

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 / DIFUSIÓN

Se realizó la difusión del Informe de Rendición de Cuentas 2020, a través de redes sociales como Twitter y Facebook



**IESS** @IESSec · 1h

#IESSRindeCuentas2020 | El IESS, en cumplimiento con el derecho ciudadano, invita al público en general a la "Rendición de Cuentas 2020".

▶ Detalle del Informe: [bit.ly/3eJNuT0](https://bit.ly/3eJNuT0)

▶ Narrativa: [bit.ly/3bqEnEL](https://bit.ly/3bqEnEL)

▶ Correo electrónico: [iessrendicioncuentas@iess.gob.ec](mailto:iessrendicioncuentas@iess.gob.ec).





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## NARRATIVA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2020.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2020.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Simplificación y virtualización del trámite de afiliación.
- Implementación a nivel nacional del modelo de gestión Ventanilla Universal, Ventanilla virtual, Sistema de gestor de turnos, así como la actualización de la guía de trámite en el portal web IESS.
- Implementación de la estrategia el servicio denominada "Chalecos Rojos", para mejorar el nivel de acceso y servicio a los Centros de Atención.
- Acciones frente a la pandemia: Implementación de la Sala Situacional para monitoreo del COVID-19 y ampliación de los servicios médicos a escala nacional para brindar atención en la emergencia sanitaria; estrategia multimodal de higiene de manos.
- Implementación de la Consulta Médica Virtual Asistida.
- Arranque del Proyecto de Intervención de 13 Unidades Médicas del Seguro Social Campesino y ejecución del mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios.
- Implementación de Plan de Inspecciones a empleadores para verificar el cumplimiento de sus obligaciones con la seguridad social.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2020 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2020, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.



Tiene el honor de invitar usted al acto de:

RENDICIÓN  
DE CUENTAS | 2020

Fecha: Martes, 18 de mayo de 2021

Hora: 15:00



Link: <https://bit.ly/3ela524>

*Esperamos contar con su valiosa presencia*

[www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec) | Siguenos en:

RENDICIÓN  
DE CUENTAS | 2020

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020/

LINK VIDEO  
INSTITUCIONAL

[https://www.youtube.com/watch?v=x\\_sAo8npiNc](https://www.youtube.com/watch?v=x_sAo8npiNc)

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020/

CORREO APORTES  
CIUDADANOS

iessrendicioncuentas@iess.gob.ec