



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**  
**MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS**

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02  
 FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019  
 VERSIÓN:1.0  
 PÁG:1

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Tovar Paez Nelson	0909002131		0999953434	<a href="mailto:nelsontovar_1@hotmail.com">nelsontovar_1@hotmail.com</a>	S. General	Felicitaciones	Excelente atención	Si	3/5/2021	Presencial	Mantener atención con calidez
Alejandro Mite Hilda Isabel	0901258202	43081199	0995419884	<a href="mailto:anghely.gonzalez15@gmail.com">anghely.gonzalez15@gmail.com</a>	Jubilada	Felicitaciones	La atención es ágil, muy cordial	Si	5/5/2021	Presencial	Continuar atención de calidad
Parrales Tomalá Jacinta	0915350771	44592140	0993931601	<a href="mailto:roc_partom@hotmail.com">roc_partom@hotmail.com</a>	S. General	Pregunta	Se incrementará el número de médicos para atención telefónica?	Si	7/5/2021	Presencial	Revisar los casos de personal con vulnerabilidad
Reyes Cruz Graciela	0905347589		0968327633	No tiene	Jubilada	Pregunta	Se ampliará el horario de atención de RX?	Si	10/5/2021	Presencial	Se revisará los horarios del personal
Castillo Suárez Amalia	1705735817	42781607	0994532008	<a href="mailto:tatis152009@hotmail.com">tatis152009@hotmail.com</a>	Montepío	Pregunta	Se aumentará el número de ambulancias?	Si	11/5/2021	Presencial	Se gestionará la adquisición de ambulancias
Suárez Borbor Judith	0901284752		0990173558	No tiene	Jubilada	Sugerencia	Se implemente transporte para pacientes de Fisiatría	Si	10/5/2021	Presencial	Se incluirá en las próximas adquisiciones
Salinas Solano Vilma	0905700894		0993398315	No tiene	Jubilada	Sugerencia	Se abrevie los trámites de derivaciones	Si	7/5/2021	Presencial	Se gestionará en coordinación con call ceriv
Guale Triviño Julio	0902511013		0997993569	No tiene	Jubilado	Sugerencia	Se amplie el stock de medicinas	Si	11/5/2021	Presencial	Se aplicará cuadro básico de medicamentos
Moreira Villavicencio Wilson	1301467229		0982466149	No tiene	Jubilado	Sugerencia	Se mejore la infraestructura de hospitalización	Si	12/5/2021	Presencial	Se considerará en el PAC 2021
Gómez Alejandro Brenda	0909441602		0992808199	<a href="mailto:dra.brendagomez@hotmail.com">dra.brendagomez@hotmail.com</a>	S. General	Pregunta	Se va a adquirir Tomógrafo?	Si	7/5/2021	Presencial	Gestionar la adquisición de Tomógrafo
Panchana González Rafael	0910457035		0997799117	No tiene	S. General	Sugerencia	Ampliar el área de Emergencia	Si	12/5/2021	Presencial	Se incluirá en PAC 2021
Clemente Soriano Jimmy	0911764405		0997884424	No tiene	S. General	Felicitaciones	Atención Excelente en todas las áreas	Si	14/5/2021	Presencial	Mejorar continuamente los servicios
González Pozo Narcisca	0914923610		0992218303	<a href="mailto:narcicita2008@hotmail.com">narcicita2008@hotmail.com</a>	S. General	Felicitaciones	Muy buena atención	Si	14/5/2021	Presencial	Continuar mejorando
Hermenejildo Rosales Franklin	0918321910		0991635143	<a href="mailto:iq576196@gmail.com">iq576196@gmail.com</a>	S. General	Sugerencia	Se incremente médicos especialistas	Si	6/5/2021	Presencial	Se formulará pedido a la autoridad
Montenegro Parrales Sandra	0908044720	42781457	0969768409	<a href="mailto:tannymont@yahoo.com">tannymont@yahoo.com</a>	S. General	Pregunta	Se contará con servicio de Neurología?	Si	10/5/2021	Presencial	Agilizar el proceso de derivaciones
Rodríguez Anastasio Sandra	0911458701		0991859803	<a href="mailto:manuela.anastacio@gmail.com">manuela.anastacio@gmail.com</a>	S. General	Sugerencia	Construir sala de espera para familiares de pacientes	Si	10/5/2021	Presencial	Se considerará en las mejoras de infraestructura
Franco Parrales Melissa	0929014603		0967748572	No tiene	S. Campesino	Felicitaciones	Muy buena atención	Si	12/5/2021	Presencial	Continuar mejorando
Quimi Vera Saida	2400161283		0968944907	No tiene	S. Campesino	Sugerencia	Aumenten los Ginecólogos	Si	14/5/2021	Presencial	Se solicitará a las autoridades
López Mosquera Consuelo	0910639210		0986114981	<a href="mailto:consuelolopez688@hotmail.com">consuelolopez688@hotmail.com</a>	Ext. Cónyuge	Felicitaciones	Muy buena atención	Si	14/5/2021	Presencial	Continuar mejorando
Romero Oyarvides Lili	0903755817		0967788451	<a href="mailto:liljiromero548@gmail.com">liljiromero548@gmail.com</a>	A. Voluntaria	Sugerencia	Construir otro Hospital cerca a La Libertad	Si	13/5/2021	Presencial	Se solicitará a las autoridades

\*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.

**El responsable de la unidad productora de los documentos:**

*Lcda. Marjorie Gómez Alejandro*

**FIRMA** *Firma como en la cédula de ciudadanía*

**Cargo :** Responsable Unidad de Servicios al Asegurado