



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	I.E.S.S. HOSPITAL DE ESMERALDAS
RUC:	0860032360001
REPRESENTANTE LEGAL	ANA VIRGINIA AREVALO VALDIVIESO
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO	EODS
PERTENECE A:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL -IESS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
-----------	-----------------

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
PROVINCIAL	1	HOSPITAL DE BASICO(UNIDAD MEDICA DE SEGUNDO NIVEL) PERTENECIENTE A LA RPIS, UNICO EN LA PROVINCIA DE ESMERALDAS Y DE REFERENCIA. RECIBE PACIENTES DE LOS DEMAS SUBSISTEMAS Y LOS DE PRIMER NIVEL DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
ESMERALDAS ATACAMES MUISNE ELOY ALFARO SAN LORENZO QUININDE RIO VERDE	1	162541	PROVINCIA	76888	85653	0	0	162541	0	0	0	0	https://www.ies.gov.ec/documents/10162/3b0a7d12-3e92-4ff4-83f0-301ec93dacaee

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	ADECUACIÓN DE RAMPAS Y DEMÁS ESPACIOS PARA LA MEJOR CIRCULACION DE PACIENTES CON DISCAPACIDAD	PACIENTES CON DISCAPACIDADES VISUALES ODE MOVILIDAD, COMO LOS QUE USAN BASTONES, SILLAS DERUEDA, ENTRE OTRA AYUDA TÉCNICA, PUEDE MOVILIZARSE A LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL HOSPITAL SIN DIFICULTAD.	NO EXISTE LIMITACIÓN PARA EL GRUPO DE DISCAPACITADOS Y PEUDEN ACCEDER IGUAL QUE LOS DEMAS A LOS DIFERENTES SERVICIOS DE SALUD QUE REQUIEREN.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	ATENCIÓN DOMICILIARIA A LOS FAILIADOS QUE NO PUEDEN ACUDIR AL ESTABLECIMIENTO	SE INICIÓ CON ADULTOS MAYORES Y DISCAPACITADOS POR SU DIFICULTAD PARA MOVILIZARSE, PERO EN 2020 SEREFORZO CON LA EMERGENCIA SANITARIA, DE TAL FORMA QUE EN LOSDISTINTOS LUGARES DONDE EL PACIENTE PRIPORITARIO OVULNERABLE ASI COMO EL ADULTO MAYOR REQUERIA ATENCIÓN, EXAMENES Y MEDICACIÓN ES VISITADO PARA EL EFECTO. DE TAL MANERA QUE SE TIENEN AFILIADOS CONTROLADOS Y SATISFECHOS DE SU ATENCIÓN	EL NO ELEGIR BAJO NINGUNA CONVENIENCIA QUE NO SEA SOLO EL REQUERIR ATENCIÓN MEDICA Y SU CONDICIÓN DE NO PODERSE MOVILIZAR, COLOCA A LOS GRUPOS INVOLUCRADOS NO SOLO EN CONDICIONES DEIGUALDAD SINO QUE SE ENTREGA UN SERVICIO DE CALIDAD. EL IEES SE PREOCUPA POR LA SALUD DE SUS AFILIADOS.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA

CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La maxima autoridad a traves de memorando notifico al equipo de Rendición de cuentas, su participación en el mismo.	https://www.iess.gob.ec/group/control_panel/manage/-/document_library/view/15981724/101901?p_p_state=maximized&doAsGroupId=10162&refererPid=55301&_20_redirect=https%3A%2F%2Fwww.iess.gob.ec%2Fgroup%2Fcontrol_panel%2Fmanage%2F-%2Fdocument_library%2Fview%2F15981724%3Fp_p_state%3Dmaximized%26doAsGroupId%3D10162%26refererPid%3D55301%26_20_refererPid%3D55301%26_20_doAsGroupId%3D10162%26_20_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.iess.gob.ec%252Fgroup%252Fcontrol_panel%252Fmanage%252F-%252Fdocument_library%252Fview%252F15981724%253Fp_p_state%253Dmaximized%2526doAsGroupId%253D10162%2526refererPid%253D55301%2526_20_refererPid%253D55301%2526_20_doAsGroupId%253D10162
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Una vez designado el equipo por parte de la maxima autoridad, se realizo reunión con COMUNICACIÓN y TECNOLOGÍAS, quedando en acuerdo que una vez recibida directrices para el material de RC se procederá a revisar y validar con Direcciones médica y administrativa a d fin de establecer información relevante en lo que se dará a conocer a la ciudadanía.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/646fe392-6e5f-4321-be21-28c6fcb5ee55
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Nivel de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2018 -2028 a través del Plan Anual Terminado 2020 de la Dirección Provincial Esmeraldas	https://www.iess.gob.ec/group/control_panel/manage/-/document_library/view/15981725/101902?p_p_state=maximized&doAsGroupId=10162&refererPid=55301&_20_redirect=https%3A%2F%2Fwww.iess.gob.ec%2Fgroup%2Fcontrol_panel%2Fmanage%2F-%2Fdocument_library%2Fview%2F15981725%3Fp_p_state%3Dmaximized%26doAsGroupId%3D10162%26refererPid%3D55301%26_20_refererPid%3D55301%26_20_doAsGroupId%3D10162%26_20_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.iess.gob.ec%252Fgroup%252Fcontrol_panel%252Fmanage%252F-%252Fdocument_library%252Fview%252F15981725%253Fp_p_state%253Dmaximized%2526doAsGroupId%253D10162%2526refererPid%253D55301%2526_20_refererPid%253D55301%2526_20_doAsGroupId%253D10162
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se lleno el formulario con la información de la gestión del Hospital Básico Esmeraldas	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/7fe3b03c-ad48-49ea-94d5-a2ede943c4e2
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se elaboró informe de Rendición de cuentas en base a formatos y lineamientos de la DNPL	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6cee7fa1-fea0-4e88-a50e-46dc5167b4c8
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se socializó por correo al equipo y posterior a los aportes se pidió aprobación y firma de la máxima autoridad	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/45242c5c-f980-4af6-add5-00ad6e4b633c
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	A través de ZOOM se realizó la socialización del informe de Rendición de Cuentas por parte de la máxima autoridad de la unidad médica	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/74db1978-b1ea-40f0-a228-d79cd3ebf72b
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se recibieron directrices y formatos por la DNCS para proceder con el evento	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/856564ef-84d1-4dc0-a465-c589e68f7e0f
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	En las instalaciones de la Dirección Provincial de Esmeraldas, lamaximaautoridad con elequipo deRC procedió a transmitir el evento	https://youtu.be/QyP7ZRKrhY
FASE 2	RENDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	Cumpliendo con lo establecido por el nivel nacional, se estableció realizar el evento el 13/05/2021	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/269d955e-93d7-4e95-bbf1-d030b70e6140
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Pese a que se dejó el correo para aportes, ni en la presentación ni al correo se recibieron tales aportes.	http://www.iess.gob.ec
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se ingresa información en formulario del sitioCPCCS precio actualización de catastro institucional	https://rendicioncuentas.cpccs.gob.ec/rendicioncuentas/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS: NO SE RECIBIERON APORTES AL CORREO SEÑALADA NI DURANTE LA DELIBERACION

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
13/05/2021	35	10	25	0	0	35	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Construcción de un nuevo hospital para la población afiliada que no colapse en sus servicios	SI	0	NO SE CUMPLIO	http://www.iess.gob.ec

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	1.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	https://www.iess.gob.ec/document/s/10162/122470ca-5cbe-4a4f-bf94-627191b483cc			
Prensa	1.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	https://www.iess.gob.ec/document/s/10162/122470ca-5cbe-4a4f-bf94-627191b483cc			
Televisión	2.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	https://www.iess.gob.ec/document/s/10162/122470ca-5cbe-4a4f-bf94-627191b483cc			
Medios digitales	2.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	https://www.iess.gob.ec/document/s/10162/122470ca-5cbe-4a4f-bf94-627191b483cc			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ce76b73a-0bd6-4449-82a7-7f5611ad9d12

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/7507aba9-baee-483e-8bf1-1f01e80158b6
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/7507aba9-baee-483e-8bf1-1f01e80158b6

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Objetivo Estratégico N°2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	1	5. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA MEDIANTE EL CONTROL AL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS VIGENTES Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PAC	5.4. A35 PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN - ESTABLECIMIENTO DE SALUD - FONDO	2661145.41	1694949.66	63.69 %	EL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES AL FINALIZAR EL AÑO LOGRO MEJORAS PERO NO UN CUMPLIMIENTO TOTAL. ESTO GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO PARA EL TRABAJO SOBRE LAS NECESIDADES CON LAS AREAS REQUIRENTES
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						63.69 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	5. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA MEDIANTE EL CONTROL AL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS VIGENTES Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PAC	\$11,339,251.00	\$9,969,371.00	87.92 %	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/e757c428-93f4-4abb-bbd3-d42633001a78
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:		\$11,339,251.00	\$9,969,371.00	87.92 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$11,550,529.00	\$11,339,251.00	\$9,969,371.39	\$29,464.40	\$1,718.97	86.33 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO					
	\$40.00	\$569,387.31	\$40.00	\$524,949.38	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/fafdd50e-b25f-447f-ad1e-92ed430113ef
ÍNFIMA CUANTÍA					
	\$43.00	\$201,481.41	\$40.00	\$180,452.11	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/fafdd50e-b25f-447f-ad1e-92ed430113ef
MENOR CUANTÍA B Y S					
	\$1.00	\$65,000.00	\$0.00	\$0.00	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/fafdd50e-b25f-447f-ad1e-92ed430113ef
PROCESOS DE DECLARATORIA DE EMERGENCIA					
	\$1.00	\$321,887.73	\$1.00	\$321,887.73	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/fafdd50e-b25f-447f-ad1e-92ed430113ef

PUBLICACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
		\$3.00	\$62,400.00	\$0.00	\$0.00
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
		\$2.00	\$37,489.50	\$0.00	\$0.00
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
		\$14.00	\$1,533,091.04	\$1.00	\$22,933.60

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0.00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0.00 %	S/N	NO APLICA