

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2021.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2021.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

a) Red Pública Integral de Salud

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el cual forma parte de la Red Integral de Salud, con el fin de dar cumplimiento a los planes y proyectos a nivel nacional y local, ha mantenido reuniones los diferentes actores: MSP, ISSFA, ISSPOL y Red Interna del IESS, a pesar de los limitantes globales derivados de la pandemia por COVID - 19, a fin de dar atención a las diferentes necesidades de los afiliados.

b) Atención materna

Durante el 2021 se han realizado 2121 supervisión al embarazo de los cuales se desglosa de la siguiente manera:

Servicio	Total
Medico a Domicilio	4
Consulta Externa	1278
Emergencia	732
Hospitalización	107
Total	2121

Se atendieron 50 partos en el 2021 a comparación de 170 partos en el 2020.

c) Calidad de los Servicios de Salud

1. Implementación de los Protocolos y Normas de Atención por COVID - 19
2. Implementación de la Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente en el Centro de Salud C.
3. Conformación del comités y equipo de mejoramiento de la calidad
4. Monitoreo continuo de la Estrategia multimodal Higiene de manos
5. Cumplimiento de los Indicadores Materno Neonatales, seguimiento y monitoreo por parte de los responsables del establecimiento de salud.
6. Capacitación continua, en Normas y Protocolos de Atención a profesionales médicos, odontólogos y Ginecólogos, tanto por parte del nivel central como de la Unidad Operativa.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2021 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2021, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.