

INFORME APOORTE DE CIUDADANOS 2021

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2021.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2021.

Hasta la fecha no se ha recibido ningún aporte o preguntas de parte de los ciudadanos, sin embargo, en el proceso de la presentación de rendición de cuentas correspondiente al año 2021, tuvimos la pregunta de una ciudadana, vía chat la cuál textualmente decía:

Doctor muy buenos días respecto a los exámenes de laboratorio hablaba sobre la diferencia en la entrega de los resultados ¿A qué se debe que antes demoraban, tal vez la gestión?

Respuesta del Dr. Franklin Fernando Perea, Director Encargado del CSA San Lorenzo: saludos para Gabriela, gracias por la pregunta: sí hemos mejorado a partir del mes de mayo, junio del 2021. Donde a través del Magister Víctor Lara, y colocamos todo el contingente en esta área porque había resentimiento hacia esta área, lo puedo decir así y los pacientes venían y se demoraban en saber la fecha en que tenían que venir a hacerse las pruebas en el laboratorio, mejoramos los tiempos porque mediante un contingente estamos resolviendo la entrega de los resultados en menor tiempo, en los casos que ameritan los entregamos en 24 horas o en la tarde, y los que son de control periódico como sabemos que tenemos enfermedades como la diabetes, la hipertensión, problemas renales y son de controles esperan hasta 2 a 4 días, pero hemos mejorado en esa área de laboratorio.