




INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL  
DIA IESS JIPIJAPA  
ING. YESENIA LILIANA TOALA BENAVIDES  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2020  
RUC: 136005359001


|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>         | <b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>        |
|   | <b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b> | <b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>      |
|   | <b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>                   | <b>VERSIÓN: 1.0</b><br><b>PÁG: 2 de 8</b> |

**CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA  
IESS JIPIJAPA**

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**Contenido**

|   |   |
|---|---|
| Introducción .....  | 3 |
| Resumen Ejecutivo .....   | 3 |
| 1. Cobertura Institucional.....   | 5 |
| 2. Logros alcanzados.....   | 5 |
| 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....  | 5 |
| a. Políticas públicas interculturales .....   | 5 |
| b. Políticas públicas generacionales .....  | 6 |
| c. Políticas públicas de discapacidades .....   | 6 |
| d. Políticas públicas de género .....   | 6 |
| e. Políticas públicas de movilidad humana .....   | 6 |
| 4. Objetivos Institucionales.....   | 6 |
| 5. Ejecución programática y presupuestaria.....   | 7 |
| 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....  | 7 |
| 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones .....   | 8 |
| 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado..... | 8 |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>         | <b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>        |
|   | <b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b> | <b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>      |
|   | <b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>                   | <b>VERSIÓN: 1.0</b><br><b>PÁG: 3 de 8</b> |

## Introducción


En el periodo 2020 a inicio de año, el mundo se vió afectado por una pandemia a causa del virus COVID-19 que en nuestro caso en particular que implicó a cerrar el área de Consulta Externa en los meses de marzo y abril trasladando a todo el personal a realizar funciones enfocadas en aumentar la capacidad del área de emergencia y poder atender a la gran cantidad de pacientes que se acercaban en busca de auxilio con síntomas sospechosos de COVID-19, las gestiones fueron varias como crear una segunda sala de emergencia en el área de rehabilitación atendida por médicos generales y especialistas de la unidad, reforzar el área de farmacia trasladando a profesionales de la salud y así incrementar las horas de atención, asignando al personal administrativo al área de bodega para agilizar la recepción y entrega de los insumos a las áreas críticas, enfocarnos en los procesos de compras de fármacos e insumos necesarios para la atención de pacientes COVID y protección del personal lo que obligo a que tanto el personal administrativo como médico trabaje de forma continua durante toda la emergencia de forma desinteresada y poniendo en riesgo su salud.

Esta unidad fue una de las pocas a nivel provincial y nacional en mantener un nivel de atención optimo en plena pandemia y además los primeros en abrir el área de consulta externa brindando la protección y seguridad tanto al paciente como al personal, lo que muestra el gran nivel de responsabilidad y profesionalismo de todo el personal que compone el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio IESS Jipijapa.

## Resumen Ejecutivo

Continuando con objetivo de mantener un nivel de atención óptima y de calidad en el periodo 2020 se logró mantener la cartera de servicios pese a la renuncia de dos traumatólogos y dos médicos residentes en un año difícil debido a la pandemia donde suplir estas vacantes exigió de un gran trabajo por parte del personal.

La reorganización de la institución el plena pandemia fue el objetivo principal sacrificando el área de Rehabilitación física y convirtiéndola en una segunda sala de emergencia de manera temporal, el personal de rehabilitación fue reasignado al área de farmacia y bodega, los médicos generales y especialistas se hicieron cargo de esta nueva área de emergencia que ayudo a descongestionar la sobrecarga existente de pacientes COVID-19 que

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>         | <b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>        |
|   | <b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b> | <b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>      |
|   | <b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>                   | <b>VERSIÓN: 1.0</b><br><b>PÁG: 4 de 8</b> |

acudían a esta unidad, en el mes de mayo se volvió a reabrir el área de consulta externa implementando también atenciones médicas por llamadas más que todo a pacientes que necesitan medicina continua para el tratamiento de sus afecciones, y así se vitaban aglomeraciones en la unidad.

Se creó una área de triaje respiratorio que funcione en una carpa en los exteriores del área de emergencia esto ayudo a disminuir el riesgo de contagio a los pacientes que llegaban por otras dolencias.


Con respecto a la ejecución presupuestaria se logró un 97% de ejecución ya que se realizaron traspasos de las diferentes partidas que no eran prioridad para la adquisición de insumos de protección personal y fármacos necesarios para atender los casos de covid-19.

Al ser un año complicado y con limitaciones económicas no se pudieron ejecutar procesos de compras de equipamiento o proyectos de mejoras en la infraestructura, ni continuar con los talleres de adulto mayor o implementar políticas públicas de inclusión social, de igualdad o generacional.

En general las atenciones médicas han disminuido y hasta cierto punto es normal debido a la pandemia pero hay que tener en cuenta que en esta nueva etapa realizar una atención medica conlleva mayor responsabilidad y esfuerzo por parte del personal que debe de cumplir diferentes protocolos para así disminuir el riesgo de contagio en la unidad, además gran parte del personal enfermo por covid-19 esto hizo que algunos se ausentaran hasta que no representen un riesgo para los pacientes.

Pero pese a todas las adversidades y limitaciones que presenta esta institución se logró atender en el área de emergencia a 13.827 de las cuales fueron por sospecha de COVID-19 2.778, atendimos a un total de 76.281 pacientes en el área de consulta externa y 12.480 no acudieron a su cita lo que representa un 16.36% de ausentismo.

Estos números representan una cifra muy alta de atención pese a atravesar una pandemia y no hace más que mostrar la gran importancia que tiene esta institución en la Zona Sur de Manabí

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>         | <b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>        |
|   | <b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b> | <b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>      |
|   | <b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>                   | <b>VERSIÓN: 1.0</b><br><b>PÁG: 5 de 8</b> |

## 1. Cobertura Institucional

| NIVEL                | N.- DE UNIDADES | COBERTURA  | N. USUARIOS | GÉNERO                             | NACIONALIDADES O PUEBLOS                                    |
|----------------------|-----------------|--|-------------|------------------------------------|---|
| Nacional             |                 |  |             |                                    |   |
| Zonal                |                 |  |             |                                    |   |
| Regional             |                 |  |             |                                    |   |
| Provincial           |                 |  |             |                                    |   |
| Cantonal:            | 1               | Población afiliada de los Cantones: Jipijapa, Paján y Puerto Lopez | 15604       | Femenino 11.295<br>Masculino 4.309 | Mestizos;<br>Montubios;<br>Indígenas y<br>Afrodescendientes |
| Parroquial:          |                 |  |             |                                    |   |
| Comunidad o recinto: |                 |  |             |                                    |   |


## 2. Logros alcanzados

- \* Atención ininterrumpida a pacientes sintomáticos respiratorios a través de la implementación de zona de Triage.
- \* Intervención oportuna en cuanto a traslado de urgencias de pacientes con sintomatología respiratoria, estables hacia centros centinelas.
- \* Atención oportuna en cuanto telemedicina durante meses pico de pandemia.
- \* Coordinación con personal de la unidad, para el seguimiento y entrega de medicinas a domicilio para patologías secuentes.

## 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

### a. Políticas públicas interculturales

No se llevaron a cabo políticas públicas interculturales

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>         | <b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>        |
|   | <b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b> | <b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>      |
|   | <b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>                   | <b>VERSIÓN: 1.0</b><br><b>PÁG: 6 de 8</b> |

***b. Políticas públicas generacionales***

No se llevaron a cabo políticas públicas generacionales

***c. Políticas públicas de discapacidades***

No se llevaron a cabo políticas públicas de discapacidades

***d. Políticas públicas de género***

No se llevaron a cabo políticas públicas de género.

***e. Políticas públicas de movilidad humana***

No se llevaron a cabo políticas públicas de movilidad humano.

#### **4. Objetivos Institucionales**

- *Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud.*


En el año 2020 todos los esfuerzos institucionales fueron por mantener e incrementar la atención a los afiliados que presentaban síntomas de COVID-19 para ello se creó una segunda sala de emergencia y médicos generales se destinaron a atender pacientes con sintomatología leve.

- *Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud.*

En el 2020 se llevó a cabo una ejecución presupuestaria del 97.83%, priorizando la adquisición de fármacos e insumos para enfrentar la pandemia.

- *Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud.*

Se fortalece la eficiencia operacional en la Unidad manteniendo los servicios activos brindando una atención integral bajo nuestras capacidades, el área de consulta externa solo se suspendió durante los meses de marzo y abril volviendo a operar en el mes de mayo con todas las medidas de bioseguridad.


|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>         | <b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>        |
|   | <b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b> | <b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>      |
|   | <b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>                   | <b>VERSIÓN: 1.0</b><br><b>PÁG: 7 de 8</b> |

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

| META POA |   | INDICADOR DE LA META  | RESULTADOS           |                   | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN | PRESUPUESTO CODIFICADO | PRESUPUESTO EJECUTADO | % CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO |
|----------|---|---|----------------------|-------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| N.-      | DESCRIPCIÓN   |   | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS |                              |                        |                       |                                |
| 1        | Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos y financieros | A35<br>Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo    | 0.8295               | 0.9852            | 118.77 %                     | 4538217,78             | 4439534,13            | 0,9783                         |
| 2        | Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos y financieros | A24<br>Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 0.95                 | 0.9783            | 102.98 %                     | 4538217,78             | 4439534,13            | 0,9783                         |

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

| TIPO DE CONTRATACIÓN                   | ESTADO ACTUAL |             |              |             |
|--|---------------|-------------|--------------|-------------|
|  | Adjudicados   |             | Finalizados  |             |
|  | Número Total  | Valor Total | Número Total | Valor Total |
| Ínfima Cuantía                         |               |             | 85           | 256091,23   |
| Publicación                            |               |             |              |             |
| Licitación                             |               |             |              |             |
| Subasta Inversa Electrónica            |               |             | 6            | 1038227,72  |
| Procesos de Declaratoria de Emergencia |               |             |              |             |
| Concurso Público                       |               |             |              |             |
| Contratación Directa                   |               |             |              |             |
| Menor Cuantía                          |               |             | 2            | 49886,28    |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>         | <b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>        |
|   | <b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b> | <b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>      |
|   | <b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>                   | <b>VERSIÓN: 1.0</b><br><b>PÁG: 8 de 8</b> |

|                        |  |  |   |           |
|------------------------|--|--|---|-----------|
| Lista corta            |  |  |   |           |
| Producción Nacional    |  |  |   |           |
| Terminación Unilateral |  |  |   |           |
| Consultoría            |  |  |   |           |
| Régimen Especial       |  |  |   |           |
| Catálogo Electrónico   |  |  | 7 | 159907,71 |
| Cotización             |  |  |   |           |
| Ferías Inclusivas      |  |  |   |           |
| Otras                  |  |  |   |           |

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No existió enajenación de bienes

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No se realizaron recomendaciones por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

|   |   |
|---|---|
| ELABORADO POR                               | APROBADO POR                              |
|   |   |
| NOMBRE: <i>Econ. Carlos Pacheco Salazar</i> | NOMBRE: <i>Econ. Sandra Baque Cañarte</i> |
| CARGO: <i>Responsable de Planificación</i>  | CARGO: <i>Directora Administrativa</i>    |