





INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD B - SUCÚA
MGS. NANCY BEATRIZ CÁRDENAS RIERA
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2020
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 1460014160001

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 2 de 13

CENTRO DE SALUD B SUCÚA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo.....	3
1. Cobertura Institucional.....	4
2. Logros alcanzados.....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	8
4. Objetivos Institucionales.....	9
5. Ejecución programáticas y presupuestaria.....	9
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	11
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	12
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado...	13

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 3 de 13

Introducción


En este siglo no es posible negar la importancia que tiene la prestación de servicios de salud, es el momento de asumir con vehemencia la bandera de la producción social, de visualizar la salud como inversión, de tender hacia lo saludable y no esperar que llegue la enfermedad. La lucha que enfrenta el sector salud es el de mantener acciones orientadas hacia la promoción, la protección, la prevención, la curación y la rehabilitación sin dejar de lado los cuidados paliativos; tratando de hacerle frente a la demanda de servicios necesarios y a la vez facilitando el desarrollo de condiciones para los procesos de producción social de salud.

Proclamamos a la transparencia como uno de los principios fundamentales de la democracia, sometiéndonos a un proceso de evaluación de resultados y rendición de cuentas con base en lo que manda la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública; consientes de nuestros deberes y a la luz de estos preceptos, entendemos a esta actividad como una política de gobierno que tiene un valor trascendental, convirtiéndose en un eje estratégico de nuestro accionar.

El desafío es empoderarnos y ratificar los principios de equidad, oportunidad, calidad y calidez humana en nuestros servicios, con un trabajo coordinado, participación de la ciudadanía, buscando siempre el bienestar común, poniendo énfasis en el plan del buen vivir, la interculturalidad, respetando la cosmovisión de los pueblos y nacionalidades, en apego al Modelo de Atención Integral de Salud individual, familiar y comunitario.

Por otro lado nos vemos fortalecidos por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, todos ellos apuntan a una atención digna a nuestros usuarios y usuarias garantizando sostenibilidad financiera en el tiempo

En consideración a la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, es grato poner a consideración el informe de rendición de cuentas del Centro de Salud B - Sucúa proyectando un informe anual en producción, presupuesto asignado y ejecución presupuestaria, a la espera que satisfaga vuestros intereses.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 4 de 13

Resumen Ejecutivo.


El objetivo de la Unidad médica es “Brindar a nuestros usuarios, servicios sanitarios de calidad, con enfoque de género, generacional, intercultural; incrementando coberturas, gestión eficiente de los recursos asignados, fomentando la salud como un bien común.

En el año 2020 se alcanzó un registro total de 18.933 atenciones, en el servicio de consulta externa de: medicina general, medicina familiar, medicina preventiva, atención domiciliaria, psicología clínica, medicina preventiva, pediatría y odontología, con una ocupación del 100% de personal y estructura física, mediante la aplicación del Plan de Emergencia Frente a la COVID 19, con reestructuración de espacios físicos, asignación de nuevas funciones a personal, modificación de servicios y modalidad de atención.

De esta manera en cumplimiento de protocolos de atención, considerando la vulnerabilidad de personal y los usuarios, se instala la modalidad de teletrabajo para usuarios internos y por otro lado para los usuarios/pacientes la modalidad de atención por consulta médica asistida y medicina domiciliaria, así mismo se implementan los servicios de pretriaje, triaje y atención a usuarios/pacientes con sintomatología respiratoria o sospecha por contacto con paciente positivo, de esta manera el equipo presencial lo integran 37 servidores y en teletrabajo 3 personas; la asistencia de personal también se vió afectada por contagios COVID de personal.

A pesar de toda la dificultad por pandemia, la unidad médica logró solucionar el 85 % de problemas de salud, con un índice de referencia menor al 15%, generalmente por especialidades que están fuera del nivel de complejidad y tipología.

En el año 2020 la ejecución presupuestaria registrada alcanza el 92,18%, no pudo ser mayor por un proceso de incumplimiento del proveedor adjudicado por ínfima cuantía, y, en incremento de recursos extemporáneo por parte de la Subdirección Financiera, pues dada la urgencia por prioridad de gasto, la unidad médica se autofinanció con traspasos de crédito, entre partidas.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 5 de 13


1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud B - Sucúa se encuentra ubicado en el área urbana de la ciudad de Sucúa, al norte de la cabecera cantonal en la provincia de Morona Santiago perteneciente a la zona 6, distrito 14D03; de acuerdo al último censo realizado por el INEC la población de la provincia de Morona Santiago es 147,940 habitantes.

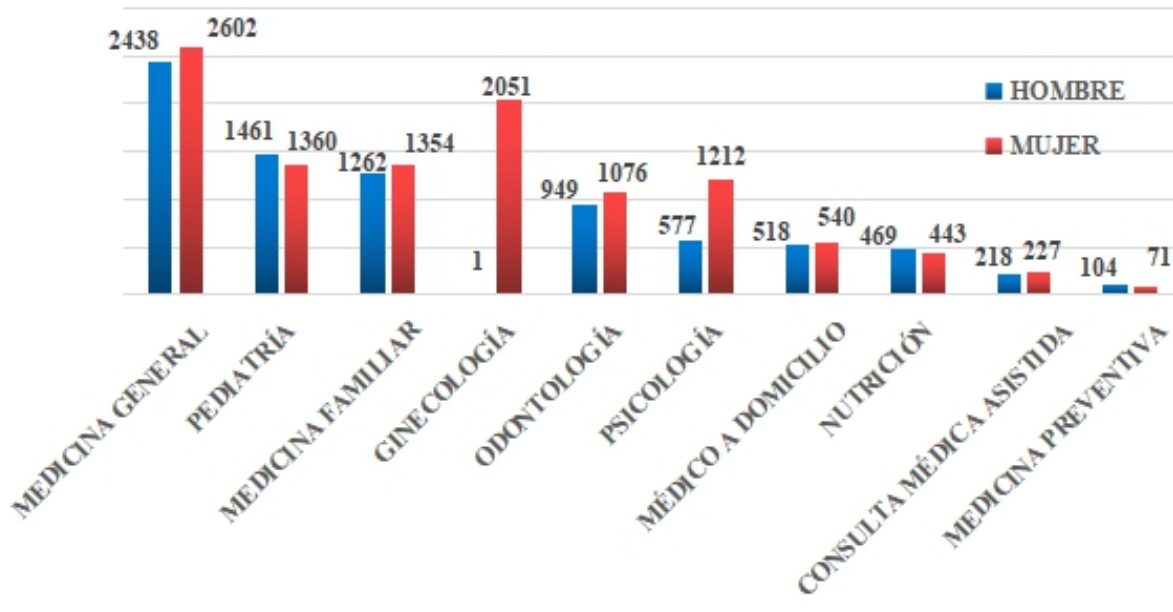
Al ubicarse el cantón Sucúa en la parte céntrica de la provincia nos permite prestar nuestros servicios sanitarios de norte a sur a los cantones de Sucúa, Logroño, Santiago DE Mendez, General Leónidas Plaza, San Juan Bosco, Tiwinza, Taisha y parte del cantón Morona, que registran un total de 50.053 habitantes, 25.395 hombres y 24.658 mujeres.

Los archivos clínicos registrados en el sistema de gestión médica MIS AS 400 registran un total de las 22,506 fichas clínicas activas, con 19.971 citas agendadas, de las cuales 1.963 citas son por ampliación de agenda y 18.933 atenciones efectivas, disgregadas en 7.997 hombres y 10.936 mujeres, con un ausentismo que alcanza el 5.4% de citas gestionadas, con mayor registro en aquellas gestionadas desde Call Center.

En el siguiente gráfico se registran las atenciones por servicio de la unidad médica durante el año 2020, año muy difícil por Pandemia COVID 19, se considera la variable por sexo.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 6 de 13

PRODUCCIÓN DEL CENTRO DE SALUD B SUCÚA - AÑO 2020

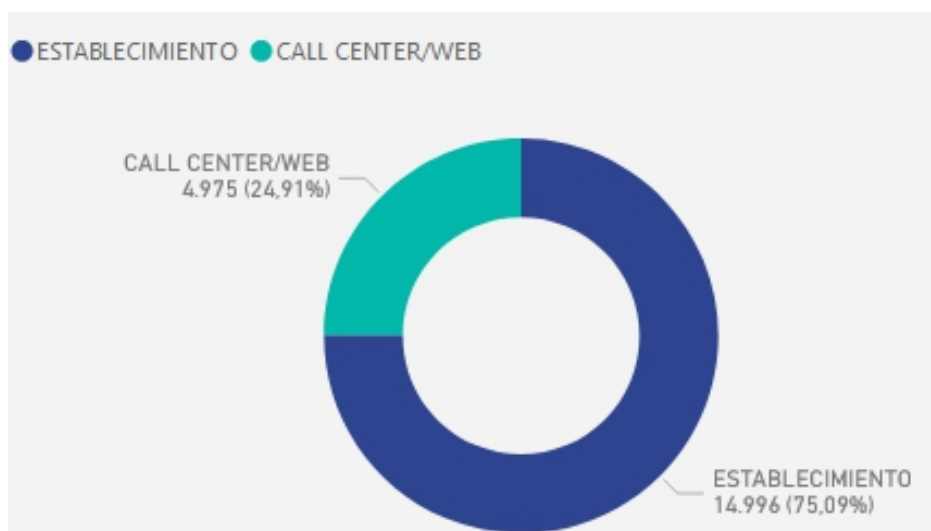


Disponible en

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNjUyNDFlYzQtMzU5OS00Yjc7LWE4YzItZmZlODNkNjJlNGJiIiwidCI6Ijg4Y2MwY2EzLTg2ZjQ0tNGEYyNyIiYTY5LTNmMTFhNjBiZTE0MyIsImMiOiR9>

Realizado por: Mgs. Nancy Cárdenas.


Origen de citas gestionadas. Las citas médicas agendadas fueron 37.703, de las cuales el 51.43% se gestionaron por Call Center y el 48.57% en territorio.



Disponible en

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMjUyNDFlYzQtMzU5OS00MTUzLTKzMDctMDNmYzA0MWFUNzEzIiwidCI6Ijg4Y2MwY2EzLTg2ZjQ0tNGEYyNyIiYTY5LTNmMTFhNjBiZTE0MyIsImMiOiR9>

Realizado por: Mgs. Nancy Cárdenas

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 7 de 13

La población en toda la provincia tiene la particularidad de ser muy dispersa con asentamientos poblacionales distantes que aún no tienen acceso a todos los servicios básicos, con serios problemas de comunicación; considerando este particular, y, la situación de emergencia sanitaria por COVID 19, desde el 15 de marzo la unidad médica mediante activación del Comité de Operaciones de Emergencia, elabora un Plan de Emergencia por pandemia COVID 19 y ofrece atención directa a todos nuestros usuarios que demandan atención en la unidad médica a más de las citas entregadas por Call Center, disminuyendo barreras de acceso especialmente a nuestros afiliados de frontera.


A continuación se detalla la cartera de servicios sanitarios directos y de apoyo diagnóstico y terapéutico:

Servicios sanitarios directos:

PRESTACIÓN	SUBPRESTACIÓN	NÚMERO DE PROFESIONALES	HORARIOS DE ATENCIÓN
Medicina General	Consulta externa	3	07:00 a 20:00
Medicina Familiar	Consulta externa	1	07:00 a 13:00
Medicina preventiva	Consulta externa	1	13:30 a 15:30
Ginecología	Consulta externa	1	11:00 a 19:00
Pediatría	Consulta externa	1	07:00 a 12:00 15:00 a 18:00
Odontología	Consulta externa	2	07:00 a 15:30
Psicología clínica	Consulta externa	1	12:00 a 20:00
Nutrición y dietética	Consulta externa	1	09:00 a 18:00

Realizado por: Mgs. Nancy Cárdenas.

Dentro del Plan de Emergencia por COVID 19, se reestructuran los servicios replegando horarios en cumplimiento al confinamiento inicial dispuesto por el Comité de Operaciones de Emergencia Nacional, y luego de acuerdo al semáforo del cantón.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 8 de 13

Servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico:


PRESTACIÓN	SUBPRESTACIÓN	NÚMERO DE PROFESIONALES	HORARIOS DE ATENCIÓN
Enfermería	Consulta externa	1	07:00 a 19:00
Farmacia	Consulta externa	1	07:00 a 19:00
Laboratorio clínico	Consulta externa	1	13:30 a 15:30
Imagenología	Consulta externa	1	07:00 a 19:00
Terapia física y rehabilitación	Consulta externa	1	07:00 a 16:00
Atención Prehospitalaria	Consulta externa	4	06:30 a 20:00
Transporte medicalizado	Consulta externa	4	12:00 a 20:00
Pretriage	Consulta externa	2	07:00 a 19:00
Triaje y atención	Consulta externa	2	13:30 a 15:30

Realizado por: Mgs. Nancy Cárdenas.

Este cuadro indica la dinámica de atención del centro de salud, que por la emergencia sanitaria incrementó el servicio de pretriage, que actúa como un primer filtro a usuarios con problemas respiratorios y/o contactos sospechosos de la COVID 19, al ingreso del establecimiento y direcciona al servicio final que necesita el usuario, sea en área de triaje y atención en aislamiento o en los demás servicios de consulta externa.

2. Logros alcanzados

- Fortalecimiento de la Microred en salud, del Distrito 14D03, todos los establecimientos de salud coordinan acciones de cooperación con profesionales, equipos médicos, dispositivos médicos y medicamentos, para disminuir el impacto de la pandemia a la salud de los ciudadanos.
- Atención integral multidisciplinaria y prioritaria a grupos vulnerables, un equipo de profesionales del centro de salud, brinda asistencia a domicilio con el objetivo de disminuir el riesgo con la movilización de usuario/a vulnerable al centro de salud, y capacitar al grupo familiar para atención en cabecera del paciente, usuario con preparación adecuada para control de su patología.
- Reconocimiento por parte del Comité de Operaciones de Emergencia Cantonal liderado por el Ing. Enrique Delgado, Alcalde del cantón

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 9 de 13


Sucúa, por el trabajo en equipo e intersectorial en beneficio de la Salud Pública.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Al ser un centro de salud del primer nivel de atención, se enfoca atención médica, preventiva, curativa, cuidados paliativos y rehabilitación en forma general al usuario o usuaria que demande el servicio, indistintamente del subsistema de salud al que pertenezca, de esta manera la atención es intercultural, con enfoque de género y generacional, priorizando atención de grupos vulnerables.

4. Objetivos Institucionales

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES	METAS ESTABLECIDAS EN EL POA
Objetivo Operativo N°4 Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros	Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud
Objetivo Operativo N° 5 Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud
Objetivo Operativo N°6 Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos y el fortalecimiento del personal especializado	Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud
Objetivo Operativo N°7 Incrementar la eficiencia en las competencias de los	Incrementar la capacitación al personal operativo y


	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 13

servidores del establecimiento de salud MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores	administrativo con la finalidad de mejorar y poder dar un mejor servicio de calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud
---	---

Análisis.

El Plan Operativo se desprende de los objetivos institucionales, que como unidad médica corresponde garantizar continuidad de servicios, calidad en prestaciones y uso eficiente del presupuesto asignado.

- El CSB Sucúa durante el año 2020 mantuvo una operatividad de equipos médicos e infraestructura al 100%, no así con transporte ambulancia que alcanzó una operatividad del 87.10% por defectos mecánicos, generalmente debido al tiempo de uso del vehículo.
- La ejecución del Plan Anual de Contratación 2020 (PAC), alcanzó el 91.05% incluye ínfima cuantía de partidas PAC, y la ejecución de presupuesto total de 92,18%.
- El porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos se mantuvo durante todo el año 2020 en un 100%, en cuanto a medicamentos entre el 97.45% y 88.82%, con un promedio de 93,14% de abastecimiento.
- En cuanto a capacitación de personal, se brindó capacitación a todo el personal de la unidad médica cumpliendo con lo planificado para el año 2020, al 100%, y, por otro lado se capacitó por reiteradas ocasiones en lineamientos de prevención con el correcto uso de prendas de protección y bioseguridad, así como los protocolos de atención al usuario/paciente con sospecha o caso confirmado COVID 19.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 11 de 13

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

Ejecución presupuestaria alcanzada por grupo de gasto en el año 2020:


GRUPO GASTO	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
510000	GASTOS EN PERSONAL	819.193,67	768.959,56	93,87%
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	229.631,49	197.973,7	86,21%
570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	571,59	421,59	73,76%
TOTAL		1.049.396,75	967.354,85	92.18%

*Fuente: Sistema Financiero e-SIGEF, entregado por la Ing. Eliana Avila Jara, Responsable de Contabilidad y Presupuesto del Centro de Salud B Sucúa.
Elaborado por: Dra. Nancy Cárdenas R.*

Análisis.

El presupuesto inicial asignado para el Centro de Salud B – Sucúa en el año 2020 fue 1.049.396,75, con un gasto corriente planificado de 1.021.026,29 y un gasto corriente ejecutado de 967354,85, que alcanzó el 92,18% de ejecución, a continuación el detalle:

- Grupo 510000 Gastos en Personal.- El porcentaje de ejecución asciende al 93.87%, de lo planificado, se han cubierto todos los pagos del personal del Centro de Salud, el saldo no ejecutado es del 6.13% el cual corresponde al Ítem 510105 Remuneraciones Unificadas.
- Grupo 530000 Bienes y Servicios de Consumo.- Este grupo de gastos presenta una ejecución del 86.21% en relación a los fondos asignados, sobrando el 13.79%, esto se debe a que en el octubre nos asignaron recursos en el ítem de medicamentos, por \$27,585.47; siendo que a esa fecha ya nos autofinanciamos con recursos del grupo de gasto 510000, alimentando el ítem de Dispositivos Médicos de Uso General, esto en base a la autorización de reprogramaciones realizadas para abastecimiento de bodega hasta junio 2021. Existiendo un sobrante en el ítem 530809 Medicamentos de \$4,256.88, por incumplimiento del proveedor, a pesar que por la emergencia y de que no se encontraban catalogados se realizó una ínfima cuantía, dicho monto representa 20.91% de la asignación del ítem, 1.85% del grupo de gasto y el 0.41% de todo el presupuesto asignado, en el ítem 530826 Dispositivos

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 12 de 13

Médicos de Uso General, se realizó una subasta inversa, con base al estudio de mercado se reformó el ítem por un valor de 34,610.24, pero en el resumen de la puja el proveedor con menor costo ofertó \$13,100.00, quedando un saldo de \$21,506.54, que representa 41.94% de la asignación del ítem, 9.37% del grupo de gasto y el 2.05% de todo el presupuesto asignado. Cuyo monto al encontrarnos al término del ejercicio 2020 no se utilizó en otro proceso.

- Grupo 570000 OTROS Gastos Corrientes.- El porcentaje de ejecución es de 73.76% ya que existen ítems como Seguros, costas judiciales, intereses por mora patronal, trámites notariales, los cuáles son de carácter imprevistos, sin ser requeridos por la entidad y presentan 0% de ejecución lo que afecta el porcentaje global.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios


A continuación se detalla la información de los procesos de adquisiciones realizados por el Centro de Salud durante el ejercicio económico 2020:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	ADJUDICADOS		FINALIZADOS	
	Nro. Total	Valor Total USD	Nro. Total	Valor Total USD
Ínfima cuantía	0	0	57	70.958,41
Subasta Inversa electrónica	2	34.100,00		
Catálogo electrónico	0	0	7	47.358,41
TOTAL	2	34.100,00	64	118.316,82

*Fuente: Registro de Compras Públicas CSB Sucúa 2019, entregado por Ing. Jessica Alvarado, Responsable de Compras Públicas del Centro de Salud B Sucúa.
Elaborado por: Dra. Nancy Cárdenas R.*

Análisis.

Durante el año 2020, los procesos de contratación pública, experimentaron retraso en la ejecución, debido a que por situación de pandemia no existieron proveedores que ofertaran servicios y bienes de manera ágil a la unidad médica, lo que ocasionó que existieran proveedores adjudicados por ínfima cuantía que incumplieron con la entrega; sin embargo se alcanzó abastecer el Centro de Salud con Medicamentos, Dispositivos Médicos y Prendas de Protección Personal, por la cuantía en su mayoría fueron por

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 13 de 13

ínfimas cuantías en un total de 57 procesos y dos bajo modalidad subasta inversa electrónica (servicio de seguridad y dispositivos médicos)

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

El Centro de Salud B Sucúa en el año 2020 no ha realizado enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No se ha recibido recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de Procuraduría General del Estado.

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Nancy Cárdenas Riera.	NOMBRE: Nancy Cárdenas Riera.
CARGO: Directora del Centro de Salud B Sucúa	CARGO: Directora del Centro de Salud B Sucúa