

## ACTA COMPROMISO

Una vez revisados y analizados los aportes ciudadanos, producto del acto de deliberación pública del proceso de rendición de cuenta del año 2021, se procede a establecer los siguientes compromisos:

Aporte 1: He asistido por dos ocasiones a su unidad de salud para realizarme exámenes de laboratorio y en ambas ocasiones me han enviado a realizarme los exámenes al hospital ¿Porque me envían a realizar los exámenes al hospital?

Compromiso: La actual administración está trabajando de manera comprometida para que este mes de abril ya tengamos a disposición los reactivos de laboratorio para esta unidad de salud, para el mejor servicio de sus afiliados.

Aporte 2: he acompañado en algunas ocasiones a mi tía q es diabética y no hay metformina , cuando llegaría está medicina ?

Compromiso: En la actualidad estamos trabajando en el proceso de compras de manera ardua, pero al ser este muy complejo tiende a demorarse, durante el mes de abril, contaremos con dicha medicación

Aporte 3: .Una constante falencia es el agendamiento de citas medicas siempre que se solicitan en el IESS no existe disponibilidad, o se tardan mucho las citas en ser entregadas. ¿Como se estan manejando las citas específicamente para odontología? ¿ existe el personal medico que abastezca la demanda de pacientes? Gracias.

Compromiso: al momento esta unidad de salud trabaja 13 horas diarias , cuenta con 3 odontólogos, la cual cada uno dispone de citas médicas, por libre demanda, quiere decir que cada uno de ellos, están prestos a colaborar ante cualquier necesidad de atención odontológica al afiliado

Firma para constancia de lo actuado.

Dra. Cindy Chávez Molina

DIRECTORA TECNICA ENCARGADA CSB PORTOVIEJO