



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN  
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS**

**CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02  
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019  
VERSIÓN:1.0  
PÁG:1**

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACIÓN											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Zoila Vásquez	-	-	-	-	Jubilada	Pregunta	Buenas tardes estimados, Soy Zoila Vásquez, usuaria del CAAM, le pregunto a usted directora, ¿cómo podría ayudarnos a solucionar el inconveniente de ver interrumpidas las clases que son tan necesarias para nosotros los adultos mayores, por temas de contratación?	Si	21/3/2022	Evento de Rendición de Cuentas 2021	Si
Jaime Tapia	-	-	-	-	Afiliado	Pregunta	Buenas tardes soy un afiliado al IESS por más de 15 años, mucho se habla de corrupción y de la lucha contra ella, por favor a qué temas específicos se refieren?	Si	21/3/2022	Evento de Rendición de Cuentas 2021	Si
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.											
El responsable de la unidad productora de los documentos:											
Mgs. Andrea Liliana Paltán Angumba											
<b>FIRMA</b>											
Cargo : Directora Provincial del Azuay											



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AZUAY**

**Registro:**  
Acta de Reunión

Código:  
Versión: 0  
Fecha: 02/05/2016  
Página: 1 de 3

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Fecha:	21 marzo 2022		
Tema a tratar:	Respuestas a ciudadanos Rendición de Cuentas 2021		
Hora de Inicio:	15:00	Hora Fin:	15:35

### 2. AGENDA A TRATAR

1. Respuesta a los aportes ciudadanos en la Rendición de Cuentas 2021

### 3. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

No.	Actividad	Responsable	Plazo
1	<p><b>Pregunta:</b> Buenas tardes estimados, Soy Zoila Vásquez, usuaria del CAAM, le pregunto a usted directora, ¿cómo podría ayudarnos a solucionar el inconveniente de ver interrumpidas las clases que son tan necesarias para nosotros los adultos mayores, por temas de contratación?</p> <p><b>Respuesta:</b> Estimada, con respecto a la pregunta, tengo a bien comentarles que desde este año 2022, se ha realizado ya el proceso de contratación a través del portal de compras públicas por el lapso de un año (de marzo a marzo), con eso la responsable del CAAM junto al responsable de compras tendrían desde enero para poder lanzar y adjudicar los procesos.  Con esto no tendríamos interrupciones en los siguientes años; desde el mes de diciembre se trabajará en la fase pre contractual para evitar la suspensión de sus actividades.</p>	DPA CAAM	Año 2022
2	<p><b>Pregunta:</b> Buenas tardes soy un afiliado al IESS por más de 15 años, mucho se habla de corrupción y de la lucha contra ella, por favor a qué temas específicos se refieren? Jaime Tapia.</p> <p><b>Respuesta:</b> La administración del Econ. Francisco Cepeda, está enfocada en trabajar de manera transparente con cada dirección provincial y unidad médica</p>	DPA	Año 2022



del país; el presidente del consejo directivo en su discurso, ha sido muy claro sobre ponerle fin a los actos de corrupción que empañan la imagen del IESS.

Para los empleadores: la actualización de datos de la empresa, el trámite es gratuito, no paguen coimas a ningún funcionario.

Prestadores externos: no paguen comisiones para ser parte de la red de salud del IESS.

Afiliados: no paguen por sus citas médicas, los agendamientos son gratuitos, estos pueden ser en línea, en el 140 o en las unidades médicas internas del IESS.

Llamamos a la ciudadanía a denunciar actos de corrupción, para que los organismos de control realicen las investigaciones y el debido proceso.

Recuerden que en la página web, en el área de Trámites Destacados, pueden ingresar al link de denuncias y comentar su particular, trabajamos en acciones firmes por la transparencia y el buen manejo de los recursos de los asegurados.

#### 4. FIRMAS DE ASISTENCIA

No.	Nombre y Apellido	Dependencia	Firma
1.	Mgs. Andrea Liliana Paltán Angumba	Dirección Provincial del Azuay	



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DIRECCIÓN DEL SEGURO GENERAL DE SALUD**

**Registro:**  
Acta de Reunión

Código: SGC-CC-RG-ADR-001

Versión: 03

Fecha: 02/05/2016

Página 3 de 3

2.	Mgs. Doris Catalina Villa Parra	Unidad de Planificación	
----	---------------------------------	-------------------------	--