	0.8333									
Avance 2020											
111.11 %	125.00 %	104.16 %									

20.36. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
6			12				18			24		
Resultados (Acumulado) 2020												
1			1				4			7		
Avance 2020												
16.67 %			8.33 %				22.22 %			29.17 %		
20.38. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.025			0.025				0.025			0.025		
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				0.025			1		
Avance 2020												
4,000.00 %			4,000.00 %				100.00 %			4,000.00 %		
20.39. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0738	0.0513	0.0725	0.033	0.0317	0.0344	0.0429	0.0296	0.0202	0.03	0.0288	0.0329	
Avance 2020												
61.50 %	46.64 %	72.50 %	36.67 %	39.62 %	49.14 %	71.50 %	59.20 %	50.50 %	100.00 %	144.00 %	329.00 %	
20.40. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1976	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	152.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
20.41. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	
Resultados (Por Período) 2020												
23	58	135	55	53	98	118	163	145	160	158	180	
Avance 2020												
17.04 %	42.96 %	100.00 %	40.74 %	39.26 %	72.59 %	87.41 %	120.74 %	107.41 %	118.52 %	117.04 %	133.33 %	
20.42. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago					Sep-Dic			
0.1				0.75					1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1				0					1			
Avance 2020												
100.00 %				0.00 %					100.00 %			

20.43. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Resultados (Por Período) 2020													
0.88	1	0.83	0.75	1	1	0.85	0.9	1	0.75	1	6		
Avance 2020													
110.00 %	125.00 %	103.75 %	93.75 %	125.00 %	125.00 %	106.25 %	112.50 %	125.00 %	93.75 %	125.00 %	750.00 %		
Estrategia													
20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley													
Riesgos											Calificación		
<i>No hay información capturada</i>													
Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF													
Indicador											Comportamiento		
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96		
Resultados (Por Período) 2020													
0.9857	0.9856	0.9856	0.9851	0.9853	0.9857	0.9861	0.9861	0.9883	0.9856	0.9853	0.9855		
Avance 2020													
102.68 %	102.67 %	102.67 %	102.61 %	102.64 %	102.68 %	102.72 %	102.72 %	102.95 %	102.67 %	102.64 %	102.66 %		
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0345	0.0899	0.1807	0.2682	0.3616	0.4524	0.5307	0.609	0.7024	0.7932	0.884	0.9523		
Resultados (Acumulado) 2020													
0.098	0.1043	0.1281	0.1367	0.1867	0.2624	0.2819	0.2964	0.3984	0.3565	0.3721	0.448		
Avance 2020													
284.06 %	116.02 %	70.89 %	50.97 %	51.63 %	58.00 %	53.12 %	48.67 %	56.72 %	44.94 %	42.09 %	47.04 %		
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95		
Resultados (Acumulado) 2020													
0.0554	0.1221	0.2179	0.2857	0.3544	0.4301	0.5012	0.5534	0.624	0.6733	0.766	0.8858		
Avance 2020													
138.50 %	122.10 %	87.16 %	95.23 %	95.78 %	95.58 %	96.38 %	92.23 %	91.76 %	89.77 %	90.12 %	93.24 %		
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1			1			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0.8252			1.2005			1.2752			1.3571				
Avance 2020													
82.52 %			120.05 %			127.52 %			135.71 %				

21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020												
0.8688	0.8606	0.8071	0.8163	0.8195	0.8067	0.7762	0.7965	0.8146	0.8105	0.802	0.7952	
Avance 2020												
96.53 %	95.62 %	89.68 %	90.70 %	91.06 %	89.63 %	86.24 %	88.50 %	90.51 %	90.06 %	89.11 %	88.36 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020												
0.8674	0.8683	0.8338	0.8136	0.7966	0.7945	0.8197	0.8554	0.8305	0.8255	0.8296	0.875	
Avance 2020												
96.38 %	96.48 %	92.64 %	90.40 %	88.51 %	88.28 %	91.08 %	95.04 %	92.28 %	91.72 %	92.18 %	97.22 %	
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2020												
0.8811	0.8417	0.7554	0.3064	0.2906	0.3751	0.5327	0.5397	0.467	0.5394	0.5812	0.664	
Avance 2020												
103.66 %	99.02 %	88.87 %	36.05 %	34.19 %	44.13 %	62.67 %	63.49 %	54.94 %	63.46 %	68.38 %	78.12 %	
21.11. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.75			0.75			1			1			
Avance 2020												
93.75 %			93.75 %			125.00 %			125.00 %			
21.13. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.7647			0.7647			1			1			
Avance 2020												
436.97 %			169.93 %			137.93 %			100.00 %			
21.15. TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5455		0.5455		0.5455		0.5455		0.5455		0.5455		
Avance 2020												
340.94 %		170.47 %		111.33 %		82.65 %		65.72 %		54.55 %		

21.16. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0			1				1			1		
Avance 2020												
0.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
21.17. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.5331	0.5926	0.6746	0.0938	0.605	0.3211	0.203	0.251	0.5373	0.441	0.4819	0.3937	
Avance 2020												
533.10 %	592.60 %	674.60 %	104.22 %	672.22 %	356.78 %	253.75 %	313.75 %	671.62 %	630.00 %	688.43 %	562.43 %	
21.18. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.5933			1				1			1		
Avance 2020												
59.33 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
21.19. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.037		0.0617		0.072		0.0874		0.106		0.1248		
Avance 2020												
23.12 %		19.28 %		14.69 %		13.24 %		12.77 %		12.48 %		
21.20. TE-DSGSIF-DP-36- Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
			0				0.8			0.8		
Resultados (Por Período) 2020												
			0				1			1		
Avance 2020												
			100.00 %				125.00 %			125.00 %		
21.21. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago						Sep-Dic			
0.3333			0.6666						1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.75			0.75						0.75			

Avance 2020		
225.02 %	112.51 %	75.00 %

Estrategia

- 21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley
- 21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva

Riesgos

No hay información capturada

Calificación**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Carrasco Bayas, Karina Jhomayra
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.15	0.2	0.25	0.3	0.5	0.55	0.6	0.7	0.75	0.78	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.2463	0.3887	0.3887	0.6043	0.6043	0.6043	0.609	0.609	0.8665	0.8673	0.9257	
Avance 2020												
100.00 %	164.20 %	194.35 %	155.48 %	201.43 %	120.86 %	109.87 %	101.50 %	87.00 %	115.53 %	111.19 %	115.71 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
7	16	29	32	40	50	55	68	78	82	94	101	
Avance 2020												
140.00 %	160.00 %	193.33 %	160.00 %	160.00 %	166.67 %	157.14 %	170.00 %	173.33 %	164.00 %	170.91 %	168.33 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.3723	0.312	0.3323	0.337	0.39	0.4337	0.4914	0.5991	0.6427	0.7285	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	531.86 %	222.86 %	158.24 %	120.36 %	111.43 %	103.26 %	100.29 %	106.98 %	102.02 %	104.07 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9991	1	1	1	0.9996	0.9987	1	1	0.9991	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.17 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.22 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.17 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5		0.875
Avance 2020		
166.67 %		109.38 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.9714		1
Avance 2020		
215.87 %		110.80 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0789	0.1511	0.2558	0.3259	0.4117	0.4862	0.5592	0.6424	0.7304	0.8199	0.9243	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0683	0.1239	0.1764	0.2087	0.2676	0.3364	0.4077	0.4779	0.5698	0.6551	0.7738	0.8463
Avance 2020											
86.57 %	82.00 %	68.96 %	64.04 %	65.00 %	69.19 %	72.91 %	74.39 %	78.01 %	79.90 %	83.72 %	84.63 %

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4,620	9,240	13,859	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479
Resultados (Acumulado) 2020											
1,176	2,614	2,708	2,734	2,759	2,781	2,874	2,874	3,137	3,188	1,414	1,622
Avance 2020											
25.45 %	28.29 %	19.54 %	14.80 %	14.93 %	15.05 %	15.55 %	15.55 %	16.98 %	17.25 %	7.65 %	8.78 %

Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador											Comportamiento	
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Estrategia												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia												
Indicador											Comportamiento	
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9	0.9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %	
19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
628			1,256			1,884			2,511			
Resultados (Acumulado) 2020												
577			1,003			1,725			2,424			
Avance 2020												
91.88 %			79.86 %			91.56 %			96.54 %			
Estrategia												
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento											
20.12. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8031	0.8248	0.729	0.7348	0.7797	0.9955	1.008	1.0274	0.9655	0.9982	0.9983	1.0087	
Avance 2020												
80.31 %	82.48 %	72.90 %	73.48 %	77.97 %	99.55 %	100.80 %	102.74 %	96.55 %	99.82 %	99.83 %	100.87 %	
20.13. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9097	0.9066	0.9389	0.9852	0.9842	0.9757	0.9802	0.9728	0.9574	0.9533	0.941	0.9334	
Avance 2020												
129.96 %	129.51 %	134.13 %	140.74 %	140.60 %	139.39 %	140.03 %	138.97 %	136.77 %	136.19 %	134.43 %	133.34 %	
20.14. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1.1	0.9375	1										
Avance 2020												
137.50 %	117.19 %	125.00 %										
20.16. TE-DSP-DP-21- Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
150			300									
Resultados (Acumulado) 2020												
109			109									
Avance 2020												
72.67 %			36.33 %									
20.17. TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
4			8			12			16			
Resultados (Acumulado) 2020												
4			4			4			31			
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %			33.33 %			193.75 %			

20.19. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.1538			0.65			0.7778			1			
Avance 2020												
615.20 %			2,600.00 %			3,111.20 %			4,000.00 %			
20.20. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0678	0.1835	0.0161	0.0329	0.0478	0.0368	0.0549	0.031	0.0561	0.0244	0.0463	0.017	
Avance 2020												
56.50 %	166.82 %	16.10 %	36.56 %	59.75 %	52.57 %	91.50 %	62.00 %	140.25 %	81.33 %	231.50 %	170.00 %	
20.21. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1677	0.24	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	129.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %								
20.22. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	
Resultados (Por Período) 2020												
117	117	117	117	117	30	30	100	117	117	117	117	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	25.64 %	25.64 %	85.47 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
20.23. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
1.1	0.93	1	0.83	0.99	1.15	0.94	0.95	1	1	0.91	0.83	
Avance 2020												
137.50 %	116.25 %	125.00 %	103.75 %	123.75 %	143.75 %	117.50 %	118.75 %	125.00 %	125.00 %	113.75 %	103.75 %	
Estrategia												
20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador											Comportamiento	
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020												
0.9743	0.9788	0.9775	0.9832	0.9872	0.982	0.9733	0.9666	0.9663	0.9684	1.0007	0.9644	
Avance 2020												
101.49 %	101.96 %	101.82 %	102.42 %	102.83 %	102.29 %	101.39 %	100.69 %	100.66 %	100.88 %	104.24 %	100.46 %	
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.07	0.14	0.21	0.28	0.38	0.45	0.52	0.59	0.66	0.73	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0031	0.0257	0.0625	0.103	0.133	0.1719	0.1497	0.26	0.294	0.2747	0.2956	
Avance 2020												
0.00 %	4.43 %	18.36 %	29.76 %	36.79 %	35.00 %	38.20 %	28.79 %	44.07 %	44.55 %	37.63 %	36.95 %	
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0689	0.1331	0.2184	0.2853	0.351	0.4229	0.4874	0.5575	0.6188	0.7121	0.8134	0.9179	
Avance 2020												
172.25 %	133.10 %	87.36 %	95.10 %	94.86 %	93.98 %	93.73 %	92.92 %	91.00 %	94.95 %	95.69 %	96.62 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.9301			1.2591			1.2792			1.2943			
Avance 2020												
93.01 %			125.91 %			127.92 %			129.43 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.697	0.697	0.7138	0.6869	0.6997	0.6962	0.6962	0.6986	0.7021	0.6952	0.6918	0.6438	
Avance 2020												
77.44 %	77.44 %	79.31 %	76.32 %	77.74 %	77.36 %	77.36 %	77.62 %	78.01 %	77.24 %	76.87 %	71.53 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7155	0.8998	0.8796	0.912	0.9139	0.9099	0.8426	0.8883	0.5823	0.6076	0.7081	0.5	
Avance 2020												
79.50 %	99.98 %	97.73 %	101.33 %	101.54 %	101.10 %	93.62 %	98.70 %	64.70 %	67.51 %	78.68 %	55.56 %	

21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6681	0.6356	0.4834	0.2931	0.3311	0.34	0.3901	0.46	0.4911	0.4802	0.4376	0.4581	
Avance 2020												
78.60 %	74.78 %	56.87 %	34.48 %	38.95 %	40.00 %	45.89 %	54.12 %	57.78 %	56.49 %	51.48 %	53.89 %	
21.11. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.3333				0.6666				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
300.03 %				150.02 %				100.00 %				
Estrategia												
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Izurieta Izurieta, Klever Fernando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.19	0.294	0.37	0.46	0.58	0.706	0.808	0.91	0.92	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0.0136	0.0136	0.0137	0.0354	0.2449	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	2.34 %	1.93 %	1.70 %	3.89 %	26.62 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Resultados (Acumulado) 2020												
29	40	41	41	41	83	102	122	138	169	253	254	
Avance 2020												
290.00 %	200.00 %	136.67 %	102.50 %	82.00 %	138.33 %	145.71 %	152.50 %	153.33 %	169.00 %	230.00 %	211.67 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.1054	0.1152	0.242	0.3741	0.3946	0.5938	0.6679	0.7696	0.8554	0.9955	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	150.57 %	82.29 %	115.24 %	133.61 %	112.74 %	141.38 %	136.31 %	137.43 %	135.78 %	142.21 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.9996	1	1	1	1	0.9677	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.22 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	101.86 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.1429		0.5714
Avance 2020		
47.63 %		71.42 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.9408		2.2867
Avance 2020		
209.07 %		253.37 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1061	0.1867	0.2832	0.3522	0.4356	0.5069	0.5783	0.6655	0.7401	0.8357	0.9214	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1309	0.2199	0.2896	0.3357	0.4167	0.5424	0.6451	0.7419	0.8754	1.0053	1.1055	1.2186	
Avance 2020												
123.37 %	117.78 %	102.26 %	95.32 %	95.66 %	107.00 %	111.55 %	111.48 %	118.28 %	120.29 %	119.98 %	121.86 %	

14.5. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
8,078	16,157	24,235	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	
Resultados (Acumulado) 2020												
1,011	2,246	5,772	5,862	5,929	6,055	6,071	6,071	6,304	5,768	5,882	6,028	
Avance 2020												
12.52 %	13.90 %	23.82 %	18.14 %	18.35 %	18.74 %	18.79 %	18.79 %	19.51 %	17.85 %	18.20 %	18.66 %	

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
19.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
208	416	624	832	1,040	1,248	1,456	860	945	1,030	1,115	1,200	
Resultados (Acumulado) 2020												
210	406	519	673	764	769	775	860	1,043	1,045	1,207	1,207	
Avance 2020												
100.96 %	97.60 %	83.17 %	80.89 %	73.46 %	61.62 %	53.23 %	100.00 %	110.37 %	101.46 %	108.25 %	100.58 %	
19.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	

Resultados (Por Período) 2020											
0.9032	0.7647	0.8324	0.9497	0.989	0.9836	0.9681	0.984	0.9948	1	1	1
Avance 2020											
100.36 %	84.97 %	92.49 %	105.52 %	109.89 %	109.29 %	107.57 %	109.33 %	110.53 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %
19.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1,197			2,395			3,592			4,789		
Resultados (Acumulado) 2020											
1,486			2,649			4,573			6,175		
Avance 2020											
124.14 %			110.61 %			127.31 %			128.94 %		
Estrategia											
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial											
Indicador										Comportamiento	
20.20. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1	1	1	0.9675	0.9993	1	1	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.75 %	99.93 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
20.21. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.8063	0.8078	0.8589	0.9214	0.8741	0.8613	0.8726	0.8559	0.8293	0.8262	0.8314	0.8319
Avance 2020											
115.19 %	115.40 %	122.70 %	131.63 %	124.87 %	123.04 %	124.66 %	122.27 %	118.47 %	118.03 %	118.77 %	118.84 %
20.33. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.9744	0.9804	0.9744									
Avance 2020											
121.80 %	122.55 %	121.80 %									
20.35. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
200			400								

Resultados (Acumulado) 2020											
0			0								
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %								
20.36. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
6			12			18			24		
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0			0			0		
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %		
20.39. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01
Resultados (Acumulado) 2020											
0.2419	0.2255	0.1922	0.0635	0.0673	0.0646	0.1054	0.0549	0.0653	0.0432	0.0525	0.052
Avance 2020											
201.58 %	205.00 %	192.20 %	70.56 %	84.12 %	92.29 %	175.67 %	109.80 %	163.25 %	144.00 %	262.50 %	520.00 %
20.40. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.1818	0	0	0							
Avance 2020											
100.00 %	139.85 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %							
20.41. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
Resultados (Por Período) 2020											
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
20.42. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic					
0.1			0.75			1					
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0			0					
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %			0.00 %					

20.43. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.025			0.025			0.025			0.025		
Resultados (Por Período) 2020											
0.5			1			0.025			0.025		
Avance 2020											
2,000.00 %			4,000.00 %			100.00 %			100.00 %		

20.44. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.38	0.59	0.34	1	1	0.94	0.96	0.97	0.95	0.95	0.98	0.92
Avance 2020											
47.50 %	73.75 %	42.50 %	125.00 %	125.00 %	117.50 %	120.00 %	121.25 %	118.75 %	118.75 %	122.50 %	115.00 %

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador	Comportamiento
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020											
0.984	0.9888	0.985	0.9858	0.9813	0.984	0.9817	0.9598	0.9749	0.9697	0.9664	0.9667
Avance 2020											
102.50 %	103.00 %	102.60 %	102.69 %	102.22 %	102.50 %	102.26 %	99.98 %	101.55 %	101.01 %	100.67 %	100.70 %

21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0437	0.0771	0.1703	0.2437	0.3425	0.4417	0.5223	0.593	0.684	0.7515	0.8316	0.9025
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0752	0.1401	0.1727	0.2226	0.2456	0.2722	0.2802	0.3451	0.3544	0.3689	0.3725	0.435
Avance 2020											
172.08 %	181.71 %	101.41 %	91.34 %	71.71 %	61.63 %	53.65 %	58.20 %	51.81 %	49.09 %	44.79 %	48.20 %

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0696	0.1524	0.2351	0.3258	0.4601	0.5251	0.5452	0.6193	0.6915	0.73	0.8003	0.8943
Avance 2020											
174.00 %	152.40 %	94.04 %	108.60 %	124.35 %	116.69 %	104.85 %	103.22 %	101.69 %	97.33 %	94.15 %	94.14 %

21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.9497			1.4107				1.3624			1.3602		
Avance 2020												
94.97 %			141.07 %				136.24 %			136.02 %		
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9005	0.8852	0.8759	0.893	0.8894	0.8588	0.868	0.8733	0.8455	0.8713	0.8052	0.8177	
Avance 2020												
100.06 %	98.36 %	97.32 %	99.22 %	98.82 %	95.42 %	96.44 %	97.03 %	93.94 %	96.81 %	89.47 %	90.86 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7836	0.7347	0.7267	0.7161	0.6794	0.722	0.7016	0.7306	0.695	0.6726	0.6667	0.7271	
Avance 2020												
87.07 %	81.63 %	80.74 %	79.57 %	75.49 %	80.22 %	77.96 %	81.18 %	77.22 %	74.73 %	74.08 %	80.79 %	
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7867	0.7943	0.5548	0.2907	0.2539	0.3267	0.3797	0.464	0.501	0.5454	0.4261	0.4357	
Avance 2020												
92.55 %	93.45 %	65.27 %	34.20 %	29.87 %	38.44 %	44.67 %	54.59 %	58.94 %	64.16 %	50.13 %	51.26 %	
21.11. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.8			0.8				0.8			0.8		
Resultados (Por Período) 2020												
0.2857			0.8571				0.8571			0.7143		
Avance 2020												
35.71 %			107.14 %				107.14 %			89.29 %		
21.12. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
			0				0.8			0.8		
Resultados (Por Período) 2020												
			0				0			0		
Avance 2020												
			100.00 %				0.00 %			0.00 %		

21.13. TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			0			0.1304			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			13.04 %			
21.15. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0312		0.4688		0.5938		0.5938		0.6875		0.7188		
Avance 2020												
19.50 %		146.50 %		121.18 %		89.97 %		82.83 %		71.88 %		
21.16. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			1			1			0			
Avance 2020												
0.00 %			100.00 %			100.00 %			0.00 %			
21.17. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.0465	0.1135	0.3051	0.5728	0.7565	0.649	0.7011	0.8755	0.618	0.7922	0.4972	0	
Avance 2020												
46.50 %	113.50 %	305.10 %	636.44 %	840.56 %	721.11 %	876.38 %	1,094.38 %	772.50 %	1,131.71 %	710.29 %	0.00 %	
21.18. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			100.00 %			100.00 %			
21.19. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0417		0.0672		0.0895		0.1042		0.1056		0.1161		

Avance 2020					
26.06 %	21.00 %	18.27 %	15.79 %	12.72 %	11.61 %
21.20. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud					Continuo
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic		
0.3333	0.6666		1		
Resultados (Acumulado) 2020					
0.6	0.8		0.8		
Avance 2020					
180.02 %	120.01 %		80.00 %		
Estrategia					
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley					
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva					
Riesgos					Calificación
<i>No hay información capturada</i>					

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Baquerizo Castro, Enrique Williams
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Esmeraldas**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.02	0.05	0.1	0.15	0.3	0.5	0.6	0.7	0.8	0.85	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0386	0.0908	0.0908	0.0908	0.0908	0.4021	0.4021	0.4021	0.4021	0.4146	0.4182	
Avance 2020												
100.00 %	193.00 %	181.60 %	90.80 %	60.53 %	30.27 %	80.42 %	67.02 %	57.44 %	50.26 %	48.78 %	46.47 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
15	20	21	21	21	21	21	30	30	50	55	59	
Avance 2020												
300.00 %	200.00 %	140.00 %	105.00 %	84.00 %	70.00 %	60.00 %	75.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	98.33 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.999	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.375		0.875
Avance 2020		
125.00 %		109.38 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		1
Avance 2020		
222.22 %		110.80 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.092	0.1852	0.2686	0.3518	0.4286	0.5104	0.5869	0.6719	0.7483	0.8443	0.9134	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.1983	0.2605	0.3019	0.3369	0.452	0.5089	0.5839	0.6791	0.7427	0.8657	0.9584	1.063
Avance 2020											
215.54 %	140.66 %	112.40 %	95.76 %	105.46 %	99.71 %	99.49 %	101.07 %	99.25 %	102.53 %	104.93 %	106.30 %

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6,293	12,587	18,880	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173
Resultados (Acumulado) 2020											
4,672	10,382	11,087	11,132	11,143	11,195	11,245	11,245	7,902	1,977	1,515	1,614
Avance 2020											
74.24 %	82.48 %	58.72 %	44.22 %	44.27 %	44.47 %	44.67 %	44.67 %	31.39 %	7.85 %	6.02 %	6.41 %

Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador											Comportamiento	
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
0.6667				1				1				
Avance 2020												
66.67 %				100.00 %				100.00 %				
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Estrategia												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia												
Indicador											Comportamiento	
19.3. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
84	168	252	336	420	504	588	670	753	835	918	1,000	
Resultados (Acumulado) 2020												
100	504	641	757	757	757	765	813	840	860	913	913	
Avance 2020												
119.05 %	300.00 %	254.37 %	225.30 %	180.24 %	150.20 %	130.10 %	121.34 %	111.55 %	102.99 %	99.46 %	91.30 %	
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
461	923	1,384	1,845	
Resultados (Acumulado) 2020				
485	872	1,491	2,047	
Avance 2020				
105.21 %	94.47 %	107.73 %	110.95 %	
Estrategia				
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones				
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente				
Riesgos				Calificación
No hay información capturada				

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador												Comportamiento
20.12. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.2065	0.1694	0.7892	0.666	0.732	0.861	0.9873	0.8589	1.0685	1.0867	1.1074	0.961	
Avance 2020												
20.65 %	16.94 %	78.92 %	66.60 %	73.20 %	86.10 %	98.73 %	85.89 %	106.85 %	108.67 %	110.74 %	96.10 %	
20.13. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9399	0.9377	0.9395	0.9116	0.9776	0.9667	0.963	0.9305	0.9374	0.9434	0.942	0.9523	
Avance 2020												
134.27 %	133.96 %	134.21 %	130.23 %	139.66 %	138.10 %	137.57 %	132.93 %	133.91 %	134.77 %	134.57 %	136.04 %	
20.14. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.8	0.8	0.875										
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	109.38 %										
20.16. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic									
150	300											
Resultados (Acumulado) 2020												
0	150											
Avance 2020												
0.00 %	50.00 %											

20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			12			18			24			
Avance 2020												
0.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
20.19. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2239	0.161	0.1151	0.1474	0.049	0.0541	0.0768	0.038	0.0558	0.0666	0.0508	0.0389	
Avance 2020												
186.58 %	146.36 %	115.10 %	163.78 %	61.25 %	77.29 %	128.00 %	76.00 %	139.50 %	222.00 %	254.00 %	389.00 %	
20.20. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.082	0.1	0	0.094								
Avance 2020												
100.00 %	63.08 %	41.67 %	0.00 %	26.86 %								
20.21. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados										Discreto		
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	
Resultados (Por Período) 2020												
102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
20.22. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados										Discreto		
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0.875	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	109.38 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	
Estrategia												
20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos										Calificación		
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador											Comportamiento	
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020												
0.9588	0.9588	0.9553	0.9468	0.947	0.9325	0.9383	0.928	0.8107	0.8027	0.7531	0.747	
Avance 2020												
99.88 %	99.88 %	99.51 %	98.62 %	98.65 %	97.14 %	97.74 %	96.67 %	84.45 %	83.61 %	78.45 %	77.81 %	
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0071	0.0671	0.3705	0.4971	0.3405	0.3938	0.6371	0.4638	0.6905	0.5371	0.8705	0.7833	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0312	0.0359	0.0752	0.124	0.1275	0.1625	0.2188	0.2237	0.2351	0.29	0.494	0.6602	
Avance 2020												
439.44 %	53.50 %	20.30 %	24.94 %	37.44 %	41.26 %	34.34 %	48.23 %	34.05 %	53.99 %	56.75 %	84.28 %	
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0444	0.0961	0.1845	0.2409	0.3214	0.3997	0.4755	0.5037	0.56	0.6451	0.7522	0.8552	
Avance 2020												
111.00 %	96.10 %	73.80 %	80.30 %	86.86 %	88.82 %	91.44 %	83.95 %	82.35 %	86.01 %	88.49 %	90.02 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.8013			1.1551			1.1564			1.2515			
Avance 2020												
80.13 %			115.51 %			115.64 %			125.15 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9681	0.7765	0.5097	0.6702	0.8405	0.7247	0.6774	0.6767	0.6333	0.616	0.5551	0.6113	
Avance 2020												
107.57 %	86.28 %	56.63 %	74.47 %	93.39 %	80.52 %	75.27 %	75.19 %	70.37 %	68.44 %	61.68 %	67.92 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8363	0.8241	0.7467	0.7184	0.7262	0.6603	0.6675	0.5689	0.5776	0.5692	0.5387	0.6201	
Avance 2020												
92.92 %	91.57 %	82.97 %	79.82 %	80.69 %	73.37 %	74.17 %	63.21 %	64.18 %	63.24 %	59.86 %	68.90 %	

21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7433	0.6566	0.5425	0.3429	0.3812	0.3401	0.4055	0.474	0.5367	0.5174	0.4884	0.5161	
Avance 2020												
87.45 %	77.25 %	63.82 %	40.34 %	44.85 %	40.01 %	47.71 %	55.76 %	63.14 %	60.87 %	57.46 %	60.72 %	
21.11. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.3333			0.6666				1					
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4444			0.4444				0.5556					
Avance 2020												
133.33 %			66.67 %				55.56 %					
Estrategia												
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mosquera Mera, Paúl Enrique
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.07	0.26	0.41	0.67	0.79	0.86	0.93	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0208	0.0208	0.1941	0.1941	0.1941	0.1941	0.3403	0.3623	0.4024	0.5358	0.6836	0.6845	
Avance 2020												
29.71 %	29.71 %	74.65 %	47.34 %	28.97 %	24.57 %	39.57 %	38.96 %	40.24 %	53.58 %	68.36 %	68.45 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.6		0.8
Avance 2020		
200.00 %		100.00 %

13.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.8182		0.9091
Avance 2020		
181.82 %		100.73 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1044	0.1956	0.317	0.3931	0.4821	0.5671	0.6345	0.7055	0.7652	0.8429	0.9163	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1097	0.2517	0.3634	0.4014	0.4855	0.5575	0.6713	0.8101	0.9057	0.9957	1.0854	1.1824	
Avance 2020												
105.08 %	128.68 %	114.64 %	102.11 %	100.71 %	98.31 %	105.80 %	114.83 %	118.36 %	118.13 %	118.45 %	118.24 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,724	3,447	5,171	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	
Resultados (Acumulado) 2020												
206	458	491	495	505	606	678	678	795	727	798	806	
Avance 2020												
11.95 %	13.29 %	9.50 %	7.18 %	7.33 %	8.79 %	9.83 %	9.83 %	11.53 %	10.55 %	11.58 %	11.69 %	

Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador	Comportamiento											
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Estrategia												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia												
Indicador	Comportamiento											
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	0	1	1	1	1	0.3636	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	36.36 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
137			275			412			550			
Resultados (Acumulado) 2020												
135			263			407			502			
Avance 2020												
98.54 %			95.64 %			98.79 %			91.27 %			
Estrategia												
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento												
20.12. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	Discreto												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
20.13. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	Discreto												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020													
0.983	0.9698	0.9722	1	1	0.9541	0.9494	0.8092	0.8868	0.9903	0.9621	0.9624		
Avance 2020													
140.43 %	138.54 %	138.89 %	142.86 %	142.86 %	136.30 %	135.63 %	115.60 %	126.69 %	141.47 %	137.44 %	137.49 %		
20.14. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados	Discreto												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8											
Resultados (Por Período) 2020													
1	0.8	0.8											
Avance 2020													
125.00 %	100.00 %	100.00 %											
20.16. TE-DSP-DP-21- Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS	Continuo												
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100										
Resultados (Acumulado) 2020													
44			44										
Avance 2020													
88.00 %			44.00 %										
20.17. TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	Continuo												
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6				9			12			
Resultados (Acumulado) 2020													
3			3				3			3			
Avance 2020													
100.00 %			50.00 %				33.33 %			25.00 %			

20.19. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0286	0.24	0.24	0.35								
Avance 2020												
100.00 %	22.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
20.20. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Resultados (Por Período) 2020												
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	66.67 %	66.67 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
20.21. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8	0.8	0.8	0.8	1	0.8	1	0.8	1	0.8	
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	
Estrategia												
20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF												
Indicador											Comportamiento	
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9762	0.9762	0.9762	
Avance 2020												
102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	101.69 %	101.69 %	101.69 %	
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0174	0.0474	0.1996	0.2491	0.3059	0.3483	0.4156	0.4973	0.5796	0.7208	0.8327	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0138	0.0412	0.0471	0.1645	0.2459	0.2835	0.3373	0.4548	0.5094	0.6415	0.7852	0.9517	
Avance 2020												
79.31 %	86.92 %	23.60 %	66.04 %	80.39 %	81.40 %	81.16 %	91.45 %	87.89 %	89.00 %	94.30 %	105.74 %	

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0586	0.1279	0.2123	0.2753	0.3534	0.4223	0.4994	0.5759	0.6413	0.7413	0.8261	0.964	
Avance 2020												
146.50 %	127.90 %	84.92 %	91.77 %	95.51 %	93.84 %	96.04 %	95.98 %	94.31 %	98.84 %	97.19 %	101.47 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1.6141			2.2602			2.1236			2.403			
Avance 2020												
161.41 %			226.02 %			212.36 %			240.30 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9484	0.8393	0.8661	0.8844	0.8667	0.7467	0.823	0.7313	0.7048	0.7577	0.8194	0.859	
Avance 2020												
105.38 %	93.26 %	96.23 %	98.27 %	96.30 %	82.97 %	91.44 %	81.26 %	78.31 %	84.19 %	91.04 %	95.44 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7842	0.8787	0.7667	0.8017	0.849	0.8031	0.7216	0.7291	0.7262	0.7754	0.7422	0.7953	
Avance 2020												
87.13 %	97.63 %	85.19 %	89.08 %	94.33 %	89.23 %	80.18 %	81.01 %	80.69 %	86.16 %	82.47 %	88.37 %	
Estrategia												
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rodríguez Cedeño, Karina Belén
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.5. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0056	0.1416	0.241	0.464	0.526	0.586	0.716	0.788	0.84	0.876	0.92	0.96	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.036	0.0424	0.0478	0.1149	0.1343	0.1355	0.227	0.2262	0.2426	0.4774	0.4405	0.4994	
Avance 2020												
642.86 %	29.94 %	19.83 %	24.76 %	25.53 %	23.12 %	31.70 %	28.71 %	28.88 %	54.50 %	47.88 %	52.02 %	
13.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	
Resultados (Acumulado) 2020												
4,019	4,084	4,138	4,145	4,179	4,427	4,461	4,820	4,904	5,167	5,437	5,464	
Avance 2020												
26,793.33 %	13,613.33 %	9,195.56 %	6,908.33 %	5,572.00 %	4,918.89 %	4,248.57 %	4,016.67 %	3,632.59 %	3,444.67 %	3,295.15 %	3,035.56 %	
13.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.3029	0.3638	0.5022	0.6388	0.9796	0.9901	0.9956	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	432.71 %	259.86 %	239.14 %	228.14 %	279.89 %	235.74 %	203.18 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
13.8. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8966	1	1	1	0.9653	1	1	1	1	1	0.9997	
Avance 2020												
105.26 %	94.38 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	101.61 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	
13.9. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.6667				1				
Avance 2020												
100.00 %				166.67 %				166.67 %				

13.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.3						0.8						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.3333						0.9						
Avance 2020												
111.10 %						112.50 %						
13.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.3102						0.9774						
Avance 2020												
68.93 %						108.30 %						
Estrategia												
13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones												
13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 15. Incrementar la recaudación de la dirección provincial												
Indicador											Comportamiento	
15.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0975	0.175	0.2729	0.3568	0.4437	0.5262	0.602	0.6927	0.7631	0.8447	0.9271	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0915	0.1376	0.1743	0.2069	0.2702	0.3413	0.4106	0.4684	0.5576	0.647	0.713	0.7821	
Avance 2020												
93.85 %	78.63 %	63.87 %	57.99 %	60.90 %	64.86 %	68.21 %	67.62 %	73.07 %	76.60 %	76.91 %	78.21 %	
15.6. TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
15.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
108,374	216,748	325,121	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	
Resultados (Acumulado) 2020												
8,123	18,050	22,103	22,206	22,888	24,863	26,402	26,402	16,069	17,548	19,527	21,012	
Avance 2020												
7.50 %	8.33 %	6.80 %	5.12 %	5.28 %	5.74 %	6.09 %	6.09 %	3.71 %	4.05 %	4.50 %	4.85 %	

Estrategia	
15.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
15.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 16. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
16.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
16.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
16.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Estrategia	
16.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 21. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
21.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,083	2,166	3,249	4,332	5,415	6,498	7,581	8,065	8,549	9,032	9,516	10,000	
Resultados (Acumulado) 2020												
1,100	4,011	5,136	5,511	5,511	5,511	5,557	6,408	10,052	10,100	11,472	11,472	
Avance 2020												
101.57 %	185.18 %	158.08 %	127.22 %	101.77 %	84.81 %	73.30 %	79.45 %	117.58 %	111.82 %	120.55 %	114.72 %	
21.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	

Resultados (Por Período) 2020											
0.4509	0.8272	0.8559	1	0.9656	0.9579	0.9287	0.9387	0.9762	0.9903	0.9833	0.9833
Avance 2020											
50.10 %	91.91 %	95.10 %	111.11 %	107.29 %	106.43 %	103.19 %	104.30 %	108.47 %	110.03 %	98.33 %	98.33 %
21.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic	
6,709			13,419				20,128			26,837	
Resultados (Acumulado) 2020											
9,053			18,139				30,120			39,615	
Avance 2020											
134.94 %			135.17 %				149.64 %			147.61 %	
Estrategia											
21.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 22. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial											
Indicador											Comportamiento
22.20. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
22.21. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.8213	0.8348	0.8693	0.9918	0.9762	0.9411	0.916	0.9138	0.8998	0.903	0.8947	0.8971
Avance 2020											
117.33 %	119.26 %	124.19 %	141.69 %	139.46 %	134.44 %	130.86 %	130.54 %	128.54 %	129.00 %	127.81 %	128.16 %
22.33. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.7145	0.8465	0.468									
Avance 2020											
89.31 %	105.81 %	58.50 %									
22.35. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic	
300			600								

Resultados (Acumulado) 2020												
28			28									
Avance 2020												
9.33 %			4.67 %									
22.36. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			20			30			40			
Resultados (Acumulado) 2020												
1			1			16			32			
Avance 2020												
10.00 %			5.00 %			53.33 %			80.00 %			
22.38. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.027			0.0909			0.0333			0.0192			
Avance 2020												
108.00 %			363.60 %			133.20 %			76.80 %			
22.39. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.23	0.21	0.19	0.17	0.15	0.13	0.11	0.09	0.07	0.05	0.05	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2684	0.3616	0.3033	0.1657	0.1387	0.1976	0.2084	0.1207	0.0683	0.0642	0.0587	0.0655	
Avance 2020												
107.36 %	157.22 %	144.43 %	87.21 %	81.59 %	131.73 %	160.31 %	109.73 %	75.89 %	91.71 %	117.40 %	131.00 %	
22.40. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0.3164	0.4191	0.24	0.24	0.35								
Avance 2020												
100.00 %	322.38 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
22.41. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
Resultados (Por Período) 2020												
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

22.42. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago						Sep-Dic			
0.1			0.75						1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0						1			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %						100.00 %			

22.43. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020													
0.71	0.84	0.46	0.09	0.4318	1.1253	0.9762	0.8959	0.746	0.9872	0.8254	0.9396		
Avance 2020													
88.75 %	105.00 %	57.50 %	11.25 %	53.97 %	140.66 %	122.02 %	111.99 %	93.25 %	123.40 %	103.17 %	117.45 %		

Estrategia

22.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 23. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador											Comportamiento	
23.3. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago						Sep-Dic			
0.3333			0.6666						1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.6032			0.5352						0.8154			
Avance 2020												
180.98 %			80.29 %						81.54 %			

23.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020													
0.9612	0.9571	0.9579	0.9685	0.952	0.9497	0.9122	0.9077	0.9208	0.9161	0.9156	0.9112		
Avance 2020													
100.13 %	99.70 %	99.78 %	100.89 %	99.17 %	98.93 %	95.02 %	94.55 %	95.92 %	95.43 %	95.38 %	94.92 %		

23.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo												Continuo	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0373	0.0911	0.1852	0.2885	0.385	0.4727	0.5403	0.6257	0.7056	0.7886	0.8525	0.9376		
Resultados (Acumulado) 2020													
0.0119	0.0294	0.0989	0.1514	0.1775	0.217	0.2459	0.2985	0.376	0.4368	0.5478	0.5871		
Avance 2020													
31.90 %	32.27 %	53.40 %	52.48 %	46.10 %	45.91 %	45.51 %	47.71 %	53.29 %	55.39 %	64.26 %	62.62 %		

23.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0373	0.1124	0.1906	0.264	0.3176	0.3805	0.442	0.5018	0.5692	0.5949	0.6462	0.7746	
Avance 2020												
93.25 %	112.40 %	76.24 %	88.00 %	85.84 %	84.56 %	85.00 %	83.63 %	83.71 %	79.32 %	76.02 %	81.54 %	
23.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.6165			0.8982			0.8755			0.9453			
Avance 2020												
61.65 %			89.82 %			87.55 %			94.53 %			
23.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.736	0.7141	0.7049	0.7275	0.7407	0.7329	0.7051	0.6934	0.678	0.6604	0.6737	0.7529	
Avance 2020												
81.78 %	79.34 %	78.32 %	80.83 %	82.30 %	81.43 %	78.34 %	77.04 %	75.33 %	73.38 %	74.86 %	83.66 %	
23.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.5869	0.5775	0.5524	0.5624	0.5175	0.4929	0.4286	0.4458	0.4337	0.4703	0.4231	0.4788	
Avance 2020												
65.21 %	64.17 %	61.38 %	62.49 %	57.50 %	54.77 %	47.62 %	49.53 %	48.19 %	52.26 %	47.01 %	53.20 %	
23.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8334	0.7947	0.6239	0.4657	0.5436	0.5219	0.5685	0.5556	0.6153	0.5706	0.5567	0.5169	
Avance 2020												
98.05 %	93.49 %	73.40 %	54.79 %	63.95 %	61.40 %	66.88 %	65.36 %	72.39 %	67.13 %	65.49 %	60.81 %	
23.11. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.2917			0.375			0.4167			0.25			
Avance 2020												
36.46 %			46.88 %			52.09 %			31.25 %			

23.12. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
			0				0.8			0.8		
Resultados (Por Período) 2020												
			0				0.3636			1		
Avance 2020												
			100.00 %				45.45 %			125.00 %		
23.13. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.175			0.45				0.725			1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0.0698				0.5282			0.8732		
Avance 2020												
0.00 %			15.51 %				72.86 %			87.32 %		
23.15. TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2049		0.2537		0.2927		0.3805		0.4146		0.6341		
Avance 2020												
128.06 %		79.28 %		59.73 %		57.65 %		49.95 %		63.41 %		
23.16. TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.0357			1				0.0357			0.069		
Avance 2020												
3.57 %			100.00 %				3.57 %			6.90 %		
23.17. TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.0626	0.0622	0.065	0.0709	0.0362	0.0469	0.0554	0.0364	0.0295	0.0326	0.0214	0.073	
Avance 2020												
62.60 %	62.20 %	65.00 %	78.78 %	40.22 %	52.11 %	69.25 %	45.50 %	36.88 %	46.57 %	30.57 %	104.29 %	
23.18. TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1			1		

Avance 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
23.19. TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva					Continuo
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.83	1
Resultados (Acumulado) 2020					
0	0	0.2722	0.336	0.3915	0.4257
Avance 2020					
0.00 %	0.00 %	55.55 %	50.91 %	47.17 %	42.57 %
Estrategia					
23.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley					
23.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva					
Riesgos					Calificación
<i>No hay información capturada</i>					

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ron Velez, Ricardo Gabriel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.5. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.036	0.278	0.372	0.434	0.522	0.696	0.756	0.82	0.876	0.978	0.99	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0379	0.1421	0.1441	0.1591	0.1635	0.1672	0.1832	0.1844	0.1905	0.1974	0.2226	
Avance 2020												
0.00 %	13.63 %	38.20 %	33.20 %	30.48 %	23.49 %	22.12 %	22.34 %	21.05 %	19.48 %	19.94 %	22.26 %	
13.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
33	34	90	94	98	103	118	142	145	174	179	182	
Avance 2020												
660.00 %	340.00 %	600.00 %	470.00 %	392.00 %	343.33 %	337.14 %	355.00 %	322.22 %	348.00 %	325.45 %	303.33 %	
13.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.2521	0.3889	0.4115	0.5191	0.6079	0.6863	0.8341	0.908	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	360.14 %	277.79 %	195.95 %	185.39 %	173.69 %	163.40 %	170.22 %	162.14 %	158.73 %	142.86 %	
13.8. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
0.999	0.9982	0.9983	0.9986	0.9999	0.9999	0.9999	0.9993	0.999	0.9987	0.9986	0.9987	
Avance 2020												
105.16 %	105.07 %	105.08 %	105.12 %	105.25 %	105.25 %	105.25 %	105.19 %	105.16 %	105.13 %	105.12 %	105.13 %	
13.9. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.10. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020		
0.75	1	
Avance 2020		
250.00 %	125.00 %	

13.11. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020		
0.3989	1	
Avance 2020		
88.64 %	110.80 %	

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0813	0.16	0.2531	0.3339	0.4429	0.5152	0.5908	0.6724	0.7414	0.8373	0.9229	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.1306	0.2438	0.3379	0.3847	0.4962	0.6363	0.7688	0.8924	1.0561	1.2237	1.3534	1.5243
Avance 2020											
160.64 %	152.38 %	133.50 %	115.21 %	112.03 %	123.51 %	130.13 %	132.72 %	142.45 %	146.15 %	146.65 %	152.43 %

14.6. TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		6	12	18	18	18	18	18	18	18	18
Resultados (Acumulado) 2020											
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020											
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
556	1,113	1,669	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225
Resultados (Acumulado) 2020											
369	821	830	833	835	847	132	132	153	163	169	205
Avance 2020											
66.37 %	73.76 %	49.73 %	37.44 %	37.53 %	38.07 %	5.93 %	5.93 %	6.88 %	7.33 %	7.60 %	9.21 %

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador	Comportamiento											
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	30	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	115.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador	Comportamiento											
19.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
167	334	501	668	835	1,002	1,169	652	739	826	913	1,000	
Resultados (Acumulado) 2020												
130	338	462	468	468	468	565	652	918	938	1,420	1,420	
Avance 2020												
77.84 %	101.20 %	92.22 %	70.06 %	56.05 %	46.71 %	48.33 %	100.00 %	124.22 %	113.56 %	155.53 %	142.00 %	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
19.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
757			1,515			2,272			3,029		
Resultados (Acumulado) 2020											
1,254			2,214			3,309			4,241		
Avance 2020											
165.65 %			146.14 %			145.64 %			140.01 %		
Estrategia											
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial											
Indicador											Comportamiento
20.20. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1.072	1.0243	1.0095	1.0012	1	1.005	1.0045	1.0026	1.0103	1.0025	1.0027	1
Avance 2020											
107.20 %	102.43 %	100.95 %	100.12 %	100.00 %	100.50 %	100.45 %	100.26 %	101.03 %	100.25 %	100.27 %	100.00 %
20.21. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.9291	0.9342	0.9494	0.9918	0.9861	0.9849	0.9778	0.9789	0.9701	0.9583	0.9512	0.9647
Avance 2020											
132.73 %	133.46 %	135.63 %	141.69 %	140.87 %	140.70 %	139.69 %	139.84 %	138.59 %	136.90 %	135.89 %	137.81 %
20.33. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.9286	1	0.75									
Avance 2020											
116.07 %	125.00 %	93.75 %									
20.35. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
200			400								

Resultados (Acumulado) 2020												
140			140									
Avance 2020												
70.00 %			35.00 %									
20.36. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
6			12			24			33			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			133.33 %			137.50 %			
20.38. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.1667			0.1667			0.1667			0.1667			
Avance 2020												
666.80 %			666.80 %			666.80 %			666.80 %			
20.39. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.15	0.14	0.12	0.11	0.09	0.08	0.06	0.05	0.03	0.02	0.01	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1186	0.066	0.0932	0.0467	0.048	0.1035	0.0591	0.0298	0.0796	0.0211	0.0305	0.0366	
Avance 2020												
79.07 %	47.14 %	77.67 %	42.45 %	53.33 %	129.38 %	98.50 %	59.60 %	265.33 %	105.50 %	305.00 %	366.00 %	
20.40. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1237	0.0526	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	95.15 %	21.92 %	0.00 %	0.00 %								
20.41. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	
Resultados (Por Período) 2020												
87	87	116	101	101	104	98	103	109	104	103	102	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	133.33 %	116.09 %	116.09 %	119.54 %	112.64 %	118.39 %	125.29 %	119.54 %	118.39 %	117.24 %	

20.42. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0				0				0				
Avance 2020												
0.00 %				0.00 %				0.00 %				

20.43. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020													
0.93	1	0.75	0.7	3.16	0.63	0.89	0.64	1	0.83	0.9	1		
Avance 2020													
116.25 %	125.00 %	93.75 %	87.50 %	395.00 %	78.75 %	111.25 %	80.00 %	125.00 %	103.75 %	112.50 %	125.00 %		

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF**

Indicador											Comportamiento	
21.3. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	

Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.3333				0.6666				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5385				0.5385				0.6154				
Avance 2020												
161.57 %				80.78 %				61.54 %				

21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020													
0.9492	0.9459	0.9458	0.9428	0.9387	0.9438	0.9442	0.9466	0.9408	0.9441	0.9493	0.9525		
Avance 2020													
98.88 %	98.53 %	98.52 %	98.21 %	97.78 %	98.31 %	98.35 %	98.60 %	98.00 %	98.34 %	98.89 %	99.22 %		

21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo												Continuo	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0378	0.1439	0.2459	0.3023	0.3808	0.4515	0.5483	0.6136	0.6797	0.7799	0.8344	0.9075		
Resultados (Acumulado) 2020													
0.0972	0.1027	0.2018	0.2362	0.2543	0.1995	0.2121	0.2681	0.3069	0.3173	0.3606	0.6413		
Avance 2020													
257.14 %	71.37 %	82.07 %	78.13 %	66.78 %	44.19 %	38.68 %	43.69 %	45.15 %	40.68 %	43.22 %	70.67 %		

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0533	0.1386	0.2204	0.298	0.3344	0.3981	0.4554	0.5258	0.5968	0.6688	0.7252	0.9107	
Avance 2020												
133.25 %	138.60 %	88.16 %	99.33 %	90.38 %	88.47 %	87.58 %	87.63 %	87.76 %	89.17 %	85.32 %	95.86 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.883			1.2759			1.304			1.364			
Avance 2020												
88.30 %			127.59 %			130.40 %			136.40 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8933	0.9045	0.8778	0.8738	0.8727	0.9232	0.8869	0.8487	0.8123	0.7899	0.8249	0.8531	
Avance 2020												
99.26 %	100.50 %	97.53 %	97.09 %	96.97 %	102.58 %	98.54 %	94.30 %	90.26 %	87.77 %	91.66 %	94.79 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.845	0.8836	0.8022	0.8182	0.8222	0.8215	0.8076	0.8115	0.7142	0.7126	0.7146	0.832	
Avance 2020												
93.89 %	98.18 %	89.13 %	90.91 %	91.36 %	91.28 %	89.73 %	90.17 %	79.36 %	79.18 %	79.40 %	92.44 %	
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8559	0.8411	0.665	0.1684	0.2506	0.3032	0.3147	0.3358	0.3949	0.4132	0.3622	0.4653	
Avance 2020												
100.69 %	98.95 %	78.24 %	19.81 %	29.48 %	35.67 %	37.02 %	39.51 %	46.46 %	48.61 %	42.61 %	54.74 %	
21.11. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.4545			0.9091			1			0.7273			
Avance 2020												
56.81 %			113.64 %			125.00 %			90.91 %			

21.12. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
			0			1			0			
Avance 2020												
			100.00 %			125.00 %			0.00 %			
21.13. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4348			0.4348			0.6522			1			
Avance 2020												
248.46 %			96.62 %			89.96 %			100.00 %			
21.15. TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1667		0.2333		0.2667		0.2667		0.2667		0.3		
Avance 2020												
104.19 %		72.91 %		54.43 %		40.41 %		32.13 %		30.00 %		
21.16. TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1			0			0			0			
Avance 2020												
100.00 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %			
21.17. TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1	0.1	0.0115	0.6058	0.0719	0.18	0.0362	0.0016	0.0142	0.0084	0	0.004	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	11.50 %	673.11 %	79.89 %	200.00 %	45.25 %	2.00 %	17.75 %	12.00 %	0.00 %	5.71 %	
21.18. TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1			1			1			1			

Avance 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
21.19. TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva					Continuo
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.83	1
Resultados (Acumulado) 2020					
0.1663	0.1663	0.1663	0.1663	0.5152	1
Avance 2020					
103.94 %	51.97 %	33.94 %	25.20 %	62.07 %	100.00 %
Estrategia					
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley					
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva					
Riesgos					Calificación
<i>No hay información capturada</i>					

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Bolaños Buitrón, José Manuel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.5. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.09	0.19	0.29	0.39	0.51	0.63	0.73	0.84	0.92	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.2704	0.13	0.141	0.1734	0.2029	0.2062	0.2141	0.2834	0.4167	0.6284	0.6638	
Avance 2020												
100.00 %	300.44 %	68.42 %	48.62 %	44.46 %	39.78 %	32.73 %	29.33 %	33.74 %	45.29 %	62.84 %	66.38 %	
13.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0277	0.377	0.3932	0.5302	0.62	0.7521	0.851	0.9192	0.9638	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	39.57 %	269.29 %	187.24 %	189.36 %	177.14 %	179.07 %	173.67 %	164.14 %	152.98 %	142.86 %	
13.8. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.9987	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
13.9. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
13.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.3						0.8						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.3333						1						
Avance 2020												
111.10 %						125.00 %						

13.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4007						0.6397						
Avance 2020												
89.04 %						70.88 %						

13.12. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente												Continuo	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120		
Resultados (Acumulado) 2020													
24	48	72	90	101	125	137	149	159	171	183	195		
Avance 2020													
240.00 %	240.00 %	240.00 %	225.00 %	202.00 %	208.33 %	195.71 %	186.25 %	176.67 %	171.00 %	166.36 %	162.50 %		

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento	
14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0773	0.1585	0.2913	0.3661	0.4398	0.519	0.5945	0.7108	0.773	0.8464	0.9157	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1686	0.298	0.3939	0.4488	0.6105	0.779	0.9239	1.0325	1.2479	1.4196	1.5847	1.8135	
Avance 2020												
218.11 %	188.01 %	135.22 %	122.59 %	138.81 %	150.10 %	155.41 %	145.26 %	161.44 %	167.72 %	173.06 %	181.35 %	
14.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
		100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,440	2,879	4,319	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	
Resultados (Acumulado) 2020												
2,308	5,128	5,131	5,132	5,134	5,140	4,969	4,969	4,742	4,519	4,295	1,035	
Avance 2020												
160.28 %	178.12 %	118.80 %	89.13 %	89.16 %	89.27 %	86.30 %	86.30 %	82.35 %	78.48 %	74.59 %	17.97 %	

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
19.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
125	250	375	500	625	750	875	1,340	1,380	1,420	1,460	1,500	
Resultados (Acumulado) 2020												
150	842	899	899	985	985	999	1,074	1,259	1,311	1,417	1,417	
Avance 2020												
120.00 %	336.80 %	239.73 %	179.80 %	157.60 %	131.33 %	114.17 %	80.15 %	91.23 %	92.32 %	97.05 %	94.47 %	
19.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	

Resultados (Por Período) 2020											
0	0.3714	1	1	1	1	0.8654	0.8421	0.7424	0.7467	0.7	0.7
Avance 2020											
0.00 %	41.27 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	96.16 %	93.57 %	82.49 %	82.97 %	70.00 %	70.00 %
19.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1,025			2,049			3,074			4,098		
Resultados (Acumulado) 2020											
1,175			2,279			3,607			4,725		
Avance 2020											
114.63 %			111.22 %			117.34 %			115.30 %		
Estrategia											
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial											
Indicador										Comportamiento	
20.20. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1.0031	1.0077	0.9485	0.9598	1.0136	1.0158	1.0235	0.9983	1.0027	1.0085	1.0052	1.0126
Avance 2020											
100.31 %	100.77 %	94.85 %	95.98 %	101.36 %	101.58 %	102.35 %	99.83 %	100.27 %	100.85 %	100.52 %	101.26 %
20.21. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.8779	0.8805	0.9051	0.9847	0.9495	0.9553	0.9656	0.9556	0.9544	0.9359	0.922	0.9282
Avance 2020											
125.41 %	125.79 %	129.30 %	140.67 %	135.64 %	136.47 %	137.94 %	136.51 %	136.34 %	133.70 %	131.71 %	132.60 %
20.33. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	0.8									
Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	100.00 %									
20.35. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
200			400								

Resultados (Acumulado) 2020												
80			408									
Avance 2020												
40.00 %			102.00 %									
20.36. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
5			13			34			42			
Avance 2020												
83.33 %			108.33 %			188.89 %			175.00 %			
20.38. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.75			0.025			1			1			
Avance 2020												
3,000.00 %			100.00 %			4,000.00 %			4,000.00 %			
20.39. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1102	0.1713	0.0779	0.0504	0.0709	0.1049	0.0934	0.059	0.1139	0.1144	0.0845	0.0497	
Avance 2020												
91.83 %	155.73 %	77.90 %	56.00 %	88.63 %	149.86 %	155.67 %	118.00 %	284.75 %	381.33 %	422.50 %	497.00 %	
20.40. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.083	0.083	0.083	0.083								
Avance 2020												
100.00 %	63.85 %	34.58 %	34.58 %	23.71 %								
20.41. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	
Resultados (Por Período) 2020												
168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

20.42. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr			May-Ago					Sep-Dic			
0.1			0.75					1			
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0.0667					0.5455			
Avance 2020											
0.00 %			8.89 %					54.55 %			

20.43. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0	1.125	1	1.36	0.875	1	1	1	1	0.78	
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	0.00 %	140.62 %	125.00 %	170.00 %	109.38 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	97.50 %	

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF**

Indicador										Comportamiento	
21.3. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr			May-Ago					Sep-Dic			
0.3333			0.6666					1			
Resultados (Acumulado) 2020											
0.8			0.8					0.9			
Avance 2020											
240.02 %			120.01 %					90.00 %			

21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.977	0.977	0.9759	0.9737	0.9752	0.9709	0.9736	0.9742	0.9744	0.9743	0.9733	0.9737	
Avance 2020												
101.77 %	101.77 %	101.66 %	101.43 %	101.58 %	101.14 %	101.42 %	101.48 %	101.50 %	101.49 %	101.39 %	101.43 %	

21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1292	0.2062	0.3418	0.4176	0.4982	0.5615	0.6568	0.7174	0.7799	0.8445	0.8966	0.9614	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0179	0.0459	0.154	0.175	0.2265	0.2441	0.2755	0.3538	0.4198	0.591	0.6002	0.7823	
Avance 2020												
13.85 %	22.26 %	45.06 %	41.91 %	45.46 %	43.47 %	41.95 %	49.32 %	53.83 %	69.98 %	66.94 %	81.37 %	

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0521	0.1164	0.1909	0.2906	0.3634	0.4326	0.5026	0.5552	0.6352	0.7188	0.7686	0.8886	
Avance 2020												
130.25 %	116.40 %	76.36 %	96.87 %	98.22 %	96.13 %	96.65 %	92.53 %	93.41 %	95.84 %	90.42 %	93.54 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.6766			1.0854			1.1351			1.2363			
Avance 2020												
67.66 %			108.54 %			113.51 %			123.63 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8875	0.863	0.8575	0.8473	0.8318	0.8246	0.8357	0.8258	0.823	0.8101	0.8026	0.8136	
Avance 2020												
98.61 %	95.89 %	95.28 %	94.14 %	92.42 %	91.62 %	92.86 %	91.76 %	91.44 %	90.01 %	89.18 %	90.40 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.759	0.726	0.6183	0.6278	0.633	0.6451	0.639	0.6644	0.7347	0.7411	0.725	0.7331	
Avance 2020												
84.33 %	80.67 %	68.70 %	69.76 %	70.33 %	71.68 %	71.00 %	73.82 %	81.63 %	82.34 %	80.56 %	81.46 %	
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7555	0.6172	0.4791	0.3157	0.3021	0.3385	0.4194	0.5806	0.5851	0.6014	0.5832	0.5942	
Avance 2020												
88.88 %	72.61 %	56.36 %	37.14 %	35.54 %	39.82 %	49.34 %	68.31 %	68.84 %	70.75 %	68.61 %	69.91 %	
21.11. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.3333			1			0.8889			0.6667			
Avance 2020												
41.66 %			125.00 %			111.11 %			83.34 %			

21.12. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
			0				0.8			0.8		
Resultados (Por Período) 2020												
			0				1			0.6667		
Avance 2020												
			100.00 %				125.00 %			83.34 %		
21.13. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.175			0.45				0.725			1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1333			0.1333				0.1333			0.2667		
Avance 2020												
76.17 %			29.62 %				18.39 %			26.67 %		
21.15. TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.8333		0.8333		0.8333		0.8333		0.8333		0.8333		
Avance 2020												
520.81 %		260.41 %		170.06 %		126.26 %		100.40 %		83.33 %		
21.16. TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1			1		
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
21.17. TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
21.18. TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1			1		

Avance 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
21.19. TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva					Continuo
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.83	1
Resultados (Acumulado) 2020					
0.0159	0.0264	0.0333	0.0376	0.0442	0.0503
Avance 2020					
9.94 %	8.25 %	6.80 %	5.70 %	5.33 %	5.03 %
Estrategia					
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley					
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva					
Riesgos					Calificación
<i>No hay información capturada</i>					

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Bueno Arévalo, Hernán Ricardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Los Ríos**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.2	0.3	0.35	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0228	0.0342	0.0456	0.0546	0.4551	0.4551	0.4551	0.4754	0.4941	0.5685	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	7.60 %	9.77 %	11.40 %	10.92 %	75.85 %	65.01 %	60.68 %	59.42 %	54.90 %	56.85 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	40	80	125	178	233	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	177.78 %	250.00 %	323.64 %	388.33 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.25		0.375
Avance 2020		
83.33 %		46.88 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.2941		0.9474
Avance 2020		
65.36 %		104.98 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador		Comportamiento										
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1921	0.2727	0.3425	0.4214	0.5196	0.5884	0.6877	0.7491	0.8227	0.913	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0837	0.1341	0.2087	0.2396	0.3032	0.3727	0.4611	0.5441	0.6858	0.8086	0.9175	1.0366	
Avance 2020												
83.70 %	69.81 %	76.53 %	69.96 %	71.95 %	71.73 %	78.37 %	79.12 %	91.55 %	98.29 %	100.49 %	103.66 %	

14.5. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5,557	11,114	16,670	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227
Resultados (Acumulado) 2020												
120	267	295	298	315	394	458	458	570	698	1,364	1,440	
Avance 2020												
2.16 %	2.40 %	1.77 %	1.34 %	1.42 %	1.77 %	2.06 %	2.06 %	2.56 %	3.14 %	6.14 %	6.48 %	

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador	Comportamiento											
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador	Comportamiento											
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.1	0.619	0.6667	1	1	1	0.9565	0.9565	0.7857	0.7857	0.7857	0.7857
Avance 2020												
100.00 %	10.00 %	61.90 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	95.65 %	95.65 %	78.57 %	78.57 %	78.57 %	78.57 %
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
711			1,423			2,134			2,845			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
711			1,423			2,134			2,845			
Resultados (Por Período) 2020												
711			1,423			2,134			2,845			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
711			1,423			2,134			2,845			
Resultados (Por Período) 2020												
711			1,423			2,134			2,845			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
711			1,423			2,134			2,845			
Resultados (Por Período) 2020												
711			1,423			2,134			2,845			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
711			1,423			2,134			2,845			
Resultados (Por Período) 2020												
711			1,423			2,134			2,845			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
711			1,423			2,134			2,845			
Resultados (Por Período) 2020												
711			1,423			2,134			2,845			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
711			1,423			2,134			2,845			
Resultados (Por Período) 2020												
711			1,423			2,134			2,845			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Resultados (Acumulado) 2020			
725	1,374	2,241	2,989
Avance 2020			
101.97 %	96.56 %	105.01 %	105.06 %

Estrategia

19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento										
20.13. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
20.14. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.8347	0.8651	0.8951	0.9822	0.9732	0.9496	0.9385	0.9084	0.901	0.8956	0.8874	0.8933
Avance 2020											
119.24 %	123.59 %	127.87 %	140.31 %	139.03 %	135.66 %	134.07 %	129.77 %	128.71 %	127.94 %	126.77 %	127.61 %
20.15. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	0.8									
Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	100.00 %									
20.17. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
150			300								
Resultados (Acumulado) 2020											
1,765			1,765								
Avance 2020											
1,176.67 %			588.33 %								

20.18. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
8			16			24			32		
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0			0			33		
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %			0.00 %			103.12 %		

20.20. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.7143	0	0.24	0.35							
Avance 2020											
100.00 %	549.46 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %							

20.21. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Resultados (Por Período) 2020											
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

20.22. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador	Comportamiento										
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020											
0.9864	0.9864	0.9782	0.9764	0.9764	0.9727	0.9764	0.9739	0.9739	0.972	0.969	0.9786
Avance 2020											
102.75 %	102.75 %	101.90 %	101.71 %	101.71 %	101.32 %	101.71 %	101.45 %	101.45 %	101.25 %	100.94 %	101.94 %

21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.1075	0.1975	0.33	0.4975	0.5875	0.645	0.7175	0.7825	0.8425	0.905	0.975	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0375	0.0824	0.0989	0.1428	0.3276	0.3799	0.4038	0.4177	0.4335	0.4632	0.508	0.5925	
Avance 2020												
375.00 %	76.65 %	50.08 %	43.27 %	65.85 %	64.66 %	62.60 %	58.22 %	55.40 %	54.98 %	56.13 %	60.77 %	
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.046	0.126	0.2245	0.3007	0.3625	0.4326	0.5338	0.5934	0.6761	0.6559	0.7206	0.9143	
Avance 2020												
115.00 %	126.00 %	89.80 %	100.23 %	97.97 %	96.13 %	102.65 %	98.90 %	99.43 %	87.45 %	84.78 %	96.24 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.8102			1.0422			1.1612			1.2783			
Avance 2020												
81.02 %			104.22 %			116.12 %			127.83 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8037	0.7563	0.7497	0.7365	0.774	0.8037	0.774	0.7596	0.7288	0.7409	0.731	0.7296	
Avance 2020												
89.30 %	84.03 %	83.30 %	81.83 %	86.00 %	89.30 %	86.00 %	84.40 %	80.98 %	82.32 %	81.22 %	81.07 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.594	0.7104	0.7491	0.7417	0.6837	0.7407	0.7542	0.6354	0.683	0.6411	0.5995	0.6478	
Avance 2020												
66.00 %	78.93 %	83.23 %	82.41 %	75.97 %	82.30 %	83.80 %	70.60 %	75.89 %	71.23 %	66.61 %	71.98 %	
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8297	0.7105	0.4782	0.2399	0.3869	0.5111	0.4476	0.4342	0.4939	0.5653	0.5871	0.6679	
Avance 2020												
97.61 %	83.59 %	56.26 %	28.22 %	45.52 %	60.13 %	52.66 %	51.08 %	58.11 %	66.51 %	69.07 %	78.58 %	

21.11. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.3333	0.6666	1	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.9231	0.9286	0.9286	
Avance 2020			
276.96 %	139.30 %	92.86 %	
Estrategia			
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley			
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Zambrano Ronquillo, Tanya Priscila
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.0968	0.1834	0.2832	0.3447	0.43	0.5821	0.6628	0.7163	0.7616	0.8091	0.8628	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0002	0.0002	0.0381	0.0372	0.0894	0.0895	0.1716	0.2717	0.2991	0.3686	0.3638	0.4718	
Avance 2020												
115.00 %	0.21 %	20.77 %	13.14 %	25.94 %	20.81 %	29.48 %	40.99 %	41.76 %	48.40 %	44.96 %	54.68 %	
13.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	331	363	368	394	400	402	409	416	432	441	496	
Avance 2020												
0.00 %	1,103.33 %	806.67 %	613.33 %	525.33 %	444.44 %	382.86 %	340.83 %	308.15 %	288.00 %	267.27 %	275.56 %	
13.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.442	0.4462	0.5959	0.9079	0.9341	0.9715	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	631.43 %	318.71 %	283.76 %	324.25 %	266.89 %	231.31 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
13.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.9987	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020		
0	1	
Avance 2020		
0.00 %	125.00 %	

13.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020		
0.7582	1	
Avance 2020		
168.49 %	110.80 %	

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador	Comportamiento											
14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0908	0.1638	0.2562	0.3313	0.4208	0.4946	0.5882	0.6856	0.7537	0.8368	0.9196	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0822	0.1472	0.1915	0.2289	0.2911	0.3728	0.4639	0.5358	0.6783	0.7857	0.8635	0.9602	
Avance 2020												
90.53 %	89.87 %	74.75 %	69.09 %	69.18 %	75.37 %	78.87 %	78.15 %	90.00 %	93.89 %	93.90 %	96.02 %	

14.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales		Continuo									
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020											
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora		Continuo									
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18,486	36,972	55,458	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944
Resultados (Acumulado) 2020											
4,143	9,206	9,315	9,448	9,553	9,912	10,217	10,217	10,749	10,885	3,430	3,713
Avance 2020											
22.41 %	24.90 %	16.80 %	12.78 %	12.92 %	13.40 %	13.82 %	13.82 %	14.54 %	14.72 %	4.64 %	5.02 %

Estrategia											
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Estrategia											
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
19.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
292	584	876	1,168	1,460	1,752	2,044	1,600	1,700	1,800	1,900	2,000	
Resultados (Acumulado) 2020												
310	1,221	1,366	1,366	1,538	1,538	1,557	1,777	2,071	2,071	2,080	2,080	
Avance 2020												
106.16 %	209.08 %	155.94 %	116.95 %	105.34 %	87.79 %	76.17 %	111.06 %	121.82 %	115.06 %	109.47 %	104.00 %	
19.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	

Resultados (Por Período) 2020											
1	0.95	1	1	1	1	0.9615	0.9643	0.9333	0.9756	1	1
Avance 2020											
111.11 %	105.56 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	106.83 %	107.14 %	103.70 %	108.40 %	100.00 %	100.00 %
19.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
2,067			4,133			6,200			8,266		
Resultados (Acumulado) 2020											
2,453			4,580			7,906			10,359		
Avance 2020											
118.67 %			110.82 %			127.52 %			125.32 %		
Estrategia											
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial											
Indicador										Comportamiento	
20.20. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
3.3462	2.8617	2.1775	1.311	1.4259	1.6336	1.9065	1.8427	2.021	2.109	2.0128	2.0133
Avance 2020											
334.62 %	286.17 %	217.75 %	131.10 %	142.59 %	163.36 %	190.65 %	184.27 %	202.10 %	210.90 %	201.28 %	201.33 %
20.21. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.8743	0.8912	0.9212	0.967	0.9842	0.9699	0.9551	0.9497	0.9381	0.9345	0.9334	0.9345
Avance 2020											
124.90 %	127.31 %	131.60 %	138.14 %	140.60 %	138.56 %	136.44 %	135.67 %	134.01 %	133.50 %	133.34 %	133.50 %
20.33. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.9	0.65	3.875									
Avance 2020											
112.50 %	81.25 %	484.38 %									
20.35. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
250			500								

Resultados (Acumulado) 2020												
183			586									
Avance 2020												
73.20 %			117.20 %									
20.36. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
8			16			24			32			
Resultados (Acumulado) 2020												
8			8			80			324			
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %			333.33 %			1,012.50 %			
20.38. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.1429			0.1429			1			0.0588			
Avance 2020												
571.60 %			571.60 %			4,000.00 %			235.20 %			
20.39. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.15	0.14	0.12	0.11	0.09	0.08	0.06	0.05	0.03	0.02	0.01	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1365	0.1674	0.1159	0.0674	0.0618	0.0625	0.1045	0.0804	0.0701	0.112	0.0872	0.0776	
Avance 2020												
91.00 %	119.57 %	96.58 %	61.27 %	68.67 %	78.12 %	174.17 %	160.80 %	233.67 %	560.00 %	872.00 %	776.00 %	
20.40. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.6833	0.7	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	525.62 %	291.67 %	0.00 %	0.00 %								
20.41. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	
Resultados (Por Período) 2020												
1,737	1,762	1,956	1,592	2,120	2,387	2,413	3,723	3,673	4,876	4,357	4,228	
Avance 2020												
428.89 %	435.06 %	482.96 %	393.09 %	523.46 %	589.38 %	595.80 %	919.26 %	906.91 %	1,203.95 %	1,075.80 %	1,043.95 %	

20.42. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago						Sep-Dic			
0.1			0.75						1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0						0.5			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %						50.00 %			

20.43. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020													
0.9	1.53	0.25	2.43	3.2	1.13	0.6	0.3	0.16	0.16	0.24	0.35		
Avance 2020													
112.50 %	191.25 %	31.25 %	303.75 %	400.00 %	141.25 %	75.00 %	37.50 %	20.00 %	20.00 %	30.00 %	43.75 %		

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF**

Indicador											Comportamiento		
21.3. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Abr				May-Ago						Sep-Dic			
0.3333				0.6666						1			
Resultados (Acumulado) 2020													
0.6364				0.6818						0.7727			
Avance 2020													
190.94 %				102.28 %						77.27 %			

21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020													
0.9797	0.9762	0.9383	0.9711	0.9717	0.9713	0.9717	0.9723	0.9713	0.9723	0.975	0.9746		
Avance 2020													
102.05 %	101.69 %	97.74 %	101.16 %	101.22 %	101.18 %	101.22 %	101.28 %	101.18 %	101.28 %	101.56 %	101.52 %		

21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo												Continuo	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0174	0.1354	0.2492	0.3435	0.4258	0.5064	0.564	0.6319	0.7058	0.7984	0.8773	0.944		
Resultados (Acumulado) 2020													
0.0163	0.1856	0.2942	0.3644	0.4156	0.4317	0.458	0.4743	0.4243	0.4569	0.4581	0.5669		
Avance 2020													
93.68 %	137.08 %	118.06 %	106.08 %	97.60 %	85.25 %	81.21 %	75.06 %	60.12 %	57.23 %	52.22 %	60.05 %		

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0553	0.1556	0.2458	0.3199	0.3996	0.4783	0.5552	0.588	0.6547	0.6927	0.7462	0.8933	
Avance 2020												
138.25 %	155.60 %	98.32 %	106.63 %	108.00 %	106.29 %	106.77 %	98.00 %	96.28 %	92.36 %	87.79 %	94.03 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.83			1.1225			1.0881			1.2259			
Avance 2020												
83.00 %			112.25 %			108.81 %			122.59 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6977	0.7145	0.6944	0.7024	0.713	0.6995	0.6423	0.6351	0.6076	0.6587	0.7025	0.7536	
Avance 2020												
77.52 %	79.39 %	77.16 %	78.04 %	79.22 %	77.72 %	71.37 %	70.57 %	67.51 %	73.19 %	78.06 %	83.73 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7059	0.5859	0.6488	0.6355	0.6053	0.6874	0.6736	0.6049	0.5041	0.5035	0.5082	0.5403	
Avance 2020												
78.43 %	65.10 %	72.09 %	70.61 %	67.26 %	76.38 %	74.84 %	67.21 %	56.01 %	55.94 %	56.47 %	60.03 %	
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9093	0.9092	0.6198	0.2522	0.4055	0.4703	0.5176	0.52	0.5356	0.5151	0.5199	0.5135	
Avance 2020												
106.98 %	106.96 %	72.92 %	29.67 %	47.71 %	55.33 %	60.89 %	61.18 %	63.01 %	60.60 %	61.16 %	60.41 %	
21.11. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.25			0.6667			0.6667			0.6667			
Avance 2020												
31.25 %			83.34 %			83.34 %			83.34 %			

21.12. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0.8			0.8						
Resultados (Por Período) 2020												
0			0.6667			0.1667						
Avance 2020												
100.00 %			83.34 %			20.84 %						
21.13. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			0			0.16			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			16.00 %			
21.15. TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1		0.4		0.5		0.6		0.6		0.7		
Avance 2020												
62.50 %		125.00 %		102.04 %		90.91 %		72.29 %		70.00 %		
21.16. TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			0			0			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %			
21.17. TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.0123	0.0184	0.0883	0.0353	0.0331	0.0477	0.037	0.0278	0.0207	0.0169	0	0.0654	
Avance 2020												
12.30 %	18.40 %	88.30 %	39.22 %	36.78 %	53.00 %	46.25 %	34.75 %	25.87 %	24.14 %	0.00 %	93.43 %	
21.18. TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1			1			0			0			

Avance 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %		
21.19. TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva					Continuo
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.83	1
Resultados (Acumulado) 2020					
0.0646	0.1088	0.1137	0.1649	0.2033	0.3298
Avance 2020					
40.38 %	34.00 %	23.20 %	24.98 %	24.49 %	32.98 %
Estrategia					
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley					
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva					
Riesgos					Calificación
<i>No hay información capturada</i>					

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Muñoz Erazo, Oscar Adrian
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago**

Objetivo 13. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.9. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1017	0.1875	0.3135	0.3836	0.4559	0.5316	0.6213	0.7	0.7716	0.854	0.9363	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0612	0.1091	0.1428	0.1826	0.2495	0.2968	0.3553	0.4221	0.5186	0.6288	0.7593	0.8302	
Avance 2020												
60.18 %	58.19 %	45.55 %	47.60 %	54.73 %	55.83 %	57.19 %	60.30 %	67.21 %	73.63 %	81.10 %	83.02 %	
13.12. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,479	2,958	4,436	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	
Resultados (Acumulado) 2020												
81	181	192	223	388	432	564	564	638	690	791	859	
Avance 2020												
5.48 %	6.12 %	4.33 %	3.77 %	6.56 %	7.30 %	9.54 %	9.54 %	10.79 %	11.67 %	13.37 %	14.52 %	
Estrategia												
13.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva												
13.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 14. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
14.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
14.4. TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

14.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0	0	1	1	
Resultados (Por Período) 2020				
0	0	1	1	
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia				
14.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos				
Riesgos				Calificación
<i>No hay información capturada</i>				

Objetivo 18. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador												Comportamiento
18.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
18.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
259			517			776			1,034			
Resultados (Acumulado) 2020												
264			435			661			975			
Avance 2020												
101.93 %			84.14 %			85.18 %			94.29 %			
Estrategia												
18.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
18.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
Riesgos												Calificación
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 19. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador												Comportamiento
19.9. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6851	0.6705	0.6821	0.7629	0.7122	0.7597	0.6742	0.6931	0.6684	0.6855	0.6786	0.6583	
Avance 2020												
68.51 %	67.05 %	68.21 %	76.29 %	71.22 %	75.97 %	67.42 %	69.31 %	66.84 %	68.55 %	67.86 %	65.83 %	
19.10. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	

Resultados (Por Período) 2020											
0.933	0.9314	0.9065	0.9257	0.9102	0.9495	0.9387	0.9435	0.9288	0.921	0.9061	0.9047
Avance 2020											
133.29 %	133.06 %	129.50 %	132.24 %	130.03 %	135.64 %	134.10 %	134.79 %	132.69 %	131.57 %	129.44 %	129.24 %
19.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.1429	0	0	0.1429							
Avance 2020											
100.00 %	109.92 %	0.00 %	0.00 %	40.83 %							
19.12. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.6667	0.6667	0.6667									
Avance 2020											
83.34 %	83.34 %	83.34 %									
19.13. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
100			200								
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0								
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %								
19.15. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
4			8			12			16		
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0			1			17		
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %			8.33 %			106.25 %		
19.16. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
Resultados (Por Período) 2020											
48	48	35	19	34	27	35	44	50	51	44	45
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	72.92 %	39.58 %	70.83 %	56.25 %	72.92 %	91.67 %	104.17 %	106.25 %	91.67 %	93.75 %

19.17. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia												
19.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
20.13. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.2872	0.4289	0.6869	0.7866	0.9516	0.9516	0.9862	0.9931	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.1686	0.2755	0.401	0.6331	0.6881	0.6881	0.6881	0.6925	0.8588	0.9659	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	58.70 %	64.23 %	58.38 %	80.49 %	72.31 %	72.31 %	69.77 %	69.73 %	85.88 %	96.59 %	
20.14. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
5	10	10	10	10	14	19	28	34	39	44	48	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	66.67 %	50.00 %	40.00 %	46.67 %	54.29 %	70.00 %	75.56 %	78.00 %	80.00 %	80.00 %	
20.15. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0679	0.1358	0.2089	0.2794	0.3499	0.4178	0.4883	0.5587	0.6136	0.698	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	97.00 %	97.00 %	99.48 %	99.79 %	99.97 %	99.48 %	99.65 %	99.77 %	97.40 %	99.71 %	
20.16. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.9997	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %

20.17. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.4	0.6	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.2	0.4	0.6	
Avance 2020			
100.00 %	100.00 %	100.00 %	

20.18. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun			Jul-Dic
0.45			0.9025
Resultados (Acumulado) 2020			
0.9			0.9
Avance 2020			
200.00 %			99.72 %

20.19. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun			Jul-Dic
0.3			0.8
Resultados (Acumulado) 2020			
0.375			1
Avance 2020			
125.00 %			125.00 %

Estrategia

20.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

20.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador	Comportamiento											
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.999	1	1	1	1	1	1	0.9996	0.9985	0.9993	1	
Avance 2020												
104.17 %	104.06 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.12 %	104.01 %	104.09 %	104.17 %	
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo												
Continuo												
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0862	0.1447	0.2234	0.312	0.4375	0.5409	0.5904	0.6805	0.773	0.8623	0.9408	0.97	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.057	0.1033	0.193	0.2751	0.3157	0.4297	0.4736	0.5335	0.6107	0.6756	0.7804	0.8197	
Avance 2020												
66.13 %	71.39 %	86.39 %	88.17 %	72.16 %	79.44 %	80.22 %	78.40 %	79.00 %	78.35 %	82.95 %	84.51 %	

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.056	0.1254	0.1953	0.268	0.3423	0.415	0.486	0.5629	0.6471	0.7242	0.8196	0.9454	
Avance 2020												
140.00 %	125.40 %	78.12 %	89.33 %	92.51 %	92.22 %	93.46 %	93.82 %	95.16 %	96.56 %	96.42 %	99.52 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.9997			1.4556			1.6439			1.7298			
Avance 2020												
99.97 %			145.56 %			164.39 %			172.98 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.893	0.9	0.9073	0.8869	0.9031	0.8636	0.8492	0.84	0.8102	0.8139	0.7847	0.8007	
Avance 2020												
99.22 %	100.00 %	100.81 %	98.54 %	100.34 %	95.96 %	94.36 %	93.33 %	90.02 %	90.43 %	87.19 %	88.97 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8379	0.7949	0.7654	0.7616	0.7749	0.773	0.7464	0.8	0.7138	0.7021	0.6968	0.7391	
Avance 2020												
93.10 %	88.32 %	85.04 %	84.62 %	86.10 %	85.89 %	82.93 %	88.89 %	79.31 %	78.01 %	77.42 %	82.12 %	
21.10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.3333			0.6666			1						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.3333			0.3333			0.3333						
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %			33.33 %						
Estrategia												
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villarreal Jaramillo, Sandra Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.45	0.56	0.6	0.68	0.75	0.85	0.88	0.9	0.94	0.98	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0003	0.0331	0.445	0.5616	0.5641	0.595	0.5991	0.6243	0.6276	0.6293	0.6309	0.8181	
Avance 2020												
1.50 %	7.36 %	79.46 %	93.60 %	82.96 %	79.33 %	70.48 %	70.94 %	69.73 %	66.95 %	64.38 %	81.81 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
15	27	32	37	42	54	62	70	78	83	88	93	
Avance 2020												
300.00 %	270.00 %	213.33 %	185.00 %	168.00 %	180.00 %	177.14 %	175.00 %	173.33 %	166.00 %	160.00 %	155.00 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.1429	0.679	0.9401	0.9831	0.9877	0.9969	0.9985	1	0.63	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	204.14 %	485.00 %	447.67 %	351.11 %	282.20 %	237.36 %	203.78 %	178.57 %	100.00 %	142.86 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
0.95	0.9569	0.9866	1	1	1	0.9982	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.73 %	103.85 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.07 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5		0.5
Avance 2020		
166.67 %		62.50 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		0.9025
Avance 2020		
222.22 %		100.00 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador		Comportamiento										
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1625	0.2539	0.3342	0.3948	0.4694	0.5386	0.6007	0.6847	0.756	0.844	0.9293	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0844	0.1366	0.2242	0.3245	0.4892	0.5437	0.609	0.6677	0.7491	0.8486	0.9654	1.1015	
Avance 2020												
51.94 %	53.80 %	67.09 %	82.19 %	104.22 %	100.95 %	101.38 %	97.52 %	99.09 %	100.55 %	103.88 %	110.15 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
557	1,114	1,670	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	
Resultados (Acumulado) 2020												
210	467	471	480	489	490	497	497	451	427	444	478	
Avance 2020												
37.70 %	41.92 %	28.20 %	21.55 %	21.96 %	22.00 %	22.32 %	22.32 %	20.25 %	19.17 %	19.94 %	21.46 %	

Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador											Comportamiento	
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Estrategia												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia												
Indicador											Comportamiento	
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.8	0.8	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	80.00 %	80.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
163			327			490			653			
Resultados (Acumulado) 2020												
223			405			601			823			
Avance 2020												
136.81 %			123.85 %			122.65 %			126.03 %			
Estrategia												
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento												
20.12. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	Discreto												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020													
1.059	0.7947	0.8089	0.65	0.6707	0.6638	1.0825	1.1471	1.1653	1.0728	1.2864	1.1501		
Avance 2020													
105.90 %	79.47 %	80.89 %	65.00 %	67.07 %	66.38 %	108.25 %	114.71 %	116.53 %	107.28 %	128.64 %	115.01 %		
20.13. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	Discreto												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020													
0.9548	0.8865	0.9585	0.9799	0.9695	0.9857	0.9649	0.9426	0.9068	0.8019	0.8622	0.8635		
Avance 2020													
136.40 %	126.64 %	136.93 %	139.99 %	138.50 %	140.81 %	137.84 %	134.66 %	129.54 %	114.56 %	123.17 %	123.36 %		
20.14. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados	Discreto												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8											
Resultados (Por Período) 2020													
0.6	0.4	0.3333											
Avance 2020													
75.00 %	50.00 %	41.66 %											
20.16. TE-DSP-DP-21- Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS	Continuo												
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
100			200										
Resultados (Acumulado) 2020													
26			26										
Avance 2020													
26.00 %			13.00 %										
20.17. TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	Continuo												
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6				9			12			
Resultados (Acumulado) 2020													
3			3				5			8			
Avance 2020													
100.00 %			50.00 %				55.56 %			66.67 %			

20.19. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Resultados (Por Período) 2020												
58	57	74	41	79	72	96	64	99	78	58	57	
Avance 2020												
276.19 %	271.43 %	352.38 %	195.24 %	376.19 %	342.86 %	457.14 %	304.76 %	471.43 %	371.43 %	276.19 %	271.43 %	
20.20. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1623	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	124.85 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
20.21. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
0.75	0.4	0.33	0.57	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
93.75 %	50.00 %	41.25 %	71.25 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia												
20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF												
Indicador											Comportamiento	
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020												
0.9789	0.975	0.9705	0.9706	0.9643	0.9283	0.928	0.9322	0.9459	0.8975	0.7596	0.7632	
Avance 2020												
101.97 %	101.56 %	101.09 %	101.10 %	100.45 %	96.70 %	96.67 %	97.10 %	98.53 %	93.49 %	79.13 %	79.50 %	
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.05	0.35	0.48	0.52	0.68	0.73	0.78	0.88	0.92	0.94	0.99	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0106	0.1163	0.127	0.1562	0.1562	0.2012	0.2081	0.2736	0.3853	0.5716	0.7833	
Avance 2020												
0.00 %	21.20 %	33.23 %	26.46 %	30.04 %	22.97 %	27.56 %	26.68 %	31.09 %	41.88 %	60.81 %	79.12 %	

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0532	0.1183	0.1949	0.2741	0.3452	0.4101	0.4851	0.5666	0.6394	0.7411	0.82	1.02	
Avance 2020												
133.00 %	118.30 %	77.96 %	91.37 %	93.30 %	91.13 %	93.29 %	94.43 %	94.03 %	98.81 %	96.47 %	107.37 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1.0095			1.5273			1.7309			1.2784			
Avance 2020												
100.95 %			152.73 %			173.09 %			127.84 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9113	0.8475	0.8505	0.8561	0.8399	0.8363	0.7972	0.8114	0.8185	0.7295	0.6868	0.9253	
Avance 2020												
101.26 %	94.17 %	94.50 %	95.12 %	93.32 %	92.92 %	88.58 %	90.16 %	90.94 %	81.06 %	76.31 %	102.81 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8965	0.8518	0.8562	0.8753	0.894	0.8923	0.8729	0.8209	0.8269	0.8141	0.8376	0.9006	
Avance 2020												
99.61 %	94.64 %	95.13 %	97.26 %	99.33 %	99.14 %	96.99 %	91.21 %	91.88 %	90.46 %	93.07 %	100.07 %	
21.10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.3333				0.6666				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.25				0.25				0.25				
Avance 2020												
75.01 %				37.50 %				25.00 %				
Estrategia												
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Abarca Bustos, Ada Zulema
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.36	0.46	0.55	0.62	0.69	0.84	0.93	0.99	0.99	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0735	0.2982	0.3027	0.3229	0.336	0.336	0.4056	0.4088	0.4088	0.4694	0.5029	0.5393	
Avance 2020												
91.88 %	82.83 %	65.80 %	58.71 %	54.19 %	48.70 %	48.29 %	43.96 %	41.29 %	47.41 %	50.29 %	53.93 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Resultados (Acumulado) 2020												
5	13	19	23	27	31	35	39	40	58	73	76	
Avance 2020												
50.00 %	65.00 %	63.33 %	57.50 %	54.00 %	51.67 %	50.00 %	48.75 %	44.44 %	58.00 %	66.36 %	63.33 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9946	0.9957	0.9973	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
104.69 %	104.81 %	104.98 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5		0.5
Avance 2020		
166.67 %		62.50 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		1
Avance 2020		
222.22 %		110.80 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1064	0.1891	0.3033	0.3838	0.4583	0.5421	0.6124	0.6959	0.7662	0.8597	0.9366	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0725	0.1227	0.1689	0.2022	0.2654	0.3217	0.3694	0.4216	0.501	0.5635	0.6165	0.6566	
Avance 2020												
68.14 %	64.89 %	55.69 %	52.68 %	57.91 %	59.34 %	60.32 %	60.58 %	65.39 %	65.55 %	65.82 %	65.66 %	

14.5. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,310	2,620	3,930	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	
Resultados (Acumulado) 2020												
173	384	439	442	457	499	529	529	612	626	658	689	
Avance 2020												
13.21 %	14.66 %	11.17 %	8.44 %	8.72 %	9.52 %	10.10 %	10.10 %	11.68 %	11.95 %	12.56 %	13.15 %	

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador	Comportamiento											
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador	Comportamiento											
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	0.8636	0.8636	0.7917	0.7917	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	86.36 %	86.36 %	79.17 %	79.17 %	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
153			306			459			612			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
153			306			459			612			
Resultados (Por Período) 2020												
153			306			459			612			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
153			306			459			612			
Resultados (Por Período) 2020												
153			306			459			612			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
153			306			459			612			
Resultados (Por Período) 2020												
153			306			459			612			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Resultados (Acumulado) 2020			
153	245	489	729
Avance 2020			
100.00 %	80.07 %	106.54 %	119.12 %

Estrategia

19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento										
20.12. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
0.9759	0.987	1.0101	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
97.59 %	98.70 %	101.01 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
20.13. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.9324	0.9358	0.9625	0.9936	0.9871	0.9933	0.9973	0.991	0.9648	0.9633	0.955	0.9615
Avance 2020											
133.20 %	133.69 %	137.50 %	141.94 %	141.01 %	141.90 %	142.47 %	141.57 %	137.83 %	137.61 %	136.43 %	137.36 %
20.14. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados											
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1									
Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	125.00 %									
20.16. TE-DSP-DP-21- Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
50			100								
Resultados (Acumulado) 2020											
30			30								
Avance 2020											
60.00 %			30.00 %								

20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
4			8				12			16		
Resultados (Acumulado) 2020												
2			2				2			2		
Avance 2020												
50.00 %			25.00 %				16.67 %			12.50 %		

20.19. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
Resultados (Por Período) 2020												
18	16	18	16	18	12	18	18	18	18	18	18	18
Avance 2020												
100.00 %	88.89 %	100.00 %	88.89 %	100.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

20.20. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.2679	0.2679	0.2679	0.2679								
Avance 2020												
100.00 %	206.08 %	111.63 %	111.63 %	76.54 %								

20.21. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador	Comportamiento											
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9828	1	0.8889	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8719	0.9474	
Avance 2020												
104.17 %	102.38 %	104.17 %	92.59 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	90.82 %	98.69 %	

21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.08	0.15	0.25	0.28	0.35	0.4	0.55	0.62	0.7	0.78	0.85	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0239	0.0587	0.0809	0.0898	0.1109	0.1337	0.209	0.3816	0.5834	0.7454	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	15.93 %	23.48 %	28.89 %	25.66 %	27.73 %	24.31 %	33.71 %	54.51 %	74.79 %	87.69 %	
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0488	0.1038	0.1636	0.228	0.2875	0.342	0.4045	0.4737	0.5386	0.6661	0.7476	0.9064	
Avance 2020												
122.00 %	103.80 %	65.44 %	76.00 %	77.70 %	76.00 %	77.79 %	78.95 %	79.21 %	88.81 %	87.95 %	95.41 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.5636			0.8759			0.9991			1.1092			
Avance 2020												
56.36 %			87.59 %			99.91 %			110.92 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8481	0.8481	0.8228	0.8101	0.8101	0.7595	0.7922	0.7564	0.6962	0.625	0.625	0.939	
Avance 2020												
94.23 %	94.23 %	91.42 %	90.01 %	90.01 %	84.39 %	88.02 %	84.04 %	77.36 %	69.44 %	69.44 %	104.33 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7469	0.7469	0.5939	0.6061	0.5879	0.5394	0.5273	0.3489	0.3375	0.3196	0.3153	0.4212	
Avance 2020												
82.99 %	82.99 %	65.99 %	67.34 %	65.32 %	59.93 %	58.59 %	38.77 %	37.50 %	35.51 %	35.03 %	46.80 %	
Estrategia												
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Zurita Medina, Héctor Javier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.54	0.6	0.83	0.85	0.88	0.9	0.92	0.94	0.96	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.4337	0.4337	0.4337	0.4862	0.499	0.499	0.6259	0.7104	0.8124	0.891	0.8923	
Avance 2020												
100.00 %	80.31 %	72.28 %	52.25 %	57.20 %	56.70 %	55.44 %	68.03 %	75.57 %	84.62 %	89.10 %	89.23 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	6	11	12	13	16	16	18	19	20	21	22	
Avance 2020												
40.00 %	60.00 %	73.33 %	60.00 %	52.00 %	53.33 %	45.71 %	45.00 %	42.22 %	40.00 %	38.18 %	36.67 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0723	0.1411	0.2102	0.2823	0.3514	0.4204	0.491	0.5629	0.6317	0.7006	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	103.29 %	100.79 %	100.10 %	100.82 %	100.40 %	100.10 %	100.20 %	100.52 %	100.27 %	100.09 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9856	0.9866	0.9861	0.9866	0.9861	0.9866	0.9821	0.9931	0.9933	0.9931	0.9955	
Avance 2020												
105.26 %	103.75 %	103.85 %	103.80 %	103.85 %	103.80 %	103.85 %	103.38 %	104.54 %	104.56 %	104.54 %	104.79 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5		0.625
Avance 2020		
166.67 %		78.12 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.85		1
Avance 2020		
188.89 %		110.80 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0997	0.1655	0.2804	0.3561	0.4352	0.5071	0.573	0.6595	0.7414	0.8235	0.8991	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2372	0.3784	0.4385	0.4763	0.6533	0.7444	0.828	0.9173	1.2186	1.4991	1.8044	1.9283	
Avance 2020												
237.91 %	228.64 %	156.38 %	133.75 %	150.11 %	146.80 %	144.50 %	139.09 %	164.36 %	182.04 %	200.69 %	192.83 %	
14.5. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
91	181	272	362	362	362	362	362	362	362	362	362	
Resultados (Acumulado) 2020												
43	139	237	354	471	588	707	826	945	1,064	1,093	1,125	
Avance 2020												
47.25 %	76.80 %	87.13 %	97.79 %	130.11 %	162.43 %	195.30 %	228.18 %	261.05 %	293.92 %	301.93 %	310.77 %	

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador	Comportamiento											
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador	Comportamiento											
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
193			386			579			772			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
193			386			579			772			
Resultados (Por Período) 2020												
193			386			579			772			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
193			386			579			772			
Resultados (Por Período) 2020												
193			386			579			772			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
193			386			579			772			
Resultados (Por Período) 2020												
193			386			579			772			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Resultados (Acumulado) 2020			
285	462	705	886
Avance 2020			
147.67 %	119.69 %	121.76 %	114.77 %

Estrategia

19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento										
20.12. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
0.7321	0.6822	0.6367	0.4019	0.4481	0.5684	0.4936	0.6028	0.6051	0.6439	0.7544	0.7875
Avance 2020											
73.21 %	68.22 %	63.67 %	40.19 %	44.81 %	56.84 %	49.36 %	60.28 %	60.51 %	64.39 %	75.44 %	78.75 %
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.9459	0.9572	0.9713	0.9332	0.9666	0.9735	0.9715	0.9768	0.953	0.936	0.9418	0.9721
Avance 2020											
135.13 %	136.74 %	138.76 %	133.31 %	138.09 %	139.07 %	138.79 %	139.54 %	136.14 %	133.71 %	134.54 %	138.87 %
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.4545	0.7857	2.3333									
Avance 2020											
56.81 %	98.21 %	291.66 %									
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
100			200								
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0								
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %								
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
100			200								
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0								
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %								
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
100			200								
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0								
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %								

20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
3			6			9			12		
Resultados (Acumulado) 2020											
0			0			0			1		
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %			0.00 %			8.33 %		

20.19. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
Resultados (Por Período) 2020											
17	18	17	17	17	15	15	17	16	17	17	18
Avance 2020											
94.44 %	100.00 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %	83.33 %	83.33 %	94.44 %	88.89 %	94.44 %	94.44 %	100.00 %

20.20. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.1356	0	0.24	0.35							
Avance 2020											
100.00 %	104.31 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %							

20.21. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.4545	0.7857	2.3333	0	1.5	0.75	1	2	0	0.6	1	0.81
Avance 2020											
56.81 %	98.21 %	291.66 %	0.00 %	187.50 %	93.75 %	125.00 %	250.00 %	0.00 %	75.00 %	125.00 %	101.25 %

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador	Comportamiento										
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020											
0.977	0.977	0.972	0.9707	0.9758	0.9775	0.9653	0.9664	0.9812	0.977	0.9655	0.9655
Avance 2020											
101.77 %	101.77 %	101.25 %	101.11 %	101.65 %	101.82 %	100.55 %	100.67 %	102.21 %	101.77 %	100.57 %	100.57 %

21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.65	0.7	0.75	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1596	0.272	0.3855	0.451	0.4742	0.4688	0.5068	0.5527	0.585	0.6525	0.7065	
Avance 2020												
100.00 %	159.60 %	181.33 %	192.75 %	150.33 %	118.55 %	93.76 %	84.47 %	85.03 %	83.57 %	87.00 %	88.31 %	
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0604	0.1262	0.1955	0.2752	0.3577	0.4206	0.4604	0.5357	0.602	0.6735	0.7696	0.892	
Avance 2020												
151.00 %	126.20 %	78.20 %	91.73 %	96.68 %	93.47 %	88.54 %	89.28 %	88.53 %	89.80 %	90.54 %	93.89 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.931			1.4216			1.485			1.5483			
Avance 2020												
93.10 %			142.16 %			148.50 %			154.83 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8755	0.8828	0.8645	0.9088	0.9094	0.8852	0.8824	0.8487	0.8346	0.7917	0.7846	0.7791	
Avance 2020												
97.28 %	98.09 %	96.06 %	100.98 %	101.04 %	98.36 %	98.04 %	94.30 %	92.73 %	87.97 %	87.18 %	86.57 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6963	0.6883	0.6988	0.7305	0.7261	0.7174	0.6965	0.6891	0.6914	0.6934	0.6901	0.6588	
Avance 2020												
77.37 %	76.48 %	77.64 %	81.17 %	80.68 %	79.71 %	77.39 %	76.57 %	76.82 %	77.04 %	76.68 %	73.20 %	
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9622	0.9152	0.6406	0.2933	0.3419	0.2722	0.3366	0.4688	0.5733	0.6959	0.6	0.529	
Avance 2020												
113.20 %	107.67 %	75.36 %	34.51 %	40.22 %	32.02 %	39.60 %	55.15 %	67.45 %	81.87 %	70.59 %	62.24 %	

21.11. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.3333	0.6666	1	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.5	0.75	1	
Avance 2020			
150.02 %	112.51 %	100.00 %	
Estrategia			
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley			
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Espín Barroso, Paolo Wilfrido
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.5. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0127	0.0259	0.1747	0.231	0.3058	0.4305	0.4859	0.5568	0.6625	0.7106	0.7598	0.8318	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0387	0.1102	0.1792	0.2407	0.3177	0.372	0.4044	0.4723	0.5499	0.61	0.6825	0.8058	
Avance 2020												
304.72 %	425.48 %	102.58 %	104.20 %	103.89 %	86.41 %	83.23 %	84.82 %	83.00 %	85.84 %	89.83 %	96.87 %	
13.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	
Resultados (Acumulado) 2020												
210	420	685	735	765	965	1,171	1,384	1,590	1,805	2,060	2,314	
Avance 2020												
1,400.00 %	1,400.00 %	1,522.22 %	1,225.00 %	1,020.00 %	1,072.22 %	1,115.24 %	1,153.33 %	1,177.78 %	1,203.33 %	1,248.48 %	1,285.56 %	
13.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.042	0.1008	0.1218	0.2689	0.4034	0.5504	0.6849	0.8235	0.9706	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	60.00 %	72.00 %	58.00 %	96.04 %	115.26 %	131.05 %	139.78 %	147.05 %	154.06 %	142.86 %	
13.8. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9946	0.9878	0.9997	0.9875	0.994	0.9792	0.9913	0.995	0.992	0.997	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	104.69 %	103.98 %	105.23 %	103.95 %	104.63 %	103.07 %	104.35 %	104.74 %	104.42 %	104.95 %	
13.9. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.2222				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				37.03 %				

13.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.1885		0.6784
Avance 2020		
41.89 %		75.17 %

13.11. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5687		0.7063
Avance 2020		
189.57 %		88.29 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador	Comportamiento											
14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0945	0.177	0.2765	0.3556	0.4413	0.5148	0.5894	0.6721	0.7415	0.837	0.9249	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0759	0.1381	0.1862	0.2211	0.2857	0.3584	0.4479	0.5312	0.6357	0.7321	0.8148	0.8918	
Avance 2020												
80.32 %	78.02 %	67.34 %	62.18 %	64.74 %	69.62 %	75.99 %	79.04 %	85.73 %	87.47 %	88.10 %	89.18 %	

14.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales		Continuo									
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		11	21	31	31	31	31	31	31	31	31
Resultados (Acumulado) 2020											
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020											
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora		Continuo									
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
106,651	213,303	319,954	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605
Resultados (Acumulado) 2020											
12,850	28,555	32,085	32,768	33,589	34,509	35,934	35,934	39,807	29,684	30,523	32,233
Avance 2020											
12.05 %	13.39 %	10.03 %	7.68 %	7.87 %	8.09 %	8.42 %	8.42 %	9.33 %	6.96 %	7.15 %	7.56 %

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador												Comportamiento
15.4. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	15	20	41	31							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %							
15.5. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
0.88				1				1				
Avance 2020												
88.00 %				100.00 %				100.00 %				
15.6. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1			1			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador												Comportamiento
19.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
750	1,500	2,250	3,000	3,750	4,500	5,250	6,000	6,750	7,500	8,250	8,500	
Resultados (Acumulado) 2020												
800	3,004	4,106	4,110	4,110	4,110	4,245	5,946	6,800	7,529	8,372	8,372	
Avance 2020												
106.67 %	200.27 %	182.49 %	137.00 %	109.60 %	91.33 %	80.86 %	99.10 %	100.74 %	100.39 %	101.48 %	98.49 %	
19.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Resultados (Por Período) 2020											
0.1133	0.3194	0.586	0.8291	0.9083	0.9302	0.8325	0.889	0.9193	0.9393	0.9393	0.9393
Avance 2020											
11.33 %	31.94 %	58.60 %	82.91 %	90.83 %	93.02 %	83.25 %	88.90 %	91.93 %	93.93 %	93.93 %	93.93 %
19.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic	
7,940			15,881				23,821			31,761	
Resultados (Acumulado) 2020											
10,756			21,993				37,394			49,375	
Avance 2020											
135.47 %			138.49 %				156.98 %			155.46 %	
Estrategia											
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
20.20. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.0356	1.0143	0.9572	0.9047	0.9103	0.9363	0.9319	0.9035	0.9401	0.998	0.9941	1.0081	
Avance 2020												
103.56 %	101.43 %	95.72 %	90.47 %	91.03 %	93.63 %	93.19 %	90.35 %	94.01 %	99.80 %	99.41 %	100.81 %	
20.21. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8326	0.8065	0.8759	0.9629	0.9552	0.9159	0.9314	0.9178	0.8975	0.8948	0.8828	0.8975	
Avance 2020												
118.94 %	115.21 %	125.13 %	137.56 %	136.46 %	130.84 %	133.06 %	131.11 %	128.21 %	127.83 %	126.11 %	128.21 %	
20.22. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.8501	0.8824	0.9083										
Avance 2020												
106.26 %	110.30 %	113.54 %										
20.24. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
300			600									

Resultados (Acumulado) 2020												
302			418									
Avance 2020												
100.67 %			69.67 %									
20.25. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			20			30			40			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			0			0			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %			
20.27. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.0256			0.0714			0.0323			0.0152			
Avance 2020												
102.40 %			285.60 %			129.20 %			60.80 %			
20.34. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.23	0.21	0.19	0.17	0.15	0.13	0.11	0.09	0.07	0.05	0.05	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4564	0.5245	0.3505	0.1493	0.1364	0.1332	0.1395	0.1369	0.1311	0.1404	0.133	0.1225	
Avance 2020												
182.56 %	228.04 %	166.90 %	78.58 %	80.24 %	88.80 %	107.31 %	124.45 %	145.67 %	200.57 %	266.00 %	245.00 %	
20.35. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1118	0.24	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	86.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %								
20.36. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	
Resultados (Por Período) 2020												
48	85	92	161	151	174	327	145	122	123	294	138	
Avance 2020												
61.54 %	108.97 %	117.95 %	206.41 %	193.59 %	223.08 %	419.23 %	185.90 %	156.41 %	157.69 %	376.92 %	176.92 %	

20.37. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0				0				1				
Avance 2020												
0.00 %				0.00 %				100.00 %				

20.38. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020													
0.8501	0.8824	0.9083	0.14	0.35	0.2	0.86	1.06	0.68	0.85	0.95	0.92		
Avance 2020													
106.26 %	110.30 %	113.54 %	17.50 %	43.75 %	25.00 %	107.50 %	132.50 %	85.00 %	106.25 %	118.75 %	115.00 %		

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador											Comportamiento	
21.3. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.3333				0.6666				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.6143				0.7143				0.8182				
Avance 2020												
184.31 %				107.16 %				81.82 %				

21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9447	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035	0.9035	0.9035
Resultados (Por Período) 2020													
0.9901	0.9912	0.991	0.9909	0.9906	0.9908	0.9907	0.989	0.989	0.9855	0.9892	0.9892		
Avance 2020													
104.81 %	109.71 %	109.67 %	109.67 %	109.64 %	109.65 %	109.65 %	109.46 %	109.46 %	109.06 %	109.49 %	109.49 %		

21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0253	0.0573	0.1495	0.238	0.3522	0.4326	0.5188	0.585	0.6607	0.7345	0.8497	0.9224	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0016	0.0219	0.0496	0.111	0.1766	0.2492	0.274	0.3611	0.4445	0.4917	0.5613	0.7548	
Avance 2020												
6.32 %	38.22 %	33.18 %	46.64 %	50.14 %	57.61 %	52.81 %	61.73 %	67.28 %	66.94 %	66.06 %	81.83 %	

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0488	0.1295	0.2078	0.27	0.3508	0.3994	0.4342	0.5011	0.5823	0.6464	0.726	0.828	
Avance 2020												
122.00 %	129.50 %	83.12 %	90.00 %	94.81 %	88.76 %	83.50 %	83.52 %	85.63 %	86.19 %	85.41 %	87.16 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.7134			0.9752			1.0756			1.1136			
Avance 2020												
71.34 %			97.52 %			107.56 %			111.36 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8679	0.8625	0.8572	0.8679	0.863	0.8587	0.8428	0.8332	0.8157	0.8044	0.7815	0.8336	
Avance 2020												
96.43 %	95.83 %	95.24 %	96.43 %	95.89 %	95.41 %	93.64 %	92.58 %	90.63 %	89.38 %	86.83 %	92.62 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7176	0.7163	0.7009	0.6982	0.7299	0.7181	0.7133	0.7434	0.7405	0.724	0.7254	0.7251	
Avance 2020												
79.73 %	79.59 %	77.88 %	77.58 %	81.10 %	79.79 %	79.26 %	82.60 %	82.28 %	80.44 %	80.60 %	80.57 %	
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8311	0.813	0.6029	0.4454	0.6488	0.6989	0.669	0.675	0.6874	0.7059	0.7121	0.6951	
Avance 2020												
97.78 %	95.65 %	70.93 %	52.40 %	76.33 %	82.22 %	78.71 %	79.41 %	80.87 %	83.05 %	83.78 %	81.78 %	
21.11. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.2105			0.5789			0.1579			0.0526			
Avance 2020												
26.31 %			72.36 %			19.74 %			6.58 %			

21.12. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0.8			0.8						
Resultados (Por Período) 2020												
0			0.5			0.625						
Avance 2020												
100.00 %			62.50 %			78.12 %						
21.13. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4179			0.5075			0.831			1			
Avance 2020												
238.80 %			112.78 %			114.62 %			100.00 %			
21.15. TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1524		0.1524		0.1619		0.181		0.2		0.2		
Avance 2020												
95.25 %		47.62 %		33.04 %		27.42 %		24.10 %		20.00 %		
21.16. TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.5727			0.44			0.44			0.44			
Avance 2020												
57.27 %			44.00 %			44.00 %			44.00 %			
21.17. TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1635	0.1635	0.0668	0.1503	0.0253	0.0998	0.1075	0.0555	0.064	0.0792	0.104	0.265	
Avance 2020												
163.50 %	163.50 %	66.80 %	167.00 %	28.11 %	110.89 %	134.38 %	69.38 %	80.00 %	113.14 %	148.57 %	378.57 %	
21.18. TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1			1			1			1			

Avance 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
21.19. TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva					Continuo
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.83	1
Resultados (Acumulado) 2020					
0.0175	0.0219	0.0176	0.0234	0.0261	0.0261
Avance 2020					
10.94 %	6.84 %	3.59 %	3.55 %	3.14 %	2.61 %
Estrategia					
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley					
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva					
Riesgos					Calificación
<i>No hay información capturada</i>					

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Flores Ibadango, Mauricio Eduardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Santa Elena**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.4	0.65	0.7	0.72	0.75	0.8	0.81	0.84	0.87	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0433	0.3451	0.4359	0.4633	0.4652	0.8538	0.891	0.8967	0.908	0.9454	0.4434	0.9504	
Avance 2020												
115.00 %	86.28 %	67.06 %	66.19 %	64.61 %	113.84 %	111.38 %	110.70 %	108.10 %	108.67 %	44.34 %	95.04 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2020												
3	6	6	6	6	6	6	6	6	12	12	12	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	66.67 %	50.00 %	40.00 %	33.33 %	28.57 %	25.00 %	22.22 %	40.00 %	36.36 %	33.33 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,159.00 %	579.50 %	386.33 %	289.75 %	231.80 %	193.17 %	165.57 %	144.88 %	128.78 %	115.90 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5				0.5				1				
Avance 2020												
250.00 %				125.00 %				166.67 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.3333		0.6667
Avance 2020		
111.10 %		83.34 %

13.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		1
Avance 2020		
222.22 %		110.80 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento	
14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1125	0.1853	0.2948	0.3699	0.4584	0.5427	0.6111	0.6914	0.7647	0.8498	0.9383	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0711	0.1149	0.1549	0.1957	0.2773	0.342	0.398	0.4574	0.5638	0.6641	0.7283	0.8031	
Avance 2020												
63.20 %	62.01 %	52.54 %	52.91 %	60.49 %	63.02 %	65.13 %	66.16 %	73.73 %	78.15 %	77.62 %	80.31 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2,454	4,908	7,362	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	
Resultados (Acumulado) 2020												
98	218	252	259	292	358	379	379	473	510	586	644	
Avance 2020												
3.99 %	4.44 %	3.42 %	2.64 %	2.97 %	3.65 %	3.86 %	3.86 %	4.82 %	5.20 %	5.97 %	6.56 %	

Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador											Comportamiento	
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
0.75				1				1				
Avance 2020												
75.00 %				100.00 %				100.00 %				
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Estrategia												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia												
Indicador											Comportamiento	
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.126	0.3018	0.5144	0.8317	0.9279	0.9808	0.9904	0.981	0.9906	0.9906	0.986	0.986	
Avance 2020												
14.00 %	33.53 %	57.16 %	92.41 %	103.10 %	108.98 %	110.04 %	109.00 %	110.07 %	110.07 %	98.60 %	98.60 %	
19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
291			583			874			1,165			
Resultados (Acumulado) 2020												
389			780			1,265			1,605			
Avance 2020												
133.68 %			133.79 %			144.74 %			137.77 %			
Estrategia												
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento											
20.12. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
20.13. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020												
1.0037	0.8906	0.906	0.991	0.9865	0.9521	0.943	0.9376	0.9215	0.9163	0.9	0.9123	
Avance 2020												
143.39 %	127.23 %	129.43 %	141.57 %	140.93 %	136.01 %	134.71 %	133.94 %	131.64 %	130.90 %	128.57 %	130.33 %	
20.14. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.8182	0.8462	0.6667										
Avance 2020												
102.28 %	105.77 %	83.34 %										
20.16. TE-DSP-DP-21- Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
100			200									
Resultados (Acumulado) 2020												
100			200									
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %									
20.17. TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
4			8			12			16			
Resultados (Acumulado) 2020												
1			4			6			8			
Avance 2020												
25.00 %			50.00 %			50.00 %			50.00 %			

20.19. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
Resultados (Por Período) 2020												
70	60	45	17	17	22	48	30	35	33	31	34	
Avance 2020												
145.83 %	125.00 %	93.75 %	35.42 %	35.42 %	45.83 %	100.00 %	62.50 %	72.92 %	68.75 %	64.58 %	70.83 %	
20.20. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
20.21. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
0.8	0.9	0.9	0.9	1	1	1	1	0.8	0.8	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	112.50 %	112.50 %	112.50 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %	
Estrategia												
20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF												
Indicador											Comportamiento	
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020												
0.9818	0.9802	0.9852	0.9849	0.9847	0.9836	0.975	0.9841	0.9737	0.9673	0.9612	0.9619	
Avance 2020												
102.27 %	102.10 %	102.63 %	102.59 %	102.57 %	102.46 %	101.56 %	102.51 %	101.43 %	100.76 %	100.13 %	100.20 %	
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.001	0.05	0.1	0.2	0.25	0.3	0.4	0.5	0.675	0.8	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0547	0.0965	0.2068	0.2153	0.2684	0.301	0.3489	0.3489	0.2886	0.4297	0.4682	0.5651	
Avance 2020												
115.00 %	9,650.00 %	413.60 %	215.30 %	134.20 %	120.40 %	116.30 %	87.22 %	57.72 %	63.66 %	58.52 %	56.51 %	

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95		
Resultados (Acumulado) 2020													
0.0516	0.1461	0.24	0.3419	0.4297	0.4954	0.5774	0.6419	0.658	0.7184	0.7999	0.9519		
Avance 2020													
129.00 %	146.10 %	96.00 %	113.97 %	116.14 %	110.09 %	111.04 %	106.98 %	96.76 %	95.79 %	94.11 %	100.20 %		
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1			1			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0.8708			0.5337			0.6064			0.6846				
Avance 2020													
87.08 %			53.37 %			60.64 %			68.46 %				
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
Resultados (Por Período) 2020													
0.9183	0.905	0.9266	0.9374	0.9375	0.944	0.9437	0.8889	0.9477	0.902	0.8419	0.9421		
Avance 2020													
102.03 %	100.56 %	102.96 %	104.16 %	104.17 %	104.89 %	104.86 %	98.77 %	105.30 %	100.22 %	93.54 %	104.68 %		
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
Resultados (Por Período) 2020													
0.8628	0.8481	0.8717	0.8774	0.8521	0.8451	0.8375	0.8715	0.7794	0.7681	0.7586	0.7418		
Avance 2020													
95.87 %	94.23 %	96.86 %	97.49 %	94.68 %	93.90 %	93.06 %	96.83 %	86.60 %	85.34 %	84.29 %	82.42 %		
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85		
Resultados (Por Período) 2020													
0.5541	0.5716	0.3462	0.1244	0.1427	0.24	0.2703	0.357	0.4022	0.4022	0.3978	0.4179		
Avance 2020													
65.19 %	67.25 %	40.73 %	14.64 %	16.79 %	28.24 %	31.80 %	42.00 %	47.32 %	47.32 %	46.80 %	49.16 %		
21.11. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
0.3333				0.6666				1					
Resultados (Acumulado) 2020													
0.5				0.6				0.8					
Avance 2020													
150.02 %				90.01 %				80.00 %					

Estrategia	
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Luna Alvarez, Walter Fernando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.06	0.14	0.25	0.35	0.45	0.52	0.6	0.66	0.7	0.73	0.76	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0526	0.1114	0.1114	0.1143	0.4794	0.4943	0.4943	0.5262	0.5947	0.5947	0.6544	0.7998	
Avance 2020												
87.67 %	79.57 %	44.56 %	32.66 %	106.53 %	95.06 %	82.38 %	79.73 %	84.96 %	81.47 %	86.11 %	99.97 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	96	
Avance 2020												
160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.9997	1	0.9986	0.9987	0.9986	0.9987	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.12 %	105.13 %	105.12 %	105.13 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.25		0.5
Avance 2020		
83.33 %		62.50 %

13.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.8529		1
Avance 2020		
189.53 %		110.80 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0963	0.1753	0.2754	0.3574	0.4392	0.5213	0.6015	0.6889	0.7532	0.8337	0.9203	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1304	0.2313	0.2935	0.3439	0.449	0.6024	0.7233	0.8576	0.9922	1.1749	1.2894	1.4063	
Avance 2020												
135.41 %	131.95 %	106.57 %	96.22 %	102.23 %	115.56 %	120.25 %	124.49 %	131.73 %	140.93 %	140.11 %	140.63 %	

14.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

14.6. TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,942	7,884	11,826	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768
Resultados (Acumulado) 2020												
998	2,217	2,236	2,240	2,251	2,296	2,325	2,325	2,156	2,167	2,272	2,224	
Avance 2020												
25.32 %	28.12 %	18.91 %	14.21 %	14.28 %	14.56 %	14.75 %	14.75 %	13.67 %	13.74 %	14.41 %	14.10 %	
Estrategia												
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva												
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Estrategia												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
19.3. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
125	250	375	500	625	750	875	432	574	716	858	1,000	

Resultados (Acumulado) 2020											
150	275	291	291	291	291	291	291	389	719	841	841
Avance 2020											
120.00 %	110.00 %	77.60 %	58.20 %	46.56 %	38.80 %	33.26 %	67.36 %	67.77 %	100.42 %	98.02 %	84.10 %

19.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos **Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
0.6667	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

19.5. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios **Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
813	1,625	2,438	3,250
Resultados (Acumulado) 2020			
771	1,468	2,499	3,202
Avance 2020			
94.83 %	90.34 %	102.50 %	98.52 %

Estrategia

19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador **Comportamiento**

20.12. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino **Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
2.1148	1.9748	1.6933	1.0714	1.2913	1.4146	1.3838	1.4048	2.0014	1.7703	1.5378	1.8964
Avance 2020											
211.48 %	197.48 %	169.33 %	107.14 %	129.13 %	141.46 %	138.38 %	140.48 %	200.14 %	177.03 %	153.78 %	189.64 %

20.13. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino **Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.9139	0.9325	0.9538	0.9829	0.9734	0.9569	0.9512	0.9327	0.9241	0.9347	0.921	0.9302
Avance 2020											
130.56 %	133.21 %	136.26 %	140.41 %	139.06 %	136.70 %	135.89 %	133.24 %	132.01 %	133.53 %	131.57 %	132.89 %

20.14. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados **Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									

Resultados (Por Período) 2020												
0.9038	0.0333	0.3125										
Avance 2020												
112.98 %	4.16 %	39.06 %										
20.16. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
100			200									
Resultados (Acumulado) 2020												
51			51									
Avance 2020												
51.00 %			25.50 %									
20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
29			29			62			80			
Avance 2020												
483.33 %			241.67 %			344.44 %			333.33 %			
20.19. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1507	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	115.92 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
20.20. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	
Resultados (Por Período) 2020												
63	63	70	65	77	63	63	71	63	106	78	85	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	111.11 %	103.17 %	122.22 %	100.00 %	100.00 %	112.70 %	100.00 %	168.25 %	123.81 %	134.92 %	
20.21. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.75	0	0.38	0.91	0.91	0.52	0.24	0.41	0.9	0.78	1.03	0.52	
Avance 2020												
93.75 %	0.00 %	47.50 %	113.75 %	113.75 %	65.00 %	30.00 %	51.25 %	112.50 %	97.50 %	128.75 %	65.00 %	
Estrategia												
20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												

Riesgos	Calificación										
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF											
Indicador	Comportamiento										
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020											
0.9251	0.9264	0.9262	0.9225	0.9231	0.9231	0.9265	0.9265	0.946	0.9418	0.9428	0.9538
Avance 2020											
96.36 %	96.50 %	96.48 %	96.09 %	96.16 %	96.16 %	96.51 %	96.51 %	98.54 %	98.10 %	98.21 %	99.35 %
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											
											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0659	0.125	0.2731	0.4325	0.515	0.6025	0.6875	0.7705	0.8205	0.8675	0.8905	0.906
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0146	0.0189	0.0578	0.065	0.0781	0.1054	0.157	0.1829	0.2604	0.3437	0.4747	0.5476
Avance 2020											
22.15 %	15.12 %	21.16 %	15.03 %	15.17 %	17.49 %	22.84 %	23.74 %	31.74 %	39.62 %	53.31 %	60.44 %
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											
											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0439	0.0966	0.1701	0.261	0.3297	0.3963	0.4462	0.5054	0.5712	0.6326	0.7298	0.8489
Avance 2020											
109.75 %	96.60 %	68.04 %	87.00 %	89.11 %	88.07 %	85.81 %	84.23 %	84.00 %	84.35 %	85.86 %	89.36 %
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											
											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
0.6341			1.0368			1.0192			1.0495		
Avance 2020											
63.41 %			103.68 %			101.92 %			104.95 %		
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											
											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020											
0.6711	0.7935	0.8226	0.8132	0.8283	0.8113	0.7854	0.7612	0.7654	0.7281	0.6983	0.6946
Avance 2020											
74.57 %	88.17 %	91.40 %	90.36 %	92.03 %	90.14 %	87.27 %	84.58 %	85.04 %	80.90 %	77.59 %	77.18 %
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											
											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

Resultados (Por Período) 2020											
0.686	0.7858	0.6848	0.7003	0.7018	0.7155	0.6789	0.6582	0.694	0.6776	0.6871	0.6897
Avance 2020											
76.22 %	87.31 %	76.09 %	77.81 %	77.98 %	79.50 %	75.43 %	73.13 %	77.11 %	75.29 %	76.34 %	76.63 %
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2020											
0.8345	0.8796	0.9823	0.2213	0.3184	0.3784	0.5249	0.4508	0.5915	0.6565	0.6801	0.6441
Avance 2020											
98.18 %	103.48 %	115.56 %	26.04 %	37.46 %	44.52 %	61.75 %	53.04 %	69.59 %	77.24 %	80.01 %	75.78 %
21.11. TE-DGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.3333				0.6666				1			
Resultados (Acumulado) 2020											
0.5455				0.7				0.9			
Avance 2020											
163.67 %				105.01 %				90.00 %			
Estrategia											
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Salvador Noboa, Paloma Estefania
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.16	0.56	0.61	0.65	0.69	0.86	0.87	0.88	0.89	0.9	0.91	0.92	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1527	0.5288	0.5322	0.5322	0.5493	0.5892	0.5892	0.6234	0.6234	0.64	0.7732	0.7905	
Avance 2020												
95.44 %	94.43 %	87.25 %	81.88 %	79.61 %	68.51 %	67.72 %	70.84 %	70.04 %	71.11 %	84.97 %	85.92 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
5	10	15	20	25	30	32	40	45	50	55	60	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	91.43 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.1226	0.1834	0.2981	0.4241	0.5208	0.5219	0.5456	0.5737	0.649	0.6817	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	175.14 %	131.00 %	141.95 %	151.46 %	148.80 %	124.26 %	111.35 %	102.45 %	103.02 %	97.39 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9993	0.9993	0.999	0.9993	0.9997	0.999	0.9997	0.9993	0.9997	0.9997	1	1	
Avance 2020												
105.19 %	105.19 %	105.16 %	105.19 %	105.23 %	105.16 %	105.23 %	105.19 %	105.23 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.3						0.8						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.75						0.75						
Avance 2020												
250.00 %						93.75 %						
13.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
1						1						
Avance 2020												
222.22 %						110.80 %						
Estrategia												
13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones												
13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial												
Indicador											Comportamiento	
14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0894	0.1639	0.2672	0.3702	0.4516	0.5409	0.6033	0.6763	0.75	0.8379	0.9232	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0801	0.1648	0.2372	0.2741	0.3622	0.4198	0.5142	0.6412	0.7813	0.9136	0.9926	1.1293	
Avance 2020												
89.60 %	100.55 %	88.77 %	74.04 %	80.20 %	77.61 %	85.23 %	94.81 %	104.17 %	109.03 %	107.52 %	112.93 %	
14.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,292	6,585	9,877	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	
Resultados (Acumulado) 2020												
152	338	451	682	733	802	897	897	1,165	1,065	1,163	1,210	
Avance 2020												
4.62 %	5.13 %	4.57 %	5.18 %	5.57 %	6.09 %	6.81 %	6.81 %	8.85 %	8.09 %	8.83 %	9.19 %	

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador	Comportamiento											
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			0				1					
Avance 2020												
100.00 %			0.00 %				100.00 %					
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			0			0			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			0.00 %			0.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			0			0			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			0.00 %			0.00 %			
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			0			0			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			0.00 %			0.00 %			

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador	Comportamiento											
19.3. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
58	116	174	232	290	348	406	20	40	60	80	100	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	49	64	80	228	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	122.50 %	106.67 %	100.00 %	228.00 %	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
283			565			848			1,130		
Resultados (Acumulado) 2020											
286			522			808			1,158		
Avance 2020											
101.06 %			92.39 %			95.28 %			102.48 %		
Estrategia											
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial											
Indicador											Comportamiento
20.12. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1	0.983	0.9893	0.9377	0.8566	0.9651	0.9709	0.9913	1.0235	1	0.9839	1.0436
Avance 2020											
100.00 %	98.30 %	98.93 %	93.77 %	85.66 %	96.51 %	97.09 %	99.13 %	102.35 %	100.00 %	98.39 %	104.36 %
20.13. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.8977	0.9039	0.9139	0.9826	0.957	0.9572	0.9358	0.949	0.9234	0.8943	0.8804	0.9043
Avance 2020											
128.24 %	129.13 %	130.56 %	140.37 %	136.71 %	136.74 %	133.69 %	135.57 %	131.91 %	127.76 %	125.77 %	129.19 %
20.14. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	0.8									
Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	100.00 %									
20.16. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
50			100								

Resultados (Acumulado) 2020			
0	0		
Avance 2020			
0.00 %	0.00 %		

20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
4	8	12	16	
Resultados (Acumulado) 2020				
0	0	4	8	
Avance 2020				
0.00 %	0.00 %	33.33 %	50.00 %	

20.19. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1691	0.2291	0.2291	0								
Avance 2020												
100.00 %	130.08 %	95.46 %	95.46 %	0.00 %								

20.20. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Resultados (Por Período) 2020												
44	47	30	24	30	33	34	52	65	73	86	67	
Avance 2020												
146.67 %	156.67 %	100.00 %	80.00 %	100.00 %	110.00 %	113.33 %	173.33 %	216.67 %	243.33 %	286.67 %	223.33 %	

20.21. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8	0.4	0.083	0.5833	0.5333	0.3125	1	1	1	1	
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	100.00 %	50.00 %	10.38 %	72.91 %	66.66 %	39.06 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador	Comportamiento										
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020											
0.973	0.973	0.9727	0.955	0.9189	0.955	0.955	0.9241	0.955	0.955	0.9459	0.9459

Avance 2020											
101.35 %	101.35 %	101.32 %	99.48 %	95.72 %	99.48 %	99.48 %	96.26 %	99.48 %	99.48 %	98.53 %	98.53 %
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.1	0.17	0.24	0.31	0.38	0.45	0.52	0.59	0.66	0.73	0.8
Resultados (Acumulado) 2020											
0.2122	0.4298	0.4752	0.5108	0.5112	0.5129	0.5914	0.721	0.7508	0.7574	0.9899	0.9899
Avance 2020											
424.40 %	429.80 %	279.53 %	212.83 %	164.90 %	134.97 %	131.42 %	138.65 %	127.25 %	114.76 %	135.60 %	123.74 %
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0699	0.1631	0.222	0.3065	0.3775	0.4404	0.5064	0.6114	0.696	0.7702	0.8302	0.991
Avance 2020											
174.75 %	163.10 %	88.80 %	102.17 %	102.03 %	97.87 %	97.38 %	101.90 %	102.35 %	102.69 %	97.67 %	104.32 %
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
0.7252			1.1131			1.1951			1.4633		
Avance 2020											
72.52 %			111.31 %			119.51 %			146.33 %		
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020											
0.8057	0.7224	0.7184	0.8163	0.7918	0.7878	0.8245	0.8735	0.8612	0.8057	0.7449	0.6356
Avance 2020											
89.52 %	80.27 %	79.82 %	90.70 %	87.98 %	87.53 %	91.61 %	97.06 %	95.69 %	89.52 %	82.77 %	70.62 %
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020											
0.7989	0.7743	0.715	0.7207	0.6642	0.6608	0.6348	0.7139	0.56	0.5222	0.5305	0.6347
Avance 2020											
88.77 %	86.03 %	79.44 %	80.08 %	73.80 %	73.42 %	70.53 %	79.32 %	62.22 %	58.02 %	58.94 %	70.52 %
21.10. TE-DGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.3333				0.6666				1			

Resultados (Acumulado) 2020		
1	1	1.3333
Avance 2020		
300.03 %	150.02 %	133.33 %
Estrategia		
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley		
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Zambrano Romero, Addita Sadith
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.5. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.05	0.1	0.2	0.275	0.35	0.425	0.5	0.575	0.775	0.84	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.071	0.078	0.0903	0.0953	0.0973	0.1061	0.1241	0.1501	0.1832	0.2738	0.6328	
Avance 2020												
0.00 %	142.00 %	78.00 %	45.15 %	34.65 %	27.80 %	24.96 %	24.82 %	26.10 %	23.64 %	32.60 %	70.31 %	
13.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
21	42	65	71	79	89	95	102	111	119	127	133	
Avance 2020												
420.00 %	420.00 %	433.33 %	355.00 %	316.00 %	296.67 %	271.43 %	255.00 %	246.67 %	238.00 %	230.91 %	221.67 %	
13.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.2553	0.3106	0.4003	0.461	0.5093	0.559	0.6073	0.6901	0.7108	0.7177	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	364.71 %	221.86 %	190.62 %	164.64 %	145.51 %	133.10 %	123.94 %	123.23 %	112.83 %	102.53 %	
13.8. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9995	1	1	1	0.9997	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.21 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.9. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.75		0.875
Avance 2020		
250.00 %		109.38 %
13.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		0.9921
Avance 2020		
222.22 %		109.93 %
Estrategia		
13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador		Comportamiento										
14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0978	0.178	0.2729	0.3461	0.4267	0.5033	0.5715	0.6622	0.7562	0.8437	0.9286	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0895	0.1608	0.2146	0.2549	0.3316	0.4298	0.5186	0.6126	0.728	0.8333	0.9213	1.0192	
Avance 2020												
91.51 %	90.34 %	78.64 %	73.65 %	77.71 %	85.40 %	90.74 %	92.51 %	96.27 %	98.77 %	99.21 %	101.92 %	
14.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12,319	24,637	36,956	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	
Resultados (Acumulado) 2020												
3,928	8,729	8,865	8,884	8,948	9,186	9,394	9,394	9,886	3,985	4,395	4,855	
Avance 2020												
31.89 %	35.43 %	23.99 %	18.03 %	18.16 %	18.64 %	19.06 %	19.06 %	20.06 %	8.09 %	8.92 %	9.85 %	

Estrategia											
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Estrategia											
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
19.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
258	516	774	1,032	1,290	1,548	1,806	2,045	2,284	2,522	2,761	3,000	
Resultados (Acumulado) 2020												
250	1,695	1,945	2,110	2,110	2,110	2,574	3,967	4,101	4,101	4,438	4,438	
Avance 2020												
96.90 %	328.49 %	251.29 %	204.46 %	163.57 %	136.30 %	142.52 %	193.99 %	179.55 %	162.61 %	160.74 %	147.93 %	
19.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Resultados (Por Período) 2020											
1	0.6667	1	1	1	1	1	0.9697	1	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.97 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
19.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1,348			2,696			4,045			5,393		
Resultados (Acumulado) 2020											
1,223			2,493			3,949			5,344		
Avance 2020											
90.73 %			92.47 %			97.63 %			99.09 %		
Estrategia											
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial											
Indicador										Comportamiento	
20.20. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
20.21. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.9115	0.91	0.9414	0.9771	0.9759	0.9676	0.9725	0.9725	0.9363	0.9495	0.9341	0.9389
Avance 2020											
130.21 %	130.00 %	134.49 %	139.59 %	139.41 %	138.23 %	138.93 %	138.93 %	133.76 %	135.64 %	133.44 %	134.13 %
20.33. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
Resultados (Por Período) 2020											
0.5294	0.4375	0.2143									
Avance 2020											
66.17 %	54.69 %	26.79 %									
20.35. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
200			400								

Resultados (Acumulado) 2020												
0			0									
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %									
20.36. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			6			24			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			33.33 %			100.00 %			
20.38. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.5			0.025			1			1			
Avance 2020												
2,000.00 %			100.00 %			4,000.00 %			4,000.00 %			
20.39. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.766	0.3094	0.214	0.0494	0.056	0.0599	0.0665	0.0462	0.0762	0.074	0.0587	0.0688	
Avance 2020												
638.33 %	281.27 %	214.00 %	54.89 %	70.00 %	85.57 %	110.83 %	92.40 %	190.50 %	246.67 %	293.50 %	688.00 %	
20.40. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1222	0.08	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	94.00 %	33.33 %	0.00 %	0.00 %								
20.41. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	
Resultados (Por Período) 2020												
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

20.42. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0				0				1				
Avance 2020												
0.00 %				0.00 %				100.00 %				

20.43. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020													
0.94	0.82	0.75	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Avance 2020													
117.50 %	102.50 %	93.75 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %

Estrategia

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador											Comportamiento		
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020													
0.9961	0.9972	0.9955	0.9947	0.9933	0.9933	0.9643	0.995	0.996	0.996	0.996	0.996	0.9961	0.9961
Avance 2020													
103.76 %	103.88 %	103.70 %	103.61 %	103.47 %	103.47 %	100.45 %	103.65 %	103.75 %	103.75 %	103.75 %	103.75 %	103.76 %	103.76 %
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0313	0.1067	0.2649	0.346	0.4473	0.5423	0.6271	0.6974	0.7697	0.8217	0.8659	0.9167		
Resultados (Acumulado) 2020													
0.0387	0.0631	0.131	0.1598	0.1902	0.3596	0.3907	0.4421	0.4634	0.6949	0.8267	0.971		
Avance 2020													
123.64 %	59.14 %	49.45 %	46.18 %	42.52 %	66.31 %	62.30 %	63.39 %	60.21 %	84.57 %	95.47 %	105.92 %		
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95		
Resultados (Acumulado) 2020													
0.072	0.1625	0.242	0.3156	0.4027	0.4798	0.5465	0.5135	0.5765	0.6519	0.7108	0.8511		
Avance 2020													
180.00 %	162.50 %	96.80 %	105.20 %	108.84 %	106.62 %	105.10 %	85.58 %	84.78 %	86.92 %	83.62 %	89.59 %		

21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.7895			1.3756				1.1451			6.7726		
Avance 2020												
78.95 %			137.56 %				114.51 %			677.26 %		
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8248	0.831	0.819	0.8424	0.8316	0.8115	0.799	0.7661	0.7365	0.7812	0.7612	0.7787	
Avance 2020												
91.64 %	92.33 %	91.00 %	93.60 %	92.40 %	90.17 %	88.78 %	85.12 %	81.83 %	86.80 %	84.58 %	86.52 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.691	0.6993	0.6684	0.6606	0.6674	0.6656	0.6581	0.7182	0.6358	0.6362	0.6503	0.6531	
Avance 2020												
76.78 %	77.70 %	74.27 %	73.40 %	74.16 %	73.96 %	73.12 %	79.80 %	70.64 %	70.69 %	72.26 %	72.57 %	
21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
1.2502	1.2069	0.8604	0.3846	0.4825	0.6078	0.6524	0.5618	0.6123	0.7025	0.7126	0.7684	
Avance 2020												
147.08 %	141.99 %	101.22 %	45.25 %	56.76 %	71.51 %	76.75 %	66.09 %	72.04 %	82.65 %	83.84 %	90.40 %	
21.11. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.8			0.8				0.8			0.8		
Resultados (Por Período) 2020												
0.4			0.8				0.8			0.6		
Avance 2020												
50.00 %			100.00 %				100.00 %			75.00 %		
21.12. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
			0				0.8			0.8		
Resultados (Por Período) 2020												
			0				0.6667			1		
Avance 2020												
			100.00 %				83.34 %			125.00 %		

21.13. TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1724			0.1724			0.4828			0.4828			
Avance 2020												
98.51 %			38.31 %			66.59 %			48.28 %			
21.15. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.9459		0.9459		0.9459		0.9865		0.9865		0.9865		
Avance 2020												
591.19 %		295.59 %		193.04 %		149.47 %		118.86 %		98.65 %		
21.16. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.3			0.3			0.3			0.3			
Avance 2020												
30.00 %			30.00 %			30.00 %			30.00 %			
21.17. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0.0127	0	0.0704	0.0238	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	12.70 %	0.00 %	78.22 %	26.44 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
21.18. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.6259			0.3664			0.0348			0			
Avance 2020												
62.59 %			36.64 %			3.48 %			0.00 %			
21.19. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0757		0.1055		0.1232		0.173		0.2023		0.2585		

Avance 2020					
47.31 %	32.97 %	25.14 %	26.21 %	24.37 %	25.85 %
21.20. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud					Continuo
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Abr	May-Ago			Sep-Dic	
0.3333	0.6666			1	
Resultados (Acumulado) 2020					
4	1			1	
Avance 2020					
1,200.12 %	150.02 %			100.00 %	
Estrategia					
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley					
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva					
Riesgos					Calificación
<i>No hay información capturada</i>					

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Guevara Murgueytio, Ramiro Felipe
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.03	0.05	0.07	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2726	0.2726	0.4757	0.5038	0.5038	0.5352	0.5352	0.539	0.539	0.553	0.8583	0.9099	
Avance 2020												
908.67 %	545.20 %	679.57 %	503.80 %	335.87 %	267.60 %	178.40 %	134.75 %	107.80 %	92.17 %	122.61 %	113.74 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	4	7	7	10	13	14	15	15	18	23	36	
Avance 2020												
66.67 %	66.67 %	77.78 %	58.33 %	66.67 %	72.22 %	66.67 %	62.50 %	55.56 %	60.00 %	69.70 %	100.00 %	
13.6. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.999	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.75		0.6923
Avance 2020		
250.00 %		86.54 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.6667		0.7222
Avance 2020		
148.16 %		80.02 %

Estrategia

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador		Comportamiento										
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0815	0.18	0.2671	0.3336	0.4078	0.4951	0.5661	0.6655	0.7371	0.8176	0.902	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2761	0.4233	0.6726	0.7575	0.9375	1.11	1.3225	1.5311	1.8165	2.0626	2.3321	2.5966	
Avance 2020												
338.77 %	235.17 %	251.82 %	227.07 %	229.89 %	224.20 %	233.62 %	230.07 %	246.44 %	252.27 %	258.55 %	259.66 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora		Continuo										
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
22	44	65	87	87	87	87	87	87	87	87	87	
Resultados (Acumulado) 2020												
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
Avance 2020												
4.55 %	6.82 %	6.15 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	5.75 %	5.75 %	

Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador	Comportamiento											
15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
Estrategia												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia												
Indicador	Comportamiento											
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
170			341			511			681			
Resultados (Acumulado) 2020												
210			363			567			778			
Avance 2020												
123.53 %			106.45 %			110.96 %			114.24 %			
Estrategia												
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento											
20.12. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8462	1										
Avance 2020												
125.00 %	105.77 %	125.00 %										
20.14. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100									
Resultados (Acumulado) 2020												
50			82									
Avance 2020												
100.00 %			82.00 %									
20.15. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			6			15			24			
Avance 2020												
0.00 %			100.00 %			166.67 %			200.00 %			
20.17. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1018	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	78.31 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
20.18. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9547	0.7694	0.9243	0.9933	0.965	0.9731	0.9333	0.9429	0.9817	1.0144	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	95.47 %	76.94 %	92.43 %	99.33 %	96.50 %	97.31 %	93.33 %	94.29 %	98.17 %	101.44 %	

20.19. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7		
Resultados (Por Período) 2020													
0.9153	0.8955	0.8978	0.9251	0.9455	0.9349	0.9214	0.9397	0.9022	0.9211	0.8923	0.8574		
Avance 2020													
130.76 %	127.93 %	128.26 %	132.16 %	135.07 %	133.56 %	131.63 %	134.24 %	128.89 %	131.59 %	127.47 %	122.49 %		
20.21. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27		
Resultados (Por Período) 2020													
27	26	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27		
Avance 2020													
100.00 %	96.30 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
20.22. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Resultados (Por Período) 2020													
1	0.84	1	1	1	0.85	1	1	1	1	1	1		
Avance 2020													
125.00 %	105.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	106.25 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %		
Estrategia													
20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley													
Riesgos											Calificación		
<i>No hay información capturada</i>													
Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF													
Indicador											Comportamiento		
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96		
Resultados (Por Período) 2020													
0.9441	0.9441	0.9402	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371		
Avance 2020													
98.34 %	98.34 %	97.94 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %		
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.03	0.12	0.215	0.43	0.525	0.63	0.695	0.78	0.83	0.905	0.94	1		
Resultados (Acumulado) 2020													
0.0125	0.1124	0.1749	0.1923	0.2086	0.228	0.2808	0.3097	0.3459	0.4088	0.7673	0.9136		
Avance 2020													
41.67 %	93.67 %	81.35 %	44.72 %	39.73 %	36.19 %	40.40 %	39.71 %	41.67 %	45.17 %	81.63 %	91.36 %		

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0553	0.116	0.1806	0.2481	0.3167	0.3817	0.448	0.5346	0.6076	0.6797	0.8133	0.9449	
Avance 2020												
138.25 %	116.00 %	72.24 %	82.70 %	85.59 %	84.82 %	86.15 %	89.10 %	89.35 %	90.63 %	95.68 %	99.46 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.7837			1.3297			1.5294			1.5963			
Avance 2020												
78.37 %			132.97 %			152.94 %			159.63 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8821	0.859	0.8359	0.8308	0.8776	0.8864	0.8518	0.8467	0.8145	0.8596	0.817	0.7945	
Avance 2020												
98.01 %	95.44 %	92.88 %	92.31 %	97.51 %	98.49 %	94.64 %	94.08 %	90.50 %	95.51 %	90.78 %	88.28 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8762	0.8444	0.7896	0.7871	0.7576	0.7616	0.8414	0.8753	0.8967	0.8546	0.835	0.8302	
Avance 2020												
97.36 %	93.82 %	87.73 %	87.46 %	84.18 %	84.62 %	93.49 %	97.26 %	99.63 %	94.96 %	92.78 %	92.24 %	
21.10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.3333				0.6666				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5				0.5				0.5				
Avance 2020												
150.02 %				75.01 %				50.00 %				
Estrategia												
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Orellana Iñíguez, Rolando Elvis
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Gerencia de Apoyo al Sistema de Planificación Territorial**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Iglesias Paladines, Pablo Ramiro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Procuraduría General**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio institucional

Indicador											Comportamiento	
2.3. NC-PG-DP-2- Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.746	0.7656	0.7852	0.8048	0.8244	0.844	0.864	0.8936	0.9136	0.9436	0.9736	0.994	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9685	0.9845	0.8506	0.9905	1	0.9843	0.9592	0.9659	0.9868	0.9548	0.9724	0.9949	
Avance 2020												
129.83 %	128.59 %	108.33 %	123.07 %	121.30 %	116.62 %	111.02 %	108.09 %	108.01 %	101.19 %	99.88 %	100.09 %	
2.4. NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.75	0.6735	0.619	0.75	0.7037	0.6667	0.7941	0.8529	0.7037	0.75	0.6232	0.7333	
Avance 2020												
100.00 %	89.80 %	81.45 %	98.68 %	91.39 %	86.58 %	101.81 %	109.35 %	89.08 %	94.94 %	77.90 %	91.66 %	
Estrategia												
2.1. Mejorar los procesos de gestión de asesoría jurídica y patrocinio												
2.2. Crear mecanismos de control y seguimiento, supervisión y evaluación de procesos de la Procuraduría General												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Galarza Rodríguez, Álvaro Mauricio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Comité de Ética y Transparencia
>Comité de Ética y Transferencias**

Objetivo 1. Incrementar el nivel de cumplimiento del código de Gobierno Corporativo y Ética del IESS MEDIANTE la observancia de principios, valores, deberes, compromisos éticos que deben tener los funcionarios, servidores y trabajadores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Indicador				Comportamiento
1.1. IE-CET-NA-37-Porcentaje de trámites de denuncias atendidas por el Comité de Ética y Transparencia				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020				
1	1	1	1	
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Pauta Suárez, Fernando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística >Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística**

Objetivo 4. Mantener la producción de informes técnicos, financieros - actuariales, debates doctrinarios, trabajos de investigación en el campo de seguridad social y boletines estadísticos conforme lo manda la Ley y/o bajo requerimientos del Consejo Directivo del IESS y de los diferentes seguros especializados, MEDIANTE: la ejecución de un plan de trabajo orientado al cumplimiento de los productos de la Gestión Actuarial, de Investigación y Estadística.

Indicador											Comportamiento	
4.1. NC-DAIE-NA-1-Porcentaje de cálculos técnicos entregados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1			1		
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
4.7. IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
31	31	32	32	32	32	33	33	33	33	33	34	
Resultados (Por Período) 2020												
31	33	32	31	31	30	29	28	27	26	28	29	
Avance 2020												
100.00 %	106.45 %	100.00 %	96.88 %	96.88 %	93.75 %	87.88 %	84.85 %	81.82 %	78.79 %	84.85 %	85.29 %	
4.8. IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
3												
Resultados (Por Período) 2020												
3												
Avance 2020												
100.00 %												
4.9. IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
300	301	302	303	313	314	315	316	317	318	319	324	
Resultados (Por Período) 2020												
352	358	362	370	367	365	374	387	387	412	414	420	
Avance 2020												
117.33 %	118.94 %	119.87 %	122.11 %	117.25 %	116.24 %	118.73 %	122.47 %	122.08 %	129.56 %	129.78 %	129.63 %	
4.10. IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
75	76	76	76	76	76	76	76	76	77	77	77	
Resultados (Por Período) 2020												
95	99	101	105	104	100	103	103	99	99	95	102	

Avance 2020											
126.67 %	130.26 %	132.89 %	138.16 %	136.84 %	131.58 %	135.53 %	135.53 %	130.26 %	128.57 %	123.38 %	132.47 %
4.11. IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
356	366	376	385	395	405	415	425	435	444	454	464
Resultados (Por Período) 2020											
308	303	291	286	284	264	234	217	173	159	167	154
Avance 2020											
86.52 %	82.79 %	77.39 %	74.29 %	71.90 %	65.19 %	56.39 %	51.06 %	39.77 %	35.81 %	36.78 %	33.19 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Plan de entrega de informes técnicos financieros-Actuariales	0.00	0.00	Cancelado	15/01/2020	100.00 %	100.00 %
C002 Plan de entrega de productos DAIE 2020	0.00	0.00	Cierre	31/12/2020	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Vega Suárez, Gilberto Ramiro
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Comité de Valuación de Incapacidades y Responsabilidad Patronal**

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la determinación de la incapacidad y la responsabilidad patronal a nivel nacional

Indicador											Comportamiento
2.4. NC-DSGRT-DP-2-Porcentaje de expedientes devueltos a las coordinaciones y unidades provinciales											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.31	0.3	0.29	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	0.22	0.21	0.2
Resultados (Por Período) 2020											
0.1573	0.2727	0.4038	0.0667	0.1765	0.0162	0.1447	0.0977	0.0996	0.0932	0.0262	0.1436
Avance 2020											
50.74 %	90.90 %	139.24 %	23.82 %	65.37 %	6.23 %	57.88 %	40.71 %	43.30 %	42.36 %	12.48 %	71.80 %
Estrategia											
2.1. Fortalecer la gestión del Comité de Valuación de Incapacidades y Responsabilidad Patronal											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Calderón Zambrano, Rafael Alexander
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro de Riesgos del Trabajo**

Objetivo 4. Incrementar la eficacia de los programas y acciones de promoción y prevención de riesgos laborales a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
4.3. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.8035	0.8336	0.6814										
Avance 2020												
100.44 %	104.20 %	85.17 %										
4.5. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.4						0.9						
Resultados (Acumulado) 2020												
1						1						
Avance 2020												
250.00 %						111.11 %						
4.6. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0353	0.1647	0.0774	0.0383	0.0397								
Avance 2020												
100.00 %	126.69 %	32.25 %	15.96 %	11.34 %								
4.7. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
0.7906	0.7895	0.7114	0.7107	0.9543	0.7389	0.7969	0.7868	0.746	0.7591	0.914	1.1153	
Avance 2020												
98.83 %	98.69 %	88.92 %	88.84 %	119.29 %	92.36 %	99.61 %	98.35 %	93.25 %	94.89 %	114.25 %	139.41 %	
4.8. NC-DSGRT-DP-3-Número de beneficiarios que asisten a charlas técnicas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1,200	2,648	4,087	5,536	7,205	8,644	8,644	
Resultados (Acumulado) 2020												
					1,755	3,684	5,421	8,078	9,770	11,451	12,322	

Avance 2020											
					146.25 %	139.12 %	132.64 %	145.92 %	135.60 %	132.47 %	142.55 %

Estrategia

4.1. Fortalecer las acciones y programas de prevención de los riesgos en seguridad y salud ocupacional

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Objetivo 5. Incrementar el control en la concesión de las prestaciones a nivel nacional**

Indicador	Comportamiento
5.6. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
1.178	1.1148	0.9857	0.9136	1.2787	1.1325	1	1.0182	0.9818	1.0849	0.9099	1.0348
Avance 2020											
147.25 %	139.35 %	123.21 %	114.20 %	159.84 %	141.56 %	125.00 %	127.27 %	122.72 %	135.61 %	113.74 %	129.35 %

5.7. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.025	0.025	0.025	0.025
Resultados (Por Período) 2020			
0.1024	0.3134	0.2421	0.2139
Avance 2020			
409.60 %	1,253.60 %	968.40 %	855.60 %

Estrategia

5.1. Fortalecer el conocimiento a los servidores del Seguro Especializado.

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rueda Martínez, Walter Aurelio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Riesgos del Trabajo**

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en el uso de recursos financieros

Indicador											Comportamiento	
4.4. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.02	0.02	0.3	0.3	0.3	0.6	0.6	0.8	0.82	0.82	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0038	0.0073	0.0113	0.0147	0.0277	0.0315	0.0612	0.0674	0.0845	0.0996	0.1032	0.122	
Avance 2020												
115.00 %	115.00 %	56.50 %	73.50 %	9.23 %	10.50 %	20.40 %	11.23 %	14.08 %	12.45 %	12.59 %	14.88 %	
4.5. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.01	0.01	0.62	0.68	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0.1483	0.1483	0.1483	0.1589	0.1589	0.3409	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	21.81 %	18.54 %	17.45 %	18.69 %	18.69 %	40.11 %	
4.6. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.0801	0.19	0.328	0.3997	0.5531	0.6281	0.7275	0.7782	0.8687	0.9233	0.9519	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0156	0.0636	0.1459	0.2039	0.2046	0.2175	0.2225	0.2513	0.2612	0.2764	0.3698	0.4173	
Avance 2020												
78.00 %	79.40 %	76.79 %	62.16 %	51.19 %	39.32 %	35.42 %	34.54 %	33.56 %	31.82 %	40.05 %	43.84 %	
Estrategia												
4.1. Generar controles mensuales de seguimiento y evaluación al presupuesto												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Salazar Proaño, Freddy Norverto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia del subsistema de aseguramiento del seguro de salud

Indicador											Comportamiento	
2.8. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.3915		0.4427		0.4727		0.5185		0.5432		0.6279		
Avance 2020												
244.69 %		138.34 %		96.47 %		78.56 %		65.45 %		62.79 %		
2.9. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1242	0.1334	0.0819	0.1642	0.1016	0.1257	0.1161	0.0749	0.0889	0.113	0.1309	0.1963	
Avance 2020												
124.20 %	133.40 %	81.90 %	182.44 %	112.89 %	139.67 %	145.12 %	93.62 %	111.12 %	161.43 %	187.00 %	280.43 %	
2.10. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0309		0.0489		0.0788		0.0964		0.1113		0.1332		
Avance 2020												
19.31 %		15.28 %		16.08 %		14.61 %		13.41 %		13.32 %		
Estrategia												
2.1. Generar insumos técnicos para la toma de decisiones a través de evidencia científica												
2.2. Implementar lineamientos y directrices de control técnico de los servicios de salud												
2.4. Automatizar el proceso de responsabilidad patronal												
2.5. Estandarizar procesos que permitan la recuperación de valores												
2.7. Implementar lineamientos, protocolos y guías relacionadas con promoción de la salud y prevención de la enfermedad												
2.8. Automatizar los sistemas de derivaciones, referencia y contrareferencia y validación de certificados médicos												
2.9. Implementar lineamientos de contrareferencia para prestadores externos												
2.10. Implementar un plan de solución de deudas de la ACFSS de años anteriores para prestadores externos												
2.13. Establecer y estandarizar procesos que permitan la recuperación de valores												
Riesgos											Calificación	
1. El no contar con talento humano especializado en el área de competencia CAUSARÍA retraso en la entrega de los productos esperados											40	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Esparza Proaño, Evelin Johana
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar la gestión operativa de equipamiento médico e infraestructura sanitaria

Indicador											Comportamiento	
2.1. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.8901	0.8901	0.8901	0.8901	0.8901	0.8902	0.8901	0.8901	0.8901	0.8901	0.8901	0.8901
Resultados (Por Período) 2020												
0.9766	0.9772	0.9705	0.9725	0.9775	0.9759	0.9725	0.9688	0.9716	0.9656	0.9615	0.9627	
Avance 2020												
108.51 %	109.79 %	109.03 %	109.26 %	109.82 %	109.64 %	109.25 %	108.84 %	109.16 %	108.48 %	108.02 %	108.16 %	
2.2. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9574	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505
Resultados (Por Período) 2020												
0.9752	0.9744	0.9705	0.9762	0.9716	0.9707	0.9635	0.9616	0.9649	0.9617	0.9613	0.9603	
Avance 2020												
101.86 %	102.51 %	102.10 %	102.70 %	102.22 %	102.13 %	101.37 %	101.17 %	101.51 %	101.18 %	101.14 %	101.03 %	
Estrategia												
2.1. Implementar Unidades de Ingeniería Clínica por niveles de atención para el control de la ejecución												
2.2. Implementar Unidades de Infraestructura Médica por niveles de atención para el control de la ejecución												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 3. Incrementar la gestión de la calidad en coordinaciones provinciales y establecimientos de salud del IESS

Indicador											Comportamiento	
3.5. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.3333				0.6666				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.6318				0.6619				0.8058				
Avance 2020												
189.56 %				99.29 %				80.58 %				
3.6. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2231			0.2161			0.4924			0.6911			
Avance 2020												
89.24 %			43.22 %			65.65 %			69.11 %			

3.7. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.1	0.4	0.7	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.1683	0.2277	0.3762	0.6238	
Avance 2020				
168.30 %	56.93 %	53.74 %	62.38 %	
Estrategia				
3.1. Implementar unidades de calidad en las coordinaciones provinciales y establecimientos de salud				
Riesgos				Calificación
<i>No hay información capturada</i>				

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Valdiviezo Naranjo, Milena Paola
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud**

Objetivo 2. Incrementar la efectividad en la provisión de los servicios de salud

Indicador											Comportamiento	
2.14. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020												
0.6987	0.6986	0.6828	0.6686	0.6769	0.6615	0.6322	0.6518	0.6202	0.6376	0.5882	0.6097	
Avance 2020												
99.81 %	99.80 %	97.54 %	95.51 %	96.70 %	94.50 %	90.31 %	93.11 %	88.60 %	91.09 %	84.03 %	87.10 %	
2.16. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1464	0.143	0.1404	0.1367	0.1335	0.1309	0.2356	0.1241	0.1211	0.1178	0.1142	0.1115	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1406	0.1428	0.2488	0.2909	0.2347	0.1832	0.1613	0.139	0.1305	0.1368	0.1326	0.1411	
Avance 2020												
96.04 %	99.86 %	177.21 %	212.80 %	175.81 %	139.95 %	68.46 %	112.01 %	107.76 %	116.13 %	116.11 %	126.55 %	
2.18. M104 IR-03 Promedio diario de camas disponibles											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875
Resultados (Por Período) 2020												
162.7258	163.4368	160.1169	140.7458	133.4489	130.9583	132.75	139.0685	139.4194	138.8522	141.875	141.7379	
Avance 2020												
98.10 %	98.53 %	96.53 %	84.85 %	80.45 %	78.95 %	80.03 %	83.84 %	84.05 %	83.71 %	85.53 %	85.45 %	
2.19. M100 IR-02 Giro de cama											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425
Resultados (Por Período) 2020												
5.2312	4.6096	3.9024	1.6858	2.2318	2.667	2.8666	2.9158	3.2035	3.4657	3.2648	3.583	
Avance 2020												
112.68 %	99.29 %	84.06 %	36.31 %	48.07 %	57.45 %	61.75 %	62.81 %	69.00 %	74.65 %	70.32 %	77.18 %	
2.20. M105 IR-04 Promedio días de estada en hospitalización											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
4.8579	4.8579	4.858	4.8579	4.8579	4.8579	4.8579	4.8579	4.858	4.8579	4.8579	4.8579	4.8579
Resultados (Por Período) 2020												
5.0055	4.9821	5.7334	6.5404	6.5293	6.3172	6.3147	5.7833	5.841	5.4776	5.3823	5.2498	
Avance 2020												
103.04 %	102.56 %	118.02 %	134.63 %	134.41 %	130.04 %	129.99 %	119.05 %	120.23 %	112.76 %	110.79 %	108.07 %	

2.21. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2020												
0.853	0.8204	0.6229	0.3531	0.4564	0.5301	0.5556	0.56	0.5922	0.6023	0.5938	0.6092	
Avance 2020												
100.35 %	96.52 %	73.28 %	41.54 %	53.69 %	62.36 %	65.36 %	65.88 %	69.67 %	70.86 %	69.86 %	71.67 %	
2.22. A64 Porcentaje de ejecución del plan de intervención del Índice de Seguridad Hospitalaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.498				0.895				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.6604				0.6898				0.7422				
Avance 2020												
330.20 %				138.51 %				82.93 %				
2.23. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020												
0.8294	0.8156	0.7971	0.8099	0.819	0.807	0.7894	0.7816	0.7664	0.7628	0.7541	0.7952	
Avance 2020												
92.16 %	90.62 %	88.57 %	89.99 %	91.00 %	89.67 %	87.71 %	86.84 %	85.16 %	84.76 %	83.79 %	88.36 %	
2.24. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020												
0.7256	0.7173	0.6987	0.6981	0.6892	0.6939	0.6734	0.6773	0.6538	0.6543	0.6416	0.668	
Avance 2020												
80.62 %	79.70 %	77.63 %	77.57 %	76.58 %	77.10 %	74.82 %	75.26 %	72.64 %	72.70 %	71.29 %	74.22 %	
2.25. TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.4592			0.3768			0.3559			0.3632			
Avance 2020												
45.92 %			37.68 %			35.59 %			36.32 %			
2.26. TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.8772			0.8724			0.9115			0.8613			
Avance 2020												
87.72 %			87.24 %			91.15 %			86.13 %			

2.27. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Primer nivel											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
10						10						
Resultados (Por Período) 2020												
3.89						3.21						
Avance 2020												
38.90 %						32.10 %						
2.28. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
17.69						17.69						
Resultados (Por Período) 2020												
18.2						9.52						
Avance 2020												
102.88 %						53.82 %						
2.31. M110 Porcentaje de reducción de cirugías repesadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0	0	0	0	0.5	0.4	0.3	0.2	0.1	
Resultados (Acumulado) 2020												
			0	0	0	0	0.4591	0.8492	0.8226	0.8593	0.8784	
Avance 2020												
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	91.82 %	212.30 %	274.20 %	429.65 %	878.40 %	
2.32. M117 Porcentaje de personas viviendo con el virus del VIH/sida (PVV) que se encuentran en tratamiento antirretroviral (TARV)											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.81				0.86				0.9				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5758				0.5949				0.6161				
Avance 2020												
71.09 %				69.17 %				68.46 %				
Estrategia												
2.2. Implementar el sistema de reducción de riesgos y gestión de incidentes e información												
2.3. Desarrollar un instructivo para la elaboración de los planes médicos funcionales												
2.4. Controlar la complementariedad de la cartera de servicios entre los niveles de atención												
2.5. Automatizar los sistemas para control de medicamentos y dispositivos médicos												
2.6. Controlar el sistema de reducción de riesgos y gestión de incidentes e información												
2.7. Emitir lineamientos de sobreagendamiento de citas médicas ("Over booking") para mejorar el uso de la capacidad instalada												
2.8. Validar los planes médicos funcionales												
2.9. Homologar cartera de servicios												
2.10. Controlar la prestación de los servicios de Atención Móvil en Establecimientos de Salud del IESS												
2.11. Fortalecer las atenciones de medicina preventiva												
2.12. Organizar el agendamiento de los establecimientos de salud de primer nivel de atención												
2.13. Sistematizar la gestión de Lista de Espera Quirúrgica												
2.14. Establecer flujos de procesos ágiles y efectivos para respuesta oportuna a necesidades de abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos												
2.15. Establecer periodos de tiempo para la asignación del presupuesto para compra de medicamentos												

- 2.16. Asignar presupuesto acorde a las necesidades definidas y sustentadas técnicamente para el abastecimiento de dispositivos médicos en los Establecimientos de Salud
- 2.17. Evaluar los medicamentos con sobre stock, riesgo de desabastecimiento y riesgo de caducidad en los establecimientos de salud
- 2.18. Desarrollar capacidades en el personal técnico farmacéutico y técnicos a fines para gestión de dispositivos médicos
- 2.19. Disponer de un sistema de información integral en los Establecimientos de Salud para un efectivo monitoreo y control.

Riesgos	Calificación
1. El no contar con talento humano especializado en el área de competencia CAUSARÍA retraso en la entrega de los productos esperados	40

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Salas Noblecilla, María Susana
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el acceso oportuno a información de calidad para controlar y monitorear las prestaciones de servicios de salud, brotes y epidemias

Indicador											Comportamiento
2.6. M111 Tasa de densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica en UCI Adulto (DI-NAV)											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	10.5	10.5	10.5	15.75	15.75	15.75	21	21	21
Resultados (Por Período) 2020											
0	0	0	0	11.35	24.86	27.42	20.73	27	24.64	47.96	20.58
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	108.10 %	236.76 %	174.10 %	131.62 %	171.43 %	117.33 %	228.38 %	98.00 %
2.7. M112 Tasa de densidad de incidencia de infección del torrente sanguíneo asociada al uso de vía central en UCI Adultos (DI-TS/VC)											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			25.86	25.86	25.86	38.79	38.79	38.79	52	52	52
Resultados (Por Período) 2020											
			152.43	134.4	120.74	117.24	157.16	155.21	124.33	121.97	162.83
Avance 2020											
			589.44 %	519.72 %	466.90 %	302.24 %	405.16 %	400.13 %	239.10 %	234.56 %	313.13 %
2.8. M113 Tasa de densidad de incidencia de infección del tracto urinario asociada al uso de catéter urinario permanente en UCI Adulto (DI-ITU/CUP)											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	17.76	17.76	17.76	26.64	26.64	26.64	36	36	36
Resultados (Por Período) 2020											
0	0	0	181.09	197.15	88.57	57.72	93.76	88.75	263.37	373.24	286.75
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	1,019.65 %	1,110.08 %	498.70 %	216.67 %	351.95 %	333.15 %	731.58 %	1,036.78 %	796.53 %
2.10. NC-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2020											
0.9636	0.852	0.6776	0.6953	0.4163	0.7266	0.7883	0.6039	0.6725	0.5712	0.8367	0.6361
Avance 2020											
107.07 %	94.67 %	75.29 %	77.26 %	46.26 %	80.73 %	87.59 %	67.10 %	74.72 %	60.13 %	88.07 %	66.96 %
Estrategia											
2.1. Desarrollar lineamientos, políticas, metodologías y procedimientos para la recolección, validación, procesamiento y análisis de la información											
2.2. Desarrollar mecanismos para la centralización de la información que se genere en el seguro de salud											
2.3. Evidenciar valores facturados por tipo de beneficiario y valores atípicos para la toma de decisiones											
2.4. Controlar el registro de la codificación del paciente y enfermedades priorizadas											

2.5. Caracterizar la oferta y demanda de servicios por provincia	
2.6. Implementar el sistema de defunciones REVIT	
2.7. Generar visores de gestión con datos estratégicos para el control	
2.8. Coadyuvar a la Planificación Territorial de servicios con herramientas de georeferenciación	
2.9. Desarrollar e implementar un aplicativo para la estrategia comunitaria de detección precoz, vigilancia y control priorizando en grupos vulnerables	
2.10. Desarrollar e implementar un aplicativo para el registro de resultados de laboratorio COVID-19 y emisión de resultados y certificado de aislamiento preventivo obligatorio (APO) en línea	
Riesgos	Calificación
1. La aparición de nuevos eventos de importancia que afecten a la salud pública nacional e internacional CAUSARÍA alteración en las metas de los objetivos propuestos	63

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Encalada Díaz, Mayling Desiree
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador											Comportamiento	
3.10. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.7154			1.0102				1.0388			1.1232		
Avance 2020												
71.54 %			101.02 %				103.88 %			112.32 %		
3.12. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0493	0.1278	0.2077	0.2813	0.3532	0.4158	0.4683	0.5263	0.5984	0.6486	0.7171	0.8409	
Avance 2020												
123.25 %	127.80 %	83.08 %	93.77 %	95.46 %	92.40 %	90.06 %	87.72 %	88.00 %	86.48 %	84.36 %	88.52 %	
3.14. IE-DSGSIF-NA-8-Gasto prestacional per cápita de salud de los beneficiarios del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
290						288.94						
Resultados (Por Período) 2020												
101.3877						131.9199						
Avance 2020												
34.96 %						45.66 %						
3.15. IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
548.26												
Resultados (Por Período) 2020												
434.3362												
Avance 2020												
79.22 %												
3.17. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

3.18. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Fondo												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0007	0.0007	0.0007	0.0007
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	115.00 %	0.40 %	0.20 %	0.13 %	0.10 %	0.08 %	0.07 %	0.10 %	0.09 %	0.09 %	0.09 %
3.19. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.0878	0.1722	0.2611	0.3644	0.4178	0.5411	0.6011	0.6811	0.7844	0.8356	0.8944	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1315	0.1103	0.1183	0.2902	0.3744	0.3881	0.3913	0.398	0.4178	0.4278	0.4455	0.4769	
Avance 2020												
115.00 %	125.63 %	68.70 %	111.15 %	102.74 %	92.89 %	72.32 %	66.21 %	61.34 %	54.54 %	53.31 %	53.32 %	
3.20. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0412	0.1077	0.2169	0.3108	0.3985	0.4804	0.5617	0.6295	0.7075	0.7809	0.8622	0.9267	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0232	0.0591	0.121	0.1753	0.2284	0.2777	0.3057	0.3679	0.4245	0.4777	0.5487	0.6541	
Avance 2020												
56.31 %	54.87 %	55.79 %	56.40 %	57.31 %	57.81 %	54.42 %	58.44 %	60.00 %	61.17 %	63.64 %	70.58 %	
3.21. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5667						0.6933						
Avance 2020												
125.93 %						76.82 %						
Estrategia												
3.1. Controlar las asignaciones presupuestarias a cada CRP en función de su facturación												
3.2. Implementar procesos de control previo al pago												
3.3. Generar procedimientos de aplicación contable y financiera para cada CRP												
Riesgos												Calificación
1. La falta de cumplimiento de la planificación de las unidades requirentes CAUSARÍA que la ejecución presupuestaria de la Dirección del Seguro General de Salud no sea eficiente												81

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gavilanez Ramos, Fernando Felix
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro Social Campesino
>Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro Social Campesino**

Objetivo 7. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
7.3. NC-DSSC-DP-2-Número de documentos de diagnósticos realizados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
21	59	114	172	229	288	347	406	463	520	562	596	
Resultados (Acumulado) 2020												
25	60	127	185	225	268	326	374	422	473	518	563	
Avance 2020												
119.05 %	101.69 %	111.40 %	107.56 %	98.25 %	93.06 %	93.95 %	92.12 %	91.14 %	90.96 %	92.17 %	94.46 %	
7.4. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0				0.0339				0.7529				
Avance 2020												
0.00 %				4.52 %				75.29 %				
7.5. NC-DSSC-DP-3-Número de actualizaciones de datos de jubilados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		4,212	8,424	12,636	16,848	21,060	25,272	29,484	33,696	37,908	42,120	
Resultados (Acumulado) 2020												
		3,202	4,735	6,696	8,420	13,203	18,962	27,093	32,567	39,065	45,207	
Avance 2020												
		76.02 %	56.21 %	52.99 %	49.98 %	62.69 %	75.03 %	91.89 %	96.65 %	103.05 %	107.33 %	
7.6. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
1						1						
Avance 2020												
222.22 %						110.80 %						
7.7. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.6457						0.9735						
Avance 2020												
143.49 %						107.87 %						

Estrategia

7.1. Velar por el cumplimiento de requisitos para afiliados y dependientes del SSC

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Caicedo Hidalgo, María Alejandra
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro Social Campesino
>Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del Seguro Social Campesino**

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento											
6.6. NC-DSSC-NA-2- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
Resultados (Por Período) 2020												
1						1						
Avance 2020												
100.00 %						100.00 %						
6.7. NC-DSSC-NA-3- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
Resultados (Por Período) 2020												
0						1						
Avance 2020												
0.00 %						100.00 %						
6.8. NC-DSSC-NA-4- Porcentaje de supervisiones efectivas realizadas a los Dispensarios por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			0.00 %			100.00 %			100.00 %			
6.9. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.092	1.0336	1.1023	0.9065	0.9567	1.0353	1.0718	1.0517	1.0903	1.1081	1.1012	1.0873	
Avance 2020												
109.20 %	103.36 %	110.23 %	90.65 %	95.67 %	103.53 %	107.18 %	105.17 %	109.03 %	110.81 %	110.12 %	108.73 %	
6.10. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8825	0.8869	0.9167	0.9731	0.9722	0.9585	0.9491	0.943	0.933	0.9268	0.9205	0.9237	
Avance 2020												
126.07 %	126.70 %	130.96 %	139.01 %	138.89 %	136.93 %	135.59 %	134.71 %	133.29 %	132.40 %	131.50 %	131.96 %	

6.11. NC-DSSC-DP-1- Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
0.9985	0.997	1	0.9605	0.9833	0.9772	0.9727	0.9924	0.9954	0.9939	0.9863	0.9863
Avance 2020											
99.85 %	99.70 %	100.00 %	96.05 %	98.33 %	97.72 %	97.27 %	99.24 %	99.54 %	99.39 %	98.63 %	98.63 %
6.12. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977
Resultados (Por Período) 2020											
3,209	3,303	3,580	3,044	3,702	3,916	4,154	5,319	5,379	6,618	6,288	5,983
Avance 2020											
162.32 %	167.07 %	181.08 %	153.97 %	187.25 %	198.08 %	210.12 %	269.04 %	272.08 %	334.75 %	318.06 %	302.63 %
6.14. NC-DSSC-NA-1- Porcentaje de satisfacción de los usuarios atendidos en los Dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.87			0.88			0.89			0.9		
Resultados (Por Período) 2020											
0.8533			0			0			0		
Avance 2020											
98.08 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %		
Estrategia											
6.1. Controlar el cumplimiento de la calidad de los modelos de gestión de salud											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rodríguez Proaño, María Catalina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro Social Campesino
>Subdirección Nacional Financiera del Seguro Social Campesino**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
2.10. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0148	0.0552	0.1422	0.2504	0.3463	0.5022	0.6203	0.7063	0.8155	0.8737	0.9051	0.9444	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0006	0.0019	0.0182	0.0185	0.0234	0.03	0.0422	0.0999	0.1296	0.2372	0.3383	0.4906	
Avance 2020												
4.05 %	3.44 %	12.80 %	7.39 %	6.76 %	5.97 %	6.80 %	14.14 %	15.89 %	27.15 %	37.38 %	51.95 %	
2.11. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0278	0.0278	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	3.47 %	3.47 %	
2.12. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.05	0.05	0.12	0.47	0.65	0.8	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0487	0.0474	0.0474	0.0454	0.0461	
Avance 2020												
100.00 %	105.20 %	105.20 %	43.83 %	11.19 %	8.09 %	6.58 %	5.73 %	5.58 %	5.27 %	5.04 %	5.12 %	
Estrategia												
2.1. Generar controles mensuales de seguimiento y evaluación del presupuesto												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Milan Araujo, Ana Mercedes
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Sistema de Pensiones
>Comité Nacional Valuador**

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Silva Espinoza, Rosario Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Sistema de Pensiones
>Subdirección Nacional de Gestión y Control del Sistema de Pensiones**

Objetivo 3. Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DSP-NA-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1492	0.1375	0.1233	0.1117	0.0975	0.0858	0.0717	0.06	0.0458	0.0342	0.0225	0.0167	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.305	0.3482	0.2492	0.1213	0.1094	0.1299	0.1396	0.1013	0.0866	0.088	0.0815	0.0792	
Avance 2020												
204.42 %	253.24 %	202.11 %	108.59 %	112.21 %	151.40 %	194.70 %	168.83 %	189.08 %	257.31 %	362.22 %	474.25 %	
3.5. TE-DSP-DP-21- Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3,800			7,600									
Resultados (Acumulado) 2020												
3,403			4,938									
Avance 2020												
89.55 %			64.97 %									
3.6. TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
129			258			387			516			
Resultados (Acumulado) 2020												
118			163			373			814			
Avance 2020												
91.47 %			63.18 %			96.38 %			157.75 %			
3.7. IE-DSP-NA-26- Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
25						20						
Resultados (Por Período) 2020												
26.3						16.9						
Avance 2020												
105.20 %						84.50 %						
3.8. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.4						0.9						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4107						1						

Avance 2020	
102.68 %	111.11 %
Estrategia	
3.1. Fortalecer el conocimiento de la normativa interna del Seguro General de Pensiones.	
3.2. Mejorar los sistemas de verificación de la entrega de prestaciones del Seguro General de Pensiones	
Riesgos	Calificación
1. La no aprobación de la Reforma al Reglamento CAUSARÍA afectación de derechos e incumplimiento a las leyes	24

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Intriago Solórzano, Gregorio Manuel
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Sistema de Pensiones
>Subdirección Nacional Financiera del Sistema de Pensiones**

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional.

Indicador											Comportamiento	
2.10. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0102	0.1524	0.2724	0.5003	0.5875	0.6453	0.7166	0.7754	0.8192	0.892	0.9395	0.9641	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0047	0.0225	0.0329	0.0415	0.0415	0.2221	0.2238	0.252	0.2566	0.2674	0.3329	0.3604	
Avance 2020												
46.08 %	14.76 %	12.08 %	8.30 %	7.06 %	34.42 %	31.23 %	32.50 %	31.32 %	29.98 %	35.43 %	37.38 %	
2.11. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Pensiones - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0291	0.0785	0.2969	0.3817	0.6906	0.7197	0.779	0.8337	0.872	0.9313	0.9656	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0.3927	0.4052	0.4388	0.4489	0.4612	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	47.10 %	46.47 %	47.12 %	46.49 %	46.12 %	
Estrategia												
2.1. Desarrollar normas, procedimientos, lineamientos y análisis para la gestión financiera.												
Riesgos											Calificación	
1. La implementación de un nuevo sistema financiero CAUSARÍA que los saldos iniciales de las cuentas contables no sean confiables.											40	
2. Cambios en la normativa del porcentaje de la Contribución del Estado CAUSARÍA problemas de liquidez en el Fondo de Pensiones.											30	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chávez Escobar, Carmen Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora

Indicador											Comportamiento	
2.9. IE-DNRGC-NA-10- Porcentaje de recuperación de cartera											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0527	0.0528	0.0529	0.053	0.0531	0.0532	0.0533	0.0534	0.0535	0.0536	0.0537	0.0538	
Resultados (Por Período) 2020												
0.0574	0.0369	0.0288	0.0203	0.0387	0.0423	0.0454	0.0401	0.0568	0.0535	0.043	0.0434	
Avance 2020												
108.92 %	69.89 %	54.44 %	38.30 %	72.88 %	79.51 %	85.18 %	75.09 %	106.17 %	99.81 %	80.07 %	80.67 %	
2.10. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0999	0.1828	0.2822	0.3588	0.4417	0.52	0.594	0.6817	0.7537	0.8376	0.9201	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.091	0.15	0.1976	0.2336	0.3037	0.3816	0.4661	0.542	0.6489	0.7501	0.8321	0.9155	
Avance 2020												
91.09 %	82.06 %	70.02 %	65.11 %	68.76 %	73.38 %	78.47 %	79.51 %	86.10 %	89.55 %	90.44 %	91.55 %	
2.11. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
294,808	589,619	884,420	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	
Resultados (Acumulado) 2020												
43,453	96,603	109,444	110,776	112,983	117,604	121,167	121,286	112,025	91,086	85,863	87,529	
Avance 2020												
14.74 %	16.38 %	12.37 %	9.39 %	9.58 %	9.97 %	10.28 %	10.29 %	9.50 %	7.72 %	7.28 %	7.42 %	
2.12. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		22	37	49	49	49	49	49	49	49	49	
Resultados (Acumulado) 2020												
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
		4.55 %	2.70 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	
2.13. TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		20	39	54	54	54	54	54	54	54	54	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Estrategia

2.1. Controlar la ejecución de los procesos de cobro de las obligaciones en mora

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Pazmiño Arguello, Christian Alejandro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Recaudación**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la recaudación

Indicador											Comportamiento
3.5. IE-DNRGC-NA-7- Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9512	0.9514	0.9516	0.9518	0.952	0.9522	0.9524	0.9526	0.9528	0.953	0.9532	0.9534
Resultados (Por Período) 2020											
0.9453	0.9384	0.9084	0.8623	0.7777	0.8404	0.8367	0.8024	0.8215	0.845	0.8521	0.8673
Avance 2020											
99.38 %	98.63 %	95.46 %	90.60 %	81.69 %	88.26 %	87.85 %	84.23 %	86.22 %	88.67 %	89.39 %	90.97 %
3.6. NC-DNRGC-DP-1- Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
24			48			72			96		
Resultados (Acumulado) 2020											
23			34			55			74		
Avance 2020											
95.83 %			70.83 %			76.39 %			77.08 %		
Estrategia											
3.1. Implementar nuevas fuentes de recaudación											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Toapanta Cordova, Diana Carola
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Afiliación y Cobertura**

Objetivo 5. Incrementar el número de afiliados voluntarios en el exterior

Indicador				Comportamiento
5.2. IE-DNAC-NA-21-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
423	980	1,537	2,095	
Resultados (Acumulado) 2020				
508	-1,173	-372	-487	
Avance 2020				
120.09 %	-119.69 %	-24.20 %	-23.25 %	

Estrategia

5.1. Fortalecer la comunicación y promoción de beneficios de la Afiliación al IESS de los Ecuatorianos en el exterior

Riesgos	Calificación
1. Incremento en la tasa de desempleo en los países con más ecuatorianos residentes en el exterior CAUSARÍA Disminución de la capacidad de pago en los ecuatorianos que están interesados en la afiliación.	63

Objetivo 6. Reducir inconsistencias y contradicciones en la aplicación de la Ley de Seguridad Social

Indicador		Comportamiento
6.2. IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de paquetes prestacionales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene - Dic		
6		
Resultados (Acumulado) 2020		
6		
Avance 2020		
100.00 %		

Estrategia

6.1. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 7. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios en el Ecuador

Indicador				Comportamiento
7.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
29,165	58,334	87,500	116,658	
Resultados (Acumulado) 2020				
36,198	71,172	118,463	156,795	
Avance 2020				
124.11 %	122.01 %	135.39 %	134.41 %	

Estrategia

7.1. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.

7.2. Desarrollar propuestas de nuevos paquetes prestacionales

Riesgos	Calificación
1. Contracción en la economía del país CAUSARÍA menor capacidad de pago en los ecuatorianos para acceder a la afiliación como prioridad	63

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Atiencia Verdezoto, Grace Karina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Control Técnico**

Objetivo 3. Reducir la brecha de evasión en la afiliación a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.9. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.2879			0.2874			0.2869			0.2864			
Resultados (Por Período) 2020												
0.2994			0.3579			0.3652			0.3587			
Avance 2020												
103.99 %			124.53 %			127.29 %			125.24 %			
3.10. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,400	6,800	10,200	13,600	17,000	20,400	23,800	22,644	24,734	26,821	28,911	30,500	
Resultados (Acumulado) 2020												
3,373	12,765	16,100	16,920	17,269	17,274	18,225	22,928	28,796	30,012	33,629	33,777	
Avance 2020												
99.21 %	187.72 %	157.84 %	124.41 %	101.58 %	84.68 %	76.58 %	101.25 %	116.42 %	111.90 %	116.32 %	110.74 %	
3.11. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9708	0.9709	0.9708	0.9708	0.9709	0.9708	0.9708	0.9709	0.9708	0.9708	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.3636	0.6272	0.761	0.9331	0.9503	0.956	0.9058	0.9296	0.9552	0.9681	0.9643	0.9643	
Avance 2020												
37.45 %	64.60 %	78.39 %	96.12 %	97.88 %	98.48 %	93.30 %	95.75 %	98.39 %	99.72 %	96.43 %	96.43 %	
Estrategia												
3.1. Coordinar reuniones intersectoriales que garanticen calidad en bases de datos necesarias para el cálculo de la brecha.												
3.2. Fortalecer los mecanismos de inspección focalizada.												
Riesgos											Calificación	
1. Nuevas medidas de restricción de movilidad CAUSARÍA postergación de inspecciones a empleadores											45	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chávez Morales, Luis Felipe
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Comunicación Social >Dirección Nacional de Comunicación Social**

Objetivo 2. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS

Indicador											Comportamiento	
2.2. NC-DNCS-NA-1-Número de seguidores en redes sociales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
620,391	621,191	621,991	622,791	623,591	624,391	625,191	624,391	625,991	626,791	627,591	628,391	
Resultados (Acumulado) 2020												
618,393	622,969	628,861	662,455	668,747	677,128	678,369	683,745	691,992	694,349	696,421	698,712	
Avance 2020												
99.68 %	100.29 %	101.10 %	106.37 %	107.24 %	108.45 %	108.51 %	109.51 %	110.54 %	110.78 %	110.97 %	111.19 %	
2.3. NC-DNCS-NA-2-Número de noticias generadas mediante Free Press											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
19,998	20,298	20,598	20,898	21,198	21,498	21,798	22,098	22,398	22,698	22,998	23,298	
Resultados (Acumulado) 2020												
21,853	23,402	26,003	29,701	33,663	37,820	40,550	42,910	44,876	45,200	45,478	45,642	
Avance 2020												
109.28 %	115.29 %	126.24 %	142.12 %	158.80 %	175.92 %	186.03 %	194.18 %	200.36 %	199.14 %	197.75 %	195.91 %	
2.4. NC-DNCS-NA-3-Número de boletines externos generados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,442	1,512	1,582	1,652	1,722	1,792	1,862	1,932	2,002	2,072	2,142	2,212	
Resultados (Acumulado) 2020												
1,486	1,576	1,654	1,807	1,948	2,063	2,206	2,336	2,501	2,632	2,738	2,876	
Avance 2020												
103.05 %	104.23 %	104.55 %	109.38 %	113.12 %	115.12 %	118.47 %	120.91 %	124.93 %	127.03 %	127.82 %	130.02 %	
2.5. NC-DNCS-NA-4-Número de videos informativos, de prestaciones y servicios del IESS producidos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
155	166	177	188	199	210	221	232	243	254	265	276	
Resultados (Acumulado) 2020												
182	222	371	447	504	538	571	635	670	749	809	885	
Avance 2020												
117.42 %	133.73 %	209.60 %	237.77 %	253.27 %	256.19 %	258.37 %	273.71 %	275.72 %	294.88 %	305.28 %	320.65 %	
Estrategia												
2.1. Desarrollar acciones comunicacionales mediante campañas publicitarias de difusión, información y promoción												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chávez Arévalo, Fabiola Denisse
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales >Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales**

Objetivo 2. Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS MEDIANTE la adopción de buenas prácticas de cooperación internacional y asesoramiento a nivel directivo en materia de cooperación internacional

Indicador											Comportamiento	
2.2. NC-DNCRI-NA-1-Porcentaje de requerimientos de cooperación y relaciones internacionales gestionados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.3. NC-DNCRI-NA-2-Número de instrumentos nacionales e internacionales suscritos registrados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			2			4			6			
Resultados (Acumulado) 2020												
			6			9			12			
Avance 2020												
			300.00 %			225.00 %			200.00 %			
2.4. NC-DNCRI-NA-3-Número de videoconferencias informativas a migrantes ecuatorianos residentes en el exterior.											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2	6	10	12	16	18	20	22	24	26	28	30	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	6	10	12	16	19	22	24	27	30	32	34	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	105.56 %	110.00 %	109.09 %	112.50 %	115.38 %	114.29 %	113.33 %	
2.5. NC-DNCRI-NA-4-Porcentaje de informes de gestión y seguimiento a los acuerdos de cooperación interinstitucionales e internacionales vigentes											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Arguello Zabala, Pablo Daniel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo >Subdirección Nacional de Fondos de Terceros**

Objetivo 4. Mantener un servicio ágil, oportuno y transparente en la entrega de valores de fondos de reserva, fondos de cesantía a afiliados, jubilados y derecho habientes

Indicador											Comportamiento	
4.2. NC-DNFTSD-NA-1-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9666	0.9677	0.9645	0.935	0.9418	0.9507	0.9617	0.9746	0.9679	0.9658	0.9747	0.9899	
Avance 2020												
107.40 %	107.52 %	107.17 %	103.89 %	104.64 %	105.63 %	106.86 %	108.29 %	107.54 %	107.31 %	108.30 %	109.99 %	
Estrategia												
4.1. Realizar revisiones periódicas a los aplicativos informáticos												
4.2. Realizar capacitaciones periódicas a nivel desconcentrado.												
Riesgos											Calificación	
1. La caída del sistema informático (DNTI) CAUSARÍA que no se pueda cumplir con el servicio a los afiliados											10	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Salgado Bustamante, David Guillermo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo >Subdirección Nacional del Seguro de Desempleo**

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la entrega de Seguro de Desempleo MEDIANTE la gestión del proceso de implementación, políticas, normas e instrumentos técnicos.

Indicador											Comportamiento
4.3. NC-DNFTSD-NA-2- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Seguro de Desempleo											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2020											
0.9354	0.9285	0.9569	0.9068	0.9095	0.964	0.9603	0.9656	0.9817	0.9797	0.9929	0.9916
Avance 2020											
110.05 %	109.24 %	112.58 %	106.68 %	107.00 %	113.41 %	112.98 %	113.60 %	115.49 %	115.26 %	116.81 %	116.66 %
Estrategia											
4.1. Revisiones periódicas a los aplicativos informáticos											
4.2. Capacitaciones periódicas a nivel desconcentrado											
Riesgos											Calificación
1. La caída del sistema informático (DNTI) CAUSARÍA que no se pueda cumplir con el servicio a los afiliados											10

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Caicedo Pinto, Sara Leonor
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
2.6. IE-DNGF-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - consolidado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.14	0.22	0.29	0.36	0.43	0.5	0.58	0.65	0.72	0.79	0.8638	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0576	0.1204	0.1906	0.252	0.316	0.3756	0.4393	0.5166	0.5166	0.6519	0.7211	0.8304	
Avance 2020												
82.29 %	86.00 %	86.64 %	86.90 %	87.78 %	87.35 %	87.86 %	89.07 %	79.48 %	90.54 %	91.28 %	96.13 %	
2.7. IE-DNGF-NA-19- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - consolidado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.15	0.19	0.24	0.29	0.34	0.39	0.44	0.49	0.54	0.5842	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0012	0.3479	0.3538	0.3538	0.3537	0.3508	0.3505	0.3482	0.3482	0.5863	0.5846	0.9584	
Avance 2020												
2.40 %	347.90 %	235.87 %	186.21 %	147.38 %	120.97 %	103.09 %	89.28 %	79.14 %	119.65 %	108.26 %	164.05 %	
2.8. NC-DNGF-NA-1- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - consolidado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.05	0.07	0.1	0.12	0.14	0.17	0.19	0.22	0.24	0.26	0.2874	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0253	0.1567	0.1947	0.2324	0.29	0.3298	0.3807	0.3807	0.4676	0.6045	0.8331	
Avance 2020												
0.00 %	50.60 %	223.86 %	194.70 %	193.67 %	207.14 %	194.00 %	200.37 %	173.05 %	194.83 %	232.50 %	289.87 %	
Estrategia												
2.1. Controlar la ejecución presupuestaria a nivel nacional												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Vega Moran, Cynthia Lorena
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Contabilidad**

Objetivo 3. Incrementar la calidad de la información contable a nivel nacional

Indicador	Comportamiento	
3.3. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020		
0.4575	0.7476	
Avance 2020		
152.50 %	93.45 %	
Estrategia		
3.1. Controlar que los saldos contables presentados en los Estados Financieros sean razonables		
Riesgos	Calificación	
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Sánchez Sánchez, Evelyn de las Mercedes
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Supervisión de la Rentabilidad de los Fondos Previsionales**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la supervisión de las inversiones que realiza el BIESS

Indicador	Comportamiento
2.2. IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	Discreto
Metas (Por Período) 2020	
Ene - Dic	
0.0746	
Resultados (Por Período) 2020	
0.0698	
Avance 2020	
93.57 %	
Estrategia	
2.1. Mejorar el proceso de supervisión de las inversiones	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Flores Zambrano, Sandy Geovanna
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Transferencias y Pagos**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los pagos y transferencias

Indicador												Comportamiento
2.2. IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	50,559,582.11	60,108,510.11	136,919,964.3	203,008,918.68	266,872,486.81	306,566,002.6	292,628,066.54	324,649,238.19	355,059,318.07	498,008,615.63	328,728,763.04	
Resultados (Acumulado) 2020												
	-128,826,708	-111,619,631	-202,456,683	-287,518,328.92	-428,370,895.92	-595,952,039.92	-776,652,310.92	-987,898,132.92	-949,303,072.92	-449,719,702.92	-525,994,251.92	
Avance 2020												
	-254.80 %	-185.70 %	-147.86 %	-141.63 %	-160.52 %	-194.40 %	-265.41 %	-304.30 %	-267.36 %	-90.30 %	-160.01 %	
2.3. IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	-12,612,074.02	-5,561,182.77	-33,964,249.82	-46,878,012.55	-23,913,516.18	-14,017,846.87	-80,263,459.11	-121,737,803.46	-139,136,216.73	-178,292,097.06	-398,397,670.2	
Resultados (Acumulado) 2020												
	9,122,751	37,681,130	4,695,802	-19,805,553.98	-32,869,745.98	-33,524,035.98	-47,210,014.98	-102,865,928.98	-163,119,738.98	-200,763,084.98	-351,187,380.98	
Avance 2020												
	-72.33 %	-677.57 %	-13.83 %	42.25 %	137.45 %	239.15 %	58.82 %	84.50 %	117.24 %	112.60 %	88.15 %	
2.4. IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	8,085,917.27	7,667,671.22	6,742,309.36	7,438,991.1	9,865,371.34	10,582,546.14	8,991,131.62	8,475,384.11	8,734,465.59	13,008,049.29	6,819,633.33	
Resultados (Acumulado) 2020												
	2,118,465	5,781,691	4,447,127	3,877,074.14	3,683,590.14	3,117,571.14	4,025,795.14	4,025,920.999	8,794,315.999	13,220,380.999	17,641,807.999	
Avance 2020												
	26.20 %	75.40 %	65.96 %	52.12 %	37.34 %	29.46 %	44.78 %	47.50 %	100.69 %	101.63 %	258.69 %	
2.5. IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	7,872,687.56	8,889,562.22	9,186,599.76	12,219,724.01	16,012,904.41	15,881,731.85	21,069,031.87	29,747,609.18	36,484,927.23	56,177,180.4	64,124,893.64	
Resultados (Acumulado) 2020												
	-5,204,233	-3,177,584	-5,317,991	-7,347,836.98	-10,218,126.98	-10,218,203.661	-10,149,868.661	-14,773,996.661	-17,532,981.661	-6,975,976.661	112,783,722.339	
Avance 2020												
	-66.10 %	-35.75 %	-57.89 %	-60.13 %	-63.81 %	-64.34 %	-48.17 %	-49.66 %	-48.06 %	-12.42 %	175.88 %	
2.6. IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	36,331,161.87	55,012,430.11	71,433,114.41	94,523,219.33	132,345,777.84	149,095,699.66	166,164,628.75	182,546,386.77	206,137,224.4	229,773,493.39	250,034,982.77	

Resultados (Acumulado) 2020											
	36,060,810	76,033,176	91,744,571	107,662,688.54	121,914,502.54	134,444,135.54	146,072,741.54	160,823,075.54	179,056,661.54	181,430,779.54	210,875,069.54
Avance 2020											
	99.26 %	138.21 %	128.43 %	113.90 %	92.12 %	90.17 %	87.91 %	88.10 %	86.86 %	78.96 %	84.34 %
2.7. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	28,582,797.56	42,376,402.4	44,154,507.57	59,387,681.73	74,743,600.05	90,181,245.49	89,320,477.97	103,022,330.82	125,248,606.09	162,919,633.85	183,733,059.23
Resultados (Acumulado) 2020											
	39,558,488	61,344,927	72,046,485	89,943,513.35	120,340,356.35	138,248,718.35	153,356,633.35	168,530,675.35	184,603,259.35	194,208,963.35	214,354,264.35
Avance 2020											
	138.40 %	144.76 %	163.17 %	151.45 %	161.00 %	153.30 %	171.69 %	163.59 %	147.39 %	119.21 %	116.67 %
Estrategia											
2.1. Mejorar los procesos financieros											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Racines Abril, Iván Marcelo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Planificación
>Subdirección Nacional de Programación y Proyectos**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión de los planes, programas y proyectos

Indicador											Comportamiento	
3.1. NC-DNPL-DP-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.97	0.9883	0.9801	0.9803	0.9637	0.9714	0.9884	0.9905	0.9551	0.977	0.9769	
Avance 2020												
100.00 %	97.00 %	98.83 %	98.01 %	98.03 %	96.37 %	97.14 %	98.84 %	99.05 %	95.51 %	97.70 %	97.69 %	
Estrategia												
3.1. Mejorar las herramientas tecnológicas para el seguimiento del PAC												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ulloa Urresta, Evelyn Daniela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Planificación
>Subdirección Nacional de Seguimiento y Evaluación**

Objetivo 2. Incrementar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos

Indicador	Comportamiento
2.2. IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional	Discreto
Metas (Por Período) 2020	
Ene - Dic	
1	
Resultados (Por Período) 2020	
1	
Avance 2020	
100.00 %	
Estrategia	
2.1. Adoptar e implementar el modelo de excelencia	
2.2. Crear un estándar basado en una mejor práctica para la gestión de planes, programas y proyectos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión de los planes, programas y proyectos

Indicador	Comportamiento										
3.1. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud	Continuo										
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0416	0.1084	0.2173	0.311	0.3988	0.4806	0.5619	0.6298	0.708	0.7813	0.8627	0.9273
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0231	0.0591	0.121	0.1753	0.2284	0.2777	0.3056	0.3679	0.4244	0.4777	0.5486	0.6541
Avance 2020											
55.53 %	54.52 %	55.68 %	56.37 %	57.27 %	57.78 %	54.39 %	58.42 %	59.94 %	61.14 %	63.59 %	70.54 %
3.11. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General											
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0401	0.1733	0.2826	0.3807	0.4646	0.5607	0.6606	0.7366	0.8017	0.8497	0.9063	0.9332
Resultados (Acumulado) 2020											
0.1644	0.3227	0.3684	0.3787	0.4102	0.4095	0.4394	0.4439	0.5114	0.5418	0.4974	0.5982
Avance 2020											
409.98 %	186.21 %	130.36 %	99.47 %	88.29 %	73.03 %	66.52 %	60.26 %	63.79 %	63.76 %	54.88 %	64.10 %
3.12. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguros Especializados											
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0101	0.0816	0.1711	0.3021	0.4059	0.5199	0.6143	0.6971	0.7655	0.8477	0.8899	0.9247
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0073	0.0166	0.0191	0.024	0.0265	0.0308	0.0329	0.0394	0.0428	0.0688	0.0815	0.0999
Avance 2020											
72.28 %	20.34 %	11.16 %	7.94 %	6.53 %	5.92 %	5.36 %	5.65 %	5.59 %	8.12 %	9.16 %	10.80 %

3.13. IE-DNPL-NA-20-Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.6				0.8				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2455				0.4982				0.8276				
Avance 2020												
122.75 %				83.03 %				103.45 %				
3.15. NC-DNPL-DP-2-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9235	0.7547	0.7312	0.8549	0.9075	0.9425	0.9199	0.9368	0.8963	0.9083	0.957	0.9393	
Avance 2020												
108.65 %	88.79 %	86.02 %	94.99 %	100.83 %	104.72 %	102.21 %	104.09 %	94.35 %	95.61 %	95.70 %	93.93 %	
Estrategia												
3.1. Mejorar las herramientas tecnológicas para el seguimiento del PAC												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Viteri Moreno, Mauricio Bernabé
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Procesos
>Dirección Nacional de Procesos**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación y aplicación de metodologías que incentiven la mejora continua.

Indicador											Comportamiento	
2.7. NC-DNPR-NA-1-Número de documentos de procesos levantados y aprobados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	
Resultados (Acumulado) 2020												
6	12	18	26	33	40	47	54	62	68	74	80	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	108.33 %	110.00 %	111.11 %	111.90 %	112.50 %	114.81 %	113.33 %	112.12 %	111.11 %	
2.8. IE-DNPR-NA-29-Porcentaje de madurez de los procesos institucionales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene - Dic												
0.55												
Resultados (Acumulado) 2020												
0.56												
Avance 2020												
101.82 %												
2.9. IE-DNPR-NA-35-Porcentaje de procesos priorizados mejorados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene - Dic												
0.35												
Resultados (Acumulado) 2020												
0.381												
Avance 2020												
108.86 %												

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Implementación de la gestión de procesos en unidades médicas IESS.	0.00	0.00	Ejecución	31/12/2021	29.00 %	29.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Zambrano Melo, Elena Ivonne
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Riesgos Institucionales >Dirección Nacional de Riesgos Institucionales**

Objetivo 4. Incrementar la cultura de gestión de riesgos y gestión de seguridad de la información en la Institución MEDIANTE la aplicación de las acciones contenidas en los planes de mitigación levantados luego de la evaluación de riesgos institucionales y la formulación de los diagnósticos aplicados a los sistemas informáticos de uso institucional para evaluar la seguridad de la información.

Indicador	Comportamiento			
4.1. NC-DNRI-NA-1- Porcentaje de elaboración de propuesta del Plan de Continuidad del Negocio	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0	0.25	0.5	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0	0	0	0.25	
Avance 2020				
100.00 %	0.00 %	0.00 %	25.00 %	
4.3. NC-DNRI-NA-3- Porcentaje de controles de cumplimiento realizados al proceso de concesión y revocatoria de permisos a los roles de los aplicativos informáticos del IESS	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.3125	0.5625	0.5625	0.5625	
Avance 2020				
125.00 %	112.50 %	75.00 %	56.25 %	
4.4. NC-DNRI-NA-4- Porcentaje de mitigación de vulnerabilidades detectadas en las evaluaciones realizadas a los sistemas informáticos institucionales.	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.2	0.4	0.4	0.4	
Avance 2020				
80.00 %	80.00 %	53.33 %	40.00 %	
4.5. NC-DNRI-NA-5- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos atendidos	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.33	0.47	0.78	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.2667	0.3333	0.4667	0.5333	
Avance 2020				
80.82 %	70.91 %	59.83 %	53.33 %	
4.6. NC-DNRI-NA-2- Porcentaje de procesos críticos con gestión de riesgo operativo implementado	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.09	0.45	0.73	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.3636	0.3636	0.5455	0.6364	

Avance 2020			
404.00 %	80.80 %	74.73 %	63.64 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Benítez Rojas, María Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional Administrativa**

Objetivo 5. Incrementar la eficacia en la gestión de procesos de apoyo administrativo

Indicador											Comportamiento	
5.3. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.2985	0.372	0.419	0.5292	0.6402	0.6793	0.7246	0.7715	0.8092	0.8496	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	426.43 %	265.71 %	199.52 %	189.00 %	182.91 %	161.74 %	147.88 %	137.77 %	128.44 %	121.37 %	
Estrategia												
5.1. Implementar un plan de regularización de la normativa legal vigente												
Riesgos											Calificación	
1. Una disposición de austeridad y restricción del gasto emitida por la máxima autoridad CAUSARÍA una reprogramación del plan de mantenimiento de bienes muebles por recorte presupuestario											35	
2. La pérdida de los lectores de etiquetas de bienes por algún daño, rotura o robo durante la toma física de bienes CAUSARÍA una demora en el levantamiento de información de los bienes a constatar											15	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Robles Mendez, Andrea Stefania
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Compras Públicas**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la ejecución del Plan Anual de Contrataciones

Indicador											Comportamiento	
2.2. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.08	0.15	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	0.77	0.84	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2055	0.3894	0.4372	0.4485	0.473	0.4573	0.458	0.461	0.538	0.5383	0.5392	0.6608	
Avance 2020												
1,027.50 %	486.75 %	291.47 %	160.18 %	135.14 %	108.88 %	93.47 %	82.32 %	85.40 %	76.90 %	70.03 %	78.67 %	
Estrategia												
2.1. Fortalecer el seguimiento y evaluación en la ejecución de los procesos de contratación pública												
2.2. Establecer nuevos programas de capacitación												
Riesgos											Calificación	
1. Cambio de normativa interna y externa en relación a contratación públicas CAUSARÍA retrasos en la ejecución de los procesos											32	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Guachamin Monar, Carlos Ernesto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano**

Objetivo 2. Incrementar el desarrollo del Talento Humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Indicador	Comportamiento	
2.9. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Nivel Central	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.464		0.92
Avance 2020		
103.11 %		101.94 %
2.10. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.425		0.9012
Resultados (Acumulado) 2020		
0.6966		0.8647
Avance 2020		
163.91 %		95.95 %
2.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5865		0.969
Avance 2020		
130.33 %		107.37 %
2.12. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.6457		0.9735
Avance 2020		
143.49 %		107.87 %
2.13. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.6864		0.8492
Avance 2020		
152.53 %		94.09 %

2.14. IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
0.75												
Resultados (Por Período) 2020												
0.75												
Avance 2020												
100.00 %												
2.15. IE-DNSC-NA-33-Porcentaje promedio de evaluación del desempeño											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
0.937												
Resultados (Por Período) 2020												
0.9324												
Avance 2020												
99.51 %												
2.16. IE-DNSC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.4063	0.4285	0.4507	0.4729	0.4951	0.5173	0.5395	0.5617	0.5839	0.6061	0.6283	0.6505	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.9205	0.9231	0.9095	0.8925	0.8742	0.8609	0.8582	0.8505	0.8483	0.8412	0.842	0.8389	
Avance 2020												
226.56 %	215.43 %	201.80 %	188.73 %	176.57 %	166.42 %	159.07 %	151.42 %	145.28 %	138.79 %	134.01 %	128.96 %	
2.17. IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Resultados (Por Período) 2020												
0.0052	0.0076	0.0067	0.0211	0.0107	0.0067	0.005	0.0075	0.0062	0.0059	0.006	0.0078	
Avance 2020												
52.00 %	76.00 %	67.00 %	211.00 %	107.00 %	67.00 %	50.00 %	75.00 %	62.00 %	59.00 %	60.00 %	78.00 %	
Estrategia												
2.1. Implementar el Plan Institucional de Capacitación acorde a la detección de necesidades de capacitación de los servidores.												
2.2. Implementar un Plan de formación continua a nivel nacional												
2.3. Implementar un modelo de gestión de Talento Humano (Estructura orgánica, Manual de puestos, Perfiles)												
Riesgos											Calificación	
1. La no aprobación del Plan Institucional de Capacitación en el primer trimestre CAUSARIA la no ejecución del presupuesto de la partida Servicio Capacitación y que los servidores(as) no actualicen sus conocimientos según lo planificado.											63	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Zapata Jaguaco, Holanda Katusca
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión Documental**

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la organización de los documentos que genera el IESS

Indicador											Comportamiento	
2.4. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9993	0.9993	0.9992	0.9933	0.9836	1	0.9996	0.999	0.9998	0.9998	0.9999	0.9994	
Avance 2020												
99.93 %	99.93 %	99.92 %	99.33 %	98.36 %	100.00 %	99.96 %	99.90 %	99.98 %	99.98 %	99.99 %	99.94 %	
2.5. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
171	342	513	684	855	1,026	1,197	1,368	1,539	1,710	1,881	2,052	
Resultados (Acumulado) 2020												
4,444	5,344	5,936	6,069	6,304	7,042	7,563	8,364	8,839	9,633	10,495	11,030	
Avance 2020												
2,598.83 %	1,562.57 %	1,157.12 %	887.28 %	737.31 %	686.35 %	631.83 %	611.40 %	574.33 %	563.33 %	557.95 %	537.52 %	
Estrategia												
2.1. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua												
Riesgos											Calificación	
1. Pérdida de documentos originales con información importante para la institución CAUSARÍA incumplimiento en atender los requerimientos de los afiliados											80	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Tacuri Eras, Walter Fernando
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional Infraestructura y Equipamiento**

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la dotación de infraestructura integral a las dependencias del IESS

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	
Estrategia	
2.1. Fortalecer el cumplimiento de los estándares de diseño, construcción y recepción de obras	
Riesgos	Calificación
1. Que no se lleguen a concretar en obras los proyectos entregados CAUSARÍA que el trabajo de la Subdirección no se vea reflejado consecuente la pérdida de recursos	90

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Roldan Tinoco, María Fernanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano >Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano**
Objetivo 5. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS

Indicador												Comportamiento	
5.8. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	45	20	41	31								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %								
5.9. IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
0.5473				0.5723				0.6223					
Resultados (Por Período) 2020													
0.9973				0.5723				0.9823					
Avance 2020													
182.22 %				100.00 %				157.85 %					
5.10. IE-DNSAC-NA-25-Porcentaje de usuarios con percepción de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios del IESS												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
0.9379				0.9429				0.9529					
Resultados (Por Período) 2020													
0.992				0.9429				0.9987					
Avance 2020													
105.77 %				100.00 %				104.81 %					
5.11. IE-DNSAC-NA-36-Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados												Continuo	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Jun						Jul-Dic							
0.4961						0.5581							
Resultados (Acumulado) 2020													
0.5581						0.5581							
Avance 2020													
112.50 %						100.00 %							
5.12. NC-DNSAC-DP-12-Porcentaje de preguntas resueltas												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98		
Resultados (Por Período) 2020													
0.9998	0.9998	0.9997	0.9992	0.998	0.9972	0.9886	0.9597	0.9725	0.9874	0.9917	0.9932		
Avance 2020													
102.02 %	102.02 %	102.01 %	101.96 %	101.84 %	101.76 %	100.88 %	97.93 %	99.23 %	100.76 %	101.19 %	101.35 %		

5.14. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic	
1	1		1	
Resultados (Por Período) 2020				
0.875	0.9275		1	
Avance 2020				
87.50 %	92.75 %		100.00 %	
5.15. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0	0	1	1	
Resultados (Por Período) 2020				
1	1	0.9863	0.9831	
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %	98.63 %	98.31 %	
Estrategia				
5.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos				
5.2. Implementación del Plan Integral de Atención al Ciudadano				
Riesgos				Calificación
<i>No hay información capturada</i>				

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Benavides Ordoñez, Ana Belen
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Arquitectura y Soluciones**

Objetivo 4. Reducir la brecha de atención de las necesidades de automatización de los procesos de la cadena de valor del IESS

Indicador			Comportamiento
4.2. NC-DNTI-NA-3-Porcentaje de soluciones tecnológicas atendidas			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.5	0.85	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.8867	0.7317	0.8006	
Avance 2020			
443.35 %	146.34 %	94.19 %	
Estrategia			
4.1. Identificar nuevos mecanismos que permitan ampliar la capacidad de atención de necesidades de automatización.			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Granda Hinojosa, Damaso Germánico
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Desarrollo Informático**

Objetivo 4. Reducir el número de incidencias en los servicios tecnológicos de la información que se brindan a las unidades de negocio del IESS

Indicador	Comportamiento		
4.2. NC-DNTI-NA-5- Porcentaje promedio de satisfacción de los usuarios internos en relación a la atención de solicitudes de nuevos desarrollos tecnológicos atendidos y solucionados	Discreto		
Metas (Por Período) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.78	0.83	0.88	
Resultados (Por Período) 2020			
0.9078	0.9365	0.9392	
Avance 2020			
116.38 %	112.83 %	106.73 %	
4.3. NC-DNTI-NA-6- Número de mejoras implementadas en la unidad que impacten en el proceso de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información implementadas	Continuo		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	2	3	4
Resultados (Acumulado) 2020			
1	2	3	4
Avance 2020			
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Estrategia

4.1. Automatizar los requerimientos de desarrollo de software de las unidades de negocio.

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 5. Reducir la brecha de atención de las necesidades de automatización de los proceso de la cadena de valor del IESS

Indicador	Comportamiento		
5.2. NC-DNTI-NA-9- Porcentaje de sistemas de información migrados u optimizados	Continuo		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.5	0.85	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.75	0.75	0.75	
Avance 2020			
375.00 %	150.00 %	88.24 %	

Estrategia

5.1. Identificar soluciones informáticas que permitan automatizar procesos de las unidades de negocio

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Toscano Freire, Marco Antonio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Infraestructura de Tecnología de la Información**

Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS

Indicador											Comportamiento
6.2. TE-DNTI-NA-1-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2020											
0.9989	0.9968	0.9994	0.9902	0.9993	0.9986	0.9995	0.9993	0.9997	0.9998	0.9997	0.9991
Avance 2020											
105.15 %	104.93 %	105.20 %	104.23 %	105.19 %	105.12 %	105.21 %	105.19 %	105.23 %	105.24 %	105.23 %	105.17 %
Estrategia											
6.1. Implementar proyectos de infraestructura de tecnologías de la información											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 7. Incrementar el nivel de capacidad de los servicios tecnológicos del IESS

Indicador			Comportamiento
7.2. NC-DNTI-NA-2-Porcentaje de proyectos de infraestructura de tecnologías de la información implementados			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.5	0.85	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.0833	0.4167	0.5833	
Avance 2020			
41.65 %	83.34 %	68.62 %	
Estrategia			
7.1. Gestionar los procesos de contratación para adquisición de capacidad de aquellos servicios tecnológicos que demandan alta concurrencia			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mantilla Guayasamin, Salome Rosa
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Seguridad Informática**

Objetivo 3. Incrementar el número de vulnerabilidades tecnológicas mitigadas

Indicador			Comportamiento
3.2. NC-DNTI-NA-11-Porcentaje de evaluaciones de controles de seguridad en aplicativos informáticos realizadas			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.5	0.85	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.4167	0.6667	1.25	
Avance 2020			
208.35 %	133.34 %	147.06 %	
3.3. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.4	0.6	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.5	0.6	0.5	
Avance 2020			
250.00 %	150.00 %	83.33 %	
Estrategia			
3.1. Evaluar controles de seguridad en sistemas de información			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Alvear Pacheco, Christian Ernesto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.16	0.25	0.29	0.55	0.63	0.8	0.86	0.91	0.97	0.98	0.99	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1118	0.1601	0.1601	0.1601	0.2339	0.261	0.2878	0.2898	0.4585	0.4629	0.8053	0.8477	
Avance 2020												
69.88 %	64.04 %	55.21 %	29.11 %	37.13 %	32.62 %	33.47 %	31.85 %	47.27 %	47.23 %	81.34 %	84.77 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Resultados (Acumulado) 2020												
17	162	223	223	297	432	608	637	668	741	786	810	
Avance 2020												
170.00 %	810.00 %	743.33 %	557.50 %	594.00 %	720.00 %	868.57 %	796.25 %	742.22 %	741.00 %	714.55 %	675.00 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	1	1	0.1593	0.1639	0.1881	0.1931	0.2915	0.3832	0.5183	0.7364	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	75.86 %	58.54 %	53.74 %	45.98 %	59.49 %	68.43 %	82.27 %	105.20 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9982	1	1	1	1	0.9993	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.07 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.19 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.75		0.75
Avance 2020		
250.00 %		93.75 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.937		0.9454
Avance 2020		
208.22 %		104.75 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guerrero Osorio, Mirian Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
250	500	750	1,000	1,250	1,500	1,750	960	1,020	1,080	1,140	1,200	
Resultados (Acumulado) 2020												
173	469	735	735	735	735	897	1,140	1,274	1,274	1,389	1,389	
Avance 2020												
69.20 %	93.80 %	98.00 %	73.50 %	58.80 %	49.00 %	51.26 %	118.75 %	124.90 %	117.96 %	121.84 %	115.75 %	
2.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6667	0.8182	1	1	1	1	1	0.9706	0.9872	1	1	1	
Avance 2020												
74.08 %	90.91 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	107.84 %	109.69 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %	
2.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1,900			3,799			5,699			7,598			
Resultados (Acumulado) 2020												
2,135			4,536			7,528			10,018			
Avance 2020												
112.37 %			119.40 %			132.09 %			131.85 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vera Meneces, Angélica María
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Alvarado Miranda, Cristian Hernán
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1059	0.2076	0.297	0.3689	0.4512	0.526	0.603	0.6908	0.7682	0.8476	0.9243	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1151	0.1815	0.2478	0.2904	0.3885	0.4882	0.618	0.7254	0.8627	0.9885	1.1032	1.2166	
Avance 2020												
108.69 %	87.43 %	83.43 %	78.72 %	86.10 %	92.81 %	102.49 %	105.01 %	112.30 %	116.62 %	119.36 %	121.66 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5,078	10,157	15,235	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313
Resultados (Acumulado) 2020												
1,971	4,380	4,566	4,342	4,342	4,632	4,852	4,852	3,331	3,179	3,259	3,377	
Avance 2020												
38.81 %	43.12 %	29.97 %	21.38 %	21.38 %	22.80 %	23.89 %	23.89 %	16.40 %	15.65 %	16.04 %	16.62 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		6	12	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Indicador											Comportamiento	
3.5. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Estrategia

3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villavicencio Jara, Marcela Paulina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo,
Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1.0702	1.0411	1										
Avance 2020												
133.78 %	130.14 %	125.00 %										
2.10. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
250			500									
Resultados (Acumulado) 2020												
252			502									
Avance 2020												
100.80 %			100.40 %									
2.11. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
8			16			24			32			
Resultados (Acumulado) 2020												
10			20			41			61			
Avance 2020												
125.00 %			125.00 %			170.83 %			190.62 %			
2.13. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.0625			0.1667			0.2			0.0909			
Avance 2020												
250.00 %			666.80 %			800.00 %			363.60 %			
2.14. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.15	0.14	0.12	0.11	0.09	0.08	0.06	0.05	0.03	0.02	0.01	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0902	0.0707	0.0193	0.0284	0.0702	0.0261	0.0549	0.0351	0.0291	0.0352	0.0313	0.0459	

Avance 2020											
60.13 %	50.50 %	16.08 %	25.82 %	78.00 %	32.63 %	91.50 %	70.20 %	97.00 %	176.00 %	313.00 %	459.00 %
2.15. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.17	0.73	0.95	0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.99	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.1159	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.674	0.7179	0.745	0.745	0.88
Avance 2020											
115.00 %	115.00 %	72.24 %	16.82 %	12.93 %	12.79 %	12.79 %	70.21 %	74.01 %	76.80 %	75.25 %	88.00 %
2.16. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.142	0.15	0.207	0.342	0.367	0.566	0.701	0.905	0.941	0.957	0.97	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.142	0.1498	0.1935	0.2852	0.2871	0.3223	0.3391	0.3699	0.4284	0.4566	0.5014	0.5956
Avance 2020											
100.00 %	99.87 %	93.48 %	83.39 %	78.23 %	56.94 %	48.37 %	40.87 %	45.53 %	47.71 %	51.69 %	59.56 %
2.17. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.1795	0.2781	0	0							
Avance 2020											
100.00 %	138.08 %	115.88 %	0.00 %	0.00 %							
2.18. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
2.19. NC-DSGRT-DP-3- Número de beneficiarios que asisten a charlas técnicas											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	50	120	190	260	350	420	420
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0	0	0	152	252	502	666	831	1,051	1,143
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	304.00 %	210.00 %	264.21 %	256.15 %	237.43 %	250.24 %	272.14 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Tamayo Amores, Boris Estuardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.8. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.999	0.9995	1	1	1	0.9991	0.9987	0.9975	0.9979	0.9898	0.9886	0.9831	
Avance 2020												
104.06 %	104.11 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.07 %	104.03 %	103.91 %	103.95 %	103.10 %	102.98 %	102.41 %	
2.9. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1049	0.2443	0.3582	0.4943	0.5584	0.6138	0.6669	0.7476	0.7902	0.8617	0.8994	0.9333	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0854	0.1276	0.2344	0.3323	0.4607	0.5433	0.5478	0.6647	0.6786	0.7433	0.8147	0.9902	
Avance 2020												
81.41 %	52.23 %	65.44 %	67.23 %	82.50 %	88.51 %	82.14 %	88.91 %	85.88 %	86.26 %	90.58 %	106.10 %	
2.10. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0714	0.1513	0.2204	0.3198	0.4	0.4799	0.5062	0.5528	0.6173	0.7127	0.8118	0.9228	
Avance 2020												
178.50 %	151.30 %	88.16 %	106.60 %	108.11 %	106.64 %	97.35 %	92.13 %	90.78 %	95.03 %	95.51 %	97.14 %	
2.11. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.6446			0.9062			1.004			1.1065			
Avance 2020												
64.46 %			90.62 %			100.40 %			110.65 %			
2.12. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8652	0.8531	0.8541	0.8331	0.8381	0.8261	0.8717	0.9065	0.8897	0.8745	0.8745	0.8886	
Avance 2020												
96.13 %	94.79 %	94.90 %	92.57 %	93.12 %	91.79 %	96.86 %	100.72 %	98.86 %	97.17 %	97.17 %	98.73 %	

2.13. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020												
0.7415	0.6891	0.7276	0.7016	0.7391	0.7378	0.7129	0.7476	0.7563	0.7555	0.7716	0.7713	
Avance 2020												
82.39 %	76.57 %	80.84 %	77.96 %	82.12 %	81.98 %	79.21 %	83.07 %	84.03 %	83.94 %	85.73 %	85.70 %	
2.14. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2020												
1.1064	1.1438	0.6134	0.2928	0.3783	0.7583	0.8219	0.672	0.6904	0.6341	0.6084	0.8152	
Avance 2020												
130.16 %	134.56 %	72.16 %	34.45 %	44.51 %	89.21 %	96.69 %	79.06 %	81.22 %	74.60 %	71.58 %	95.91 %	
2.15. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.17. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.8			0.9			0.9			0.9			
Avance 2020												
100.00 %			112.50 %			112.50 %			112.50 %			
2.18. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0			1			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			125.00 %			125.00 %			125.00 %			
2.19. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2931			0.2931			0.2931			0.431			

Avance 2020												
167.49 %			65.13 %				40.43 %			43.10 %		
2.20. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0			0				1			1		
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
2.21. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.9		0.9		0.9333		0.9667		1		1		
Avance 2020												
562.50 %		281.25 %		190.47 %		146.47 %		120.48 %		100.00 %		
2.22. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0			0				0			1		
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %				0.00 %			100.00 %		
2.23. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1523	0.1587	0.1209	0.1825	0.145	0.0819	0.073	0.0182	0.0775	0.0932	0.272	0.0454	
Avance 2020												
152.30 %	158.70 %	120.90 %	202.78 %	161.11 %	91.00 %	91.25 %	22.75 %	96.88 %	133.14 %	388.57 %	64.86 %	
2.24. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.6463			1				1			0.0352		
Avance 2020												
64.63 %			100.00 %				100.00 %			3.52 %		
2.25. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.8571		0.9138		0.9717		1		0.9832		0.9447		

Avance 2020											
535.69 %	285.56 %	198.31 %	151.52 %	118.46 %	94.47 %						
2.26. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic							
0.3333		0.6666		1							
Resultados (Acumulado) 2020											
0.3333		0.5		0.8333							
Avance 2020											
100.00 %		75.01 %		83.33 %							
2.27. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.04	0.1	0.2	0.33	0.39	0.65	0.72	0.75	0.87	0.93	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.2297	0.2297	0.2275	0.2818	0.5234	0.5839	0.5839	0.5928	0.6224	0.6224	0.6994	0.7293
Avance 2020											
115.00 %	574.25 %	227.50 %	140.90 %	158.61 %	149.72 %	89.83 %	82.33 %	82.99 %	71.54 %	75.20 %	72.93 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Maldonado Reyes, Fausto Bolívar
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador													Comportamiento
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente													Discreto
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
0				0				1					
Avance 2020													
0.00 %				0.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario													Discreto
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente													Discreto
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
Estrategia													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
Riesgos												Calificación	
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Calle Castro, Aida Karina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.8. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.0417	1.0119	0.9214	0.4829	0.5842	0.7188	0.6841	0.6477	0.6828	0.7187	0.747	0.6759	
Avance 2020												
104.17 %	101.19 %	92.14 %	48.29 %	58.42 %	71.88 %	68.41 %	64.77 %	68.28 %	71.87 %	74.70 %	67.59 %	
4.9. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9146	0.9264	0.9268	0.9802	0.966	0.9557	0.951	0.9456	0.9376	0.932	0.9315	0.9347	
Avance 2020												
130.66 %	132.34 %	132.40 %	140.03 %	138.00 %	136.53 %	135.86 %	135.09 %	133.94 %	133.14 %	133.07 %	133.53 %	
4.10. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	
Resultados (Por Período) 2020												
128	124	129	106	139	130	102	22	104	96	158	86	
Avance 2020												
88.89 %	86.11 %	89.58 %	73.61 %	96.53 %	90.28 %	70.83 %	15.28 %	72.22 %	66.67 %	109.72 %	59.72 %	
4.11. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.1			0.75				1					
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0.375				1					
Avance 2020												
0.00 %			50.00 %				100.00 %					
4.12. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.8263						1						
Avance 2020												
183.62 %						110.80 %						

Estrategia

4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino****Indicador****Comportamiento**

5.2. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo

Continuo

Metas (Acumulado) 2020

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.05	0.23	0.3	0.4	0.51	0.89	0.92	0.94	0.97	0.98	1

Resultados (Acumulado) 2020

0.0055	0.0131	0.082	0.0833	0.0865	0.0874	0.0955	0.1399	0.1564	0.2101	0.646	0.7234
--------	--------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------	--------

Avance 2020

55.00 %	26.20 %	35.65 %	27.77 %	21.62 %	17.14 %	10.73 %	15.21 %	16.64 %	21.66 %	65.92 %	72.34 %
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Estrategia

5.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Orellana Barros, Carlos Francisco
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villa Parra, Doris Catalina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.3	0.4	0.48	0.5	0.52	0.55	0.85	0.87	0.88	0.89	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.292	0.2945	0.307	0.3248	0.4653	0.5697	
Avance 2020												
0.00 %	91.83 %	68.88 %	57.40 %	55.10 %	52.98 %	53.09 %	34.65 %	35.29 %	36.91 %	52.28 %	63.30 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
7	18	20	24	25	28	32	37	43	47	55	61	
Avance 2020												
140.00 %	180.00 %	133.33 %	120.00 %	100.00 %	93.33 %	91.43 %	92.50 %	95.56 %	94.00 %	100.00 %	101.67 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	999.29 %	499.64 %	333.10 %	249.82 %	199.86 %	166.55 %	142.76 %	124.91 %	111.03 %	99.93 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9741	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	102.54 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.625		0.875
Avance 2020		
208.33 %		109.38 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.878		1
Avance 2020		
195.11 %		110.80 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Valencia Paredes, Staleen Miguel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
240			480			720			960			
Resultados (Acumulado) 2020												
286			495			804			1,101			
Avance 2020												
119.17 %			103.12 %			111.67 %			114.69 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Guerrero González, María Alejandra
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Silva Paredes, Olguer Klever
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1429	0.2272	0.3172	0.4062	0.4832	0.5457	0.6092	0.7134	0.7766	0.8382	0.9128	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.113	0.1845	0.3078	0.3542	0.4287	0.567	0.8568	0.9555	1.1478	1.301	1.4714	1.6495
Avance 2020											
79.08 %	81.21 %	97.04 %	87.20 %	88.72 %	103.90 %	140.64 %	133.94 %	147.80 %	155.21 %	161.20 %	164.95 %

Indicador											Comportamiento
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,246	2,491	3,737	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982
Resultados (Acumulado) 2020											
117	260	321	365	365	395	407	407	456	483	517	594
Avance 2020											
9.39 %	10.44 %	8.59 %	7.33 %	7.33 %	7.93 %	8.17 %	8.17 %	9.15 %	9.69 %	10.38 %	11.92 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento
3.4. TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		4	8	10	10	10	10	10	10	10	10
Resultados (Acumulado) 2020											
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020											
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Estrategia

3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Navarrete Burgos, Juan Patricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vasconez Llaguno, Carlos Andrés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	0	0										
Avance 2020												
125.00 %	0.00 %	0.00 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
100			200									
Resultados (Acumulado) 2020												
0			6									
Avance 2020												
0.00 %			3.00 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
4			8			12			16			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			0			1			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			6.25 %			
2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.186	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	143.08 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	0	0	0	0	0	0.7	0	0	0	1	1	

Avance 2020											
125.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	87.50 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %
2.17. NC-DSGRT-DP-3-Número de beneficiarios que asisten a charlas técnicas											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	40	85	130	175	225	270	270
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0	0	0	6	26	39	79	79	93	205
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	15.00 %	30.59 %	30.00 %	45.14 %	35.11 %	34.44 %	75.93 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Pazmiño Bonilla, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.749	0.7197	0.7155	0.7113	0.7071	0.6934	0.6695	0.6555	0.6408	0.6429	0.6218	0.696	
Avance 2020												
83.22 %	79.97 %	79.50 %	79.03 %	78.57 %	77.04 %	74.39 %	72.83 %	71.20 %	71.43 %	69.09 %	77.33 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8081	0.8157	0.8103	0.7949	0.7867	0.7833	0.7691	0.7857	0.7484	0.7376	0.7221	0.7064	
Avance 2020												
89.79 %	90.63 %	90.03 %	88.32 %	87.41 %	87.03 %	85.46 %	87.30 %	83.16 %	81.96 %	80.23 %	78.49 %	
2.4. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7431	0.622	0.4432	0.3346	0.2951	0.3074	0.307	0.2557	0.3358	0.4982	0.4975	0.6941	
Avance 2020												
87.42 %	73.18 %	52.14 %	39.36 %	34.72 %	36.16 %	36.12 %	30.08 %	39.51 %	58.61 %	58.53 %	81.66 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9749	1	0.9994	0.9969	0.9949	0.9939	0.9938	0.9855	0.9855	0.9825	0.9796	0.9605	
Avance 2020												
101.55 %	104.17 %	104.10 %	103.84 %	103.64 %	103.53 %	103.52 %	102.66 %	102.66 %	102.34 %	102.04 %	100.05 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0074	0.0717	0.1117	0.1817	0.2567	0.3367	0.3967	0.5117	0.5817	0.6567	0.7417	0.8317	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0199	0.036	0.0698	0.0935	0.1241	0.1389	0.2087	0.3246	0.3645	0.4047	0.6259	0.6824	
Avance 2020												
268.92 %	50.21 %	62.49 %	51.46 %	48.34 %	41.25 %	52.61 %	63.44 %	62.66 %	61.63 %	84.39 %	82.05 %	

2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0523	0.1122	0.1745	0.2487	0.3198	0.3855	0.4514	0.499	0.5643	0.6254	0.7155	0.8282	
Avance 2020												
130.75 %	112.20 %	69.80 %	82.90 %	86.43 %	85.67 %	86.81 %	83.17 %	82.99 %	83.39 %	84.18 %	87.18 %	
2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.9143			1.4975			1.7318			1.7268			
Avance 2020												
91.43 %			149.75 %			173.18 %			172.68 %			
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.10. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.3333			0.6666			1						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.8			1			1						
Avance 2020												
240.02 %			150.02 %			100.00 %						
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Garcia Garcia, Xavier Antonio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Cadena Talahua, Lizandro David
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador												Comportamiento
4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador												Comportamiento
4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020												
0.9034	0.8963	0.9165	0.9741	0.9713	0.9586	0.9381	0.9067	0.9399	0.9161	0.9105	0.9094	
Avance 2020												
129.06 %	128.04 %	130.93 %	139.16 %	138.76 %	136.94 %	134.01 %	129.53 %	134.27 %	130.87 %	130.07 %	129.91 %	

Indicador												Comportamiento
4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Resultados (Por Período) 2020												
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Estrategia

4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

Indicador												Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>												

Estrategia

5.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Morejón Pazmiño, Lilitana Virginia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.01	0.38	0.64	0.67	0.69	0.83	0.85	0.86	0.89	0.99	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.352	0.352	0.352	0.352	0.3552	0.36	0.36	0.36	0.3679	0.6842	
Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	92.63 %	55.00 %	52.54 %	51.01 %	42.80 %	42.35 %	41.86 %	40.45 %	37.16 %	68.42 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
5	9	9	9	9	9	9	9	12	15	18	23	
Avance 2020												
100.00 %	90.00 %	60.00 %	45.00 %	36.00 %	30.00 %	25.71 %	22.50 %	26.67 %	30.00 %	32.73 %	38.33 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	0.9992	1	1	0.9997	1	1	0.9998	0.9993	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.18 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.24 %	105.19 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.25		0.875
Avance 2020		
83.33 %		109.38 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		1
Avance 2020		
222.22 %		110.80 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Lucero Bolaños, Genny Yolanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
249			498			747			996			
Resultados (Acumulado) 2020												
230			469			790			1,061			
Avance 2020												
92.37 %			94.18 %			105.76 %			106.53 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Villarreal Chamorro, Diana Katerine
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Muñoz Tulcanaza, Diego Armando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1042	0.1879	0.2752	0.3523	0.4462	0.5114	0.5831	0.6689	0.7367	0.8276	0.9152	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0723	0.1198	0.1741	0.207	0.2752	0.3457	0.4224	0.4966	0.6072	0.7368	0.8172	0.9117
Avance 2020											
69.39 %	63.76 %	63.26 %	58.76 %	61.68 %	67.60 %	72.44 %	74.24 %	82.42 %	89.03 %	89.29 %	91.17 %

Indicador											Comportamiento
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
738	1,477	2,215	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953
Resultados (Acumulado) 2020											
44	97	126	128	128	141	170	170	202	205	498	218
Avance 2020											
5.96 %	6.57 %	5.69 %	4.33 %	4.33 %	4.77 %	5.76 %	5.76 %	6.84 %	6.94 %	16.86 %	7.38 %

Estrategia

- 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>											
Estrategia											
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Padilla Aguilar, Wilson Ramiro
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ormaza Imbaquingo, Fabiola Mercedes
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1										
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	125.00 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
150			300									
Resultados (Acumulado) 2020												
154			154									
Avance 2020												
102.67 %			51.33 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
Resultados (Acumulado) 2020												
3			3			6			9			
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %			66.67 %			75.00 %			
2.12. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0872	0.0872	0.0872	0.0872								
Avance 2020												
100.00 %	67.08 %	36.33 %	36.33 %	24.91 %								
2.13. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
0.2727	1	0.5	0.5	0.2857	0.25	0.0769	0.125	0.2222	1.1	1.1	1.9	

Avance 2020											
34.09 %	125.00 %	62.50 %	62.50 %	35.71 %	31.25 %	9.61 %	15.62 %	27.77 %	137.50 %	137.50 %	237.50 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Ortega Calán, Rommel Geovany
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8681	0.8683	0.8571	0.8594	0.8527	0.8107	0.7751	0.7795	0.8493	0.8428	0.8838	0.8333	
Avance 2020												
96.46 %	96.48 %	95.23 %	95.49 %	94.74 %	90.08 %	86.12 %	86.61 %	94.37 %	93.64 %	98.20 %	92.59 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9522	0.9145	0.8715	0.8427	0.8535	0.8386	0.7824	0.8176	0.7649	0.7652	0.7318	0.7353	
Avance 2020												
105.80 %	101.61 %	96.83 %	93.63 %	94.83 %	93.18 %	86.93 %	90.84 %	84.99 %	85.02 %	81.31 %	81.70 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7755	0.7552	0.7755	0.7818	0.7877	0.7695	0.9856	0.9567	0.9909	0.9859	0.9856	0.9856	
Avance 2020												
80.78 %	78.67 %	80.78 %	81.44 %	82.05 %	80.16 %	102.67 %	99.66 %	103.22 %	102.70 %	102.67 %	102.67 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0038	0.0384	0.1211	0.2372	0.3401	0.4325	0.5742	0.682	0.7748	0.8599	0.9083	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0019	0.0969	0.1416	0.1908	0.2907	0.3185	0.3444	0.3974	0.4136	0.5494	0.5549	0.6175	
Avance 2020												
50.00 %	252.34 %	116.93 %	80.44 %	85.47 %	73.64 %	59.98 %	58.27 %	53.38 %	63.89 %	61.09 %	65.00 %	
2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0563	0.1221	0.1839	0.2462	0.3296	0.3919	0.4548	0.5394	0.5973	0.7036	0.7887	0.9045	
Avance 2020												
140.75 %	122.10 %	73.56 %	82.07 %	89.08 %	87.09 %	87.46 %	89.90 %	87.84 %	93.81 %	92.79 %	95.21 %	

2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.7789			1.2088			1.337			1.4949			
Avance 2020												
77.89 %			120.88 %			133.70 %			149.49 %			
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Cadena Landeta, Gabriela Nathaly
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador												Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
1				1				1					
Avance 2020													
100.00 %				100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
Estrategia													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
Riesgos												Calificación	
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Chaca Ruales, Mery Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.4055	1.0586	1.2775	0.9414	1.0091	1.1288	1.2147	0.9901	1.2213	1.0537	1.0528	0.9339	
Avance 2020												
140.55 %	105.86 %	127.75 %	94.14 %	100.91 %	112.88 %	121.47 %	99.01 %	122.13 %	105.37 %	105.28 %	93.39 %	
4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9357	0.9444	0.9493	0.9946	0.9893	0.9811	0.9736	0.9696	0.9635	0.9664	0.9539	0.9553	
Avance 2020												
133.67 %	134.91 %	135.61 %	142.09 %	141.33 %	140.16 %	139.09 %	138.51 %	137.64 %	138.06 %	136.27 %	136.47 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	
Resultados (Por Período) 2020												
37	48	41	36	66	41	54	61	56	55	57	98	
Avance 2020												
72.55 %	94.12 %	80.39 %	70.59 %	129.41 %	80.39 %	105.88 %	119.61 %	109.80 %	107.84 %	111.76 %	192.16 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Obando Revelo, María Eugenia
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.12	0.2	0.26	0.35	0.45	0.53	0.62	0.7	0.8	0.91	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.4767	0.4767	0.4767	0.4767	0.4767	0.4783	0.4826	0.4826	0.5119	0.5119	0.5119	
Avance 2020												
0.00 %	397.25 %	238.35 %	183.35 %	136.20 %	105.93 %	90.25 %	77.84 %	68.94 %	63.99 %	56.25 %	51.19 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	8	26	29	32	38	42	55	66	76	115	142	
Avance 2020												
40.00 %	80.00 %	173.33 %	145.00 %	128.00 %	126.67 %	120.00 %	137.50 %	146.67 %	152.00 %	209.09 %	236.67 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0.3418	0.4562	0.4562	0.5074	0.6768	0.7615	0.7682	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	122.07 %	130.34 %	108.62 %	103.55 %	120.86 %	120.87 %	109.74 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9892	1	1	0.9993	1	0.9997	0.9997	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	104.13 %	105.26 %	105.26 %	105.19 %	105.26 %	105.23 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5		0.75
Avance 2020		
166.67 %		93.75 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.9655		0.9655
Avance 2020		
214.56 %		106.98 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Alvarez Rojas, Gladys Alicia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1	0	1	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
520			1,039			1,559			2,078		
Resultados (Acumulado) 2020											
552			1,136			1,806			2,366		
Avance 2020											
106.15 %			109.34 %			115.84 %			113.86 %		
Estrategia											
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Argudo Pesantez, Bella Lourdes
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Laura Cecilia, Gomezcoello Rodriguez
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.096	0.1779	0.2722	0.3496	0.4347	0.5107	0.6151	0.701	0.767	0.8452	0.9209	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.3245	0.4999	0.6317	0.78	0.9942	1.2743	1.5211	1.798	2.269	2.6069	3.0425	3.2889	
Avance 2020												
338.02 %	281.00 %	232.07 %	223.11 %	228.71 %	249.52 %	247.29 %	256.49 %	295.83 %	308.44 %	330.38 %	328.89 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
158	316	473	631	631	631	631	631	631	631	631	631	
Resultados (Acumulado) 2020												
174	386	389	387	387	395	406	406	417	430	168	444	
Avance 2020												
110.13 %	122.15 %	82.24 %	61.33 %	61.33 %	62.60 %	64.34 %	64.34 %	66.09 %	68.15 %	26.62 %	70.36 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Indicador											Comportamiento	
3.5. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Estrategia

3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Arevalo Guaman, Jaime Eduardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

León González, Vilma Johana
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.8636	1.1667	0.3103										
Avance 2020												
107.95 %	145.84 %	38.79 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
150			300									
Resultados (Acumulado) 2020												
40			40									
Avance 2020												
26.67 %			13.33 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
4			8			12			16			
Resultados (Acumulado) 2020												
42			42			42			42			
Avance 2020												
1,050.00 %			525.00 %			350.00 %			262.50 %			
2.11. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0426	0	0.0547	0.0255	0.0357	0.0444	0.0544	0.0386	0.0226	0.0334	0.0445	0.0225	
Avance 2020												
35.50 %	0.00 %	54.70 %	28.33 %	44.62 %	63.43 %	90.67 %	77.20 %	56.50 %	111.33 %	222.50 %	225.00 %	
2.12. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0844	0.1766	0.1766	0.1766								

Avance 2020											
100.00 %	64.92 %	73.58 %	73.58 %	50.46 %							
2.13. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.2273	0.4286	0.7778	0.913	0.1923	0.4444	0.625	0.52	0.4444	0.6111	1	1
Avance 2020											
28.41 %	53.57 %	97.23 %	114.12 %	24.04 %	55.55 %	78.12 %	65.00 %	55.55 %	76.39 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

González Neira, Marco Antonio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9251	0.8996	0.8626	0.8478	0.8655	0.8288	0.8003	0.8205	0.7848	0.7814	0.7954	0.8872	
Avance 2020												
102.79 %	99.96 %	95.84 %	94.20 %	96.17 %	92.09 %	88.92 %	91.17 %	87.20 %	86.82 %	88.38 %	98.58 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9107	0.9025	0.8626	0.8648	0.8732	0.8778	0.8671	0.8864	0.8524	0.8267	0.8549	0.8822	
Avance 2020												
101.19 %	100.28 %	95.84 %	96.09 %	97.02 %	97.53 %	96.34 %	98.49 %	94.71 %	91.86 %	94.99 %	98.02 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9975	0.9975	0.9975	0.9975	0.9975	0.9963	0.9966	0.9966	0.9975	0.9975	0.9955	0.9902	
Avance 2020												
103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.78 %	103.81 %	103.81 %	103.91 %	103.91 %	103.70 %	103.15 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0975	0.245	0.3487	0.4226	0.4962	0.5577	0.6367	0.6892	0.7495	0.8375	0.8775	0.9375	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0034	0.1365	0.2496	0.3025	0.3553	0.3897	0.4226	0.435	0.4247	0.4664	0.6398	0.7877	
Avance 2020												
3.49 %	55.71 %	71.58 %	71.58 %	71.60 %	69.88 %	66.37 %	63.12 %	56.66 %	55.69 %	72.91 %	84.02 %	
2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0575	0.1227	0.1979	0.2723	0.3488	0.4354	0.4754	0.5531	0.6248	0.6979	0.7825	0.9525	
Avance 2020												
143.75 %	122.70 %	79.16 %	90.77 %	94.27 %	96.76 %	91.42 %	92.18 %	91.88 %	93.05 %	92.06 %	100.26 %	

2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.6345			0.9538				1.0027			1.1447		
Avance 2020												
63.45 %			95.38 %				100.27 %			114.47 %		
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.3333			0.6666				1					
Resultados (Acumulado) 2020												
0.7143			0.75				0.875					
Avance 2020												
214.31 %			112.51 %				87.50 %					
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Palomeque López, Fernando Bolívar
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Inga León, Nube Carmita
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.2652	1.0551	0.8177	0.504	0.6296	0.8302	0.802	0.7052	0.9085	0.9188	0.8412	0.8372	
Avance 2020												
126.52 %	105.51 %	81.77 %	50.40 %	62.96 %	83.02 %	80.20 %	70.52 %	90.85 %	91.88 %	84.12 %	83.72 %	
4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8972	0.8852	0.8935	0.9267	0.9229	0.9174	0.9193	0.9051	0.9025	0.8984	0.892	0.8948	
Avance 2020												
128.17 %	126.46 %	127.64 %	132.39 %	131.84 %	131.06 %	131.33 %	129.30 %	128.93 %	128.34 %	127.43 %	127.83 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	
Resultados (Por Período) 2020												
84	84	75	48	54	79	73	76	77	81	82	80	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	89.29 %	57.14 %	64.29 %	94.05 %	86.90 %	90.48 %	91.67 %	96.43 %	97.62 %	95.24 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Álvarez Arévalo, Jenny Susana
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.08	0.21	0.27	0.37	0.55	0.61	0.65	0.75	0.9	0.98	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0.0244	0.0353	0.6147	0.6535	0.7614	0.7929	0.7982	1	
Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	6.59 %	6.42 %	100.77 %	100.54 %	101.52 %	88.10 %	81.45 %	100.00 %	
3.5. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Resultados (Acumulado) 2020												
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
3.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.072	0.1411	0.2101	0.2821	0.3481	0.3902	0.4502	0.5102	0.5702	0.6002	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	102.86 %	100.79 %	100.05 %	100.75 %	99.46 %	92.90 %	91.88 %	91.11 %	90.51 %	85.74 %	
3.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	0.7333	1	1	0.999	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	77.19 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.375		0.75
Avance 2020		
125.00 %		93.75 %
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.45		0.8333
Avance 2020		
100.00 %		92.33 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vera Vásquez, Luis Franklin
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo
>Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6667	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
951			1,903			2,854			3,805			
Resultados (Acumulado) 2020												
1,092			1,997			3,218			4,297			
Avance 2020												
114.83 %			104.94 %			112.75 %			112.93 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Samaniego Samaniego, Diego Vladimir
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guadalupe Ochoa, Ana Estefania
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0778	0.1642	0.2558	0.3295	0.4149	0.5034	0.5729	0.6557	0.7392	0.8127	0.8961	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1612	0.2623	0.3495	0.4064	0.5848	0.7195	0.8668	0.9974	1.1713	1.327	1.4575	1.591	
Avance 2020												
207.20 %	159.74 %	136.63 %	123.34 %	140.95 %	142.93 %	151.30 %	152.11 %	158.46 %	163.28 %	162.65 %	159.10 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
343	687	1,030	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	
Resultados (Acumulado) 2020												
485	1,077	1,078	1,078	1,078	1,084	1,056	1,056	1,061	1,094	1,097	1,099	
Avance 2020												
141.40 %	156.77 %	104.66 %	78.51 %	78.51 %	78.95 %	76.91 %	76.91 %	77.28 %	79.68 %	79.90 %	80.04 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Estrategia

3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Santamaria Salazar, Maria Jose
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo
>Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Hernández Montenegro, Lisbeth Carolina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo
y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.8889	1	0.8333										
Avance 2020												
111.11 %	125.00 %	104.16 %										
2.10. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
200			400									
Resultados (Acumulado) 2020												
49			49									
Avance 2020												
24.50 %			12.25 %									
2.11. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
1			1			4			7			
Avance 2020												
16.67 %			8.33 %			22.22 %			29.17 %			
2.13. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
1			1			0.025			1			
Avance 2020												
4,000.00 %			4,000.00 %			100.00 %			4,000.00 %			
2.14. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0738	0.0513	0.0725	0.033	0.0317	0.0344	0.0429	0.0296	0.0202	0.03	0.0288	0.0329	

Avance 2020											
61.50 %	46.64 %	72.50 %	36.67 %	39.62 %	49.14 %	71.50 %	59.20 %	50.50 %	100.00 %	144.00 %	329.00 %

2.15. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora

Continuo

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0915	0.183	0.2745	0.5667	0.6732	0.7807	0.9348	0.953	0.9621	0.9712	0.9803	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0915	0.0031	0.0036	0.021	0.021	0.5516	0.5776	0.5801	0.6494	0.818	0.8539	0.9634
Avance 2020											
100.00 %	1.69 %	1.31 %	3.71 %	3.12 %	70.65 %	61.79 %	60.87 %	67.50 %	84.23 %	87.11 %	96.34 %

2.16. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo

Continuo

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0378	0.0756	0.1134	0.4395	0.6508	0.8487	0.8865	0.9243	0.9621	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0	0	0	0.0027	0.0237	0.025	0.1009	0.1159	0.502	0.8475
Avance 2020											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.32 %	2.67 %	2.70 %	10.49 %	11.59 %	50.20 %	84.75 %

2.17. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados

Continuo

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.1976	0	0	0							
Avance 2020											
100.00 %	152.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %							

2.18. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados

Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.88	1	0.83	0.75	1	1	0.85	0.9	1	0.75	1	6
Avance 2020											
110.00 %	125.00 %	103.75 %	93.75 %	125.00 %	125.00 %	106.25 %	112.50 %	125.00 %	93.75 %	125.00 %	750.00 %

Estrategia

2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos

Calificación

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Vallejo Lemus, Paulina del Rocio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.8. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9857	0.9856	0.9856	0.9851	0.9853	0.9857	0.9861	0.9861	0.9883	0.9856	0.9853	0.9855	
Avance 2020												
102.68 %	102.67 %	102.67 %	102.61 %	102.64 %	102.68 %	102.72 %	102.72 %	102.95 %	102.67 %	102.64 %	102.66 %	
2.9. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0345	0.0899	0.1807	0.2682	0.3616	0.4524	0.5307	0.609	0.7024	0.7932	0.884	0.9523	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.098	0.1043	0.1281	0.1367	0.1867	0.2624	0.2819	0.2964	0.3984	0.3565	0.3721	0.448	
Avance 2020												
284.06 %	116.02 %	70.89 %	50.97 %	51.63 %	58.00 %	53.12 %	48.67 %	56.72 %	44.94 %	42.09 %	47.04 %	
2.10. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0554	0.1221	0.2179	0.2857	0.3544	0.4301	0.5012	0.5534	0.624	0.6733	0.766	0.8858	
Avance 2020												
138.50 %	122.10 %	87.16 %	95.23 %	95.78 %	95.58 %	96.38 %	92.23 %	91.76 %	89.77 %	90.12 %	93.24 %	
2.11. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.8252			1.2005			1.2752			1.3571			
Avance 2020												
82.52 %			120.05 %			127.52 %			135.71 %			
2.12. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8688	0.8606	0.8071	0.8163	0.8195	0.8067	0.7762	0.7965	0.8146	0.8105	0.802	0.7952	
Avance 2020												
96.53 %	95.62 %	89.68 %	90.70 %	91.06 %	89.63 %	86.24 %	88.50 %	90.51 %	90.06 %	89.11 %	88.36 %	

2.13. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020												
0.8674	0.8683	0.8338	0.8136	0.7966	0.7945	0.8197	0.8554	0.8305	0.8255	0.8296	0.875	
Avance 2020												
96.38 %	96.48 %	92.64 %	90.40 %	88.51 %	88.28 %	91.08 %	95.04 %	92.28 %	91.72 %	92.18 %	97.22 %	
2.14. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2020												
0.8811	0.8417	0.7554	0.3064	0.2906	0.3751	0.5327	0.5397	0.467	0.5394	0.5812	0.664	
Avance 2020												
103.66 %	99.02 %	88.87 %	36.05 %	34.19 %	44.13 %	62.67 %	63.49 %	54.94 %	63.46 %	68.38 %	78.12 %	
2.18. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.20. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.75			0.75			1			1			
Avance 2020												
93.75 %			93.75 %			125.00 %			125.00 %			
2.21. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
			0			1			1			
Avance 2020												
			100.00 %			125.00 %			125.00 %			
2.22. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.7647			0.7647			1			1			

Avance 2020											
436.97 %			169.93 %			137.93 %			100.00 %		
2.23. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
0			0			1			1		
Avance 2020											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
2.24. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic	
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1	
Resultados (Acumulado) 2020											
0.5455		0.5455		0.5455		0.5455		0.5455		0.5455	
Avance 2020											
340.94 %		170.47 %		111.33 %		82.65 %		65.72 %		54.55 %	
2.25. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
0			1			1			1		
Avance 2020											
0.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
2.26. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
Resultados (Por Período) 2020											
0.5331	0.5926	0.6746	0.0938	0.605	0.3211	0.203	0.251	0.5373	0.441	0.4819	0.3937
Avance 2020											
533.10 %	592.60 %	674.60 %	104.22 %	672.22 %	356.78 %	253.75 %	313.75 %	671.62 %	630.00 %	688.43 %	562.43 %
2.27. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
0.5933			1			1			1		
Avance 2020											
59.33 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
2.28. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic	
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1	
Resultados (Acumulado) 2020											
0.037		0.0617		0.072		0.0874		0.106		0.1248	

Avance 2020											
23.12 %	19.28 %	14.69 %	13.24 %	12.77 %	12.48 %						
2.29. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic							
0.3333		0.6666		1							
Resultados (Acumulado) 2020											
0.75		0.75		0.75							
Avance 2020											
225.02 %		112.51 %		75.00 %							
2.30. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.01	0.28	0.58	0.77	0.78	0.79	0.84	0.85	0.95	0.99	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.0008	0.1156	0.1327	0.4759	0.6181	0.7382	0.8555	0.9271	0.9514	0.6594	0.9856
Avance 2020											
100.00 %	8.00 %	41.29 %	22.88 %	61.81 %	79.24 %	93.44 %	101.85 %	109.07 %	100.15 %	66.61 %	98.56 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Serrano Iglesias, Miriam Veronica
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador												Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
1				1				1					
Avance 2020													
100.00 %				100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
Estrategia													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
Riesgos												Calificación	
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Sampedro Guevara, Karen Fernanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8947	0.8961	0.9156	0.8895	0.9077	0.8919	0.9238	0.9497	0.9142	0.9626	0.9604	0.9527	
Avance 2020												
89.47 %	89.61 %	91.56 %	88.95 %	90.77 %	89.19 %	92.38 %	94.97 %	91.42 %	96.26 %	96.04 %	95.27 %	

Indicador											Comportamiento	
4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8424	0.8477	0.9317	0.9845	0.9703	0.9724	0.9619	0.9846	0.9778	0.9583	0.9513	0.955	
Avance 2020												
119.20 %	119.97 %	131.84 %	139.31 %	137.32 %	137.60 %	136.11 %	139.34 %	138.36 %	135.60 %	134.63 %	135.14 %	

Indicador											Comportamiento	
4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	
Resultados (Por Período) 2020												
23	58	135	55	53	98	118	163	145	160	158	180	
Avance 2020												
17.04 %	42.96 %	100.00 %	40.74 %	39.26 %	72.59 %	87.41 %	120.74 %	107.41 %	118.52 %	117.04 %	133.33 %	

Indicador											Comportamiento	
4.10. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1				0				1				
Avance 2020												
100.00 %				0.00 %				100.00 %				

Estrategia

4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
5.2. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	

Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.0008	0.0017	0.0014	0.0616	0.0928	0.1053	0.1361	0.1685	0.2335	0.5368	0.6002
Avance 2020											
0.00 %	0.48 %	0.68 %	0.42 %	14.79 %	18.57 %	18.06 %	20.42 %	22.48 %	28.03 %	58.58 %	60.02 %
Estrategia											
5.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Baños Aviles, Paul
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.15	0.2	0.25	0.3	0.5	0.55	0.6	0.7	0.75	0.78	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.2463	0.3887	0.3887	0.6043	0.6043	0.6043	0.609	0.609	0.8665	0.8673	0.9257	
Avance 2020												
100.00 %	164.20 %	194.35 %	155.48 %	201.43 %	120.86 %	109.87 %	101.50 %	87.00 %	115.53 %	111.19 %	115.71 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
7	16	29	32	40	50	55	68	78	82	94	101	
Avance 2020												
140.00 %	160.00 %	193.33 %	160.00 %	160.00 %	166.67 %	157.14 %	170.00 %	173.33 %	164.00 %	170.91 %	168.33 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.3723	0.312	0.3323	0.337	0.39	0.4337	0.4914	0.5991	0.6427	0.7285	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	531.86 %	222.86 %	158.24 %	120.36 %	111.43 %	103.26 %	100.29 %	106.98 %	102.02 %	104.07 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9991	1	1	1	0.9996	0.9987	1	1	0.9991	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.17 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.22 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.17 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.3		0.8	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.5		0.875	
Avance 2020			
166.67 %		109.38 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.45		0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.9714		1	
Avance 2020			
215.87 %		110.80 %	
Estrategia			
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones			
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua			
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Tigselema Benavides, Milton Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9	0.9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
628			1,256				1,884			2,511		
Resultados (Acumulado) 2020												
577			1,003				1,725			2,424		
Avance 2020												
91.88 %			79.86 %				91.56 %			96.54 %		
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Orellana Jaramillo, Gering Fernando
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Tipanquiza Escobar, Cartujano
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0789	0.1511	0.2558	0.3259	0.4117	0.4862	0.5592	0.6424	0.7304	0.8199	0.9243	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0683	0.1239	0.1764	0.2087	0.2676	0.3364	0.4077	0.4779	0.5698	0.6551	0.7738	0.8463	
Avance 2020												
86.57 %	82.00 %	68.96 %	64.04 %	65.00 %	69.19 %	72.91 %	74.39 %	78.01 %	79.90 %	83.72 %	84.63 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
4,620	9,240	13,859	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479
Resultados (Acumulado) 2020												
1,176	2,614	2,708	2,734	2,759	2,781	2,874	2,874	3,137	3,188	1,414	1,622	
Avance 2020												
25.45 %	28.29 %	19.54 %	14.80 %	14.93 %	15.05 %	15.55 %	15.55 %	16.98 %	17.25 %	7.65 %	8.78 %	

Estrategia

- 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
<i>No hay información capturada</i>												
Estrategia												
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Aguilera Vizuete, Mireya del Pilar
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Tigselema Benavides, Milton Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1.1	0.9375	1										
Avance 2020												
137.50 %	117.19 %	125.00 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
150			300									
Resultados (Acumulado) 2020												
109			109									
Avance 2020												
72.67 %			36.33 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
4			8			12			16			
Resultados (Acumulado) 2020												
4			4			4			31			
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %			33.33 %			193.75 %			
2.11. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.1538			0.65			0.7778			1			
Avance 2020												
615.20 %			2,600.00 %			3,111.20 %			4,000.00 %			
2.12. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0678	0.1835	0.0161	0.0329	0.0478	0.0368	0.0549	0.031	0.0561	0.0244	0.0463	0.017	

Avance 2020											
56.50 %	166.82 %	16.10 %	36.56 %	59.75 %	52.57 %	91.50 %	62.00 %	140.25 %	81.33 %	231.50 %	170.00 %
2.13. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.1677	0.24	0	0							
Avance 2020											
100.00 %	129.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %							
2.14. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
1.1	0.93	1	0.83	0.99	1.15	0.94	0.95	1	1	0.91	0.83
Avance 2020											
137.50 %	116.25 %	125.00 %	103.75 %	123.75 %	143.75 %	117.50 %	118.75 %	125.00 %	125.00 %	113.75 %	103.75 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Garzón Pacheco, Jenry Raúl
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.697	0.697	0.7138	0.6869	0.6997	0.6962	0.6962	0.6986	0.7021	0.6952	0.6918	0.6438	
Avance 2020												
77.44 %	77.44 %	79.31 %	76.32 %	77.74 %	77.36 %	77.36 %	77.62 %	78.01 %	77.24 %	76.87 %	71.53 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7155	0.8998	0.8796	0.912	0.9139	0.9099	0.8426	0.8883	0.5823	0.6076	0.7081	0.5	
Avance 2020												
79.50 %	99.98 %	97.73 %	101.33 %	101.54 %	101.10 %	93.62 %	98.70 %	64.70 %	67.51 %	78.68 %	55.56 %	
2.4. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6681	0.6356	0.4834	0.2931	0.3311	0.34	0.3901	0.46	0.4911	0.4802	0.4376	0.4581	
Avance 2020												
78.60 %	74.78 %	56.87 %	34.48 %	38.95 %	40.00 %	45.89 %	54.12 %	57.78 %	56.49 %	51.48 %	53.89 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9743	0.9788	0.9775	0.9832	0.9872	0.982	0.9733	0.9666	0.9663	0.9684	1.0007	0.9644	
Avance 2020												
101.49 %	101.96 %	101.82 %	102.42 %	102.83 %	102.29 %	101.39 %	100.69 %	100.66 %	100.88 %	104.24 %	100.46 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.07	0.14	0.21	0.28	0.38	0.45	0.52	0.59	0.66	0.73	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0031	0.0257	0.0625	0.103	0.133	0.1719	0.1497	0.26	0.294	0.2747	0.2956	
Avance 2020												
0.00 %	4.43 %	18.36 %	29.76 %	36.79 %	35.00 %	38.20 %	28.79 %	44.07 %	44.55 %	37.63 %	36.95 %	

2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0689	0.1331	0.2184	0.2853	0.351	0.4229	0.4874	0.5575	0.6188	0.7121	0.8134	0.9179	
Avance 2020												
172.25 %	133.10 %	87.36 %	95.10 %	94.86 %	93.98 %	93.73 %	92.92 %	91.00 %	94.95 %	95.69 %	96.62 %	
2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.9301			1.2591			1.2792			1.2943			
Avance 2020												
93.01 %			125.91 %			127.92 %			129.43 %			
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.10. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.3333			0.6666			1						
Resultados (Acumulado) 2020												
1			1			1						
Avance 2020												
300.03 %			150.02 %			100.00 %						
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Segovia Bustillos, Patricia Alejandra
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8031	0.8248	0.729	0.7348	0.7797	0.9955	1.008	1.0274	0.9655	0.9982	0.9983	1.0087	
Avance 2020												
80.31 %	82.48 %	72.90 %	73.48 %	77.97 %	99.55 %	100.80 %	102.74 %	96.55 %	99.82 %	99.83 %	100.87 %	
4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9097	0.9066	0.9389	0.9852	0.9842	0.9757	0.9802	0.9728	0.9574	0.9533	0.941	0.9334	
Avance 2020												
129.96 %	129.51 %	134.13 %	140.74 %	140.60 %	139.39 %	140.03 %	138.97 %	136.77 %	136.19 %	134.43 %	133.34 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	
Resultados (Por Período) 2020												
117	117	117	117	117	30	30	100	117	117	117	117	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	25.64 %	25.64 %	85.47 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Bustamante Alava, Carlos Alberto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.05	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0.06	0.06	0.06	0.0623	0.4411	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	12.00 %	10.00 %	8.57 %	7.79 %	55.14 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Resultados (Acumulado) 2020												
29	40	41	41	41	83	102	122	138	169	253	254	
Avance 2020												
290.00 %	200.00 %	136.67 %	102.50 %	82.00 %	138.33 %	145.71 %	152.50 %	153.33 %	169.00 %	230.00 %	211.67 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.1054	0.1152	0.242	0.3741	0.3946	0.5938	0.6679	0.7696	0.8554	0.9955	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	150.57 %	82.29 %	115.24 %	133.61 %	112.74 %	141.38 %	136.31 %	137.43 %	135.78 %	142.21 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.9996	1	1	1	1	0.9677	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.22 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	101.86 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.3		0.8	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.1429		0.5714	
Avance 2020			
47.63 %		71.42 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.45		0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.9408		2.2867	
Avance 2020			
209.07 %		253.37 %	
Estrategia			
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones			
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua			
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guzmán Villacís, Rocío Belinda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
208	416	624	832	1,040	1,248	1,456	860	945	1,030	1,115	1,200	
Resultados (Acumulado) 2020												
210	406	519	673	764	769	775	860	1,043	1,045	1,207	1,207	
Avance 2020												
100.96 %	97.60 %	83.17 %	80.89 %	73.46 %	61.62 %	53.23 %	100.00 %	110.37 %	101.46 %	108.25 %	100.58 %	
2.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9032	0.7647	0.8324	0.9497	0.989	0.9836	0.9681	0.984	0.9948	1	1	1	
Avance 2020												
100.36 %	84.97 %	92.49 %	105.52 %	109.89 %	109.29 %	107.57 %	109.33 %	110.53 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %	
2.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1,197			2,395			3,592			4,789			
Resultados (Acumulado) 2020												
1,486			2,649			4,573			6,175			
Avance 2020												
124.14 %			110.61 %			127.31 %			128.94 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Sanchez Pelaez, Juan Pablo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad
Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ruiz Dávila, Diana Carolina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1061	0.1867	0.2832	0.3522	0.4356	0.5069	0.5783	0.6655	0.7401	0.8357	0.9214	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1309	0.2199	0.2896	0.3357	0.4167	0.5424	0.6451	0.7419	0.8754	1.0053	1.1055	1.2186	
Avance 2020												
123.37 %	117.78 %	102.26 %	95.32 %	95.66 %	107.00 %	111.55 %	111.48 %	118.28 %	120.29 %	119.98 %	121.86 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
8,078	16,157	24,235	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313
Resultados (Acumulado) 2020												
1,011	2,246	5,772	5,862	5,929	6,055	6,071	6,071	6,304	5,768	5,882	6,028	
Avance 2020												
12.52 %	13.90 %	23.82 %	18.14 %	18.35 %	18.74 %	18.79 %	18.79 %	19.51 %	17.85 %	18.20 %	18.66 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Estrategia

3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Velez Ayala, Byron Armando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Carchi Gonzaga, Jean Paolo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.9744	0.9804	0.9744										
Avance 2020												
121.80 %	122.55 %	121.80 %										
2.10. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
200			400									
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0									
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %									
2.11. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			0			0			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %			
2.14. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2419	0.2255	0.1922	0.0635	0.0673	0.0646	0.1054	0.0549	0.0653	0.0432	0.0525	0.052	
Avance 2020												
201.58 %	205.00 %	192.20 %	70.56 %	84.12 %	92.29 %	175.67 %	109.80 %	163.25 %	144.00 %	262.50 %	520.00 %	
2.15. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.7	0.8	0.9	1	1	

Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.85
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	85.00 %
2.16. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0579	0.0861
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	5.79 %	8.61 %
2.17. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.1818	0	0	0							
Avance 2020											
100.00 %	139.85 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %							
2.18. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.025			0.025			0.025			0.025		
Resultados (Por Período) 2020											
0.5			1			0.025			0.025		
Avance 2020											
2,000.00 %			4,000.00 %			100.00 %			100.00 %		
2.19. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.38	0.59	0.34	1	1	0.94	0.96	0.97	0.95	0.95	0.98	0.92
Avance 2020											
47.50 %	73.75 %	42.50 %	125.00 %	125.00 %	117.50 %	120.00 %	121.25 %	118.75 %	118.75 %	122.50 %	115.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Salazar Lopez, Ronald Stevens
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9005	0.8852	0.8759	0.893	0.8894	0.8588	0.868	0.8733	0.8455	0.8713	0.8052	0.8177	
Avance 2020												
100.06 %	98.36 %	97.32 %	99.22 %	98.82 %	95.42 %	96.44 %	97.03 %	93.94 %	96.81 %	89.47 %	90.86 %	
2.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7836	0.7347	0.7267	0.7161	0.6794	0.722	0.7016	0.7306	0.695	0.6726	0.6667	0.7271	
Avance 2020												
87.07 %	81.63 %	80.74 %	79.57 %	75.49 %	80.22 %	77.96 %	81.18 %	77.22 %	74.73 %	74.08 %	80.79 %	
2.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7867	0.7943	0.5548	0.2907	0.2539	0.3267	0.3797	0.464	0.501	0.5454	0.4261	0.4357	
Avance 2020												
92.55 %	93.45 %	65.27 %	34.20 %	29.87 %	38.44 %	44.67 %	54.59 %	58.94 %	64.16 %	50.13 %	51.26 %	
2.11. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.984	0.9888	0.985	0.9858	0.9813	0.984	0.9817	0.9598	0.9749	0.9697	0.9664	0.9667	
Avance 2020												
102.50 %	103.00 %	102.60 %	102.69 %	102.22 %	102.50 %	102.26 %	99.98 %	101.55 %	101.01 %	100.67 %	100.70 %	
2.12. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0437	0.0771	0.1703	0.2437	0.3425	0.4417	0.5223	0.593	0.684	0.7515	0.8316	0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0752	0.1401	0.1727	0.2226	0.2456	0.2722	0.2802	0.3451	0.3544	0.3689	0.3725	0.435	
Avance 2020												
172.08 %	181.71 %	101.41 %	91.34 %	71.71 %	61.63 %	53.65 %	58.20 %	51.81 %	49.09 %	44.79 %	48.20 %	

2.13. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0696	0.1524	0.2351	0.3258	0.4601	0.5251	0.5452	0.6193	0.6915	0.73	0.8003	0.8943	
Avance 2020												
174.00 %	152.40 %	94.04 %	108.60 %	124.35 %	116.69 %	104.85 %	103.22 %	101.69 %	97.33 %	94.15 %	94.14 %	
2.14. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.9497			1.4107			1.3624			1.3602			
Avance 2020												
94.97 %			141.07 %			136.24 %			136.02 %			
2.15. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.17. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.2857			0.8571			0.8571			0.7143			
Avance 2020												
35.71 %			107.14 %			107.14 %			89.29 %			
2.18. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
			0			0			0			
Avance 2020												
			100.00 %			0.00 %			0.00 %			
2.19. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			0			0.1304			

Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			13.04 %			
2.20. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
2.21. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0312		0.4688		0.5938		0.5938		0.6875		0.7188		
Avance 2020												
19.50 %		146.50 %		121.18 %		89.97 %		82.83 %		71.88 %		
2.22. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			1			1			0			
Avance 2020												
0.00 %			100.00 %			100.00 %			0.00 %			
2.23. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.0465	0.1135	0.3051	0.5728	0.7565	0.649	0.7011	0.8755	0.618	0.7922	0.4972	0	
Avance 2020												
46.50 %	113.50 %	305.10 %	636.44 %	840.56 %	721.11 %	876.38 %	1,094.38 %	772.50 %	1,131.71 %	710.29 %	0.00 %	
2.24. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			100.00 %			100.00 %			
2.25. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0417		0.0672		0.0895		0.1042		0.1056		0.1161		

Avance 2020																	
26.06 %			21.00 %			18.27 %			15.79 %			12.72 %			11.61 %		
2.26. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud												Continuo					
Metas (Acumulado) 2020																	
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic									
0.3333				0.6666				1									
Resultados (Acumulado) 2020																	
0.6				0.8				0.8									
Avance 2020																	
180.02 %				120.01 %				80.00 %									
2.27. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo												Continuo					
Metas (Acumulado) 2020																	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
0	0	0	0.1	0.2	0.25	0.3	0.4	0.6	0.65	0.75	0.8						
Resultados (Acumulado) 2020																	
0	0	0	0	0	0	0	0.0106	0.0106	0.0106	0.0117	0.2641						
Avance 2020																	
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	2.65 %	1.77 %	1.63 %	1.56 %	33.01 %						
Estrategia																	
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley																	
Riesgos										Calificación							
<i>No hay información capturada</i>																	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Quevedo Pizarro, Geanella Lissette
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Benites Oviedo, Mabell del Cisne
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	0.9675	0.9993	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.75 %	99.93 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador											Comportamiento	
4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020												
0.8063	0.8078	0.8589	0.9214	0.8741	0.8613	0.8726	0.8559	0.8293	0.8262	0.8314	0.8319	
Avance 2020												
115.19 %	115.40 %	122.70 %	131.63 %	124.87 %	123.04 %	124.66 %	122.27 %	118.47 %	118.03 %	118.77 %	118.84 %	

Indicador											Comportamiento	
4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
Resultados (Por Período) 2020												
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador											Comportamiento	
4.10. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0				0				0				
Avance 2020												
0.00 %				0.00 %				0.00 %				

Estrategia

4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
5.2. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.2	0.35	0.47	0.5	0.6	0.7	0.83	0.99	1	1	

Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0233	0.1867
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	2.33 %	18.67 %
Estrategia											
5.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Ávila Cruz, Javier Asdrubal
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.02	0.05	0.1	0.15	0.3	0.5	0.6	0.7	0.8	0.85	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0386	0.0908	0.0908	0.0908	0.0908	0.4021	0.4021	0.4021	0.4021	0.4146	0.4182	
Avance 2020												
100.00 %	193.00 %	181.60 %	90.80 %	60.53 %	30.27 %	80.42 %	67.02 %	57.44 %	50.26 %	48.78 %	46.47 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
15	20	21	21	21	21	21	30	30	50	55	59	
Avance 2020												
300.00 %	200.00 %	140.00 %	105.00 %	84.00 %	70.00 %	60.00 %	75.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	98.33 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.999	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.3		0.8	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.375		0.875	
Avance 2020			
125.00 %		109.38 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.45		0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020			
1		1	
Avance 2020			
222.22 %		110.80 %	
Estrategia			
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones			
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua			
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Beltrán Garzón, Diana Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas
>Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
84	168	252	336	420	504	588	670	753	835	918	1,000	
Resultados (Acumulado) 2020												
100	504	641	757	757	757	765	813	840	860	913	913	
Avance 2020												
119.05 %	300.00 %	254.37 %	225.30 %	180.24 %	150.20 %	130.10 %	121.34 %	111.55 %	102.99 %	99.46 %	91.30 %	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
461			923			1,384			1,845			
Resultados (Acumulado) 2020												
485			872			1,491			2,047			
Avance 2020												
105.21 %			94.47 %			107.73 %			110.95 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ponce Perlaza, Karina Johanna
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Valencia Cabezas, Madel Nixon
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento
2.3. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.092	0.1852	0.2686	0.3518	0.4286	0.5104	0.5869	0.6719	0.7483	0.8443	0.9134	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.1983	0.2605	0.3019	0.3369	0.452	0.5089	0.5839	0.6791	0.7427	0.8657	0.9584	1.063
Avance 2020											
215.54 %	140.66 %	112.40 %	95.76 %	105.46 %	99.71 %	99.49 %	101.07 %	99.25 %	102.53 %	104.93 %	106.30 %

Indicador											Comportamiento
2.4. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6,293	12,587	18,880	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173
Resultados (Acumulado) 2020											
4,672	10,382	11,087	11,132	11,143	11,195	11,245	11,245	7,902	1,977	1,515	1,614
Avance 2020											
74.24 %	82.48 %	58.72 %	44.22 %	44.27 %	44.47 %	44.67 %	44.67 %	31.39 %	7.85 %	6.02 %	6.41 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>											
Estrategia											
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Zanipatín Del Vecchio, Néstor Enrique
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas
>Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Reasco Vera, Johanna Teresa
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo
y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.8	0.8	0.875										
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	109.38 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
150			300									
Resultados (Acumulado) 2020												
0			150									
Avance 2020												
0.00 %			50.00 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			12			18			24			
Avance 2020												
0.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
2.11. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2239	0.161	0.1151	0.1474	0.049	0.0541	0.0768	0.038	0.0558	0.0666	0.0508	0.0389	
Avance 2020												
186.58 %	146.36 %	115.10 %	163.78 %	61.25 %	77.29 %	128.00 %	76.00 %	139.50 %	222.00 %	254.00 %	389.00 %	
2.12. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.082	0.1	0	0.094								

Avance 2020											
100.00 %	63.08 %	41.67 %	0.00 %	26.86 %							
2.13. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados										Discreto	
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0	0	0.875	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
0.00 %	0.00 %	109.38 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Perez Balelo, Diego Andres
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9681	0.7765	0.5097	0.6702	0.8405	0.7247	0.6774	0.6767	0.6333	0.616	0.5551	0.6113	
Avance 2020												
107.57 %	86.28 %	56.63 %	74.47 %	93.39 %	80.52 %	75.27 %	75.19 %	70.37 %	68.44 %	61.68 %	67.92 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8363	0.8241	0.7467	0.7184	0.7262	0.6603	0.6675	0.5689	0.5776	0.5692	0.5387	0.6201	
Avance 2020												
92.92 %	91.57 %	82.97 %	79.82 %	80.69 %	73.37 %	74.17 %	63.21 %	64.18 %	63.24 %	59.86 %	68.90 %	
2.4. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7433	0.6566	0.5425	0.3429	0.3812	0.3401	0.4055	0.474	0.5367	0.5174	0.4884	0.5161	
Avance 2020												
87.45 %	77.25 %	63.82 %	40.34 %	44.85 %	40.01 %	47.71 %	55.76 %	63.14 %	60.87 %	57.46 %	60.72 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9588	0.9588	0.9553	0.9468	0.947	0.9325	0.9383	0.928	0.8107	0.8027	0.7531	0.747	
Avance 2020												
99.88 %	99.88 %	99.51 %	98.62 %	98.65 %	97.14 %	97.74 %	96.67 %	84.45 %	83.61 %	78.45 %	77.81 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0071	0.0671	0.3705	0.4971	0.3405	0.3938	0.6371	0.4638	0.6905	0.5371	0.8705	0.7833	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0312	0.0359	0.0752	0.124	0.1275	0.1625	0.2188	0.2237	0.2351	0.29	0.494	0.6602	
Avance 2020												
439.44 %	53.50 %	20.30 %	24.94 %	37.44 %	41.26 %	34.34 %	48.23 %	34.05 %	53.99 %	56.75 %	84.28 %	

2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0444	0.0961	0.1845	0.2409	0.3214	0.3997	0.4755	0.5037	0.56	0.6451	0.7522	0.8552	
Avance 2020												
111.00 %	96.10 %	73.80 %	80.30 %	86.86 %	88.82 %	91.44 %	83.95 %	82.35 %	86.01 %	88.49 %	90.02 %	
2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.8013			1.1551			1.1564			1.2515			
Avance 2020												
80.13 %			115.51 %			115.64 %			125.15 %			
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.10. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.3333			0.6666			1						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4444			0.4444			0.5556						
Avance 2020												
133.33 %			66.67 %			55.56 %						
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mosquera Mera, Paúl Enrique
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
0.6667			1				1					
Avance 2020												
66.67 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chiariello Mora, Antonella Lorena
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.2065	0.1694	0.7892	0.666	0.732	0.861	0.9873	0.8589	1.0685	1.0867	1.1074	0.961	
Avance 2020												
20.65 %	16.94 %	78.92 %	66.60 %	73.20 %	86.10 %	98.73 %	85.89 %	106.85 %	108.67 %	110.74 %	96.10 %	
4.8. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9399	0.9377	0.9395	0.9116	0.9776	0.9667	0.963	0.9305	0.9374	0.9434	0.942	0.9523	
Avance 2020												
134.27 %	133.96 %	134.21 %	130.23 %	139.66 %	138.10 %	137.57 %	132.93 %	133.91 %	134.77 %	134.57 %	136.04 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	
Resultados (Por Período) 2020												
102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Valarezo Jaya, Natali Pastora
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.07	0.26	0.41	0.67	0.79	0.86	0.93	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0208	0.0208	0.1941	0.1941	0.1941	0.1941	0.3403	0.3623	0.4024	0.5358	0.6836	0.6845	
Avance 2020												
29.71 %	29.71 %	74.65 %	47.34 %	28.97 %	24.57 %	39.57 %	38.96 %	40.24 %	53.58 %	68.36 %	68.45 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.6		0.8
Avance 2020		
200.00 %		100.00 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.8182		0.9091
Avance 2020		
181.82 %		100.73 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0	1	1	1	1	0.3636	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	36.36 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
137			275			412			550			
Resultados (Acumulado) 2020												
135			263			407			502			
Avance 2020												
98.54 %			95.64 %			98.79 %			91.27 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Quimbiulco Carrillo, Nelson Enrique
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Santana Acencio, Zuly Viviana
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.5. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1044	0.1956	0.317	0.3931	0.4821	0.5671	0.6345	0.7055	0.7652	0.8429	0.9163	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1097	0.2517	0.3634	0.4014	0.4855	0.5575	0.6713	0.8101	0.9057	0.9957	1.0854	1.1824	
Avance 2020												
105.08 %	128.68 %	114.64 %	102.11 %	100.71 %	98.31 %	105.80 %	114.83 %	118.36 %	118.13 %	118.45 %	118.24 %	

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,724	3,447	5,171	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	
Resultados (Acumulado) 2020												
206	458	491	495	505	606	678	678	795	727	798	806	
Avance 2020												
11.95 %	13.29 %	9.50 %	7.18 %	7.33 %	8.79 %	9.83 %	9.83 %	11.53 %	10.55 %	11.58 %	11.69 %	

Estrategia

- 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
<i>No hay información capturada</i>												
Estrategia												
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chango Chango, Oscar Efraín
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo
y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8	0.8										
Avance 2020												
125.00 %	100.00 %	100.00 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100									
Resultados (Acumulado) 2020												
44			44									
Avance 2020												
88.00 %			44.00 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
Resultados (Acumulado) 2020												
3			3			3			3			
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %			33.33 %			25.00 %			
2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0286	0.24	0.24	0.35								
Avance 2020												
100.00 %	22.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8	0.8	0.8	0.8	1	0.8	1	0.8	1	0.8	0.8

Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9484	0.8393	0.8661	0.8844	0.8667	0.7467	0.823	0.7313	0.7048	0.7577	0.8194	0.859	
Avance 2020												
105.38 %	93.26 %	96.23 %	98.27 %	96.30 %	82.97 %	91.44 %	81.26 %	78.31 %	84.19 %	91.04 %	95.44 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7842	0.8787	0.7667	0.8017	0.849	0.8031	0.7216	0.7291	0.7262	0.7754	0.7422	0.7953	
Avance 2020												
87.13 %	97.63 %	85.19 %	89.08 %	94.33 %	89.23 %	80.18 %	81.01 %	80.69 %	86.16 %	82.47 %	88.37 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9762	0.9762	0.9762	
Avance 2020												
102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	101.69 %	101.69 %	101.69 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0174	0.0474	0.1996	0.2491	0.3059	0.3483	0.4156	0.4973	0.5796	0.7208	0.8327	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0138	0.0412	0.0471	0.1645	0.2459	0.2835	0.3373	0.4548	0.5094	0.6415	0.7852	0.9517	
Avance 2020												
79.31 %	86.92 %	23.60 %	66.04 %	80.39 %	81.40 %	81.16 %	91.45 %	87.89 %	89.00 %	94.30 %	105.74 %	
2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0586	0.1279	0.2123	0.2753	0.3534	0.4223	0.4994	0.5759	0.6413	0.7413	0.8261	0.964	
Avance 2020												
146.50 %	127.90 %	84.92 %	91.77 %	95.51 %	93.84 %	96.04 %	95.98 %	94.31 %	98.84 %	97.19 %	101.47 %	

2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1.6141			2.2602			2.1236			2.403			
Avance 2020												
161.41 %			226.02 %			212.36 %			240.30 %			
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rodríguez Cedeño, Karina Belén
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Díaz Torres, Rebeca Noemí
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
4.8. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.983	0.9698	0.9722	1	1	0.9541	0.9494	0.8092	0.8868	0.9903	0.9621	0.9624	
Avance 2020												
140.43 %	138.54 %	138.89 %	142.86 %	142.86 %	136.30 %	135.63 %	115.60 %	126.69 %	141.47 %	137.44 %	137.49 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Resultados (Por Período) 2020												
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	66.67 %	66.67 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Revelo Llanos, Magdalena Esperanza
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas
>Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.008	0.008	0.045	0.18	0.21	0.39	0.7	0.8	0.9	0.9	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0043	0.0043	0.0043	0.0043	0.0077	0.2351	0.203	0.2215	0.7194	0.4376	0.4454	
Avance 2020												
0.00 %	53.75 %	9.56 %	2.39 %	2.05 %	1.97 %	33.59 %	25.37 %	24.61 %	79.93 %	43.76 %	44.54 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	
Resultados (Acumulado) 2020												
4,019	4,084	4,138	4,145	4,179	4,427	4,461	4,820	4,904	5,167	5,437	5,464	
Avance 2020												
26,793.33 %	13,613.33 %	9,195.56 %	6,908.33 %	5,572.00 %	4,918.89 %	4,248.57 %	4,016.67 %	3,632.59 %	3,444.67 %	3,295.15 %	3,035.56 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.3029	0.3638	0.5022	0.6388	0.9796	0.9901	0.9956	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	432.71 %	259.86 %	239.14 %	228.14 %	279.89 %	235.74 %	203.18 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8966	1	1	1	0.9653	1	1	1	1	1	0.9997	
Avance 2020												
105.26 %	94.38 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	101.61 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.6667				1				
Avance 2020												
100.00 %				166.67 %				166.67 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.3		0.8	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.3333		0.9	
Avance 2020			
111.10 %		112.50 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.45		0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.2179		0.9662	
Avance 2020			
48.42 %		107.06 %	
Estrategia			
3.1. Implementar un plan de regularización de la normativa legal vigente			
3.2. Garantizar la consolidación de bienes de las dependencias nivel central - nivel nacional			
3.3. Garantizar el control de recursos materiales, suministros, bienes muebles, activos fijos, inventarios de la institución			
3.4. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua			
3.5. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas
>Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,083	2,166	3,249	4,332	5,415	6,498	7,581	8,065	8,549	9,032	9,516	10,000	
Resultados (Acumulado) 2020												
1,100	4,011	5,136	5,511	5,511	5,511	5,557	6,408	10,052	10,100	11,472	11,472	
Avance 2020												
101.57 %	185.18 %	158.08 %	127.22 %	101.77 %	84.81 %	73.30 %	79.45 %	117.58 %	111.82 %	120.55 %	114.72 %	
2.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.4509	0.8272	0.8559	1	0.9656	0.9579	0.9287	0.9387	0.9762	0.9903	0.9833	0.9833	
Avance 2020												
50.10 %	91.91 %	95.10 %	111.11 %	107.29 %	106.43 %	103.19 %	104.30 %	108.47 %	110.03 %	98.33 %	98.33 %	
2.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6,709			13,419			20,128			26,837			
Resultados (Acumulado) 2020												
9,053			18,139			30,120			39,615			
Avance 2020												
134.94 %			135.17 %			149.64 %			147.61 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
1. El factor económico y el desconocimiento de las prestaciones y beneficios que ofrece el IESS CAUSARÍA menos afiliaciones voluntarias e independientes.											63	
2. La falta de colaboración de Empleadores CAUSARIA la no inspección y verificación in situ.											54	
3. Falta de vehículos Institucionales CAUSARIA retraso en atención de las visitas de inspeccion para la detección de evasión y subdeclaración de aportes.											54	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Jaramillo Moreno, Jorge Joaquin
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas
>Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vargas Pilaló, Alejandro Javier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas
>Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0975	0.175	0.2729	0.3568	0.4437	0.5262	0.602	0.6927	0.7631	0.8447	0.9271	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0915	0.1376	0.1743	0.2069	0.2702	0.3413	0.4106	0.4684	0.5576	0.647	0.713	0.7821	
Avance 2020												
93.85 %	78.63 %	63.87 %	57.99 %	60.90 %	64.86 %	68.21 %	67.62 %	73.07 %	76.60 %	76.91 %	78.21 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
108,374	216,748	325,121	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	
Resultados (Acumulado) 2020												
8,123	18,050	22,103	22,206	22,888	24,863	26,402	26,402	16,069	17,548	19,527	21,012	
Avance 2020												
7.50 %	8.33 %	6.80 %	5.12 %	5.28 %	5.74 %	6.09 %	6.09 %	3.71 %	4.05 %	4.50 %	4.85 %	

Estrategia

- 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de gestión de cartera y coactiva
- 2.2. Controlar la ejecución de los procesos de cobro de las obligaciones en mora

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Estrategia

- 3.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de gestión de cartera y coactiva

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Thigpen Tafur , María Belén
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas
>Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo,
Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.7145	0.8465	0.468										
Avance 2020												
89.31 %	105.81 %	58.50 %										
2.10. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
300			600									
Resultados (Acumulado) 2020												
28			28									
Avance 2020												
9.33 %			4.67 %									
2.11. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			20			30			40			
Resultados (Acumulado) 2020												
1			1			16			32			
Avance 2020												
10.00 %			5.00 %			53.33 %			80.00 %			
2.13. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.027			0.0909			0.0333			0.0192			
Avance 2020												
108.00 %			363.60 %			133.20 %			76.80 %			
2.14. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.23	0.21	0.19	0.17	0.15	0.13	0.11	0.09	0.07	0.05	0.05	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2684	0.3616	0.3033	0.1657	0.1387	0.1976	0.2084	0.1207	0.0683	0.0642	0.0587	0.0655	

Avance 2020											
107.36 %	157.22 %	144.43 %	87.21 %	81.59 %	131.73 %	160.31 %	109.73 %	75.89 %	91.71 %	117.40 %	131.00 %
2.15. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.04	0.11	0.76	0.77	0.78	0.92	0.99	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.0321	0.0535	0.0709	0.0709	0.0709	0.0709	0.0825	0.0825	0.084	0.1281	0.1409
Avance 2020											
100.00 %	80.25 %	48.64 %	9.33 %	9.21 %	9.09 %	7.71 %	8.33 %	8.25 %	8.40 %	12.81 %	14.09 %
2.16. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.25	0.45	0.55	0.63	0.78	0.85	0.9	0.98	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.093	0.1771	0.2746	0.2746	0.2746	0.2746	0.2746	0.2746	0.2856	0.4065	0.4551
Avance 2020											
100.00 %	93.00 %	70.84 %	61.02 %	49.93 %	43.59 %	35.21 %	32.31 %	30.51 %	29.14 %	40.65 %	45.51 %
2.17. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0.3164	0.4191	0.24	0.24	0.35							
Avance 2020											
100.00 %	322.38 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.18. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.71	0.84	0.46	0.09	0.4318	1.1253	0.9762	0.8959	0.746	0.9872	0.8254	0.9396
Avance 2020											
88.75 %	105.00 %	57.50 %	11.25 %	53.97 %	140.66 %	122.02 %	111.99 %	93.25 %	123.40 %	103.17 %	117.45 %
Estrategia											
2.1. Fortalecer el conocimiento de la normativa interna del Sistema de Pensiones											
2.2. Mejorar los sistemas de verificación de la entrega de prestaciones del Sistema de Pensiones											
2.3. Implementar herramientas y directrices adecuadas para la entrega de las prestaciones											
2.4. Fortalecer controles en el pago de las prestaciones a nivel nacional											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Velez Cedeño, Johana Consuelo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas
>Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.736	0.7141	0.7049	0.7275	0.7407	0.7329	0.7051	0.6934	0.678	0.6604	0.6737	0.7529	
Avance 2020												
81.78 %	79.34 %	78.32 %	80.83 %	82.30 %	81.43 %	78.34 %	77.04 %	75.33 %	73.38 %	74.86 %	83.66 %	
2.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.5869	0.5775	0.5524	0.5624	0.5175	0.4929	0.4286	0.4458	0.4337	0.4703	0.4231	0.4788	
Avance 2020												
65.21 %	64.17 %	61.38 %	62.49 %	57.50 %	54.77 %	47.62 %	49.53 %	48.19 %	52.26 %	47.01 %	53.20 %	
2.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8334	0.7947	0.6239	0.4657	0.5436	0.5219	0.5685	0.5556	0.6153	0.5706	0.5567	0.5169	
Avance 2020												
98.05 %	93.49 %	73.40 %	54.79 %	63.95 %	61.40 %	66.88 %	65.36 %	72.39 %	67.13 %	65.49 %	60.81 %	
2.11. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9612	0.9571	0.9579	0.9685	0.952	0.9497	0.9122	0.9077	0.9208	0.9161	0.9156	0.9112	
Avance 2020												
100.13 %	99.70 %	99.78 %	100.89 %	99.17 %	98.93 %	95.02 %	94.55 %	95.92 %	95.43 %	95.38 %	94.92 %	
2.12. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0373	0.0911	0.1852	0.2885	0.385	0.4727	0.5403	0.6257	0.7056	0.7886	0.8525	0.9376	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0119	0.0294	0.0989	0.1514	0.1775	0.217	0.2459	0.2985	0.376	0.4368	0.5478	0.5871	
Avance 2020												
31.90 %	32.27 %	53.40 %	52.48 %	46.10 %	45.91 %	45.51 %	47.71 %	53.29 %	55.39 %	64.26 %	62.62 %	

2.13. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0373	0.1124	0.1906	0.264	0.3176	0.3805	0.442	0.5018	0.5692	0.5949	0.6462	0.7746	
Avance 2020												
93.25 %	112.40 %	76.24 %	88.00 %	85.84 %	84.56 %	85.00 %	83.63 %	83.71 %	79.32 %	76.02 %	81.54 %	
2.14. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.6165			0.8982			0.8755			0.9453			
Avance 2020												
61.65 %			89.82 %			87.55 %			94.53 %			
2.18. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.20. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.2917			0.375			0.4167			0.25			
Avance 2020												
36.46 %			46.88 %			52.09 %			31.25 %			
2.21. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
			0			0.3636			1			
Avance 2020												
			100.00 %			45.45 %			125.00 %			
2.22. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0.0698			0.5282			0.8732			

Avance 2020											
0.00 %			15.51 %			72.86 %			87.32 %		
2.23. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
0			0			1			1		
Avance 2020											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
2.24. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic	
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1	
Resultados (Acumulado) 2020											
0.2049		0.2537		0.2927		0.3805		0.4146		0.6341	
Avance 2020											
128.06 %		79.28 %		59.73 %		57.65 %		49.95 %		63.41 %	
2.25. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
0.0357			1			0.0357			0.069		
Avance 2020											
3.57 %			100.00 %			3.57 %			6.90 %		
2.26. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
Resultados (Por Período) 2020											
0.0626	0.0622	0.065	0.0709	0.0362	0.0469	0.0554	0.0364	0.0295	0.0326	0.0214	0.073
Avance 2020											
62.60 %	62.20 %	65.00 %	78.78 %	40.22 %	52.11 %	69.25 %	45.50 %	36.88 %	46.57 %	30.57 %	104.29 %
2.27. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
1			1			1			1		
Avance 2020											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
2.28. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic	
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1	
Resultados (Acumulado) 2020											
0		0		0.2722		0.336		0.3915		0.4257	

Avance 2020											
0.00 %	0.00 %	55.55 %	50.91 %	47.17 %	42.57 %						
2.29. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic							
0.3333		0.6666		1							
Resultados (Acumulado) 2020											
0.6032		0.5352		0.8154							
Avance 2020											
180.98 %		80.29 %		81.54 %							
2.30. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.48	0.7	0.78	0.92	0.93	0.93	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.2015	0.1391	0.1391	0.4068	0.4917	0.4917	0.4917	0.4917	0.5068	0.5068	0.5068	0.5113
Avance 2020											
115.00 %	28.98 %	19.87 %	52.15 %	53.45 %	52.87 %	52.87 %	49.17 %	50.68 %	50.68 %	50.68 %	51.13 %
Estrategia											
2.1. Fortalecer los programas de prevención y promoción de la salud											
2.2. Desarrollar mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Jouvin Henriquez, Anita María
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas
>Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador												Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
1				1				1					
Avance 2020													
100.00 %				100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
Estrategia													
3.1. Mejoramiento de los procesos y servicios internos													
Riesgos												Calificación	
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gonzaga García, Juan Alfredo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.8. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
4.9. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8213	0.8348	0.8693	0.9918	0.9762	0.9411	0.916	0.9138	0.8998	0.903	0.8947	0.8971	
Avance 2020												
117.33 %	119.26 %	124.19 %	141.69 %	139.46 %	134.44 %	130.86 %	130.54 %	128.54 %	129.00 %	127.81 %	128.16 %	
4.10. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
Resultados (Por Período) 2020												
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
4.11. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0				0				1				
Avance 2020												
0.00 %				0.00 %				100.00 %				
4.12. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4951						1						
Avance 2020												
110.02 %						110.80 %						

Estrategia

4.1. Controlar el nivel de satisfacción de los afiliados del Seguro Social Campesino

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino****Indicador****Comportamiento****5.2. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo****Continuo**

Metas (Acumulado) 2020

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.08	0.1	0.15	0.18	0.2	0.25	0.3	0.4	0.5	0.6	0.8

Resultados (Acumulado) 2020

0	0	0	0	0	0	0.0511	0.0915	0.1338	0.3446	0.512	0.811
---	---	---	---	---	---	--------	--------	--------	--------	-------	-------

Avance 2020

0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	20.44 %	30.50 %	33.45 %	68.92 %	85.33 %	101.38 %
--------	--------	--------	--------	--------	--------	---------	---------	---------	---------	---------	----------

Estrategia

5.1. Generar controles mensuales de seguimiento y evaluación del presupuesto

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Velez Ramirez, Colon Alian
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Marín Ávalos, Harvey Gustavo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura
>Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.18	0.25	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	0.9	0.95	0.97	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1618	0.4745	0.4745	0.4745	0.4808	0.4808	0.4808	0.4877	0.4877	0.6542	0.9743	
Avance 2020												
0.00 %	64.72 %	118.62 %	94.90 %	79.08 %	68.69 %	64.11 %	60.10 %	54.19 %	51.34 %	67.44 %	97.43 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
33	34	90	94	98	103	118	142	145	174	179	182	
Avance 2020												
660.00 %	340.00 %	600.00 %	470.00 %	392.00 %	343.33 %	337.14 %	355.00 %	322.22 %	348.00 %	325.45 %	303.33 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.2521	0.3889	0.4115	0.5191	0.6079	0.6863	0.8341	0.908	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	360.14 %	277.79 %	195.95 %	185.39 %	173.69 %	163.40 %	170.22 %	162.14 %	158.73 %	142.86 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
0.999	0.9982	0.9983	0.9986	0.9999	0.9999	0.9999	0.9993	0.999	0.9987	0.9986	0.9987	
Avance 2020												
105.16 %	105.07 %	105.08 %	105.12 %	105.25 %	105.25 %	105.25 %	105.19 %	105.16 %	105.13 %	105.12 %	105.13 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.3		0.8	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.75		1	
Avance 2020			
250.00 %		125.00 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.45		0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.8721		1	
Avance 2020			
193.80 %		110.80 %	
Estrategia			
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones			
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua			
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Tafur Yepez, Miryan Graciela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura
>Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
167	334	501	668	835	1,002	1,169	652	739	826	913	1,000	
Resultados (Acumulado) 2020												
130	338	462	468	468	468	565	652	918	938	1,420	1,420	
Avance 2020												
77.84 %	101.20 %	92.22 %	70.06 %	56.05 %	46.71 %	48.33 %	100.00 %	124.22 %	113.56 %	155.53 %	142.00 %	
2.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
757			1,515			2,272			3,029			
Resultados (Acumulado) 2020												
1,254			2,214			3,309			4,241			
Avance 2020												
165.65 %			146.14 %			145.64 %			140.01 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ruiz Ramos, Santiago Fernando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura
>Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Dominguez Oñate, María Eugenia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura
>Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0813	0.16	0.2531	0.3339	0.4429	0.5152	0.5908	0.6724	0.7414	0.8373	0.9229	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1306	0.2438	0.3379	0.3847	0.4962	0.6363	0.7688	0.8924	1.0561	1.2237	1.3534	1.5243	
Avance 2020												
160.64 %	152.38 %	133.50 %	115.21 %	112.03 %	123.51 %	130.13 %	132.72 %	142.45 %	146.15 %	146.65 %	152.43 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
556	1,113	1,669	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	
Resultados (Acumulado) 2020												
369	821	830	833	835	847	132	132	153	163	169	205	
Avance 2020												
66.37 %	73.76 %	49.73 %	37.44 %	37.53 %	38.07 %	5.93 %	5.93 %	6.88 %	7.33 %	7.60 %	9.21 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		6	12	18	18	18	18	18	18	18	18	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Estrategia

3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Almeida Venegas, Carlos Hernán
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura
>Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo,
Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.9286	1	0.75										
Avance 2020												
116.07 %	125.00 %	93.75 %										
2.10. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
200			400									
Resultados (Acumulado) 2020												
140			140									
Avance 2020												
70.00 %			35.00 %									
2.11. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
6			12			24			33			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			133.33 %			137.50 %			
2.13. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.1667			0.1667			0.1667			0.1667			
Avance 2020												
666.80 %			666.80 %			666.80 %			666.80 %			
2.14. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.15	0.14	0.12	0.11	0.09	0.08	0.06	0.05	0.03	0.02	0.01	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1186	0.066	0.0932	0.0467	0.048	0.1035	0.0591	0.0298	0.0796	0.0211	0.0305	0.0366	

Avance 2020											
79.07 %	47.14 %	77.67 %	42.45 %	53.33 %	129.38 %	98.50 %	59.60 %	265.33 %	105.50 %	305.00 %	366.00 %

2.15. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora	Continuo
--	-----------------

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.84	0.93	0.95	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.4421	0.8517	0.8517	0.8517	0.8517	0.8517	0.8517	0.8517	0.8517	0.8517	0.9169
Avance 2020											
100.00 %	52.63 %	91.58 %	89.65 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	91.69 %

2.16. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	Continuo
---	-----------------

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.09	0.27	0.3	0.3	0.78	0.78	0.95	0.95	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.0494	0.2616	0.2616	0.2616	0.2616	0.2685	0.403	0.403	0.403	0.403	0.4478
Avance 2020											
100.00 %	54.89 %	96.89 %	87.20 %	87.20 %	33.54 %	34.42 %	42.42 %	42.42 %	40.30 %	40.30 %	44.78 %

2.17. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados	Continuo
---	-----------------

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.1237	0.0526	0	0							
Avance 2020											
100.00 %	95.15 %	21.92 %	0.00 %	0.00 %							

2.18. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	Discreto
--	-----------------

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.93	1	0.75	0.7	3.16	0.63	0.89	0.64	1	0.83	0.9	1
Avance 2020											
116.25 %	125.00 %	93.75 %	87.50 %	395.00 %	78.75 %	111.25 %	80.00 %	125.00 %	103.75 %	112.50 %	125.00 %

Estrategia

2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos*No hay información capturada***Calificación****Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Peñafiel Hurtado, Catalina Salomé
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura
>Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8933	0.9045	0.8778	0.8738	0.8727	0.9232	0.8869	0.8487	0.8123	0.7899	0.8249	0.8531	
Avance 2020												
99.26 %	100.50 %	97.53 %	97.09 %	96.97 %	102.58 %	98.54 %	94.30 %	90.26 %	87.77 %	91.66 %	94.79 %	
2.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.845	0.8836	0.8022	0.8182	0.8222	0.8215	0.8076	0.8115	0.7142	0.7126	0.7146	0.832	
Avance 2020												
93.89 %	98.18 %	89.13 %	90.91 %	91.36 %	91.28 %	89.73 %	90.17 %	79.36 %	79.18 %	79.40 %	92.44 %	
2.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8559	0.8411	0.665	0.1684	0.2506	0.3032	0.3147	0.3358	0.3949	0.4132	0.3622	0.4653	
Avance 2020												
100.69 %	98.95 %	78.24 %	19.81 %	29.48 %	35.67 %	37.02 %	39.51 %	46.46 %	48.61 %	42.61 %	54.74 %	
2.11. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9492	0.9459	0.9458	0.9428	0.9387	0.9438	0.9442	0.9466	0.9408	0.9441	0.9493	0.9525	
Avance 2020												
98.88 %	98.53 %	98.52 %	98.21 %	97.78 %	98.31 %	98.35 %	98.60 %	98.00 %	98.34 %	98.89 %	99.22 %	
2.12. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0378	0.1439	0.2459	0.3023	0.3808	0.4515	0.5483	0.6136	0.6797	0.7799	0.8344	0.9075	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0972	0.1027	0.2018	0.2362	0.2543	0.1995	0.2121	0.2681	0.3069	0.3173	0.3606	0.6413	
Avance 2020												
257.14 %	71.37 %	82.07 %	78.13 %	66.78 %	44.19 %	38.68 %	43.69 %	45.15 %	40.68 %	43.22 %	70.67 %	

2.13. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0533	0.1386	0.2204	0.298	0.3344	0.3981	0.4554	0.5258	0.5968	0.6688	0.7252	0.9107	
Avance 2020												
133.25 %	138.60 %	88.16 %	99.33 %	90.38 %	88.47 %	87.58 %	87.63 %	87.76 %	89.17 %	85.32 %	95.86 %	
2.14. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.883			1.2759			1.304			1.364			
Avance 2020												
88.30 %			127.59 %			130.40 %			136.40 %			
2.18. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	30	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	115.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.20. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.4545			0.9091			1			0.7273			
Avance 2020												
56.81 %			113.64 %			125.00 %			90.91 %			
2.21. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
			0			1			0			
Avance 2020												
			100.00 %			125.00 %			0.00 %			
2.22. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4348			0.4348			0.6522			1			

Avance 2020												
248.46 %			96.62 %				89.96 %			100.00 %		
2.23. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0			0				1			1		
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
2.24. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1667		0.2333		0.2667		0.2667		0.2667		0.3		
Avance 2020												
104.19 %		72.91 %		54.43 %		40.41 %		32.13 %		30.00 %		
2.25. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
1			0				0			0		
Avance 2020												
100.00 %			0.00 %				0.00 %			0.00 %		
2.26. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1	0.1	0.0115	0.6058	0.0719	0.18	0.0362	0.0016	0.0142	0.0084	0	0.004	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	11.50 %	673.11 %	79.89 %	200.00 %	45.25 %	2.00 %	17.75 %	12.00 %	0.00 %	5.71 %	
2.27. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1			1		
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
2.28. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1663		0.1663		0.1663		0.1663		0.5152		1		

Avance 2020											
103.94 %	51.97 %	33.94 %	25.20 %	62.07 %	100.00 %						
2.29. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic							
0.3333		0.6666		1							
Resultados (Acumulado) 2020											
0.5385		0.5385		0.6154							
Avance 2020											
161.57 %		80.78 %		61.54 %							
2.30. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.16	0.16	0.17	0.32	0.41	0.6	0.6	0.63	0.99	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.1556	0.1556	0.1556	0.1556	0.1556	0.1556	0.2404	0.2404	0.2404	0.2523	0.2523
Avance 2020											
100.00 %	97.25 %	97.25 %	91.53 %	48.62 %	37.95 %	25.93 %	40.07 %	38.16 %	24.28 %	25.23 %	25.23 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Salgado Dávila, María Cristina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura
>Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	30	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	115.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Medina Cruz, Mario Neptali
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.8. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.072	1.0243	1.0095	1.0012	1	1.005	1.0045	1.0026	1.0103	1.0025	1.0027	1	
Avance 2020												
107.20 %	102.43 %	100.95 %	100.12 %	100.00 %	100.50 %	100.45 %	100.26 %	101.03 %	100.25 %	100.27 %	100.00 %	
4.9. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9291	0.9342	0.9494	0.9918	0.9861	0.9849	0.9778	0.9789	0.9701	0.9583	0.9512	0.9647	
Avance 2020												
132.73 %	133.46 %	135.63 %	141.69 %	140.87 %	140.70 %	139.69 %	139.84 %	138.59 %	136.90 %	135.89 %	137.81 %	
4.10. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	
Resultados (Por Período) 2020												
87	87	116	101	101	104	98	103	109	104	103	102	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	133.33 %	116.09 %	116.09 %	119.54 %	112.64 %	118.39 %	125.29 %	119.54 %	118.39 %	117.24 %	
4.11. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0				0				0				
Avance 2020												
0.00 %				0.00 %				0.00 %				
4.12. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0						1						
Avance 2020												
0.00 %						110.80 %						

Estrategia	
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
5.2. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.05	0.1	0.25	0.39	0.59	0.65	0.75	0.9	0.95	0.98	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0024	0.0512	0.0532	0.0657	0.0705	0.0749	0.076	0.076	0.0847	0.0762	0.0907	
Avance 2020												
100.00 %	4.80 %	51.20 %	21.28 %	16.85 %	11.95 %	11.52 %	10.13 %	8.44 %	8.92 %	7.78 %	9.07 %	

Estrategia	
5.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Acosta Torres, Ana Carolina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ruiz Zapata, Christian Eduardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja
>Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.3658	0.3658	0.4018	0.587	0.5972	0.616	0.6162	0.6162	0.6395	0.6395	0.687	
Avance 2020												
100.00 %	365.80 %	182.90 %	133.93 %	146.75 %	119.44 %	102.67 %	88.03 %	77.02 %	71.06 %	63.95 %	68.70 %	
3.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Resultados (Acumulado) 2020												
24	48	72	90	101	125	137	149	159	171	183	195	
Avance 2020												
240.00 %	240.00 %	240.00 %	225.00 %	202.00 %	208.33 %	195.71 %	186.25 %	176.67 %	171.00 %	166.36 %	162.50 %	
3.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0277	0.377	0.3932	0.5302	0.62	0.7521	0.851	0.9192	0.9638	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	39.57 %	269.29 %	187.24 %	189.36 %	177.14 %	179.07 %	173.67 %	164.14 %	152.98 %	142.86 %	
3.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.9987	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.3333		1
Avance 2020		
111.10 %		125.00 %
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.271		0
Avance 2020		
60.22 %		0.00 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Luna Guzmán, Andrés Geovanny
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja
>Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
125	250	375	500	625	750	875	1,340	1,380	1,420	1,460	1,500	
Resultados (Acumulado) 2020												
150	842	899	899	985	985	999	1,074	1,259	1,311	1,417	1,417	
Avance 2020												
120.00 %	336.80 %	239.73 %	179.80 %	157.60 %	131.33 %	114.17 %	80.15 %	91.23 %	92.32 %	97.05 %	94.47 %	
2.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0	0.3714	1	1	1	1	0.8654	0.8421	0.7424	0.7467	0.7	0.7	
Avance 2020												
0.00 %	41.27 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	96.16 %	93.57 %	82.49 %	82.97 %	70.00 %	70.00 %	
2.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1,025			2,049			3,074			4,098			
Resultados (Acumulado) 2020												
1,175			2,279			3,607			4,725			
Avance 2020												
114.63 %			111.22 %			117.34 %			115.30 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
1. La no disponibilidad de suministros de oficina asignados por el IESS											30	
2. CONTRATACION DE CONDUCTOR PARA EL PERSONAL DE AFILIACION Y CONTROL TECNICO											24	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Espinoza Bravo, Leonardo Enrique
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja
>Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mogrovejo León, Raul Marcelo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja
>Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0773	0.1585	0.2913	0.3661	0.4398	0.519	0.5945	0.7108	0.773	0.8464	0.9157	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.1686	0.298	0.3939	0.4488	0.6105	0.779	0.9239	1.0325	1.2479	1.4196	1.5847	1.8135
Avance 2020											
218.11 %	188.01 %	135.22 %	122.59 %	138.81 %	150.10 %	155.41 %	145.26 %	161.44 %	167.72 %	173.06 %	181.35 %

Indicador											Comportamiento
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,440	2,879	4,319	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758
Resultados (Acumulado) 2020											
2,308	5,128	5,131	5,132	5,134	5,140	4,969	4,969	4,742	4,519	4,295	1,035
Avance 2020											
160.28 %	178.12 %	118.80 %	89.13 %	89.16 %	89.27 %	86.30 %	86.30 %	82.35 %	78.48 %	74.59 %	17.97 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. La no dinamización de la economía ecuatoriana en el año 2021	40
2. Desvinculación o rotación de personal	35

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento
3.4. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
		100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Estrategia

3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos	Calificación
1. Postergación en el reinicio en el impulso de los procesos coactivos	8
2. Falta de actualización de información de los empleadores y afiliados que se encuentran en mora	35

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Jiménez Loaiza, Chriss de los Ángeles
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja
>Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo,
Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8										
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	100.00 %										
2.10. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
200			400									
Resultados (Acumulado) 2020												
80			408									
Avance 2020												
40.00 %			102.00 %									
2.11. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
5			13			34			42			
Avance 2020												
83.33 %			108.33 %			188.89 %			175.00 %			
2.13. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.75			0.025			1			1			
Avance 2020												
3,000.00 %			100.00 %			4,000.00 %			4,000.00 %			
2.14. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1102	0.1713	0.0779	0.0504	0.0709	0.1049	0.0934	0.059	0.1139	0.1144	0.0845	0.0497	

Avance 2020											
91.83 %	155.73 %	77.90 %	56.00 %	88.63 %	149.86 %	155.67 %	118.00 %	284.75 %	381.33 %	422.50 %	497.00 %

2.15. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora	Continuo
--	-----------------

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.0043	0.0447	0.049	0.049	0.049	0.049	0.049	0.049	0.049	0.5719	0.5719
Avance 2020											
100.00 %	4.30 %	22.35 %	16.33 %	12.25 %	9.80 %	8.17 %	7.00 %	6.12 %	5.44 %	57.19 %	57.19 %

2.16. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	Continuo
---	-----------------

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0.4072	0.4072	0.4072	0.4072	0.4072	0.4072	0.4072	0.4072	0.6116	0.6116
Avance 2020											
100.00 %	0.00 %	203.60 %	135.73 %	101.80 %	81.44 %	67.87 %	58.17 %	50.90 %	45.24 %	61.16 %	61.16 %

2.17. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados	Continuo
---	-----------------

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.083	0.083	0.083	0.083							
Avance 2020											
100.00 %	63.85 %	34.58 %	34.58 %	23.71 %							

2.18. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	Discreto
--	-----------------

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	0	1.125	1	1.36	0.875	1	1	1	1	0.78
Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	0.00 %	140.62 %	125.00 %	170.00 %	109.38 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	97.50 %

Estrategia

2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Luzuriaga Jimenez, Glindlehiz del Cisne
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja
>Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 3. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
3.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8875	0.863	0.8575	0.8473	0.8318	0.8246	0.8357	0.8258	0.823	0.8101	0.8026	0.8136	
Avance 2020												
98.61 %	95.89 %	95.28 %	94.14 %	92.42 %	91.62 %	92.86 %	91.76 %	91.44 %	90.01 %	89.18 %	90.40 %	
3.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.759	0.726	0.6183	0.6278	0.633	0.6451	0.639	0.6644	0.7347	0.7411	0.725	0.7331	
Avance 2020												
84.33 %	80.67 %	68.70 %	69.76 %	70.33 %	71.68 %	71.00 %	73.82 %	81.63 %	82.34 %	80.56 %	81.46 %	
3.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7555	0.6172	0.4791	0.3157	0.3021	0.3385	0.4194	0.5806	0.5851	0.6014	0.5832	0.5942	
Avance 2020												
88.88 %	72.61 %	56.36 %	37.14 %	35.54 %	39.82 %	49.34 %	68.31 %	68.84 %	70.75 %	68.61 %	69.91 %	
3.11. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.977	0.977	0.9759	0.9737	0.9752	0.9709	0.9736	0.9742	0.9744	0.9743	0.9733	0.9737	
Avance 2020												
101.77 %	101.77 %	101.66 %	101.43 %	101.58 %	101.14 %	101.42 %	101.48 %	101.50 %	101.49 %	101.39 %	101.43 %	
3.12. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1292	0.2062	0.3418	0.4176	0.4982	0.5615	0.6568	0.7174	0.7799	0.8445	0.8966	0.9614	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0179	0.0459	0.154	0.175	0.2265	0.2441	0.2755	0.3538	0.4198	0.591	0.6002	0.7823	
Avance 2020												
13.85 %	22.26 %	45.06 %	41.91 %	45.46 %	43.47 %	41.95 %	49.32 %	53.83 %	69.98 %	66.94 %	81.37 %	

3.13. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0521	0.1164	0.1909	0.2906	0.3634	0.4326	0.5026	0.5552	0.6352	0.7188	0.7686	0.8886	
Avance 2020												
130.25 %	116.40 %	76.36 %	96.87 %	98.22 %	96.13 %	96.65 %	92.53 %	93.41 %	95.84 %	90.42 %	93.54 %	
3.14. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.6766			1.0854			1.1351			1.2363			
Avance 2020												
67.66 %			108.54 %			113.51 %			123.63 %			
3.18. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
3.20. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.3333			1			0.8889			0.6667			
Avance 2020												
41.66 %			125.00 %			111.11 %			83.34 %			
3.21. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
			0			1			0.6667			
Avance 2020												
			100.00 %			125.00 %			83.34 %			
3.22. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1333			0.1333			0.1333			0.2667			

Avance 2020												
76.17 %			29.62 %				18.39 %			26.67 %		
3.23. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0			0				1			1		
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
3.24. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.8333		0.8333		0.8333		0.8333		0.8333		0.8333		
Avance 2020												
520.81 %		260.41 %		170.06 %		126.26 %		100.40 %		83.33 %		
3.25. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1			1		
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
3.26. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
3.27. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1			1		
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
3.28. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0159		0.0264		0.0333		0.0376		0.0442		0.0503		

Avance 2020											
9.94 %	8.25 %	6.80 %	5.70 %	5.33 %	5.03 %						
3.29. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic							
0.3333		0.6666		1							
Resultados (Acumulado) 2020											
0.8		0.8		0.9							
Avance 2020											
240.02 %		120.01 %		90.00 %							
3.30. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.304	0.4516	0.4516	0.4516	0.4516	0.4516	0.4516	0.4703	0.4703	0.9183	0.9445
Avance 2020											
100.00 %	304.00 %	225.80 %	150.53 %	112.90 %	90.32 %	75.27 %	64.51 %	58.79 %	52.26 %	91.83 %	94.45 %
Estrategia											
3.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
1. La falta de personal en el proceso de ACFSS CAUSARIA el incumplimiento de la meta de pago a prestadores externos y ejecución presupuestaria .										100	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cueva Ortega, Juan Nicolás
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja
>Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador												Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
1				1				1					
Avance 2020													
100.00 %				100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
Estrategia													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
Riesgos												Calificación	
1. Falta de conocimiento integral de procesos generales de la Institución												45	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Pinza Tapia, Benjamín Alejandro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.8. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.0031	1.0077	0.9485	0.9598	1.0136	1.0158	1.0235	0.9983	1.0027	1.0085	1.0052	1.0126	
Avance 2020												
100.31 %	100.77 %	94.85 %	95.98 %	101.36 %	101.58 %	102.35 %	99.83 %	100.27 %	100.85 %	100.52 %	101.26 %	
4.9. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8779	0.8805	0.9051	0.9847	0.9495	0.9553	0.9656	0.9556	0.9544	0.9359	0.922	0.9282	
Avance 2020												
125.41 %	125.79 %	129.30 %	140.67 %	135.64 %	136.47 %	137.94 %	136.51 %	136.34 %	133.70 %	131.71 %	132.60 %	
4.10. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	
Resultados (Por Período) 2020												
168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
4.11. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0				0.0667				0.5455				
Avance 2020												
0.00 %				8.89 %				54.55 %				
4.12. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4737						1						
Avance 2020												
105.27 %						110.80 %						

Estrategia	
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
5.2. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.05	0.15	0.25	0.35	0.55	0.75	0.85	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0564	0.0627	0.0627	0.1011	0.1011	0.1119	0.206	0.3853	0.6111	0.6437	
Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	37.60 %	25.08 %	17.91 %	18.38 %	13.48 %	13.16 %	20.60 %	38.53 %	61.11 %	64.37 %	

Estrategia	
5.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Aguirre Jiménez, Marlon Augusto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rojas Landacay, Tatiana Lizbeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.2	0.3	0.35	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0228	0.0342	0.0456	0.0546	0.4551	0.4551	0.4551	0.4754	0.4941	0.5685	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	7.60 %	9.77 %	11.40 %	10.92 %	75.85 %	65.01 %	60.68 %	59.42 %	54.90 %	56.85 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	40	80	125	178	233	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	177.78 %	250.00 %	323.64 %	388.33 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.25		0.375
Avance 2020		
83.33 %		46.88 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.2941		0.9474
Avance 2020		
65.36 %		104.98 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Velasquez Bazarro, Simón Gregorio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.1	0.619	0.6667	1	1	1	0.9565	0.9565	0.7857	0.7857	0.7857	
Avance 2020												
100.00 %	10.00 %	61.90 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	95.65 %	95.65 %	78.57 %	78.57 %	78.57 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
711			1,423			2,134			2,845			
Resultados (Acumulado) 2020												
725			1,374			2,241			2,989			
Avance 2020												
101.97 %			96.56 %			105.01 %			105.06 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Caicedo Campuzano, Cesar Augusto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad
Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Espín Carrillo, Héctor Adrián
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1921	0.2727	0.3425	0.4214	0.5196	0.5884	0.6877	0.7491	0.8227	0.913	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0837	0.1341	0.2087	0.2396	0.3032	0.3727	0.4611	0.5441	0.6858	0.8086	0.9175	1.0366	
Avance 2020												
83.70 %	69.81 %	76.53 %	69.96 %	71.95 %	71.73 %	78.37 %	79.12 %	91.55 %	98.29 %	100.49 %	103.66 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5,557	11,114	16,670	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	
Resultados (Acumulado) 2020												
120	267	295	298	315	394	458	458	570	698	1,364	1,440	
Avance 2020												
2.16 %	2.40 %	1.77 %	1.34 %	1.42 %	1.77 %	2.06 %	2.06 %	2.56 %	3.14 %	6.14 %	6.48 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Estrategia

3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Triviño Segovia, Nathalie Estefania
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Zamora Guillen, Maryuri Margarita
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.7. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8										
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	100.00 %										
2.9. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
150			300									
Resultados (Acumulado) 2020												
1,765			1,765									
Avance 2020												
1,176.67 %			588.33 %									
2.10. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
8			16			24			32			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			0			33			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			103.12 %			
2.12. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.7143	0	0.24	0.35								
Avance 2020												
100.00 %	549.46 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %								
2.13. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Tapia Bermudez, Marco Esteban
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
1.47. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8037	0.7563	0.7497	0.7365	0.774	0.8037	0.774	0.7596	0.7288	0.7409	0.731	0.7296	
Avance 2020												
89.30 %	84.03 %	83.30 %	81.83 %	86.00 %	89.30 %	86.00 %	84.40 %	80.98 %	82.32 %	81.22 %	81.07 %	
1.48. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.594	0.7104	0.7491	0.7417	0.6837	0.7407	0.7542	0.6354	0.683	0.6411	0.5995	0.6478	
Avance 2020												
66.00 %	78.93 %	83.23 %	82.41 %	75.97 %	82.30 %	83.80 %	70.60 %	75.89 %	71.23 %	66.61 %	71.98 %	
1.49. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8297	0.7105	0.4782	0.2399	0.3869	0.5111	0.4476	0.4342	0.4939	0.5653	0.5871	0.6679	
Avance 2020												
97.61 %	83.59 %	56.26 %	28.22 %	45.52 %	60.13 %	52.66 %	51.08 %	58.11 %	66.51 %	69.07 %	78.58 %	
1.50. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9864	0.9864	0.9782	0.9764	0.9764	0.9727	0.9764	0.9739	0.9739	0.972	0.969	0.9786	
Avance 2020												
102.75 %	102.75 %	101.90 %	101.71 %	101.71 %	101.32 %	101.71 %	101.45 %	101.45 %	101.25 %	100.94 %	101.94 %	
1.51. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.1075	0.1975	0.33	0.4975	0.5875	0.645	0.7175	0.7825	0.8425	0.905	0.975	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0375	0.0824	0.0989	0.1428	0.3276	0.3799	0.4038	0.4177	0.4335	0.4632	0.508	0.5925	
Avance 2020												
375.00 %	76.65 %	50.08 %	43.27 %	65.85 %	64.66 %	62.60 %	58.22 %	55.40 %	54.98 %	56.13 %	60.77 %	

1.52. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.046	0.126	0.2245	0.3007	0.3625	0.4326	0.5338	0.5934	0.6761	0.6559	0.7206	0.9143	
Avance 2020												
115.00 %	126.00 %	89.80 %	100.23 %	97.97 %	96.13 %	102.65 %	98.90 %	99.43 %	87.45 %	84.78 %	96.24 %	
1.53. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.8102			1.0422			1.1612			1.2783			
Avance 2020												
81.02 %			104.22 %			116.12 %			127.83 %			
1.54. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
1.55. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.3333			0.6666			1						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.9231			0.9286			0.9286						
Avance 2020												
276.96 %			139.30 %			92.86 %						
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Morante Ramirez, Juan Alberto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Cadena Ayora, Jose Luis
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.8. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020												
0.8347	0.8651	0.8951	0.9822	0.9732	0.9496	0.9385	0.9084	0.901	0.8956	0.8874	0.8933	
Avance 2020												
119.24 %	123.59 %	127.87 %	140.31 %	139.03 %	135.66 %	134.07 %	129.77 %	128.71 %	127.94 %	126.77 %	127.61 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Resultados (Por Período) 2020												
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Caicedo Mallea, Segundo Vicente
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí
>Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.07	0.12	0.2	0.3	0.38	0.5	0.57	0.65	0.72	0.8	0.87	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0963	0.0967	0.2404	0.2366	0.4605	0.5217	0.5593	0.5481	0.5482	0.6183	
Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	80.25 %	48.35 %	80.13 %	62.26 %	92.10 %	91.53 %	86.05 %	76.13 %	68.53 %	71.07 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	331	363	368	394	400	402	409	416	432	441	496	
Avance 2020												
0.00 %	1,103.33 %	806.67 %	613.33 %	525.33 %	444.44 %	382.86 %	340.83 %	308.15 %	288.00 %	267.27 %	275.56 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.442	0.4462	0.5959	0.9079	0.9341	0.9715	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	631.43 %	318.71 %	283.76 %	324.25 %	266.89 %	231.31 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.9987	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0		1
Avance 2020		
0.00 %		125.00 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.7124		1
Avance 2020		
158.31 %		110.80 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Salazar Párraga, Ana Gabriela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí
>Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
292	584	876	1,168	1,460	1,752	2,044	1,600	1,700	1,800	1,900	2,000	
Resultados (Acumulado) 2020												
310	1,221	1,366	1,366	1,538	1,538	1,557	1,777	2,071	2,071	2,080	2,080	
Avance 2020												
106.16 %	209.08 %	155.94 %	116.95 %	105.34 %	87.79 %	76.17 %	111.06 %	121.82 %	115.06 %	109.47 %	104.00 %	
2.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.95	1	1	1	1	0.9615	0.9643	0.9333	0.9756	1	1	
Avance 2020												
111.11 %	105.56 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	106.83 %	107.14 %	103.70 %	108.40 %	100.00 %	100.00 %	
2.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
2,067			4,133			6,200			8,266			
Resultados (Acumulado) 2020												
2,453			4,580			7,906			10,359			
Avance 2020												
118.67 %			110.82 %			127.52 %			125.32 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Fernandez Parraga, Jose Luis
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí
>Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guerrero Mieles, Leonidas Manuel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí
>Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0908	0.1638	0.2562	0.3313	0.4208	0.4946	0.5882	0.6856	0.7537	0.8368	0.9196	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0822	0.1472	0.1915	0.2289	0.2911	0.3728	0.4639	0.5358	0.6783	0.7857	0.8635	0.9602
Avance 2020											
90.53 %	89.87 %	74.75 %	69.09 %	69.18 %	75.37 %	78.87 %	78.15 %	90.00 %	93.89 %	93.90 %	96.02 %

Indicador											Comportamiento
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18,486	36,972	55,458	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944
Resultados (Acumulado) 2020											
4,143	9,206	9,315	9,448	9,553	9,912	10,217	10,217	10,749	10,885	3,430	3,713
Avance 2020											
22.41 %	24.90 %	16.80 %	12.78 %	12.92 %	13.40 %	13.82 %	13.82 %	14.54 %	14.72 %	4.64 %	5.02 %

Estrategia

- 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento
3.4. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2020											
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020											
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Estrategia

- 3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Caicedo Vivero, Luis Alberto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí
>Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo,
Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.9	0.65	3.875										
Avance 2020												
112.50 %	81.25 %	484.38 %										
2.10. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
250			500									
Resultados (Acumulado) 2020												
183			586									
Avance 2020												
73.20 %			117.20 %									
2.11. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
8			16			24			32			
Resultados (Acumulado) 2020												
8			8			80			324			
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %			333.33 %			1,012.50 %			
2.13. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.1429			0.1429			1			0.0588			
Avance 2020												
571.60 %			571.60 %			4,000.00 %			235.20 %			
2.14. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.15	0.14	0.12	0.11	0.09	0.08	0.06	0.05	0.03	0.02	0.01	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1365	0.1674	0.1159	0.0674	0.0618	0.0625	0.1045	0.0804	0.0701	0.112	0.0872	0.0776	

Avance 2020											
91.00 %	119.57 %	96.58 %	61.27 %	68.67 %	78.12 %	174.17 %	160.80 %	233.67 %	560.00 %	872.00 %	776.00 %

2.15. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora

Continuo

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.2084	0.3668	0.4957	0.594	0.6872	0.7346	0.7755	0.8408	0.8869	0.9356	0.9765
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0193	0.0193	0.0236	0.0236	0.0236	0.0236	0.0716	0.2268	0.3497	0.3497	0.3711	0.5284
Avance 2020											
115.00 %	9.26 %	6.43 %	4.76 %	3.97 %	3.43 %	9.75 %	29.25 %	41.59 %	39.43 %	39.66 %	54.11 %

2.16. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo

Continuo

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.2056	0.37	0.4205	0.4596	0.5829	0.6857	0.7186	0.7309	0.7309	0.77	0.8674
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0.0155	0.0155	0.0155	0.0155	0.0397	0.0942	0.0942	0.0942	0.111	0.1232
Avance 2020											
100.00 %	0.00 %	4.19 %	3.69 %	3.37 %	2.66 %	5.79 %	13.11 %	12.89 %	12.89 %	14.42 %	14.20 %

2.17. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados

Continuo

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.6833	0.7	0	0							
Avance 2020											
100.00 %	525.62 %	291.67 %	0.00 %	0.00 %							

2.18. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados

Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.9	1.53	0.25	2.43	3.2	1.13	0.6	0.3	0.16	0.16	0.24	0.35
Avance 2020											
112.50 %	191.25 %	31.25 %	303.75 %	400.00 %	141.25 %	75.00 %	37.50 %	20.00 %	20.00 %	30.00 %	43.75 %

Estrategia

2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos

Calificación

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Zevallos Garcia, Myrian Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí
>Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 3. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
3.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6977	0.7145	0.6944	0.7024	0.713	0.6995	0.6423	0.6351	0.6076	0.6587	0.7025	0.7536	
Avance 2020												
77.52 %	79.39 %	77.16 %	78.04 %	79.22 %	77.72 %	71.37 %	70.57 %	67.51 %	73.19 %	78.06 %	83.73 %	
3.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7059	0.5859	0.6488	0.6355	0.6053	0.6874	0.6736	0.6049	0.5041	0.5035	0.5082	0.5403	
Avance 2020												
78.43 %	65.10 %	72.09 %	70.61 %	67.26 %	76.38 %	74.84 %	67.21 %	56.01 %	55.94 %	56.47 %	60.03 %	
3.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9093	0.9092	0.6198	0.2522	0.4055	0.4703	0.5176	0.52	0.5356	0.5151	0.5199	0.5135	
Avance 2020												
106.98 %	106.96 %	72.92 %	29.67 %	47.71 %	55.33 %	60.89 %	61.18 %	63.01 %	60.60 %	61.16 %	60.41 %	
3.11. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9797	0.9762	0.9383	0.9711	0.9717	0.9713	0.9717	0.9723	0.9713	0.9723	0.975	0.9746	
Avance 2020												
102.05 %	101.69 %	97.74 %	101.16 %	101.22 %	101.18 %	101.22 %	101.28 %	101.18 %	101.28 %	101.56 %	101.52 %	
3.12. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0174	0.1354	0.2492	0.3435	0.4258	0.5064	0.564	0.6319	0.7058	0.7984	0.8773	0.944	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0163	0.1856	0.2942	0.3644	0.4156	0.4317	0.458	0.4743	0.4243	0.4569	0.4581	0.5669	
Avance 2020												
93.68 %	137.08 %	118.06 %	106.08 %	97.60 %	85.25 %	81.21 %	75.06 %	60.12 %	57.23 %	52.22 %	60.05 %	

3.13. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0553	0.1556	0.2458	0.3199	0.3996	0.4783	0.5552	0.588	0.6547	0.6927	0.7462	0.8933	
Avance 2020												
138.25 %	155.60 %	98.32 %	106.63 %	108.00 %	106.29 %	106.77 %	98.00 %	96.28 %	92.36 %	87.79 %	94.03 %	
3.14. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.83			1.1225			1.0881			1.2259			
Avance 2020												
83.00 %			112.25 %			108.81 %			122.59 %			
3.18. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
3.20. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.25			0.6667			0.6667			0.6667			
Avance 2020												
31.25 %			83.34 %			83.34 %			83.34 %			
3.21. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
			0			0.6667			0.1667			
Avance 2020												
			100.00 %			83.34 %			20.84 %			
3.22. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			0			0.16			

Avance 2020											
0.00 %			0.00 %			0.00 %			16.00 %		
3.23. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
0			0			1			1		
Avance 2020											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
3.24. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic	
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1	
Resultados (Acumulado) 2020											
0.1		0.4		0.5		0.6		0.6		0.7	
Avance 2020											
62.50 %		125.00 %		102.04 %		90.91 %		72.29 %		70.00 %	
3.25. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
0			0			0			0		
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %		
3.26. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
Resultados (Por Período) 2020											
0.0123	0.0184	0.0883	0.0353	0.0331	0.0477	0.037	0.0278	0.0207	0.0169	0	0.0654
Avance 2020											
12.30 %	18.40 %	88.30 %	39.22 %	36.78 %	53.00 %	46.25 %	34.75 %	25.87 %	24.14 %	0.00 %	93.43 %
3.27. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
1			1			0			0		
Avance 2020											
100.00 %			100.00 %			0.00 %			0.00 %		
3.28. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic	
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1	
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0646		0.1088		0.1137		0.1649		0.2033		0.3298	

Avance 2020											
40.38 %	34.00 %	23.20 %	24.98 %	24.49 %	32.98 %						
3.29. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic				
0.3333			0.6666				1				
Resultados (Acumulado) 2020											
0.6364			0.6818				0.7727				
Avance 2020											
190.94 %			102.28 %				77.27 %				
3.30. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo										Continuo	
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.01	0.02	0.04	0.05	0.45	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0.0193	0.0193	0.0193	0.0237	0.0237	0.0245	0.0514	0.2459	0.3942	0.4019
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	193.00 %	96.50 %	48.25 %	47.40 %	5.27 %	4.90 %	8.57 %	35.13 %	52.56 %	50.24 %
Estrategia											
3.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Sotomayor Murillo, Tamara Victoria
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí
>Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Moreano Castillo, Cristhian Rene
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.8. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
3.3462	2.8617	2.1775	1.311	1.4259	1.6336	1.9065	1.8427	2.021	2.109	2.0128	2.0133	
Avance 2020												
334.62 %	286.17 %	217.75 %	131.10 %	142.59 %	163.36 %	190.65 %	184.27 %	202.10 %	210.90 %	201.28 %	201.33 %	
4.9. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8743	0.8912	0.9212	0.967	0.9842	0.9699	0.9551	0.9497	0.9381	0.9345	0.9334	0.9345	
Avance 2020												
124.90 %	127.31 %	131.60 %	138.14 %	140.60 %	138.56 %	136.44 %	135.67 %	134.01 %	133.50 %	133.34 %	133.50 %	
4.10. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	
Resultados (Por Período) 2020												
1,737	1,762	1,956	1,592	2,120	2,387	2,413	3,723	3,673	4,876	4,357	4,228	
Avance 2020												
428.89 %	435.06 %	482.96 %	393.09 %	523.46 %	589.38 %	595.80 %	919.26 %	906.91 %	1,203.95 %	1,075.80 %	1,043.95 %	
4.11. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0				0				0.5				
Avance 2020												
0.00 %				0.00 %				50.00 %				
4.12. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.7754						1						
Avance 2020												
172.31 %						110.80 %						

Estrategia

4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino****Indicador****Comportamiento**

5.2. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo

Continuo

Metas (Acumulado) 2020

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.05	0.28	0.33	0.45	0.54	0.75	0.76	0.77	0.79	0.8

Resultados (Acumulado) 2020

0	0	0	0	0	0.0044	0.0044	0.1313	0.1543	0.266	0.2604	0.4
---	---	---	---	---	--------	--------	--------	--------	-------	--------	-----

Avance 2020

100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.98 %	0.81 %	17.51 %	20.30 %	34.55 %	32.96 %	50.00 %
----------	----------	--------	--------	--------	--------	--------	---------	---------	---------	---------	---------

Estrategia

5.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Zavala Zavala, Vicente Oliverio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Romero Vélez, Eva Marisol
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.2872	0.4289	0.6869	0.7866	0.9516	0.9516	0.9862	0.9931	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.1686	0.2755	0.401	0.6331	0.6881	0.6881	0.6881	0.6925	0.8588	0.9659	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	58.70 %	64.23 %	58.38 %	80.49 %	72.31 %	72.31 %	69.77 %	69.73 %	85.88 %	96.59 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
5	10	10	10	10	14	19	28	34	39	44	48	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	66.67 %	50.00 %	40.00 %	46.67 %	54.29 %	70.00 %	75.56 %	78.00 %	80.00 %	80.00 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0679	0.1358	0.2089	0.2794	0.3499	0.4178	0.4883	0.5587	0.6136	0.698	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	97.00 %	97.00 %	99.48 %	99.79 %	99.97 %	99.48 %	99.65 %	99.77 %	97.40 %	99.71 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.9997	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.3		0.8	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.375		1	
Avance 2020			
125.00 %		125.00 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.45		0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.9		0.9	
Avance 2020			
200.00 %		99.72 %	
Estrategia			
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones			
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua			
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vivar Campoverde, Fanny Lucía
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago
>Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
259			517			776			1,034			
Resultados (Acumulado) 2020												
264			435			661			975			
Avance 2020												
101.93 %			84.14 %			85.18 %			94.29 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Punina Ávila, Gabriela Fernanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Aguirre Tene, César Patricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1017	0.1875	0.3135	0.3836	0.4559	0.5316	0.6213	0.7	0.7716	0.854	0.9363	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0612	0.1091	0.1428	0.1826	0.2495	0.2968	0.3553	0.4221	0.5186	0.6288	0.7593	0.8302	
Avance 2020												
60.18 %	58.19 %	45.55 %	47.60 %	54.73 %	55.83 %	57.19 %	60.30 %	67.21 %	73.63 %	81.10 %	83.02 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,479	2,958	4,436	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	
Resultados (Acumulado) 2020												
81	181	192	223	388	432	564	564	638	690	791	859	
Avance 2020												
5.48 %	6.12 %	4.33 %	3.77 %	6.56 %	7.30 %	9.54 %	9.54 %	10.79 %	11.67 %	13.37 %	14.52 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
<i>No hay información capturada</i>												
Estrategia												
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Molina Orellana, Vicente Teodoro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago
>Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Narvárez Ríos, Leibeth Gloria
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo
y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.6667	0.6667	0.6667										
Avance 2020												
83.34 %	83.34 %	83.34 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
100			200									
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0									
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
4			8			12			16			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			1			17			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			8.33 %			106.25 %			
2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1429	0	0	0.1429								
Avance 2020												
100.00 %	109.92 %	0.00 %	0.00 %	40.83 %								
2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1

Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Arias Ortiz, Juan Fredi
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
1.47. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.893	0.9	0.9073	0.8869	0.9031	0.8636	0.8492	0.84	0.8102	0.8139	0.7847	0.8007	
Avance 2020												
99.22 %	100.00 %	100.81 %	98.54 %	100.34 %	95.96 %	94.36 %	93.33 %	90.02 %	90.43 %	87.19 %	88.97 %	
1.48. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8379	0.7949	0.7654	0.7616	0.7749	0.773	0.7464	0.8	0.7138	0.7021	0.6968	0.7391	
Avance 2020												
93.10 %	88.32 %	85.04 %	84.62 %	86.10 %	85.89 %	82.93 %	88.89 %	79.31 %	78.01 %	77.42 %	82.12 %	
1.50. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.999	1	1	1	1	1	1	0.9996	0.9985	0.9993	1	
Avance 2020												
104.17 %	104.06 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.12 %	104.01 %	104.09 %	104.17 %	
1.51. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0862	0.1447	0.2234	0.312	0.4375	0.5409	0.5904	0.6805	0.773	0.8623	0.9408	0.97	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.057	0.1033	0.193	0.2751	0.3157	0.4297	0.4736	0.5335	0.6107	0.6756	0.7804	0.8197	
Avance 2020												
66.13 %	71.39 %	86.39 %	88.17 %	72.16 %	79.44 %	80.22 %	78.40 %	79.00 %	78.35 %	82.95 %	84.51 %	
1.52. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.056	0.1254	0.1953	0.268	0.3423	0.415	0.486	0.5629	0.6471	0.7242	0.8196	0.9454	
Avance 2020												
140.00 %	125.40 %	78.12 %	89.33 %	92.51 %	92.22 %	93.46 %	93.82 %	95.16 %	96.56 %	96.42 %	99.52 %	

1.53. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.9997			1.4556				1.6439			1.7298		
Avance 2020												
99.97 %			145.56 %				164.39 %			172.98 %		
1.54. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
1.55. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.3333			0.6666				1					
Resultados (Acumulado) 2020												
0.3333			0.3333				0.3333					
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %				33.33 %					
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vazquez Brito, Diana Estefanía
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador												Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
1				1				1					
Avance 2020													
100.00 %				100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
Estrategia													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
Riesgos												Calificación	
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Robles Cesen, Washington Jonatan Robles Cesen
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6851	0.6705	0.6821	0.7629	0.7122	0.7597	0.6742	0.6931	0.6684	0.6855	0.6786	0.6583	
Avance 2020												
68.51 %	67.05 %	68.21 %	76.29 %	71.22 %	75.97 %	67.42 %	69.31 %	66.84 %	68.55 %	67.86 %	65.83 %	
4.8. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.933	0.9314	0.9065	0.9257	0.9102	0.9495	0.9387	0.9435	0.9288	0.921	0.9061	0.9047	
Avance 2020												
133.29 %	133.06 %	129.50 %	132.24 %	130.03 %	135.64 %	134.10 %	134.79 %	132.69 %	131.57 %	129.44 %	129.24 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
Resultados (Por Período) 2020												
48	48	35	19	34	27	35	44	50	51	44	45	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	72.92 %	39.58 %	70.83 %	56.25 %	72.92 %	91.67 %	104.17 %	106.25 %	91.67 %	93.75 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Jara Tapia, Alexandra Jimena
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.45	0.56	0.6	0.68	0.75	0.85	0.88	0.9	0.94	0.98	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0003	0.0331	0.445	0.5616	0.5641	0.595	0.5991	0.6243	0.6276	0.6293	0.6309	0.8181	
Avance 2020												
1.50 %	7.36 %	79.46 %	93.60 %	82.96 %	79.33 %	70.48 %	70.94 %	69.73 %	66.95 %	64.38 %	81.81 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
15	27	32	37	42	54	62	70	78	83	88	93	
Avance 2020												
300.00 %	270.00 %	213.33 %	185.00 %	168.00 %	180.00 %	177.14 %	175.00 %	173.33 %	166.00 %	160.00 %	155.00 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.1429	0.679	0.9401	0.9831	0.9877	0.9969	0.9985	1	0.63	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	204.14 %	485.00 %	447.67 %	351.11 %	282.20 %	237.36 %	203.78 %	178.57 %	100.00 %	142.86 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
0.95	0.9569	0.9866	1	1	1	0.9982	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.73 %	103.85 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.07 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5		0.5
Avance 2020		
166.67 %		62.50 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		0.9025
Avance 2020		
222.22 %		100.00 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villa Montesdeoca, Laura Leonela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.8	0.8	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	80.00 %	80.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
163			327			490			653			
Resultados (Acumulado) 2020												
223			405			601			823			
Avance 2020												
136.81 %			123.85 %			122.65 %			126.03 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Cabrera Ureña, Edel Teonila
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Paredes Torres, Katia Bidu
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1625	0.2539	0.3342	0.3948	0.4694	0.5386	0.6007	0.6847	0.756	0.844	0.9293	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0844	0.1366	0.2242	0.3245	0.4892	0.5437	0.609	0.6677	0.7491	0.8486	0.9654	1.1015	
Avance 2020												
51.94 %	53.80 %	67.09 %	82.19 %	104.22 %	100.95 %	101.38 %	97.52 %	99.09 %	100.55 %	103.88 %	110.15 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
557	1,114	1,670	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227
Resultados (Acumulado) 2020												
210	467	471	480	489	490	497	497	451	427	444	478	
Avance 2020												
37.70 %	41.92 %	28.20 %	21.55 %	21.96 %	22.00 %	22.32 %	22.32 %	20.25 %	19.17 %	19.94 %	21.46 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
<i>No hay información capturada</i>												
Estrategia												
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chacon Padilla, Sergio Enrique
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Paredes Caicedo, Byron Mahdavy
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.6	0.4	0.3333										
Avance 2020												
75.00 %	50.00 %	41.66 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
100			200									
Resultados (Acumulado) 2020												
26			26									
Avance 2020												
26.00 %			13.00 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
Resultados (Acumulado) 2020												
3			3			5			8			
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %			55.56 %			66.67 %			
2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1623	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	124.85 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
0.75	0.4	0.33	0.57	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Avance 2020											
93.75 %	50.00 %	41.25 %	71.25 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Durán Villalba, Diego Rodrigo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9113	0.8475	0.8505	0.8561	0.8399	0.8363	0.7972	0.8114	0.8185	0.7295	0.6868	0.9253	
Avance 2020												
101.26 %	94.17 %	94.50 %	95.12 %	93.32 %	92.92 %	88.58 %	90.16 %	90.94 %	81.06 %	76.31 %	102.81 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8965	0.8518	0.8562	0.8753	0.894	0.8923	0.8729	0.8209	0.8269	0.8141	0.8376	0.9006	
Avance 2020												
99.61 %	94.64 %	95.13 %	97.26 %	99.33 %	99.14 %	96.99 %	91.21 %	91.88 %	90.46 %	93.07 %	100.07 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9789	0.975	0.9705	0.9706	0.9643	0.9283	0.928	0.9322	0.9459	0.8975	0.7596	0.7632	
Avance 2020												
101.97 %	101.56 %	101.09 %	101.10 %	100.45 %	96.70 %	96.67 %	97.10 %	98.53 %	93.49 %	79.13 %	79.50 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.05	0.35	0.48	0.52	0.68	0.73	0.78	0.88	0.92	0.94	0.99	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0106	0.1163	0.127	0.1562	0.1562	0.2012	0.2081	0.2736	0.3853	0.5716	0.7833	
Avance 2020												
0.00 %	21.20 %	33.23 %	26.46 %	30.04 %	22.97 %	27.56 %	26.68 %	31.09 %	41.88 %	60.81 %	79.12 %	
2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0532	0.1183	0.1949	0.2741	0.3452	0.4101	0.4851	0.5666	0.6394	0.7411	0.82	1.02	
Avance 2020												
133.00 %	118.30 %	77.96 %	91.37 %	93.30 %	91.13 %	93.29 %	94.43 %	94.03 %	98.81 %	96.47 %	107.37 %	

2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1.0095			1.5273			1.7309			1.2784			
Avance 2020												
100.95 %			152.73 %			173.09 %			127.84 %			
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.3333			0.6666			1						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.25			0.25			0.25						
Avance 2020												
75.01 %			37.50 %			25.00 %						
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Abarca Bustos, Ada Zulema
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Salinas Garzon, Adriana Marina
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.059	0.7947	0.8089	0.65	0.6707	0.6638	1.0825	1.1471	1.1653	1.0728	1.2864	1.1501	
Avance 2020												
105.90 %	79.47 %	80.89 %	65.00 %	67.07 %	66.38 %	108.25 %	114.71 %	116.53 %	107.28 %	128.64 %	115.01 %	
4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9548	0.8865	0.9585	0.9799	0.9695	0.9857	0.9649	0.9426	0.9068	0.8019	0.8622	0.8635	
Avance 2020												
136.40 %	126.64 %	136.93 %	139.99 %	138.50 %	140.81 %	137.84 %	134.66 %	129.54 %	114.56 %	123.17 %	123.36 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	
Resultados (Por Período) 2020												
58	57	74	41	79	72	96	64	99	78	58	57	
Avance 2020												
276.19 %	271.43 %	352.38 %	195.24 %	376.19 %	342.86 %	457.14 %	304.76 %	471.43 %	371.43 %	276.19 %	271.43 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Pacheco Bustamante, Francisco Rogelio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.36	0.46	0.55	0.62	0.69	0.84	0.93	0.99	0.99	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0735	0.2982	0.3027	0.3229	0.336	0.336	0.4056	0.4088	0.4088	0.4694	0.5029	0.5393	
Avance 2020												
91.88 %	82.83 %	65.80 %	58.71 %	54.19 %	48.70 %	48.29 %	43.96 %	41.29 %	47.41 %	50.29 %	53.93 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Resultados (Acumulado) 2020												
5	13	19	23	27	31	35	39	40	58	73	76	
Avance 2020												
50.00 %	65.00 %	63.33 %	57.50 %	54.00 %	51.67 %	50.00 %	48.75 %	44.44 %	58.00 %	66.36 %	63.33 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9946	0.9957	0.9973	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
104.69 %	104.81 %	104.98 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5		0.5
Avance 2020		
166.67 %		62.50 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		1
Avance 2020		
222.22 %		110.80 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Bautista Abarca, Jennifer Cristina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	0.8636	0.8636	0.7917	0.7917	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	86.36 %	86.36 %	79.17 %	79.17 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
153			306			459			612			
Resultados (Acumulado) 2020												
153			245			489			729			
Avance 2020												
100.00 %			80.07 %			106.54 %			119.12 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Araujo Briceño, Efrén
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Araujo Briceño, Efrén
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1064	0.1891	0.3033	0.3838	0.4583	0.5421	0.6124	0.6959	0.7662	0.8597	0.9366	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0725	0.1227	0.1689	0.2022	0.2654	0.3217	0.3694	0.4216	0.501	0.5635	0.6165	0.6566	
Avance 2020												
68.14 %	64.89 %	55.69 %	52.68 %	57.91 %	59.34 %	60.32 %	60.58 %	65.39 %	65.55 %	65.82 %	65.66 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,310	2,620	3,930	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	
Resultados (Acumulado) 2020												
173	384	439	442	457	499	529	529	612	626	658	689	
Avance 2020												
13.21 %	14.66 %	11.17 %	8.44 %	8.72 %	9.52 %	10.10 %	10.10 %	11.68 %	11.95 %	12.56 %	13.15 %	

Estrategia

- 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Estrategia

- 3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mena Olmedo, Silvia Daira
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Lapo Hidalgo, Lourdes Rocío
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1										
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	125.00 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100									
Resultados (Acumulado) 2020												
30			30									
Avance 2020												
60.00 %			30.00 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
4			8			12			16			
Resultados (Acumulado) 2020												
2			2			2			2			
Avance 2020												
50.00 %			25.00 %			16.67 %			12.50 %			
2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.2679	0.2679	0.2679	0.2679								
Avance 2020												
100.00 %	206.08 %	111.63 %	111.63 %	76.54 %								
2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Quezada Campoverde, Verónica Alexandra
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8481	0.8481	0.8228	0.8101	0.8101	0.7595	0.7922	0.7564	0.6962	0.625	0.625	0.939	
Avance 2020												
94.23 %	94.23 %	91.42 %	90.01 %	90.01 %	84.39 %	88.02 %	84.04 %	77.36 %	69.44 %	69.44 %	104.33 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7469	0.7469	0.5939	0.6061	0.5879	0.5394	0.5273	0.3489	0.3375	0.3196	0.3153	0.4212	
Avance 2020												
82.99 %	82.99 %	65.99 %	67.34 %	65.32 %	59.93 %	58.59 %	38.77 %	37.50 %	35.51 %	35.03 %	46.80 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9828	1	0.8889	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8719	0.9474	
Avance 2020												
104.17 %	102.38 %	104.17 %	92.59 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	90.82 %	98.69 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.08	0.15	0.25	0.28	0.35	0.4	0.55	0.62	0.7	0.78	0.85	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0239	0.0587	0.0809	0.0898	0.1109	0.1337	0.209	0.3816	0.5834	0.7454	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	15.93 %	23.48 %	28.89 %	25.66 %	27.73 %	24.31 %	33.71 %	54.51 %	74.79 %	87.69 %	
2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0488	0.1038	0.1636	0.228	0.2875	0.342	0.4045	0.4737	0.5386	0.6661	0.7476	0.9064	
Avance 2020												
122.00 %	103.80 %	65.44 %	76.00 %	77.70 %	76.00 %	77.79 %	78.95 %	79.21 %	88.81 %	87.95 %	95.41 %	

2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.5636			0.8759			0.9991			1.1092			
Avance 2020												
56.36 %			87.59 %			99.91 %			110.92 %			

2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							

Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Zurita Medina, Hector Javier
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Bautista Abarca, Jennifer Cristina
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9759	0.987	1.0101	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
97.59 %	98.70 %	101.01 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9324	0.9358	0.9625	0.9936	0.9871	0.9933	0.9973	0.991	0.9648	0.9633	0.955	0.9615	
Avance 2020												
133.20 %	133.69 %	137.50 %	141.94 %	141.01 %	141.90 %	142.47 %	141.57 %	137.83 %	137.61 %	136.43 %	137.36 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	
Resultados (Por Período) 2020												
18	16	18	16	18	12	18	18	18	18	18	18	
Avance 2020												
100.00 %	88.89 %	100.00 %	88.89 %	100.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Vanegas Viveros, Jose Luis
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.54	0.6	0.83	0.85	0.88	0.9	0.92	0.94	0.96	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.4337	0.4337	0.4337	0.4862	0.499	0.499	0.6259	0.7104	0.8124	0.891	0.8923	
Avance 2020												
100.00 %	80.31 %	72.28 %	52.25 %	57.20 %	56.70 %	55.44 %	68.03 %	75.57 %	84.62 %	89.10 %	89.23 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	6	11	12	13	16	16	18	19	20	21	22	
Avance 2020												
40.00 %	60.00 %	73.33 %	60.00 %	52.00 %	53.33 %	45.71 %	45.00 %	42.22 %	40.00 %	38.18 %	36.67 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0723	0.1411	0.2102	0.2823	0.3514	0.4204	0.491	0.5629	0.6317	0.7006	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	103.29 %	100.79 %	100.10 %	100.82 %	100.40 %	100.10 %	100.20 %	100.52 %	100.27 %	100.09 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9856	0.9866	0.9861	0.9866	0.9861	0.9866	0.9821	0.9931	0.9933	0.9931	0.9955	
Avance 2020												
105.26 %	103.75 %	103.85 %	103.80 %	103.85 %	103.80 %	103.85 %	103.38 %	104.54 %	104.56 %	104.54 %	104.79 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5		0.625
Avance 2020		
166.67 %		78.12 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.85		1
Avance 2020		
188.89 %		110.80 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Fiallos Heredia, Mauro Alberto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
193			386			579			772			
Resultados (Acumulado) 2020												
285			462			705			886			
Avance 2020												
147.67 %			119.69 %			121.76 %			114.77 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Ulcuango Navas, Jefferson Stalin
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Calles Beltran, Héctor Gonzalo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0997	0.1655	0.2804	0.3561	0.4352	0.5071	0.573	0.6595	0.7414	0.8235	0.8991	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2372	0.3784	0.4385	0.4763	0.6533	0.7444	0.828	0.9173	1.2186	1.4991	1.8044	1.9283	
Avance 2020												
237.91 %	228.64 %	156.38 %	133.75 %	150.11 %	146.80 %	144.50 %	139.09 %	164.36 %	182.04 %	200.69 %	192.83 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
91	181	272	362	362	362	362	362	362	362	362	362	
Resultados (Acumulado) 2020												
43	139	237	354	471	588	707	826	945	1,064	1,093	1,125	
Avance 2020												
47.25 %	76.80 %	87.13 %	97.79 %	130.11 %	162.43 %	195.30 %	228.18 %	261.05 %	293.92 %	301.93 %	310.77 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Estrategia

3.2. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guevara Vargas, Diana Vanesa
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guaman Guevara, Maritza Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.4545	0.7857	2.3333										
Avance 2020												
56.81 %	98.21 %	291.66 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
100			200									
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0									
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			0			1			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			8.33 %			
2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1356	0	0.24	0.35								
Avance 2020												
100.00 %	104.31 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %								
2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
0.4545	0.7857	2.3333	0	1.5	0.75	1	2	0	0.6	1	0.81	

Avance 2020											
56.81 %	98.21 %	291.66 %	0.00 %	187.50 %	93.75 %	125.00 %	250.00 %	0.00 %	75.00 %	125.00 %	101.25 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Carrera Sánchez, Stalin Marcelo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8755	0.8828	0.8645	0.9088	0.9094	0.8852	0.8824	0.8487	0.8346	0.7917	0.7846	0.7791	
Avance 2020												
97.28 %	98.09 %	96.06 %	100.98 %	101.04 %	98.36 %	98.04 %	94.30 %	92.73 %	87.97 %	87.18 %	86.57 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6963	0.6883	0.6988	0.7305	0.7261	0.7174	0.6965	0.6891	0.6914	0.6934	0.6901	0.6588	
Avance 2020												
77.37 %	76.48 %	77.64 %	81.17 %	80.68 %	79.71 %	77.39 %	76.57 %	76.82 %	77.04 %	76.68 %	73.20 %	
2.4. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9622	0.9152	0.6406	0.2933	0.3419	0.2722	0.3366	0.4688	0.5733	0.6959	0.6	0.529	
Avance 2020												
113.20 %	107.67 %	75.36 %	34.51 %	40.22 %	32.02 %	39.60 %	55.15 %	67.45 %	81.87 %	70.59 %	62.24 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.977	0.977	0.972	0.9707	0.9758	0.9775	0.9653	0.9664	0.9812	0.977	0.9655	0.9655	
Avance 2020												
101.77 %	101.77 %	101.25 %	101.11 %	101.65 %	101.82 %	100.55 %	100.67 %	102.21 %	101.77 %	100.57 %	100.57 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.65	0.7	0.75	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1596	0.272	0.3855	0.451	0.4742	0.4688	0.5068	0.5527	0.585	0.6525	0.7065	
Avance 2020												
100.00 %	159.60 %	181.33 %	192.75 %	150.33 %	118.55 %	93.76 %	84.47 %	85.03 %	83.57 %	87.00 %	88.31 %	

2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0604	0.1262	0.1955	0.2752	0.3577	0.4206	0.4604	0.5357	0.602	0.6735	0.7696	0.892	
Avance 2020												
151.00 %	126.20 %	78.20 %	91.73 %	96.68 %	93.47 %	88.54 %	89.28 %	88.53 %	89.80 %	90.54 %	93.89 %	
2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.931			1.4216			1.485			1.5483			
Avance 2020												
93.10 %			142.16 %			148.50 %			154.83 %			
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.10. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.3333			0.6666			1						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5			0.75			1						
Avance 2020												
150.02 %			112.51 %			100.00 %						
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Fiallos Heredia, Mauro Alberto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador												Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
1				1				1					
Avance 2020													
100.00 %				100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
Estrategia													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
Riesgos												Calificación	
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Silva Inca, Jaime Alberto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7321	0.6822	0.6367	0.4019	0.4481	0.5684	0.4936	0.6028	0.6051	0.6439	0.7544	0.7875	
Avance 2020												
73.21 %	68.22 %	63.67 %	40.19 %	44.81 %	56.84 %	49.36 %	60.28 %	60.51 %	64.39 %	75.44 %	78.75 %	
4.8. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9459	0.9572	0.9713	0.9332	0.9666	0.9735	0.9715	0.9768	0.953	0.936	0.9418	0.9721	
Avance 2020												
135.13 %	136.74 %	138.76 %	133.31 %	138.09 %	139.07 %	138.79 %	139.54 %	136.14 %	133.71 %	134.54 %	138.87 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	
Resultados (Por Período) 2020												
17	18	17	17	17	15	15	17	16	17	17	18	
Avance 2020												
94.44 %	100.00 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %	83.33 %	83.33 %	94.44 %	88.89 %	94.44 %	94.44 %	100.00 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Espinoza Chicaiza, Mariano Jairo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha
>Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0234	0.0237	0.1237	0.1387	0.2687	0.2907	0.4727	0.6427	0.7167	0.7399	0.7987	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0234	0.0237	0.0239	0.0239	0.0281	0.028	0.0292	0.1364	0.1474	0.1779	0.0415	0.0424	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	19.32 %	17.23 %	10.46 %	9.63 %	6.18 %	21.22 %	20.57 %	24.04 %	5.20 %	5.30 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	
Resultados (Acumulado) 2020												
210	420	685	735	765	965	1,171	1,384	1,590	1,805	2,060	2,314	
Avance 2020												
1,400.00 %	1,400.00 %	1,522.22 %	1,225.00 %	1,020.00 %	1,072.22 %	1,115.24 %	1,153.33 %	1,177.78 %	1,203.33 %	1,248.48 %	1,285.56 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9946	0.9878	0.9997	0.9875	0.994	0.9792	0.9913	0.995	0.992	0.997	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	104.69 %	103.98 %	105.23 %	103.95 %	104.63 %	103.07 %	104.35 %	104.74 %	104.42 %	104.95 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.2222				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				37.03 %				
3.11. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.042	0.1008	0.1218	0.2689	0.4034	0.5504	0.6849	0.8235	0.9706	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	60.00 %	72.00 %	58.00 %	96.04 %	115.26 %	131.05 %	139.78 %	147.05 %	154.06 %	142.86 %	

3.12. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0		0.6743
Avance 2020		
0.00 %		74.71 %
3.13. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.5687		0.7063
Avance 2020		
189.57 %		88.29 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Cabrera Chimbo, Jorge Fernando
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha
>Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
750	1,500	2,250	3,000	3,750	4,500	5,250	6,000	6,750	7,500	8,250	8,500	
Resultados (Acumulado) 2020												
800	3,004	4,106	4,110	4,110	4,110	4,245	5,946	6,800	7,529	8,372	8,372	
Avance 2020												
106.67 %	200.27 %	182.49 %	137.00 %	109.60 %	91.33 %	80.86 %	99.10 %	100.74 %	100.39 %	101.48 %	98.49 %	
2.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1133	0.3194	0.586	0.8291	0.9083	0.9302	0.8325	0.889	0.9193	0.9393	0.9393	0.9393	
Avance 2020												
11.33 %	31.94 %	58.60 %	82.91 %	90.83 %	93.02 %	83.25 %	88.90 %	91.93 %	93.93 %	93.93 %	93.93 %	
2.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
7,940			15,881			23,821			31,761			
Resultados (Acumulado) 2020												
10,756			21,993			37,394			49,375			
Avance 2020												
135.47 %			138.49 %			156.98 %			155.46 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Contreras Contreras, Edison Alexander
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha
>Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guzmán Loor, María Patricia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha
>Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0945	0.177	0.2765	0.3556	0.4413	0.5148	0.5894	0.6721	0.7415	0.837	0.9249	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0759	0.1381	0.1862	0.2211	0.2857	0.3584	0.4479	0.5312	0.6357	0.7321	0.8148	0.8918	
Avance 2020												
80.32 %	78.02 %	67.34 %	62.18 %	64.74 %	69.62 %	75.99 %	79.04 %	85.73 %	87.47 %	88.10 %	89.18 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
106,651	213,303	319,954	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	
Resultados (Acumulado) 2020												
12,850	28,555	32,085	32,768	33,589	34,509	35,934	35,934	39,807	29,684	30,523	32,233	
Avance 2020												
12.05 %	13.39 %	10.03 %	7.68 %	7.87 %	8.09 %	8.42 %	8.42 %	9.33 %	6.96 %	7.15 %	7.56 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.5. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		11	21	31	31	31	31	31	31	31	31	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Estrategia

3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rodríguez Rodríguez, Cruz Aura
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha
>Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo,
Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.8501	0.8824	0.9083										
Avance 2020												
106.26 %	110.30 %	113.54 %										
2.10. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
300			600									
Resultados (Acumulado) 2020												
302			418									
Avance 2020												
100.67 %			69.67 %									
2.11. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			20			30			40			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			0			0			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %			
2.13. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.0256			0.0714			0.0323			0.0152			
Avance 2020												
102.40 %			285.60 %			129.20 %			60.80 %			
2.14. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.23	0.21	0.19	0.17	0.15	0.13	0.11	0.09	0.07	0.05	0.05	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4564	0.5245	0.3505	0.1493	0.1364	0.1332	0.1395	0.1369	0.1311	0.1404	0.133	0.1225	

Avance 2020											
182.56 %	228.04 %	166.90 %	78.58 %	80.24 %	88.80 %	107.31 %	124.45 %	145.67 %	200.57 %	266.00 %	245.00 %

2.15. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora

Continuo

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.3	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6	0.65	0.7	0.75	0.8
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0	0	0	0.371	0.3716	0.3775	0.3775	0.3775	0.4909	0.5108
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	74.20 %	67.56 %	62.92 %	58.08 %	53.93 %	65.45 %	63.85 %

2.16. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo

Continuo

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.3	0.4	0.42	0.47	0.47	0.6	0.67	0.75	0.77	0.8
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0	0.2204	0.2204	0.3034	0.3034	0.3069	0.3069	0.3133	0.3612	0.3458
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	55.10 %	52.48 %	64.55 %	64.55 %	51.15 %	45.81 %	41.77 %	46.91 %	43.22 %

2.17. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados

Continuo

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.1118	0.24	0	0							
Avance 2020											
100.00 %	86.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %							

2.18. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados

Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.8501	0.8824	0.9083	0.14	0.35	0.2	0.86	1.06	0.68	0.85	0.95	0.92
Avance 2020											
106.26 %	110.30 %	113.54 %	17.50 %	43.75 %	25.00 %	107.50 %	132.50 %	85.00 %	106.25 %	118.75 %	115.00 %

Estrategia

2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

De la Cadena López, Johana Paola
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha
>Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.8. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	15	20	41	31							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %							
2.9. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.3333				0.6666				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.6143				0.7143				0.8182				
Avance 2020												
184.31 %				107.16 %				81.82 %				
2.10. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9447	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9901	0.9912	0.991	0.9909	0.9906	0.9908	0.9907	0.989	0.989	0.9855	0.9892	0.9892	
Avance 2020												
104.81 %	109.71 %	109.67 %	109.67 %	109.64 %	109.65 %	109.65 %	109.46 %	109.46 %	109.06 %	109.49 %	109.49 %	
2.11. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0253	0.0573	0.1495	0.238	0.3522	0.4326	0.5188	0.585	0.6607	0.7345	0.8497	0.9224	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0016	0.0219	0.0496	0.111	0.1766	0.2492	0.274	0.3611	0.4445	0.4917	0.5613	0.7548	
Avance 2020												
6.32 %	38.22 %	33.18 %	46.64 %	50.14 %	57.61 %	52.81 %	61.73 %	67.28 %	66.94 %	66.06 %	81.83 %	
2.12. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0488	0.1295	0.2078	0.27	0.3508	0.3994	0.4342	0.5011	0.5823	0.6464	0.726	0.828	
Avance 2020												
122.00 %	129.50 %	83.12 %	90.00 %	94.81 %	88.76 %	83.50 %	83.52 %	85.63 %	86.19 %	85.41 %	87.16 %	

2.13. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.7134			0.9752			1.0756			1.1136			
Avance 2020												
71.34 %			97.52 %			107.56 %			111.36 %			
2.14. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8679	0.8625	0.8572	0.8679	0.863	0.8587	0.8428	0.8332	0.8157	0.8044	0.7815	0.8336	
Avance 2020												
96.43 %	95.83 %	95.24 %	96.43 %	95.89 %	95.41 %	93.64 %	92.58 %	90.63 %	89.38 %	86.83 %	92.62 %	
2.15. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7176	0.7163	0.7009	0.6982	0.7299	0.7181	0.7133	0.7434	0.7405	0.724	0.7254	0.7251	
Avance 2020												
79.73 %	79.59 %	77.88 %	77.58 %	81.10 %	79.79 %	79.26 %	82.60 %	82.28 %	80.44 %	80.60 %	80.57 %	
2.16. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8311	0.813	0.6029	0.4454	0.6488	0.6989	0.669	0.675	0.6874	0.7059	0.7121	0.6951	
Avance 2020												
97.78 %	95.65 %	70.93 %	52.40 %	76.33 %	82.22 %	78.71 %	79.41 %	80.87 %	83.05 %	83.78 %	81.78 %	
2.21. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.2105			0.5789			0.1579			0.0526			
Avance 2020												
26.31 %			72.36 %			19.74 %			6.58 %			
2.22. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			0.5			0.625			

Avance 2020											
100.00 %				62.50 %				78.12 %			
2.23. TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.175			0.45			0.725			1		
Resultados (Acumulado) 2020											
0.4179			0.5075			0.831			1		
Avance 2020											
238.80 %			112.78 %			114.62 %			100.00 %		
2.24. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
1			1			1			1		
Avance 2020											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
2.25. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic	
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1	
Resultados (Acumulado) 2020											
0.1524		0.1524		0.1619		0.181		0.2		0.2	
Avance 2020											
95.25 %		47.62 %		33.04 %		27.42 %		24.10 %		20.00 %	
2.26. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2020											
0.5727			0.44			0.44			0.44		
Avance 2020											
57.27 %			44.00 %			44.00 %			44.00 %		
2.27. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
Resultados (Por Período) 2020											
0.1635	0.1635	0.0668	0.1503	0.0253	0.0998	0.1075	0.0555	0.064	0.0792	0.104	0.265
Avance 2020											
163.50 %	163.50 %	66.80 %	167.00 %	28.11 %	110.89 %	134.38 %	69.38 %	80.00 %	113.14 %	148.57 %	378.57 %
2.28. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		

Resultados (Por Período) 2020			
1	1	1	1
Avance 2020			
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

2.29. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.83	1
Resultados (Acumulado) 2020					
0.0175	0.0219	0.0176	0.0234	0.0261	0.0261
Avance 2020					
10.94 %	6.84 %	3.59 %	3.55 %	3.14 %	2.61 %

2.30. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.1	0.1	0.1	0.15	0.15	0.15	0.3	0.3	0.3	0.55
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0	0	0	0	0	0	0.0296	0.0296	0.0543	0.0295
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	9.87 %	9.87 %	18.10 %	5.36 %

Estrategia

2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Medranda Rivas, Darío Iban
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha
>Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador												Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	15	20	41	31								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %								
3.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
0.88				1				1					
Avance 2020													
88.00 %				100.00 %				100.00 %					
3.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				
Estrategia													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
Riesgos												Calificación	
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Almeida Cruz, Esteban Francisco Almeida Cruz
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.8. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.0356	1.0143	0.9572	0.9047	0.9103	0.9363	0.9319	0.9035	0.9401	0.998	0.9941	1.0081	
Avance 2020												
103.56 %	101.43 %	95.72 %	90.47 %	91.03 %	93.63 %	93.19 %	90.35 %	94.01 %	99.80 %	99.41 %	100.81 %	
4.9. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8326	0.8065	0.8759	0.9629	0.9552	0.9159	0.9314	0.9178	0.8975	0.8948	0.8828	0.8975	
Avance 2020												
118.94 %	115.21 %	125.13 %	137.56 %	136.46 %	130.84 %	133.06 %	131.11 %	128.21 %	127.83 %	126.11 %	128.21 %	
4.12. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	
Resultados (Por Período) 2020												
48	85	92	161	151	174	327	145	122	123	294	138	
Avance 2020												
61.54 %	108.97 %	117.95 %	206.41 %	193.59 %	223.08 %	419.23 %	185.90 %	156.41 %	157.69 %	376.92 %	176.92 %	
4.13. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0				0				1				
Avance 2020												
0.00 %				0.00 %				100.00 %				
4.15. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.7054						0.6891						
Avance 2020												
156.76 %						76.35 %						

Estrategia	
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

Indicador												Comportamiento
5.2. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.04	0.18	0.72	0.72	0.72	0.96	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0.047	0.047	0.0579	0.0575	0.0586	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	6.53 %	4.90 %	5.79 %	5.75 %	5.86 %	

Estrategia	
5.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Andrango Cadena, Luis Alberto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Medina Hernández, Ángel Gerardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.4	0.65	0.7	0.72	0.75	0.8	0.81	0.84	0.87	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0433	0.3451	0.4359	0.4633	0.4652	0.8538	0.891	0.8967	0.908	0.9454	0.4434	0.9504	
Avance 2020												
115.00 %	86.28 %	67.06 %	66.19 %	64.61 %	113.84 %	111.38 %	110.70 %	108.10 %	108.67 %	44.34 %	95.04 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2020												
3	6	6	6	6	6	6	6	6	12	12	12	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	66.67 %	50.00 %	40.00 %	33.33 %	28.57 %	25.00 %	22.22 %	40.00 %	36.36 %	33.33 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,159.00 %	579.50 %	386.33 %	289.75 %	231.80 %	193.17 %	165.57 %	144.88 %	128.78 %	115.90 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5				0.5				1				
Avance 2020												
250.00 %				125.00 %				166.67 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.3333		0.6667
Avance 2020		
111.10 %		83.34 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		1
Avance 2020		
222.22 %		110.80 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Aguirre Salinas, Dennis Antonio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena
>Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.126	0.3018	0.5144	0.8317	0.9279	0.9808	0.9904	0.981	0.9906	0.9906	0.986	0.986	
Avance 2020												
14.00 %	33.53 %	57.16 %	92.41 %	103.10 %	108.98 %	110.04 %	109.00 %	110.07 %	110.07 %	98.60 %	98.60 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
291			583			874			1,165			
Resultados (Acumulado) 2020												
389			780			1,265			1,605			
Avance 2020												
133.68 %			133.79 %			144.74 %			137.77 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Del Pezo Del Pezo, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Montenegro Bejeguen, Vanessa del Carmen
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1125	0.1853	0.2948	0.3699	0.4584	0.5427	0.6111	0.6914	0.7647	0.8498	0.9383	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0711	0.1149	0.1549	0.1957	0.2773	0.342	0.398	0.4574	0.5638	0.6641	0.7283	0.8031	
Avance 2020												
63.20 %	62.01 %	52.54 %	52.91 %	60.49 %	63.02 %	65.13 %	66.16 %	73.73 %	78.15 %	77.62 %	80.31 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2,454	4,908	7,362	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816
Resultados (Acumulado) 2020												
98	218	252	259	292	358	379	379	473	510	586	644	
Avance 2020												
3.99 %	4.44 %	3.42 %	2.64 %	2.97 %	3.65 %	3.86 %	3.86 %	4.82 %	5.20 %	5.97 %	6.56 %	

Estrategia

- 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
<i>No hay información capturada</i>												
Estrategia												
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Jordan Tejena, Ruth Marilyn
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena
>Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Yagual Del Pezo, Iliana Cecibel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo
y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.8182	0.8462	0.6667										
Avance 2020												
102.28 %	105.77 %	83.34 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
100			200									
Resultados (Acumulado) 2020												
100			200									
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
4			8			12			16			
Resultados (Acumulado) 2020												
1			4			6			8			
Avance 2020												
25.00 %			50.00 %			50.00 %			50.00 %			
2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
0.8	0.9	0.9	0.9	1	1	1	1	0.8	0.8	1	1	

Avance 2020											
100.00 %	112.50 %	112.50 %	112.50 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Arrata Gavilanes, German Mauricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
1.47. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9183	0.905	0.9266	0.9374	0.9375	0.944	0.9437	0.8889	0.9477	0.902	0.8419	0.9421	
Avance 2020												
102.03 %	100.56 %	102.96 %	104.16 %	104.17 %	104.89 %	104.86 %	98.77 %	105.30 %	100.22 %	93.54 %	104.68 %	
1.48. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8628	0.8481	0.8717	0.8774	0.8521	0.8451	0.8375	0.8715	0.7794	0.7681	0.7586	0.7418	
Avance 2020												
95.87 %	94.23 %	96.86 %	97.49 %	94.68 %	93.90 %	93.06 %	96.83 %	86.60 %	85.34 %	84.29 %	82.42 %	
1.49. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.5541	0.5716	0.3462	0.1244	0.1427	0.24	0.2703	0.357	0.4022	0.4022	0.3978	0.4179	
Avance 2020												
65.19 %	67.25 %	40.73 %	14.64 %	16.79 %	28.24 %	31.80 %	42.00 %	47.32 %	47.32 %	46.80 %	49.16 %	
1.50. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9818	0.9802	0.9852	0.9849	0.9847	0.9836	0.975	0.9841	0.9737	0.9673	0.9612	0.9619	
Avance 2020												
102.27 %	102.10 %	102.63 %	102.59 %	102.57 %	102.46 %	101.56 %	102.51 %	101.43 %	100.76 %	100.13 %	100.20 %	
1.51. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.001	0.05	0.1	0.2	0.25	0.3	0.4	0.5	0.675	0.8	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0547	0.0965	0.2068	0.2153	0.2684	0.301	0.3489	0.3489	0.2886	0.4297	0.4682	0.5651	
Avance 2020												
115.00 %	9,650.00 %	413.60 %	215.30 %	134.20 %	120.40 %	116.30 %	87.22 %	57.72 %	63.66 %	58.52 %	56.51 %	

1.52. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0516	0.1461	0.24	0.3419	0.4297	0.4954	0.5774	0.6419	0.658	0.7184	0.7999	0.9519	
Avance 2020												
129.00 %	146.10 %	96.00 %	113.97 %	116.14 %	110.09 %	111.04 %	106.98 %	96.76 %	95.79 %	94.11 %	100.20 %	
1.53. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.8708			0.5337			0.6064			0.6846			
Avance 2020												
87.08 %			53.37 %			60.64 %			68.46 %			
1.54. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
1.55. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.3333			0.6666			1						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5			0.6			0.8						
Avance 2020												
150.02 %			90.01 %			80.00 %						
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Concha Guerrero, Natalia Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador												Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
0.75				1				1					
Avance 2020													
75.00 %				100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
Estrategia													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
Riesgos												Calificación	
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Yagual Mariño, Gilda Monserratt
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.8. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
1.0037	0.8906	0.906	0.991	0.9865	0.9521	0.943	0.9376	0.9215	0.9163	0.9	0.9123	
Avance 2020												
143.39 %	127.23 %	129.43 %	141.57 %	140.93 %	136.01 %	134.71 %	133.94 %	131.64 %	130.90 %	128.57 %	130.33 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
Resultados (Por Período) 2020												
70	60	45	17	17	22	48	30	35	33	31	34	
Avance 2020												
145.83 %	125.00 %	93.75 %	35.42 %	35.42 %	45.83 %	100.00 %	62.50 %	72.92 %	68.75 %	64.58 %	70.83 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villarroel Quiroz, Samuel Edwin
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.06	0.14	0.25	0.35	0.45	0.52	0.6	0.66	0.7	0.73	0.76	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0526	0.1114	0.1114	0.1143	0.4794	0.4943	0.4943	0.5262	0.5947	0.5947	0.6544	0.7998	
Avance 2020												
87.67 %	79.57 %	44.56 %	32.66 %	106.53 %	95.06 %	82.38 %	79.73 %	84.96 %	81.47 %	86.11 %	99.97 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	96	
Avance 2020												
160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.9997	1	0.9986	0.9987	0.9986	0.9987	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.12 %	105.13 %	105.12 %	105.13 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.25		0.5
Avance 2020		
83.33 %		62.50 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.8529		1
Avance 2020		
189.53 %		110.80 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Acosta Delgado, Candice Carolina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
125	250	375	500	625	750	875	432	574	716	858	1,000	
Resultados (Acumulado) 2020												
150	275	291	291	291	291	291	291	389	719	841	841	
Avance 2020												
120.00 %	110.00 %	77.60 %	58.20 %	46.56 %	38.80 %	33.26 %	67.36 %	67.77 %	100.42 %	98.02 %	84.10 %	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
0.6667	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
813			1,625			2,438			3,250			
Resultados (Acumulado) 2020												
771			1,468			2,499			3,202			
Avance 2020												
94.83 %			90.34 %			102.50 %			98.52 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Silva Villavicencio, Gretty Ximena
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Novillo Espinoza, María Gabriela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0963	0.1753	0.2754	0.3574	0.4392	0.5213	0.6015	0.6889	0.7532	0.8337	0.9203	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1304	0.2313	0.2935	0.3439	0.449	0.6024	0.7233	0.8576	0.9922	1.1749	1.2894	1.4063	
Avance 2020												
135.41 %	131.95 %	106.57 %	96.22 %	102.23 %	115.56 %	120.25 %	124.49 %	131.73 %	140.93 %	140.11 %	140.63 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,942	7,884	11,826	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	
Resultados (Acumulado) 2020												
998	2,217	2,236	2,240	2,251	2,296	2,325	2,325	2,156	2,167	2,272	2,224	
Avance 2020												
25.32 %	28.12 %	18.91 %	14.21 %	14.28 %	14.56 %	14.75 %	14.75 %	13.67 %	13.74 %	14.41 %	14.10 %	

Estrategia

- 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Indicador											Comportamiento	
3.5. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Estrategia

- 3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ramon Orellana, Marlo Efen
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Paladinez Bustamante, Alexis Dario
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.9038	0.0333	0.3125										
Avance 2020												
112.98 %	4.16 %	39.06 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
100			200									
Resultados (Acumulado) 2020												
51			51									
Avance 2020												
51.00 %			25.50 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
29			29			62			80			
Avance 2020												
483.33 %			241.67 %			344.44 %			333.33 %			
2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1507	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	115.92 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
0.75	0	0.38	0.91	0.91	0.52	0.24	0.41	0.9	0.78	1.03	0.52	

Avance 2020											
93.75 %	0.00 %	47.50 %	113.75 %	113.75 %	65.00 %	30.00 %	51.25 %	112.50 %	97.50 %	128.75 %	65.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Coronel Casanova, Byron Danilo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6711	0.7935	0.8226	0.8132	0.8283	0.8113	0.7854	0.7612	0.7654	0.7281	0.6983	0.6946	
Avance 2020												
74.57 %	88.17 %	91.40 %	90.36 %	92.03 %	90.14 %	87.27 %	84.58 %	85.04 %	80.90 %	77.59 %	77.18 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.686	0.7858	0.6848	0.7003	0.7018	0.7155	0.6789	0.6582	0.694	0.6776	0.6871	0.6897	
Avance 2020												
76.22 %	87.31 %	76.09 %	77.81 %	77.98 %	79.50 %	75.43 %	73.13 %	77.11 %	75.29 %	76.34 %	76.63 %	
2.4. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8345	0.8796	0.9823	0.2213	0.3184	0.3784	0.5249	0.4508	0.5915	0.6565	0.6801	0.6441	
Avance 2020												
98.18 %	103.48 %	115.56 %	26.04 %	37.46 %	44.52 %	61.75 %	53.04 %	69.59 %	77.24 %	80.01 %	75.78 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9251	0.9264	0.9262	0.9225	0.9231	0.9231	0.9265	0.9265	0.946	0.9418	0.9428	0.9538	
Avance 2020												
96.36 %	96.50 %	96.48 %	96.09 %	96.16 %	96.16 %	96.51 %	96.51 %	98.54 %	98.10 %	98.21 %	99.35 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0659	0.125	0.2731	0.4325	0.515	0.6025	0.6875	0.7705	0.8205	0.8675	0.8905	0.906	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0146	0.0189	0.0578	0.065	0.0781	0.1054	0.157	0.1829	0.2604	0.3437	0.4747	0.5476	
Avance 2020												
22.15 %	15.12 %	21.16 %	15.03 %	15.17 %	17.49 %	22.84 %	23.74 %	31.74 %	39.62 %	53.31 %	60.44 %	

2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0439	0.0966	0.1701	0.261	0.3297	0.3963	0.4462	0.5054	0.5712	0.6326	0.7298	0.8489	
Avance 2020												
109.75 %	96.60 %	68.04 %	87.00 %	89.11 %	88.07 %	85.81 %	84.23 %	84.00 %	84.35 %	85.86 %	89.36 %	
2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.6341			1.0368			1.0192			1.0495			
Avance 2020												
63.41 %			103.68 %			101.92 %			104.95 %			
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.10. TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.3333			0.6666			1						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5455			0.7			0.9						
Avance 2020												
163.67 %			105.01 %			90.00 %						
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Rivera Angulo, Leonidas Bladimir
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Rojas Delgado, Alba Cristina
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
2.1148	1.9748	1.6933	1.0714	1.2913	1.4146	1.3838	1.4048	2.0014	1.7703	1.5378	1.8964	
Avance 2020												
211.48 %	197.48 %	169.33 %	107.14 %	129.13 %	141.46 %	138.38 %	140.48 %	200.14 %	177.03 %	153.78 %	189.64 %	
4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9139	0.9325	0.9538	0.9829	0.9734	0.9569	0.9512	0.9327	0.9241	0.9347	0.921	0.9302	
Avance 2020												
130.56 %	133.21 %	136.26 %	140.41 %	139.06 %	136.70 %	135.89 %	133.24 %	132.01 %	133.53 %	131.57 %	132.89 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	
Resultados (Por Período) 2020												
63	63	70	65	77	63	63	71	63	106	78	85	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	111.11 %	103.17 %	122.22 %	100.00 %	100.00 %	112.70 %	100.00 %	168.25 %	123.81 %	134.92 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Moreira Loor, Oswaldo Enrique
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.16	0.56	0.61	0.65	0.69	0.86	0.87	0.88	0.89	0.9	0.91	0.92	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1527	0.5288	0.5322	0.5322	0.5493	0.5892	0.5892	0.6234	0.6234	0.64	0.7732	0.7905	
Avance 2020												
95.44 %	94.43 %	87.25 %	81.88 %	79.61 %	68.51 %	67.72 %	70.84 %	70.04 %	71.11 %	84.97 %	85.92 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
5	10	15	20	25	30	32	40	45	50	55	60	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	91.43 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.1226	0.1834	0.2981	0.4241	0.5208	0.5219	0.5456	0.5737	0.649	0.6817	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	175.14 %	131.00 %	141.95 %	151.46 %	148.80 %	124.26 %	111.35 %	102.45 %	103.02 %	97.39 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9993	0.9993	0.999	0.9993	0.9997	0.999	0.9997	0.9993	0.9997	0.9997	1	1	
Avance 2020												
105.19 %	105.19 %	105.16 %	105.19 %	105.23 %	105.16 %	105.23 %	105.19 %	105.23 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.75		0.75
Avance 2020		
250.00 %		93.75 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		1
Avance 2020		
222.22 %		110.80 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Paredes Peñaherrera, Edwin Fernando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos
>Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
58	116	174	232	290	348	406	20	40	60	80	100	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	49	64	80	228	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	122.50 %	106.67 %	100.00 %	228.00 %	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
283			565			848			1,130			
Resultados (Acumulado) 2020												
286			522			808			1,158			
Avance 2020												
101.06 %			92.39 %			95.28 %			102.48 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Noroña Castellano, María Magdalena
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ramírez Martínez, Gladys Albita
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0894	0.1639	0.2672	0.3702	0.4516	0.5409	0.6033	0.6763	0.75	0.8379	0.9232	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0801	0.1648	0.2372	0.2741	0.3622	0.4198	0.5142	0.6412	0.7813	0.9136	0.9926	1.1293	
Avance 2020												
89.60 %	100.55 %	88.77 %	74.04 %	80.20 %	77.61 %	85.23 %	94.81 %	104.17 %	109.03 %	107.52 %	112.93 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,292	6,585	9,877	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	
Resultados (Acumulado) 2020												
152	338	451	682	733	802	897	897	1,165	1,065	1,163	1,210	
Avance 2020												
4.62 %	5.13 %	4.57 %	5.18 %	5.57 %	6.09 %	6.81 %	6.81 %	8.85 %	8.09 %	8.83 %	9.19 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Estrategia

3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Velez Ponce, Javier Ramiro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos
>Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Paredes Peñaherrera, Edwin Fernando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo
y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8										
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	100.00 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100									
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0									
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
4			8			12			16			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			4			8			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			33.33 %			50.00 %			
2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1691	0.2291	0.2291	0								
Avance 2020												
100.00 %	130.08 %	95.46 %	95.46 %	0.00 %								
2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8	0.4	0.083	0.5833	0.5333	0.3125	1	1	1	1	1

Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	100.00 %	50.00 %	10.38 %	72.91 %	66.66 %	39.06 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Maldonado Elizalde, Darwin Alexis
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8057	0.7224	0.7184	0.8163	0.7918	0.7878	0.8245	0.8735	0.8612	0.8057	0.7449	0.6356	
Avance 2020												
89.52 %	80.27 %	79.82 %	90.70 %	87.98 %	87.53 %	91.61 %	97.06 %	95.69 %	89.52 %	82.77 %	70.62 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7989	0.7743	0.715	0.7207	0.6642	0.6608	0.6348	0.7139	0.56	0.5222	0.5305	0.6347	
Avance 2020												
88.77 %	86.03 %	79.44 %	80.08 %	73.80 %	73.42 %	70.53 %	79.32 %	62.22 %	58.02 %	58.94 %	70.52 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.973	0.973	0.9727	0.955	0.9189	0.955	0.955	0.9241	0.955	0.955	0.9459	0.9459	
Avance 2020												
101.35 %	101.35 %	101.32 %	99.48 %	95.72 %	99.48 %	99.48 %	96.26 %	99.48 %	99.48 %	98.53 %	98.53 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.17	0.24	0.31	0.38	0.45	0.52	0.59	0.66	0.73	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2122	0.4298	0.4752	0.5108	0.5112	0.5129	0.5914	0.721	0.7508	0.7574	0.9899	0.9899	
Avance 2020												
424.40 %	429.80 %	279.53 %	212.83 %	164.90 %	134.97 %	131.42 %	138.65 %	127.25 %	114.76 %	135.60 %	123.74 %	
2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0699	0.1631	0.222	0.3065	0.3775	0.4404	0.5064	0.6114	0.696	0.7702	0.8302	0.991	
Avance 2020												
174.75 %	163.10 %	88.80 %	102.17 %	102.03 %	97.87 %	97.38 %	101.90 %	102.35 %	102.69 %	97.67 %	104.32 %	

2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.7252			1.1131				1.1951			1.4633		
Avance 2020												
72.52 %			111.31 %				119.51 %			146.33 %		
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.3333			0.6666				1					
Resultados (Acumulado) 2020												
1			1				1.3333					
Avance 2020												
300.03 %			150.02 %				133.33 %					
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Quiñónez Quiñónez, María Esthela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador												Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
1				0				1					
Avance 2020													
100.00 %				0.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			0			0				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			0.00 %			0.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
Estrategia													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
Riesgos												Calificación	
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ordoñez Cabeza, Tania Gimabel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.983	0.9893	0.9377	0.8566	0.9651	0.9709	0.9913	1.0235	1	0.9839	1.0436	
Avance 2020												
100.00 %	98.30 %	98.93 %	93.77 %	85.66 %	96.51 %	97.09 %	99.13 %	102.35 %	100.00 %	98.39 %	104.36 %	

Indicador											Comportamiento	
4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8977	0.9039	0.9139	0.9826	0.957	0.9572	0.9358	0.949	0.9234	0.8943	0.8804	0.9043	
Avance 2020												
128.24 %	129.13 %	130.56 %	140.37 %	136.71 %	136.74 %	133.69 %	135.57 %	131.91 %	127.76 %	125.77 %	129.19 %	

Indicador											Comportamiento	
4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Resultados (Por Período) 2020												
44	47	30	24	30	33	34	52	65	73	86	67	
Avance 2020												
146.67 %	156.67 %	100.00 %	80.00 %	100.00 %	110.00 %	113.33 %	173.33 %	216.67 %	243.33 %	286.67 %	223.33 %	

Estrategia

4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	
Estrategia	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Jiménez Espejero, Edgar Alexander
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua
>Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.85	0.88	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.2648	0.2916	0.339	0.3573	0.3573	0.3573	0.3573	0.3573	0.3852	0.4796	0.6014	
Avance 2020												
0.00 %	264.80 %	145.80 %	113.00 %	89.33 %	71.46 %	59.55 %	51.04 %	44.66 %	45.32 %	54.50 %	66.82 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
21	42	65	71	79	89	95	102	111	119	127	133	
Avance 2020												
420.00 %	420.00 %	433.33 %	355.00 %	316.00 %	296.67 %	271.43 %	255.00 %	246.67 %	238.00 %	230.91 %	221.67 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.2553	0.3106	0.4003	0.461	0.5093	0.559	0.6073	0.6901	0.7108	0.7177	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	364.71 %	221.86 %	190.62 %	164.64 %	145.51 %	133.10 %	123.94 %	123.23 %	112.83 %	102.53 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9995	1	1	1	0.9997	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.21 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.75		0.875
Avance 2020		
250.00 %		109.38 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
1		1
Avance 2020		
222.22 %		110.80 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Barragán García, Diego Iván
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua
>Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
258	516	774	1,032	1,290	1,548	1,806	2,045	2,284	2,522	2,761	3,000	
Resultados (Acumulado) 2020												
250	1,695	1,945	2,110	2,110	2,110	2,574	3,967	4,101	4,101	4,438	4,438	
Avance 2020												
96.90 %	328.49 %	251.29 %	204.46 %	163.57 %	136.30 %	142.52 %	193.99 %	179.55 %	162.61 %	160.74 %	147.93 %	
2.5. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.6667	1	1	1	1	1	0.9697	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.97 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.6. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1,348			2,696			4,045			5,393			
Resultados (Acumulado) 2020												
1,223			2,493			3,949			5,344			
Avance 2020												
90.73 %			92.47 %			97.63 %			99.09 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ramiro Santiago, Freire Cedeño
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua
>Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Criollo Bayas, Luis Eduardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua
>Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0978	0.178	0.2729	0.3461	0.4267	0.5033	0.5715	0.6622	0.7562	0.8437	0.9286	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0895	0.1608	0.2146	0.2549	0.3316	0.4298	0.5186	0.6126	0.728	0.8333	0.9213	1.0192
Avance 2020											
91.51 %	90.34 %	78.64 %	73.65 %	77.71 %	85.40 %	90.74 %	92.51 %	96.27 %	98.77 %	99.21 %	101.92 %

Indicador											Comportamiento
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12,319	24,637	36,956	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274
Resultados (Acumulado) 2020											
3,928	8,729	8,865	8,884	8,948	9,186	9,394	9,394	9,886	3,985	4,395	4,855
Avance 2020											
31.89 %	35.43 %	23.99 %	18.03 %	18.16 %	18.64 %	19.06 %	19.06 %	20.06 %	8.09 %	8.92 %	9.85 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento
3.4. TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Resultados (Acumulado) 2020											
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020											
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Estrategia

3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Tamayo Aguirre, Fireddy Leopoldo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua
>Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo,
Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
0.5294	0.4375	0.2143										
Avance 2020												
66.17 %	54.69 %	26.79 %										
2.10. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
200			400									
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0									
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %									
2.11. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
6			12			18			24			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			6			24			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			33.33 %			100.00 %			
2.13. TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.5			0.025			1			1			
Avance 2020												
2,000.00 %			100.00 %			4,000.00 %			4,000.00 %			
2.14. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.766	0.3094	0.214	0.0494	0.056	0.0599	0.0665	0.0462	0.0762	0.074	0.0587	0.0688	

Avance 2020											
638.33 %	281.27 %	214.00 %	54.89 %	70.00 %	85.57 %	110.83 %	92.40 %	190.50 %	246.67 %	293.50 %	688.00 %

2.15. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora	Continuo
--	-----------------

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3	0.35	0.7	0.8	0.9
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.0545	0.0545	0.0545	0.0545	0.1214	0.1326	0.1326	0.1326	0.4414	0.7262	0.7378
Avance 2020											
100.00 %	115.00 %	115.00 %	54.50 %	36.33 %	60.70 %	53.04 %	44.20 %	37.89 %	63.06 %	90.77 %	81.98 %

2.16. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	Continuo
---	-----------------

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3	0.35	0.7	0.8	0.9
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.0442	0.0442	0.0442	0.0543	0.0543	0.1045	0.122	0.274	0.5623	0.5623	
Avance 2020											
100.00 %	115.00 %	115.00 %	44.20 %	36.20 %	27.15 %	21.72 %	34.83 %	34.86 %	39.14 %	70.29 %	62.48 %

2.17. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados	Continuo
---	-----------------

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.1222	0.08	0	0							
Avance 2020											
100.00 %	94.00 %	33.33 %	0.00 %	0.00 %							

2.18. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados	Discreto
--	-----------------

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.94	0.82	0.75	1	1	1	1	1	1	0	1	1
Avance 2020											
117.50 %	102.50 %	93.75 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %

Estrategia

2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Naranjo Gonzalez, Mauricio Francisco
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua
>Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8248	0.831	0.819	0.8424	0.8316	0.8115	0.799	0.7661	0.7365	0.7812	0.7612	0.7787	
Avance 2020												
91.64 %	92.33 %	91.00 %	93.60 %	92.40 %	90.17 %	88.78 %	85.12 %	81.83 %	86.80 %	84.58 %	86.52 %	
2.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.691	0.6993	0.6684	0.6606	0.6674	0.6656	0.6581	0.7182	0.6358	0.6362	0.6503	0.6531	
Avance 2020												
76.78 %	77.70 %	74.27 %	73.40 %	74.16 %	73.96 %	73.12 %	79.80 %	70.64 %	70.69 %	72.26 %	72.57 %	
2.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2020												
1.2502	1.2069	0.8604	0.3846	0.4825	0.6078	0.6524	0.5618	0.6123	0.7025	0.7126	0.7684	
Avance 2020												
147.08 %	141.99 %	101.22 %	45.25 %	56.76 %	71.51 %	76.75 %	66.09 %	72.04 %	82.65 %	83.84 %	90.40 %	
2.11. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9961	0.9972	0.9955	0.9947	0.9933	0.9933	0.9643	0.995	0.996	0.996	0.996	0.9961	
Avance 2020												
103.76 %	103.88 %	103.70 %	103.61 %	103.47 %	103.47 %	100.45 %	103.65 %	103.75 %	103.75 %	103.75 %	103.76 %	
2.12. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0313	0.1067	0.2649	0.346	0.4473	0.5423	0.6271	0.6974	0.7697	0.8217	0.8659	0.9167	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0387	0.0631	0.131	0.1598	0.1902	0.3596	0.3907	0.4421	0.4634	0.6949	0.8267	0.971	
Avance 2020												
123.64 %	59.14 %	49.45 %	46.18 %	42.52 %	66.31 %	62.30 %	63.39 %	60.21 %	84.57 %	95.47 %	105.92 %	

2.13. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.072	0.1625	0.242	0.3156	0.4027	0.4798	0.5465	0.5135	0.5765	0.6519	0.7108	0.8511	
Avance 2020												
180.00 %	162.50 %	96.80 %	105.20 %	108.84 %	106.62 %	105.10 %	85.58 %	84.78 %	86.92 %	83.62 %	89.59 %	
2.14. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.7895			1.3756			1.1451			6.7726			
Avance 2020												
78.95 %			137.56 %			114.51 %			677.26 %			
2.18. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.20. TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.4			0.8			0.8			0.6			
Avance 2020												
50.00 %			100.00 %			100.00 %			75.00 %			
2.21. TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
			0			0.6667			1			
Avance 2020												
			100.00 %			83.34 %			125.00 %			
2.22. TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.175			0.45			0.725			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1724			0.1724			0.4828			0.4828			

Avance 2020												
98.51 %			38.31 %				66.59 %			48.28 %		
2.23. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0			0				1			1		
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
2.24. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.9459		0.9459		0.9459		0.9865		0.9865		0.9865		
Avance 2020												
591.19 %		295.59 %		193.04 %		149.47 %		118.86 %		98.65 %		
2.25. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.3			0.3				0.3			0.3		
Avance 2020												
30.00 %			30.00 %				30.00 %			30.00 %		
2.26. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0.0127	0	0.0704	0.0238	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	12.70 %	0.00 %	78.22 %	26.44 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
2.27. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.6259			0.3664				0.0348			0		
Avance 2020												
62.59 %			36.64 %				3.48 %			0.00 %		
2.28. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0757		0.1055		0.1232		0.173		0.2023		0.2585		

Avance 2020											
47.31 %	32.97 %	25.14 %	26.21 %	24.37 %	25.85 %						
2.29. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic							
0.3333		0.6666		1							
Resultados (Acumulado) 2020											
4		1		1							
Avance 2020											
1,200.12 %		150.02 %		100.00 %							
2.30. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo					Continuo						
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.01	0.0236	0.0236	0.0236	0.0236	0.0236	0.0236	0.0519	0.0519	0.0509	0.1453
Avance 2020											
100.00 %	115.00 %	115.00 %	23.60 %	11.80 %	7.87 %	5.90 %	4.72 %	8.65 %	7.41 %	6.36 %	16.14 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cáceres Tamayo, Roberto Cristobal
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua
>Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0		0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020												
0		0			1			1				
Avance 2020												
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Balladares Torres, Christian Patricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.8. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.9. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9115	0.91	0.9414	0.9771	0.9759	0.9676	0.9725	0.9725	0.9363	0.9495	0.9341	0.9389	
Avance 2020												
130.21 %	130.00 %	134.49 %	139.59 %	139.41 %	138.23 %	138.93 %	138.93 %	133.76 %	135.64 %	133.44 %	134.13 %	
4.10. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	
Resultados (Por Período) 2020												
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.11. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.1				0.75				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0				0				1				
Avance 2020												
0.00 %				0.00 %				100.00 %				
4.12. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
1						0.96						
Avance 2020												
222.22 %						106.37 %						

Estrategia

4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino****Indicador****Comportamiento****5.2. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo****Continuo**

Metas (Acumulado) 2020

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.85	0.88	0.9

Resultados (Acumulado) 2020

0	0	0	0	0	0.002	0.0142	0.0384	0.0749	0.0991	0.1961	0.6443
---	---	---	---	---	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Avance 2020

0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.40 %	2.37 %	5.49 %	9.36 %	11.66 %	22.28 %	71.59 %
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---------	---------	---------

Estrategia

5.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mayorga Gavilanes, Lorena Del Pilar
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua
>Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Aguilar Mayorga, Edison Ricardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.03	0.05	0.07	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2726	0.2726	0.4757	0.5038	0.5038	0.5352	0.5352	0.539	0.539	0.553	0.8583	0.9099	
Avance 2020												
908.67 %	545.20 %	679.57 %	503.80 %	335.87 %	267.60 %	178.40 %	134.75 %	107.80 %	92.17 %	122.61 %	113.74 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	4	7	7	10	13	14	15	15	18	23	36	
Avance 2020												
66.67 %	66.67 %	77.78 %	58.33 %	66.67 %	72.22 %	66.67 %	62.50 %	55.56 %	60.00 %	69.70 %	100.00 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.999	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.75		0.6923
Avance 2020		
250.00 %		86.54 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.6667		0.7222
Avance 2020		
148.16 %		80.02 %
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
Riesgos		Calificación
<i>No hay información capturada</i>		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vásquez Toledo, Topacio Yajaira
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe
>Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
170			341			511			681			
Resultados (Acumulado) 2020												
210			363			567			778			
Avance 2020												
123.53 %			106.45 %			110.96 %			114.24 %			
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Machanchi Rodriguez, Bruno Yordano
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

González Núñez, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0815	0.18	0.2671	0.3336	0.4078	0.4951	0.5661	0.6655	0.7371	0.8176	0.902	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2761	0.4233	0.6726	0.7575	0.9375	1.11	1.3225	1.5311	1.8165	2.0626	2.3321	2.5966	
Avance 2020												
338.77 %	235.17 %	251.82 %	227.07 %	229.89 %	224.20 %	233.62 %	230.07 %	246.44 %	252.27 %	258.55 %	259.66 %	

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
22	44	65	87	87	87	87	87	87	87	87	87	
Resultados (Acumulado) 2020												
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
Avance 2020												
4.55 %	6.82 %	6.15 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	5.75 %	5.75 %	

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
<i>No hay información capturada</i>												
Estrategia												
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Seminario Ramon, Mariana del Rocio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe
>Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mariño Ordóñez, Paola Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo
y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8462	1										
Avance 2020												
125.00 %	105.77 %	125.00 %										
2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100									
Resultados (Acumulado) 2020												
50			82									
Avance 2020												
100.00 %			82.00 %									
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			6			15			24			
Avance 2020												
0.00 %			100.00 %			166.67 %			200.00 %			
2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1018	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	78.31 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.84	1	1	1	0.85	1	1	1	1	1	1	1

Avance 2020											
125.00 %	105.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	106.25 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

González González, Byron Patricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8821	0.859	0.8359	0.8308	0.8776	0.8864	0.8518	0.8467	0.8145	0.8596	0.817	0.7945	
Avance 2020												
98.01 %	95.44 %	92.88 %	92.31 %	97.51 %	98.49 %	94.64 %	94.08 %	90.50 %	95.51 %	90.78 %	88.28 %	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8762	0.8444	0.7896	0.7871	0.7576	0.7616	0.8414	0.8753	0.8967	0.8546	0.835	0.8302	
Avance 2020												
97.36 %	93.82 %	87.73 %	87.46 %	84.18 %	84.62 %	93.49 %	97.26 %	99.63 %	94.96 %	92.78 %	92.24 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9441	0.9441	0.9402	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	
Avance 2020												
98.34 %	98.34 %	97.94 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.03	0.12	0.215	0.43	0.525	0.63	0.695	0.78	0.83	0.905	0.94	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0125	0.1124	0.1749	0.1923	0.2086	0.228	0.2808	0.3097	0.3459	0.4088	0.7673	0.9136	
Avance 2020												
41.67 %	93.67 %	81.35 %	44.72 %	39.73 %	36.19 %	40.40 %	39.71 %	41.67 %	45.17 %	81.63 %	91.36 %	
2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0553	0.116	0.1806	0.2481	0.3167	0.3817	0.448	0.5346	0.6076	0.6797	0.8133	0.9449	
Avance 2020												
138.25 %	116.00 %	72.24 %	82.70 %	85.59 %	84.82 %	86.15 %	89.10 %	89.35 %	90.63 %	95.68 %	99.46 %	

2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.7837			1.3297				1.5294			1.5963		
Avance 2020												
78.37 %			132.97 %				152.94 %			159.63 %		
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.3333			0.6666				1					
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5			0.5				0.5					
Avance 2020												
150.02 %			75.01 %				50.00 %					
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Dávila Gómez, Arturo Javier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador													Comportamiento
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente													Discreto
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
1				1				1					
Avance 2020													
100.00 %				100.00 %				100.00 %					
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario													Discreto
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				
3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente													Discreto
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
Estrategia													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
Riesgos												Calificación	
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gonzalez Anguisaca, Marcelo Cristian
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9547	0.7694	0.9243	0.9933	0.965	0.9731	0.9333	0.9429	0.9817	1.0144	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	95.47 %	76.94 %	92.43 %	99.33 %	96.50 %	97.31 %	93.33 %	94.29 %	98.17 %	101.44 %	
4.8. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9153	0.8955	0.8978	0.9251	0.9455	0.9349	0.9214	0.9397	0.9022	0.9211	0.8923	0.8574	
Avance 2020												
130.76 %	127.93 %	128.26 %	132.16 %	135.07 %	133.56 %	131.63 %	134.24 %	128.89 %	131.59 %	127.47 %	122.49 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	
Resultados (Por Período) 2020												
27	26	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	
Avance 2020												
100.00 %	96.30 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Roa Paladines, Croswel Oswaldo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Gerencia de Apoyo al Sistema de Planificación Territorial >Gerencia de Apoyo al Sistema de Planificación Territorial**

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Iglesias Paladines, Pablo Ramiro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Procuraduría General >Subdirección Nacional de Asesoría Jurídica**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en los procesos de asesoramiento legal a las dependencias de la institución

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-PG-DP-2- Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.746	0.7656	0.7852	0.8048	0.8244	0.844	0.864	0.8936	0.9136	0.9436	0.9736	0.994
Resultados (Por Período) 2020											
0.9685	0.9845	0.8506	0.9905	1	0.9843	0.9592	0.9659	0.9868	0.9548	0.9724	0.9949
Avance 2020											
129.83 %	128.59 %	108.33 %	123.07 %	121.30 %	116.62 %	111.02 %	108.09 %	108.01 %	101.19 %	99.88 %	100.09 %
Estrategia											
3.1. Actualizar los conocimientos de los servidores en normativa legal vigente											
3.2. Establecer políticas y estrategias para el asesoramiento y la absolución de consultas											
Riesgos											Calificación
1. El desconocimiento de las disposiciones establecidas en el Manual de Gestión de Asesoría Legal CAUSARÍA el retraso en la absolución de las consultas jurídicas											28

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Noboa Tapia, María Belén
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Procuraduría General >Subdirección Nacional de Patrocinio**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión del patrocinio institucional MEDIANTE el establecimiento de políticas y estrategias de defensa jurídica, creación de mecanismos de control y seguimiento, supervisión y evaluación de procesos de patrocinio.

Indicador											Comportamiento	
3.3. NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.75	0.6735	0.619	0.75	0.7037	0.6667	0.7941	0.8529	0.7037	0.75	0.6232	0.7333	
Avance 2020												
100.00 %	89.80 %	81.45 %	98.68 %	91.39 %	86.58 %	101.81 %	109.35 %	89.08 %	94.94 %	77.90 %	91.66 %	
Estrategia												
3.1. Establecer políticas y estrategias de defensa jurídica												
3.2. Crear mecanismos de control y seguimiento, supervisión y evaluación de procesos de patrocinio												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 García Calderón, Galo Luis Fernando
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Comité de Valuación de Incapacidades y Responsabilidad Patronal >Comité de Valuación de Incapacidades y Responsabilidad Patronal**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la emisión de resoluciones MEDIANTE la evaluación de calidad de información de expedientes receptados, disposición de directrices y capacitación a los servidores

Indicador											Comportamiento
2.3. NC-DSGRT-NA-1-Porcentaje de resoluciones emitidas en el tiempo establecido											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
0.6856	0.8279	0.7931	0.9828	0.9392	1	0.9293	0.8763	0.8711	0.7201	0.7987	0.6107
Avance 2020											
85.70 %	103.49 %	99.14 %	122.85 %	117.40 %	125.00 %	116.16 %	109.54 %	108.89 %	90.01 %	99.84 %	76.34 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Calderon Zambrano, Rafael Alexander
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro de Riesgos del Trabajo**

Objetivo 13. Incrementar la eficacia en la gestión preventiva MEDIANTE la implementación de programas de prevención y capacitación en riesgos laborales

Indicador											Comportamiento	
13.3. NC-DSGRT-NA-2- Porcentaje del Plan de prevención ejecutado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.09	0.18	0.27	0.36	0.45	0.54	0.63	0.72	0.81	0.91	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0833	0.1667	0.2031	0.2031	0.2031	0.2031	0.2031	0.2031	0.2031	0.2031	0.2292	0.25	
Avance 2020												
100.00 %	185.22 %	112.83 %	75.22 %	56.42 %	45.13 %	37.61 %	32.24 %	28.21 %	25.07 %	25.19 %	25.00 %	
13.4. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.4						0.9						
Resultados (Acumulado) 2020												
1						1						
Avance 2020												
250.00 %						111.11 %						

Objetivo 14. Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones de Riesgos del Trabajo MEDIANTE la identificación y corrección de novedades encontradas en el proceso de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo

Indicador											Comportamiento	
14.3. NC-DSGRT-NA-3- Porcentaje de expedientes liquidados en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
1.119	1.1489	0.52	0.973	0.5862	0.4407	0.4118	0.8286	0.2615	2.2963	4	1.5111	
Avance 2020												
124.33 %	127.66 %	57.78 %	108.11 %	65.13 %	48.97 %	45.76 %	92.07 %	29.06 %	255.14 %	444.44 %	167.90 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rueda Martínez, Walter Aurelio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Riesgos del Trabajo**

Objetivo 8. Incrementar la optimización en la ejecución presupuestaria MEDIANTE el asesoramiento continuo, socialización de las normas vigentes, evaluación y seguimiento periódico al cumplimiento de los procesos en territorio

Indicador											Comportamiento	
8.10. NC-DSGRT-NA-4- Porcentaje de ejecución del gasto prestacional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.15	0.22	0.27	0.33	0.39	0.46	0.53	0.59	0.65	0.74	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.055	0.1119	0.1762	0.2281	0.2798	0.3318	0.3848	0.4526	0.5066	0.5626	0.6225	0.706	
Avance 2020												
110.00 %	111.90 %	117.47 %	103.68 %	103.63 %	100.55 %	98.67 %	98.39 %	95.58 %	95.36 %	95.77 %	95.41 %	
8.11. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.02	0.02	0.3	0.3	0.3	0.6	0.6	0.8	0.82	0.82	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0038	0.0073	0.0113	0.0147	0.0277	0.0315	0.0612	0.0674	0.0845	0.0996	0.1032	0.122	
Avance 2020												
115.00 %	115.00 %	56.50 %	73.50 %	9.23 %	10.50 %	20.40 %	11.23 %	14.08 %	12.45 %	12.59 %	14.88 %	
8.12. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.01	0.01	0.62	0.68	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0.1483	0.1483	0.1483	0.1589	0.1589	0.3409	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	21.81 %	18.54 %	17.45 %	18.69 %	18.69 %	40.11 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Salazar Proaño, Freddy Norverto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Articulación del Seguro de Salud**

Objetivo 3. Incrementar la gestión de redes y subsidios MEDIANTE la implementación y control de lineamientos, el desarrollo de un sistema de derivaciones referencia y contrareferencia, y de validación de certificados médicos.

Indicador				Comportamiento
3.2. NC-DSGSIF-NA-1-Porcentaje de implementación del sistema de derivaciones				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
	0.04	0.18	0.24	
Resultados (Acumulado) 2020				
	0.0364	0.2	0.24	
Avance 2020				
	91.00 %	111.11 %	100.00 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Manual del proceso de continuidad de la atención - Sistema de Derivación	0.00	0.00	Ejecución	30/01/2021	44.00 %	43.00 %
C003 Validación de Certificados en línea, Proceso de Subsidios Monetarios	0.00	0.00	Ejecución	30/04/2021	80.00 %	80.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guerrero Díaz, Carmen Tatiana
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Control Técnico del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el control del proceso de auditoría de calidad de la facturación por servicios de salud MEDIANTE la implementación de un lineamiento de seguimiento para el control del cronograma de la Auditoría de la Calidad de la Facturación de Servicios de Salud

Indicador				Comportamiento
2.2. NC-DSGSIF-NA-3-Número de informes presentados derivados de los productos de la coordinación				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
2	2	2	2	
Resultados (Por Período) 2020				
0	0	0	1	
Avance 2020				
0.00 %	0.00 %	0.00 %	50.00 %	
2.3. NC-DSGSIF-NA-2-Porcentaje de implementación del manual del proceso auditoría de la calidad de la facturación de servicios de salud				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.2	0.5	0.8	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.15	0.15	0.15	0.15	
Avance 2020				
75.00 %	30.00 %	18.75 %	15.00 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Facturación de Establecimientos de Salud del IESS	0.00	0.00	Ejecución	28/02/2021	60.04 %	23.41 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Quevedo Villamarín, Gladys Eugenia
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Economía de la Salud**

Objetivo 2. Incrementar los insumos técnicos para la toma de decisiones MEDIANTE la generación de estudios económicos

Indicador				Comportamiento
2.2. NC-DSGSIF-NA-4-Número de informes de estudios económicos presentados				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
3	3	3	3	
Resultados (Por Período) 2020				
8	6	26	10	
Avance 2020				
266.67 %	200.00 %	866.67 %	333.33 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 BRIONES ALARCON, LEIDY EDITH
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Inteligencia de Salud**

Objetivo 2. Incrementar los estudios de investigación y evaluación de tecnologías sanitarias MEDIANTE la generación de insumos técnicos, implementación de metodología, guías y lineamientos

Indicador				Comportamiento
2.2. NC-DSGSIF-NA-5-Número de informes de evaluación sobre tecnologías sanitarias y estudios especializados presentados y oficializados				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
2	2	2	2	
Resultados (Por Período) 2020				
4	3	6	5	
Avance 2020				
200.00 %	150.00 %	300.00 %	250.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Esparza Proaño, Evelin Johana
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Promoción y Prevención de la Salud**

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en las actividades de promoción y estrategias de prevención en los establecimientos de salud del IESS MEDIANTE la implementación, monitoreo y seguimiento de lineamientos, protocolos y guías relacionadas con promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Indicador											Comportamiento	
2.3. NC-DSGSIF-NA-6- Porcentaje de actividades de prevención y promoción de salud efectivamente cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	0.95	0.95	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7921	0.8812	1	1	1	1	0.8713	0.9356	0.9439	0.995	0.9769	0.9901	
Avance 2020												
88.01 %	97.91 %	111.11 %	111.11 %	105.26 %	105.26 %	91.72 %	98.48 %	96.32 %	101.53 %	99.68 %	101.03 %	
2.4. NC-DSGSIF-NA-7- Porcentaje de ejecución de capacitaciones sobre promoción de la salud y prevención de la enfermedad											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.25			0.25			0.75			1			
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %			100.00 %			100.00 %			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Adecentamiento y fortalecimiento de los CAAMs a nivel nacional para el relanzamiento de la imagen institucional del Programa de Envejecimiento Activo del IESS	0.00	0.00	Cancelado	27/02/2020	0.00 %	0.00 %
C003 Estrategia ProSalud - Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención basado en APS-R	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	24.08 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ojeda Torres, Edwin Alexander
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Recuperación de Fondos del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el nivel de recuperación de valores por responsabilidad patronal MEDIANTE la estandarización y automatización del proceso administrativo de la determinación y cálculo de la responsabilidad patronal

Indicador						Comportamiento
2.3. NC-DSGSIF-NA-9-Número de informes de seguimiento y control del proceso de recuperación de recursos por coberturas compartidas						Discreto
Metas (Por Período) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020						
1	1	1	1	1	1	
Avance 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.4. NC-DSGSIF-NA-8-Porcentaje de recuperación por responsabilidad patronal						Continuo
Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic	
0.6952	0.6974		0.6996		0.7018	
Resultados (Acumulado) 2020						
0.6906	0.6936		0.696		0.6954	
Avance 2020						
99.34 %	99.46 %		99.49 %		99.09 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Normar recuperación de valores por Responsabilidad Patronal, Deuda del Estado, Red Pública Integral de Salud, Medicina Prepagada, Convenios Internacionales, Seguro Campesino, Riesgos del Trabajo.	0.00	0.00	Ejecución	30/04/2021	21.00 %	4.00 %
C003 Recaudación de Deuda del Estado - Tramo 2013 - 2018 - Componente Jubilados	0.00	0.00	Ejecución	30/06/2021	15.00 %	15.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Toledo Delgado, Verónica María
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Calidad**

Objetivo 2. Incrementar la gestión de la calidad MEDIANTE la implementación de unidades de calidad en coordinaciones provinciales y establecimientos de salud

Indicador				Comportamiento
2.3. NC-DSGSIF-NA-12- Porcentaje de incremento de notificaciones de eventos adversos				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.1	0.2	0.3	0.4	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.153	-0.338	-0.376	-0.3747	
Avance 2020				
153.00 %	-169.00 %	-125.33 %	-93.67 %	
2.4. NC-DSGSIF-NA-10- Porcentaje de unidades de garantía de la calidad provinciales implementadas				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic		
0.77	0.9	1		
Resultados (Acumulado) 2020				
0.7778	1	1		
Avance 2020				
101.01 %	111.11 %	100.00 %		
2.5. NC-DSGSIF-NA-11- Porcentaje de establecimientos del seguro de salud del IESS con implementación de gestión de calidad y responsables				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.6	0.65	0.8	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.604	0.6634	0.7921	0.9406	
Avance 2020				
100.67 %	102.06 %	99.01 %	104.51 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 "Unidades Médicas Amigables"	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	34.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Ushiña Peralta, Verónica Alexandra
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Equipamiento Sanitario**

Objetivo 2. Incrementar los niveles de operatividad del equipamiento biomédico en los establecimientos del seguro de salud del IESS MEDIANTE la implementación de lineamientos para la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo y capacitaciones técnicas.

Indicador	Comportamiento											
2.2. NC-DSGSIF-NA-13- Porcentaje de establecimientos de salud que cumplen con el plan de mantenimiento de equipos médicos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr	May-Ago						Sep-Dic					
0.8	0.85						0.9					
Resultados (Por Período) 2020												
0.2706	0.5824						0.6353					
Avance 2020												
33.83 %	68.52 %						70.59 %					
2.4. NC-DSGSIF-NA-14- Porcentaje de establecimientos de salud con operatividad de equipos médicos igual o superior al 90%	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9406	0.9406	0.9208	0.9307	0.9208	0.9208	1	0.9109	0.9307	0.9307	0.9703	0.9307	
Avance 2020												
104.51 %	104.51 %	101.19 %	102.27 %	100.09 %	100.09 %	107.53 %	97.95 %	99.01 %	99.01 %	102.14 %	97.97 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Esquema de coparticipación público privada para servicios especializados (redes para laboratorio, imagen y logísticos para medicamentos)	0.00	0.00	Ejecución	30/09/2021	0.00 %	0.00 %
C003 Automatización de procesos - Gestión de Mantenimiento	0.00	0.00	Ejecución	30/05/2021	15.00 %	15.00 %
C004 Catálogo de instrumental médico y sistema de trazabilidad	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2021	15.00 %	0.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guerra Villavicencio, Danny Paul
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Infraestructura Médica**

Objetivo 2. Incrementar la gestión integral de la infraestructura sanitaria de los establecimientos del seguro de salud del IESS MEDIANTE el levantamiento del diagnóstico del estado de la infraestructura sanitaria y el seguimiento al cumplimiento de las actividades del plan de mantenimiento de la arquitectura e ingenierías (Mecánica, Eléctrica, Electrónica, Hidro-Sanitaria, Civil), dentro de la infraestructura en los establecimientos de salud (Proyectos matriciales alineados: 1)

Indicador			Comportamiento
2.3. NC-DSGSIF-NA-15-Porcentaje de establecimientos de salud que cumplen con el plan de mantenimiento de infraestructura sanitaria			Discreto
Metas (Por Período) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.6	0.8	0.9	
Resultados (Por Período) 2020			
0.7426	0.8218	0.647	
Avance 2020			
123.77 %	102.72 %	71.89 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C003 Hospital Naval	0.00	0.00	Cancelado	29/05/2020	100.00 %	73.00 %
C004 Plan de intervención integral de Infraestructura en Unidades Médicas Existentes	0.00	0.00	Cancelado	01/12/2020	100.00 %	13.25 %
C004 Proyecto de Intervención de Infraestructura Prioritaria Etapa 2	0.00	0.00	Cancelado	08/10/2021	28.45 %	4.60 %
C005 Proyecto de Construcción y Equipamiento del Hospital Básico de Cayambe	0.00	0.00	Cancelado	19/10/2021	33.75 %	7.53 %
C006 Proyecto de Intervención de Infraestructura Prioritaria Etapa 1, Fase 1	0.00	0.00	Ejecución	30/09/2021	16.40 %	16.40 %
C007 Proyecto de Intervención de Infraestructura Prioritaria Etapa 3 (Consultorias)	0.00	0.00	Cancelado	19/11/2020	100.00 %	4.40 %
C008 Proyecto de Intervención de Infraestructura Prioritaria Etapa 4	0.00	0.00	Cancelado	07/03/2022	51.13 %	5.52 %
C010 Disponibilidad de servicios estratégicos - Infraestructura y Equipamiento	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2021	0.00 %	0.00 %

Proyectos matriciales alineados

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
(Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Atención Prehospitalaria y Unidades Móviles) C002 Hospital Móvil	0.00	0.00	Cancelado	29/05/2020	100.00 %	95.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Valdiviezo Naranjo, Milena Paola
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Atención Prehospitalaria y Unidades Móviles**

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la atención del servicio pre hospitalario del IESS MEDIANTE la implementación del modelo de gestión, la organización y control del funcionamiento del servicio de atención pre hospitalario

Indicador	Comportamiento											
2.2. NC-DSGSIF-NA-17-Porcentaje de establecimientos de salud con el modelo de gestión del sistema de atención móvil implementado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
0.24	0.48				0.72				1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0				0				0			
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %				0.00 %				0.00 %			
2.3. NC-DSGSIF-NA-18-Porcentajes de establecimientos de salud con ambulancias de transporte primario y secundario operativas	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.5595	0.5714	0.5595	0.5422	0.5783	0.5422	0.4819	0.5542	0.5542	0.5422	0.4337	0.506	
Avance 2020												
69.94 %	71.42 %	69.94 %	67.77 %	72.29 %	67.77 %	60.24 %	69.27 %	69.27 %	67.77 %	54.21 %	63.25 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Adquisición de ambulancias tipo II asistencial destinada a proporcionar soporte vital avanzado, 4x2, para las unidades médicas del IESS a nivel nacional	0.00	0.00	Cancelado	30/10/2020	100.00 %	7.90 %
C002 Hospital Móvil	0.00	0.00	Cancelado	29/05/2020	100.00 %	95.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Salas Noblecilla, María Susana
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Centros de Primer Nivel de Atención**

Objetivo 4. Incrementar la oferta de los servicios de salud de Primer Nivel de Atención MEDIANTE el fortalecimiento de las atenciones de medicina preventiva (Proyectos matriciales alineados: 1)

Indicador						Comportamiento
4.1. NC-DSGSIF-NA-19- Porcentaje de incremento de atenciones preventivas en los establecimientos de Primer Nivel de Atención						Continuo
Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.05	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3	
Resultados (Acumulado) 2020						
0.0624	-0.081	-0.4802	-0.3652	-0.1488	-0.0478	
Avance 2020						
124.80 %	-81.00 %	-320.13 %	-182.60 %	-59.52 %	-15.93 %	
4.2. NC-DSGSIF-NA-20- Porcentaje de establecimientos de salud de primer nivel de atención que cumplen con la meta del indicador M114						Discreto
Metas (Por Período) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.25	0.35	0.45	0.55	0.65	0.75	
Resultados (Por Período) 2020						
0.8542	0.6667	0.7708	0.8333	0.875	0.6458	
Avance 2020						
341.68 %	190.49 %	171.29 %	151.51 %	134.62 %	86.11 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Plan Piloto de Telemedicina	0.00	0.00	Completado	30/06/2020	100.00 %	100.00 %
C003 Fortalecimiento del primer nivel de atención del IESS como puerta de entrada obligatoria al subsistema de salud	0.00	0.00	Ejecución	30/04/2021	15.00 %	15.00 %

Proyectos matriciales alineados

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
(Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Promoción y Prevención de la Salud) C003 Estrategia ProSalud - Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención basado en APS-R	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	24.08 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Alcivar Recalde, Carlos Giuseppe
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Centros Especializados**

Objetivo 4. Incrementar la gestión integral de los centros de atención ambulatoria MEDIANTE la revisión y validación de los planes médicos funcionales y homologación de cartera de servicios

Indicador	Comportamiento			
4.2. NC-DSGSIF-NA-21-Porcentaje de Planes Médicos Funcionales validados de los centros de segundo nivel de atención ambulatoria	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.3667	0.3667	0.7586	0.7931	
Avance 2020				
146.68 %	73.34 %	101.15 %	79.31 %	
4.3. NC-DSGSIF-NA-22-Porcentaje de centros especializados y hospitales del día que cumplen con la meta del indicador M114	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.2	0.4	0.6	0.8	
Resultados (Por Período) 2020				
0.3103	0.4828	0.5862	0.4138	
Avance 2020				
155.15 %	120.70 %	97.70 %	51.73 %	
4.4. NC-DSGSIF-NA-23-Porcentaje de hospitales del día que cumplen con la meta del indicador M110	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.225	0.45	0.675	0.9	
Resultados (Por Período) 2020				
0.225	0.45	0.5333	0.4	
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %	79.01 %	44.44 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Nuevo modelo de agendamiento de citas - Contratación del servicio de contact center	0.00	0.00	Cancelado	31/08/2020	100.00 %	1.76 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Giler Daza, Ana Karina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión del suministro de dispositivos médicos MEDIANTE el fortalecimiento de los Comités Técnicos y a través de un sistema de información integral con códigos del Listado Nacional de Dispositivos Médicos completamente homologados en los Establecimientos de Salud para un efectivo monitoreo y control.

Indicador						Comportamiento					
4.4. NC-DSGSIF-NA-24- Porcentaje de comités técnicos de dispositivos médicos conformados y en funcionamiento						Discreto					
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic						
0.66	0.7	0.8	0.9	0.95	1						
Resultados (Por Período) 2020											
0.0404	0.202	0.596	0.6768	0.8081	1						
Avance 2020											
6.12 %	28.86 %	74.50 %	75.20 %	85.06 %	100.00 %						
4.5. NC-DSGSIF-NA-25- Porcentaje de acciones realizadas con los establecimientos de salud con stock en dispositivos médicos menor al 80%						Discreto					
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.47	0.47	0.47	0.5	0.5	0.6	0.6	0.7	0.75	0.8	0.9	0.95
Resultados (Por Período) 2020											
0.5278	0.5	0.3878	0.6	0.1373	0.7037	0.7377	0.4918	0.5472	0.4394	0.375	0.625
Avance 2020											
112.30 %	106.38 %	82.51 %	120.00 %	27.46 %	117.28 %	122.95 %	70.26 %	72.96 %	54.93 %	41.67 %	65.79 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 COMPRA CORPORATIVA - Adquisición de dispositivos otoamplifonos. (Audífonos)	0.00	0.00	Cancelado	30/04/2020	100.00 %	7.63 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Condor Laica, Mayra Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres**

Objetivo 3. Reducir la vulnerabilidad en la provisión de servicios de salud frente a emergencias y desastres MEDIANTE el control y validación en el cumplimiento del sistema de reducción de riesgos y gestión de incidentes e información en los establecimientos de salud.

Indicador				Comportamiento
3.2. NC-DSGSIF-NA-26-Porcentaje de establecimientos del seguro de salud del IESS con el sistema de reducción de riesgos y gestión de incidentes e información implementado				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.64	0.76	0.88	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.6436	0.7624	0.8812	0.9208	
Avance 2020				
100.56 %	100.32 %	100.14 %	92.08 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Tarapués Arcos, Santiago Andrés
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Hospitales**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos agregadores de valor de los hospitales MEDIANTE la emisión de lineamientos, normativas, seguimiento y control a la gestión hospitalaria

Indicador	Comportamiento			
4.2. NC-DSGSIF-NA-27- Porcentaje de acciones realizadas con los hospitales para los indicadores hospitalarios con alertas	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.75	0.8	0.85	0.9	
Resultados (Por Período) 2020				
0	0	0	0	
Avance 2020				
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
4.3. NC-DSGSIF-NA-28- Porcentaje de hospitales de especialidades, básicos y generales que cumplen con la meta del indicador M114	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.2	0.4	0.6	0.8	
Resultados (Por Período) 2020				
0.0833	0.5417	0.5	0.3333	
Avance 2020				
41.65 %	135.42 %	83.33 %	41.66 %	
4.5. NC-DSGSIF-NA-29- Porcentaje de hospitales de especialidades, básicos y generales que cumplen con la meta del indicador M110	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
	0.4	0.6	0.8	
Resultados (Por Período) 2020				
	0.4	0.0833	0.2083	
Avance 2020				
	100.00 %	13.88 %	26.04 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Jornadas Quirúrgicas IESS 2019 - 2020 - Cirugías Represadas	0.00	0.00	Cancelado	30/06/2020	100.00 %	43.13 %
C003 Homologación de la Estructura del Nivel Jerárquico Superior (NJS) de los establecimientos de salud del IESS	0.00	0.00	Ejecución	07/05/2021	8.00 %	8.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Palacios Rodas, Rodrigo Isaías
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Medicamentos**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión farmacéutica MEDIANTE desarrollo de lineamientos y la automatización del sistema de gestión de medicamentos

Indicador													Comportamiento
3.5. NC-DSGSIF-NA-32- Porcentaje de establecimientos de salud de II y III nivel de atención que notifican RAM ,FT y EM													Discreto
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2020													
0.3137	0.3137	0.4118	0.4118	0.4118	0.4902	0.5294	0.1569	0.5294	0.4902	0.4706	0.4314		
Avance 2020													
31.37 %	31.37 %	41.18 %	41.18 %	41.18 %	49.02 %	52.94 %	15.69 %	52.94 %	49.02 %	47.06 %	43.14 %		
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
950,000			950,000			1,000,000			1,000,000				
Resultados (Por Período) 2020													
936,940.61			805,225.79			1,077,922.8			702,421.48				
Avance 2020													
98.63 %			84.76 %			107.79 %			70.24 %				
3.7. NC-DSGSIF-NA-30- Porcentaje de solicitudes de medicamentos fuera del cuadro nacional de medicamentos básicos remitidas a la Autoridad Sanitaria												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.88			0.88			0.88			0.88				
Resultados (Por Período) 2020													
1			0.8333			1			0.3448				
Avance 2020													
113.64 %			94.69 %			113.64 %			39.18 %				
3.8. NC-DSGSIF-NA-31- Porcentaje de establecimientos de salud con stock de medicamentos menor al 80% que realizaron acciones												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2020													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Compra Optimizada de Medicamentos	0.00	0.00	Cancelado	31/03/2020	100.00 %	13.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Durán Cuesta, Elsy Cecibel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud >Coordinación de Estadística**

Objetivo 2. Incrementar la calidad y análisis de la información estadística y geográfica MEDIANTE la implementación de estándares y lineamientos de producción estadística y el fortalecimiento de capacidades del personal

Indicador				Comportamiento
2.3. NC-DSGSIF-NA-33-Número de documentos metodológicos estadísticos y/o geográficos aprobados				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	2	3	4	
Resultados (Acumulado) 2020				
1	3	8	11	
Avance 2020				
100.00 %	150.00 %	266.67 %	275.00 %	
2.4. NC-DSGSIF-NA-34-Número de boletines e informes estadísticos y/o geográficos desarrollados				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
5	5	5	5	
Resultados (Por Período) 2020				
11	9	9	35	
Avance 2020				
220.00 %	180.00 %	180.00 %	700.00 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Planificación Territorial - Organización de Servicios de Salud	0.00	0.00	Ejecución	30/04/2021	39.00 %	27.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Andrade Cóndor, Felipe Alexander
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud >Coordinación de Vigilancia Epidemiológica del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura y oportunidad de la información generada en el sistema integral de vigilancia epidemiológica MEDIANTE la implementación estandarizada de instrumentos de recolección, notificación y difusión de datos en todo el país

Indicador											Comportamiento	
2.2. NC-DSGSIF-NA-35- Porcentaje de notificación oportuna de muerte materna											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.3. NC-DSGSIF-NA-36- Número de informes de perfil de resistencia de microorganismos en los hospitales bajo vigilancia de RAM											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
Resultados (Por Período) 2020												
1						1						
Avance 2020												
100.00 %						100.00 %						
2.4. NC-DSGSIF-NA-37- Porcentaje de cobertura de notificación en el SIVE ALERTA (Sistema Integrado de Vigilancia Epidemiológica) en los establecimientos de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9802	0.9703	0.9604	0.9703	0.9901	0.9604	0.9802	0.9703	0.9802	0.9505	0.9604	0.9604	
Avance 2020												
122.52 %	121.29 %	120.05 %	114.15 %	116.48 %	112.99 %	108.91 %	107.81 %	108.91 %	100.05 %	101.09 %	101.09 %	
2.5. NC-DSGSIF-NA-38- Porcentaje de cobertura de notificación de las Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS) de hospitales del Seguro General de Salud.											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	0.9583	1	1	1	1	0.9167	1	1	0.9583	
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	125.00 %	119.79 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	101.86 %	111.11 %	111.11 %	106.48 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ojeda García, Jenny Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar**

Objetivo 7. Reducir la brecha de facturación y asignación presupuestaria MEDIANTE el control de las asignaciones a cada CRP en función de su facturación

Indicador											Comportamiento	
7.11. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
7.12. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0007	0.0007	0.0007	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	115.00 %	0.40 %	0.20 %	0.13 %	0.10 %	0.08 %	0.07 %	0.10 %	0.09 %	0.09 %	
7.13. NC-DSGSIF-NA-39- Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto Corriente - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	0.85	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0297	0.0791	0.116	0.1566	0.2006	0.227	0.271	0.3146	0.3659	0.4162	0.4722	0.578	
Avance 2020												
115.00 %	79.10 %	58.00 %	52.20 %	50.15 %	45.40 %	45.17 %	44.94 %	48.79 %	52.02 %	55.55 %	64.22 %	
7.14. NC-DSGSIF-NA-40- Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Inversión - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.025	0.1	0.19	0.33	0.38	0.4	0.54	0.6	0.68	0.76	0.84	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1919	0.3339	0.3468	0.3962	0.3962	0.4294	0.5908	0.5908	0.7389	0.7423	0.9382	
Avance 2020												
0.00 %	191.90 %	175.74 %	105.09 %	104.26 %	99.05 %	79.52 %	98.47 %	86.88 %	97.22 %	88.37 %	104.24 %	
7.15. NC-DSGSIF-NA-41- Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Capital - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.03	0.05	0.08	0.13	0.2	0.25	0.3	0.5	0.7	0.8	0.82	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0.0002	0.0003	0.0003	0.0003	0.01	0.0428	

Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.08 %	0.10 %	0.06 %	0.04 %	1.25 %	5.22 %

7.16. NC-DSGSIF-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto Corriente - Administradora **Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.03	0.05	0.08	0.13	0.2	0.25	0.3	0.5	0.6	0.7	0.75
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0425	0.0779	0.1501	0.1846	0.2195	0.2819	0.3165	0.3677	0.4219	0.4591	0.519	0.5574
Avance 2020											
115.00 %	259.67 %	300.20 %	230.75 %	168.85 %	140.95 %	126.60 %	122.57 %	84.38 %	76.52 %	74.14 %	74.32 %

7.17. NC-DSGSIF-NA-43- Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Inversión - Administradora **Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.1	0.25	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.3563	0.3563	0.3563
Avance 2020											
115.00 %	115.00 %	58.40 %	23.36 %	23.36 %	19.47 %	16.69 %	14.60 %	12.98 %	71.26 %	64.78 %	59.38 %

7.18. NC-DSGSIF-NA-44- Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Capital - Administradora **Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.03	0.05	0.08	0.13	0.2	0.25	0.3	0.5	0.7	0.8	0.82
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020											
100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

7.19. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados **Continuo**

Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.45	0.9025
Resultados (Acumulado) 2020	
0.5667	0.6933
Avance 2020	
125.93 %	76.82 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Implementación del Nuevo Modelo de Gestión de Adquisición de Medicamentos y Bienes Estratégicos en Salud	0.00	0.00	Ejecución	30/09/2021	50.00 %	40.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gavilanez Ramos, Fernando Felix
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro Social Campesino
>Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro Social Campesino
>Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro Social Campesino**

Objetivo 11. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la efectividad de la supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados en el Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento	
11.4. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020		
1	1	
Avance 2020		
222.22 %	110.80 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Caicedo Hidalgo, María Alejandra
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro Social Campesino
>Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del Seguro Social Campesino
>Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del Seguro Social Campesino**

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de la operatividad basada en el modelo de atención Integral de salud en los dispensarios MEDIANTE el cumplimiento de la calidad de los modelos de gestión de salud y la realización de encuestas, intervencion de infraestructura de dispensarios y estudios de satisfacción.

Indicador	Comportamiento			
5.2. NC-DSSC-NA-2- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Jun				Jul-Dic
1				1
Resultados (Por Período) 2020				
1				1
Avance 2020				
100.00 %				100.00 %
5.3. NC-DSSC-NA-3- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Jun				Jul-Dic
1				1
Resultados (Por Período) 2020				
0				1
Avance 2020				
0.00 %				100.00 %
5.4. NC-DSSC-NA-4- Porcentaje de supervisiones efectivas realizadas a los Dispensarios por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020				
1	0	1	1	
Avance 2020				
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	
5.6. NC-DSSC-NA-1- Porcentaje de satisfacción de los usuarios atendidos en los Dispensarios del Seguro Social Campesino	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.87	0.88	0.89	0.9	
Resultados (Por Período) 2020				
0.8533	0	0	0	
Avance 2020				
98.08 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I015 Intervención de la Unidad Médica " El Tigre 1 "del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	28/02/2022	40.00 %	15.00 %
I016 Plan de adecentamientos de dispensarios de la Zona 5	0.00	0.00	Ejecución	22/07/2020	100.00 %	90.00 %
I017 Intervención de la Unidad Médica El Chota del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/03/2022	40.00 %	6.00 %
I018 Intervención de la Unidad Médica "Conambo" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2022	40.00 %	8.00 %
I019 Intervención de la Unidad Médica "Santa Rosa 2" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Planeación	31/05/2022	40.00 %	3.00 %
I020 Intervención de la Unidad Médica "La Libertad 3" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Planeación	31/05/2022	40.00 %	3.00 %
I021 Intervención de la Unidad Médica "Danzarín" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2022	40.00 %	10.00 %
I022 Intervención de la Unidad Médica "El Higuero" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2022	40.00 %	10.00 %
I023 Intervención de la Unidad Médica "Playa Prieta" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2022	40.00 %	10.00 %
I024 Intervención de la Unidad Médica "Don Bosco" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/03/2022	40.00 %	10.00 %
I025 Intervención de la Unidad Médica "Tarira" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	30/06/2022	39.00 %	6.00 %
I026 Intervención de la Unidad Médica "Chacarita" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	30/06/2022	40.00 %	5.00 %
I027 Intervención de la Unidad Médica "El Limón" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	28/04/2022	39.00 %	12.00 %
I028 Intervención de la Unidad Médica "Yambalamaca" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	30/04/2022	40.00 %	11.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Rodríguez Proaño, María Catalina
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro Social Campesino >Subdirección Nacional Financiera del Seguro Social Campesino >Subdirección Nacional Financiera del Seguro Social Campesino**

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE la socialización de las normas vigentes, evaluación y seguimiento periódico al cumplimiento de los procesos presupuestarios, contables y al plan anual de contratación

Indicador											Comportamiento	
6.11. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0278	0.0278	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	3.47 %	3.47 %	
6.12. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.05	0.05	0.12	0.47	0.65	0.8	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0487	0.0474	0.0474	0.0454	0.0461	
Avance 2020												
100.00 %	105.20 %	105.20 %	43.83 %	11.19 %	8.09 %	6.58 %	5.73 %	5.58 %	5.27 %	5.04 %	5.12 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Milan Araujo, Ana Mercedes
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Sistema de Pensiones
>Subdirección Nacional de Gestión y Control del Sistema de Pensiones
>Subdirección Nacional de Gestión y Control del Sistema de Pensiones**

Objetivo 6. Reducir los tiempos en la entrega de las prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones MEDIANTE el seguimiento permanente a las solicitudes de prestaciones generadas por los afiliados y beneficiarios del seguro general.

Indicador	Comportamiento											
6.4. NC-DSP-NA-1-Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilación por invalidez con informe final de calificación de incapacidad atendidos	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.93	0.94	0.95	0.95	0.96	0.97	0.97	0.94	0.95	0.97	0.98	0.93	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9586	0.9601	0.9614	0.9823	0.9807	0.987	0.9699	0.9767	0.9765	0.9857	0.9822	0.9815	
Avance 2020												
103.08 %	102.14 %	101.20 %	103.40 %	102.16 %	101.75 %	99.99 %	103.90 %	102.79 %	101.62 %	100.22 %	105.54 %	
6.5. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.4						0.9						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.4107						1						
Avance 2020												
102.68 %						111.11 %						
6.6. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
25						20						
Resultados (Por Período) 2020												
26.3						16.9						
Avance 2020												
105.20 %						84.50 %						
6.9. TE-DSP-NA-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
150			300									
Resultados (Acumulado) 2020												
0			150									
Avance 2020												
0.00 %			50.00 %									
6.10. TE-DSP-NA-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General	Continuo											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			

Resultados (Acumulado) 2020											
0			0			5			8		
Avance 2020											
0.00 %			0.00 %			55.56 %			66.67 %		
6.11. TE-DSP-NA-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2	0.18	0.17	0.15	0.13	0.12	0.1	0.09	0.07	0.05	0.04	0.03
Resultados (Acumulado) 2020											
0.305	0.3482	0.2492	0.1213	0.1094	0.1299	0.1396	0.1013	0.0866	0.088	0.0815	0.0792
Avance 2020											
152.50 %	193.44 %	146.59 %	80.87 %	84.15 %	108.25 %	139.60 %	112.56 %	123.71 %	176.00 %	203.75 %	264.00 %

Proyectos*No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Intriago Solórzano, Gregorio Manuel
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Sistema de Pensiones >Subdirección Nacional Financiera del Sistema de Pensiones >Subdirección Nacional Financiera del Sistema de Pensiones**

Objetivo 6. Incrementar la eficacia en los procesos contables MEDIANTE la capacitación de normativa, lineamientos, directrices contables, seguimiento y evaluación del proceso.

Indicador											Comportamiento	
6.6. NC-DSP-NA-2-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nacional y Desconcentrado Pensiones - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.03	0.06	0.09	0.25	0.28	0.34	0.36	0.56	0.6	0.69	0.79	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0225	0.0248	0.212	0.2392	0.2633	0.4079	0.4303	0.5279	0.6257	0.6623	0.7988	0.8231	
Avance 2020												
75.00 %	41.33 %	235.56 %	95.68 %	94.04 %	119.97 %	119.53 %	94.27 %	104.28 %	95.99 %	101.11 %	82.31 %	
6.7. NC-DSP-NA-3-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nacional Pensiones - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.14	0.22	0.31	0.41	0.48	0.55	0.63	0.7	0.77	0.84	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0656	0.1361	0.2281	0.2996	0.3701	0.4471	0.5202	0.6095	0.6782	0.7586	0.8468	0.9815	
Avance 2020												
93.71 %	97.21 %	103.68 %	96.65 %	90.27 %	93.15 %	94.58 %	96.75 %	96.89 %	98.52 %	100.81 %	98.15 %	
6.8. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación- Pensiones - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0291	0.0785	0.2969	0.3817	0.6906	0.7197	0.779	0.8337	0.872	0.9313	0.9656	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0.3927	0.4052	0.4388	0.4489	0.4612	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	47.10 %	46.47 %	47.12 %	46.49 %	46.12 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chávez Escobar, Carmen Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera

Indicador											Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0527	0.0528	0.0529	0.053	0.0531	0.0532	0.0533	0.0534	0.0535	0.0536	0.0537	0.0538
Resultados (Por Período) 2020											
0.0574	0.0369	0.0288	0.0203	0.0387	0.0423	0.0454	0.0401	0.0568	0.0535	0.043	0.0434
Avance 2020											
108.92 %	69.89 %	54.44 %	38.30 %	72.88 %	79.51 %	85.18 %	75.09 %	106.17 %	99.81 %	80.07 %	80.67 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
DNRGC C001 EMBARGOS Y REMATES DENTRO DEL PROCESO DE COACTIVA	0.00	0.00	Ejecución	08/01/2020	100.00 %	100.00 %
DNRGC I001 Externalización de procesos para la recuperación de la mora patronal del IESS.	0.00	0.00	Ejecución	31/10/2020	100.00 %	45.50 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Pazmiño Arguello, Christian Alejandro
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Recaudación >Subdirección Nacional de Recaudación**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la recaudación MEDIANTE la optimización de procesos y nuevos canales de recaudación

Indicador											Comportamiento
3.2. IE-DNRGC-NA-7- Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9512	0.9514	0.9516	0.9518	0.952	0.9522	0.9524	0.9526	0.9528	0.953	0.9532	0.9534
Resultados (Por Período) 2020											
0.9453	0.9384	0.9084	0.8623	0.7777	0.8404	0.8367	0.8024	0.8215	0.845	0.8521	0.8673
Avance 2020											
99.38 %	98.63 %	95.46 %	90.60 %	81.69 %	88.26 %	87.85 %	84.23 %	86.22 %	88.67 %	89.39 %	90.97 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
DNRE C001 RECAUDACIÓN INTEGRAL	0.00	0.00	Ejecución	31/12/2020	100.00 %	37.75 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Toapanta Cordova, Diana Carola
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Afiliación y Cobertura**

Objetivo 5. Incrementar el número de afiliados Sin Relación de Dependencia MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de promoción de los servicios y prestaciones.

Indicador				Comportamiento
5.2. IE-DNAC-NA-21-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
423	980	1,537	2,095	
Resultados (Acumulado) 2020				
508	-1,173	-372	-487	
Avance 2020				
120.09 %	-119.69 %	-24.20 %	-23.25 %	

Objetivo 6. Reducir inconsistencias y contradicciones en la aplicación de la Ley de Seguridad Social MEDIANTE el desarrollo de propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Indicador		Comportamiento
6.6. IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de paquetes prestacionales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene - Dic		
6		
Resultados (Acumulado) 2020		
6		
Avance 2020		
100.00 %		

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Incremento de Afiliados en el IESS	0.00	0.00	Completado	31/12/2020	100.00 %	100.00 %
C002 Fortalecimiento de estrategias de captación de afiliados voluntarios en el exterior	0.00	0.00	Anteproyecto	31/01/2022	0.00 %	0.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Atiencia Verdezoto, Grace Karina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Control Técnico >Subdirección Nacional de Control Técnico**

Objetivo 5. Reducir la brecha de evasión en la afiliación a nivel nacional MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de Inspecciones y Reclamos.

Indicador				Comportamiento
5.2. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.2879	0.2874	0.2869	0.2864	
Resultados (Por Período) 2020				
0.2994	0.3579	0.3652	0.3587	
Avance 2020				
103.99 %	124.53 %	127.29 %	125.24 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Chávez Morales, Luis Felipe
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Comunicación Social >Dirección Nacional de Comunicación Social >Dirección Nacional de Comunicación Social**

Objetivo 4. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS MEDIANTE la socialización de notas informativas y la mejora de los procesos comunicacionales

Indicador											Comportamiento
4.1. NC-DNCS-NA-1-Número de seguidores en redes sociales											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
620,391	621,191	621,991	622,791	623,591	624,391	625,191	624,391	625,991	626,791	627,591	628,391
Resultados (Acumulado) 2020											
618,393	622,969	628,861	662,455	668,747	677,128	678,369	683,745	691,992	694,349	696,421	698,712
Avance 2020											
99.68 %	100.29 %	101.10 %	106.37 %	107.24 %	108.45 %	108.51 %	109.51 %	110.54 %	110.78 %	110.97 %	111.19 %
4.2. NC-DNCS-NA-2-Número de noticias generadas mediante Free Press											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
19,998	20,298	20,598	20,898	21,198	21,498	21,798	22,098	22,398	22,698	22,998	23,298
Resultados (Acumulado) 2020											
21,853	23,402	26,003	29,701	33,663	37,820	40,550	42,910	44,876	45,200	45,478	45,642
Avance 2020											
109.28 %	115.29 %	126.24 %	142.12 %	158.80 %	175.92 %	186.03 %	194.18 %	200.36 %	199.14 %	197.75 %	195.91 %
4.3. NC-DNCS-NA-3-Número de boletines externos generados											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,442	1,512	1,582	1,652	1,722	1,792	1,862	1,932	2,002	2,072	2,142	2,212
Resultados (Acumulado) 2020											
1,486	1,576	1,654	1,807	1,948	2,063	2,206	2,336	2,501	2,632	2,738	2,876
Avance 2020											
103.05 %	104.23 %	104.55 %	109.38 %	113.12 %	115.12 %	118.47 %	120.91 %	124.93 %	127.03 %	127.82 %	130.02 %
4.4. NC-DNCS-NA-4-Número de videos informativos, de prestaciones y servicios del IESS producidos											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
155	166	177	188	199	210	221	232	243	254	265	276
Resultados (Acumulado) 2020											
182	222	371	447	504	538	571	635	670	749	809	885
Avance 2020											
117.42 %	133.73 %	209.60 %	237.77 %	253.27 %	256.19 %	258.37 %	273.71 %	275.72 %	294.88 %	305.28 %	320.65 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Loor Alcivar, Belkys Isabel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo >Subdirección Nacional de Fondos de Terceros >Subdirección Nacional de Fondos de Terceros**

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en los servicios de la entrega de valores de Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía a los afiliados, jubilados y derecho habientes, MEDIANTE la supervisión, control y monitoreo de los procesos en materia de solicitudes, reclamos, reprocesos, y liquidaciones de los Fondos de Terceros.

Indicador											Comportamiento
4.2. NC-DNFTSD-NA-1-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020											
0.9666	0.9677	0.9645	0.935	0.9418	0.9507	0.9617	0.9746	0.9679	0.9658	0.9747	0.9899
Avance 2020											
107.40 %	107.52 %	107.17 %	103.89 %	104.64 %	105.63 %	106.86 %	108.29 %	107.54 %	107.31 %	108.30 %	109.99 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Salgado Bustamante, David Guillermo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo >Subdirección Nacional del Seguro de Desempleo >Subdirección Nacional del Seguro de Desempleo**

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la entrega de Seguro de Desempleo MEDIANTE la gestión del proceso de implementación, políticas, normas e instrumentos técnicos.

Indicador											Comportamiento
4.2. NC-DNFTSD-NA-2-Porcentaje de solicitudes acreditadas del Seguro del Desempleo											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2020											
0.9354	0.9285	0.9569	0.9068	0.9095	0.964	0.9603	0.9656	0.9817	0.9797	0.9929	0.9916
Avance 2020											
110.05 %	109.24 %	112.58 %	106.68 %	107.00 %	113.41 %	112.98 %	113.60 %	115.49 %	115.26 %	116.81 %	116.66 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Caicedo Pinto, Sara Leonor
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto >Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto**

Objetivo 4. Incrementar la ejecución presupuestaria del IESS MEDIANTE el control y seguimiento del gasto a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
4.4. IE-DNGF-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - consolidado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.14	0.22	0.29	0.36	0.43	0.5	0.58	0.65	0.72	0.79	0.8638	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0576	0.1204	0.1906	0.252	0.316	0.3756	0.4393	0.5166	0.5166	0.6519	0.7211	0.8304	
Avance 2020												
82.29 %	86.00 %	86.64 %	86.90 %	87.78 %	87.35 %	87.86 %	89.07 %	79.48 %	90.54 %	91.28 %	96.13 %	
4.5. IE-DNGF-NA-19- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - consolidado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.15	0.19	0.24	0.29	0.34	0.39	0.44	0.49	0.54	0.5842	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0012	0.3479	0.3538	0.3538	0.3537	0.3508	0.3505	0.3482	0.3482	0.5863	0.5846	0.9584	
Avance 2020												
2.40 %	347.90 %	235.87 %	186.21 %	147.38 %	120.97 %	103.09 %	89.28 %	79.14 %	119.65 %	108.26 %	164.05 %	
4.6. NC-DNGF-NA-1- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - consolidado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.05	0.07	0.1	0.12	0.14	0.17	0.19	0.22	0.24	0.26	0.2874	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0253	0.1567	0.1947	0.2324	0.29	0.3298	0.3807	0.3807	0.4676	0.6045	0.8331	
Avance 2020												
0.00 %	50.60 %	223.86 %	194.70 %	193.67 %	207.14 %	194.00 %	200.37 %	173.05 %	194.83 %	232.50 %	289.87 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vega Moran, Cynthia Lorena
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Contabilidad >Subdirección Nacional de Contabilidad**

Objetivo 3. Incrementar la calidad de la información contable a nivel nacional MEDIANTE el control de la razonabilidad de los saldos contables presentados en los Estados Financieros

Indicador	Comportamiento	
3.5. TE-DNGF-NA-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020		
0.2667	0.5333	
Avance 2020		
88.90 %	66.66 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Sánchez Sánchez, Evelyn de las Mercedes
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Supervisión de la Rentabilidad de los Fondos Previsionales >Subdirección Nacional de Supervisión de la Rentabilidad de los Fondos Previsionales**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la supervisión de las inversiones que realiza el BIESS MEDIANTE la mejora del proceso actual

Indicador	Comportamiento		
2.3. IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	Discreto		
Metas (Por Período) 2020			
Ene - Dic			
0.0746			
Resultados (Por Período) 2020			
0.0698			
Avance 2020			
93.57 %			
2.5. NC-DNGF-NA-2-Porcentaje de cumplimiento al plan de mejora del proceso de supervisión de inversiones ejecutado	Continuo		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1
Resultados (Acumulado) 2020			
0.25	0.5	0.75	1
Avance 2020			
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C003 TTT	0.00	0.00	Anteproyecto	16/10/2020	100.00 %	0.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Flores Zambrano, Sandy Geovanna
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Transferencias y Pagos >Subdirección Nacional de Transferencias y Pagos**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los pagos y transferencias MEDIANTE la elaboración y mejoramiento de los procesos de la Subdirección Nacional de Transferencias y Pagos

Indicador											Comportamiento	
2.1. IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
102,611,16 1.53	50,559,582. 11	60,108,510. 11	136,919,96 4.3	203,008,91 8.68	266,872,48 6.81	306,566,00 2.6	292,628,06 6.54	324,649,23 8.19	355,059,31 8.07	498,008,61 5.63	328,728,76 3.04	
Resultados (Acumulado) 2020												
81,966,669	-128,826,7 08	-111,619,6 31	-202,456,6 83	-287,518,3 28.92	-428,370,8 95.92	-595,952,0 39.92	-776,652,3 10.92	-987,898,1 32.92	-949,303,0 72.92	-449,719,7 02.92	-525,994,2 51.92	
Avance 2020												
79.88 %	-254.80 %	-185.70 %	-147.86 %	-141.63 %	-160.52 %	-194.40 %	-265.41 %	-304.30 %	-267.36 %	-90.30 %	-160.01 %	
2.2. IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
-18,610,56 0.84	-12,612,07 4.02	-5,561,182. 77	-33,964,24 9.82	-46,878,01 2.55	-23,913,51 6.18	-14,017,84 6.87	-80,263,45 9.11	-121,737,8 03.46	-139,136,2 16.73	-178,292,0 97.06	-398,397,6 70.2	
Resultados (Acumulado) 2020												
-1,223,111	9,122,751	37,681,130	4,695,802	-19,805,55 3.98	-32,869,74 5.98	-33,524,03 5.98	-47,210,01 4.98	-102,865,9 28.98	-163,119,7 38.98	-200,763,0 84.98	-351,187,3 80.98	
Avance 2020												
6.57 %	-72.33 %	-677.57 %	-13.83 %	42.25 %	137.45 %	239.15 %	58.82 %	84.50 %	117.24 %	112.60 %	88.15 %	
2.3. IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
8,872,275. 76	8,085,917. 27	7,667,671. 22	6,742,309. 36	7,438,991. 1	9,865,371. 34	10,582,546. 14	8,991,131. 62	8,475,384. 11	8,734,465. 59	13,008,049. 29	6,819,633. 33	
Resultados (Acumulado) 2020												
6,573,371	2,118,465	5,781,691	4,447,127	3,877,074. 14	3,683,590. 14	3,117,571. 14	4,025,795. 14	4,025,920. 999	8,794,315. 999	13,220,380. 999	17,641,807. 999	
Avance 2020												
74.09 %	26.20 %	75.40 %	65.96 %	52.12 %	37.34 %	29.46 %	44.78 %	47.50 %	100.69 %	101.63 %	258.69 %	
2.4. IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,060,843. 8	7,872,687. 56	8,889,562. 22	9,186,599. 76	12,219,724. 01	16,012,904. 41	15,881,731. 85	21,069,031. 87	29,747,609. 18	36,484,927. 23	56,177,180. 4	64,124,893. 64	
Resultados (Acumulado) 2020												
615,609	-5,204,233	-3,177,584	-5,317,991	-7,347,836. 98	-10,218,12 6.98	-10,218,20 3.661	-10,149,86 8.661	-14,773,99 6.661	-17,532,98 1.661	-6,975,976. 661	112,783,72 2.339	
Avance 2020												
20.11 %	-66.10 %	-35.75 %	-57.89 %	-60.13 %	-63.81 %	-64.34 %	-48.17 %	-49.66 %	-48.06 %	-12.42 %	175.88 %	

2.5. IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
18,418,161.36	36,331,161.87	55,012,430.11	71,433,114.41	94,523,219.33	132,345,777.84	149,095,699.66	166,164,628.75	182,546,386.77	206,137,224.4	229,773,493.39	250,034,982.77	
Resultados (Acumulado) 2020												
17,494,812	36,060,810	76,033,176	91,744,571	107,662,688.54	121,914,502.54	134,444,135.54	146,072,741.54	160,823,075.54	179,056,661.54	181,430,779.54	210,875,069.54	
Avance 2020												
94.99 %	99.26 %	138.21 %	128.43 %	113.90 %	92.12 %	90.17 %	87.91 %	88.10 %	86.86 %	78.96 %	84.34 %	
2.6. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15,713,752.18	28,582,797.56	42,376,402.4	44,154,507.57	59,387,681.73	74,743,600.05	90,181,245.49	89,320,477.97	103,022,330.82	125,248,606.09	162,919,633.85	183,733,059.23	
Resultados (Acumulado) 2020												
30,055,244	39,558,488	61,344,927	72,046,485	89,943,513.35	120,340,356.35	138,248,718.35	153,356,633.35	168,530,675.35	184,603,259.35	194,208,963.35	214,354,264.35	
Avance 2020												
191.27 %	138.40 %	144.76 %	163.17 %	151.45 %	161.00 %	153.30 %	171.69 %	163.59 %	147.39 %	119.21 %	116.67 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Racines Abril, Iván Marcelo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Planificación
>Subdirección Nacional de Programación y Proyectos >Subdirección Nacional de Programación y Proyectos**

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la gestión de los planes, programas y proyectos MEDIANTE la mejora en el levantamiento e implementación de los planes, y adopción de buenas prácticas

Indicador											Comportamiento	
5.5. NC-DNPL-NA-1- Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5.6. NC-DNPL-NA-2- Porcentaje de avales de la PAP atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ulloa Urresta, Evelyn Daniela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Planificación >Subdirección Nacional de Seguimiento y Evaluación >Subdirección Nacional de Seguimiento y Evaluación**

Objetivo 3. Incrementar el nivel de madurez en la gestión institucional MEDIANTE la adopción del Programa Nacional de Excelencia

Indicador	Comportamiento
3.2. IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional	Discreto
Metas (Por Período) 2020	
Ene - Dic	
1	
Resultados (Por Período) 2020	
1	
Avance 2020	
100.00 %	

Objetivo 4. Incrementar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos MEDIANTE la aplicación del Modelo de Gestión de Seguimiento y Evaluación

Indicador	Comportamiento											
4.5. NC-DNPL-NA-3-Índice de Gestión Estratégica Institucional	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8218	0.8165	0.7857	0.7936	0.7944	0.792	0.7739	0.8282	0.7673	0.8171	0.8203	0.8026	
Avance 2020												
102.72 %	102.06 %	98.21 %	99.20 %	93.46 %	93.18 %	91.05 %	97.44 %	85.26 %	90.79 %	91.14 %	89.18 %	

Indicador	Comportamiento											
4.7. NC-DNPL-NA-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9216	0.5797	0.5797	0.6909	0.7978	0.7778	0.7923	0.8333	0.8539	0.8649	0.8511	0.9167	
Avance 2020												
108.42 %	68.20 %	68.20 %	76.77 %	88.64 %	86.42 %	88.03 %	92.59 %	89.88 %	91.04 %	85.11 %	91.67 %	

Indicador	Comportamiento	
4.9. IE-DNPL-NA-20-Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
0.2	0.6	0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.2455	0.4982	0.8276
Avance 2020		
122.75 %	83.03 %	103.45 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Viteri Moreno, Mauricio Bernabé
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional Administrativa >Subdirección Nacional Administrativa**

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo en la institución MEDIANTE la implementación del plan de regularización de la normativa legal vigente

Indicador				Comportamiento
5.2. NC-DNSC-NA-1- Porcentaje de aplicación de las nuevas normativas optimizadas implementadas				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.3636	0.8182	0.9091	1	
Avance 2020				
145.44 %	163.64 %	121.21 %	100.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Robles Mendez, Andrea Stefania
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Compras Públicas >Subdirección Nacional de Compras Públicas**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la ejecución del Plan Anual de Contratación MEDIANTE el mejoramiento continuo de los procesos de contratación pública

Indicador											Comportamiento	
2.3. NC-DNSC-NA-2- Porcentaje de procesos de compras públicas atendidos en los plazos establecidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	0.25	0.5714	0.2778	0	0.1739	0.35	0.4107	
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	31.25 %	71.42 %	34.72 %	0.00 %	21.74 %	43.75 %	51.34 %	
2.4. IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.08	0.15	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	0.77	0.84	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2055	0.3894	0.4372	0.4485	0.473	0.4573	0.458	0.461	0.538	0.5383	0.5392	0.6608	
Avance 2020												
1,027.50 %	486.75 %	291.47 %	160.18 %	135.14 %	108.88 %	93.47 %	82.32 %	85.40 %	76.90 %	70.03 %	78.67 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Sistematización de los procesos de compras públicas en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	0.00	0.00	Planeación	30/08/2021	50.00 %	15.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Guachamin Monar, Carlos Ernesto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano >Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano**

Objetivo 2. Incrementar el desarrollo del talento humano del IESS MEDIANTE la implementación del Plan de carrera, Plan Institucional de Capacitación y la mejora de los procesos de las Gestiones Internas de la Subdirección.

Indicador											Comportamiento	
2.5. IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Resultados (Por Período) 2020												
0.0052	0.0076	0.0067	0.0211	0.0107	0.0067	0.005	0.0075	0.0062	0.0059	0.006	0.0078	
Avance 2020												
52.00 %	76.00 %	67.00 %	211.00 %	107.00 %	67.00 %	50.00 %	75.00 %	62.00 %	59.00 %	60.00 %	78.00 %	
2.6. IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
0.75												
Resultados (Por Período) 2020												
0.75												
Avance 2020												
100.00 %												
2.8. IE-DNSC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.4063	0.4285	0.4507	0.4729	0.4951	0.5173	0.5395	0.5617	0.5839	0.6061	0.6283	0.6505	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.9205	0.9231	0.9095	0.8925	0.8742	0.8609	0.8582	0.8505	0.8483	0.8412	0.842	0.8389	
Avance 2020												
226.56 %	215.43 %	201.80 %	188.73 %	176.57 %	166.42 %	159.07 %	151.42 %	145.28 %	138.79 %	134.01 %	128.96 %	
2.9. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Nivel Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.464						0.92						
Avance 2020												
103.11 %						101.94 %						
2.10. IE-DNSC-NA-33-Porcentaje promedio de evaluación del desempeño											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene - Dic												
0.937												
Resultados (Por Período) 2020												
0.9324												

Avance 2020

99.51 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Zapata Jaguaco, Holanda Katusca
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión Documental >Subdirección Nacional de Gestión Documental**

Objetivo 3. Incrementar la eficacia en la organización de los documentos que genera el IESS MEDIANTE planes de acción, cronogramas de trabajo y el seguimiento y control en la gestión de archivos.

Indicador											Comportamiento	
3.4. NC-DNSC-NA-9- Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
0.999	0.9989	0.9987	1	1	1	0.9986	0.9967	0.9993	0.9991	0.9998	0.9987	
Avance 2020												
99.90 %	99.89 %	99.87 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.86 %	99.67 %	99.93 %	99.91 %	99.98 %	99.87 %	
3.5. TE-DNSC-NA-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
20	60	120	200	300	420	560	720	900	1,100	1,320	1,560	
Resultados (Acumulado) 2020												
15	27	43	43	48	52	60	76	88	102	107	110	
Avance 2020												
75.00 %	45.00 %	35.83 %	21.50 %	16.00 %	12.38 %	10.71 %	10.56 %	9.78 %	9.27 %	8.11 %	7.05 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Tacuri Eras, Walter Fernando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional Infraestructura y Equipamiento >Subdirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento**

Objetivo 3. Incrementar la eficacia en la entrega de recursos y supervisión en la dotación de infraestructura integral a las dependencias del IESS MEDIANTE el cumplimiento en los tiempos de entrega de proyectos de estudios, diseños y la realización de seguimiento mensual en avance de obras.

Indicador											Comportamiento
3.4. NC-DNSC-NA-11-Promedio de avance en la preparación de proyectos de diseño											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	0.77	0.84
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0609	0.1302	0.192	0.252	0.3395	0.4133	0.487	0.5576	0.5662	0.6642	0.7642	0.8337
Avance 2020											
87.00 %	93.00 %	91.43 %	90.00 %	97.00 %	98.40 %	99.39 %	99.57 %	89.87 %	94.89 %	99.25 %	99.25 %
3.5. NC-DNSC-NA-12-Promedio de avance físico de proyectos en ejecución y recepción de obras (supervisión de Obra)											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	0.77	0.84
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0688	0.1379	0.207	0.2764	0.346	0.4152	0.4844	0.5536	0.6237	0.695	0.7645	0.834
Avance 2020											
98.29 %	98.50 %	98.57 %	98.71 %	98.86 %	98.86 %	98.86 %	98.86 %	99.00 %	99.29 %	99.29 %	99.29 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Roldan Tinoco, María Fernanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano >Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano >Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 6. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS MEDIANTE el diseño de modelos, directrices y políticas de atención al ciudadano en la prestación de los servicios institucionales. (Proyectos matriciales alineados: 1)

Indicador											Comportamiento	
6.8. NC-DNSAC-NA-1-Porcentaje de preguntas resueltas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.9845	0.9468	0.9516	0.9708	0.9831	0.9852	
Avance 2020												
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.46 %	96.61 %	97.10 %	99.06 %	100.32 %	100.53 %	
6.10. NC-DNSAC-NA-3-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS en zona 1											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.7344			0.7544				0.7744					
Resultados (Por Período) 2020												
1			0.7544				0.9929					
Avance 2020												
136.17 %			100.00 %				128.22 %					
6.11. IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.5473			0.5723				0.6223					
Resultados (Por Período) 2020												
0.9973			0.5723				0.9823					
Avance 2020												
182.22 %			100.00 %				157.85 %					
6.12. IE-DNSAC-NA-25-Porcentaje de usuarios con percepción de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.9379			0.9429				0.9529					
Resultados (Por Período) 2020												
0.992			0.9429				0.9987					
Avance 2020												
105.77 %			100.00 %				104.81 %					
6.13. IE-DNSAC-NA-36-Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun					Jul-Dic							
0.4961					0.5581							
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5581					0.5581							

Avance 2020	
112.50 %	100.00 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Innovación y mejora tecnológica de los gestores de turno para los centros de atención al ciudadano FASE I	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	50.00 %
I003 Mejora y adcentamiento de las instalaciones de los Centros de Atención al Ciudadano	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	53.00 %

Proyectos matriciales alineados

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
(Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Calidad) C001 "Unidades Médicas Amigables"	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	34.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Benavides Ordoñez, Ana Belen
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Arquitectura y Soluciones >Subdirección Nacional de Arquitectura y Soluciones**

Objetivo 4. Reducir la brecha de atención de las necesidades de automatización de los procesos de la cadena de valor del IESS, MEDIANTE la implementación de un Marco de Referencia de Arquitectura Tecnológica Institucional, lineamientos y estándares, con la finalidad plantear proyectos de automatización integral y con visión institucional

Indicador			Comportamiento
4.1. NC-DNTI-NA-3- Porcentaje de soluciones tecnológicas atendidas			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.5	0.85	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.8867	0.7317	0.8006	
Avance 2020			
443.35 %	146.34 %	94.19 %	
4.2. NC-DNTI-NA-4- Porcentaje de soluciones tecnológicas pendientes de atención			Discreto
Metas (Por Período) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.15	0.15	0.15	
Resultados (Por Período) 2020			
0.1133	0.2683	0.2438	
Avance 2020			
75.53 %	178.87 %	162.53 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Base de Datos de la Gestión de la Configuración de la DNTI	0.00	0.00	Planeación	30/06/2021	44.56 %	27.49 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cuaical Pozo, David Arturo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Desarrollo Informático >Subdirección Nacional de Desarrollo Informático**

Objetivo 4. Reducir el número de incidencias en los servicios tecnológicos de la información que se brindan a las unidades de negocio del IESS, MEDIANTE la automatización de requerimientos de desarrollo de software.

Indicador	Comportamiento			
4.1. NC-DNTI-NA-5- Porcentaje promedio de satisfacción de los usuarios internos en relación a la atención de solicitudes de nuevos desarrollos tecnológicos atendidos y solucionados	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic	
0.78	0.83		0.88	
Resultados (Por Período) 2020				
0.9078	0.9365		0.9392	
Avance 2020				
116.38 %	112.83 %		106.73 %	
4.2. NC-DNTI-NA-6- Número de mejoras implementadas en la unidad que impacten en el proceso de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información implementadas	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	2	3	4	
Resultados (Acumulado) 2020				
1	2	3	4	
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
4.3. NC-DNTI-NA-7- Porcentaje de incidentes tecnológicos cerrados	Discreto			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	
Resultados (Por Período) 2020				
0.5007	0.3917	0.3365	0.3722	
Avance 2020				
166.90 %	130.57 %	112.17 %	124.07 %	

Objetivo 5. Reducir la brecha de atención de las necesidades de automatización de los proceso de la cadena de valor del IESS, MEDIANTE la identificación de soluciones informáticas que permitan automatizar procesos de las unidades de negocio

Indicador	Comportamiento			
5.1. NC-DNTI-NA-8- Número de requerimientos de desarrollo de software pendientes de atención	Continuo			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
135	120	105	90	
Resultados (Acumulado) 2020				
146	138	130	46	
Avance 2020				
108.15 %	115.00 %	123.81 %	51.11 %	

5.2. NC-DNTI-NA-9- Porcentaje de sistemas de información migrados u optimizados			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.5	0.85	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.75	0.75	0.75	
Avance 2020			
375.00 %	150.00 %	88.24 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Toscano Freire, Marco Antonio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Infraestructura de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Infraestructura de Tecnología de la Información**

Objetivo 3. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE la renovación, repotenciación, estabilización de los equipos tecnológicos y/o el fortalecimiento y renovación del desempeño del software base que soporta los servicios brindados por la Dirección Nacional de Tecnologías de la Información.

Indicador											Comportamiento	
3.2. TE-DNTI-NA-1-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2020												
0.9982	0.9999	0.9999	0.9925	0.9992	0.9994	0.9999	0.9999	1	1	1	0.9994	
Avance 2020												
105.07 %	105.25 %	105.25 %	104.47 %	105.18 %	105.20 %	105.25 %	105.25 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.20 %	

Objetivo 6. Incrementar el nivel de capacidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE la gestión de procesos de contratación para adquisición de capacidad de aquellos servicios tecnológicos que demandan alta concurrencia.

Indicador			Comportamiento	
6.1. NC-DNTI-NA-2-Porcentaje de proyectos de infraestructura de tecnologías de la información implementados			Continuo	
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic
0.2		0.5		0.85
Resultados (Acumulado) 2020				
0.0833		0.4167		0.5833
Avance 2020				
41.65 %		83.34 %		68.62 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Fortalecimiento del Sistema de Monitoreo de la Infraestructura Tecnológica e Implementación de ITIL	0.00	0.00	Ejecución	09/07/2021	41.00 %	41.00 %
C002 Adquisición de una plataforma de almacenamiento hiperconvergente para el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	0.00	0.00	Ejecución	31/08/2021	32.00 %	32.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mantilla Guayasamin, Salome Rosa
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Seguridad Informática >Subdirección Nacional de Seguridad Informática**

Objetivo 5. Incrementar el número de vulnerabilidades tecnológicas mitigadas MEDIANTE la evaluación de los controles de seguridad y vulnerabilidades en los sistemas de información

Indicador											Comportamiento
5.1. NC-DNTI-NA-10- Porcentaje de evaluaciones de vulnerabilidades informáticas realizadas											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.083	0.16	0.25	0.33	0.41	0.49	0.58	0.66	0.74	0.83	0.91	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.5	0.65	0.6444	0.7111	0.7556	0.8667	0.9778	1.1333
Avance 2020											
100.36 %	104.19 %	100.00 %	101.00 %	121.95 %	132.65 %	111.10 %	107.74 %	102.11 %	104.42 %	107.45 %	113.33 %
5.2. NC-DNTI-NA-11- Porcentaje de evaluaciones de controles de seguridad en aplicativos informáticos realizadas											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic				
0.2			0.5				0.85				
Resultados (Acumulado) 2020											
0.4167			0.6667				1.25				
Avance 2020											
208.35 %			133.34 %				147.06 %				

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Alvear Pacheco, Christian Ernesto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial Administrativa Financiera >Coordinación Provincial
Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios

Indicador											Comportamiento	
3.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.16	0.25	0.29	0.55	0.63	0.8	0.86	0.91	0.97	0.98	0.99	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1118	0.1601	0.1601	0.1601	0.2339	0.261	0.2878	0.2898	0.4585	0.4629	0.8053	0.8477	
Avance 2020												
69.88 %	64.04 %	55.21 %	29.11 %	37.13 %	32.62 %	33.47 %	31.85 %	47.27 %	47.23 %	81.34 %	84.77 %	
3.5. NC-DNSC-DP-1- Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
Resultados (Acumulado) 2020												
17	162	223	223	297	432	608	637	668	741	786	810	
Avance 2020												
170.00 %	810.00 %	743.33 %	557.50 %	594.00 %	720.00 %	868.57 %	796.25 %	742.22 %	741.00 %	714.55 %	675.00 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
		1	1	0.1593	0.1639	0.1881	0.1931	0.2915	0.3832	0.5183	0.7364	
Avance 2020												
		1,428.57 %	714.29 %	75.86 %	58.54 %	53.74 %	45.98 %	59.49 %	68.43 %	82.27 %	105.20 %	
3.8. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.3						0.8						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.75						0.75						

Avance 2020	
250.00 %	93.75 %

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores

Indicador	Comportamiento
5.2. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	Continuo
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.45	0.9025
Resultados (Acumulado) 2020	
0.937	0.9454
Avance 2020	
208.22 %	104.75 %

Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE el cumplimiento de directrices de la DNTI, aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información.

Indicador	Comportamiento											
6.2. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9982	1	1	1	1	0.9993	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.07 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.19 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
6.3. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados												
Continuo												
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.6					
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2			0.4				0.6					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guerrero Osorio, Mirian Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Afiliación >Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social

Indicador												Comportamiento
3.12. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
250	500	750	1,000	1,250	1,500	1,750	960	1,020	1,080	1,140	1,200	
Resultados (Acumulado) 2020												
173	469	735	735	735	735	897	1,140	1,274	1,274	1,389	1,389	
Avance 2020												
69.20 %	93.80 %	98.00 %	73.50 %	58.80 %	49.00 %	51.26 %	118.75 %	124.90 %	117.96 %	121.84 %	115.75 %	
3.13. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.6667	0.8182	1	1	1	1	1	0.9706	0.9872	1	1	1	
Avance 2020												
74.08 %	90.91 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	107.84 %	109.69 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %	

Objetivo 4. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador					Comportamiento	
4.3. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios					Continuo	
Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic
1,900		3,799		5,699		7,598
Resultados (Acumulado) 2020						
2,135		4,536		7,528		10,018
Avance 2020						
112.37 %		119.40 %		132.09 %		131.85 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vera Menece, Angélica María
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica >Coordinación Provincial de
Asesoría Jurídica**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.3. NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.3333	0.25	1	1	0.6	0.2857	0.78	0.7143	0.5556	0.5	0.3636	1	
Avance 2020												
44.44 %	33.33 %	131.58 %	131.58 %	77.92 %	37.10 %	100.00 %	91.58 %	70.33 %	63.29 %	45.45 %	125.00 %	
2.4. NC-PG-DP-2- Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
133.33 %	129.87 %	126.58 %	123.46 %	120.48 %	117.65 %	114.94 %	111.11 %	108.70 %	105.26 %	102.04 %	100.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Alvarado Miranda, Cristian Hernán
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva >Coordinación
Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		6	12	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
3.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Objetivo 4. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

Indicador											Comportamiento	
4.3. NC-DNRGC-DP-1-Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			2			3			4			
Resultados (Acumulado) 2020												
1			3			6			6			
Avance 2020												
100.00 %			150.00 %			200.00 %			150.00 %			
4.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1059	0.2076	0.297	0.3689	0.4512	0.526	0.603	0.6908	0.7682	0.8476	0.9243	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1151	0.1815	0.2478	0.2904	0.3885	0.4882	0.618	0.7254	0.8627	0.9885	1.1032	1.2166	
Avance 2020												
108.69 %	87.43 %	83.43 %	78.72 %	86.10 %	92.81 %	102.49 %	105.01 %	112.30 %	116.62 %	119.36 %	121.66 %	
4.5. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5,078	10,157	15,235	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313

Resultados (Acumulado) 2020											
1,971	4,380	4,566	4,342	4,342	4,632	4,852	4,852	3,331	3,179	3,259	3,377
Avance 2020											
38.81 %	43.12 %	29.97 %	21.38 %	21.38 %	22.80 %	23.89 %	23.89 %	16.40 %	15.65 %	16.04 %	16.62 %

Proyectos*No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Villavicencio Jara, Marcela Paulina
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo,
Desempleo y Fondos de Terceros >Coordinación Provincial de Prestaciones de
Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos

Indicador											Comportamiento	
2.9. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.17	0.73	0.95	0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.99	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1159	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.674	0.7179	0.745	0.745	0.88	
Avance 2020												
115.00 %	115.00 %	72.24 %	16.82 %	12.93 %	12.79 %	12.79 %	70.21 %	74.01 %	76.80 %	75.25 %	88.00 %	
2.10. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.142	0.15	0.207	0.342	0.367	0.566	0.701	0.905	0.941	0.957	0.97	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.142	0.1498	0.1935	0.2852	0.2871	0.3223	0.3391	0.3699	0.4284	0.4566	0.5014	0.5956	
Avance 2020												
100.00 %	99.87 %	93.48 %	83.39 %	78.23 %	56.94 %	48.37 %	40.87 %	45.53 %	47.71 %	51.69 %	59.56 %	
2.11. TE-DSP-DP-21- Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
250			500									
Resultados (Acumulado) 2020												
252			502									
Avance 2020												
100.80 %			100.40 %									
2.12. TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
8			16			24			32			
Resultados (Acumulado) 2020												
10			20			41			61			
Avance 2020												
125.00 %			125.00 %			170.83 %			190.62 %			

2.13. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.15	0.14	0.12	0.11	0.09	0.08	0.06	0.05	0.03	0.02	0.01	0.01	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0902	0.0707	0.0193	0.0284	0.0702	0.0261	0.0549	0.0351	0.0291	0.0352	0.0313	0.0459	
Avance 2020												
60.13 %	50.50 %	16.08 %	25.82 %	78.00 %	32.63 %	91.50 %	70.20 %	97.00 %	176.00 %	313.00 %	459.00 %	
2.14. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1.0702	1.0411	1										
Avance 2020												
133.78 %	130.14 %	125.00 %										
2.16. NC-DSGRT-DP-1- Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1.8571	0.5	1	0.8	0.6	0.6429	1	1.0909	1.1667	1	1	0.9524	
Avance 2020												
232.14 %	62.50 %	125.00 %	100.00 %	75.00 %	80.36 %	125.00 %	136.36 %	145.84 %	125.00 %	125.00 %	119.05 %	
2.17. NC-DSGRT-DP-2- Porcentaje de expedientes devueltos a las coordinaciones y unidades provinciales											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.31	0.3	0.29	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	0.22	0.21	0.2	
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0.28	0.27	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
2.19. TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.025			0.025			0.025			0.025			
Resultados (Por Período) 2020												
0.0625			0.1667			0.2			0.0909			
Avance 2020												
250.00 %			666.80 %			800.00 %			363.60 %			
2.20. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1795	0.2781	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	138.08 %	115.88 %	0.00 %	0.00 %								

2.21. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	
2.22. NC-DSGRT-DP-3-Número de beneficiarios que asisten a charlas técnicas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					50	120	190	260	350	420	420	
Resultados (Acumulado) 2020												
					152	252	502	666	831	1,051	1,143	
Avance 2020												
					304.00 %	210.00 %	264.21 %	256.15 %	237.43 %	250.24 %	272.14 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Tamayo Amores, Boris Estuardo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud >Gestión de
Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación

Indicador	Comportamiento											
2.7. TE-DSGSIF-DP-35- Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
0.8	0.8			0.8			0.8					
Resultados (Por Período) 2020												
0.8	0.9			0.9			0.9					
Avance 2020												
100.00 %	112.50 %			112.50 %			112.50 %					
2.8. TE-DSGSIF-DP-36- Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
	0			0.8			0.8					
Resultados (Por Período) 2020												
	0			1			1					
Avance 2020												
	100.00 %			125.00 %			125.00 %					
2.9. NC-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8667	0.7812	0.6198	0.6726	0.9284	0.4955	0.2374	0.8743	0.9711	0.6181	1	
Avance 2020												
111.11 %	96.30 %	86.80 %	68.87 %	74.73 %	103.16 %	55.06 %	26.38 %	97.14 %	102.22 %	65.06 %	105.26 %	
2.10. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
0	0			1			1					
Resultados (Por Período) 2020												
0	0			1			1					
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %			100.00 %			100.00 %					

2.11. TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.9		0.9		0.9333		0.9667		1		1		
Avance 2020												
562.50 %		281.25 %		190.47 %		146.47 %		120.48 %		100.00 %		
2.12. TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			0			1			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			100.00 %			
2.13. TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1523	0.1587	0.1209	0.1825	0.145	0.0819	0.073	0.0182	0.0775	0.0932	0.272	0.0454	
Avance 2020												
152.30 %	158.70 %	120.90 %	202.78 %	161.11 %	91.00 %	91.25 %	22.75 %	96.88 %	133.14 %	388.57 %	64.86 %	
2.14. TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.6463			1			1			0.0352			
Avance 2020												
64.63 %			100.00 %			100.00 %			3.52 %			
2.15. TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.16		0.32		0.49		0.66		0.83		1		
Resultados (Acumulado) 2020												
0.8571		0.9138		0.9717		1		0.9832		0.9447		
Avance 2020												
535.69 %		285.56 %		198.31 %		151.52 %		118.46 %		94.47 %		
2.16. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Resultados (Acumulado) 2020												
0.3125			0.3125			0.3125			0.4167			
Avance 2020												
125.00 %			62.50 %			41.67 %			41.67 %			

2.17. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.1	0.4	0.7	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.2	0.2	0.2	0.5	
Avance 2020				
200.00 %	50.00 %	28.57 %	50.00 %	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I002 Implementación de un Centro de Salud Tipo B en el Cantón Cañar	0.00	0.00	Cierre	29/06/2021	90.00 %	90.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Maldonado Reyes, Fausto Bolivar
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud >Gestión Financiera
del Seguro de Salud**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones

Indicador											Comportamiento
3.2. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.04	0.1	0.2	0.33	0.39	0.65	0.72	0.75	0.87	0.93	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.2297	0.2297	0.2275	0.2818	0.5234	0.5839	0.5839	0.5928	0.6224	0.6224	0.6994	0.7293
Avance 2020											
115.00 %	574.25 %	227.50 %	140.90 %	158.61 %	149.72 %	89.83 %	82.33 %	82.99 %	71.54 %	75.20 %	72.93 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Maldonado Reyes, Fausto Bolivar
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano >Centro de
Atención Universal**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos

Indicador											Comportamiento	
3.3. NC-DNSAC-DP-1-Porcentaje de preguntas resueltas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %
3.5. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
0			0				1					
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %				100.00 %					
3.6. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Calle Castro, Aida Karina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Barabon**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.0506	1.152	1.125	0.6556	0.6087	0.6489	0.625	0.7857	0.93	0.8725	1.0288	1.1038	
Avance 2020												
105.06 %	115.20 %	112.50 %	65.56 %	60.87 %	64.89 %	62.50 %	78.57 %	93.00 %	87.25 %	102.88 %	110.38 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.914	0.9511	0.9521	0.9796	0.9885	0.9478	0.9773	0.9398	0.9375	0.9333	0.9632	0.9699	
Avance 2020												
130.57 %	135.87 %	136.01 %	139.94 %	141.21 %	135.40 %	139.61 %	134.26 %	133.93 %	133.33 %	137.60 %	138.56 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

García Pesantez, Claudia Magdalena
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Bulan**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1.0722	0.7	0.6937	0.7522	0.8696	0.5897	0.6723	0.7107	0.6667	0.608	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	107.22 %	70.00 %	69.37 %	75.22 %	86.96 %	58.97 %	67.23 %	71.07 %	66.67 %	60.80 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9347	0.9583	0.9565	0.9789	0.9298	0.9543	0.933	0.949	0.9124	0.9278	0.8901	0.8667	
Avance 2020												
133.53 %	136.90 %	136.64 %	139.84 %	132.83 %	136.33 %	133.29 %	135.57 %	130.34 %	132.54 %	127.16 %	123.81 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cárdenas Miño, Johanna Katherine
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Chican**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.7404	0.5699	0.4211	0.5567	0.6667	0.7426	0.5188	0.4952	0.5088	0.5652	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	74.04 %	56.99 %	42.11 %	55.67 %	66.67 %	74.26 %	51.88 %	49.52 %	50.88 %	56.52 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9627	0.9524	0.965	0.9884	0.9853	0.9889	0.9815	0.9837	0.9632	0.953	0.9412	0.9462	
Avance 2020												
137.53 %	136.06 %	137.86 %	141.20 %	140.76 %	141.27 %	140.21 %	140.53 %	137.60 %	136.14 %	134.46 %	135.17 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Molina Chacón, Carmita de Jesús
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Corraleja**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9836	0.9623	0.875	1	1	1	0.6719	1	0.9385	0.4844	0.7121	0.7353	
Avance 2020												
98.36 %	96.23 %	87.50 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	67.19 %	100.00 %	93.85 %	48.44 %	71.21 %	73.53 %	
2.5. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9315	0.85	0.9618	1	0.9545	0.9565	0.9762	0.9583	0.9733	0.9412	0.9896	0.9167	
Avance 2020												
133.07 %	121.43 %	137.40 %	142.86 %	136.36 %	136.64 %	139.46 %	136.90 %	139.04 %	134.46 %	141.37 %	130.96 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cordero Naspud, María Cristina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Delegsol**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9333	1.0952	1.0769	0.6303	0.7521	1.5285	0.928	0.6597	0.916	0.8473	0.8346	0.9778	
Avance 2020												
93.33 %	109.52 %	107.69 %	63.03 %	75.21 %	152.85 %	92.80 %	65.97 %	91.60 %	84.73 %	83.46 %	97.78 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9264	0.8971	0.9619	0.9945	0.9713	0.9726	0.9505	0.9559	0.9301	0.9498	0.9305	0.929	
Avance 2020												
132.34 %	128.16 %	137.41 %	142.07 %	138.76 %	138.94 %	135.79 %	136.56 %	132.87 %	135.69 %	132.93 %	132.71 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chacón Fajardo, Darwin Gerardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario El Cabo**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.7615	0.2727	0.5448	0.875	0.8333	0.8071	0.7887	0.6667	1.089	0.9392	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	76.15 %	27.27 %	54.48 %	87.50 %	83.33 %	80.71 %	78.87 %	66.67 %	108.90 %	93.92 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9223	0.9358	0.9597	1	0.9598	0.9536	0.9873	0.9768	0.9735	0.9395	0.9631	0.9474	
Avance 2020												
131.76 %	133.69 %	137.10 %	142.86 %	137.11 %	136.23 %	141.04 %	139.54 %	139.07 %	134.21 %	137.59 %	135.34 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ortiz Ortiz, Glenda Paola
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario El Carmen 1**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9008	1.013	0.8318	0.5052	0.9798	1.198	0.9612	1.2381	0.8598	1.0275	0.991	0.8319	
Avance 2020												
90.08 %	101.30 %	83.18 %	50.52 %	97.98 %	119.80 %	96.12 %	123.81 %	85.98 %	102.75 %	99.10 %	83.19 %	
2.5. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9127	0.9529	0.955	0.9775	0.9873	0.9729	0.9764	0.9684	0.9617	0.9412	0.9159	0.9622	
Avance 2020												
130.39 %	136.13 %	136.43 %	139.64 %	141.04 %	138.99 %	139.49 %	138.34 %	137.39 %	134.46 %	130.84 %	137.46 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Placencia Orellana, Mónica Fabiola
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Ganzhun**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1.0103	0.5761	0.3647	0.5614	0.5556	0.2749	0.4835	0.2849	0.2809	0.3275	0.2865	
Avance 2020												
100.00 %	101.03 %	57.61 %	36.47 %	56.14 %	55.56 %	27.49 %	48.35 %	28.49 %	28.09 %	32.75 %	28.65 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.912	0.9028	0.9457	1	1	0.975	0.9752	0.9875	0.9561	0.9266	0.9392	0.9543	
Avance 2020												
130.29 %	128.97 %	135.10 %	142.86 %	142.86 %	139.29 %	139.31 %	141.07 %	136.59 %	132.37 %	134.17 %	136.33 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Domínguez Tenesaca, Sandra Maribel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Gordeleg**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9808	0.9643	0.7946	0.5743	0.3495	0.2857	0.4019	0.367	0.7027	0.8	0.8696	0.4872	
Avance 2020												
98.08 %	96.43 %	79.46 %	57.43 %	34.95 %	28.57 %	40.19 %	36.70 %	70.27 %	80.00 %	86.96 %	48.72 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9799	0.9188	0.886	0.9828	0.9206	0.8846	0.8286	0.8932	0.8455	0.8503	0.8522	0.8519	
Avance 2020												
139.99 %	131.26 %	126.57 %	140.40 %	131.51 %	126.37 %	118.37 %	127.60 %	120.79 %	121.47 %	121.74 %	121.70 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Carrión Duran, Mayra Verónica
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Guablid**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.5. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8811	0.736	1.0132	1.0267	1.0833	0.7532	0.8313	0.7778	0.9878	0.6867	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	88.11 %	73.60 %	101.32 %	102.67 %	108.33 %	75.32 %	83.13 %	77.78 %	98.78 %	68.67 %	
2.6. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9293	0.911	0.9565	0.9921	0.9554	0.9828	0.9781	0.9735	0.9565	0.9531	0.9762	0.9539	
Avance 2020												
132.76 %	130.14 %	136.64 %	141.73 %	136.49 %	140.40 %	139.73 %	139.07 %	136.64 %	136.16 %	139.46 %	136.27 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Iñamau Tocto, Tania Catalina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Gualacay**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.1408	1.0495	0.7423	0.3131	0.4554	1.1748	0.6	0.4241	0.7714	0.8182	0.8099	0.864	
Avance 2020												
114.08 %	104.95 %	74.23 %	31.31 %	45.54 %	117.48 %	60.00 %	42.41 %	77.14 %	81.82 %	80.99 %	86.40 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9169	0.9326	0.9187	0.9394	0.8981	0.912	0.8617	0.9319	0.9476	0.8702	0.8697	0.8653	
Avance 2020												
130.99 %	133.23 %	131.24 %	134.20 %	128.30 %	130.29 %	123.10 %	133.13 %	135.37 %	124.31 %	124.24 %	123.61 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vega De Los Reyes, María Gabriela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Guaraynag**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	0.4265	0.5169	1	0.5	0.8243	0.7763	0.7821	0.8537	0.5882	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	42.65 %	51.69 %	100.00 %	50.00 %	82.43 %	77.63 %	78.21 %	85.37 %	58.82 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9015	0.942	0.9517	0.9194	0.9605	0.9907	0.9726	0.9741	0.9664	1	0.9259	0.9417	
Avance 2020												
128.79 %	134.57 %	135.96 %	131.34 %	137.21 %	141.53 %	138.94 %	139.16 %	138.06 %	142.86 %	132.27 %	134.53 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rojas López, Gadadara Das
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario La Florida 2**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9937	0.9919	0.9537	0.3558	0.8268	0.7597	0.9624	0.797	1.1185	0.5839	0.8633	1	
Avance 2020												
99.37 %	99.19 %	95.37 %	35.58 %	82.68 %	75.97 %	96.24 %	79.70 %	111.85 %	58.39 %	86.33 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9077	0.9039	0.9559	1	0.9798	0.9866	0.9886	0.9682	0.9528	0.9575	0.9431	0.9752	
Avance 2020												
129.67 %	129.13 %	136.56 %	142.86 %	139.97 %	140.94 %	141.23 %	138.31 %	136.11 %	136.79 %	134.73 %	139.31 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villacís Garay, Allyson Liliana
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario La Paz**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.7079	0.3647	0.4904	0.8396	0.6667	0.5909	0.75	0.6053	0.6207	0.6864	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	70.79 %	36.47 %	49.04 %	83.96 %	66.67 %	59.09 %	75.00 %	60.53 %	62.07 %	68.64 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8556	0.7947	0.913	0.9531	0.9286	0.951	0.9139	0.8254	0.9448	0.903	0.9147	0.8874	
Avance 2020												
122.23 %	113.53 %	130.43 %	136.16 %	132.66 %	135.86 %	130.56 %	117.91 %	134.97 %	129.00 %	130.67 %	126.77 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villacis Loja, Andrea Fernanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario La Playa**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8889	0.5714	0.8208	0.6759	0.8727	0.7946	0.6053	0.4914	1.2966	0.8667	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	88.89 %	57.14 %	82.08 %	67.59 %	87.27 %	79.46 %	60.53 %	49.14 %	129.66 %	86.67 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8857	0.9437	0.9013	1	0.9756	0.9675	0.9323	0.9481	0.9534	0.9406	0.9404	0.9185	
Avance 2020												
126.53 %	134.81 %	128.76 %	142.86 %	139.37 %	138.21 %	133.19 %	135.44 %	136.20 %	134.37 %	134.34 %	131.21 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Alvarez Arguello, Paola Marcela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario La Tina**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1.1356	0.4804	0.5446	0.5767	0.682	0.554	0.7376	0.6323	0.5852	0.5385	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	113.56 %	48.04 %	54.46 %	57.67 %	68.20 %	55.40 %	73.76 %	63.23 %	58.52 %	53.85 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.5641	0.9558	0.3357	0.9589	0.9704	0.9492	0.9611	0.9569	0.9512	0.9214	0.9203	0.9342	
Avance 2020												
80.59 %	136.54 %	47.96 %	136.99 %	138.63 %	135.60 %	137.30 %	136.70 %	135.89 %	131.63 %	131.47 %	133.46 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Quezada Arias, Claudia Maricela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario La Union 1**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.0556	1.1333	0.967	0.5122	0.4667	0.5981	0.5413	0.4324	0.4956	0.687	0.6154	0.6975	
Avance 2020												
105.56 %	113.33 %	96.70 %	51.22 %	46.67 %	59.81 %	54.13 %	43.24 %	49.56 %	68.70 %	61.54 %	69.75 %	
2.5. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8965	0.924	0.9643	0.9898	0.9397	0.9245	0.9219	0.9138	0.9137	0.9401	0.9538	0.9307	
Avance 2020												
128.07 %	132.00 %	137.76 %	141.40 %	134.24 %	132.07 %	131.70 %	130.54 %	130.53 %	134.30 %	136.26 %	132.96 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rosales Durán, Linda Verónica
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Lentag**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.1724	1.3333	0.7597	0.2893	0.4878	1.0621	0.6831	1.0671	0.6225	0.6275	0.9226	0.7898	
Avance 2020												
117.24 %	133.33 %	75.97 %	28.93 %	48.78 %	106.21 %	68.31 %	106.71 %	62.25 %	62.75 %	92.26 %	78.98 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9431	0.9467	1	1	1	0.9799	0.9773	0.972	0.9341	0.9235	0.9444	0.917	
Avance 2020												
134.73 %	135.24 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	139.99 %	139.61 %	138.86 %	133.44 %	131.93 %	134.91 %	131.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villa Melgar, Diana Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Llaaco**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.378	1.2449	1.4255	0.3495	0.4516	0.8492	0.8125	0.7594	0.8636	0.791	0.7132	0.8261	
Avance 2020												
137.80 %	124.49 %	142.55 %	34.95 %	45.16 %	84.92 %	81.25 %	75.94 %	86.36 %	79.10 %	71.32 %	82.61 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9351	0.9605	0.9569	0.9683	0.9811	0.9163	0.9581	0.9655	0.9269	0.9312	0.9585	0.9263	
Avance 2020												
133.59 %	137.21 %	136.70 %	138.33 %	140.16 %	130.90 %	136.87 %	137.93 %	132.41 %	133.03 %	136.93 %	132.33 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Reinoso Gaguancela, Gustavo Adolfo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Loma Larga**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9825	0.6441	0.6232	0.6479	0.3699	0.28	0.4026	0.519	0.7654	0.3012	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	98.25 %	64.41 %	62.32 %	64.79 %	36.99 %	28.00 %	40.26 %	51.90 %	76.54 %	30.12 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.967	0.8657	1	1	1	1	1	0.9649	0.9333	0.9266	0.9278	0.9706	
Avance 2020												
138.14 %	123.67 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	137.84 %	133.33 %	132.37 %	132.54 %	138.66 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Fernández Jara, Christian Andrés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Luz y Guía**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1.1596	0.4167	1	0.8864	0.8778	0.5435	0.9255	0.5521	0.6735	0.91	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	115.96 %	41.67 %	100.00 %	88.64 %	87.78 %	54.35 %	92.55 %	55.21 %	67.35 %	91.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9031	0.9444	0.9259	1	1	0.9652	0.9709	0.9657	0.9751	0.9677	0.9535	0.979	
Avance 2020												
129.01 %	134.91 %	132.27 %	142.86 %	142.86 %	137.89 %	138.70 %	137.96 %	139.30 %	138.24 %	136.21 %	139.86 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Toro Encalada, Lorena Maribel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Macas**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9789	0.9596	0.9756	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
97.89 %	95.96 %	97.56 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9231	0.9577	0.9888	0.9783	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
131.87 %	136.81 %	141.26 %	139.76 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cobos Cordero, Marco Santiago
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Marianza**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9848	0.9725	0.6514	0.3558	0.3413	0.3676	0.2961	0.2212	0.1857	0.3113	0.3084	0.215	
Avance 2020												
98.48 %	97.25 %	65.14 %	35.58 %	34.13 %	36.76 %	29.61 %	22.12 %	18.57 %	31.13 %	30.84 %	21.50 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8046	0.9201	0.8995	0.9194	0.9369	0.8846	0.9024	0.8961	0.9552	0.8895	0.9355	0.9055	
Avance 2020												
114.94 %	131.44 %	128.50 %	131.34 %	133.84 %	126.37 %	128.91 %	128.01 %	136.46 %	127.07 %	133.64 %	129.36 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Moscoso Moscoso, José Luis
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Mayancela**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
2.4384	0.9017	1.2672	0.5169	0.6833	0.8361	0.7823	0.9444	1.0156	1.0923	0.9394	1.1418	
Avance 2020												
243.84 %	90.17 %	126.72 %	51.69 %	68.33 %	83.61 %	78.23 %	94.44 %	101.56 %	109.23 %	93.94 %	114.18 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.914	0.8624	0.9103	0.9569	0.9338	0.8763	0.9312	0.9419	0.9096	0.9161	0.8906	0.8915	
Avance 2020												
130.57 %	123.20 %	130.04 %	136.70 %	133.40 %	125.19 %	133.03 %	134.56 %	129.94 %	130.87 %	127.23 %	127.36 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Dutan Samaniego, María Mercedes
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Molleturo**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9647	0.9167	0.8382	1	0.5062	0.5663	0.4574	0.4792	0.898	0.69	0.6765	0.6538	
Avance 2020												
96.47 %	91.67 %	83.82 %	100.00 %	50.62 %	56.63 %	45.74 %	47.92 %	89.80 %	69.00 %	67.65 %	65.38 %	
2.5. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9275	0.9459	0.9859	1	1	1	0.9789	0.9844	0.9485	0.9783	0.9381	0.9845	
Avance 2020												
132.50 %	135.13 %	140.84 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	139.84 %	140.63 %	135.50 %	139.76 %	134.01 %	140.64 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cordero Quizhpe, María Fernanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Ochoa Leon**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.98	1.375	0.6222	0.9783	1.0957	1.4583	0.9703	0.92	1.1569	1.2596	0.4151	
Avance 2020												
100.00 %	98.00 %	137.50 %	62.22 %	97.83 %	109.57 %	145.83 %	97.03 %	92.00 %	115.69 %	125.96 %	41.51 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.69	0.8864	0.9313	0.96	0.933	0.8694	0.8755	0.8643	0.9444	0.9121	0.9061	0.922	
Avance 2020												
98.57 %	126.63 %	133.04 %	137.14 %	133.29 %	124.20 %	125.07 %	123.47 %	134.91 %	130.30 %	129.44 %	131.71 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Moreano Zambrano, Noella Alejandra
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Osoyacu**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9776	1	1.0392	0.7019	0.6981	0.7593	0.7059	0.529	1.3158	0.9828	1.5917	0.4703	
Avance 2020												
97.76 %	100.00 %	103.92 %	70.19 %	69.81 %	75.93 %	70.59 %	52.90 %	131.58 %	98.28 %	159.17 %	47.03 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9398	0.9303	0.9529	1	0.9868	0.9883	0.9751	0.975	0.9119	0.9347	0.9169	0.9359	
Avance 2020												
134.26 %	132.90 %	136.13 %	142.86 %	140.97 %	141.19 %	139.30 %	139.29 %	130.27 %	133.53 %	130.99 %	133.70 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Matute Quito, Jeovanny Leonardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Oñazhapa**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	0.8684	1.2	1.5238	0.7727	0.8125	1.0154	0.7368	1.25	1.0952	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	86.84 %	120.00 %	152.38 %	77.27 %	81.25 %	101.54 %	73.68 %	125.00 %	109.52 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8457	0.9318	0.9672	1	0.9691	0.9911	1	0.9899	0.9764	0.9658	0.9392	0.9673	
Avance 2020												
120.81 %	133.11 %	138.17 %	142.86 %	138.44 %	141.59 %	142.86 %	141.41 %	139.49 %	137.97 %	134.17 %	138.19 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Quilli Guamán, Jonnathan Javier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Pagan**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.1418	0.976	0.9038	0.5269	0.5455	0.9756	0.752	0.7525	0.6316	0.7143	0.7757	0.844	
Avance 2020												
114.18 %	97.60 %	90.38 %	52.69 %	54.55 %	97.56 %	75.20 %	75.25 %	63.16 %	71.43 %	77.57 %	84.40 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9302	0.9123	0.9693	0.9868	0.9821	0.9799	0.974	0.981	0.9709	0.9652	0.9671	0.9797	
Avance 2020												
132.89 %	130.33 %	138.47 %	140.97 %	140.30 %	139.99 %	139.14 %	140.14 %	138.70 %	137.89 %	138.16 %	139.96 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cuadros Chamorro, Jairo Hernán
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Pucara 3**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	0.4309	0.592	0.7244	0.938	0.7481	1.0977	0.7704	0.6496	1.036	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	43.09 %	59.20 %	72.44 %	93.80 %	74.81 %	109.77 %	77.04 %	64.96 %	103.60 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8585	0.8921	0.9579	0.95	0.9737	0.9412	0.959	0.9369	0.9603	0.9408	0.9249	0.9588	
Avance 2020												
122.64 %	127.44 %	136.84 %	135.71 %	139.10 %	134.46 %	137.00 %	133.84 %	137.19 %	134.40 %	132.13 %	136.97 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Trelles Chitacapa, Jéssica Alexandra
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Punta Corral**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9921	0.9655	0.68	0.2967	0.4435	0.547	0.4206	0.3488	0.3333	0.4915	0.3141	0.3092	
Avance 2020												
99.21 %	96.55 %	68.00 %	29.67 %	44.35 %	54.70 %	42.06 %	34.88 %	33.33 %	49.15 %	31.41 %	30.92 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9164	0.9684	0.9469	0.9798	0.9758	0.9613	0.9187	0.9324	0.9091	0.9212	0.9167	0.9179	
Avance 2020												
130.91 %	138.34 %	135.27 %	139.97 %	139.40 %	137.33 %	131.24 %	133.20 %	129.87 %	131.60 %	130.96 %	131.13 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Albán López, Manuel Eduardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Putucay**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1.0152	0.7353	0.8	0.9167	0.9459	0.7763	0.8205	0.725	0.8415	0.9643	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	101.52 %	73.53 %	80.00 %	91.67 %	94.59 %	77.63 %	82.05 %	72.50 %	84.15 %	96.43 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9526	0.911	0.9649	1	1	0.9953	0.9918	0.9882	0.9845	0.9665	0.956	0.9797	
Avance 2020												
136.09 %	130.14 %	137.84 %	142.86 %	142.86 %	142.19 %	141.69 %	141.17 %	140.64 %	138.07 %	136.57 %	139.96 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Tapia Loor, María Fernanda
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Gerardo 1**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1.0263	0.3881	0.7391	0.7312	0.7895	0.8763	0.6465	0.9208	0.9029	0.8476	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	102.63 %	38.81 %	73.91 %	73.12 %	78.95 %	87.63 %	64.65 %	92.08 %	90.29 %	84.76 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8765	0.9354	0.9452	1	0.961	1	0.9375	0.9174	0.9043	0.947	0.9067	0.9396	
Avance 2020												
125.21 %	133.63 %	135.03 %	142.86 %	137.29 %	142.86 %	133.93 %	131.06 %	129.19 %	135.29 %	129.53 %	134.23 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Avilés Cuzco, Andrea Beatriz
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Jose de Raranga**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1.3	0.4231	0.4259	0.3393	0.2586	0.5	0.2097	0.2812	0.5455	0.3881	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	130.00 %	42.31 %	42.59 %	33.93 %	25.86 %	50.00 %	20.97 %	28.12 %	54.55 %	38.81 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9932	0.959	0.9688	1	0.9608	1	0.9655	0.9737	0.8857	0.9091	0.9907	0.9825	
Avance 2020												
141.89 %	137.00 %	138.40 %	142.86 %	137.26 %	142.86 %	137.93 %	139.10 %	126.53 %	129.87 %	141.53 %	140.36 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Molina Molina, Leonardo Andrés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Luis 1**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9922	0.9804	1.1368	1	0.5625	0.847	0.6129	0.6129	0.4812	0.5143	0.8105	0.8	
Avance 2020												
99.22 %	98.04 %	113.68 %	100.00 %	56.25 %	84.70 %	61.29 %	61.29 %	48.12 %	51.43 %	81.05 %	80.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.861	0.9364	0.928	1	0.9184	0.8462	0.8348	0.8828	0.8881	0.8372	0.9097	0.9058	
Avance 2020												
123.00 %	133.77 %	132.57 %	142.86 %	131.20 %	120.89 %	119.26 %	126.11 %	126.87 %	119.60 %	129.96 %	129.40 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chimbo Tamay, Luis Rolando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Vicente 2**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9752	1	0.8952	0.4731	0.3171	0.496	0.6772	0.6279	0.4427	0.5113	0.5778	0.5912	
Avance 2020												
97.52 %	100.00 %	89.52 %	47.31 %	31.71 %	49.60 %	67.72 %	62.79 %	44.27 %	51.13 %	57.78 %	59.12 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9206	0.9148	0.947	0.9905	0.9798	0.9675	0.9143	0.9086	0.9057	0.9081	0.8729	0.8795	
Avance 2020												
131.51 %	130.69 %	135.29 %	141.50 %	139.97 %	138.21 %	130.61 %	129.80 %	129.39 %	129.73 %	124.70 %	125.64 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Paute Dután, Jorge Román
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Sancapac**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
2	0.875	0.7581	0.0938	0.2879	0.1618	0.2286	0.4444	0.3378	0.3947	0.5283	0.8625	
Avance 2020												
200.00 %	87.50 %	75.81 %	9.38 %	28.79 %	16.18 %	22.86 %	44.44 %	33.78 %	39.47 %	52.83 %	86.25 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9631	0.9451	0.8846	0.9545	0.8529	0.7241	0.9688	0.9726	0.9508	0.9107	0.9583	0.985	
Avance 2020												
137.59 %	135.01 %	126.37 %	136.36 %	121.84 %	103.44 %	138.40 %	138.94 %	135.83 %	130.10 %	136.90 %	140.71 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ávila Abril, Lorena Gabriela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Santa Isabel 2**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8182	0.1626	0.2555	0.2847	0.3716	0.1418	0.5	0.5205	0.5364	0.539	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	81.82 %	16.26 %	25.55 %	28.47 %	37.16 %	14.18 %	50.00 %	52.05 %	53.64 %	53.90 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.902	0.9391	0.9497	0.9524	0.963	0.9506	0.9327	0.7794	0.9112	0.9186	0.8861	0.8882	
Avance 2020												
128.86 %	134.16 %	135.67 %	136.06 %	137.57 %	135.80 %	133.24 %	111.34 %	130.17 %	131.23 %	126.59 %	126.89 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Quinde Quinde, María Mercedes
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Sarayunga**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.5. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.995	1	1	0.4059	0.2953	0.3385	0.4615	0.6784	0.3123	0.8374	0.8039	0.5244	
Avance 2020												
99.50 %	100.00 %	100.00 %	40.59 %	29.53 %	33.85 %	46.15 %	67.84 %	31.23 %	83.74 %	80.39 %	52.44 %	
2.6. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8462	0.8579	0.9139	0.9944	1	0.9175	0.9324	0.8918	0.848	0.8622	0.8711	0.8801	
Avance 2020												
120.89 %	122.56 %	130.56 %	142.06 %	142.86 %	131.07 %	133.20 %	127.40 %	121.14 %	123.17 %	124.44 %	125.73 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Salamea Soriano, Carlos Alberto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Sigsig**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9947	1.0181	0.3412	0.3187	0.3617	0.2	0.5208	0.9227	1.0153	1.4091	0.4903	0.8713	
Avance 2020												
99.47 %	101.81 %	34.12 %	31.87 %	36.17 %	20.00 %	52.08 %	92.27 %	101.53 %	140.91 %	49.03 %	87.13 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9355	0.9682	0.878	0.8824	0.9068	0.9286	0.92	0.9497	0.9331	0.9319	0.9932	0.9764	
Avance 2020												
133.64 %	138.31 %	125.43 %	126.06 %	129.54 %	132.66 %	131.43 %	135.67 %	133.30 %	133.13 %	141.89 %	139.49 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Saavedra Guarderas, Stefan Rodrigo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Sigsillano**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	0.475	1	0.7045	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	47.50 %	100.00 %	70.45 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.965	0.9548	0.9328	0.925	0.9333	0.9753	0.881	0.9592	0.7963	0.9697	0.8936	0.9143	
Avance 2020												
137.86 %	136.40 %	133.26 %	132.14 %	133.33 %	139.33 %	125.86 %	137.03 %	113.76 %	138.53 %	127.66 %	130.61 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cabrera Ochoa, Ulises Elisandro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Sulupali Grande**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
0.973	1.0714	1.0147	1.0571	0.6528	0.8649	1.1184	0.7	0.725	0.9268	0.7143	0.7907	
Avance 2020												
97.30 %	107.14 %	101.47 %	105.71 %	65.28 %	86.49 %	111.84 %	70.00 %	72.50 %	92.68 %	71.43 %	79.07 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020												
0.9559	0.9467	0.9557	0.9595	0.9551	0.9457	0.9889	0.9545	0.9145	0.9353	0.9424	0.9397	
Avance 2020												
136.56 %	135.24 %	136.53 %	137.07 %	136.44 %	135.10 %	141.27 %	136.36 %	130.64 %	133.61 %	134.63 %	134.24 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Espinoza Vera, Diego Marcelo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Tañiloma**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9828	0.339	0.5	0.6721	0.8387	0.6825	0.6875	0.9722	0.803	0.7612	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	98.28 %	33.90 %	50.00 %	67.21 %	83.87 %	68.25 %	68.75 %	97.22 %	80.30 %	76.12 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9564	0.945	0.8929	0.9762	0.9508	0.9728	0.9781	0.9651	0.9741	0.9746	0.9549	0.943	
Avance 2020												
136.63 %	135.00 %	127.56 %	139.46 %	135.83 %	138.97 %	139.73 %	137.87 %	139.16 %	139.23 %	136.41 %	134.71 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vásquez García, Carlos Julio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Tomebamba**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1.2188	0.5269	0.7027	0.9381	0.9826	0.906	0.9748	1.124	0.8374	0.72	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	121.88 %	52.69 %	70.27 %	93.81 %	98.26 %	90.60 %	97.48 %	112.40 %	83.74 %	72.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9171	0.9617	0.9498	0.9888	0.952	0.9497	0.9602	0.9383	0.9022	0.9426	0.9205	0.9119	
Avance 2020												
131.01 %	137.39 %	135.69 %	141.26 %	136.00 %	135.67 %	137.17 %	134.04 %	128.89 %	134.66 %	131.50 %	130.27 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Méndez Flores, Francisco
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Uzhar**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1.0414	1.0072	0.687	0.32	0.6078	0.6074	0.5971	0.4184	0.4476	0.6345	0.517	0.396	
Avance 2020												
104.14 %	100.72 %	68.70 %	32.00 %	60.78 %	60.74 %	59.71 %	41.84 %	44.76 %	63.45 %	51.70 %	39.60 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9446	0.967	0.9619	0.9726	0.9915	0.9944	0.9632	0.971	0.9662	0.9534	0.9427	0.9318	
Avance 2020												
134.94 %	138.14 %	137.41 %	138.94 %	141.64 %	142.06 %	137.60 %	138.71 %	138.03 %	136.20 %	134.67 %	133.11 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Castro Guerrero, Jorge Medardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Zhamar**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.825	0.3286	0.4776	0.5672	0.662	0.4658	0.4533	0.6494	0.4557	0.5679	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	82.50 %	32.86 %	47.76 %	56.72 %	66.20 %	46.58 %	45.33 %	64.94 %	45.57 %	56.79 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9268	0.9323	0.9481	0.9831	0.9688	0.9744	0.9744	0.9559	0.9263	0.978	0.9342	0.9348	
Avance 2020												
132.40 %	133.19 %	135.44 %	140.44 %	138.40 %	139.20 %	139.20 %	136.56 %	132.33 %	139.71 %	133.46 %	133.54 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Collaguazo Criollo, Verónica Viviana
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Zhiña**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.7959	0.6458	0.56	0.6346	0.9444	0.3396	0.4595	0.4211	0.4237	0.4098	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	79.59 %	64.58 %	56.00 %	63.46 %	94.44 %	33.96 %	45.95 %	42.11 %	42.37 %	40.98 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9545	0.9818	0.9667	1	0.9828	1	1	0.9535	0.9512	0.9844	0.9844	0.9556	
Avance 2020												
136.36 %	140.26 %	138.10 %	142.86 %	140.40 %	142.86 %	142.86 %	136.21 %	135.89 %	140.63 %	140.63 %	136.51 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Méndez Ávila, Martha Verónica
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Ñamarin**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.5. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8421	0.4714	0.5915	0.5824	0.4731	0.4632	0.5155	0.5152	0.5577	0.301	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	84.21 %	47.14 %	59.15 %	58.24 %	47.31 %	46.32 %	51.55 %	51.52 %	55.77 %	30.10 %	
2.6. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8986	0.9345	0.9737	0.9886	0.9862	0.9832	0.9724	0.963	0.9521	0.9365	0.9591	0.9573	
Avance 2020												
128.37 %	133.50 %	139.10 %	141.23 %	140.89 %	140.46 %	138.91 %	137.57 %	136.01 %	133.79 %	137.01 %	136.76 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Monsalve Robalino, Pablo Andrés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay
>Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Gestión Prestacional y
Financiera del SSC**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos

Indicador											Comportamiento	
4.6. NC-DSSC-DP-2-Número de documentos de diagnósticos realizados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	6	10	14	18	22	26	31	36	41	46	50	
Resultados (Acumulado) 2020												
1	6	10	10	10	10	15	20	25	30	35	40	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	71.43 %	55.56 %	45.45 %	57.69 %	64.52 %	69.44 %	73.17 %	76.09 %	80.00 %	
4.7. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	
Resultados (Por Período) 2020												
128	124	129	106	139	130	102	22	104	96	158	86	
Avance 2020												
88.89 %	86.11 %	89.58 %	73.61 %	96.53 %	90.28 %	70.83 %	15.28 %	72.22 %	66.67 %	109.72 %	59.72 %	
4.9. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.1			0.75				1					
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0.375				1					
Avance 2020												
0.00 %			50.00 %				100.00 %					
4.10. NC-DSSC-DP-3-Número de actualizaciones de datos de jubilados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		366	732	1,098	1,464	1,830	2,196	2,562	2,928	3,294	3,660	
Resultados (Acumulado) 2020												
		609	796	887	887	1,375	2,700	4,675	5,514	6,486	7,720	
Avance 2020												
		166.39 %	108.74 %	80.78 %	60.59 %	75.14 %	122.95 %	182.47 %	188.32 %	196.90 %	210.93 %	
4.11. NC-DSSC-DP-1-Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9583	1	0.9375	0.9792	0.9792	1	1	0.9792	0.9583	0.8958	0.8958	

Avance 2020											
100.00 %	95.83 %	100.00 %	93.75 %	97.92 %	97.92 %	100.00 %	100.00 %	97.92 %	95.83 %	89.58 %	89.58 %
4.12. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.45						0.9025					
Resultados (Acumulado) 2020											
0.8263						1					
Avance 2020											
183.62 %						110.80 %					

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino administradora MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución

Indicador											Comportamiento	
5.2. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.05	0.23	0.3	0.4	0.51	0.89	0.92	0.94	0.97	0.98	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0055	0.0131	0.082	0.0833	0.0865	0.0874	0.0955	0.1399	0.1564	0.2101	0.646	0.7234	
Avance 2020												
55.00 %	26.20 %	35.65 %	27.77 %	21.62 %	17.14 %	10.73 %	15.21 %	16.64 %	21.66 %	65.92 %	72.34 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Orellana Barros, Carlos Francisco
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Unidad Provincial de Planificación >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.3. NC-DNPL-DP-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.4. NC-DNPL-DP-2-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8718	0.8654	0.9718	0.95	0.9424	0.9481	0.96	0.8936	0.9023	0.9689	0.9497	
Avance 2020												
117.65 %	102.56 %	101.81 %	107.98 %	105.56 %	104.71 %	105.34 %	106.67 %	94.06 %	94.98 %	96.89 %	94.97 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villa Parra, Doris Catalina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial Administrativa Financiera >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios

Indicador											Comportamiento	
3.4. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.3	0.4	0.48	0.5	0.52	0.55	0.85	0.87	0.88	0.89	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.292	0.2945	0.307	0.3248	0.4653	0.5697	
Avance 2020												
0.00 %	91.83 %	68.88 %	57.40 %	55.10 %	52.98 %	53.09 %	34.65 %	35.29 %	36.91 %	52.28 %	63.30 %	
3.5. NC-DNSC-DP-1-Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
7	18	20	24	25	28	32	37	43	47	55	61	
Avance 2020												
140.00 %	180.00 %	133.33 %	120.00 %	100.00 %	93.33 %	91.43 %	92.50 %	95.56 %	94.00 %	100.00 %	101.67 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	
Avance 2020												
		999.29 %	499.64 %	333.10 %	249.82 %	199.86 %	166.55 %	142.76 %	124.91 %	111.03 %	99.93 %	
3.8. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.3						0.8						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.625						0.875						

Avance 2020	
208.33 %	109.38 %

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores

Indicador	Comportamiento
5.2. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	Continuo
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.45	0.9025
Resultados (Acumulado) 2020	
0.878	1
Avance 2020	
195.11 %	110.80 %

Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE el cumplimiento de directrices de la DNTI, aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información.

Indicador	Comportamiento											
6.2. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9741	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	102.54 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
6.3. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados												
Continuo												
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.6					
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2			0.4				0.6					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Valencia Paredes, Staleen Miguel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Afiliación >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social

Indicador												Comportamiento
3.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Objetivo 4. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador				Comportamiento
4.3. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep
240		480		720
				960
Resultados (Acumulado) 2020				
286		495		804
				1,101
Avance 2020				
119.17 %		103.12 %		111.67 %
				114.69 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guerrero González, María Alejandra
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.3. NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	1	0.79	1	0.8	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	126.58 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	
2.4. NC-PG-DP-2- Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.79	1	0.83	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
133.33 %	129.87 %	100.00 %	123.46 %	100.00 %	117.65 %	114.94 %	111.11 %	108.70 %	105.26 %	102.04 %	100.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Silva Paredes, Olguer Klever
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Gestión de Cartera >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		4	8	10	10	10	10	10	10	10	10	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Objetivo 4. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

Indicador											Comportamiento	
4.3. NC-DNRGC-DP-1-Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			2			3			4			
Resultados (Acumulado) 2020												
1			2			3			4			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Indicador											Comportamiento	
4.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1429	0.2272	0.3172	0.4062	0.4832	0.5457	0.6092	0.7134	0.7766	0.8382	0.9128	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.113	0.1845	0.3078	0.3542	0.4287	0.567	0.8568	0.9555	1.1478	1.301	1.4714	1.6495	
Avance 2020												
79.08 %	81.21 %	97.04 %	87.20 %	88.72 %	103.90 %	140.64 %	133.94 %	147.80 %	155.21 %	161.20 %	164.95 %	

Indicador											Comportamiento	
4.5. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,246	2,491	3,737	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	
Resultados (Acumulado) 2020												
117	260	321	365	365	395	407	407	456	483	517	594	
Avance 2020												
9.39 %	10.44 %	8.59 %	7.33 %	7.33 %	7.93 %	8.17 %	8.17 %	9.15 %	9.69 %	10.38 %	11.92 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Navarrete Burgos, Juan Patricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Planificación >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.3. NC-DNPL-DP-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.4. NC-DNPL-DP-2-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9733	0.6667	0.6296	0.9242	0.9848	1	1	1	0.6875	0.8022	0.9882	0.9059	
Avance 2020												
114.51 %	78.44 %	74.07 %	102.69 %	109.42 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	72.37 %	84.44 %	98.82 %	90.59 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Vasconez Llaguno, Carlos Andrés
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
100			200									
Resultados (Acumulado) 2020												
0			6									
Avance 2020												
0.00 %			3.00 %									
2.7. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
4			8			12			16			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			0			1			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			6.25 %			
2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	0	0										
Avance 2020												
125.00 %	0.00 %	0.00 %										
2.10. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8	0.8	1	1	1	1	0.8	0.8	0.8	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	

2.11. NC-DSGRT-DP-2-Porcentaje de expedientes devueltos a las coordinaciones y unidades provinciales											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.31	0.3	0.29	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	0.22	0.21	0.2	
Resultados (Por Período) 2020												
0.31	0.3	0.29	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	0.22	0.21	0.2	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.13. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.186	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	143.08 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
2.14. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	0	0	0	0	0	0.7	0	0	0	1	1	
Avance 2020												
125.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	87.50 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %	
2.15. NC-DSGRT-DP-3-Número de beneficiarios que asisten a charlas técnicas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					40	85	130	175	225	270	270	
Resultados (Acumulado) 2020												
					6	26	39	79	79	93	205	
Avance 2020												
					15.00 %	30.59 %	30.00 %	45.14 %	35.11 %	34.44 %	75.93 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Pazmiño Bonilla, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano >Centro de Atención Universal**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos

Indicador											Comportamiento		
3.3. NC-DNSAC-DP-1-Porcentaje de preguntas resueltas											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98		
Resultados (Por Período) 2020													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2020													
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %		
3.5. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic						
1			1				1						
Resultados (Por Período) 2020													
1			1				1						
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %				100.00 %						
3.6. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto		
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Cadena Talahua, Lizandro David
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Achin**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9806	0.8927	0.8712	0.9912	1	0.9742	0.9433	0.9459	0.9324	0.8619	0.9029	0.8375	
Avance 2020												
140.09 %	127.53 %	124.46 %	141.60 %	142.86 %	139.17 %	134.76 %	135.13 %	133.20 %	123.13 %	128.99 %	119.64 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

MOMPOINT, CHELYN
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Changuil Alto**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.953	0.9789	0.9643	0.9861	0.9878	0.9897	0.9903	0.9841	0.9807	0.9804	0.9789	0.9803	
Avance 2020												
136.14 %	139.84 %	137.76 %	140.87 %	141.11 %	141.39 %	141.47 %	140.59 %	140.10 %	140.06 %	139.84 %	140.04 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Sanchez Valladolid, Silvia Veronica
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Chazo Juan**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8441	0.8416	0.8333	1	0.986	0.9776	1	1	0.993	0.9899	0.9853	0.9882	
Avance 2020												
120.59 %	120.23 %	119.04 %	142.86 %	140.86 %	139.66 %	142.86 %	142.86 %	141.86 %	141.41 %	140.76 %	141.17 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Vaca Ocampo, Sandy Lizeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Cochabamba**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.6. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.7. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7946	0.8475	0.9193	0.9291	0.9542	0.9815	0.8922	0.8779	0.9242	0.91	0.7927	0.8734	
Avance 2020												
113.51 %	121.07 %	131.33 %	132.73 %	136.31 %	140.21 %	127.46 %	125.41 %	132.03 %	130.00 %	113.24 %	124.77 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ayala Velasco, José Jeovanny
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario El Congreso**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9868	0.9903	0.991	1	0.9874	0.9899	0.9623	1	0.9953	0.9946	0.9902	0.9865	
Avance 2020												
140.97 %	141.47 %	141.57 %	142.86 %	141.06 %	141.41 %	137.47 %	142.86 %	142.19 %	142.09 %	141.46 %	140.93 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Tingo Guadalupe, María Elsa
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario El Mirador**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8918	0.8699	0.9175	0.9802	0.9904	0.8456	0.9394	0.9644	0.897	0.8274	0.8678	0.8694	
Avance 2020												
127.40 %	124.27 %	131.07 %	140.03 %	141.49 %	120.80 %	134.20 %	137.77 %	128.14 %	118.20 %	123.97 %	124.20 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Laborde, Amos
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Gradas**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9	0.9345	0.9474	0.9708	0.972	0.975	0.9505	0.9481	0.9235	0.9086	0.9551	0.8759	
Avance 2020												
128.57 %	133.50 %	135.34 %	138.69 %	138.86 %	139.29 %	135.79 %	135.44 %	131.93 %	129.80 %	136.44 %	125.13 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guevara Castillo, Jaime Alonso
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Guachana**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9658	0.9959	0.9821	1	0.9886	0.9573	0.9868	0	0.9943	0.9553	0.9407	0.8807	
Avance 2020												
137.97 %	142.27 %	140.30 %	142.86 %	141.23 %	136.76 %	140.97 %	0.00 %	142.04 %	136.47 %	134.39 %	125.81 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Veléz Miranda, Andrés Augusto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Guapuloma**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9519	0.9641	0.9194	1	0.9857	0.9926	0.9751	0.9868	0.9822	0.971	0.9594	0.9581	
Avance 2020												
135.99 %	137.73 %	131.34 %	142.86 %	140.81 %	141.80 %	139.30 %	140.97 %	140.31 %	138.71 %	137.06 %	136.87 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Sanchez Valladolid, Silvia Veronica
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Huilloloma**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9265	0.91	0.8513	0.9408	0.933	0.9141	0.8295	0.8949	0.91	0.7682	0.8739	0.8929	
Avance 2020												
132.36 %	130.00 %	121.61 %	134.40 %	133.29 %	130.59 %	118.50 %	127.84 %	130.00 %	109.74 %	124.84 %	127.56 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Gaibor Vinueza, Bárbara Corina
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Laguatan**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.967	0.9627	0.9326	0.8421	0.8382	0.8571	0.8106	0.7429	0.8741	0.9274	0.893	0.9353	
Avance 2020												
138.14 %	137.53 %	133.23 %	120.30 %	119.74 %	122.44 %	115.80 %	106.13 %	124.87 %	132.49 %	127.57 %	133.61 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villena Jarrín, Laura Margarita
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Marcopamba**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9856	0.915	0.9563	0.9845	0.963	0.9622	0.9462	0.8984	0.9481	0.966	0.8402	0.8935	
Avance 2020												
140.80 %	130.71 %	136.61 %	140.64 %	137.57 %	137.46 %	135.17 %	128.34 %	135.44 %	138.00 %	120.03 %	127.64 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mendoza Aguila, Rodolfo Sigifredo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Pasagua**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8709	0.8425	0.8738	0.947	0.9573	0.9438	0.9183	0.9109	0.9171	0.8738	0.8704	0.8443	
Avance 2020												
124.41 %	120.36 %	124.83 %	135.29 %	136.76 %	134.83 %	131.19 %	130.13 %	131.01 %	124.83 %	124.34 %	120.61 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Valverde Llanos, Violeta Silvana
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Pucara 1**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8472	0.8161	0.8824	0.9388	0.9294	0.9216	0.8831	0.8774	0.8817	0.823	0.8614	0.8146	
Avance 2020												
121.03 %	116.59 %	126.06 %	134.11 %	132.77 %	131.66 %	126.16 %	125.34 %	125.96 %	117.57 %	123.06 %	116.37 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Sanchez Espín, Rafael Gustavo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Gerardo 2**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9047	0.8796	0.9312	0.9762	0.9903	0.9643	0.9435	0.9551	0.9056	0.9329	0.9354	0.9501	
Avance 2020												
129.24 %	125.66 %	133.03 %	139.46 %	141.47 %	137.76 %	134.79 %	136.44 %	129.37 %	133.27 %	133.63 %	135.73 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Córdova Romo, Bolívar Abdón
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Pablo de Pita**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8735	0.859	0.91	1	0.984	0.9882	0.9746	0.9655	0.9562	0.9527	0.8997	0.9588	
Avance 2020												
124.79 %	122.71 %	130.00 %	142.86 %	140.57 %	141.17 %	139.23 %	137.93 %	136.60 %	136.10 %	128.53 %	136.97 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Morales Morales, Jose Anibal
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Pedro de Guayabal**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9399	0.9373	0.9085	1	0.9825	0.9906	0.9677	0.9011	0.9744	0.9493	0.9667	0.8729	
Avance 2020												
134.27 %	133.90 %	129.79 %	142.86 %	140.36 %	141.51 %	138.24 %	128.73 %	139.20 %	135.61 %	138.10 %	124.70 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cauja Miranda, Fanny Maribel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Vicente 1**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9006	0.8949	0.9096	1	0.9837	0.9818	0.9649	0.976	0.9761	0.9756	0.9587	0.971	
Avance 2020												
128.66 %	127.84 %	129.94 %	142.86 %	140.53 %	140.26 %	137.84 %	139.43 %	139.44 %	139.37 %	136.96 %	138.71 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Burbano Velasco, Ivan Ramiro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Suquibi Viejo**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7655	0.7535	0.8642	0.9793	0.9477	0.9132	0.8921	0.8552	0.8669	0.8339	0.8145	0.8137	
Avance 2020												
109.36 %	107.64 %	123.46 %	139.90 %	135.39 %	130.46 %	127.44 %	122.17 %	123.84 %	119.13 %	116.36 %	116.24 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Puertas Ríos, Vicente Paul
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Ungubi**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9691	0.9535	0.9762	0.9838	0.9811	0.9831	0.9714	0.9724	0.9843	0.9579	0.966	0.9263	
Avance 2020												
138.44 %	136.21 %	139.46 %	140.54 %	140.16 %	140.44 %	138.77 %	138.91 %	140.61 %	136.84 %	138.00 %	132.33 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Abril Villafuerte, Jose Vicente
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Gestión Prestacional y Financiera del SSC**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos

Indicador											Comportamiento	
4.5. NC-DSSC-DP-2-Número de documentos de diagnósticos realizados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	4	6	8	10	12	14	16	18	19	20	
Resultados (Acumulado) 2020												
1	2	4	6	8	10	12	14	16	18	19	20	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
4.6. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	
Resultados (Por Período) 2020												
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
4.7. NC-DSSC-DP-3-Número de actualizaciones de datos de jubilados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		184	368	552	736	920	1,104	1,288	1,472	1,656	1,840	
Resultados (Acumulado) 2020												
		187	187	555	746	937	1,128	1,319	1,510	1,696	1,884	
Avance 2020												
		101.63 %	50.82 %	100.54 %	101.36 %	101.85 %	102.17 %	102.41 %	102.58 %	102.42 %	102.39 %	
4.8. NC-DSSC-DP-1-Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino administradora MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución

Indicador											Comportamiento	
<i>No hay información capturada</i>												
Proyectos												
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Morejón Pazmiño, Lilitana Virginia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial Administrativa Financiera >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios

Indicador											Comportamiento	
3.4. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.01	0.38	0.64	0.67	0.69	0.83	0.85	0.86	0.89	0.99	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0.352	0.352	0.352	0.352	0.3552	0.36	0.36	0.36	0.3679	0.6842	
Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	92.63 %	55.00 %	52.54 %	51.01 %	42.80 %	42.35 %	41.86 %	40.45 %	37.16 %	68.42 %	
3.5. NC-DNSC-DP-1-Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
5	9	9	9	9	9	9	9	12	15	18	23	
Avance 2020												
100.00 %	90.00 %	60.00 %	45.00 %	36.00 %	30.00 %	25.71 %	22.50 %	26.67 %	30.00 %	32.73 %	38.33 %	
3.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
		1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
3.8. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.3						0.8						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.25						0.875						