

Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Central Loja

Objetivo 5. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Indicador											Comportamiento	
5.2. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.16	0.15	0.15	0.15	0.14	0.14	0.13	0.13	0.12	0.12	0.12	0.11	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1338	0.151	0.2439	0.0795	0.0516	0.1217	0.1192	0.095	0.0802	0.0884	0.0807	0.1034	
Avance 2020												
83.62 %	100.67 %	162.60 %	53.00 %	36.86 %	86.93 %	91.69 %	73.08 %	66.83 %	73.67 %	67.25 %	94.00 %	
5.4. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9408	0.9178	0.9178	0.898	0.9073	0.8841	0.9037	0.903	0.9626	0.953	0.936	0.9467	
Avance 2020												
104.53 %	101.98 %	101.98 %	99.78 %	100.81 %	98.23 %	100.41 %	100.33 %	106.96 %	105.89 %	104.00 %	105.19 %	
5.5. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8972	0.8736	0.8611	0.8737	0.9196	0.9135	0.9213	0.9551	0.9145	0.9093	0.9067	0.9689	
Avance 2020												
99.69 %	97.07 %	95.68 %	97.08 %	102.18 %	101.50 %	102.37 %	106.12 %	101.61 %	101.03 %	100.74 %	107.66 %	
5.6. M110 Porcentaje de reducción de cirugías repesadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0	0	0	0	0.5	0.4	0.3	0.2	0.1	
Resultados (Acumulado) 2020												
			0	0	0	0	0.8	0.4	0.2	0	0	
Avance 2020												
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	160.00 %	100.00 %	66.67 %	0.00 %	0.00 %	
Estrategia												
5.1. Fortalecer la unidad de calidad en el establecimiento de salud												
5.2. Controlar el uso y la correcta aplicación de las normas, protocolos y procedimientos establecidos por organismos internacionales, autoridad sanitaria y modelos de calidad institucionales												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 6. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud

Indicador											Comportamiento	
6.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0534	0.1146	0.1854	0.2496	0.3503	0.4255	0.4864	0.567	0.6337	0.7284	0.8062	0.9629	
Avance 2020												
133.50 %	114.60 %	74.16 %	83.20 %	94.68 %	94.56 %	93.54 %	94.50 %	93.19 %	97.12 %	94.85 %	101.36 %	
6.3. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.15	0.35	0.45	0.55	0.6	0.7	0.75	0.8	0.85	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0544	0.1524	0.3826	0.4297	0.4847	0.4987	0.5241	0.6011	0.7308	0.772	0.8113	0.8568	
Avance 2020												
108.80 %	101.60 %	109.31 %	95.49 %	88.13 %	83.12 %	74.87 %	80.15 %	91.35 %	90.82 %	90.14 %	85.68 %	
6.4. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.5116			0.9616			0.9873			1.1935			
Avance 2020												
51.16 %			96.16 %			98.73 %			119.35 %			
Estrategia												
6.1. Implementar mecanismos de control y seguimiento a la ejecución del presupuesto												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 7. Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud												
7.3. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	0.8065	1	0.9677	1	1	
Avance 2020												
142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	115.21 %	142.86 %	138.24 %	142.86 %	142.86 %	
7.4. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9971	0.9973	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
111.11 %	110.79 %	110.81 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	

7.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020												
0.9777	0.9777	0.9777	0.9777	0.9634	0.9609	0.9627	0.9665	0.9665	0.9686	0.9721	0.9831	
Avance 2020												
101.84 %	101.84 %	101.84 %	101.84 %	100.35 %	100.09 %	100.28 %	100.68 %	100.68 %	100.90 %	101.26 %	102.41 %	
7.7. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
1						1						
Avance 2020												
222.22 %						110.80 %						
Estrategia												
7.1. Garantizar el suministro continuo de medicinas e insumos médicos												
7.2. Controlar la ejecución de mantenimiento preventivo a los equipos de infraestructura sanitaria, equipos médicos y el parque automotor												
7.3. Controlar la ejecución del plan anual de capacitaciones												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:
ROWLAND SNELL
ASTUDILLO
CABRERA

 Astudillo Cabrera, Rowland Snell
 Titular/Responsable del Plan

Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Central Loja >Dirección Administrativa

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos y financieros

Indicador											Comportamiento	
4.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0534	0.1146	0.1854	0.2496	0.3503	0.4255	0.4864	0.567	0.6337	0.7284	0.8062	0.9629	
Avance 2020												
133.50 %	114.60 %	74.16 %	83.20 %	94.68 %	94.56 %	93.54 %	94.50 %	93.19 %	97.12 %	94.85 %	101.36 %	
4.3. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	0.8065	1	0.9677	1	1	
Avance 2020												
142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	115.21 %	142.86 %	138.24 %	142.86 %	142.86 %	
4.4. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9971	0.9973	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
111.11 %	110.79 %	110.81 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
4.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9777	0.9777	0.9777	0.9777	0.9634	0.9609	0.9627	0.9665	0.9665	0.9686	0.9721	0.9831	
Avance 2020												
101.84 %	101.84 %	101.84 %	101.84 %	100.35 %	100.09 %	100.28 %	100.68 %	100.68 %	100.90 %	101.26 %	102.41 %	
4.7. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.15	0.35	0.45	0.55	0.6	0.7	0.75	0.8	0.85	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0544	0.1524	0.3826	0.4297	0.4847	0.4987	0.5241	0.6011	0.7308	0.772	0.8113	0.8568	
Avance 2020												
108.80 %	101.60 %	109.31 %	95.49 %	88.13 %	83.12 %	74.87 %	80.15 %	91.35 %	90.82 %	90.14 %	85.68 %	

4.8. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.45		0.9025		
Resultados (Acumulado) 2020				
1		1		
Avance 2020				
222.22 %		110.80 %		
4.9. A63 Razón de eficiencia del gasto				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020				
0.5116	0.9616	0.9873	1.1935	
Avance 2020				
51.16 %	96.16 %	98.73 %	119.35 %	
Estrategia				
4.1. Controlar la ejecución de mantenimiento preventivo a los equipos de infraestructura sanitaria, equipos médicos y el parque automotor				
4.2. Implementar mecanismos de control y seguimiento a la ejecución del presupuesto				
4.3. Controlar periódicamente el stock de dispositivos médicos				
4.4. Identificar las necesidades de capacitación y elaborar el plan anual de capacitación de acuerdo a las competencias de los servidores del establecimiento de salud				
Riesgos				Calificación
<i>No hay información capturada</i>				

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:
ROWLAND SNELL
ASTUDILLO
CABRERA

Astudillo Cabrera, Rowland Snell
Titular/Responsable del Plan

Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Central Loja >Dirección Médica

Objetivo 3. Incrementar la calidad, calidez y eficiencia de los servicios de salud

Indicador													Comportamiento
3.4. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa													Discreto
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.16	0.15	0.15	0.15	0.14	0.14	0.13	0.13	0.12	0.12	0.12	0.11		
Resultados (Por Período) 2020													
0.1338	0.151	0.2439	0.0795	0.0516	0.1217	0.1192	0.095	0.0802	0.0884	0.0807	0.1034		
Avance 2020													
83.62 %	100.67 %	162.60 %	53.00 %	36.86 %	86.93 %	91.69 %	73.08 %	66.83 %	73.67 %	67.25 %	94.00 %		
3.6. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo													Discreto
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
Resultados (Por Período) 2020													
0.9408	0.9178	0.9178	0.898	0.9073	0.8841	0.9037	0.903	0.9626	0.953	0.936	0.9467		
Avance 2020													
104.53 %	101.98 %	101.98 %	99.78 %	100.81 %	98.23 %	100.41 %	100.33 %	106.96 %	105.89 %	104.00 %	105.19 %		
3.7. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo													Discreto
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
Resultados (Por Período) 2020													
0.8972	0.8736	0.8611	0.8737	0.9196	0.9135	0.9213	0.9551	0.9145	0.9093	0.9067	0.9689		
Avance 2020													
99.69 %	97.07 %	95.68 %	97.08 %	102.18 %	101.50 %	102.37 %	106.12 %	101.61 %	101.03 %	100.74 %	107.66 %		
3.8. M110 Porcentaje de reducción de cirugías represadas													Continuo
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
			0	0	0	0	0.5	0.4	0.3	0.2	0.1		
Resultados (Acumulado) 2020													
			0	0	0	0	0.8	0.4	0.2	0	0		
Avance 2020													
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	160.00 %	100.00 %	66.67 %	0.00 %	0.00 %		
Estrategia													
3.1. Controlar que las derivaciones se den únicamente por insuficiente capacidad resolutive y falta de accesibilidad geográfica de acuerdo a lo que establece el Acuerdo Ministerial 0091 del MSP													
3.2. Desarrollar con la Coordinación Provincial Redes Especializadas para la articulación de la red interna y externa													
3.3. Controlar periódicamente el stock de medicamentos													
3.4. Garantizar que los quirófanos se encuentren debidamente habilitados para su uso conforme a las normas y protocolos establecidos por los organismos internacionales y la autoridad sanitaria													
3.5. Implementar una herramienta de control para la planificación y control del centro quirúrgico y cirugías del día													
Riesgos												Calificación	
	<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Atharihuana Paladines, Jhonson Tadeo
Titular/Responsable del Plan

Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Central Loja >Dirección Administrativa >Gestión Administrativa y Financiera (Planificación, TIC, Finanzas, TH)

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros

Indicador											Comportamiento	
3.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0534	0.1146	0.1854	0.2496	0.3503	0.4255	0.4864	0.567	0.6337	0.7284	0.8062	0.9629	
Avance 2020												
133.50 %	114.60 %	74.16 %	83.20 %	94.68 %	94.56 %	93.54 %	94.50 %	93.19 %	97.12 %	94.85 %	101.36 %	
3.3. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.5116			0.9616			0.9873			1.1935			
Avance 2020												
51.16 %			96.16 %			98.73 %			119.35 %			

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor

Indicador											Comportamiento	
4.1. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	0.8065	1	0.9677	1	1	
Avance 2020												
142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	115.21 %	142.86 %	138.24 %	142.86 %	142.86 %	
4.2. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9971	0.9973	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
111.11 %	110.79 %	110.81 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	

4.3. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020												
0.9777	0.9777	0.9777	0.9777	0.9634	0.9609	0.9627	0.9665	0.9665	0.9686	0.9721	0.9831	
Avance 2020												
101.84 %	101.84 %	101.84 %	101.84 %	100.35 %	100.09 %	100.28 %	100.68 %	100.68 %	100.90 %	101.26 %	102.41 %	
4.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.15	0.35	0.45	0.55	0.6	0.7	0.75	0.8	0.85	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0544	0.1524	0.3826	0.4297	0.4847	0.4987	0.5241	0.6011	0.7308	0.772	0.8113	0.8568	
Avance 2020												
108.80 %	101.60 %	109.31 %	95.49 %	88.13 %	83.12 %	74.87 %	80.15 %	91.35 %	90.82 %	90.14 %	85.68 %	
4.6. A60 Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.7. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.3333				0.6666				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.6667				0.6667				0.8333				
Avance 2020												
200.03 %				100.02 %				83.33 %				
4.8. A64 Porcentaje de ejecución del plan de intervención del Índice de Seguridad Hospitalaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.5				0.9				
Resultados (Acumulado) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
500.00 %				200.00 %				111.11 %				

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en las competencias de los servidores del establecimiento de salud MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores

Indicador	Comportamiento
5.1. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	
Continuo	
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.45	0.9025

Resultados (Acumulado) 2020	
1	1
Avance 2020	
222.22 %	110.80 %

Proyectos*No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:
ROWLAND SNELL
ASTUDILLO
CABRERA

 Astudillo Cabrera, Rowland Snell
 Titular/Responsable del Plan