

Memorando Nro. IESS-UCPACTE-2021-0354-M

Esmeraldas, 14 de abril de 2021

PARA: Sr. Mgs. Paul Enrique Mosquera Mera
Director Provincial de Esmeraldas

ASUNTO: Informe de Gestión proceso de Rendición de Cuentas 2020 - Direcciones
Provinciales Uidad de Afiliación y Control Técnico

De mi consideración:

ANTECEDENTE:

A fin de dar cumplimiento con la solicitud emitida por el señor Ing. Paúl Mosquera Mera DIRECTOR PROVINCIAL DEL IESS DE ESMERALDAS, donde se requiere que el Área de Afiliación y Control técnico emita un informe de las actividades realizadas durante el año 2020, me permito informar:

ANALISIS:

En el área de Afiliación tenemos varias actividades realizadas entre las cuales se encuentran

PROMOTORES:

Actividad realizada por las funcionaria Ing. Jacqueline Angulo Caicedo e Ing Fanny Rojas Sandoval realizando las siguientes metas reportadas mes a mes por la unidad:

La DIRECCIÓN NACIONAL DE AFILIACIÓN Y COBERTURA planteo las siguientes metas para el año 2020:

CONSOLIDADO DE GESTION METAS DE AFILIACION

Memorando Nro. IESS-UCPACTE-2021-0354-M

Esmeraldas, 14 de abril de 2021

INDICADOR	META MENSUAL (12 meses)	RESULTADO ANUAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)	OBSERVACIONES
Número de Afiliaciones efectivas producto de la implementación del "Plan de Promoción y Asesoría"	154	1848	110.95%	SE CUMPLIO CON 2047 AFILIACIONES
Número de llamadas telefónicas producto de la implementación del "Plan de Promoción y Asesoría"	1848	22176	100%	SE REALIZARON 77 LLAMADAS DIARIAS

En el periodo ENERO a MARZO del 2020 préstamos contingente a las ferias “TODA UNA VIDA” realizadas por el gobierno de manera semanal atendiendo y asesorando a más de 4000 personas en los diferentes cantones de la provincia de Esmeraldas.

Se realizaron 12 capacitaciones en el año llegando a 450 asistentes en el año 2020, tomando en consideración capacitaciones virtuales debido a la pandemia Covid 19, a fin de ofertar nuestros servicios y fomentar la cultura de afiliación.

Se ejecutaron **96 solicitudes de aprobaciones de novedades extemporáneas** solicitadas por empleadores de la provincia **teniendo como beneficiarios 480 afiliados; proceso a cargo de la Abg. Mercedes Angulo y Cristhian Sanchez.**

Se ejecutaron las aprobaciones de novedades extemporáneas generadas en los procesos de denuncias e inspecciones trabajando en coordinación con el Área de Control técnico con más de **932** beneficiados, Proceso a cargo de Ing. Karina Ponce y Cristhian Sanchez.

De igual manera hemos sido apoyo para la **generación de informe con un promedio de 4 mensuales (48 al año)**, que sustentan las impugnaciones solicitadas por los empleadores al Área de Cartera y Coactiva en casos especiales. Proceso a cargo de Ing. Fanny Rojas e inspectores Ing. Margarita Moran e Ing. Yelitza Colorado.

Memorando Nro. IESS-UCPACTE-2021-0354-M

Esmeraldas, 14 de abril de 2021

En conjunto con esta misma Área hemos venido realizando la depuración de mora patronal por casos especiales de muerte, o RUC cerrado con o sin trabajadores.

Otra Área con la que trabajamos en conjunto es el Área de Pensiones-Montepío donde hemos **realizado 151 informes de verificaciones de aportes en la Coordinación de Esmeraldas y un promedio 5 solicitudes de Verificaciones de aportes solicitados por el Área de pensiones de las diferente Direcciones provinciales a nivel nacional**, las cuales se les dio la respuesta oportuna proceso a cargo de la funcionaria Abg. Mercedes Angulo Velasco

Se ha realizado un promedio de **120 depuraciones de aportes anuales, por problemas en las aportaciones de los afiliados a través del sistema antiguo HOST**, proceso que es seguido por la funcionaria Ing. Dulce María Morcillo y coordinación con la Dirección de Afiliación en Pichincha.

La atención al Público ha sido de manera constante, por parte del todo el equipo de Afiliación y Control Técnico con un promedio de 20 atenciones diarias por funcionario, además se prestó el contingente necesario para ayudar al Área del CAU en momentos de crisis (semáforo rojo, por pandemia Covid 19), de manera virtual en los procesos de:

ACTUALIZACIÓN DE DATOS
DESBLOQUEOS DE CLAVES
ACTUALIZACION DE CUENTA BANCARIA
ENTREGA DE CLAVES PATRONALES, ETC

El funcionario Cristian Sánchez permaneció en el módulo de atención ciudadana dando asesoría a los diferentes usuarios y canalizando las afiliaciones y demás solicitudes de las diferentes áreas a través de la **herramienta JTRAC teniendo un promedio 1500 trámites atendidos.**

Pese a la pandemia Covid-19; en el año 2020 el área de afiliación ha concluido su periodo fiscal con una cantidad de 62726 afiliados a nivel provincia marcados de la siguiente manera:

Memorando Nro. IESS-UCPACTE-2021-0354-M

Esmeraldas, 14 de abril de 2021

RELACIÓN DE TRABAJO FUENTE BI.					
ESMERALDAS					
Afiliados (Num)	PRIVADA	PUBLICA	SEMI CONTRIBUTIVO	VOLUNTARIO	Relación Trabajo
2020/Jan	24,117	21,962	17,230	1,682	64,991
2020/Feb	24,079	22,173	17,290	1,705	65,247
2020/Mar	23,901	22,370	17,284	1,631	65,186
2020/Apr	23,163	22,315	17,314	1,472	64,264
2020/May	22,398	22,145	17,305	1,228	63,076
2020/Jun	22,007	21,941	17,296	1,289	62,533
2020/Jul	21,939	21,644	16,581	1,327	61,491
2020/Aug	21,830	21,608	17,424	1,457	62,319
2020/Sep	21,734	20,121	17,325	1,481	60,661
2020/Oct	22,326	20,272	18,902	1,435	62,935
2020/Nov	22,124	20,372	19,323	1,476	63,295
2020/Dec	21,592	20,350	19,314	1,470	62,726

Tipo de Relación FUENTE BI.				
Afiliados (Num)	Domiciliado en el exterior	Independiente	Seguro general	Tipo de Relación
2020/Jan		22,556	42,435	64,991
2020/Feb		22,657	42,590	65,247
2020/Mar		22,560	42,626	65,186
2020/Apr		22,397	41,867	64,264
2020/May		22,109	40,967	63,076
2020/Jun		22,147	40,386	62,533
2020/Jul		21,478	40,013	61,491
2020/Aug		22,469	39,850	62,319
2020/Sep		22,372	38,289	60,661
2020/Oct		23,885	39,050	62,935
2020/Nov		24,390	38,905	63,295
2020/Dec		24,385	38,341	62,726
2020		24,385	38,341	62,726

Memorando Nro. IESS-UCPACTE-2021-0354-M

Esmeraldas, 14 de abril de 2021

RELACION LABORAL FUENTE BI			
Afiliados (Num)	PRIVADA	PUBLICA	SEMI CONTRIBUTIVO
2020/Jan	24,117	21,962	17,230
2020/Feb	24,079	22,173	17,290
2020/Mar	23,901	22,370	17,284
2020/Apr	23,163	22,315	17,314
2020/May	22,398	22,145	17,305
2020/Jun	22,007	21,941	17,296
2020/Jul	21,939	21,644	16,581
2020/Aug	21,830	21,608	17,424
2020/Sep	21,734	20,121	17,325
2020/Oct	22,326	20,272	18,902
2020/Nov	22,124	20,372	19,323
2020/Dec	21,592	20,350	19,314
2020	21,592	20,350	19,314

De acuerdo a los datos estadísticos podemos evidenciar que hay un decreciente en las afiliaciones que en mayor proporción desde que empezó el confinamiento por la pandemia COVID 19, generado por el despido masivo en las empresas en estos meses. Las metas de afiliación van encaminada a las relaciones independientes y voluntarios.

EN EL ÁREA DE CONTROL TÉCNICO

La Dirección Provincial del IESS tiene 2 inspectores la Ing. Yelitza Corolado Lara y la Ing. Margarita Moran Vivas; mismas que realizaron **147 inspecciones desde los periodos ENERO-MARZO Y JULIO A DICIEMBRE-2020** donde se encontraron **913 beneficiarios en condición de subdecalración y evasión de acuerdo al siguiente cuadro:**

FUENTE IESS-PR

Memorando Nro. IESS-UCPACTE-2021-0354-M

Esmeraldas, 14 de abril de 2021

INDICADOR : NUMERO DE TRABAJADORES IDENTIFICADOS EN EVASIÓN Y SUBDECLARACIÓN POR INSPECTORIA			
PERIODO 2020	META DEL PERIODO	RESULTADO DEL PERIODO	AVANSE DEL PERIODO
ENERO	84	100	119,05%
FEBRERO	84	404	480,95%
MARZO	84	137	163,10%
ABRIL	84	116	138,10%
MAYO	84	0	0%
JUNIO	84	0	0%
JULIO	84	8	9,52%
AGOSTO	82	48	58,54%
SEPTIEMBRE	83	27	32,53%
OCTUBRE	82	20	24,39%
NOVIEMBRE	83	53	63,86%
DICIEMBRE	82	0	0%
AVANCE ANUAL DEL INDICADOR	913		91,30%

De igual manera se receptaron 19 denuncias siendo todas atendidas de manera eficaz y eficiente.

FUENTE IESS-PR

INDICADOR : NUMERO DE TRABAJADORES IDENTIFICADOS EN EVASIÓN Y SUBDECLARACIÓN POR DENUNCIA			
PERIODO 2020	META DEL PERIODO	RECLAMOS RECIBIDOS	RECLAMOS REALIZADOS
ENERO	1	4	100,00%
FEBRERO	1	10	100,00%
MARZO	1	13	100,00%
ABRIL	1	13	100,00%
MAYO	1	13	100,00%
JUNIO	1	13	100,00%
JULIO	1	15	100,00%
AGOSTO	1	15	100,00%
SEPTIEMBRE	1	18	100,00%
OCTUBRE	1	18	100,00%
NOVIEMBRE	1	19	100,00%
DICIEMBRE	1	19	100,00%
AVANCE ANUAL DEL INDICADOR	19		100,00%

Los inspectores en momentos de Pandemia Covid 19 se unieron a la unidad de afiliación y control técnico y prestaron contingente en el proceso de atención virtual y depuración de datos.

El Área de Control Técnico ha realizado investigaciones que han permitido la realización de informes para suplir con las necesidades de las Áreas de Cartera y Coactiva, Afiliación y Pensiones.

CONCLUSIÓN:

Memorando Nro. IESS-UCPACTE-2021-0354-M

Esmeraldas, 14 de abril de 2021

La Unidad de Afiliación y Control Técnico a cargo de su Responsable quien suscribe Ing. Karina Ponce; ha trabajado de manera exhaustiva para poder cumplir con las metas establecidas desde la DIRECCIÓN NACIONAL DE AFILIACIÓN Y COBERTURA, y de igual manera los requerimientos de nuestros usuarios externos e internos con la realización de informes, inspecciones, investigaciones, depuraciones, devolución de valores, requerimiento informáticos, anulación de planillas, actualización de historia laboral, migración de cédulas, aprobación de novedades, campañas de asesoría y prestación de servicios, conferencias y apoyo en las ferias y brigadas de la institución y del Gobierno.

Seguiremos trabajando para cumplir con las metas establecidas y brindando siempre la mejor atención a nuestros usuarios.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Karina Johanna Ponce Perlaza

**RESPONSABLE UNIDAD PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y CONTROL
TÉCNICO ESMERALDAS**

Referencias:

- IESS-DPE-2021-0697-M

Copia:

Srta. Ing. Johanna Teresa Reasco Vera

Responsable Unidad Provincial de Planificación Esmeraldas