

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2021.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2021.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Afiliación al Seguro General Obligatorio de 78.114 usuarios.
- 4.200 nuevos afiliados, voluntarios e independientes en el año 2021, producto de la implementación del Proyecto “AFLIATE YA” y el Área de Promoción y Asesoría.
- Automatización de procesos internos en el área de Atención al Ciudadano lo que ha provocado una considerable disminución en los tiempos de atención de los trámites presentados por ciudadanos, a pesar del número reducido de servidores institucionales en dicha unidad.
- 148 inspecciones focalizadas se obtuvo un 7824 beneficiarios dando un monto recuperado de \$1.777.986,80 debido al incumplimiento de las obligaciones laborales en Seguridad Social por parte de empleadores del periodo de Enero a Octubre del 2021.
- Recuperación de cartera vencida por mora patronal por un monto \$ 12.041.262,03.
- Emisión de 993 Acuerdos Administrativos de Pago y 4 Convenios de Purga de Mora (Garantía Bancaria).
- Gestión para vacunación de la segunda dosis de todo el personal de la Dirección Provincial y Seguros Especializados de Imbabura.
- Transferencia gratuita de 633 bienes muebles, fuera de uso y embodegados, propiedad de la Dirección Provincial Imbabura para entrega a la Asociación de trabajadores de la Educación Unión Nacional de Educadores ATE-UNE Antonio Ante.
- Marginación del bien inmueble “Lote E de Ex-Fábrica Atuntaqui”, no regularizado desde el año 2010, producto del remanente de la expropiación del GAD Municipal al inmueble.
- Entrega de 755 prestaciones de auxilios de funerales en 2021.
- Capacitaciones a 576 trabajadores en temas de Riesgos de Trabajo,
- Atención de 4.400 tramites de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo implementando mecanismos de atención virtual a los afiliados.

- Calificación de 157 tramites de accidentes de trabajo, otorgando el derecho a los trabajadores accidentados a los subsidios, indemnizaciones, pensiones y montepíos.
- Fortalecimiento de la red de unidades médicas tomadoras de hisopados nasofaríngeos en Imbabura, tomando 4663 muestras en 2021.
- Inscripción de 104 beneficiarios/as al Programa de Envejecimiento Activo, brindándoles atención preventiva y evaluación psicológica, física, cognitiva y social por personal de salud de las unidades médicas en Imbabura.
- En la auditoria de la Calidad de la Facturación de los Servicios de Salud, se verificaron 16.612 expedientes de Prestadores de Salud dando un monto aprobado de \$ 3.928.948,24 en 2021.
- En 2021, se realizaron 53.782 atenciones médicas en los dispensarios médicos del SSC, siendo 4.497 referencias a otras unidades; además se otorgaron 32.392 atenciones odontológicas.
- Obtención del permiso de funcionamiento para el Dispensario El Chota, gestionado desde el año 2017.
- Adquisición de Equipos de Bioseguridad para los 29 Dispensarios Médicos del SSC Imbabura.
- Ejecución del proyecto “Rescate, uso y beneficio de plantas medicinales propias de la región” con el apoyo de los Afiliados de los Dispensarios Médicos Quinchuqui y Palaga.
- Capacitación sobre “Manejo y concientización de los residuos agroquímicos” en colaboración con el INIAP, dirigido a los afiliados de los Dispensarios Médicos Pisangacho, Casco Valenzuela, Yanayacu, Pucara 2 y Cuajara.
- Capacitación en Buenas Prácticas Agrícolas en colaboración con el Ministerio de Agricultura y Ganadería, a los afiliados del SSC en la provincia de Imbabura.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2021 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2021, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.