

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Central Loja

## Objetivo 5. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

| Indicador                                                                                                           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>5.2. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa</b>                                                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                                 | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.16                                                                                                                | 0.15     | 0.15     | 0.15     | 0.14     | 0.14     | 0.13     | 0.13     | 0.12     | 0.12     | 0.12     | 0.11            |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.0782                                                                                                              | 0.0826   | 0.0919   | 0.0917   | 0.0824   | 0.1156   | 0.1274   | 0.1361   | 0.1321   | 0.1134   | 0.1206   | 0.1394          |  |
| Avance 2021                                                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 48.88 %                                                                                                             | 55.07 %  | 61.27 %  | 61.13 %  | 58.86 %  | 82.57 %  | 98.00 %  | 104.69 % | 110.08 % | 94.50 %  | 100.50 % | 126.73 %        |  |
| <b>5.5. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                                 | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.9                                                                                                                 | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9251                                                                                                              | 0.9141   | 0.8803   | 0.878    | 0.8293   | 0.796    | 0.8037   | 0.77     | 0.7283   | 0.7019   | 0.6455   | 0.7185          |  |
| Avance 2021                                                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 102.79 %                                                                                                            | 101.57 % | 97.81 %  | 97.56 %  | 92.14 %  | 88.44 %  | 89.30 %  | 85.56 %  | 80.92 %  | 77.99 %  | 71.72 %  | 79.83 %         |  |
| <b>5.7. M119 Porcentaje de pacientes identificados correctamente en el servicio de hospitalización y emergencia</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                                 | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.9                                                                                                                 | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9869                                                                                                              | 1        | 0.9973   | 1        | 0.9877   | 1        | 0.978    | 1        | 0.995    | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021                                                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 109.66 %                                                                                                            | 111.11 % | 110.81 % | 111.11 % | 109.74 % | 111.11 % | 108.67 % | 111.11 % | 110.56 % | 111.11 % | 111.11 % | 111.11 %        |  |
| <b>5.8. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                                 | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8                                                                                                                 | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5767                                                                                                              | 0.7086   | 0.6987   | 0.7288   | 0.7647   | 0.7338   | 0.6124   | 0.6484   | 0.6774   | 0.6645   | 0.8257   | 0.8885          |  |
| Avance 2021                                                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 72.09 %                                                                                                             | 88.57 %  | 87.34 %  | 91.10 %  | 95.59 %  | 91.72 %  | 76.55 %  | 81.05 %  | 84.67 %  | 83.06 %  | 103.21 % | 111.06 %        |  |
| <b>5.10. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados</b>                                    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                                 | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8                                                                                                                 | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1                                                                                                                   | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 1               |  |
| Avance 2021                                                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 125.00 %                                                                                                            | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 125.00 %        |  |

| 5.11. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura |          |          |          | Discreto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Metas (Por Período) 2021                                                                                |          |          |          |          |
| Ene-Mar                                                                                                 | Abr-Jun  | Jul-Sep  | Oct-Dic  |          |
| 1                                                                                                       | 1        | 1        | 1        |          |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                           |          |          |          |          |
| 1                                                                                                       | 1        | 1        | 1        |          |
| Avance 2021                                                                                             |          |          |          |          |
| 100.00 %                                                                                                | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |          |

| 5.12. M123 Tiempo promedio de días de espera para recibir atención en Consulta Externa |          |          |          | Discreto |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Metas (Por Período) 2021                                                               |          |          |          |          |
| Ene-Mar                                                                                | Abr-Jun  | Jul-Sep  | Oct-Dic  |          |
| 12                                                                                     | 9        | 7        | 6        |          |
| Resultados (Por Período) 2021                                                          |          |          |          |          |
| 8.48                                                                                   | 9.92     | 11.94    | 13.8     |          |
| Avance 2021                                                                            |          |          |          |          |
| 70.67 %                                                                                | 110.22 % | 170.57 % | 230.00 % |          |

**Estrategia**

5.1. Fortalecer la unidad de calidad en el establecimiento de salud

5.2. Controlar el uso y la correcta aplicación de las normas, protocolos y procedimientos establecidos por organismos internacionales, autoridad sanitaria y modelos de calidad institucionales

**Riesgos***No hay información capturada***Calificación****Objetivo 6. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud**

| Indicador                                                                                             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|
| 6.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2021                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| Ene                                                                                                   | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |                |
| 0.08                                                                                                  | 0.16    | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48    | 0.56    | 0.64    | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96    |                |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| 0.0527                                                                                                | 0.1158  | 0.1973  | 0.2783  | 0.3508  | 0.4234  | 0.5077  | 0.5874  | 0.6819  | 0.7424  | 0.8149  | 0.9398  |                |
| Avance 2021                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| 65.88 %                                                                                               | 72.38 % | 82.21 % | 86.97 % | 87.70 % | 88.21 % | 90.66 % | 91.78 % | 94.71 % | 92.80 % | 92.60 % | 97.90 % |                |

| 6.3. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo |          |          |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Metas (Acumulado) 2021                                                                             |          |          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |
| Ene                                                                                                | Feb      | Mar      | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |          |
| 0.02                                                                                               | 0.08     | 0.2      | 0.35    | 0.4     | 0.5     | 0.6     | 0.7     | 0.8     | 0.9     | 0.95    | 1       |          |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                        |          |          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |
| 0.0196                                                                                             | 0.1114   | 0.2683   | 0.3121  | 0.3604  | 0.4665  | 0.4892  | 0.6047  | 0.6762  | 0.7193  | 0.6812  | 0.7512  |          |
| Avance 2021                                                                                        |          |          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |
| 98.00 %                                                                                            | 139.25 % | 134.15 % | 89.17 % | 90.10 % | 93.30 % | 81.53 % | 86.39 % | 84.52 % | 79.92 % | 71.71 % | 75.12 % |          |

| 6.4. A63 Razón de eficiencia del gasto |          |         |         | Discreto |
|----------------------------------------|----------|---------|---------|----------|
| Metas (Por Período) 2021               |          |         |         |          |
| Ene-Mar                                | Abr-Jun  | Jul-Sep | Oct-Dic |          |
| 1                                      | 1        | 1       | 1       |          |
| Resultados (Por Período) 2021          |          |         |         |          |
| 1.0937                                 | 1.1839   | 0.8656  | 0.9642  |          |
| Avance 2021                            |          |         |         |          |
| 109.37 %                               | 118.39 % | 86.56 % | 96.42 % |          |

**Estrategia**

6.1. Implementar mecanismos de control y seguimiento a la ejecución del presupuesto

**Riesgos****Calificación***No hay información capturada***Objetivo 7. Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud**

| Indicador                                                                                                                                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento      |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|-----|
| <b>7.3. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario</b>                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>     |     |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic                 |     |
| 0.7                                                                                                                                       | 0.7      | 0.7      | 0.7      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8                 | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| 1                                                                                                                                         | 0.1071   | 0.4839   | 1        | 1        | 1        | 1        | 0.5806   | 0.7      | 0.4516   | 1        | 1                   |     |
| Avance 2021                                                                                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| 142.86 %                                                                                                                                  | 15.30 %  | 69.13 %  | 142.86 % | 125.00 % | 125.00 % | 125.00 % | 72.58 %  | 87.50 %  | 56.45 %  | 125.00 % | 125.00 %            |     |
| <b>7.4. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud</b>                                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>     |     |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic                 |     |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9                 | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| 0.9749                                                                                                                                    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.9821              |     |
| Avance 2021                                                                                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| 108.32 %                                                                                                                                  | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 109.12 %            |     |
| <b>7.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>                                                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>     |     |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic                 |     |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9                 | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| 0.9822                                                                                                                                    | 0.9778   | 0.982    | 0.982    | 0.982    | 0.9878   | 0.9876   | 0.9876   | 0.98     | 0.9759   | 0.9749   | 0.9668              |     |
| Avance 2021                                                                                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| 109.13 %                                                                                                                                  | 108.64 % | 109.11 % | 109.11 % | 109.11 % | 109.76 % | 109.73 % | 109.73 % | 108.89 % | 108.43 % | 108.32 % | 107.42 %            |     |
| <b>7.7. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud</b>                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b>     |     |
| Metas (Acumulado) 2021                                                                                                                    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| Ene-Jun                                                                                                                                   |          |          |          |          |          | Jul-Dic  |          |          |          |          |                     |     |
| 0.5                                                                                                                                       |          |          |          |          |          | 0.91     |          |          |          |          |                     |     |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| 1                                                                                                                                         |          |          |          |          |          | 1        |          |          |          |          |                     |     |
| Avance 2021                                                                                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| 200.00 %                                                                                                                                  |          |          |          |          |          | 109.89 % |          |          |          |          |                     |     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| 7.1. Garantizar el suministro continuo de medicinas e insumos médicos                                                                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| 7.2. Controlar la ejecución de mantenimiento preventivo a los equipos de infraestructura sanitaria, equipos médicos y el parque automotor |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| 7.3. Controlar la ejecución del plan anual de capacitaciones                                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Calificación</b> |     |
| <i>No hay información capturada</i>                                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |     |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Astudillo Cabrera, Rowland Snell  
Titular/Responsable del Plan

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Central Loja >Dirección Administrativa

### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos y financieros

| Indicador                                                                                                    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|-----|
| <b>4.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |     |
| Metas (Acumulado) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| Ene                                                                                                          | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |     |
| 0.08                                                                                                         | 0.16     | 0.24     | 0.32     | 0.4      | 0.48     | 0.56     | 0.64     | 0.72     | 0.8      | 0.88     | 0.96            |     |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| 0.0527                                                                                                       | 0.1158   | 0.1973   | 0.2783   | 0.3508   | 0.4234   | 0.5077   | 0.5874   | 0.6819   | 0.7424   | 0.8149   | 0.9398          |     |
| Avance 2021                                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| 65.88 %                                                                                                      | 72.38 %  | 82.21 %  | 86.97 %  | 87.70 %  | 88.21 %  | 90.66 %  | 91.78 %  | 94.71 %  | 92.80 %  | 92.60 %  | 97.90 %         |     |
| <b>4.3. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario</b>                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |     |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| Ene                                                                                                          | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |     |
| 0.7                                                                                                          | 0.7      | 0.7      | 0.7      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| 1                                                                                                            | 0.1071   | 0.4839   | 1        | 1        | 1        | 1        | 0.5806   | 0.7      | 0.4516   | 1        | 1               |     |
| Avance 2021                                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| 142.86 %                                                                                                     | 15.30 %  | 69.13 %  | 142.86 % | 125.00 % | 125.00 % | 125.00 % | 72.58 %  | 87.50 %  | 56.45 %  | 125.00 % | 125.00 %        |     |
| <b>4.4. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud</b>        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |     |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| Ene                                                                                                          | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |     |
| 0.9                                                                                                          | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| 0.9749                                                                                                       | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.9821          |     |
| Avance 2021                                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| 108.32 %                                                                                                     | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 109.12 %        |     |
| <b>4.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |     |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| Ene                                                                                                          | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |     |
| 0.9                                                                                                          | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| 0.9822                                                                                                       | 0.9778   | 0.982    | 0.982    | 0.982    | 0.9878   | 0.9876   | 0.9876   | 0.98     | 0.9759   | 0.9749   | 0.9668          |     |
| Avance 2021                                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| 109.13 %                                                                                                     | 108.64 % | 109.11 % | 109.11 % | 109.11 % | 109.76 % | 109.73 % | 109.73 % | 108.89 % | 108.43 % | 108.32 % | 107.42 %        |     |
| <b>4.7. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo</b>    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |     |
| Metas (Acumulado) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| Ene                                                                                                          | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |     |
| 0.02                                                                                                         | 0.08     | 0.2      | 0.35     | 0.4      | 0.5      | 0.6      | 0.7      | 0.8      | 0.9      | 0.95     | 1               |     |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| 0.0196                                                                                                       | 0.1114   | 0.2683   | 0.3121   | 0.3604   | 0.4665   | 0.4892   | 0.6047   | 0.6762   | 0.7193   | 0.6812   | 0.7512          |     |
| Avance 2021                                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |     |
| 98.00 %                                                                                                      | 139.25 % | 134.15 % | 89.17 %  | 90.10 %  | 93.30 %  | 81.53 %  | 86.39 %  | 84.52 %  | 79.92 %  | 71.71 %  | 75.12 %         |     |

| 4.8. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud                                                                                                                         |          |          |          | Continuo            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|---------------------|
| Metas (Acumulado) 2021                                                                                                                                                                          |          |          |          |                     |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                                         |          | Jul-Dic  |          |                     |
| 0.5                                                                                                                                                                                             |          | 0.91     |          |                     |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                                                                                                                     |          |          |          |                     |
| 1                                                                                                                                                                                               |          | 1        |          |                     |
| Avance 2021                                                                                                                                                                                     |          |          |          |                     |
| 200.00 %                                                                                                                                                                                        |          | 109.89 % |          |                     |
| 4.9. A63 Razón de eficiencia del gasto                                                                                                                                                          |          |          |          | Discreto            |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                                                                                                        |          |          |          |                     |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                         | Abr-Jun  |          | Jul-Sep  | Oct-Dic             |
| 1                                                                                                                                                                                               | 1        |          | 1        | 1                   |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                                                                                                   |          |          |          |                     |
| 1.0937                                                                                                                                                                                          | 1.1839   |          | 0.8656   | 0.9642              |
| Avance 2021                                                                                                                                                                                     |          |          |          |                     |
| 109.37 %                                                                                                                                                                                        | 118.39 % |          | 86.56 %  | 96.42 %             |
| 4.10. A66 Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de equipamiento médico estratégico                                                                                         |          |          |          | Continuo            |
| Metas (Acumulado) 2021                                                                                                                                                                          |          |          |          |                     |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                                         | May-Ago  |          | Sep-Dic  |                     |
| 0.2                                                                                                                                                                                             | 0.5      |          | 0.8      |                     |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                                                                                                                     |          |          |          |                     |
| 0.1815                                                                                                                                                                                          | 0.5952   |          | 0.997    |                     |
| Avance 2021                                                                                                                                                                                     |          |          |          |                     |
| 90.75 %                                                                                                                                                                                         | 119.04 % |          | 124.62 % |                     |
| 4.11. A64 Porcentaje de ejecución del plan de intervención del Índice de Seguridad Hospitalaria                                                                                                 |          |          |          | Continuo            |
| Metas (Acumulado) 2021                                                                                                                                                                          |          |          |          |                     |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                                         | May-Ago  |          | Sep-Dic  |                     |
| 0.35                                                                                                                                                                                            | 0.7      |          | 0.9      |                     |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                                                                                                                     |          |          |          |                     |
| 0.4444                                                                                                                                                                                          | 0.7778   |          | 0.8889   |                     |
| Avance 2021                                                                                                                                                                                     |          |          |          |                     |
| 126.97 %                                                                                                                                                                                        | 111.11 % |          | 98.77 %  |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                               |          |          |          |                     |
| 4.1. Controlar la ejecución de mantenimiento preventivo a los equipos de infraestructura sanitaria, equipos médicos y el parque automotor                                                       |          |          |          |                     |
| 4.2. Implementar mecanismos de control y seguimiento a la ejecución del presupuesto                                                                                                             |          |          |          |                     |
| 4.3. Controlar periódicamente el stock de dispositivos médicos                                                                                                                                  |          |          |          |                     |
| 4.4. Identificar las necesidades de capacitación y elaborar el plan anual de capacitación de acuerdo a las competencias de los servidores del establecimiento de salud                          |          |          |          |                     |
| 4.5. Controlar el uso y la correcta aplicación de las normas, protocolos y procedimientos establecidos por organismos internacionales, autoridad sanitaria y modelos de calidad institucionales |          |          |          |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                                  |          |          |          | <b>Calificación</b> |
| No hay información capturada                                                                                                                                                                    |          |          |          |                     |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Astudillo Cabrera, Rowland Snell  
Titular/Responsable del Plan

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Central Loja >Dirección Médica

### Objetivo 3. Incrementar la calidad, calidez y eficiencia de los servicios de salud

| Indicador                                                                                                           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>3.4. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa</b>                                                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                                 | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.16                                                                                                                | 0.15     | 0.15     | 0.15     | 0.14     | 0.14     | 0.13     | 0.13     | 0.12     | 0.12     | 0.12     | 0.11            |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.0782                                                                                                              | 0.0826   | 0.0919   | 0.0917   | 0.0824   | 0.1156   | 0.1274   | 0.1361   | 0.1321   | 0.1134   | 0.1206   | 0.1394          |  |
| Avance 2021                                                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 48.88 %                                                                                                             | 55.07 %  | 61.27 %  | 61.13 %  | 58.86 %  | 82.57 %  | 98.00 %  | 104.69 % | 110.08 % | 94.50 %  | 100.50 % | 126.73 %        |  |
| <b>3.7. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                                 | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.9                                                                                                                 | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9251                                                                                                              | 0.9141   | 0.8803   | 0.878    | 0.8293   | 0.796    | 0.8037   | 0.77     | 0.7283   | 0.7019   | 0.6455   | 0.7185          |  |
| Avance 2021                                                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 102.79 %                                                                                                            | 101.57 % | 97.81 %  | 97.56 %  | 92.14 %  | 88.44 %  | 89.30 %  | 85.56 %  | 80.92 %  | 77.99 %  | 71.72 %  | 79.83 %         |  |
| <b>3.9. M119 Porcentaje de pacientes identificados correctamente en el servicio de hospitalización y emergencia</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                                 | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.9                                                                                                                 | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9869                                                                                                              | 1        | 0.9973   | 1        | 0.9877   | 1        | 0.978    | 1        | 0.995    | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021                                                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 109.66 %                                                                                                            | 111.11 % | 110.81 % | 111.11 % | 109.74 % | 111.11 % | 108.67 % | 111.11 % | 110.56 % | 111.11 % | 111.11 % | 111.11 %        |  |
| <b>3.10. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>                                                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                                 | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8                                                                                                                 | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5767                                                                                                              | 0.7086   | 0.6987   | 0.7288   | 0.7647   | 0.7338   | 0.6124   | 0.6484   | 0.6774   | 0.6645   | 0.8257   | 0.8885          |  |
| Avance 2021                                                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 72.09 %                                                                                                             | 88.57 %  | 87.34 %  | 91.10 %  | 95.59 %  | 91.72 %  | 76.55 %  | 81.05 %  | 84.67 %  | 83.06 %  | 103.21 % | 111.06 %        |  |
| <b>3.12. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados</b>                                    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                                 | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8                                                                                                                 | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1                                                                                                                   | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 1               |  |
| Avance 2021                                                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 125.00 %                                                                                                            | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 125.00 %        |  |



| 3.13. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura                                                                                           |          |          |          | Discreto            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|---------------------|
| Metas (Por Período) 2021                                                                                                                                                                          |          |          |          |                     |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                           | Abr-Jun  | Jul-Sep  | Oct-Dic  |                     |
| 1                                                                                                                                                                                                 | 1        | 1        | 1        |                     |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                                                                                                     |          |          |          |                     |
| 1                                                                                                                                                                                                 | 1        | 1        | 1        |                     |
| Avance 2021                                                                                                                                                                                       |          |          |          |                     |
| 100.00 %                                                                                                                                                                                          | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |                     |
| 3.14. M123 Tiempo promedio de días de espera para recibir atención en Consulta Externa                                                                                                            |          |          |          | Discreto            |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                                                                                                          |          |          |          |                     |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                           | Abr-Jun  | Jul-Sep  | Oct-Dic  |                     |
| 12                                                                                                                                                                                                | 9        | 7        | 6        |                     |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                                                                                                     |          |          |          |                     |
| 8.48                                                                                                                                                                                              | 9.92     | 11.94    | 13.8     |                     |
| Avance 2021                                                                                                                                                                                       |          |          |          |                     |
| 70.67 %                                                                                                                                                                                           | 110.22 % | 170.57 % | 230.00 % |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                                 |          |          |          |                     |
| 3.1. Controlar que las derivaciones se den únicamente por insuficiente capacidad resolutive y falta de accesibilidad geográfica de acuerdo a lo que establece el Acuerdo Ministerial 0091 del MSP |          |          |          |                     |
| 3.2. Desarrollar con la Coordinación Provincial Redes Especializadas para la articulación de la red interna y externa                                                                             |          |          |          |                     |
| 3.3. Controlar periódicamente el stock de medicamentos                                                                                                                                            |          |          |          |                     |
| 3.4. Garantizar que los quirófanos se encuentren debidamente habilitados para su uso conforme a las normas y protocolos establecidos por los organismos internacionales y la autoridad sanitaria  |          |          |          |                     |
| 3.5. Implementar una herramienta de control para la planificación y control del centro quirúrgico y cirugías del día                                                                              |          |          |          |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                                    |          |          |          | <b>Calificación</b> |
| <i>No hay información capturada</i>                                                                                                                                                               |          |          |          |                     |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Atharihuana Paladines, Jhonson Tadeo  
Titular/Responsable del Plan

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Central Loja >Dirección Administrativa >Gestión Administrativa y Financiera (Planificación, TIC, Finanzas, TH)

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros**

| Indicador                                                                                                    |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------|--|
| <b>3.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b> |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021                                                                                       |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| Ene                                                                                                          | Feb     | Mar     | Abr      | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08                                                                                                         | 0.16    | 0.24    | 0.32     | 0.4     | 0.48    | 0.56    | 0.64    | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                                  |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| 0.0527                                                                                                       | 0.1158  | 0.1973  | 0.2783   | 0.3508  | 0.4234  | 0.5077  | 0.5874  | 0.6819  | 0.7424  | 0.8149  | 0.9398          |  |
| Avance 2021                                                                                                  |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| 65.88 %                                                                                                      | 72.38 % | 82.21 % | 86.97 %  | 87.70 % | 88.21 % | 90.66 % | 91.78 % | 94.71 % | 92.80 % | 92.60 % | 97.90 %         |  |
| <b>3.3. A63 Razón de eficiencia del gasto</b>                                                                |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                     |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar                                                                                                      |         |         | Abr-Jun  |         |         | Jul-Sep |         |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 1                                                                                                            |         |         | 1        |         |         | 1       |         |         | 1       |         |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| 1.0937                                                                                                       |         |         | 1.1839   |         |         | 0.8656  |         |         | 0.9642  |         |                 |  |
| Avance 2021                                                                                                  |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| 109.37 %                                                                                                     |         |         | 118.39 % |         |         | 86.56 % |         |         | 96.42 % |         |                 |  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor**

| Indicador                                                                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>4.1. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario</b>         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.7                                                                                                   | 0.7      | 0.7      | 0.7      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1                                                                                                     | 0.1071   | 0.4839   | 1        | 1        | 1        | 1        | 0.5806   | 0.7      | 0.4516   | 1        | 1               |  |
| Avance 2021                                                                                           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 142.86 %                                                                                              | 15.30 %  | 69.13 %  | 142.86 % | 125.00 % | 125.00 % | 125.00 % | 72.58 %  | 87.50 %  | 56.45 %  | 125.00 % | 125.00 %        |  |
| <b>4.2. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene                                                                                                   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.9                                                                                                   | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9749                                                                                                | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.963    | 0.9821          |  |
| Avance 2021                                                                                           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 108.32 %                                                                                              | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 107.00 % | 109.12 %        |  |

| 4.3. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos                                                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Metas (Por Período) 2021                                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene                                                                                                    | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 0.9                                                                                                    | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0.9822                                                                                                 | 0.9778   | 0.982    | 0.982    | 0.982    | 0.9878   | 0.9876   | 0.9876   | 0.98     | 0.9759   | 0.9749   | 0.9668   |          |
| Avance 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 109.13 %                                                                                               | 108.64 % | 109.11 % | 109.11 % | 109.11 % | 109.76 % | 109.73 % | 109.73 % | 108.89 % | 108.43 % | 108.32 % | 107.42 % |          |
| 4.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Continuo |          |
| Metas (Acumulado) 2021                                                                                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene                                                                                                    | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 0.02                                                                                                   | 0.08     | 0.2      | 0.35     | 0.4      | 0.5      | 0.6      | 0.7      | 0.8      | 0.9      | 0.95     | 1        |          |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0.0196                                                                                                 | 0.1114   | 0.2683   | 0.3121   | 0.3604   | 0.4665   | 0.4892   | 0.6047   | 0.6762   | 0.7193   | 0.6812   | 0.7512   |          |
| Avance 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 98.00 %                                                                                                | 139.25 % | 134.15 % | 89.17 %  | 90.10 %  | 93.30 %  | 81.53 %  | 86.39 %  | 84.52 %  | 79.92 %  | 71.71 %  | 75.12 %  |          |
| 4.6. A60 Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
| Metas (Por Período) 2021                                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene                                                                                                    | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 1                                                                                                      | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 1                                                                                                      | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Avance 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 100.00 %                                                                                               | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |
| 4.8. A64 Porcentaje de ejecución del plan de intervención del Índice de Seguridad Hospitalaria         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Continuo |          |
| Metas (Acumulado) 2021                                                                                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene-Abr                                                                                                |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |          |          |
| 0.35                                                                                                   |          |          |          | 0.7      |          |          |          | 0.9      |          |          |          |          |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0.4444                                                                                                 |          |          |          | 0.7778   |          |          |          | 0.8889   |          |          |          |          |
| Avance 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 126.97 %                                                                                               |          |          |          | 111.11 % |          |          |          | 98.77 %  |          |          |          |          |
| 4.9. A66 Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de equipamiento médico estratégico |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Continuo |          |
| Metas (Acumulado) 2021                                                                                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene-Abr                                                                                                |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |          |          |
| 0.2                                                                                                    |          |          |          | 0.5      |          |          |          | 0.8      |          |          |          |          |
| Resultados (Acumulado) 2021                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0.1815                                                                                                 |          |          |          | 0.5952   |          |          |          | 0.997    |          |          |          |          |
| Avance 2021                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 90.75 %                                                                                                |          |          |          | 119.04 % |          |          |          | 124.62 % |          |          |          |          |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en las competencias de los servidores del establecimiento de salud MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores**

| Indicador                                                               | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5.1. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2021                                                  |                |
| Ene-Jun                                                                 | Jul-Dic        |
| 0.5                                                                     | 0.91           |

| Resultados (Acumulado) 2021 |          |
|-----------------------------|----------|
| 1                           | 1        |
| Avance 2021                 |          |
| 200.00 %                    | 109.89 % |

**Objetivo 6. Incrementar la calidad de la información estadística hospitalaria y gestión de alertas para la toma de decisiones MEDIANTE el análisis y validación de la información obtenida en el Establecimiento de Salud**

| Indicador                                                                                                                                | Comportamiento  |         |          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|----------|--|
| <b>6.2. A68 Porcentaje de atenciones con codificación de enfermedades del paciente Z000 y R00-R99 en el servicio de consulta externa</b> | <b>Discreto</b> |         |          |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                                                 |                 |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic  |  |
| 0.04                                                                                                                                     | 0.04            | 0.04    | 0.04     |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                                            |                 |         |          |  |
| 0.0052                                                                                                                                   | 0.0142          | 0.0172  | 0.0165   |  |
| Avance 2021                                                                                                                              |                 |         |          |  |
| 13.00 %                                                                                                                                  | 35.50 %         | 43.00 % | 41.25 %  |  |
| <b>6.3. A67 Porcentaje de atenciones con codificación de enfermedades del paciente Z000 y R00-R99 en el servicio de emergencia</b>       | <b>Discreto</b> |         |          |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                                                 |                 |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic  |  |
| 0.1                                                                                                                                      | 0.1             | 0.1     | 0.1      |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                                            |                 |         |          |  |
| 0.0011                                                                                                                                   | 0.0791          | 0.0002  | 0.105    |  |
| Avance 2021                                                                                                                              |                 |         |          |  |
| 1.10 %                                                                                                                                   | 79.10 %         | 0.20 %  | 105.00 % |  |

#### Proyectos

*No hay información capturada*

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Astudillo Cabrera, Rowland Snell  
Titular/Responsable del Plan

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Central Loja >Dirección Médica >Medicina Integral Ambulatoria Intra y Extra Mural

**Objetivo 3. Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, prehospitalaria, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos y el fortalecimiento del personal especializado**

| Indicador                                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
| <b>3.6. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene                                                                                                                  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 0.9                                                                                                                  | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.9251                                                                                                               | 0.9141   | 0.8803   | 0.878    | 0.8293   | 0.796    | 0.8037   | 0.77     | 0.7283   | 0.7019   | 0.6455   | 0.7185          |          |
| Avance 2021                                                                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 102.79 %                                                                                                             | 101.57 % | 97.81 %  | 97.56 %  | 92.14 %  | 88.44 %  | 89.30 %  | 85.56 %  | 80.92 %  | 77.99 %  | 71.72 %  | 79.83 %         |          |
| <b>3.8. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa</b>                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene                                                                                                                  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 0.16                                                                                                                 | 0.15     | 0.15     | 0.15     | 0.14     | 0.14     | 0.13     | 0.13     | 0.12     | 0.12     | 0.12     | 0.11            |          |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.0782                                                                                                               | 0.0826   | 0.0919   | 0.0917   | 0.0824   | 0.1156   | 0.1274   | 0.1361   | 0.1321   | 0.1134   | 0.1206   | 0.1394          |          |
| Avance 2021                                                                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 48.88 %                                                                                                              | 55.07 %  | 61.27 %  | 61.13 %  | 58.86 %  | 82.57 %  | 98.00 %  | 104.69 % | 110.08 % | 94.50 %  | 100.50 % | 126.73 %        |          |
| <b>3.10. M119 Porcentaje de pacientes identificados correctamente en el servicio de hospitalización y emergencia</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene                                                                                                                  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 0.9                                                                                                                  | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.9869                                                                                                               | 1        | 0.9973   | 1        | 0.9877   | 1        | 0.978    | 1        | 0.995    | 1        | 1        | 1               | 1        |
| Avance 2021                                                                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 109.66 %                                                                                                             | 111.11 % | 110.81 % | 111.11 % | 109.74 % | 111.11 % | 108.67 % | 111.11 % | 110.56 % | 111.11 % | 111.11 % | 111.11 %        | 111.11 % |
| <b>3.11. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene                                                                                                                  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 0.8                                                                                                                  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             | 0.8      |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.5767                                                                                                               | 0.7086   | 0.6987   | 0.7288   | 0.7647   | 0.7338   | 0.6124   | 0.6484   | 0.6774   | 0.6645   | 0.8257   | 0.8885          |          |
| Avance 2021                                                                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 72.09 %                                                                                                              | 88.57 %  | 87.34 %  | 91.10 %  | 95.59 %  | 91.72 %  | 76.55 %  | 81.05 %  | 84.67 %  | 83.06 %  | 103.21 % | 111.06 %        |          |
| <b>3.12. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura</b>       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021                                                                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Mar                                                                                                              |          |          | Abr-Jun  |          |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |          |                 |          |
| 1                                                                                                                    |          |          | 1        |          |          | 1        |          |          | 1        |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021                                                                                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 1                                                                                                                    |          |          | 1        |          |          | 1        |          |          | 1        |          |                 |          |
| Avance 2021                                                                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 100.00 %                                                                                                             |          |          | 100.00 % |          |          | 100.00 % |          |          | 100.00 % |          |                 |          |

| 3.13. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--|
| Metas (Por Período) 2021                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| Ene                                                                                    | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |  |
| 0.8                                                                                    | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 1                                                                                      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 1        |  |
| Avance 2021                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 125.00 %                                                                               | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 125.00 % |  |
| 3.14. M123 Tiempo promedio de días de espera para recibir atención en Consulta Externa |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2021                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| Ene-Mar                                                                                |          |          | Abr-Jun  |          |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |          |          |  |
| 12                                                                                     |          |          | 9        |          |          | 7        |          |          | 6        |          |          |  |
| Resultados (Por Período) 2021                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 8.48                                                                                   |          |          | 9.92     |          |          | 11.94    |          |          | 13.8     |          |          |  |
| Avance 2021                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 70.67 %                                                                                |          |          | 110.22 % |          |          | 170.57 % |          |          | 230.00 % |          |          |  |

## Proyectos

*No hay información capturada*

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Atharihuana Paladines, Jhonson Tadeo  
Titular/Responsable del Plan