




INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR
MGS. CRISTINA ELIZABETH OLIVA PUERTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2021
RUC: 1760004650001


	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 2 de 13

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	4
1. Cobertura Institucional	6
2. Logros alcanzados.....	6
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	7
Políticas públicas de discapacidades.....	7
4. Objetivos Institucionales.....	8
5. Ejecución programáticas y presupuestaria.....	9
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	9
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	11
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.....	11
9. Evidencias fotográficas Rendición de Cuentas 2021.....	11

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 3 de 13

Introducción

Cuando se menciona a instituciones y entidades del sector público, se hace referencia a las señaladas en el artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador:

- Los organismos y dependencias de las funciones Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral, y de Transparencia y Control Social.
- Las entidades que integran el régimen autónomo descentralizado.
- Los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.
- Las personas jurídicas creadas por acto normativo de los gobiernos autónomos descentralizados para la prestación de servicios públicos.


El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social al ser una institución y entidad creada por la Constitución de la República, y, por sus propias leyes no es parte de ninguna de las funciones del Estado pero, recibe fondos del Presupuesto General del Estado, por este motivo se acoge al siguiente artículo:

Art. 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en el cual se dispone que: “La Rendición de Cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía, de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la Ley”.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es una entidad, cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio que forma parte del Sistema Nacional de Seguridad Social.

La Dirección Provincial de Bolívar en cumplimiento de sus atribuciones establecidas por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley de Seguridad Social y demás normativa conexas, ha implementado acciones que han permitido entregar de manera oportuna, eficaz y eficiente las prestaciones y diferentes servicios a nuestra comunidad afiliada, mediante los seguros especializados de Salud, Riesgos de Trabajo, Pensiones, Seguro Social Campesino, BIESS, a través de mecanismos de planificación y estrategias que han garantizado el acceso a la cobertura de aseguramiento tanto en el sector urbano como rural, durante el período de análisis.

La población activa cotizante de la Dirección Provincial y del Seguro Social Campesino del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en Bolívar, a diciembre del 2021 en la provincia es de 31.824.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 4 de 13

La actual administración ha puesto especial interés en la implementación de varias estrategias con el objetivo de incrementar el número de afiliados mediante el Plan de Promoción y Asesoría en Territorio. Además, se efectuó el proyecto de inspección, promoción y asesoría, con la ejecución de campañas de difusión y capacitaciones sobre los servicios y beneficios que ofrece la seguridad social, dando como resultados el cumplimiento de las metas institucionales.

Asimismo, en el marco de la emergencia sanitaria que atraviesa el país, se fortalecieron los servicios de salud de primer nivel para los afiliados del Seguro Social Campesino, a través de la entrega de medicinas a domicilio y visitas médicas a pacientes de grupos vulnerables y prioritarios. También, se implementaron los servicios de obstetricia y psicología en beneficio de la población afiliada del sector rural.

Con el objetivo de fortalecer los resultados en recaudación de cartera, se emplearon campañas mensuales de e-mailing masivo a todos los deudores, a través de correos electrónicos registrados y válidos, informándoles sobre la deuda que mantiene con la institución y las diferentes formas de pago a las que pueden acceder. Asimismo, se realizaron notificaciones presenciales mediante oficios persuasivos a los mayores deudores de cada cantón, informándoles sobre soluciones de pago que pueden acceder.


Resumen Ejecutivo

Este espacio de rendición de cuentas obligatorio para los servidores públicos y un derecho para el ciudadano mandante, permite comunicar todo lo logrado por nuestra administración en el período 2021. Transparentando la gestión pública y rindiendo cuentas de las acciones e inversiones realizadas a favor del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social con el recurso económico del pueblo ecuatoriano, en torno a sus intereses y necesidades.

Es importante mencionar que nuestra gestión está basada en el profesionalismo y trabajo en equipo, complementado con la aplicación de valores como: honestidad, responsabilidad y compromiso, pilares fundamentales de gestión.


Durante el periodo de gestión 2021 se han acogido todas las sugerencias, recomendaciones y comentarios a fin de mejorar constantemente nuestras prestaciones y servicios.

Es importante recalcar que el equipo del IESS Bolívar lo conformamos no solo los servidores, sino también los jubilados, afiliados, empleadores, directivos, instituciones públicas y privadas, de esta jurisdicción

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 5 de 13

Durante el 2021, se implementaron varias acciones estratégicas en post de alcanzar las metas planteadas desde el nivel central. Siendo las actividades principales:

- Incrementar la efectividad en la atención oportuna de preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a los afiliados, beneficiarios y empleadores mediante la asignación del personal especializado para este fin y la capacitación permanente en políticas de atención al ciudadano, normativa de transparencia y protección al ciudadano, para los servidores que atienden al público.
- Capacitaciones Virtuales en: Afiliación, Cartera y coactivas, nuevos trámites virtuales, seguro de desempleo y riesgos laborales.
- Servicio de Asesoría Telefónica para solventar de manera directa, dudas e inquietudes a los asegurados.
- Gestión interinstitucional para recibir donaciones de insumos médicos y equipos de protección personal, para funcionarios operativos del SSC y afiliados del sector rural, a fin de evitar la propagación de la COVID-19.
- Gestión con organizaciones del Seguro Social Campesino para recibir donaciones de equipos y accesorios odontológicos.
- IESS Bolívar implementó la estrategia de Atención de Salud Prioritaria y Vulnerable, y se otorgó atención personalizada a beneficiarios de grupos vulnerables del Programa de Envejecimiento Activo.
- Entrega de medicamentos a domicilio, a pacientes vulnerables y prioritarios de la provincia.
- En coordinación con el personal operativo del Seguro Social Campesino, se brindó atención de primer nivel mediante brigadas médicas para los afiliados del sector rural.
- En coordinación con especialistas del Hospital Básico Guaranda, se brindaron charlas educativas en territorio sobre hábitos alimenticios saludables y la importancia de la vacunación contra la COVID-19, a los afiliados del Seguro Social Campesino.
- Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del SSC, se implementaron los servicios médicos en psicología y obstetricia.
- Se realizó la “Feria Inclusiva de Reactivación Económica del Seguro Social Campesino”, con el objetivo de dinamizar la comercialización de los productos de los afiliados del sector rural.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 6 de 13


1. Cobertura Institucional

Gracias a la gestión realizada en los diferentes campos que maneja la Dirección Provincial de Bolívar, al 31 de diciembre de 2021, se benefició a la población afiliada de la siguiente manera:

1. **AFILIADOS ACTIVOS COTIZANTES: 20.457**
GÉNERO: Masculino: 8.190/Femenino: 12.267
NACIONALIDAD: Indígena, Mestiza
2. **PRESTACIONES DEL SEGURO DE PENSIONES: 6.990**
3. **PENSIONISTAS: 4.936**
 - **JUBILADOS POR INVALIDEZ: 369**
 - **JUBILADOS POR VEJEZ: 3.850**
 - **JUBILADOS POR DISCAPACIDAD: 153**
 - **TOTAL JUBILADOS: 4.372**
4. **BENEFICIARIOS DE MONTEPÍO: 863**
5. **PENSIONISTAS DE RIESGOS DEL TRABAJO: 101**
6. **BENEFICIARIOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO: 33.070**
ORGANIZACIONES: 105
JEFE COTIZANTES: 10.169
JUBILADO COTIZANTES: 1.198
JUBILADO PENSIONISTAS: 3.073
TOTAL COTIZANTES: 11.367
BENEFICIARIOS: 18.630
POBLACIÓN BENEFICIARIA: 33.070
NACIONALIDAD: Mestiza, Indígena
7. **ADULTOS MAYORES BENEFICIARIOS DE TALLERES: 266**

2. Logros alcanzados

- Suscripción de renovación del convenio de cooperación interinstitucional con la Universidad Estatal de Bolívar, para la toma de pruebas PCR, esto permite un diagnóstico más ágil y oportuno y contribuye a la disminución de la propagación del virus COVID19.
- Se dictaron talleres educacionales virtuales, sobre medidas de prevención para evitar contagios de la COVID.19, a los jubilados que integran el Programa de Envejecimiento Activo y Saludable.
- En coordinación con los “Chalecos Rojos”, se gestionó la entrega de medicación continua para pacientes que se atienden en hospitales de tercer nivel de otras provincias del país.


	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 7 de 13

- Coordinación y ejecución de 7 brigadas médicas para atención de primer nivel a los afiliados del SSC, de comunidades lejanas a sus dispensarios.
- Difusión y socialización de las acciones implementadas por la institución, frente al rebrote de casos COVID-19 en 2021, en medios de comunicación de la provincia.
- Cumplimiento del proyecto de inspecciones y promoción a diferentes sectores de la provincia, efectuándose: 1.199 avisos de entrada durante el año 2021, 300 inspecciones por zona de enero a diciembre 2021, 36 capacitaciones y 48 llamadas diarias de campañas de difusión; desempeñando las metas institucionales frente a la emergencia sanitaria que atravesamos.
- Se alcanzó una recuperación de la mora patronal en un 132.76 % mediante estrategias implementadas como: emailing masivos, campañas telefónicas, notificación personal de oficios persuasivos y visitas personales a los mayores deudores de cada cantón, cumpliendo con la meta establecida de USD 3'618.310,04, obteniendo un monto total recaudado de USD 4'803.665,69.
- Feria Inclusiva de Reactivación económica del Seguro Social Campesino, con la participación de 104 organizaciones campesinas. El evento permitió la comercialización directa de productos de calidad a un precio justo y a su vez se promocionó los emprendimientos agrícolas, pecuarios y productivos que generan los afiliados campesinos desde sus comunidades
- Implementación de los servicios de obstetricia y psicología en los dispensarios médicos del Seguro Social Campesino
- Implementación de los servicios de obstetricia y psicología en los dispensarios médicos del Seguro Social Campesino.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas de discapacidades**

Atención a adultos mayores beneficiarios del programa “Envejecimiento Activo”. Con el levantamiento de fichas médicas funcionales y cognitivas se pudo identificar algunas enfermedades, que se podrán establecer un control y seguimiento a las mismas. Mediante esta política se levantó información de 100 beneficiarios en relación a las valoraciones médicas, funcionales, cognitivas y sociales, en sus domicilios.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 8 de 13

4. Objetivos Institucionales

Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial:

- Coordinar la ejecución de los procesos financieros y contables dentro de la jurisdicción.
- Coordinar el desarrollo y ejecución de las transacciones financieras operacionales, de la proforma presupuestaria, la liquidación y ejecución presupuestaria.
- Certificar la existencia de disponibilidad de fondos en las partida presupuestarias, previa a la contratación de obras, bienes y servicios.
- Coordinar y gestionar con la unidad correspondiente los procedimientos precontractuales dentro de los niveles y montos autorizados para la dependencia.
- Dar cumplimiento a las obligaciones tributarias de conformidad con las disposiciones del nivel central.

Incrementar la recaudación de la dirección provincial:


- Gestionar la recuperación de cartera, la administración de bienes y embargos, el registro de los recursos económicos retenidos en las instituciones financieras a nivel territorial, e informar permanentemente al nivel central sobre el cumplimiento y ejecución de las responsabilidades asignadas.
- Coordinar el control y gestión de cobranza, así como la realización de gestiones de recaudación previo al inicio de las acciones de cobro administrativas y coactivas.
- Realizar el control y recaudación del pago de dividendos

Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia:

- Formular e implementar el plan de inspección dentro de su jurisdicción, de acuerdo a las políticas emitidas por nivel central.
- Coordinar con la unidad correspondiente el desarrollo de campañas de difusión a empleadores, beneficiarios y asegurados, respecto a sus derechos y obligaciones con el IESS.
- Asegurar la continuidad de la atención e información al ciudadano

Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial:

- Aplicar el modelo de evaluación de productividad y calidad del servicio.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 9 de 13

- Dar solución oportuna de las sugerencias, quejas y reclamos de los afiliados, beneficiarios, pensionistas y empleadores.

Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF:

- Implementar los programas de atención integral e incluyente a grupos prioritarios de la población a través del Seguro Social Campesino de la jurisdicción.
- Implementar los procesos de referencia, contra referencia y derivación para el otorgamiento de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino, de los dispensarios médicos.

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

- **Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial 2021.**


TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
\$ 653,071.00	\$ 653,071.00	\$ 579,129.33

La ejecución programática y presupuestaria en la apertura del año 2021, fue asignado un valor de \$ 653,071.00 para la Dirección Provincial de Bolívar, de los cuales se obtuvo una ejecución total de \$ 579,129.33 que representa el 88,68 % de ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2021.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

- **Compras Públicas bienes y servicios periodo 2021.**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			17	\$27,681.69
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica	1	\$48,060.00		
Procesos de Declaratoria de Emergencia				


	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 13

Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral			1	\$34,000.00
Consultoría				
Régimen Especial				
Catálogo Electrónico			9	\$16,889.11
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

De conformidad a la programación del PAC 2021 se efectuaron procesos de contratación en la adquisición de bienes, así como en la prestación de servicios, como se detalla a continuación procesos realizados bajo la modalidad de Ínfima Cuantía, Catálogo Electrónico y Subasta Inversa Electrónica:

- 17 procesos finalizados por ínfima cuantía con un valor total de contratación que asciende a \$ 27,681.69.
- 1 proceso adjudicado por Subasta Inversa Electrónica del Servicio de Seguridad y Vigilancia Privada por un valor de \$ 48,060.00 contratado en diciembre de 2021 con una duración de 24 meses.
- 1 proceso finalizado por Terminación Unilateral del Servicio de Seguridad y Vigilancia Privada por un valor de \$ 34,000.00.
- 9 procesos finalizados (varios ítems) por Catálogo Electrónico entre ellos el servicio de limpieza, compra de materiales de oficina, compra de materiales de aseo por un valor total de \$ 16,889.11.

Dándonos un total de ejecución en el PAC de \$92,301.17 que significa el 82.03% al final del año 2021, este porcentaje de ejecución obedece a procesos que no se por ser considerados como no prioritarios, así como también los sobrantes en ítems que fueron adquiridos bajo la modalidad de Catálogo Electrónico a un valor menor que el planteado en el PAC, cabe recalcar que la planificación de los objetos de contratación, sean estos prestación de servicios o adquisición de bienes se han cumplido de acuerdo al cronograma constante y aprobado por el nivel central (primero, segundo y tercer cuatrimestre), ya sea por subasta inversa electrónica, ínfima cuantía, incluido catalogo electrónico.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 11 de 13

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

- Equipo odontológico donado al Dispensario el Congreso, por parte de la empresa "Curimining S.A", por un valor de \$ 4,200.00
- Equipo odontológico donado al Dispensario San Gerardo 2, por parte de la directiva y afiliados del Dispensario San Gerardo, por un valor de \$ 4,080.00.
- Equipo odontológico donado al Dispensario Huilloloma, por parte de la directiva y afiliados del Dispensario Huilloloma, por un valor de \$ 2,703.64.
- Equipo odontológico donado al Dispensario Cochabamba, por parte de la directiva y afiliados del Dispensario Cochabamba, por un valor de \$ 4,998.28.
- Equipo de compresordynair, autoclave 21 litros automática cris donado al Dispensario Pucara, por parte de la directiva y afiliados del Dispensario Pucara, por un valor de \$ 1,906.00.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado


Las recomendaciones emitidas por los Organismos de Control tanto internos como externos (Contraloría General del Estado, Superintendencia de Bancos), se han cumplido de manera oportuna dentro de los tiempos establecidos; además para realizar el seguimiento respectivo se maneja una matriz en Excel mediante un formato establecido por la Dirección Nacional, la cual nos ha permitido, controlar y facilitar información oportuna con las diferentes dependencias y áreas requirentes. Los Expedientes reposan en el archivo de la Unidad Provincial de Asesoría Jurídica.

9. Evidencias fotográficas Rendición de Cuentas 2021.

Feria de reactivación productiva con gran acogida en Caluma



Quaranta, 20 de diciembre de 2021

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 12 de 13

IESS Bolívar implementó estrategia de Atención de Salud Prioritaria y Vulnerable




Imagen: Instagram de IESS

Más de 400 atenciones obstétricas en dispensarios del SSC en 2021



Imagen: Instagram de IESS

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) Bolívar, con el objetivo de apoyar las prestaciones de salud a los afiliados del sector rural, brinda atención obstétrica en los dispensarios médicos del Seguro Social Campesino, en coordinación con el Centro de Salud San Miguel.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 31/12/2021
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 13 de 13

Afiliados del SSC Bolívar reciben charlas educativas en sus comunidades



Publicado el 10 de agosto de 2021

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Ing. Carlos Vásconez	NOMBRE: Mgs. Cristina Oliva
CARGO: Unidad Provincial de Planificación	CARGO: Directora Provincial IESS de Bolívar