

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)		Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
1	Solicitud de acceso a la información pública.	08:00 a 17:00	Gratuito	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se ingresa por Gestión Documental en los 79 Centros de Atención a nivel Nacional	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional		Si	Formulario Acceso a la Información Pública		4.194	33.641	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.		
2	Concesión de la prestación médica/económica a causa del accidente de trabajo con incapacidad			15 días	Pensionistas			Ventanilla	NO	Formulario de accidente de trabajo		675	7.651				
3	Concesión de la prestación médica/económica a causa del accidente de trabajo con fallecimiento										Formulario de accidente de trabajo		16	453			
4	Concesión de la prestación médica/económica a causa de la enfermedad profesional											Formulario de accidente de trabajo		39		507	
5	Solicitud de montepío para viuda/o o conviviente y/o hijas/os menores de edad; o madre a cargo del causante												Portal web y Centros de Atención Universal (CAU)	NO		Formulario de solicitud de viudez y orfandad	
6	Solicitud de montepío para hijas/os incapacitadas/os; o padre incapacitado a cargo del causante										Formulario de solicitud de viudez y orfandad						80
7	Solicitud de montepío para viuda/o ó conviviente con hijas/os menores de edad; o madre a cargo del causante bajo convenios internacionales	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en el Edificio de la Dirección de Riesgos del trabajo.	Norte (Calle Veracruz y Av. Naciones Unidas, Edificio Riesgos del Trabajo IESS) Teléfono; 02 2253251 / 02 2252124	Portal web y Centros de Atención Universal (CAU)	No	Formulario de Recepción de Trámites			38	1.039			
8	Solicitud de montepío para hijas/os incapacitadas/os; o padre incapacitado a cargo del causante bajo convenios internacionales										Formulario de Recepción de Trámites	Trámite Montepío Internacional	329	406			
9	Solicitud de rol de pensionista	0:00 a 24:00		5 minutos		Se atiende a través de la página web	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Página web	SI	Formulario de Recepción de Trámites		2.261	35.721				
10	Solicitud de reactivación de renta			6 días		Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla Documental Gestión		Formulario de Supervivencia Reactivación de Renta En el apartado de "Seguro de Pensiones" seleccionar: Formulario de upervivencia Reactivación de Renta		42	140				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Solicitud de herencia de montepío	8:00 a 17:00	Gratuito	12 días	Pensionistas	con sede en las capitales de provincias.	Edif. Riesgos del Trabajo Av. Naciones Unidas y Veracruz, esq. / Teléfonos: (593) 023982700, 022462663	Ventanilla	No	Solicitud de Herencia Formulario Montepío En el apartado de "Seguro de Pensiones", seleccionar: Solicitud de Herencia Montepío		64	546	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
12	Solicitud de reembolso o reliquidación de auxilio por funerales	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanos que justifiquen el pago del servicio funeral entregado.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Página web y Ventanilla	No	Formulario de Recepción de Trámites		1.308	12.170	
13	Solicitud de jubilación dentro del ramo de telecomunicaciones						Solicitud Jubilación Telecomunicaciones Actualizado En el apartado de "Seguro de Pensionese" seleccionar: Solicitud Jubilación				51	381		
14	Solicitud de jubilación dentro del ramo de artes graficas						Solicitud Jubilación Gráficos Actualizado En el apartado de "Seguro de Pensiones				40	69		
15	Solicitud de jubilación por vejez - invalidez bajo convenios internacionales						Formulario de Recepción de Trámites				440	6.499		
16	Actualización datos del afiliado	0:00 a 24:00	Gratuito	5 min	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias		Página web y oficinas a nivel nacional	NO	Formulario de Actualización datos del afiliado		39.671	546.928	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	Registro de dependientes por parte del empleador	0:00 a 24:00		10 min	Afiliados al IESS y beneficiarios	Se atiende a través de la página web	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	SI	Formulario de registro de dependientes por parte del empleador		468	4.400	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
18	Clave patronal de acceso al portal IESS	8:00 a 17:00	Gratuito	15 min	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web		Ventanilla y página web IESS	No	Clave patronal de acceso al portal IESS		19.163	105.381	
19	Reclamo por falta de afiliación			15 días						Formulario de reclamo por falta de afiliación		408	6.386	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites							"NO APLICA", debido a que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							31/10/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):							DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN							Ing. RAMIRO SANTIAGO FREIRE CEDEÑO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD							ramiro.freire@iess.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD							(02) 3945-600 EXTENSIÓN 210210							