

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--|--|--|---|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Dirección General | Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados | IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte | 28 meses Frecuencia: Mensual |
| | | | IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar | 4 meses Frecuencia: Anual |
| | | | IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo | 459 meses Frecuencia: Mensual |
| | | | IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino | 113 meses Frecuencia: Mensual |
| | | | IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo | 189 meses Frecuencia: Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS | 7.58% Frecuencia: Anual |
| | | | IE-DNRGC-NA-7-Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente | 95.56% Frecuencia: Mensual |
| | | | IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente | 494.27 Frecuencia: Anual |
| | | | IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera | 5.5% Frecuencia: Mensual |
| | | | Dirección General | Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros |
| IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte | -653,264,537\$ Frecuencia: Mensual | | | |
| IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar | -579,590,271\$ Frecuencia: Mensual | | | |
| IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo | 56,525,887\$ Frecuencia: Mensual | | | |
| IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino | 88,313,108.32\$ Frecuencia: Mensual | | | |
| IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo | 116,263,674.39\$ Frecuencia: Mensual | | | |
| IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras | 158,665,458\$ Frecuencia: Mensual | | | |
| Dirección General | Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social | IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente | 79.35% Frecuencia: Mensual | |
| | | IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión | 43.01% Frecuencia: Mensual | |
| Dirección General | Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios | IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de paquetes prestacionales | 8 Frecuencia: Anual | |
| | | IE-DNAC-NA-21-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior | 1.482 Frecuencia: Trimestral | |
| | | IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS | 28.44% Frecuencia: Trimestral | |
| Dirección General | Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los | IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS | 64.73% Frecuencia: Cuatrimestral | |
| | | IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad | 20 Días Frecuencia: Semestral | |
| | | Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los | IE-DNPR-NA-29-Porcentaje de madurez de los procesos institucionales | 60% Frecuencia: Anual |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|--|---|------------------------------------|
| | Dirección General | Operacional de la gestión de los procesos | IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional | 0,5 Frecuencia: Anual |
| | | Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución | IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado | 91.26% Frecuencia: Semestral |
| | | | IE-DNSC-NA-32- Porcentaje de percepción del clima laboral | 76% Frecuencia: Anual |
| | | | IE-DNSC-NA-33- Porcentaje promedio de evaluación del desempeño | 93.75% Frecuencia: Anual |
| | | | IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal | 1% Frecuencia: Mensual |
| 1 | Dirección General | Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional | IE-DNSAC-NA-36- Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados | 59.68% Frecuencia: Semestral |
| | | | IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados | 40% Frecuencia: Anual |
| | | | IE-DNTI-NA-39- Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI | 58.2% Frecuencia: Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSAC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios | 66.5% Frecuencia: Mensual |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 2 | Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo | Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional | IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados | 91% Frecuencia: Semestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual |
| | | | NC-DSGRT-NA-6- Número de empresas intervenidas para la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales | 179 Frecuencia: Mensual |
| | | | NC-DSGRT-NA-8- Porcentaje de auditorias realizadas al proceso de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del | 100% Frecuencia: Mensual |
| | | | NC-DSGRT-NA-5- Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido | 85% Frecuencia: Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros | IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Riesgos- Consolidado | 100% Frecuencia: Mensual |
| | | | NC-DSGRT-NA-4- Porcentaje de ejecución del gasto prestacional | 74% Frecuencia: Mensual |
| | | Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud | IE-DSGSIF-NA-9- Facturación promedio de salud por paciente | 494.27\$ Frecuencia: Anual |
| | | Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 95.29% Frecuencia: Mensual |
| | | | IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado | 99.77% Frecuencia: Mensual |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|--|---|
| 3 | Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar | Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar | TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada) | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. |
| | | | TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores internos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos). |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---------------------------------------|--|---|--|
| | | | M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa | 11.16% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el número de citas médicas otorgadas (agendadas + ampliadas) a las que no acuden los pacientes en los Establecimientos de Salud y el total de citas médicas otorgadas (agendadas + ampliadas) en consulta externa. El numerador se obtiene de la sumatoria de citas médicas otorgadas (agendadas + ampliadas) en consulta externa a las que no acudieron los pacientes, en un periodo determinado (t) El denominador se obtiene de la sumatoria de todas las citas médicas otorgadas (agendadas + ampliadas) para consulta externa, mediante página web, call center y establecimientos de salud, en un periodo determinado (t). |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos. |
| 4 | Dirección del Seguro Social Campesino | Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios. |
| | | | IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de los Seguros Especializados, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes. |
| | | Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Seguro Social Campesino - Consolidado | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 85% . |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|------------------------------------|--|---|---|
| | | Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 2,636 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario. |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC). |
| 5 | Dirección del Sistema de Pensiones | Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional | TE-DSP-NA-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 2.5% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. |
| | | | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General | 432 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad | 20 días Frecuencia: Semestral Este indicador mide, en días, el tiempo transcurrido entre la fecha de recepción de la solicitud y la fecha de la liquidación de las prestaciones de vejez y discapacidad. Es decir, refleja el número de días transcurridos desde el ingreso de la solicitud por parte del afiliado y la liquidación de la prestación por parte del Sistema de Pensiones. |
| | | | IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados | 91% Frecuencia: Semestral Mide, en porcentaje, la sumatoria de servidores capacitados al menos una vez, sobre la totalidad de servidores, en un tiempo determinado. Hacen referencia a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa. De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|--|---|---|
| | | Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional | NC-DSP-NA-4- Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilación por invalidez con informe final de calificación de incapacidad atendidas | 92% Frecuencia: Trimestral Mide el número de solicitudes de jubilación por invalidez con informe final de calificación reportados por los Médicos Calificadores de Incapacidad (MCI) a la Dirección del Sistema de Pensiones, a fin de que bajo un proceso de sorteo, los casos se asignen de manera equitativa, a las Salas de Comité Nacional Valuador (CNV), en donde deberán proceder a estudiar, analizar, calificar, determinar y dictaminar la concesión o denegación de la jubilación por invalidez o el subsidio transitorio por incapacidad, bajo un procedimiento claro y ágil que permita optimizar los recursos y la entrega de prestaciones oportunas, conforme lo establece el Reglamento vigente (Resolución C.D. 553). |
| | | | IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Pensiones - Consolidado | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DSP-NA-6- Número de inconsistencias detectadas en los registros contables realizados por las Unidades Provinciales | 16 Frecuencia: Trimestral La Subdirección Nacional Financiera del Sistema de Pensiones al realizar el cierre contable realiza la verificación de las cuentas contables de las Administradora y Fondos Administrados identificando inconsistencias en los registros contables realizados por las Unidades Provinciales de Pensiones, para su respectiva modificación. |
| 6 | Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura | Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social | IE-DNAC-NA-23- Brecha de evasión al IESS | 28.44% Frecuencia: Trimestral Mide, en porcentaje la brecha de evasión del periodo actual en comparación con el año base. Considera la diferencia de la Población Económicamente Activa, con empleo remunerado, que se encuentren ocupados bajo relación de dependencia y el total de afiliados al IESS del sector público y privado con relación de dependencia. Serviría para identificar el posible número de trabajadores que no han sido afiliados. Se toma la información de la encuesta ENEMDU (1), así también se considera información disponible de los registros administrativos del IESS (2). Se estima una reducción de la brecha del 0,5% en el año 2019 (3). |
| | | | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 86,707 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 99.17% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|--|---|---|
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 147,739 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría. |
| | | | IE-DNAC-NA-25-Crecimiento de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior | 1.482 Frecuencia: Trimestral Mide, en número, el reingreso o nuevas afiliaciones de ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior. Permite evaluar la efectividad de las acciones de cobertura a ecuatorianos fuera del país. |
| | | | IE-DNAC-NA-24-Número de paquetes prestacionales implementados | 8 Frecuencia: Anual Mide, en número, el total de paquetes prestacionales implementados, posterior a la validación de la Dirección General, aprobación por el Consejo Directivo y reformas legales correspondientes en un tiempo determinado. Al año 2018 el IESS cuenta con 6 Paquetes Prestacionales, la Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura se proyecta implementar cada tres años dos paquetes prestacionales nuevos. |
| 7 | Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo | Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones en Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía y Seguro de Desempleo | NC-DNFTSD-NA-2-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Seguro de Desempleo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el número de solicitudes que efectivamente fueron pagadas (acreditadas) en las cuentas de los asegurados frente a las solicitudes que ingresaron en el período establecido (mes). Las solicitudes que no fueron acreditadas, nos alerta el número de solicitudes reversadas (cuentas incorrectas, cuentas inactivas, cuentas erradas). |
| | | | NC-DNFTSD-NA-1-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía | 96% Frecuencia: Mensual Mide el número de solicitudes que efectivamente fueron pagadas (acreditadas) en las cuentas de los asegurados frente a las solicitudes que ingresaron en el período establecido (mes). La diferencia de las solicitudes no acreditadas, nos alerta el número de solicitudes reversadas (cuentas incorrectas, cuentas inactivas, cuentas erradas). Nos da un indicio para determinar qué acciones se debe adoptar para corregir problemas comunes a partir de hallazgos detectados en un período específico. |
| | | | NC-DNFTSD-NA-3-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Reserva | 96% Frecuencia: Mensual Mide el número de solicitudes que efectivamente fueron pagadas (acreditadas) en las cuentas de los asegurados frente a las solicitudes que ingresaron en el período establecido (mes). La diferencia de las solicitudes no acreditadas, nos alerta el número de solicitudes reversadas (cuentas incorrectas, cuentas inactivas, cuentas erradas). Nos da un indicio para determinar qué acciones se debe adoptar para corregir problemas comunes a partir de hallazgos detectados en un período específico. |
| | | | IE-DNRGC-NA-7-Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente | 95.56% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el valor total recaudado por las obligaciones contraídas con el IESS de empleadores, afiliados y sujetos de protección versus la sumatoria de valores generados en un tiempo determinado. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---------------------------------|--|--|---|---|
| 8 | Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera | Incrementar la eficiencia en la recaudación | IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera | 5.5% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la recuperación de las obligaciones que se encuentran en mora con respecto al total de la mora del IESS, en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 240 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas. |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes. |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|---|
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera. |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. |
| | | | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|--|--|
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 3,993 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS. |
| | NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS. | |
| | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | | 9,319 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría. | |
| | | | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | | 80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . | |
| | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | | 24 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|----------------------------|---|--|---|
| 9 | Dirección Provincial Azuay | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | <p>2%</p> <p>Frecuencia: Mensual</p> <p>Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud.</p> <p>Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes.</p> <p>Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes.</p> <p>Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.</p> |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | <p>192</p> <p>Frecuencia: Mensual</p> <p>Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.</p> |
| | | | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | <p>100%</p> <p>Frecuencia: Cuatrimestral</p> <p>Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios.</p> |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | <p>80%</p> <p>Frecuencia: Cuatrimestral</p> <p>Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico.</p> <p>El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario.</p> <p>El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.</p> |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | <p>80%</p> <p>Frecuencia: Cuatrimestral</p> <p>Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).</p> |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | <p>90%</p> <p>Frecuencia: Mensual</p> <p>Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.</p> |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------|--|---|
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado). |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente. |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador. |
| | | Incrementar la eficiencia y | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--|
| | | calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos). |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su planificación. Cada Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud detallará en su planificación y medio de verificación a las provincias de su jurisdicción. |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. Todos los establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la Coordinación / Unidad Provincial deben ser evaluados, al menos una vez al año, respecto a la gestión de dispositivos médicos; y, en función de los hallazgos, la Coordinación / Unidad Provincial debe ejecutar acciones de mejora, preventivas y/o correctivas. Cada Coordinación / Unidad Provincial presentará formalmente a la Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos su planificación anual para la evaluación de los establecimientos de salud bajo su jurisdicción respecto a la gestión de dispositivos médicos; instancia nacional que la validará. |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos | 17 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada una de las Coordinaciones Provinciales de Prestaciones del Seguro de Salud. |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 24 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas. |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una sola vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes. |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----------------------------|---|---|---|---|
| 10 | Dirección Provincial Bolívar | la dirección provincial | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera. |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada. |
| Incrementar la cobertura en | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 342 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS. | | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|---|---|
| | | seguridad social en la provincia | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los 1,037 |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar 100% |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 80 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|--|---|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de | |
| | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre | |
| | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. | |
| | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización | |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | | 36 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección | |
| | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | | 99% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. | |
| | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | | 85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la | |
| | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de | |
| | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|-----------------------------|--|---|---|
| 11 | Dirección Provincial Carchi | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 92 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los 1,016 |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 100% Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar |
| | | | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|---|
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 68 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|--|
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 60 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal |
| | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|----------------------------|--|--|---|
| 12 | Dirección Provincial Cañar | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 790 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los 2,245 |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 100% Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 2% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 112 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--|
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 76.7% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 81.6% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 180 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---------------------------------|---|---|---|
| 13 | Dirección Provincial Chimborazo | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 1,386 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 4,129 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 2% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 180 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social |
| | | | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios. |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|---|
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 60 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección |
| | | | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmuebles embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|-------------------------------|--|--|---|
| 14 | Dirección Provincial Cotopaxi | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 2,723 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 2,223 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 2% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 156 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--|
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | | | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 36 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|---|
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|-----------------------------|---|---|---|
| 15 | Dirección Provincial El Oro | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 3,805 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 5,730 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 2% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 64 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios. |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------|---|---|
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos | |
| | A63 Razón de eficiencia del gasto | | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. | |
| | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de | |
| | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre | |
| | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | | 100% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la | |
| | NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | | 80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su | |
| | NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. | |
| | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. | |
| | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización | |
| | | | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|--|
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 48 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
|-----|---------------------------------|---|--|---|---|
| 16 | Dirección Provincial Esmeraldas | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas | |
| | | | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 1,724 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores | |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los | |
| | | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 1,887 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). | |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . | |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. | |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 2% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. <u>Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran</u> | |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 136 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. | |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. | |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|---|---|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 24 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|---|
| | | recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 51 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------------|---|--|---|
| 17 | Dirección Provincial Galápagos | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los 491 Trimestral |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 4 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo |
| | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de | |
| | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. | |
| | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización | |
| | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 360 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
|-----|-----------------------------|--|---|---|--|
| 18 | Dirección Provincial Guayas | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. | |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. | |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar | |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. | |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la | |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas | |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 36,007 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores | |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los | |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 37,368 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de | |
| | | | | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|-----------------------------|---|---|---|
| 10 | Dirección Provincial Guayas | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 36 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 5% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 168 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios. |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|--|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 100% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos | 32 Frecuencia: Bimenstral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 60 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|---|
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 8,660 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 4,076 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|-------------------------------|---|---|---|
| 19 | Dirección Provincial Imbabura | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 2% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. <u>Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran</u> |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 116 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios. |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. | |
| | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo | |
| | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de | |
| | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre | |
| | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | | 100% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo | |
| | NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | | 80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su | |
| | NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. | |
| | NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos | | 8 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada | |
| | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. | |
| | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización | |
| | | | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 144 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 95% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---------------------------|---|---|---|
| 20 | Dirección Provincial Loja | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 1,264 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los 4,474 Trimestral |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 2% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 224 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios. |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 100% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos | 7 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|--|
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 180 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal |
| | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|-------------------------------|--|--|---|
| 21 | Dirección Provincial Los Ríos | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 4,085 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 2,830 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70% . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 80 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--|
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | | | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 180 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|-----------------------------|---|---|---|
| 22 | Dirección Provincial Manabi | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 5,291 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 9,944 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 2% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 540 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios. |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 100% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos | 21 Frecuencia: Bimenstral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|--|
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 22 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación Laboratorio Odontología) |
| | | | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | Incrementar la recaudación de | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------------------|--|--|--|
| 23 | Dirección Provincial Morona Santiago | la dirección provincial | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 461 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 872 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70% . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|---|
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 64 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | | | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 33 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|--|
| | | recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 379 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
|-----|---|--|--|---|--|
| 24 | Dirección Provincial Napo | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los 750 Trimestral | |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de | |
| | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). | |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . | |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. | |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 28 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. | |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. | |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que | |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | | | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos | | | | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|--|---|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de | |
| | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. | |
| | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización | |
| | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. | |
| | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 96 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. | |
| | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. | |
| | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de | |
| | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de | |
| | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. | |
| | | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|-------------------------------|--|--|---|
| 25 | Dirección Provincial Orellana | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. <i>Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios.</i> |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 904 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 640 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|---|--|
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 24 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 36 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|------------------------------|--|--|---|
| 26 | Dirección Provincial Pastaza | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 802 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 862 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 24 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los items que |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|--|---|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo | |
| | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos | |
| | A63 Razón de eficiencia del gasto | | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. | |
| | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de | |
| | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre | |
| | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. | |
| | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización | |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 96.57% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | | 120 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. | |
| | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|--|
| | | recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 5,936 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|--|---|
| 27 | Dirección Provincial Pichincha | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los 46,462 Trimestral |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 36 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 5% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 104 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios. |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. | | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos | |
| | A63 Razón de eficiencia del gasto | | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. | |
| | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de | |
| | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre | |
| | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | | 100% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo | |
| | NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | | 80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su | |
| | NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. | |
| | NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos | | 23 Frecuencia: Bimenstral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada | |
| | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. | |
| | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--|
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 36 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|----------------------------------|--|---|---|
| 28 | Dirección Provincial Santa Elena | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 1,056 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 1.532 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 64 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los items que |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|---|---|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 60 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--|
| | | recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 1,898 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|--|---|
| 29 | Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los 3,090 Trimestral |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 84 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos | | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|--|---|
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de | |
| | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre | |
| | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. | |
| | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización | |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | | 48 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. | |
| | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. | |
| | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de | |
| | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de | |
| | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
|-----|--------------------------------|--|---|---|--|
| 30 | Dirección Provincial Sucumbíos | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 100% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. | |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. | |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. | |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar | |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. | |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la | |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas | |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 659 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores | |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los | |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 1,039 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de | |
| | | | | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|---|
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 40 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 83.33% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|--|
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 84 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal |
| | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---------------------------------|--|--|---|
| 31 | Dirección Provincial Tungurahua | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 3,902 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 5,011 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 2% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. <u>Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran</u> |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 48 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|---|--|
| | | | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 100% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios. |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 100% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 80% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--|
| | | | NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos | 12 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 36 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación. |
| | | | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales. |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar. |
| | | | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 90.2% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---------------------------------------|--|--|---|
| 32 | Dirección Provincial Zamora Chinchipe | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos. |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 100% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 0% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 428 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores |
| | | | NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 712 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de |
| | | | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas). |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % . |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|---|--|
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones. |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 36 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita. |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 100% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 96% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|----------------------------------|--|---|--|---|
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 33 | Dirección Nacional de Gestión Financiera | Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS | IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS | 7.58% Frecuencia: Anual Mide, la tasa expresada en porcentaje, del rendimiento anual de las inversiones del IESS, de acuerdo a la |
| | | | IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte | Frecuencia: Mensual Mide, en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo de Invalidez Vejez y Muerte, en un tiempo |
| | | | IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar | Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar en |
| | | | IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo | Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo en un |
| | | | IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino | Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo de Seguro Social Campesino en un tiempo |
| | | | IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo | Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo del Seguro de Desempleo en un tiempo |
| | | | IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras | Frecuencia: Mensual Mide, en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos en base a la ejecución presupuestaria de las |
| | | | IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - consolidado | Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el gasto corriente de las Administradoras, Fondos y Establecimientos de Salud del |
| | | | IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - consolidado | Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje los gastos de las Administradoras, Fondos y Unidades Médicas del Seguro de Salud, |
| | | | | |
| | | | IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado | 91.26% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores del IESS, a excepción de *Becarios *Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la |
| | | | IE-DNSC-NA-32- Porcentaje de percepción del clima laboral | 76% Frecuencia: Anual Mide la percepción que tienen las/los servidoras/res públicos de su entorno y condiciones de trabajo, a través, de la aplicación de un instrumento de medición (encuesta) previamente definido en la Metodología de medición de clima laboral y cultura organizacional, sobre tres variables de evaluación: comunicación, |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|---|---|
| 34 | Dirección Nacional de Servicios Corporativos | Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos | IE-DNSC-NA-33- Porcentaje promedio de evaluación del desempeño | 93.75% Frecuencia: Anual Mide, en promedio, el porcentaje de evaluación del desempeño, mediante un proceso sistemático y periódico de estimación cuantitativa y cualitativa del grado de eficiencia con el que las personas llevan a cabo la asignación de responsabilidades en sus puestos de trabajo pertenecientes a la Ley Orgánica del |
| | | | IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal | 1% Frecuencia: Mensual Mide el flujo del número de servidores vinculados y desvinculados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en proporción a los que permanecen en el mismo. |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 2,208 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección |
| | | | NC-DNSC-NA-11- Promedio de avance en la preparación de proyectos de diseño | 84% Frecuencia: Mensual Mide, el avance promedio en la ejecución de los proyectos que se reciben a nivel nacional, que constan de dar la factibilidad de un proyecto o de crear un proyecto nuevo en temas de infraestructura. |
| | | | NC-DNSC-NA-3- Porcentaje de bienes muebles constatados y etiquetados del Nivel Central de la Administradora Dirección General | 90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de avance en la toma física de los bienes muebles registrados en el aplicativo "Control de bienes Access" por dependencias según el cronograma aprobado de constatación. |
| | | | NC-DNSC-NA-5- Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento Anual | 82% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución de las órdenes de trabajo establecidas en el Plan de Mantenimiento preventivo para los bienes inmuebles del Nivel Central del IESS, conforme al cronograma aprobado por el/la subdirector/a Nacional Administrativo/a |
| 35 | Dirección Nacional de Tecnología de la Información | Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS | TE-DNTI-NA-1- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 99% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados por la Dirección Nacional de Infraestructura de Tecnologías de la Información. |
| | | | IE-DNTI-NA-39- Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI | 58.2% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el grado de innovación de los servicios tecnológicos institucionales reflejados a través de la implementación de planes de acción ejecutados. |
| | | Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 85% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de |
| | | | IE-DAIE-NA-1- Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte | 28 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte con respecto al gasto pensional tomando en cuenta el aporte del Estado para el pago de prestaciones. Para ello, en el numerador se escogerá el saldo del fondo (valor nominal) del portafolio global de inversiones del IESS y en el denominador del Balance |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|---|--|
| 36 | Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística | Incrementar la calidad de los productos que entrega la Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística | IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar | 4 meses Frecuencia: Anual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar con respecto al gasto operacional directo ajustado de salud al finalizar cada ejercicio fiscal. Para ello, en el numerador se escogerá el valor nominal del portafolio global de inversiones del BIESS y en el denominador el gasto operacional de salud ajustado restando el subsidio que debe entregar el Estado por atención médica a jubilados y enfermedades catastróficas. |
| | | | IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo | 459 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo con respecto al gasto pensional a cargo del IESS. Para ello, en el numerador se escogerá el valor nominal del portafolio global de inversiones del fondo en el BIESS y en el denominador, del Balance de Resultados, se restará del gasto prestacional por pensiones (subgrupo 74101) el aporte realizado por el gobierno (subgrupo 7510102); el resultado de la división se debe multiplicar por 12 para expresarlo en meses. |
| | | | IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino | 113 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro Social Campesino con respecto a su gasto operacional directo. Para ello, en el numerador se escogerá el valor nominal del portafolio global de inversiones del BIESS y en el denominador, del Balance de Resultados, el Gasto Operacional Directo (subgrupo 741) restada la Contribución del Estado (subgrupo 7510102); el resultado de la división se debe multiplicar por 12 para expresarlo en meses. |
| | | | IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo | 189 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del patrimonio del Seguro de Desempleo con respecto a su gasto directo. Para ello, en el numerador se escogerá el Patrimonio (grupo 73) del Balance General y en el denominador, del Balance de Resultados, se escogerán los Gastos Operacionales Directos (subgrupo 741); el resultado de la división se debe multiplicar por 12 para expresarlo en meses. |
| | | | NC-DAIE-NA-2- Porcentaje de Estudios e Informes Técnicos elaborados | 100% Frecuencia: Anual Mide el porcentaje de la elaboración y mejora de Estudios Actuariales y Estudios Técnicos requeridos por el Consejo Directivo y Órganos de Control, mediante la incorporación de aspectos que optimicen la interacción entre las diferentes tipos de variables económicas, financieras y demográficas, acordes con la situación del país, considerando los cambios en las finanzas, indicadores, comportamiento del PIB y de la población luego de la pandemia producida por el SARS COVID-19; utilizando técnicas matemáticas actuales validadas por los organismos internacionales. |
| | | | NC-DAIE-NA-3- Porcentaje de mapas de calor incluidos en Boletines estadísticos del IESS | 75% Frecuencia: Anual Mide el porcentaje de la elaboración de mapas de calor incluidos en los boletines estadísticos del IESS, por lo tanto, mide la calidad de los boletines estadísticos utilizando mapas de calor en las tablas con información estadística. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|--|--|
| | | | NC-DAIE-NA-4- Porcentaje de cálculos de reservas matemáticas y cuantías de responsabilidad patronales entregados | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el porcentaje, de la realización de los cálculos técnicos de reservas matemáticas y cuantías de responsabilidad patronal, solicitados por los diferentes seguros especializados del IESS. Los cuales se plasman a través de informes que remite la DAIE de manera oficial a los seguros solicitantes. |
| 37 | Dirección Nacional de Comunicación Social | Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS | NC-DNCS-NA-2- Número de noticias generadas mediante Free Press | 48,503 Frecuencia: Mensual Mide el número de noticias positivas, y neutrales que medios de comunicación generaron sobre noticias que se formularon dentro del IESS. |
| | | | NC-DNCS-NA-3- Número de boletines externos generados | 4,203 Frecuencia: Mensual Mide el número de boletines externos generados en la institución, que se publican en la página web institucional. |
| | | | NC-DNCS-NA-4- Número de videos informativos, de prestaciones y servicios del IESS producidos | 1,565 Frecuencia: Mensual Mide el número de videos producidos, sobre información de las prestaciones y servicios que brinda el IESS. |
| 38 | Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales | Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS | NC-DNCRI-NA-1- Porcentaje de requerimientos de cooperación y relaciones internacionales gestionados | 100% Frecuencia: Mensual Mide la efectividad de gestionar las solicitudes de cooperación y relaciones internacionales realizadas de las unidades administrativas del IESS a la DNCRI en un período de tiempo. |
| | | | NC-DNCRI-NA-3- Número de videoconferencias informativas a migrantes ecuatorianos residentes en el exterior | 27 Frecuencia: Mensual Mide la cantidad de videoconferencias realizadas en los distintos consulados ecuatorianos a nivel mundial para informar temas de interés a los migrantes ecuatorianos residentes en el exterior. |
| | | | NC-DNCRI-NA-2- Número de instrumentos nacionales e internacionales suscritos registrados | 8 Frecuencia: Trimestral Mide la cantidad de instrumentos suscritos sobre convenios nacionales e internacionales. |
| | | | NC-DNRI-NA-6- Porcentaje de actividades ejecutadas por dependencia y por fase para generar los Planes de Continuidad del Negocio | 100% Frecuencia: Trimestral Mide, en porcentaje, la ejecución de actividades por dependencia y por fase para generar los Planes de Continuidad del Negocio en tres Unidades de Negocio. Se prevé implementar la metodología para la administración de la continuidad de negocio en: Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo (DNFTSD); Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo (DSGRT); y, Dirección del Sistema de Pensiones (DSP). Esta metodología está orientada a planificar, mantener y mejorar la continuidad del negocio, tomando como referencia el estándar ISO 22301 o la norma que lo sustituya. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|---|--|
| 39 | Dirección Nacional de Riesgos Institucionales | Incrementar la cultura de gestión de riesgos y gestión de seguridad de la información en la Institución | NC-DNRI-NA-7- Porcentaje de dependencias con roles depurados a los aplicativos y/o módulos del sistema de historia laboral del IESS | 100% Frecuencia: Trimestral Mide en porcentaje, las dependencias con roles depurados (control de acceso lógico) asignados por las unidades de negocio a sus usuarios, como parte de la aplicación del proceso de concesión y revocatoria de permisos de acceso a los aplicativos y/o módulos del sistema de historia laboral del IESS. |
| | | | NC-DNRI-NA-8- Porcentaje de acciones de control ejecutadas a los planes de mitigación de las dependencias con gestión de riesgos implementado | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones de mitigación y de mejora continua, definidas en los planes de mitigación en las dependencias con gestión de riesgos implementado, a fin de determinar la brecha entre el riesgo inherente y el riesgo residual. Con los resultados obtenidos luego de la aplicación de la metodología de riesgo operativo en las dependencias con procesos críticos institucionales, se prevé cumplir con la implementación ordenada de las alternativas de mitigación contenidas en los Planes de Mitigación correspondientes. |
| | | | NC-DNRI-NA-9- Porcentaje de dependencias con gestión de riesgo operativo implementada | 100% Frecuencia: Trimestral Mide el porcentaje de procesos críticos que han sido analizados y evaluados bajo la metodología del sistema de gestión de riesgos. Se continuará con la implementación del Instrumento Técnico propuesto por la DNRI en aquellas dependencias que no han sido intervenidas anteriormente, de acuerdo a la programación prevista en la matriz de resultados de la presente ficha. |
| 40 | Dirección Nacional de Procesos | Incrementar la eficiencia de los procesos institucionales | IE-DNPR-NA-29- Porcentaje de madurez de los procesos institucionales | 60% Frecuencia: Anual Mide, en porcentaje, el desarrollo y fortalecimiento, orientando hacia aquellos factores que requieren mayor atención o acciones para su mejora. Permite Identificar el estado de madurez de los procesos institucionales bajo el enfoque de entendimiento (15%), estándares (40%), recursos (15%), capacitación (10%), y medición (20%). |
| | | | IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados | 40% Frecuencia: Anual mide, en porcentaje, los procesos documentados en relación al total de procesos priorizados definidos en el año. |
| 41 | Procuraduría General | Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio institucional | NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas | 76.8% Frecuencia: Mensual Mide la relación de sentencias favorables al IESS, respecto del total de sentencias emitidas en el período, siendo este indicador necesario para el establecimiento de parámetros de gestión y mejoramiento de defensas institucionales para actuaciones posteriores. |
| | | | NC-PG-NA-3- Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS | 8.16 días Frecuencia: Mensual Mide el tiempo promedio de respuesta a las consultas jurídicas realizadas por las unidades de negocio del IESS /usuarios externos (15 días plazo). |
| | | | IE-DNSAC-NA-24- Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS | 64.73% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el nivel de usuarios satisfechos en el primer nivel de atención (Front), conforme a las atribuciones y responsabilidades que constan en la C.D. 535, respecto a los servicios de: Afiliación y Cobertura, Pensiones, Fondos de Terceros, Seguro de Desempleo, Recaudación y Gestión de Cartera y |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|--|---|---|---|
| 42 | Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano | Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. <i>Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios</i> |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la |
| | | | IE-DNSAC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios | 66.5% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el número de casos resueltos por quejas en relación al número de casos presentados, por quejas a nivel nacional. |
| | | | IE-DNSAC-NA-36- Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados | 59.68% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje, el grado de avance en la virtualización de trámites institucionales, mediante la implementación del uso progresivo, continuo y obligatorio de herramientas tecnológicas, por parte de las dependencias responsables de los mismos para dar cumplimiento al artículo 8, numeral 4 de la Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos. |
| 43 | Dirección Nacional de Planificación | Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS | IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Institucional | 98.97 Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado. |
| | | | IE-DNPL-NA-30- Nivel de madurez de gestión institucional | 0.5 Frecuencia: Anual Mide el nivel de madurez de gestión institucional reconocido de forma documentada por el órgano competente, con respecto del modelo de calidad adoptado por la institución para impulsar a la mejora |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte del IESSPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/12/2021 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | MAYRA AUGUSTA PAZMINO SANCHEZ | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|-----------------------|-----------|--|
| | CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | mayra.pazminos@iess.gob.ec |
| | NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 254-3478 EXTENSIÓN 14 |