

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Tena

## Objetivo 5. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Indicador											Comportamiento	
<b>5.2. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.22	0.21	0.21	0.2	0.19	0.19	0.18	0.18	0.17	0.16	0.16	0.15	
Resultados (Por Período) 2020												
0.187	0.2015	0.2799	0	0	0	0	0.0003	0.0002	0	0	0.0002	
Avance 2020												
85.00 %	95.95 %	133.29 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.17 %	0.12 %	0.00 %	0.00 %	0.13 %	
<b>5.4. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9113	0.8475	0.8505	0.8561	0.8399	0.8363	0.7972	0.8114	0.8185	0.7295	0.6868	0.9253	
Avance 2020												
101.26 %	94.17 %	94.50 %	95.12 %	93.32 %	92.92 %	88.58 %	90.16 %	90.94 %	81.06 %	76.31 %	102.81 %	
<b>5.5. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8965	0.8518	0.8562	0.8753	0.894	0.8923	0.8729	0.8209	0.8269	0.8141	0.8376	0.9006	
Avance 2020												
99.61 %	94.64 %	95.13 %	97.26 %	99.33 %	99.14 %	96.99 %	91.21 %	91.88 %	90.46 %	93.07 %	100.07 %	
<b>5.6. M110 Porcentaje de reducción de cirugías repesadas</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0	0	0	0	0.5	0.4	0.3	0.2	0.1	
Resultados (Acumulado) 2020												
			0	0	0	0	0.9474	0.9474	0.9474	0.8734	0.7229	
Avance 2020												
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	189.48 %	236.85 %	315.80 %	436.70 %	722.90 %	
<b>Estrategia</b>												
5.1. Fortalecer la unidad de calidad en el establecimiento de salud												
5.2. Controlar el uso y la correcta aplicación de las normas, protocolos y procedimientos establecidos por organismos internacionales, autoridad sanitaria y modelos de calidad institucionales												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

## Objetivo 6. Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud

Indicador											Comportamiento	
<b>6.3. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020												
0.2903	1	1	0.6667	0.6452	0.7333	0	0	0.9	0.8387	1	1	
Avance 2020												
41.47 %	142.86 %	142.86 %	95.24 %	92.17 %	104.76 %	0.00 %	0.00 %	128.57 %	119.81 %	142.86 %	142.86 %	
<b>6.4. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020												
0.7895	0.7895	0.7763	0.7632	0.7763	0.7763	0.9211	0.9211	0.9342	0.7763	0.7763	0.7763	0.7763
Avance 2020												
87.72 %	87.72 %	86.26 %	84.80 %	86.26 %	86.26 %	102.34 %	102.34 %	103.80 %	86.26 %	86.26 %	86.26 %	86.26 %
<b>6.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020												
0.9789	0.975	0.9705	0.9706	0.9643	0.9283	0.928	0.9322	0.9459	0.8975	0.7596	0.7632	
Avance 2020												
101.97 %	101.56 %	101.09 %	101.10 %	100.45 %	96.70 %	96.67 %	97.10 %	98.53 %	93.49 %	79.13 %	79.50 %	
<b>6.7. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.45						0.9025						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.9192						1						
Avance 2020												
204.27 %						110.80 %						
<b>Estrategia</b>												
6.1. Garantizar el suministro continuo de medicinas e insumos médicos												
6.2. Controlar la ejecución de mantenimiento preventivo a los equipos de infraestructura sanitaria, equipos médicos y el parque automotor												
6.3. Controlar la ejecución del plan anual de capacitaciones												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												
<b>Objetivo 7. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud</b>												
Indicador											Comportamiento	
<b>7.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0532	0.1183	0.1949	0.2741	0.3452	0.4101	0.4851	0.5666	0.6394	0.7411	0.82	1.02	
Avance 2020												
133.00 %	118.30 %	77.96 %	91.37 %	93.30 %	91.13 %	93.29 %	94.43 %	94.03 %	98.81 %	96.47 %	107.37 %	

7.3. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.05	0.35	0.48	0.52	0.68	0.73	0.78	0.88	0.92	0.94	0.99	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0106	0.1163	0.127	0.1562	0.1562	0.2012	0.2081	0.2736	0.3853	0.5716	0.7833	
Avance 2020												
0.00 %	21.20 %	33.23 %	26.46 %	30.04 %	22.97 %	27.56 %	26.68 %	31.09 %	41.88 %	60.81 %	79.12 %	
7.4. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1.0095			1.5273			1.7309			1.2784			
Avance 2020												
100.95 %			152.73 %			173.09 %			127.84 %			
<b>Estrategia</b>												
7.1. Implementar mecanismos de control y seguimiento a la ejecución del presupuesto												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zapata Villalta, Ángel Octavio  
Titular/Responsable del Plan

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Tena >Dirección Administrativa

### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos y financieros

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0532	0.1183	0.1949	0.2741	0.3452	0.4101	0.4851	0.5666	0.6394	0.7411	0.82	1.02	
Avance 2020												
133.00 %	118.30 %	77.96 %	91.37 %	93.30 %	91.13 %	93.29 %	94.43 %	94.03 %	98.81 %	96.47 %	107.37 %	
<b>4.3. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.2903	1	1	0.6667	0.6452	0.7333	0	0	0.9	0.8387	1	1	
Avance 2020												
41.47 %	142.86 %	142.86 %	95.24 %	92.17 %	104.76 %	0.00 %	0.00 %	128.57 %	119.81 %	142.86 %	142.86 %	
<b>4.4. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7895	0.7895	0.7763	0.7632	0.7763	0.7763	0.9211	0.9211	0.9342	0.7763	0.7763	0.7763	
Avance 2020												
87.72 %	87.72 %	86.26 %	84.80 %	86.26 %	86.26 %	102.34 %	102.34 %	103.80 %	86.26 %	86.26 %	86.26 %	
<b>4.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9789	0.975	0.9705	0.9706	0.9643	0.9283	0.928	0.9322	0.9459	0.8975	0.7596	0.7632	
Avance 2020												
101.97 %	101.56 %	101.09 %	101.10 %	100.45 %	96.70 %	96.67 %	97.10 %	98.53 %	93.49 %	79.13 %	79.50 %	
<b>4.7. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.05	0.35	0.48	0.52	0.68	0.73	0.78	0.88	0.92	0.94	0.99	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0106	0.1163	0.127	0.1562	0.1562	0.2012	0.2081	0.2736	0.3853	0.5716	0.7833	
Avance 2020												
0.00 %	21.20 %	33.23 %	26.46 %	30.04 %	22.97 %	27.56 %	26.68 %	31.09 %	41.88 %	60.81 %	79.12 %	

4.8. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.45		0.9025		
Resultados (Acumulado) 2020				
0.9192		1		
Avance 2020				
204.27 %		110.80 %		
4.9. A63 Razón de eficiencia del gasto				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020				
1.0095	1.5273	1.7309	1.2784	
Avance 2020				
100.95 %	152.73 %	173.09 %	127.84 %	
<b>Estrategia</b>				
4.1. Controlar la ejecución de mantenimiento preventivo a los equipos de infraestructura sanitaria, equipos médicos y el parque automotor				
4.2. Implementar mecanismos de control y seguimiento a la ejecución del presupuesto				
4.3. Controlar periódicamente el stock de dispositivos médicos				
4.4. Identificar las necesidades de capacitación y elaborar el plan anual de capacitación de acuerdo a las competencias de los servidores del establecimiento de salud				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>				

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zapata Villalta, Ángel Octavio  
Titular/Responsable del Plan

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Tena >Dirección Médica

### Objetivo 3. Incrementar la calidad, calidez y eficiencia de los servicios de salud

Indicador												Comportamiento
<b>3.4. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.22	0.21	0.21	0.2	0.19	0.19	0.18	0.18	0.17	0.16	0.16	0.15	
Resultados (Por Período) 2020												
0.187	0.2015	0.2799	0	0	0	0	0.0003	0.0002	0	0	0.0002	
Avance 2020												
85.00 %	95.95 %	133.29 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.17 %	0.12 %	0.00 %	0.00 %	0.13 %	
<b>3.6. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9113	0.8475	0.8505	0.8561	0.8399	0.8363	0.7972	0.8114	0.8185	0.7295	0.6868	0.9253	
Avance 2020												
101.26 %	94.17 %	94.50 %	95.12 %	93.32 %	92.92 %	88.58 %	90.16 %	90.94 %	81.06 %	76.31 %	102.81 %	
<b>3.7. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8965	0.8518	0.8562	0.8753	0.894	0.8923	0.8729	0.8209	0.8269	0.8141	0.8376	0.9006	
Avance 2020												
99.61 %	94.64 %	95.13 %	97.26 %	99.33 %	99.14 %	96.99 %	91.21 %	91.88 %	90.46 %	93.07 %	100.07 %	
<b>3.8. M110 Porcentaje de reducción de cirugías repesadas</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0	0	0	0	0.5	0.4	0.3	0.2	0.1	
Resultados (Acumulado) 2020												
			0	0	0	0	0.9474	0.9474	0.9474	0.8734	0.7229	
Avance 2020												
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	189.48 %	236.85 %	315.80 %	436.70 %	722.90 %	
<b>Estrategia</b>												
3.1. Controlar que las derivaciones se den únicamente por insuficiente capacidad resolutoria y falta de accesibilidad geográfica de acuerdo a lo que establece el Acuerdo Ministerial 0091 del MSP												
3.2. Desarrollar con la Coordinación Provincial Redes Especializadas para la articulación de la red interna y externa												
3.3. Controlar periódicamente el stock de medicamentos												
3.4. Garantizar que los quirófanos se encuentren debidamente habilitados para su uso conforme a las normas y protocolos establecidos por los organismos internacionales y la autoridad sanitaria												
3.5. Implementar una herramienta de control para la planificación y control del centro quirúrgico y cirugías del día												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
No hay información capturada												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zapata Villalta, Ángel Octavio  
Titular/Responsable del Plan

**Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Tena >Dirección Administrativa >Gestión Administrativa y Financiera (Planificación, TIC, Finanzas, TH)**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0532	0.1183	0.1949	0.2741	0.3452	0.4101	0.4851	0.5666	0.6394	0.7411	0.82	1.02	
Avance 2020												
133.00 %	118.30 %	77.96 %	91.37 %	93.30 %	91.13 %	93.29 %	94.43 %	94.03 %	98.81 %	96.47 %	107.37 %	
<b>3.3. A63 Razón de eficiencia del gasto</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1.0095			1.5273			1.7309			1.2784			
Avance 2020												
100.95 %			152.73 %			173.09 %			127.84 %			

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.2903	1	1	0.6667	0.6452	0.7333	0	0	0.9	0.8387	1	1	
Avance 2020												
41.47 %	142.86 %	142.86 %	95.24 %	92.17 %	104.76 %	0.00 %	0.00 %	128.57 %	119.81 %	142.86 %	142.86 %	
<b>4.2. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7895	0.7895	0.7763	0.7632	0.7763	0.7763	0.9211	0.9211	0.9342	0.7763	0.7763	0.7763	
Avance 2020												
87.72 %	87.72 %	86.26 %	84.80 %	86.26 %	86.26 %	102.34 %	102.34 %	103.80 %	86.26 %	86.26 %	86.26 %	



4.3. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020												
0.9789	0.975	0.9705	0.9706	0.9643	0.9283	0.928	0.9322	0.9459	0.8975	0.7596	0.7632	
Avance 2020												
101.97 %	101.56 %	101.09 %	101.10 %	100.45 %	96.70 %	96.67 %	97.10 %	98.53 %	93.49 %	79.13 %	79.50 %	
4.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.05	0.35	0.48	0.52	0.68	0.73	0.78	0.88	0.92	0.94	0.99	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0106	0.1163	0.127	0.1562	0.1562	0.2012	0.2081	0.2736	0.3853	0.5716	0.7833	
Avance 2020												
0.00 %	21.20 %	33.23 %	26.46 %	30.04 %	22.97 %	27.56 %	26.68 %	31.09 %	41.88 %	60.81 %	79.12 %	
4.6. A60 Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.2	1	1	0.75	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	20.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.7. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.3333				0.6666				1				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.25				0.25				0.25				
Avance 2020												
75.01 %				37.50 %				25.00 %				
4.8. A64 Porcentaje de ejecución del plan de intervención del Índice de Seguridad Hospitalaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.5				0.9				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.8182				0.8182				0.9091				
Avance 2020												
409.10 %				163.64 %				101.01 %				

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en las competencias de los servidores del establecimiento de salud MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores**

Indicador	Comportamiento
5.1. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	
Continuo	
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.45	0.9025

Resultados (Acumulado) 2020	
0.9192	1
Avance 2020	
204.27 %	110.80 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zapata Villalta, Ángel Octavio  
Titular/Responsable del Plan

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Tena >Dirección Médica >Medicina Integral Ambulatoria Intra y Extra Mural

**Objetivo 3. Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, prehospitalaria, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos y el fortalecimiento del personal especializado**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.5. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9113	0.8475	0.8505	0.8561	0.8399	0.8363	0.7972	0.8114	0.8185	0.7295	0.6868	0.9253	
Avance 2020												
101.26 %	94.17 %	94.50 %	95.12 %	93.32 %	92.92 %	88.58 %	90.16 %	90.94 %	81.06 %	76.31 %	102.81 %	
<b>3.6. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8965	0.8518	0.8562	0.8753	0.894	0.8923	0.8729	0.8209	0.8269	0.8141	0.8376	0.9006	
Avance 2020												
99.61 %	94.64 %	95.13 %	97.26 %	99.33 %	99.14 %	96.99 %	91.21 %	91.88 %	90.46 %	93.07 %	100.07 %	
<b>3.7. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
<b>3.8. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.22	0.21	0.21	0.2	0.19	0.19	0.18	0.18	0.17	0.16	0.16	0.15	
Resultados (Por Período) 2020												
0.187	0.2015	0.2799	0	0	0	0	0.0003	0.0002	0	0	0.0002	
Avance 2020												
85.00 %	95.95 %	133.29 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.17 %	0.12 %	0.00 %	0.00 %	0.13 %	
<b>3.9. M110 Porcentaje de reducción de cirugías repesadas</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0	0	0	0	0.5	0.4	0.3	0.2	0.1	
Resultados (Acumulado) 2020												
			0	0	0	0	0.9474	0.9474	0.9474	0.8734	0.7229	
Avance 2020												
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	189.48 %	236.85 %	315.80 %	436.70 %	722.90 %	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zapata Villalta, Ángel Octavio  
Titular/Responsable del Plan