

## **INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2021.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2021.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Se realizaron atenciones a domicilio en medicina general y odontología a pacientes vulnerables, discapacitados y personas del envejecimiento activo.
- Se realizó la entrega fármacos a pacientes crónicos en domicilio.
- Creación del área de triage para atención a pacientes respiratorio.
- Telemedicina a pacientes con dificultad para movilizarse a la Unidad Médica.
- Capacitaciones continuas a todo el personal médico, paramédicas, administrativos, choferes y guardias en diferentes temas de salud y administrativas.
- Mantenimiento completo y periódico del vehículo ambulancia
- Mantenimiento de equipos médicos y odontológicos
- Se ejecutaron los procesos de compras de acuerdo a la planificación, logrando el abastecimiento oportuno de medicamentos y dispositivos médicos para garantizar servicio de calidad y calidez a los usuarios que acuden a la Unidad Médica.
- El uso de manera eficiente de los recursos, consiguiendo una ejecución del presupuesto en un 95.44% y el plan anual de compra en un 89%, conforme a su planificación.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2021 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2021, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.